



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

**για το έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016
(Σύμφωνα με το Ν.3556/2007)**

*Quest Συμμετοχών Α.Ε.
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.:121763701000
(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 5419/06/Β/86/02)
Αργυρουπόλεως 2α, Καλλιθέα*

Περιεχόμενα

I.	Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου	2
II.	Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	3
III.	Ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις	52
IV.	Έκθεση ελέγχου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	138

I. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Απόστολος Γεωργαντζής Διευθύνων Σύμβουλος και Μάρκος Μπιτσάκος Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, υπό την ως άνω ιδιότητά τους, δηλώνουν ότι, εξ όσων γνωρίζουν :

- Οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρία), οι οποίες καταρτίστηκαν για τη χρήση 1/1-31/12/2016, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρίας, καθώς και των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο (ο Όμιλος).
- Η συνημμένη Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπον αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρίας, καθώς και του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Καλλιθέα, 5 Απριλίου 2017

Ο Πρόεδρος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.

Θεόδωρος Φέσσας

Απόστολος Γεωργαντζής

Μάρκος Μπιτσάκος

II. Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Περιεχόμενα

1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης	4
2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού	9
3. Εξέλιξη επιχειρηματικής δραστηριότητας	10
4. Παράγοντες κινδύνου	13
5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	16
6. Έρευνα και ανάπτυξη	18
7. Έδρα και υποκαταστήματα	19
8. Προοπτικές για το 2017	19
9. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	27
10. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση	41
11. Πληροφορίες των παρ.7 και 8 του άρθρου 4 του ν.3556/2007	50

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (Η Εταιρία) αφορά στη χρονική περίοδο 1 Ιανουαρίου 2016 μέχρι 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης χρήσεως 2016. Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 του Ν. 3556/2007 και της από 11.10.2007 απόφασης 7/448 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Οι Ενοποιημένες και Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.).

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2016 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2016.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρίας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρίας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρίας και των θυγατρικών της (Ο Όμιλος) σας γνωρίζει τα παρακάτω:

1. Σημαντικά γεγονότα

Κατά τη διάρκεια της κλειόμενης οικονομικής χρήσης και μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης έλαβαν χώρα τα ακόλουθα σημαντικά γεγονότα:

Αποφάσεις Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Quest Συμμετοχών Α.Ε.

Την 1/6/2016 πραγματοποιήθηκε η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Quest Συμμετοχών Α.Ε. Στη Γενική Συνέλευση συμμετείχαν δώδεκα (12) Μέτοχοι που εκπροσωπούσαν εννέα εκατομμύρια πεντακόσιες εξήντα δύο χιλιάδες εκατόν τριάντα πέντε (9.562.135) κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ήτοι ποσοστό 79,93%, επί συνόλου έντεκα εκατομμυρίων εννιακοσίων εξήντα δύο χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα τριών (11.962.443) μετοχών της Εταιρίας.

Η Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία και αποφάσισε για όλα τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής:

1. Εγκρίθηκαν παμψηφεί οι οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2015 (ατομικές και ενοποιημένες), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), μετά των επ' αυτών Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών.
2. Εγκρίθηκε παμψηφεί η απαλλαγή από κάθε ευθύνη για αποζημίωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015, καθώς επίσης εγκρίθηκαν παμψηφεί και οι διαχειριστικές πράξεις και οι πράξεις εκπροσώπησης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας.
3. Εγκρίθηκε παμψηφεί η εκλογή της ελεγκτικής εταιρίας Ορκωτών Ελεγκτών-Λογιστών «PriceWaterHouseCoopers Α.Ε.» για τη χρήση 1/1/2016 – 31/12/2016 και ορίστηκε η αμοιβή της.
4. Εγκρίθηκε παμψηφεί το σύνολο των αμοιβών και αποζημιώσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2015, βάσει της προέγκρισης της προηγούμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης και προεγκρίθηκαν οι αμοιβές και αποζημιώσεις τους για τη χρήση 2016 κατ' ανώτατο ποσό.

5. Εγκρίθηκε παμψηφεί η ανανέωση χορήγησης αδειάς στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και σε Διευθυντές της Εταιρίας για διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στο άρθρο 23 παρ. 1 του κ.ν. 2190/1920 έως την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρίας.

6. Εξελέγη παμψηφεί νέο Διοικητικό Συμβούλιο με θητεία μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2019.

7. Εγκρίθηκε παμψηφεί η επικύρωση της εκλογής του κ. Απόστολου Γεωργαντζή στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας σε αντικατάσταση του κ. Παντελή Τζωρτζάκη και η εκλογή του κ. Παντελή Τζωρτζάκη στο Διοικητικό Συμβούλιο και στην Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρίας σε αντικατάσταση του παραιτηθέντα κ. Μιχαήλ Πάππαρη.

8. Εγκρίθηκε παμψηφεί η νέα Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρίας αποτελούμενη από τους :

1. Απόστολο Παπαδόπουλο, Πρόεδρο (αρ. αδειάς οικονομολογικού επαγγέλματος 29047)
2. Παντελή Τζωρτζάκη, Μέλος
3. Απόστολο Ταμβακάκη, Μέλος

9. Εγκρίθηκε παμψηφεί η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας με ακύρωση σαράντα χιλιάδων εννιακοσίων δώδεκα (40.912) ιδίων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτών (€0,30) του ευρώ η κάθε μία.

10. Εγκρίθηκε παμψηφεί η κεφαλαιοποίηση αποθεματικού υπέρ το άρτιο με αύξηση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά 3,36 Ευρώ ανά μετοχή.

11. Εγκρίθηκε παμψηφεί η τροποποίηση του άρθρου 5 παρ. 1 του Καταστατικού της Εταιρίας που αφορά στο μετοχικό κεφάλαιο με προσθήκη παραγράφων στο τέλος της παραγράφου 1 του αρ.5, όπως παρακάτω :

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 1/6/2016 που τροποποίησε το Καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρίας μειώθηκε κατά δώδεκα χιλιάδες διακόσια εβδομήντα τρία ευρώ και εξήντα λεπτά (12.273,60) με ακύρωση σαράντα χιλιάδων εννιακοσίων δώδεκα (40.912) ιδίων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτών του ευρώ (€0,30) η κάθε μία.

Έτσι, το μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώνεται σε τρία εκατομμύρια πεντακόσιες εβδομήντα έξι χιλιάδες τετρακόσια πενήντα εννέα ευρώ και τριάντα λεπτά (€3.576.459,30) και διαιρείται σε έντεκα εκατομμύρια εννιακόσιες είκοσι μία χιλιάδες πεντακόσιες τριάντα μία (11.921.531) άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτών του ευρώ (€0,30) η κάθε μία.

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 1/6/2016 που τροποποίησε το Καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο της εταιρίας αυξήθηκε κατά 40.056.344,16 Ευρώ με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά 3,36 Ευρώ με κεφαλαιοποίηση αποθεματικού «διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο».

Έτσι, το μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώνεται σε σαράντα τρία εκατομμύρια εξακόσιες τριάντα δύο χιλιάδες οκτακόσια τρία ευρώ και σαράντα έξι λεπτά (€43.632.803,46) και διαιρείται σε έντεκα εκατομμύρια εννιακόσιες είκοσι μία χιλιάδες πεντακόσιες τριάντα μία (11.921.531) άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας τριών Ευρώ και εξήντα έξι λεπτά του ευρώ (€3,66) η κάθε μία.

12. Εγκρίθηκε παμψηφεί η δυνατότητα απόκτησης από την Εταιρία ιδίων μετοχών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 16 του κ.ν. 2190/1920, όπως ισχύει και δόθηκε η σχετική εξουσιοδότηση στο Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της.

13. Εγκρίθηκε παμψηφεί η Σύσταση Ανώνυμης Εταιρίας Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία (Α.Ε.Ε.Α.Π.) με την επωνυμία BriQ Properties Ανώνυμη Εταιρία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία, εγκρίθηκε παμψηφεί η εισφορά εις είδος / μεταβίβαση ακινήτων συνολικού ύψους 24.820.000 Ευρώ και η εισφορά μετρητών ύψους 2.957.167,23 Ευρώ. Εγκρίθηκαν παμψηφεί οι σχετικές εκθέσεις αποτίμησης, το σχέδιο συμβολαιογραφικής πράξης σύστασης σύμφωνα με το άρθρο 23α του κ.ν. 2190/20, όπως ισχύει, ο ορισμός εκπροσώπου για την υπογραφή της συμβολαιογραφικής πράξης σύστασης και η παροχή σχετικών εξουσιοδοτήσεων.

Συγκρότηση σε σώμα Διοικητικού Συμβουλίου

Κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 01/06/2016 εκλέχθηκε νέο εννεαμελές Διοικητικό Συμβούλιο με τριετή θητεία. Το Διοικητικό Συμβούλιο συγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
3. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
6. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Εκτελεστικό Μέλος
7. Απόστολος Παπαδόπουλος, του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Φαίδων Ταμβακάκης, του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Παροχή άδειας λειτουργίας στην υπό σύσταση θυγατρική εταιρία BriQ Properties Ανώνυμη Εταιρία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς

Κατά την υπ' αριθμ. 757/31.5.2016 συνεδρίασή του, το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς αποφάσισε την παροχή άδειας λειτουργίας στην υπό σύσταση θυγατρική της εταιρία με την επωνυμία BriQ Properties Ανώνυμη Εταιρία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία, για την λειτουργία της ως: α) Ανώνυμη Εταιρία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2778/1999 και β) Οργανισμός Εναλλακτικών Επενδύσεων με εσωτερική διαχείριση, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4209/2013.

Πώληση συμμετοχής στην εταιρία Ανεμοπύλη Α.Ε.Β.Ε.

Η κατά 55% θυγατρική εταιρία «Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.», η οποία ήταν μέτοχος κατά 50% της εταιρίας Ανεμοπύλη Α.Ε.Β.Ε., την 29η Ιουνίου 2016 προέβη στην πώληση και μεταβίβαση του ποσοστού συμμετοχής της στο μετοχικό κεφάλαιο της Ανεμοπύλη Α.Ε.Β.Ε. έναντι συνολικού τιμήματος ευρώ 2.152 χιλ.. Η εταιρία Ανεμοπύλη Α.Ε.Β.Ε. δεν έχει παραγωγική δραστηριότητα και κατέχει άδειες για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ.

Υπογραφή συμβολαίου σύστασης θυγατρικής εταιρίας BriQ Properties A.E.E.A.Π.

Την 7η Οκτωβρίου 2016 υπεγράφη το συμβόλαιο σύστασης της θυγατρικής εταιρίας BriQ Properties A.E.E.A.Π., σύμφωνα με την από 1 Ιουνίου 2016 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρίας και την από 9 Ιουνίου 2016 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της θυγατρικής «Unisystems A.E.».

Στην εταιρία BriQ Properties A.E.E.A.Π. εισφέρθηκαν από την Εταιρία και τη θυγατρική της Unisystems A.E. ακίνητα και μετρητά συνολικής αξίας € 27.777.167,23, ποσό που αποτελέσει και το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο αυτής, σύμφωνα με τις ανωτέρω αποφάσεις των Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων και την υπ' αριθμ. 3/757/31.5.2016 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, με την οποία εγκρίθηκε η παροχή άδειας λειτουργίας της BriQ Properties A.E.E.A.Π. ως Ανώνυμης Εταιρίας Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2778/1999 και ως Οργανισμού Εναλλακτικών Επενδύσεων (ΟΕΕ) με εσωτερική διαχείριση, σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης (β) της παρ. 1 του άρ. 5 του ν. 4209/2013.

Καταχώρηση στο ΓΕΜΗ της σύστασης της θυγατρικής “BriQ Properties Ανώνυμη Εταιρία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία”

Σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. 56308/21.10.2016 ανακοίνωση του Προέδρου του ΕΒΕΑ, την 21 Οκτωβρίου 2016, καταχωρήθηκε με Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης 802672, η υπ' αριθ. 33100-07/10/2016 συμβολαιογραφική πράξη, καθώς και της με αριθμό 33141-21/10/2016 πράξης διόρθωσης περί σύστασης της Ανώνυμης Εταιρίας με την επωνυμία «BriQ Properties Ανώνυμη Εταιρία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία», το διακριτικό τίτλο BriQ Properties A.E.E.A.Π και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 140330201000, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 2190/1920, του ν.2778/1999 και του ν.4209/2013, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

Δήλωση άρθρου 49γ Κ.Ν. 2190/1920 – Εξαγορά των μετοχών της εταιρίας «ACS A.E.E.» κυριότητας του Μειοψηφούντος Μετόχου

Η Εταιρία προέβη στις ακόλουθες ενέργειες για την απόκτηση των μετοχών της εταιρίας «ACS A.E.E.» κυριότητας του Μειοψηφούντος Μετόχου της εκδότριας (ACS A.E.E.):

Σύμφωνα με την υπ' αριθ. 148/2015 απόφαση του Ειρηνοδικείου Αχαρνών με την οποία διαπιστώθηκε ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 49γ Κ.Ν. 2190/1920 και αναγνωρίστηκε το δικαίωμα της Εταιρίας (Πλειοψηφούσας Μετόχου) να εξαγοράσει τις μετοχές του Μειοψηφούντος Μετόχου της εκδότριας των μετοχών εταιρίας ACS A.E.E. και την υπ' αριθ. 27/2016 απόφαση του Ειρηνοδικείου Αχαρνών με την οποία προσδιορίστηκε το αντάλλαγμα εξαγοράς των εννιάκοσίων δεκατριών (913) κοινών ονομαστικών μετοχών κυριότητας του Μειοψηφούντος Μετόχου στο συνολικό ποσό των εκατόν είκοσι τριών χιλιάδων οκτακοσίων δεκαοκτώ ευρώ και έξι λεπτών του ευρώ (123.818,06€), ήτοι με τιμή εξαγοράς 135,6167173 ευρώ ανά μετοχή,

Το ανωτέρω συνολικό αντάλλαγμα που αντιστοιχούσε στις εξαγορασθείσες μετοχές κυριότητας του Μειοψηφούντος Μετόχου της εταιρίας ACS A.E.E. παρακατατέθηκε, συνοδευόμενο από αντίγραφα των ως άνω δύο δικαστικών αποφάσεων και της από 3-7-2015 έκθεσης πραγματογνωμοσύνης του αρ. 49γ Κ.Ν. 2190/1920, στην ανώνυμη τραπεζική εταιρία με την επωνυμία «ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (Alpha Bank) και ο Μειοψηφών Μέτοχος το εισέπραξε, εμφανισθείς στο Τμήμα Υποστηρίξεως επί Εταιρικών Πράξεων της ως άνω Τράπεζας, επί της οδού Σταδίου αριθ. 40 (1ο Υπόγειο - υπεύθυνη κα Μαρία Βλάχου, τηλ. 210 326 5530) και παρέδωσε τους μετοχικούς του τίτλους,

Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 49γ και 7β Κ.Ν. 2190/1920 σε συνδυασμό με τις διατάξεις των αρ. 2 Ν. 4250/2014 και αρ. 232 Ν. 4072/2012, η Εταιρία υπέβαλε τη σχετική δήλωση της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) προς καταχώρηση και δημοσίευσε αυτή δι' αναρτήσεώς της στην ιστοσελίδα.

Ακολούθως, βάσει της δημοσιευθείσας ανακοίνωσης του Γ.Ε.ΜΗ. (υπ' αρ. πρωτ. 120177/15.11.2016) η ACS A.E.E. προέβη στις 15.11.2016 στη σχετική εγγραφή στο βιβλίο μετόχων και έκτοτε μόνη μέτοχός της είναι η Quest Συμμετοχών Α.Ε.

Μείωση μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής και καταβολή μετρητών στους Μετόχους

Την 25 Νοεμβρίου 2016 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) η υπ' αριθμ. 124717/25-11-2016 απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και κωδικό αρ. καταχώρησης 837878, με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του σχετικού άρθρου του Καταστατικού της Εταιρίας.

Η Διοικούσα Επιτροπή Χρηματιστηριακών Αγορών του Χρηματιστηρίου Αθηνών στην συνεδρίαση της, της 1 Δεκεμβρίου 2016 ενημερώθηκε για την εν λόγω μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών της Εταιρίας από τρία ευρώ και εξήντα έξι λεπτά του ευρώ (€ 3,66) σε τρία ευρώ και τριάντα δύο λεπτά του ευρώ (€ 3,32) και την επιστροφή κεφαλαίου με καταβολή μετρητών στους Μετόχους ποσού τριάντα τεσσάρων λεπτών του ευρώ (€ 0,34) ανά μετοχή.

Κατόπιν των ανωτέρω από την 5 Δεκεμβρίου 2016 οι μετοχές της εταιρίας διαπραγματεύονται στο Χ.Α. με την νέα ονομαστική αξία € 3,32 ανά μετοχή και χωρίς το δικαίωμα συμμετοχής στην επιστροφή κεφαλαίου με καταβολή μετρητών στους μετόχους ποσού € 0,34 ανά μετοχή. Από την ίδια ημερομηνία η τιμή εκκίνησης διαπραγμάτευσης των μετοχών της Εταιρίας στο Χ.Α. διαμορφώθηκε σύμφωνα τον κανονισμό του Χ.Α. και την υπ' αριθμ. 26 απόφαση του Δ.Σ. του Χ.Α., όπως ισχύει.

Δικαιούχοι της επιστροφής κεφαλαίου € 0,34 ανά μετοχή ήταν οι μέτοχοι που ήταν εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Σ.Α.Τ. την 6 Δεκεμβρίου 2016.

Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής της επιστροφής κεφαλαίου ορίστηκε η 9 Δεκεμβρίου 2016.

Η πληρωμή πραγματοποιήθηκε από την Alpha Τράπεζα ως ακολούθως:

Μέσω των χειριστών στο Σύστημα 'Αυλών Τίτλων (Σ.Α.Τ.) με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρ. 5.5. του Κανονισμού του Χ.Α. και το άρθρο 39 του Κανονισμού Λειτουργίας του Σ.Α.Τ., εφόσον τους έχει χορηγηθεί το δικαίωμα είσπραξης.

Μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Alpha τράπεζας για όσους εκ των μετόχων έχουν ζητήσει εξαίρεση από το χειριστή τους στο Σ.Α.Τ. ή έχουν τις μετοχές τους στον ειδικό λογαριασμό της Μεριδας τους.

Πώληση συμμετοχών της θυγατρικής εταιρίας Quest Ενεργειακή Α.Ε.

Η κατά 55% θυγατρική Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε., η οποία ήταν μέτοχος κατά 100% της εταιρίας Quest Solar Α.Β.Ε.Τ.Ε. και της εταιρίας Quest Solar Αλμυρού Α.Ε. οι οποίες κατέχουν φωτοβολταϊκά πάρκα ισχύος 7,5 MW και 10 MW αντίστοιχα, την 9 Δεκεμβρίου 2016 προέβη στην πώληση και μεταβίβαση ολόκληρου του ποσοστού συμμετοχής της στο μετοχικό κεφάλαιο των δύο ανωτέρω θυγατρικών στην εταιρία με την επωνυμία «FORMANO LIMITED».

Το συνολικό τίμημα της συναλλαγής ανήλθε σε ευρώ 25.373 χιλ. και αντιστοιχεί σε ευρώ 12.248 χιλ. για την πώληση του 100% της θυγατρικής Quest Solar Α.Β.Ε.Τ.Ε. και σε ευρώ 12.949 χιλ. για την πώληση της θυγατρικής Quest Solar Αλμυρού Α.Ε.. Τα κέρδη προ φόρων από την προαναφερθείσα πώληση ανήλθαν σε ευρώ 11.792 χιλ και αντιστοιχούν σε ευρώ 7.336 χιλ της Quest Solar Α.Β.Ε.Τ.Ε. και σε ευρώ 4.456 χιλ. της Quest Solar Αλμυρού Α.Ε..

2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Ολοκλήρωση της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής Unisystems A.E. με επιστροφή των μετοχών BriQ Properties A.E.E.A.Π και μετρητών στην Εταιρία

Την 5η Ιανουαρίου 2017 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Ανακοίνωση με αρ. πρωτ. 741113/5-1-2017), με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 883228, η με αριθμό 22065 / 29/12/2016 απόφασή της Περιφέρειας Αττικής, με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του καταστατικού της θυγατρικής εταιρίας Unisystems A.E., λόγω της από 23 Δεκεμβρίου 2016 αποφασισθείσας, από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της, μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής, με επιστροφή σε είδος των μετοχών της BriQ Properties A.E.E.A.Π. που κατείχε και μετρητών.

Συνεπεία της ανωτέρω μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας Unisystems A.E., και της επιστροφής του στην Quest Συμμετοχών Α.Ε., η μεν Quest Συμμετοχών Α.Ε. κατέστη 100% μέτοχος της BriQ Properties A.E.E.A.Π. η δε θυγατρική της Unisystems A.E. επέστρεψε σε μετρητά ποσό ευρώ 1.130.872 στη μόνη μέτοχό της, Quest Συμμετοχών Α.Ε..

Μείωση μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρίας Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε. με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής και καταβολή μετρητών στους Μετόχους

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της κατά 55% θυγατρικής εταιρίας Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε., που πραγματοποιήθηκε στις 13 Μαρτίου 2017, αποφάσισε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας κατά δέκα εννέα εκατομμύρια είκοσι χιλιάδες τετρακόσια σαράντα τρία ευρώ και τριάντα λεπτά (€ 19.020.443,30) με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά επτά ευρώ και ενός λεπτού (€ 7,01) ανά μετοχή και καταβολή μετρητών στους Μετόχους.

Μετά την ανωτέρω μείωση, και την έγκριση από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές (Ανακοίνωση Γ.Ε.ΜΗ. υπ' αρ. πρωτ. 787702/23.3.2017) της σχετικής τροποποίησης του καταστατικού της, το μετοχικό κεφάλαιο της ανωτέρω θυγατρικής εταιρίας ανέρχεται στο ποσό των πέντε εκατομμυρίων τριακοσίων ενενήντα εννέα χιλιάδων πεντακοσίων είκοσι έξι ευρώ και εβδομήντα λεπτών (€ 5.399.526,70) και θα διαιρείται σε δύο εκατομμύρια επτακόσιες δέκα τρεις χιλιάδες τριακόσιες τριάντα (2.713.330) ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ενός ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτών (€1,99) η κάθε μία.

Αποφάσεις Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της Quest Συμμετοχών Α.Ε.

Την 17/3/2017 πραγματοποιήθηκε Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρίας. Στη Γενική Συνέλευση συμμετείχαν δώδεκα (12) Μέτοχοι που εκπροσωπούσαν εννέα εκατομμύρια πεντακόσιες πενήντα δύο χιλιάδες εξακόσιες είκοσι έξη (9.552.626) κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ήτοι ποσοστό 80,13%, επί συνόλου έντεκα εκατομμυρίων εννιακοσίων είκοσι μία χιλιάδων πεντακοσίων τριάντα μίας (11.921.531) μετοχών της Εταιρίας. Η Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία και αποφάσισε για μόνο το β' θέμα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής:

1. Για το α' θέμα η συζήτηση αναβλήθηκε, βάσει του άρθρου 39 παράγραφος 3 του κ.ν. 2190/20, όπως ισχύει, και η συνέχιση της συνέλευσης ορίζεται την 7η Απριλίου 2017, 10.30 π.μ..

2. Εγκρίθηκε η επέκταση του σκοπού της Εταιρίας στη διαχείριση και συντήρηση ακινήτων τρίτων και η τροποποίηση άρθρου 4 του Καταστατικού της Εταιρίας ως ακολούθως: «Άρθρο 4 Σκοπός της Εταιρίας ορίζεται : α) Η παροχή συμβουλών και υπηρεσιών διοικητικής οργάνωσης και συντονισμού, ελέγχου και διεκπεραίωσης των εργασιών των θυγατρικών εταιρειών, ενδεικτικά σε θέματα οικονομικής πολιτικής, χρηματοοικονομικής διαχείρισης, στην αποτίμηση ενδεχόμενων επενδυτικών ευκαιριών, στη χάραξη αναπτυξιακής στρατηγικής, στον καθορισμό της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και επικοινωνίας. β) Η ίδρυση ή/και συμμετοχή σε νομικά πρόσωπα οποιασδήποτε μορφής που έχουν ήδη συσταθεί ή θα συσταθούν ανεξαρτήτως του εταιρικού σκοπού τους και εδρεύουν στην Ελλάδα και το εξωτερικό. γ) Η διαχείριση τίτλων και κινητών αξιών σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. δ) Η διαχείριση της περιουσίας της (κινητής και ακίνητης) και η αξιοποίησή της για την παροχή υπηρεσιών σε τρίτους, καθώς και η διαχείριση και συντήρηση ακινήτων και εγκαταστάσεων τρίτων. ε) Οι επενδύσεις γενικώς με κάθε νόμιμο τρόπο και ιδιαίτερα με αγορές εταιρειών ή χαρτοφυλακίων και με συμμετοχή σε αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου άλλων εταιρειών.

Για την επίτευξη του σκοπού της, η Εταιρία δύναται: 1. Να παρέχει πάσης φύσεως εγγυήσεις υπέρ των θυγατρικών της εταιρειών, 2. Να επιχειρεί οτιδήποτε άλλο είναι απαραίτητο για την πραγμάτωση του σκοπού της.» 3. Διάφορες ανακοινώσεις οι Μέτοχοι ενημερώθηκαν ότι μέχρι τις 17/03/2017 η Εταιρία έχει προβεί σε αγορά επτά χιλιάδων οκτακοσίων ενενήντα εννέα (7.899) ιδίων μετοχών.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία Ισολογισμού.

3. Εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας

• Οικονομικά στοιχεία της Εταιρίας

Η ίδρυση της Ανώνυμης Εταιρίας Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία με εισφορά ακινήτων ιδιοκτησίας της (και της θυγατρικής εταιρίας Unisystems A.E.) είχε σαν αποτέλεσμα οι δραστηριότητες της Εταιρίας που σχετίζονται με την εκμετάλλευση των ανωτέρω ακινήτων να παρουσιάζονται στην παρούσα Οικονομική Έκθεση ως διακοπείσες για το διάστημα που μεσολάβησε μέχρι την ίδρυση (21 Οκτωβρίου 2016).

Σχετικά με το σύνολο (συνεχιζόμενες – διακοπείσες) των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, δηλαδή τη δραστηριότητά της ως εταιρία συμμετοχών και εκμετάλλευσης ακινήτων, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Τα **έσοδα** της Εταιρίας που προέρχονται κυρίως από μισθώματα, διοικητικές υπηρεσίες και μερίσματα ανήλθαν σε € 6,5 εκατ. έναντι € 4,5 εκατ. την προηγούμενη χρήση. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως σε περισσότερα έσοδα από μερίσματα στην κλειόμενη χρήση.

Τα **κέρδη προ Φόρων, Τόκων, Αποσβέσεων και Επενδυτικών δραστηριοτήτων** ανήλθαν σε € 3,9 εκατ. έναντι € 1,7 εκατ. τη προηγούμενη χρήση.

Τα **αποτελέσματα προ φόρων** ανήλθαν σε ζημιές € 1,6 εκατ. έναντι ζημιών € 3,9 εκατ. της προηγούμενης χρήσης.

Τα **αποτελέσματα μετά από φόρους** ανήλθαν σε ζημιές € 1,8 εκατ. έναντι ζημιών € 2,9 εκατ. της προηγούμενης χρήσης.

Τα αποτελέσματα της Εταιρίας τόσο στην κλειόμενη χρήση όσο και στην προηγούμενη επηρεάστηκαν αφενός από τις προβλέψεις για απομείωση των αξιών των ακινήτων, συνεπεία της απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της περί ίδρυσης Ανώνυμης Εταιρίας Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία (Α.Ε.Ε.Α.Π.), ώστε οι αποτιμήσεις να είναι σύμφωνες με τις σημερινές εμπορικές αξίες (mark to market), αφετέρου από τις απομειώσεις επενδύσεων σε θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες. Οι παραπάνω απομειώσεις και προσαρμογές αναλύονται στην σημείωση 33 λοιπά κέρδη / (ζημιές).

Οι **συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες** μειώθηκαν από € 80,3 εκατ. την προηγούμενη χρήση σε € 77 εκατ. το 2016 συνεπεία μειώσεων μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών (σημείωση 11 – θυγατρικές εταιρείες).

Δεν υφίσταται **Δανεισμός** στην Εταιρία στη λήξη της κλειόμενης χρήσης και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης.

Τα **Χρηματοοικονομικά Στοιχεία σε εύλογη αξία** της Εταιρίας μειώθηκαν κατά € 1,3 εκατ. κυρίως λόγω διενέργειας προβλέψεων απομείωσης.

Το σύνολο των **ιδίων κεφαλαίων** της Εταιρίας ύψους € 126,7 εκατ. εμφανίζεται μειωμένο κατά € 8,6 εκατ. κυρίως λόγω των επιστροφών μετοχικού κεφαλαίου που πραγματοποιήθηκαν εντός της κλειόμενης χρήσης ύψους € 6,4 εκατ. και των αποτελεσμάτων της κλειόμενης χρήσης.

• Οικονομικά στοιχεία του Ομίλου

Λόγω της πώλησης των δύο έμμεσων θυγατρικών Quest Solar ABETE και Quest Solar Αλμυρού ΑΕ τόσο η δραστηριότητα τους στην κλειόμενη χρήση όσο και η αντίστοιχη δραστηριότητα της προηγούμενης χρήσης παρουσιάζονται ως διακοπείσες στην κατάσταση αποτελεσμάτων του Ομίλου. Επιπλέον το αποτέλεσμα της πώλησης περιλαμβάνεται στις διακοπείσες δραστηριότητες της κλειόμενης χρήσης.

Σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου (Συνεχιζόμενες και διακοπείσες) τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής :

Οι **ενοποιημένες Πωλήσεις** του Ομίλου ανήλθαν σε € 388,2 εκατ. έναντι € 353,4 εκατ. αυξημένες κατά 9%. Η αύξηση των πωλήσεων προέρχεται από το σύνολο σχεδόν των εταιρειών του Ομίλου.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ Φόρων, Τόκων, Αποσβέσεων και Επενδυτικών δραστηριοτήτων** ανήλθαν σε € 31,8 εκατ. έναντι € 21,2 εκατ. την προηγούμενη χρήση..

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ Φόρων** ανήλθαν σε € 17,3 εκατ. έναντι € 1,9 εκατ. το έτος 2015.

Τα **αποτελέσματα μετά από Φόρους και πριν τις μη Ελέγχουσες συμμετοχές** ανήλθαν σε κέρδη € 6,3 εκατ. έναντι ζημιών € 0,8 εκατ. το έτος 2015.

Τα **ενοποιημένα αποτελέσματα μετά από Φόρους και μετά από τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** ανήλθαν σε κέρδη € 2,4 εκατ. έναντι ζημιών € 1,5 εκατ. το έτος 2015.

Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα του Ομίλου επιβαρύνθηκαν με ποσό ύψους € 8,7 εκατ. έναντι € 9,1 εκατ. το 2015 που αφορά σε τμηματικές απομειώσεις επενδύσεων. Πιο αναλυτικά :

Κατηγορία	Σημείωση	31/12/2016	31/12/2015
Ζημία από τμηματική απομείωση εμπορικής επωνυμίας Unisystems	9	-	2.000
Ζημία από τμηματική απομείωση αξίας ακινήτου της θυγατρικής Unisystems	7	2.000	1.731
Ζημία από αποτίμηση ακινήτων της Εταιρείας	44	4.280	3.987
Ζημία από αποτίμηση ακινήτων της θυγατρικής Unisystems (ΔΠΠ)	44	-	595
Ζημία από αποτίμηση ακινήτων της θυγατρικής iSquare	44	200	-
Ζημία από αποτίμηση ακινήτων της θυγατρικής BriQ	44	568	-
Ζημία από τμηματική απομείωση συνδεδεμένων εταιρειών	12	-	808
Ζημία από τμηματική απομείωση διαθεσίμων προς πώληση (ΔΠΠ)	44	1.607	-
Σύνολο		8.655	9.121

Επιπλέον των ανωτέρω προέκυψε κέρδος προ φόρων ύψους € 13,4 εκατ. ως αποτέλεσμα της πώλησης της συμμετοχής στις έμμεσες θυγατρικές Quest Solar Α.Ε. και Quest Solar Αλμυρού Α.Ε. και από την πώληση της συμμετοχής στην εταιρία Ανεμοπύλη Α.Ε..

Τέλος, τα αποτελέσματα της χρήσης επιβαρύνθηκαν από ποσό ύψους € 4.926 χιλ. που αφορά σε αναγνώριση μελλοντικού τιμήματος από την εξαγορά της θυγατρικής εταιρίας Cardlink Α.Ε.

Τα **καθαρά Ταμειακά διαθέσιμα** (Ταμειακά διαθέσιμα μείον δάνεια και υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης) του Ομίλου ανέρχονται σε € 19,9 εκατ., έναντι € -21,1 εκατ. της προηγούμενης χρήσης.

Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί εναλλακτικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ) για την καλύτερη αξιολόγηση των οικονομικών του επιδόσεων. Στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζεται το μέγεθος «Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)» που αναλύεται παρακάτω. Το ανωτέρω μέγεθος θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά αυτά.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Κέρδη προ φόρων	17.295	1.878	(1.575)	(3.908)
Πλέον :				
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7, 8 & 10 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	10.467	8.047	42	522
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα) - (Σημείωση 30 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	(3.918)	(3.484)	127	100
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) - (Σημείωση 33 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	(112)	(7.828)	(5.557)	(5.136)
Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	31.792	21.237	3.896	1.650

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα του 2016 για τις κυριότερες θυγατρικές του Ομίλου :
(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Quest Συμμετοχών Α.Ε.	Info-Quest Technologies Α.Ε.	Unisystems (όμιλος)	QuestOnLine Α.Ε.	I Square Α.Ε.	iStorm Α.Ε.	ACS Α.Ε.	Cardlink Α.Ε.	Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	Λοιπά	Όμιλος Quest Συμμετοχών Α.Ε.
Πωλήσεις	2016	6.467	108.889	82.534	11.605	75.881	15.164	89.993	21.295	7.208	-30.809	388.227
	2015	4.537	112.304	69.855	9.741	70.331	13.093	81.159	13.090	7.433	-28.139	353.405
	2016 Vs 2015 (%)	42,5%	-3,0%	18,2%	19,1%	7,9%	15,8%	10,9%	62,7%	-3,0%	9,5%	9,9%
Κέρδη προ φόρων τόκων και αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA)	2016	3.896	1.647	3.789	-110	2.286	384	11.652	6.698	5.352	-3.802	31.792
	2015	1.650	2.283	1.792	-699	2.365	335	6.959	2.293	5.423	-1.164	21.237
	2016 Vs 2015 (%)	136,1%	-27,8%	111,5%	-84,3%	-3,3%	14,8%	67,4%	192,1%	-1,3%	226,7%	49,7%
Κέρδη προ φόρων	2016	-1.575	632	377	-207	1.682	30	10.754	-6.091	15.485	-3.791	17.295
	2015	-3.908	1.001	1.162	-790	1.981	5	6.011	-1.363	1.762	-3.983	1.878
	2016 Vs 2015 (%)	-59,7%	-36,9%	-67,6%	-73,8%	-15,1%	470,9%	78,9%	346,7%	778,6%	-4,8%	820,7%
Κέρδη μετά από φόρους	2016	-1.823	254	-1.647	-205	1.022	23	7.779	-5.960	10.624	-3.782	6.284
	2015	-2.929	380	542	-788	1.301	5	3.792	-917	807	-3.029	-837
	2016 Vs 2015 (%)	-37,7%	-33,2%	-403,8%	-73,9%	-21,4%	337,4%	105,1%	550,0%	1217,0%	24,8%	-851,1%

Οι πωλήσεις της Εταιρίας ταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης»

Τα λοιπά αφορούν τις λοιπές θυγατρικές του Ομίλου, ενδο-ομιλικές απαλοιφές και εγγραφές ενοποίησης.

Οι βασικότεροι αριθμοδείκτες που απεικονίζουν την οικονομική διάρθρωση, την απόδοση και διαχειριστική πολιτική του Ομίλου είναι οι ακόλουθοι:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2016</u>		<u>31/12/2015</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	221.228	65,40%	204.784	58,99%
Σύνολο ενεργητικού	338.263		347.122	
Ίδια κεφάλαια	165.956	96,32%	167.835	93,61%
Σύνολο υποχρεώσεων	172.306		179.288	
Ίδια κεφάλαια	165.956	313,96%	167.835	225,22%
Πάγιο ενεργητικό	52.860		74.521	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	221.228	166,87%	204.784	158,95%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	132.573		128.838	

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2016</u>		<u>31/12/2015</u>	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	6.284	1,62%	-837	-0,24%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	388.227		353.405	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	17.295	10,42%	1.878	1,12%
Ίδια κεφάλαια	165.956		167.835	
Μικτά αποτελέσματα	64.401	16,59%	55.943	15,83%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	388.227		353.405	
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	388.227	233,93%	353.405	210,57%
Ίδια κεφάλαια	165.956		167.835	

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής

Απαιτήσεις από πελάτες	57.910				<u>57.104</u>				
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	388.227	X 360	54	Ημέρες	353.405	X 360	58	Ημέρες	
Απαιτήσεις από πελάτες	57.910	33,61%			57.104	31,85%			
Σύνολο υποχρεώσεων	172.306				179.288				

4. Παράγοντες κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων πραγματοποιείται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο εμπορικός κίνδυνος είναι σχετικά μικρός, διότι οι πωλήσεις είναι καταμεμημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

(δ) Κίνδυνος επιτοκίων

Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, οπότε τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια, τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά.

Ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων προέρχεται κυρίως από τα μακροπρόθεσμα δάνεια. Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την επίδραση της μεταβολής των επιτοκίων δανεισμού στον Όμιλο:

Ετος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επηρεασμός στα προ φόρων αποτελέσματα
2016	-0,25%	118
	-0,50%	237
	-0,75%	355
	-1,00%	474
	0,25%	(118)
	0,50%	(237)
	0,75%	(355)
	1,00%	(474)
2015	-0,25%	121
	-0,50%	242
	-0,75%	363
	-1,00%	484
	0,25%	(121)
	0,50%	(242)
	0,75%	(363)
	1,00%	(484)

(ε) Κίνδυνος κεφαλαίου

Στόχος του Ομίλου κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητά του να συνεχίσει τη δραστηριότητά του και να διατηρήσει την ιδανική κεφαλαιακή διάρθρωση, ώστε να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου. Προκειμένου να διατηρηθεί ή να προσαρμοστεί η κεφαλαιακή διάρθρωση, ο Όμιλος μπορεί να αυξήσει ή να μειώσει τον δανεισμό, να εκδώσει ή να επαναγοράσει μετοχές, να προσαρμόσει το ποσό των μερισμάτων στους μετόχους ή να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους.

Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 είχε ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2016	31/12/2015
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 24)	46.073	74.399
Μείον :		
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα (Σημείωση 21)	(65.931)	(53.311)
Καθαρό ποσό δανεισμού / ταμειακών διαθεσίμων	(19.858)	21.089
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	165.958	167.835
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	146.100	188.923
Συντελεστής μόχλευσης	-13,59%	11,16%

(στ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εξακολουθεί να είναι ευμετάβλητο. Οι κεφαλαιακοί έλεγχοι που επιβλήθηκαν στη χώρα το 2015, περιλαμβάνουν όριο για όλες τις αναλήψεις από ATM και περιορισμούς στις πληρωμές στο εξωτερικό, κατά συνέπεια, επηρεάζουν τις εγχώριες συναλλαγές και τις συναλλαγές με τους ξένους προμηθευτές και πιστωτές. Οι πελάτες λιανικής, οι πελάτες χονδρικής και ο δημόσιος τομέας είναι πιθανό να καθυστερούν τις πληρωμές των υποχρεώσεών τους, επηρεάζοντας αρνητικά τη ρευστότητα του Ομίλου και της Εταιρίας. Τέλος, οι λειτουργίες του Ομίλου και της Εταιρίας στην Ελλάδα εξαρτώνται σε σημαντικό βαθμό από ξένους προμηθευτές. Υποθέτοντας ότι οι έλεγχοι κεφαλαίων που έχουν επιβληθεί επί του παρόντος θα παραμείνουν σε ισχύ, ο Όμιλος και η Εταιρία θα πρέπει να ζητούν έγκριση από τις αρμόδιες αρχές για να χρησιμοποιήσουν ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα που διακρατούνται στην Ελλάδα, προκειμένου να εξυπηρετήσουν τις πληρωμές προμηθευτών εκτός Ελλάδος. Η αστάθεια του ελληνικού τραπεζικού τομέα, που είχε ως αποτέλεσμα την επιβολή ελέγχων κεφαλαίων, έχει δημιουργήσει μια ακόμα πιο αβέβαιη οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα, η οποία μπορεί να επηρεάσει την λειτουργία, τη δραστηριότητα, την οικονομική κατάσταση και τις προοπτικές του Ομίλου και της Εταιρίας (Quest Συμμετοχών Α.Ε.).

Η έγκαιρη εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που έχει αναλάβει η Ελληνική κυβέρνηση και η ολοκλήρωση της αξιολόγησης που βρίσκεται σε εξέλιξη από τα θεσμικά όργανα θα μπορούσε να διασφαλίσει την ομαλή

χρηματοδότηση της χώρας και, έτσι, να δοθεί η δυνατότητα στην ιδιωτική οικονομία να σταθεροποιηθεί και να ανακάμψει.

Παρά το ασταθές περιβάλλον, με βάση την εκτίμηση της Διοίκησης, εφόσον δεν προκύψει κάποιο αρνητικό μακροοικονομικό γεγονός, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα μεσο-μακροπρόθεσμα.

Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση έχει αξιολογήσει ότι απαιτούνταν πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου την 31 Δεκεμβρίου 2016. Για τον παραπάνω λόγο καταχωρήθηκαν μέσω των αποτελεσμάτων της κλειόμενης χρήσης απομειώσεις σε ενσώματα και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Πιο συγκεκριμένα ο Όμιλος εξέτασε και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με :

- Την ικανότητα του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Την διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(ζ) Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (χρηματιστήρια), όπως παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

Η ονομαστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων μείον τη σχετική πρόβλεψη εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους. Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για τον Όμιλο για χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το Δ.Λ.Π. 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρίας. Η Εταιρία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά.

Οι πωλήσεις της Εταιρίας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι τιμές πώλησης καθορίζονται συνήθως με βάση την

τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρία, αφορούν κυρίως υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρίας και του Ομίλου:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/2016 έως 31/12/2016	1/1/2015 έως 31/12/2015	1/1/2016 έως 31/12/2016	1/1/2015 έως 31/12/2015
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	4.370	3.222	-	-
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	1	1	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	4.369	3.222	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	952	1.751	2.396	2.725
-Unisystems Group	-	-	1.406	1.574
-Info Quest Technologies	-	-	636	755
-ACS	-	-	3	3
-iStorm	-	-	7	8
-iSquare	-	-	159	186
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	184	188
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	29	116	1	11
-Λοιπές συνδεδεμένες	922	1.635	-	-
Μερίσματα	462	419	3.768	1.498
-Unisystems Group	-	-	-	147
-ACS	-	-	3.306	830
-iSquare	-	-	-	102
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	20	-	20	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	442	419	442	419
	5.784	5.392	6.164	4.223
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	413	424	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	413	424	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	81	53	126	111
-Unisystems	-	-	36	30
-Info Quest Technologies	-	-	61	72
-ACS	-	-	2	2
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	28	-
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	77	53	-	7
-Λοιπές συνδεδεμένες	4	-	-	-
	495	477	126	111
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών & μελών της διοίκησης	2.873	3.695	118	143
	2.873	3.695	118	143

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	148	(65)
-Info Quest Technologies	-	-	43	14
-ACS	-	-	-	679
-iSquare	-	-	13	24
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	75	14
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	83	167	60	7
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.591	1.681	-	-
	1.673	1.848	338	672

Υποχρεώσεις προς :

-Unisystems Group	-	-	1	183
-Info Quest Technologies	-	-	3	109
-ACS	-	-	1	-
-iStorm	-	-	-	1
-iSquare	-	-	-	31
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	3	15
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	6	10	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	55	68	-	-
	61	78	9	339

v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης - - - -

vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης - - - -

Πιο αναλυτικά η Εταιρία κατά την διάρκεια της κλειόμενης χρήσης είχε έσοδα από μερίσματα από τις παρακάτω θυγατρικές και συνδεδεμένες :

Εταιρεία	31/12/2016	31/12/2015
ACS A.E.	3.302	830
Unisystems A.E.	-	147
iSquare A.E.	-	102
TEKA A.E.	442	393
Impact A.E.	20	26
Σύνολο	3.765	1.498

Για τα ανωτέρω ποσά στο τέλος της κλειόμενης χρήσης δεν υφίστανται υπόλοιπα απαιτήσεων.

6. Έρευνα και ανάπτυξη

Ο Όμιλος, ως πρωτοπόρος στην αγορά του κλάδου Πληροφορικής καθώς και των ταχυμεταφορών στην Ελλάδα, έχει υιοθετήσει πλήρως τη φιλοσοφία της σύγκλισης των τεχνολογιών, πληροφορικής και επικοινωνιών επενδύοντας σε έρευνα, ανάπτυξη αλλά και καινοτομία. Έχοντας φροντίσει να προετοιμαστεί εγκαίρως κατά τα προηγούμενα έτη, τόσο ενισχύοντας τον τομέα της Πληροφορικής για την ανάπτυξη επιχειρηματικών λύσεων και εφαρμογών, όσο και

υιοθετώντας στρατηγικές τοποθετήσεις στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών, των Ταχυμεταφορών και της Ενέργειας, είναι σε θέση σήμερα να καλύψει τις περισσότερες σχετικές ανάγκες επιχειρήσεων και ιδιωτών.

7. Έδρα και υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρίας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής, τα γραφεία της στεγάζονται σε κτίριο γραφείων επί της οδού Αργυρουπόλεως 2Α, ενώ έχει και υποκατάστημα στην Λ. Κηφισού 125-127 Ρέντη – Αττική.

8. Προοπτικές για το 2017

Όμιλος Quest

Απολογισμός 2016 - Προοπτικές για το 2017

Σε μία χρονιά στασιμότητας της Ελληνικής οικονομίας και πτώσης της αγοράς πληροφορικής ο Όμιλος Quest κατά το 2016 είχε θετική πορεία με βελτίωση σε όλα τα επίπεδα. Ειδικότερα σε ενοποιημένο επίπεδο τα έσοδα κατά το 2016 διαμορφώθηκαν σε € 388 εκατ. (αύξηση 10% σε σχέση με το 2015, τα κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων διαμορφώθηκαν σε € 31,8 εκατ. (υψηλότερα κατά 50% από το 2015) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 17,3 εκατ. (πολύ υψηλότερα από το 2015). Τέλος τα κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας (EAT) ανήλθαν σε € 2,4 εκατ. (έναντι ζημιών € -1,5 εκατ. πέρυσι) βελτιώνοντας σημαντικά και τα περιθώρια κέρδους ως ποσοστό επί των πωλήσεων. Παράλληλα ο Όμιλος κατά το 2016 επέστρεψε στους μετόχους του € 6,5 εκατ. μέσω της μείωσης και επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου και πέτυχε σημαντική βελτίωση της καθαρής δανειακής του θέσης η οποία διαμορφώθηκε περίπου σε ευρώ -20 εκατ., έναντι ευρώ 21 εκατ. (δάνεια) στο τέλος του 2015.

Παράλληλα ο Όμιλος κατά το 2016 προχώρησε και στις ακόλουθες δράσεις/επιτεύξεις:

- Ολοκλήρωσε και έθεσε σε εφαρμογή το νέο τρόπο Οργάνωσης και Λειτουργίας του στα πλαίσια της Εταιρικής Διακυβέρνησης με στόχο την καλύτερη οργάνωσή του και τη βελτίωση της διαφάνειας σε όλα τα επίπεδα.
- Συνέχισε και επέκτεινε τις δράσεις του σχετικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού και των στελεχών του παράλληλα με την αποτελεσματική στοχοθεσία τους.
- Περιορίσε τις ζημιές ή διέκοψε τη δραστηριότητα σε ζημιογόνες δραστηριότητες.
- Πραγματοποίησε νέες επενδύσεις (Capex) περί τα € 16 εκατ. κυρίως στην Cardlink, από-επένδυσε πουλώντας 2 Φωτοβολταϊκά Πάρκα και αποκομίζοντας σημαντικές υπεραξίες και προχώρησε σε σημαντικές απομειώσεις αξίας σε περιουσιακά της στοιχεία με στόχο αυτά να απεικονίζονται στις τρέχουσες αξίες της αγοράς.
- Προχώρησε στην απόσχιση δραστηριότητας των βασικότερων ακινήτων της εταιρίας Quest Συμμετοχών Α.Ε. και της θυγατρικής της Unisystems Α.Ε. συστήνοντας τη θυγατρική - BRIQ Properties ΑΕΕΑΠ (η οποία πλέον είναι 100% θυγατρική μετά την ολοκλήρωση στις 5.1.2017 μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Unisystems Α.Ε. με επιστροφή εις είδος των μετοχών BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π., που κατείχε).

Ο Όμιλος Quest εξακολουθεί να υλοποιεί τα επιχειρηματικά του σχέδια με βασική προτεραιότητα την αύξηση των εσόδων, τη μείωση/συγκράτηση του λειτουργικού κόστους, τον περιορισμό των κινδύνων με ελεγχόμενη δανειακή έκθεση και περιορισμό του πιστωτικού κινδύνου και την παραγωγή και σταδιακή βελτίωση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.

Οι βασικοί στόχοι και προτεραιότητες του Ομίλου Quest για το 2017 είναι:

- Η διατήρηση και βελτίωση των μεγεθών και της οργανικής κερδοφορίας από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες
- Η αναστροφή των ζημιών σε κέρδη στις ζημιογόνες δραστηριότητες
- Η επίτευξη μεγαλύτερης ανάπτυξης σε συγκεκριμένες πιο κερδοφόρες περιοχές & στο εξωτερικό
- Η ολοκλήρωση της αυτόνομης εισαγωγής της εταιρίας BriQ Properties A.E.E.A.Π. στο ΧΑ.

Σχετικά με τις προοπτικές του Ομίλου για το 2017, οι κύριοι άξονες ανάπτυξης εκτιμάται ότι θα προέλθουν από τις Υπηρεσίες Πληροφορικής στο Εξωτερικό (Ευρωπαϊκή Ένωση), τις Ηλεκτρονικές Συναλλαγές και τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες. Εξαιρουμένης της επίδρασης από την απόσχιση των Ακινήτων για την BriQ Properties ΑΕΕΑΠ καθώς και την πώληση των δύο φωτοβολταϊκών πάρκων και με την προϋπόθεση της σταθερότητας στην Ελληνική οικονομία, εκτιμάται ότι ο όμιλος Quest στο σύνολό του κατά το 2017 θα παρουσιάσει μικρή ανάπτυξη των βασικών οικονομικών μεγεθών στις συνεχιζόμενες δραστηριότητες και θετικές λειτουργικές ταμειακές ροές.

Λαμβανομένων υπόψη των οικονομικών συνθηκών, καθώς και των προοπτικών της Ελλάδας, οι κύριοι στόχοι της Διοίκησης του Ομίλου για το 2017, ανά κλάδο δραστηριότητας / θυγατρική εταιρία είναι οι εξής:

Μητρική Εταιρία Quest - Συμμετοχών

Το 2016 ήταν μια μεταβατική χρονιά για τη μητρική Εταιρία καθώς προχώρησε στην απόσχιση της βασικής της δραστηριότητας (διαχείριση – εκμετάλλευση ακινήτων) συστήνοντας τη θυγατρική - BriQ Properties A.E.E.A.Π. και εισφέροντας τα βασικότερα ακίνητά της. Παράλληλα προχώρησε σε αναδιάρθρωση και απλούστευση των εταιρικών δομών της με σκοπό τον περιορισμό του λειτουργικού κόστους, αλλά και σε σημαντικές απομειώσεις σε περιουσιακά στοιχεία.

Για το 2017 βασικός στόχος της μητρικής Εταιρίας είναι η διατήρηση ενός απλού-λιτού μοντέλου λειτουργίας με περιορισμένο κόστος για τα ενοποιημένα μεγέθη του Ομίλου, η ολοκλήρωση της αυτόνομης εισαγωγής της θυγατρικής εταιρίας BriQ Properties A.E.E.A.Π στο Χ.Α., η ενίσχυση και ανάπτυξη των οργανικών μεγεθών των θυγατρικών της εταιρειών για την επίτευξη των στόχων τους, καθώς και η αναζήτηση νέων ευκαιριών επενδύσεων σε νέους τομείς με υψηλότερα περιθώρια κέρδους.

Info Quest Technologies – Quest on Line

Διανομή προϊόντων και λύσεις πληροφορικής

Το 2016 η Info Quest Technologies κατάφερε την επίτευξη του στόχου κερδοφορίας που είχε θέσει, παρά τη συνεχιζόμενη οικονομική κρίση και την επιβολή περιορισμών στη ροή κεφαλαίων, παραμέτρους που επηρεάζουν σημαντικά τη δραστηριότητα της εταιρίας. Παράλληλα, παρά τις δύσκολες συνθήκες, ακολουθώντας τον στρατηγικό της σχεδιασμό, συνέχισε τις επενδύσεις της, με στόχο τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας και τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της.

Το 2017 η εταιρία συνεχίζει την εστίασή της στους βασικούς άξονες που έχει θέσει και αποτελούν το βασικό της στρατηγικό προσανατολισμό:

1. Ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των διαθέσιμων κεφαλαίων της
2. Συνεχής προσπάθεια για προσαρμογή του κόστους λειτουργίας της στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς
3. Περαιτέρω αξιοποίηση εργαλείων και εφαρμογών για τη βελτίωση της αποδοτικότητας. Ιδιαίτερα η περαιτέρω αξιοποίηση της εφαρμογής ηλεκτρονικής τιμολόγησης, η διευρυμένη χρήση της εφαρμογής Business Intelligence για την αξιοποίηση των δεδομένων και τη λήψη αποφάσεων, καθώς και το νέο σύστημα Customer Relationship

Management (CRM) για την καλύτερη γνώση και εξυπηρέτηση των πελατών, έχουν ξεκινήσει ήδη να συμβάλλουν σημαντικά προς την κατεύθυνση αυτή.

4. Επέκταση των δραστηριοτήτων της σε νέες περιοχές και αγορές

Η εταιρία έχοντας επενδύσει συστηματικά στην παρακολούθηση της διεθνούς αγοράς αναφορικά με τις προοπτικές και αλλαγές που φέρνουν οι νέες τεχνολογίες, αλλά ταυτόχρονα, έχοντας αναλύσει τις ανάγκες της Ελληνικής αγοράς, προχωρά συστηματικά στην ανάπτυξη και διάθεση νέων καινοτόμων προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών. Ως βασικοί τομείς ανάπτυξης της εταιρίας έχουν καθοριστεί οι περιοχές: Mobility & Cloud Computing.

Στον πρώτο βασικό πυλώνα εξέλιξης, το Mobility, η εταιρία επεκτείνει συστηματικά τις συνεργασίες της, προσφέροντας στους Έλληνες καταναλωτές μία ευρεία γκάμα επιλογών, επιδιώκοντας να διευρύνει σημαντικά το μερίδιο αγοράς που κατέχει στον τομέα αυτό. Η συνεργασία της με τη Xiaomi, έναν από τους κορυφαίους διεθνώς κατασκευαστές προϊόντων mobility, με ιδιαίτερη έμφαση στα Smartphones, που ξεκίνησε τον Δεκέμβριο 2016, αναμένεται να συμβάλλει σημαντικά προς την κατεύθυνση αυτή. Παράλληλα, η εταιρία διευρύνει τις οικογένειες των καταναλωτικών προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας Bitmore & Jelly, στις κατηγορίες των tablets, wearable devices, αξεσουάρ και άλλων έξυπνων συσκευών, ενώ ενισχύει τη γκάμα των υπολογιστών Quest με νέες σειρές φορητών υπολογιστών, όπως μοντέλα PC in a stick, 2-in-1 de-touchable & Cloudbooks.

Στον δεύτερο βασικό πυλώνα ανάπτυξης, πρωταγωνιστώντας σταθερά ως πύλη τεχνολογίας στη νέα τάση παροχής Managed Services υπό το πρίσμα του Cloud, συνεχίζει την επένδυσή της στην αυτοματοποιημένη πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών Cloud πολλαπλών πηγών και εναλλακτικών δικτύων διάθεσης που έχει δημιουργήσει. Μέσω της πλατφόρμας www.QuestionCloud.com, που βρίσκεται σε πλήρη παραγωγική λειτουργία, διατίθεται πλήθος λύσεων Cloud, κορυφαίων οίκων, όπως η Microsoft (Office 365, Microsoft Azure), η IBM/Softlayer & η Symantec, ενώ σημαντικός αριθμός συνεργατών της εταιρίας έχει πιστοποιηθεί στην παροχή λύσεων cloud στους πελάτες τους. Παράλληλα, με τη συστηματική διεύρυνση της γκάμας των προσφερόμενων cloud Υπηρεσιών, η εταιρία ανέπτυξε και ξεκινά το Α' τρίμηνο του 2017 τη διάθεση της cloud λύσης εμπορικής διαχείρισης Q-Zone. Το Q-Zone είναι μία πρωτοποριακή, 100% συνδρομητική εφαρμογή, που με τον πιο ολοκληρωμένο, προσιτό και απλό τρόπο προσφέρει στον σύγχρονο επιχειρηματία, μοναδικές δυνατότητες ψηφιοποίησης, αυτοματοποίησης και εκσυγχρονισμού της επιχείρησής του.

Με βασικό άξονα τις υπηρεσίες cloud και το mobility, η εταιρία διερευνά, με στόχο να επιτύχει εντός του έτους, τη γεωγραφική επέκτασή της σε άλλες χώρες, κατά προτεραιότητα την Κύπρο και τη Μάλτα, με σταδιακή διεύρυνση του μεριδίου αγοράς της.

Παράλληλα, η Info Quest Technologies συνεχίζει την επένδυσή της στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου, ενισχύοντας το ηλεκτρονικό κατάστημα τεχνολογίας και προϊόντων καθημερινής χρήσης και φροντίδας www.you.gr, τόσο διευρύνοντας τις προϊόντικές κατηγορίες και μάρκες που πουλά, όσο και παρέχοντας νέες υπηρεσίες στους πελάτες, βελτιώνοντας την αγοραστική εμπειρία τους.

Unisystems

Ολοκληρωμένες Λύσεις και Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Η Unisystems στο 2016 αύξησε τον κύκλο εργασιών της κατά 18,7% σε σχέση με το 2015 (από € 70 εκατ. σε € 83 εκατ.). Για τη μητρική εταιρία στην αγορά της Ελλάδας η αύξηση των εσόδων ήταν 10% (από €53εκατ. σε €5εκατ.) και προήλθε κυρίως από τον κλάδο των Τραπεζών και των Τηλεπικοινωνιακών οργανισμών. Πολύ σημαντική ήταν και η αύξηση των εσόδων από τις αγορές του εξωτερικού η οποία έφτασε στο 49% (από € 15,8 εκατ. το 2015 σε € 23,6 εκατ. το 2016).

Η κύρια αγορά του εξωτερικού ήταν οι Οργανισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το 2016, στη Unisystems ανατέθηκαν πάνω από 10 νέα 4ετούς διάρκειας συμβόλαια υπηρεσιών από οργανισμούς της ΕΕ, συνολικού προϋπολογισμού άνω των € 65 εκατ.. Τα συνολικά έσοδα της εταιρίας από τις αγορές του εξωτερικού αποτελούν πλέον το 29% των συνολικών ετησίων εσόδων της εταιρίας και το 35% των εσόδων υπηρεσιών.

Το 2016 η οργανική κερδοφορία της εταιρίας κινήθηκε σε ικανοποιητικό επίπεδο. Όπως και στα προηγούμενα χρόνια, η διοίκηση της εταιρίας έδωσε έμφαση στη συγκράτηση των δαπανών, τη μικρή κατά το δυνατό χρήση δανειακών κεφαλαίων και την παραγωγή θετικών χρηματοροών.

Για το οικονομικό έτος 2017 και στο βαθμό που δεν υπάρχουν δυσμενείς εσωτερικές πολιτικοοικονομικές εξελίξεις, προβλέπεται σχετική αύξηση του τζίρου από την εσωτερική αγορά, περαιτέρω βελτίωση της κερδοφορίας, συνέχιση της επέκτασης των πωλήσεων στο εξωτερικό και παραγωγή θετικών χρηματοροών. Το 2017 οι πωλήσεις από τις αγορές του εξωτερικού θα κυμανθούν στο 35% των συνολικών ετησίων εσόδων της εταιρίας ή στο 41% των εσόδων από υπηρεσίες.

Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.

Αιολικά και φωτοβολταϊκά πάρκα

Η πώληση των δύο φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 17,5MW, από την Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε., σηματοδοτεί την αναδιάρθρωση του χαρτοφυλακίου, των εν λειτουργία σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, της εταιρίας.

Κύρια στρατηγική στόχευση της εταιρίας για το 2017 αποτελεί η αξιολόγηση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και η αναζήτηση εν λειτουργία φωτοβολταϊκών σταθμών, για πιθανή εξαγορά τους, εφόσον αυτοί συγκεντρώνουν κάποια απαραίτητα χαρακτηριστικά, όπως η ποιότητα των υλικών κατασκευής, η τιμή πώλησης της παραγόμενης ενέργειας, η κατάσταση του σταθμού κλπ

Παράλληλα ερευνώνται και αξιολογούνται νέες τεχνολογίες και αγορές στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αναπτύσσονται σταδιακά και αναμένεται να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο την επόμενη πενταετία, τόσο στον τρόπο χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας όσο και στη διαχείριση αυτής

iSquare

Προϊόντα Apple

Σύμφωνα και με τις αρχικές προβλέψεις το 2016, όπως και τελικά αποδείχθηκε, ήταν ένα ιδιαίτερα δύσκολο έτος για την αγορά. Η καταναλωτική κόπωση σε συνδυασμό με την υψηλή φορολογία των νοικοκυριών έκανε ακόμα δυσκολότερη μια ήδη δύσκολη χρονιά. Το 2016 ήταν ένα από τα δυσκολότερα έτη της κρίσης των τελευταίων 6 ετών.

Το 2016 η iSquare κατάφερε, παρά τις αντιξοότητες και τις δυσκολίες, να διατηρήσει αύξηση πωλήσεων και την αναπτυξιακή της πορεία. Η αύξηση αυτή βασίστηκε σε κύριο λόγο στα προϊόντα iPhone, τα οποία και ξεκίνησε να διανέμει τον Μάρτιο του 2016. Επίσης, η iSquare έκλεισε ένα ακόμα θετικό έτος με τις συνολικές πωλήσεις να αυξήθηκαν κατά 8% σε σχέση με το 2015, παρ' όλο που η συνολική αγορά πληροφορικής στην Ελλάδα παρέμεινε έντονα πτωτική με πτώση που ξεπέρασε το -20%. Ο κύριος μοχλός ανάπτυξης ήταν τα iPhone, όπου η iSquare μέσω του ισχυρού και εκτεταμένου δικτύου διανομής της κατάφερε να αποσπάσει μεγάλα μερίδια αγοράς και να αυξήσει και συνολικά τις πωλήσεις του iPhone τόσο στην Ελληνική όσο και στην Κυπριακή αγορά.

Επίσης, το 2016 συνεχίστηκε η υλοποίηση στο πρόγραμμα αναβάθμισης των σημαντικότερων σημείων λιανικής στα καταστήματα των συνεργατών μας, τόσο σε υποδομές όσο και σε εκπαίδευση και πιστοποίηση ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο την καλύτερη και πιο ολοκληρωμένη εμπειρία πώλησης, καθώς και την αύξηση των πωλήσεων στην αγορά.

Το 2017 αναμένεται να είναι ακόμα μια πολύ δύσκολη χρονιά τόσο για την γενικότερη οικονομία της χώρας όσο και για την αγορά πληροφορικής ειδικότερα. Σύμφωνα με τους διεθνείς αναλυτές, αλλά και τα στοιχεία της τοπικής αγοράς η Ελληνική αγορά πληροφορικής θα παρουσιάσει ύφεση για ακόμα μια χρονιά σχεδόν σε όλες τις κατηγορίες (PC, Tablet, Smartphones, κτλ.). Όσο συνεχίζεται το πολύ άσχημο κλίμα στην αγορά τόσο εντείνεται και η καταναλωτική κόπωση στην αγορά με αποτέλεσμα την περαιτέρω πτώση πωλήσεων. Η λιανική αγορά αναμένεται να βρεθεί σε πολύ δυσμενή θέση, ιδίως το πρώτο εξάμηνο του 2017 λόγω του αντικτύπου των οικονομικών μέτρων που έχουν ληφθεί και θα

ληφθούν περαιτέρω. Αυτή η συνεχιζόμενη ύφεση στην κατανάλωση θα επηρεάσει και την χονδρική και έτσι αναμένεται ένα πολύ δύσκολο πρώτο εξάμηνο του 2017.

Η iSquare προετοιμάζεται συνεχώς για την προπεριγραφείσα δυσκολία της αγοράς και προσπαθεί να εισάγει νέα προϊόντα και υπηρεσίες στην Ελληνική και Κυπριακή αγορά ώστε να βοηθήσει τους συνεργάτες της να αντεπεξέλθουν με επιτυχία στα δύσκολα αυτά χρόνια της κρίσης. Προσπαθεί μέσω νέων εργαλείων και καινοτόμων υπηρεσιών να προσθέσει αξία στους τελικούς καταναλωτές και να διαφοροποιηθεί περαιτέρω από τον ανταγωνισμό ώστε να διατηρήσει τις πωλήσεις της σε μια πτωτική αγορά και έτσι να αυξήσει μερίδια και δύναμη στο τέλος του έτους 2017.

Στο τέλος του 2016 η εταιρία ανανέωσε την εμπορική της πολιτική με τους βασικότερους συνεργάτες της σε Ελλάδα και Κύπρο προσπαθώντας να βελτιώσει την ήδη άριστη σχέση της με τους στρατηγικούς της συνεργάτες και στοχεύοντας σε αύξηση πωλήσεων και μεριδίων για το 2017. Ταυτόχρονα σχεδίασε υπηρεσίες και χρηματοδοτικά εργαλεία τα οποία θα λανσαριστούν στις αρχές του 2017 με στόχο την βελτίωση της παρεχόμενης εμπειρίας πώλησης καθώς και της συνολικής αξίας στους συνεργάτες της, αλλά και στον τελικό καταναλωτή.

Σε επίπεδο προϊόντων κατηγοριών στοχεύει σε ανάπτυξη των προϊόντων iPhone για το 2017 τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Κύπρο και την έναρξη διάθεσης συμπληρωματικά της υπηρεσίας iUpgrade, ενός καινοτόμου προγράμματος που δίνει άτοκη χρηματοδότηση 24 δόσεων, ασφάλεια για ένα έτος καθώς και αναβάθμιση στα νέα μοντέλα iPhone ένα χρόνο μετά. Με αυτό το νέο πρόγραμμα αναβάθμισης η εταιρία προσπαθεί να πετύχει αύξηση πωλήσεων, καλύτερους όρους για τον τελικό πελάτη, καλύτερη κερδοφορία για τους μεταπωλητές της και υψηλή ικανοποίηση πελατών με συχνή ετήσια αναβάθμιση. Ταυτόχρονα στοχεύει σε ανάπτυξη πωλήσεων και μεριδίου και στην κατηγορία των υπολογιστών Mac για το 2017 με περαιτέρω βελτίωση της κατηγορίας στα καταστήματα λιανικής, νέες υπηρεσίες επέκτασης εγγύησης καθώς και χρηματοδοτικά εργαλεία για να κάνει το προϊόν πιο εύκολα προσβάσιμο σε περισσότερους καταναλωτές. Στην κατηγορία των Tablets στοχεύει σε διατήρηση μεριδίων στην αγορά του πρωτοπόρου iPad για το 2017. Επίσης το 2017 στοχεύει στην επέκταση και διεύρυνση του δικτύου διάθεσης του Apple Watch σε περισσότερους συνεργάτες και περισσότερα σημεία πώλησης ώστε να φέρει αυτό το νέο, επαναστατικό προϊόν σε περισσότερους πελάτες της στην Ελλάδα και την Κύπρο. Τέλος στοχεύουμε στην διατήρηση των μεριδίων μας στα αξεσουάρ, που είναι μια κατηγορία με πολύ ικανοποιητικούς ρυθμούς ανάπτυξης τα τελευταία χρόνια και προσδίδει επαναλαμβανόμενες πωλήσεις στους συνεργάτες της και ικανοποιητική κερδοφορία.

Η Εκπαίδευση παραμένει σημαντική προτεραιότητα για την εταιρία και το οικοσύστημα της Apple. Το 2016 συνεχίστηκε η περαιτέρω εξάπλωση της παρουσίας του οικοσυστήματος Apple στην εκπαίδευση με συνεργασίες με νέα σχολεία και εκπαιδευτικά ιδρύματα σε όλη τη χώρα, που έδωσαν νέα ώθηση τόσο στις πωλήσεις, όσο και στη Νέα Εκπαιδευτική Πλατφόρμα του 21ου αιώνα. Έτσι περισσότεροι μαθητές πλέον πέραν με το iPad στο μάθημα τους και έχουν την ευκαιρία, μέσω των δυνατοτήτων των συσκευών αλλά κυρίως του οικοσυστήματος της Apple, να αναπτύξουν πέρα από τα αμιγώς εκπαιδευτικά τους προσόντα και γνώσεις και δεξιότητες που τους βοηθούν να συνεργάζονται, να αλληλοεπιδρούν και να επιμορφώνονται πιο ολοκληρωμένα. Το 2017 θα συνεχίσουμε την πολύ δομημένη επέκταση μας τόσο σε ήδη συνεργαζόμενα σχολεία όσο και σε νέα εκπαιδευτικά ιδρύματα τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Κύπρο.

Το 2017 η εταιρία σχεδιάζει στην περαιτέρω ενδυνάμωση της στην αγορά της Κύπρου με νέα σημεία πώλησης και εξυπηρέτησης των πελατών της και με νέες συνεργασίες που θα ενισχύσουν περαιτέρω τα μερίδια της και την ήδη πολύ ισχυρή θέση της στην Κύπρο. Στόχος της εταιρίας είναι η Κυπριακή αγορά να συνεισφέρει περισσότερο από 25% στα συνολικά έσοδά της για το 2017.

Συμπερασματικά παρά τη δυσμενή γενικότερη εικόνα της αγοράς και της οικονομίας, η εταιρία το 2017 στοχεύει σε μικρή αύξηση των πωλήσεων μας και περαιτέρω ενδυνάμωση της θέσης μας στην αγορά με αύξηση μεριδίων σχεδόν σε όλες τις κατηγορίες που δραστηριοποιείται.

Το πρώτο εξάμηνο του 2017 κρίνεται κρίσιμο για την πορεία του έτους γενικότερα και παρά τη συγκρατημένη αισιοδοξία που έχει η εταιρία για την πορεία της, υπάρχει η ανησυχία για τη γενικότερη κατάσταση τόσο της οικονομίας όσο και της αγοράς.

iStorm

Καταστήματα Λιανικής Apple - Apple Premium Reseller

Η iStorm (www.istorm.gr) ανήκει στον Όμιλο Quest, δραστηριοποιείται από το 2010 και έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη και λειτουργία προτύπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple (Apple Premium Reseller-APR). Τα καταστήματα iStorm προσφέρουν τη βέλτιστη εμπειρία του οικοσυστήματος της Apple, καθώς διαθέτουν όλα τα προϊόντα Apple, μια ευρεία ποικιλία περιφερειακών και αξεσουάρ, κορυφαία εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη, δωρεάν σεμινάρια και προσωπικό με εξειδικευμένη γνώση.

Η iStorm έχει ως κεντρικό στόχο την προώθηση και ανάπτυξη του brand της Apple στην Ελλάδα και την Κύπρο. Το 2016 ήταν μια σημαντική χρονιά για την εταιρία καθώς και έγινε ο μοναδικός Apple Premium Reseller (APR) τόσο για την Ελλάδα όσο και για την Κύπρο. Πλέον η iStorm είναι η μοναδική αλυσίδα λιανικής αποκλειστικά για προϊόντα Apple που φέρει το σήμα APR στην αγορά. Το 2016 η iStorm πρόσθεσε δύο νέα καταστήματα στην αλυσίδα της, ένα στην Γλυφάδα και ένα νέο κατάστημα στην Λευκωσία της Κύπρου. Σήμερα λοιπόν λειτουργούν επτά (7) συνολικά καταστήματα iStorm, εκ των οποίων τα τέσσερα (4) στην Αθήνα (σε Κολωνάκι, εμπορικό κέντρο River West, εμπορικό κέντρο Golden Hall και στην Γλυφάδα), δύο (2) στη Θεσσαλονίκη (στο εμπορικό κέντρο Mediterranean Cosmos και στο κέντρο της πόλης, στην Οδό Τσιμισκή 43) και ένα νέο κατάστημα στο κέντρο της Λευκωσίας, πρωτεύουσας της Κύπρου.

Το 2016 η iStorm πέτυχε σημαντική αύξηση πωλήσεων 15% σε μια ιδιαίτερα δύσκολη αγορά που βρίσκεται σε ύφεση και παρατεταμένη πτώση τα τελευταία χρόνια. Ενίσχυσε το δίκτυο της με τα δύο νέα καταστήματα που προαναφέραμε και άνοιξε σε μία νέα αγορά, αυτή της Κύπρου, με στόχο την περαιτέρω επέκταση της στο νησί τα επόμενα έτη. Έτσι η iStorm, παρά την πολύ κακή κατάσταση της αγοράς λιανικής, κέρδισε μερίδιο αγοράς σε όλες σχεδόν τις κατηγορίες προϊόντων και συμπλήρωσε τη γκάμα της με εισαγωγή νέων προϊόντων και λύσεων που συμπληρώνουν το οικοσύστημα της Apple και δίνουν λύσεις σε καθημερινές ή πιο σύνθετες ανάγκες των καταναλωτών – πελατών της.

Το 2017 αναμένεται να είναι μια πολύ δύσκολη χρονιά για την αγορά λιανικής και για την αγορά γενικότερα και να είναι ακόμα μια χρονιά ύφεσης και πτώσης τόσο της καταναλωτικής ζήτησης όσο και της συνολικής αγοράς.

Η iStorm το 2017 στοχεύει σε διατήρηση τόσο των πωλήσεων όσο και των μεριδίων και της γενικότερης θέσης της στην αγορά. Με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εμπειρία των πελατών της και την πιο άρτια εξυπηρέτηση η εταιρία συμπληρώνει τα κορυφαία προϊόντα της Apple με αξεσουάρ και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και έτσι στοχεύει σε καλύτερες πωλήσεις και βελτίωση της κερδοφορίας της το 2017. Στόχος της εταιρίας είναι ένα θετικό αποτέλεσμα σε κέρδη προ φόρων στο τέλος του έτους.

Κύριοι πυλώνες για το 2017 θα είναι οι βασικές κατηγορίες των προϊόντων της Apple (Mac, iPhone, iPad, Apple Watch) καθώς και η πολύ μεγάλη γκάμα αξεσουάρ της iStorm η οποία συμπληρώνει τα προϊόντα της Apple. Τέλος ιδιαίτερη προσοχή και επικέντρωση θα δοθεί το 2017 στις υπηρεσίες, οι οποίες συμπληρώνουν την πώληση των προϊόντων και βελτιώνουν τόσο την ικανοποίηση του πελάτη, όσο και την κερδοφορία της εταιρίας.

Τέλος το 2017 η iStorm θα αναζητήσει νέα σημεία επέκτασης της τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Κύπρο και εφόσον βρεθούν οι χώροι που πληρούν τα κριτήρια της Apple και της iStorm, θα γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται για τη δημιουργία νέων καταστημάτων που θα ενισχύσουν ακόμα περισσότερο την θέση της iStorm στην Ελληνική και Κυπριακή αγορά.

Συμπερασματικά η iStorm το 2017, παρόλη την αρνητική συγκυρία και την κακή εικόνα της αγοράς λιανικής, στοχεύει για ακόμα μια χρονιά σε διατήρηση και μικρή αύξηση των μεγεθών της και μεριδίων της στην αγορά.

ACS

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Η ACS - όπως και τα προηγούμενά έτη - στο 2016 έδωσε έμφαση στην αύξηση των πωλήσεων, τη συγκράτηση των δαπανών, την αποτελεσματική διαχείριση του ρίσκου και την παραγωγή θετικών χρηματοροών. Κατά το 2016 η εταιρία είχε μια πολύ καλή πορεία με ανάπτυξη όλων των δραστηριοτήτων της ενώ τα συνολικά της έσοδα διαμορφώθηκαν

σε περίπου ευρώ 90 εκατ. (+10,9% σε σχέση με το 2015). Τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών 2016 αυξήθηκαν κατά περίπου 9% σε σχέση με το 2015, ενώ τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυδρομείου παρουσίασαν αύξηση κατά περίπου 13% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η δραστηριότητα των υπηρεσιών ταχυδρομείου αποτελεί τη δεύτερη βασική δραστηριότητα της εταιρίας μετά τις ταχυμεταφορές και αφορά το 14% των συνολικών εσόδων της εταιρίας. Τα κέρδη EBITDA της εταιρίας διαμορφώθηκαν σε περίπου ευρώ 11,7 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 68% από το 2015) ενώ τα ΚΠΦ (ΕΒΤ) ανήλθαν σε περίπου ευρώ 10,7 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 78% από το 2015), επηρεαζόμενα και από έκτακτα θετικά αποτελέσματα ύψους € 1,3 εκατ.

Η ανάπτυξη της δραστηριότητας των ταχυμεταφορών της εταιρίας κατά το 2016 οφείλεται στη γενικότερη ανάπτυξη της εν λόγω αγοράς των ταχυμεταφορών κατά το 2016. Η εν λόγω αγορά εκτιμάται ότι θα συνεχίσει να αναπτύσσεται και τα επόμενα έτη λόγω της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce). Στο πλαίσιο αυτό η εταιρία στα τέλη του 2016 αποφάσισε να προχωρήσει στην υλοποίηση της Β' Φάσης της επένδυσης αναβάθμισης των εγκαταστάσεων της διαλογής στην Αττική σε οικόπεδο που είχε αποκτήσει στις αρχές του 2015 στην περιοχή του Αιγάλεω. Η Β' φάση αφορά κυρίως τη δημιουργία ενός σύγχρονου κέντρου διαλογής με πολύ υψηλότερη χωρητικότητα και δυνατότητες διαλογής, ενώ το ύψος της επένδυσης αυτής εκτιμάται σε περίπου ευρώ 20 εκατ. και θα έχει ολοκληρωθεί στις αρχές του 2019.

Για το 2017 η ACS συνεχίζει να βασίζει την ανάπτυξη των εσόδων της τόσο στις υπηρεσίες Ταχυμεταφορών όσο και στις υπηρεσίες Ταχυδρομείου. Η αγορά των υπηρεσιών ταχυμεταφορών εκτιμάται ότι - εφόσον δεν υπάρχει κάποια αρνητική μακροοικονομική εξέλιξη - λόγω της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) θα κινηθεί θετικά. Παράλληλα η εταιρία προχωράει και σε σημαντική αναβάθμιση των μηχανογραφικών της υποδομών και νέων λύσεων αλλά και την ανάπτυξη του δικτύου των σημείων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) με στόχο την αύξηση του μεριδίου της στην αγορά αυτή. Η αγορά του ταχυδρομείου είναι μια φθίνουσα αγορά λόγω της σταδιακής υποκατάστασης της αλληλογραφίας από τις ηλεκτρικές επικοινωνίες, αλλά το μερίδιο της ACS στην αγορά αυτή είναι ακόμα πολύ μικρό (περίπου 4-5%) οπότε υπάρχουν σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης των εσόδων της από την αύξηση του μεριδίου της. Έτσι για το 2017 εκτιμάται ότι, εφόσον δεν υπάρξει κάποιο αρνητικό γεγονός, η ACS θα παρουσιάσει αύξηση του συνολικού κύκλου εργασιών της.

Cardlink

Παροχή υπηρεσιών δικτύου τερματικών POS

Το 2016 έκλεισε με την Cardlink να διαχειρίζεται σχεδόν 160.000 τερματικά και σταθερά πάνω από 10.000.000 συναλλαγές μηνιαίως. Παρά τις πολύ σημαντικές εμπροσθοβαρείς επενδύσεις (κυρίως στην προμήθεια τερματικών) που πραγματοποίησε η εταιρία κατά την διάρκεια του έτους, από τον Αύγουστο και μετά παρουσιάζει διατηρήσιμη οργανική κερδοφορία.

Το 2017 έχει ξεκινήσει με σημαντική αύξηση στην ζήτηση νέων τερματικών καθώς και με σημαντική αύξηση στις συναλλαγές που πραγματοποιούνται κυρίως λόγω του νόμου 4446/2016 που ψηφίστηκε στα τέλη του 2016. Η ζήτηση αυτή αναμένεται να διατηρηθεί τουλάχιστον για το πρώτο εξάμηνο του 2017. Οι εκτιμήσεις μας είναι το δίκτυο της Cardlink για το 2017 θα ξεπεράσει τα 200.000 τερματικά και οι συναλλαγές θα ξεπεράσουν τις 200.000.000.

Η εταιρία στα τέλη του 2016 εκτόνησε στρατηγικό πλάνο για την πενταετία 2017-2021 με έμφαση στην ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Ήδη κάποιες από τις πρωτοβουλίες αυτές βρίσκονται σε φάση υλοποίησης και μέσα στους επόμενους μήνες θα ξεκινήσουν πιλοτικά προγράμματα με στόχο την λανσάρισμα νέων προϊόντων και υπηρεσιών αργότερα μέσα στο 2017.

BriQ Properties ΑΕΕΑΠ

Επενδύσεις σε ακίνητη περιουσία

Η εταιρία συστάθηκε με βάση τις αποφάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. και της θυγατρικής της εταιρίας UniSystems Α.Ε., κατόπιν λήψης σχετικής άδειας λειτουργίας από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, καθώς και των σχετικών αποφάσεων των μετόχων και εγκρίσεων από τις εποπτεύουσες αρχές, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2778/1999. Οι ιδρύτριες εταιρείες εισέφεραν στην Εταιρία συνολικά 7 ακίνητα και μετρητά ποσού ύψους ευρώ 2.957χιλ..

Την 5η Ιανουαρίου 2017 η εταιρία Unisystems A.E., προέβη σε μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της, με επιστροφή σε είδος των μετοχών της BriQ Properties A.E.E.A.Π. που κατείχε και μετρητών. Συνεπεία της ανωτέρω εταιρικής πράξης, η Quest Συμμετοχών (ως μόνη μέτοχος της Unisystems A.E.) απέκτησε το 100% των μετοχών της BriQ Properties A.E.E.A.Π. και μετρητά ποσού ύψους ευρώ 1.130 χιλ..

Την 31η Δεκεμβρίου 2016, οι επενδύσεις σε ακίνητα της εταιρίας περιλάμβαναν 7 ακίνητα, αποτελούμενα από 4 κτίρια γραφείων και 3 κτίρια αποθηκευτικών χώρων (logistics), που βρίσκονται στην περιφέρεια της Αττικής.

Η εύλογη αξία των Επενδύσεων σε Ακίνητα κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016, σύμφωνα με την έκθεση του Ανεξάρτητου Εκτιμητή, ανερχόταν σε Ευρώ 24.091 χιλιάδες (μη συμπεριλαμβανομένης της αξίας του ιδιοχρησιμοποιούμενου χώρου γραφείων της Εταιρίας) έναντι αξίας κτήσης των ακινήτων ίση με ευρώ 24.820 χιλ..

Τα Έσοδα από Μισθώματα της εταιρίας για την περίοδο από 21.10.2016 έως 31.12.2016 ανήλθαν σε Ευρώ 392 χιλιάδες, ενώ με αναγωγή σε ετήσια βάση τα μισθώματα θα ανέρχονταν σε ευρώ 1.872 χιλ..

Το 97% των εσόδων από μισθώματα προέρχεται από θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου Quest, γεγονός που παρέχει πρόσθετες εγγυήσεις για την εισπραξιμότητα των μισθωμάτων.

Το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της εταιρίας την 31.12.2016 ανέρχεται σε ευρώ 27.328 χιλ. Τα καθαρά Ταμειακά διαθέσιμα της εταιρίας ανέρχονται σε ευρώ 3.434 χιλ. ενώ δεν υφίστανται δανειακές υποχρεώσεις.

Η Εσωτερική Λογιστική Αξία (N.A.V.) της εταιρίας την 31.12.2016 ήταν ίση με ευρώ 27.328 χιλ. ενώ η Εσωτερική Λογιστική Αξία (N.A.V.) ανά μετοχή ήταν ίση με ευρώ 2,29.

Η BriQ Properties A.E.E.A.Π. υλοποιεί τα επιχειρηματικά της σχέδια με βασική προτεραιότητα την παραγωγή θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών και την αξιοποίηση επενδυτικών ευκαιριών στο χώρο των ακινήτων.

Οι βασικοί στόχοι και προτεραιότητα της BriQ Properties A.E.E.A.Π. για το 2017 είναι η αύξηση των μεγεθών της και η ανάπτυξη εργασιών μέσω νέων επενδύσεων σε επαγγελματικά ακίνητα υψηλών προδιαγραφών τα οποία τηρούν τις προδιαγραφές ενεργειακής απόδοσης.

Επιπλέον σχεδιάζει την εισαγωγή του συνόλου των μετοχών της στο Χρηματιστήριο Αθηνών εντός του 2017. Η εισαγωγή αναμένεται να πραγματοποιηθεί παράλληλα και μέσω της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της Quest Συμμετοχών Α.Ε. και της επιστροφής σε είδος στους μετόχους της Εταιρίας των μετοχών της εταιρίας που η Quest Συμμετοχών Α.Ε. σήμερα κατέχει.

9. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 43ββ του κ.ν. 2190/1920.

α. Εισαγωγή

Η Εταιρία εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει θέσει τους εξής στόχους:

- διαφάνεια στη διοίκηση και την εταιρική ευθύνη
- ενημέρωση και συμμετοχή των μετόχων στις σημαντικές αποφάσεις
- ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και την αποτελεσματική διοίκηση
- εντοπισμός, αναγνώριση και ελαχιστοποίηση κινδύνων
- εξασφάλιση ποιοτικού εργασιακού πλαισίου
- ανεξαρτησία στην άσκηση ελέγχου και τέλους
- ευαισθητοποίηση της Εταιρίας και του προσωπικού της σε θέματα που αφορούν τη σχέση με το φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον.

β. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρία, συμμορφώνεται με τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες που προβλέπει ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), που έχει αναρτηθεί στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

http://www.helex.gr/documents/10180/906743/HCGC_GR_20131022.pdf/e8e7b6da-6dd0-4c30-90e9-79fe9ca8383d

Μέχρι τις 5 Απριλίου 2017 ο προαναφερόμενος Κώδικας εφαρμόζεται με τις ακόλουθες αποκλίσεις:

α. Δεν υπάρχει διαρθρωμένη διαδικασία ή πολιτική ποικιλομορφίας ως προς τη σύνθεση του ΔΣ και των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών ή/και δεν ορίζεται ποσοστό εκπροσώπησης κάθε φύλου αντίστοιχα. Η Εταιρία εξετάζει την εναρμόνισή της με την εν λόγω ειδική πρακτική κατόπιν κατάρτισης σχετικής διαδικασίας (Μέρος Α παράγραφος 2.8 του Κώδικα).

β. Δεν προβλέπεται στο Καταστατικό ή στον Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου αρμοδιότητα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου να ζητήσει την εγγραφή συγκεκριμένων ζητημάτων στην ημερήσια διάταξη. Ισχύει η εκ του νόμου δυνατότητα σύγκλησης Διοικητικού Συμβουλίου μετά από αίτημα δύο (2) μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 20 παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920. Επίσης, δεν υφίσταται συγκεκριμένη διαδικασία βάσει της οποίας ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος βρίσκεται στη διάθεση των μετόχων για τη συζήτηση θεμάτων εταιρικής διακυβέρνησης ή συντονίζει την επικοινωνία μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς το Διοικητικό Συμβούλιο ενεργεί και αποφασίζει ως συλλογικό όργανο. Δεν προβλέπεται, τέλος, ξεχωριστή συνεδρίαση των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, χωρίς την παρουσία και συμμετοχή των εκτελεστικών καθώς τα μη εκτελεστικά μέλη αποτελούν την πλειοψηφία των μελών (9 μέλη μη εκτελεστικά εκ των οποίων 5 μέλη ανεξάρτητα μη εκτελεστικά) και επομένως οι αποφάσεις λαμβάνονται μετά από συζήτηση, λαμβάνοντας υπόψη τις γνώμες όλων των μελών. (Μέρος Α, παράγραφος 3.4 του Κώδικα).

γ. Τα νέα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν εισαγωγική ενημέρωση για τα θέματα που αφορούν στην Εταιρία αλλά δεν υφίσταται συγκεκριμένο πρόγραμμα διαρκούς επαγγελματικής επιμόρφωσης. Ωστόσο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έρχονται συχνά σε επαφή με τα στελέχη της Εταιρίας. Επίσης, τα μέλη έχοντας λάβει εγκαίρως γνώση των εισηγήσεων και ενημερώσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν πάντοτε περαιτέρω διευκρινίσεις και ενημέρωση από τα αρμόδια στελέχη. (Μέρος Α παράγραφοι 6.5 - 6.6 του Κώδικα).

δ. Στις συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν προβλέπεται ότι το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να απαιτήσει την επιστροφή μέρους ή όλου του bonus που έχει απονεμηθεί λόγω παραπτώματων ή ανακριβών χρηματοοικονομικών καταστάσεων προηγούμενων χρήσεων ή γενικώς εσφαλμένων χρηματοοικονομικών στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό τους bonus αυτού. Ωστόσο, η Εταιρία

διαθέτει τους ελεγκτικούς μηχανισμούς που διασφαλίζουν ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις καταρτίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς αλλά και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές ώστε να αποφεύγεται οιαδήποτε χειραγώγηση ή αλλοίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρίας (Μέρος Γ, παράγραφος 1.3 του Κώδικα).

στ. Δεν προβλέπεται διαδικασία για ψηφοφορία στις Γενικές Συνελεύσεις ηλεκτρονικά ή δι' αλληλογραφίας. Προβλέπεται όμως δυνατότητα του Διοικητικού Συμβουλίου να αποφασίσει, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, τέτοια διαδικασία. Ωστόσο, όπως αναφέρεται στο άρθρο 28α παρ. 8 του Κ.Ν. 2190/1920, θα πρέπει να εκδοθεί Απόφαση του αρμοδίου Υπουργού στην οποία θα ορίζονται οι προδιαγραφές για τη διασφάλιση της ταυτότητας του ψηφίζοντος μετόχου, απόφαση η οποία δεν έχει ακόμα εκδοθεί (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.2 του Κώδικα).

ζ. Η Εταιρία δεν δημοσιεύει περίληψη των πρακτικών της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Ωστόσο, αμέσως μετά τη συνεδρίαση εκδίδεται Δελτίο Τύπου αναφέροντας την απαρτία κατά τη Γενική Συνέλευση και τις αποφάσεις αυτής. Εντός πέντε (5) ημερών αναρτώνται τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας για κάθε θέμα της ημερήσιας διάταξης (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.3 του Κώδικα).

η. Η Εταιρική Γραμματέας, η οποία εκτελεί και καθήκοντα Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου, η επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου και ο τακτικός εξωτερικός ελεγκτής παρίστανται πάντοτε στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, δεν υπάρχει όμως αντίστοιχη πρακτική για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.4 του Κώδικα). Για όσες περιπτώσεις αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση ως αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ δεν υπάρχει μέχρι σήμερα νομοθετική ρύθμιση ή κανονιστική ρύθμιση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, ώστε να γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές και υιοθετήσεις μέτρων από την Εταιρία. Ωστόσο η Εταιρία προτίθεται να εξετάσει κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις υπάρχουσες αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ. Επιπλέον, η Εταιρία τηρεί σύμφωνα με το νόμο 3016/2002 περί εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτός ισχύει, Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, που έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και καθορίζει τις αρμοδιότητες και ευθύνες των βασικών θέσεων εργασίας προάγοντας έτσι τον επαρκή διαχωρισμό αρμοδιοτήτων εντός της Εταιρίας.

γ. Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας σε σχέση με την διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

ι. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρία διαθέτει ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία ενημερώνει εγγράφως το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τα αποτελέσματα των εργασιών της μία φορά τουλάχιστον το τρίμηνο με αναφορά στον εντοπισμό και αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων και στην αποτελεσματικότητα του συστήματος του εσωτερικού ελέγχου. Ο υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας και είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, υπάγεται ιεραρχικά απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από αυτό με την υποστήριξη της Επιτροπής Ελέγχου.

Κατά την άσκηση των καθηκόντων του, ο εσωτερικός ελεγκτής δικαιούται να λάβει γνώση οποιουδήποτε βιβλίου, αρχείου ή εγγράφου της Εταιρίας και να έχει πλήρη και απρόσκοπτη πρόσβαση σε οποιαδήποτε Διεύθυνση-Υπηρεσία της Εταιρίας και κατά περίπτωση των θυγατρικών της εταιρειών. Επιπλέον, δρα σε εναρμόνιση με τα Διεθνή Πρότυπα για την επαγγελματική Άσκηση του Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing). Τα μέλη των διοικητικών συμβουλίων, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι των εταιρειών οφείλουν να συνεργάζονται και να παρέχουν πληροφορίες στους εσωτερικούς ελεγκτές και γενικά να διευκολύνουν με κάθε τρόπο το έργο τους.

Η επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθείται σε συστηματική βάση από την Επιτροπή Ελέγχου μέσω τριμηνιαίων αναφορών που υποβάλλονται σε αυτήν από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου. Οι αναφορές περιέχουν αξιολόγηση των σημαντικών κινδύνων και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρίας ως προς τη διαχείρισή τους. Η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου ρυθμίζεται αναλυτικά από Κανονισμό εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

ii. Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρία έχει θεσπίσει τις κατάλληλες διαδικασίες με στόχο να διαχειριστεί όλους του κινδύνους που μπορεί να ανακύψουν κατά τη διαδικασία σύνταξης των Εταιρικών και Ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα λεπτομερείς παρουσιάσεις των οικονομικών αποτελεσμάτων τόσο σε επίπεδο των επιμέρους εταιρειών του Ομίλου, όσο και σε επίπεδο ενοποιημένων οικονομικών αποτελεσμάτων. Το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει την επιχειρησιακή στρατηγική σε επίπεδο Εταιρίας και θυγατρικών στο πλαίσιο της έγκρισης ενός ετήσιου προϋπολογισμού με μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις, τόσο ανά δραστηριότητα/θυγατρική της Εταιρίας, όσο και σε ενοποιημένη βάση για το επόμενο οικονομικό έτος. Βασικό σημείο της άσκησης αυτής είναι η επισκόπηση των επιχειρησιακών κινδύνων και ευκαιριών και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διαχείρισή τους. Εξετάζεται σε τακτική βάση η λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και πραγματοποιείται σύγκριση του προϋπολογισμού με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών με στόχο τη βέλτιστη απόδοση. Επίσης, σε μηνιαία βάση αναλύονται οι αποκλίσεις ανάμεσα στα πραγματικά αποτελέσματα, τα προϋπολογισμένα και τα συγκριτικά για να διασφαλίζεται η ακρίβεια και πληρότητα των αποτελεσμάτων.

Όλες οι δραστηριότητες της Εταιρίας υπόκεινται σε ελέγχους από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας. Αναγνωρισμένοι έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.

δ. Συστήματα Πληροφορικής

Έχουν αναπτυχθεί ειδικά συστήματα και εφαρμόζονται πολιτικές και διαδικασίες που καλύπτουν όλους τους σημαντικούς τομείς της Εταιρίας και των θυγατρικών της. Οι σημαντικότερες από τις διαδικασίες που εφαρμόζονται είναι οι διαδικασίες ασφαλείας και ειδικότερα: δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (καθημερινά, μηνιαία και ετήσια), διαδικασία επαναφοράς, disaster recovery plan, ασφάλεια αίθουσας κεντρικών υπολογιστών και αρχείο καταγραφής περιστατικών, καθώς επίσης και οι διαδικασίες προστασίας και ειδικότερα λογισμικό αντιϊών (antivirus security), προστασία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail security) και τείχος προστασίας (firewall).

ε. Βασικά πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τις βασικές εξουσίες τους και την περιγραφή των δικαιωμάτων τους και του τρόπου άσκησης τους

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρίας, συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και μπορεί να αποφασίζει για όλα τα σημαντικά θέματα της Εταιρίας, σύμφωνα με το νόμο. Οι μέτοχοι δικαιούνται να συμμετάσχουν είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω νόμιμου εκπροσώπου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση διεξάγεται μια φορά το χρόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και στο Καταστατικό της Εταιρίας, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να εγκρίνει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας, να αποφασίσει περί της διανομής ή μη των κερδών και απαλλαγής των μελών του Δ.Σ. και των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Η Εταιρία κοινοποιεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των μετόχων κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους τους μετόχους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση. Όλες οι δημοσιοποιήσεις και τα συναφή έγγραφα κοινοποιούνται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα (κατά περίπτωση) κατά την ημερομηνία της γνωστοποίησής τους. Η Εταιρία δημοσιοποιεί και αναρτά στην ιστοσελίδα της τις συγκεκριμένες πληροφορίες που ορίζει ο ν. 3884/2010, όπως ισχύει, σχετικά με την προετοιμασία της Γενικής Συνέλευσης, αλλά και πληροφορίες σχετικά με τα πεπραγμένα των Γενικών Συνελεύσεων, ώστε να διευκολύνεται η αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων. Τουλάχιστον ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και ο Διευθύνων Σύμβουλος παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και είναι διαθέσιμοι προκειμένου να παρέχουν ενημέρωση και πληροφορίες επί των θεμάτων που τίθενται από τους μετόχους προς συζήτηση.

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρίας καθορίζονται στο Καταστατικό και στον κ.ν. 2190/1920, όπως ισχύει.

στ. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας του Δ.Σ. και άλλων επιτροπών ή οργάνων

α. Το Διοικητικό Συμβούλιο, έχει την ευθύνη της διοίκησης της Εταιρίας, της διαχείρισης των περιουσιακών της στοιχείων και της πραγμάτωσης του σκοπού της. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρίας το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από επτά (7) έως δέκα τρία (13) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3016/2002, όπως ισχύει. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρία με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της Εταιρίας. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (όχι λιγότερα από το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών) δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρία, αλλά μπορούν να διατυπώνουν ανεξάρτητες εκτιμήσεις, ιδίως σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρίας, την απόδοσή της και το ενεργητικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο που είχε εκλεγεί βάσει της από 6.6.2013 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης αντικαταστάθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο που εξελέγη βάσει της από 1.6.2016 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης, σύμφωνα με την οποία εξελέγησαν και τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Απόστολος Παπαδόπουλος, Απόστολος Ταμβακάκης, Φαίδων Ταμβακάκης και Παντελής Τζωρτζάκης. Σύμφωνα με την από 21.12.2015 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, το Διοικητικό Συμβούλιο ανασυγκροτήθηκε σε σώμα λόγω της παραίτησης του κ. Παντελή Τζωρτζάκη από τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρίας, καθώς και της παραίτησης του κ. Μιχαήλ Πάππρη. Κατόπιν σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, το Διοικητικό Συμβούλιο εξέλεξε τον κ. Απόστολο Γεωργαντζή ως Διευθύνοντα Σύμβουλο σε αντικατάσταση του κ. Παντελή Τζωρτζάκη, ενώ ο κ. Παντελής Τζωρτζάκης ορίστηκε Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου. Η εν λόγω, βάσει της από 21.12.2015 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, εκλογή του κ. Απόστολου Γεωργαντζή και του κ. Παντελή Τζωρτζάκη εγκρίθηκε με απόφαση της από 1.6.2016 Γενικής Συνέλευσης.

Ακολουθεί πίνακας που περιλαμβάνει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από 1.1.2016 έως 31.12.2016 και την ιδιότητα ενός εκάστου από αυτά:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ/ΕΠΑΝΕΚΛΟΓΗΣ	ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ
Θεόδωρος Φέσσας	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 17/01/2011 Επανεκλογή: 6/6/2013 Επανεκλογή 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος (από 6/6/2013)		
	Πρόεδρος – Εκτελεστικό Μέλος (από 30.9.2013, οπότε ανασυγκροτήθηκε το ΔΣ σε σώμα)		
Ευτυχία Κουτσουρέλη	Εκτελεστικό μέλος (μέχρι 21.12.2015)	Ανάληψη 17/01/2011 Επανεκλογή 6/6/2013 Επανεκλογή 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
	Αντιπρόεδρος – Εκτελεστικό Μέλος (από 21.12.2015)		
Παντελής Τζωρτζιάκης	Εκτελεστικό μέλος (από 6.6.2013 μέχρι 30.9.2013)	Ανάληψη 6/6/2013	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
	Δ/νων σύμβουλος- εκτελεστικό μέλος (από 30.9.2013, οπότε ανασυγκροτήθηκε το ΔΣ σε σώμα, μέχρι 21.12.2015)	Επικύρωση απόφασης ΔΣ (21.12.2015) από την τακτική ΓΣ 1.6.2016	
	Αντιπρόεδρος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος (από 21.12.2015 βάσει απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία ετεθεί προς έγκριση από την επόμενη Γενική Συνέλευση)	Επανεκλογή 1/6/2016	
Απόστολος Γεωργαντζής	Διευθύνων Σύμβουλος (από 21.12.2015)	Ανάληψη 21/12/2015 Επανεκλογή 1.6.2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	Ανεξάρτητο - μη εκτελεστικό μέλος (έως 17.6.2015)	Ανάληψη:17.12.2014 Επανεκλογή 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
	Εκτελεστικό μέλος (από 17.6.2015)		
Μάρκος Μπισσάκος	Δ/νων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος (έως 30.9.2013)	Ανάληψη 17/01/2011 Επανεκλογή 6/6/2013 Επανεκλογή 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
	Εκτελεστικό Μέλος (από 30.9.2013)		
Μιχαήλ Πάππαρης	Ανεξάρτητο- μη εκτελεστικό μέλος (έως 21.12.2015, οπότε παραιτήθηκε)	Ανάληψη 15/6/2011 Επανεκλογή 6/6/2013	Παραίτηση 21.12.2015
Απόστολος Παπαδόπουλος	Ανεξάρτητο- μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 17/01/2011 Επανεκλογή 6/6/2013 Επανεκλογή 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Ταμβακάκης	Ανεξάρτητο- μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 6/6/2013 Επανεκλογή 30/9/2013 Επανεκλογή 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Φαίδων Ταμβακάκης	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος (μέχρι 21.12.2015)	Ανάληψη 17/01/2011 Επανεκλογή 6/6/2013 Επανεκλογή 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος (από 21.12.2015)		

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνέρχεται με την απαραίτητη συχνότητα, συνήθως μία φορά το μήνα, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του, η καλή ροή των πληροφοριών, η συνεχής ενημέρωσή του σε θέματα που αφορούν στην Εταιρία και υιοθετεί στην αρχή του έτους ημερολόγιο συνεδριάσεων, το οποίο αναθεωρείται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρίας. Συνέρχεται επίσης έκτακτα ύστερα από πρόσκληση του Προέδρου του, λαμβάνει δε αποφάσεις με την απόλυτη πλειοψηφία των μελών του που είναι παρόντα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 47 φορές μέσα στο έτος 2016.

Οι παρουσίες κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη χρήση 2016 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Θεόδωρος Φέσσας	47	47	-
Ευτυχία Κουτσουρέλη	47	46	1
Παντελής Τζωρτζάκης	47	46	1
Απόστολος Γεωργαντζής	47	47	-
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	47	47	-
Μάρκος Μπισσάκος	47	47	-
Απόστολος Παπαδόπουλος	47	46	1
Απόστολος Ταμβακάκης	47	43	4
Φαίδων Ταμβακάκης	47	46	1

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ορίσει Εταιρική Γραμματέα, η οποία μεριμνά για την ανεμπόδιστη ροή πληροφοριών μεταξύ των μελών του, την εκ των προτέρων γνωστοποίηση των θεμάτων που θα αποτελέσουν αντικείμενο συνεδρίασης και την τήρηση των διαδικασιών συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου (ενδεικτικά καταγραφή πρακτικών και διανομή τους στα μέλη). Στα πρακτικά καταγράφονται με σαφήνεια και ακρίβεια όλες οι απόψεις των μελών. Τα πρακτικά κάθε συνεδρίασης εγκρίνονται από το σύνολο των παρευρεθέντων μελών το αργότερο μέχρι την επόμενη συνεδρίαση. Τα εγκεκριμένα πρακτικά των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου υπογράφονται από τα μέλη το αργότερο εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημέρα της συνεδρίασης.

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίες προεγκρίνονται και εγκρίνονται ανά έτος από τη Γενική Συνέλευση κατόπιν πρότασης από το Διοικητικό Συμβούλιο, παρουσιάζονται στην ετήσια οικονομική έκθεση.

β. Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό της και στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρίας. Ειδικότερα αναφορικά με τις αρμοδιότητες του Προέδρου, Αντιπροέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρίας.

β.ι Ο **Πρόεδρος** έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Καθορίζει τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, συγκαλεί σε συνεδρίαση τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και διευθύνει τις Συνεδριάσεις του. Σε περίπτωση απουσίας του τον αντικαθιστά ο Αντιπρόεδρος, σύμφωνα με το Καταστατικό.
2. Είναι επιφορτισμένος με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων.
3. Ο ίδιος ή ο Διευθύνων Σύμβουλος ή με ειδική εξουσιοδότηση από το Διοικητικό Συμβούλιο, μέλος αυτού ή υπάλληλος της Εταιρίας που τελεί σε οποιαδήποτε σχέση με αυτήν ή δικηγόρος της Εταιρίας:
 - Εκπροσωπούν δικαστικά και εξώδικα την Εταιρία.
 - Εκπροσωπούν την Εταιρία ενώπιον πάσης αρχής και δίνουν τους επιβαλλόμενους σε αυτήν όρκους.
 - Μπορούν σε περίπτωση προφανούς κινδύνου από την αναβολή και χωρίς απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου να εγείρουν και να αντικρούουν αγωγές και να ασκούν ένδικα μέσα, να διορίζουν

πληρεξούσιους και να προβαίνουν σε κάθε δικαστική ή εξώδικη πράξη προστατευτική των συμφερόντων της εταιρίας. Οι πράξεις αυτές υποβάλλονται αμέσως στο Διοικητικό Συμβούλιο προς ενημέρωση.

β. ii. Ο **Αντιπρόεδρος** του Διοικητικού Συμβουλίου αναπληρώνει τον Πρόεδρο στα καθήκοντά του, όπως προβλέπεται από το καταστατικό, το νόμο και την πολιτική της Εταιρίας και προϊστάται της διαδικασίας αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, συντονίζει την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και προϊστάται στην αξιολόγηση του Προέδρου από το Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα.

β. iii. Ο **Διευθύνων Σύμβουλος** είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας και έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Ο Διευθύνων Σύμβουλος προϊστάται όλων των υπηρεσιών της Εταιρίας, διευθύνει το έργο τους, λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις μέσα στα πλαίσια των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρίας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, των επιχειρησιακών σχεδίων, των στρατηγικών στόχων και του προγράμματος δράσης της Εταιρίας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όλων των θυγατρικών και των συνδεδεμένων εταιρειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και παραμέτρους που τίθενται από το Διοικητικό Συμβούλιο.
2. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρίας, ο Διευθύνων Σύμβουλος ασκεί όλες τις ουσιαστικές διοικητικές αρμοδιότητες και όσες άλλες αρμοδιότητες του εκχωρεί το Διοικητικό Συμβούλιο. Ειδικότερα:

α) Υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας τις προτάσεις και εισηγήσεις που απαιτούνται για την υλοποίηση των σκοπών των προβλεπόμενων στο άρθρο 4 του Καταστατικού, στο επιχειρησιακό και στρατηγικό σχέδιο.

β) Εκτελεί τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και σε συνεργασία με αυτό και στο πλαίσιο της συνολικής επιχειρηματικής στρατηγικής, της αγοράς, των οικονομικών και του ανθρώπινου δυναμικού, θέτει το σχετικό με τη λειτουργία της κάθε εταιρίας στόχο απόδοσης, τον οποίο και πρέπει να ελέγχει και ανανεώνει τακτικά.

γ) Αποφασίζει για την εσωτερική οργάνωση και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αναβάθμιση, αξιοποίηση και συμμόρφωση του προσωπικού με όλες τις εφαρμοστέες πολιτικές και διαδικασίες, την προαγωγή της συνεργασίας και της επικοινωνιακής ανταλλαγής απόψεων μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων, τη διατήρηση της συχνής επικοινωνίας με όλες τις ομάδες εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα της Εταιρίας και προτείνει στο Διοικητικό Συμβούλιο για έγκριση την κατάρτιση των αναγκαίων κανονισμών, διαδικασιών, πολιτικών, οργανογραμμάτων, προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού του Ομίλου.

δ) Οφείλει να αναφέρει τακτικά και εγκαίρως στο Διοικητικό Συμβούλιο όλα τα σημαντικά ζητήματα και/ή παρεκκλίσεις από τα αρχικά σχέδια και τις πάγιες πολιτικές των εταιρειών του Ομίλου και να συνεργάζεται με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές.

ε) Παρουσιάζει τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης στο Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με την Πρόσκληση του Προέδρου, το νόμο και το καταστατικό της Εταιρίας.

3. Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι επίσης υπεύθυνος για:

1. τη σύνταξη του προϋπολογισμού εσόδων – εξόδων της Εταιρίας,
2. τη σύνταξη του ετήσιου απολογισμού της Εταιρίας, εντός του προβλεπόμενου από την νομοθεσία διαστήματος από τη λήξη εκάστου οικονομικού έτους,

Ο Διευθύνων Σύμβουλος ελέγχει την καθημερινή εργασία της Εταιρίας και ασκεί την εποπτεία στη διεξαγωγή των εργασιών κάθε υπηρεσίας, έχοντας τη διοίκηση του προσωπικού της Εταιρίας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος μπορεί να μεταβιβάζει μέρος των προβλεπόμενων από το Νόμο και το Καταστατικό αρμοδιοτήτων του στους Διευθυντές ή σε άλλους υπαλλήλους της Εταιρίας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος απών ή κωλυόμενος, αναπληρώνεται από πρόσωπο που ορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

γ. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και εκείνη των επιτροπών του. Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του λαμβάνει χώρα τουλάχιστον κάθε δύο (2) χρόνια και στηρίζεται σε συγκεκριμένη διαδικασία. Στη διαδικασία αυτή προΐσταται ο Πρόεδρος.

δ. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του, διαδικασία στην οποία προΐσταται ο μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος.

ε. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τουλάχιστον δύο, εκφέρουν ανεξάρτητη από την Εταιρία και τους μετόχους τους κρίση για τα εταιρικά θέματα, δεν κατέχουν μετοχές της Εταιρίας σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού της κεφαλαίου και δεν έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρία ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα, σύμφωνα με το νόμο.

στ. Συγκρούσεις συμφερόντων

1. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητές του, οφείλουν να απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρίας και να μην έχουν σχέση ανταγωνισμού με την Εταιρία.
2. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητές του, οφείλουν να αναφέρουν στο Διοικητικό Συμβούλιο οποιαδήποτε σύγκρουση ή σχέση ιδίων συμφερόντων με αυτά της Εταιρίας ή συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
3. Για την έγκυρη εκπροσώπηση, διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και ανάληψη κάθε υποχρέωσης εκ μέρους της Εταιρίας απαιτούνται δύο υπογραφές κάτω από την εταιρική επωνυμία, εκτός αν ορίζεται άλλως με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.
4. Η Εταιρία έχει αναλάβει, έναντι των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών Στελεχών της στα οποία με απόφασή του έχει ανατεθεί η διοίκηση της Εταιρίας και/ή η εκπλήρωση ορισμένων υποχρεώσεων και/ή η άσκηση μέρους των εξουσιών και των αρμοδιοτήτων του, την υποχρέωση να τους αποζημιώνει πλήρως κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Τα σύντομα βιογραφικά των ανωτέρω μελών του Δ.Σ. παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας: <http://www.quest.gr/content/shareholders-synthesis> και κατωτέρω :

Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος

Ο κ. Φέσσας σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (πτυχίο Μηχανολόγου – Ηλεκτρολόγου) και στο Birmingham University (MSc in Thermodynamics). Εργάστηκε ως ελεύθερος επαγγελματίας και ως επιστημονικός συνεργάτης στο ΕΜΠ. Ίδρυσε την Info-Quest το 1981. Υπήρξε Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής Ελλάδος (ΣΕΠΕ), από την ίδρυσή του μέχρι το 1999, και κατόπιν Επίτιμος Πρόεδρος. Το 2000 εξελέγη στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών. Το 2014 εξελέγει πρόεδρος του ΣΕΒ.

Ευτυχία Κουτσουρέλη, Αντιπρόεδρος - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Η κ. Κουτσουρέλη, Υπεύθυνη σε θέματα Επικοινωνίας και Εταιρικών Υποθέσεων της Εταιρίας, σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οικονομικά στο Deree College. Ανέπτυξε δική της επιχειρηματική δραστηριότητα στον τομέα του εμπορίου και συνεργάστηκε με την Info-Quest από την ίδρυσή της μέχρι το 1984, οπότε απέκτησε μετοχική σχέση. Ασχολήθηκε με διάφορους διοικητικούς τομείς της Εταιρίας συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και στο μετασχηματισμό της σε Όμιλο. Επί σειρά ετών διηύθυνε τον τομέα Marketing Επικοινωνίας των δραστηριοτήτων τεχνολογίας και διετέλεσε Σύμβουλος Επικοινωνίας των εταιριών του Ομίλου. Υπήρξε Αντιπρόεδρος Δ.Σ. της Info-Quest μέχρι και το 2010 και σήμερα διατηρεί τη θέση αυτή στις εταιρίες του Ομίλου, ACS και Quest Energy. Το 2007 εξελέγη στο Δ.Σ. του ΣΕΠΕ.

Παντελής Τζωρτζάκης, Αντιπρόεδρος - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Γεννήθηκε το 1962 στην Πόμπια του Ηρακλείου Κρήτης. Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο Πειραιά και Επιστήμη των Υπολογιστών στο Brooklyn College, στη Νέα Υόρκη. Υπήρξε ο ιδρυτής της Forthnet Α.Ε., ξεκινώντας από το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ι.Τ.Ε. (FORTH) το 1987, όπου ανέλαβε την ευθύνη της μετατροπής της από ερευνητική δραστηριότητα σε εταιρία, προσελκύοντας επενδυτικά κεφάλαια από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της Forthnet από την ίδρυσή της (1995) μέχρι και το 2011. Από το 2008 έως το 2011 διετέλεσε επίσης Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος της συνδρομητικής, δορυφορικής πλατφόρμας NOVA. Από το 2007 έως το 2011 διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας). Από το 2006 έως το 2009, διετέλεσε Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου της NETIA S.A. (Supervisor Board), η μεγαλύτερη εναλλακτική εταιρία τηλεπικοινωνιών της Πολωνίας. Το 2011, ανέλαβε καθήκοντα Συμβούλου του Πρωθυπουργού επί θεμάτων Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ενώ από τον Ιούνιο του 2011 μέχρι και το Μάιο του 2012 διετέλεσε Υφυπουργός, στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Από το Σεπτέμβριο του 2012 μέχρι τον Μάιο του 2013 ανέλαβε το συντονισμό για την Ανάπτυξη της Καινοτομίας στο Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο Απόστολος Γεωργαντζής κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρίας ACS AEE από το 2003, ενώ στα τέλη του 2015 ορίστηκε και Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρίας Quest Συμμετοχών ΑΕ. Έχει σπουδάσει Μηχανολόγος Μηχανικός στο Imperial College of Science Technology and Medicine (Μεγ.Βρετανία) όπου και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές και από το οποίο κατέχει BEng και MSc. Έχει εργαστεί και διατελέσει ως στέλεχος, ελεύθερος επαγγελματίας και επιχειρηματίας σε διάφορες θέσεις στους τομείς των κατασκευών, επενδύσεων και της πληροφορικής. Ο Α. Γεωργαντζής γεννήθηκε στον Πειραιά το 1968, μιλάει Αγγλικά, Γαλλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Μάρκος Μπιτσάκος, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Μπιτσάκος γεννήθηκε το 1959. Σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, είναι απόφοιτος του ετήσιου MBA course της ΕΕΔΕ και αριστούχος του επίσης ετήσιου Magazine Management Certificate της FIPP. Διαθέτει εμπειρία από διάφορους επαγγελματικούς τομείς (υπηρεσίες, εμπορία, βιομηχανία, μέσα ενημέρωσης) και έχει υπηρετήσει στο παρελθόν τις Διευθύνσεις Οικονομικού, Διοικητικού, C.F.O. και Γενικού Διευθυντή. Από το 2003 έως και τις αρχές του 2007 είχε τη θέση του Γενικού Οικονομικού και Διοικητικού Διευθυντή στον Όμιλο Info-Quest και από το 2007 έως Φεβρουάριο 2010 κατείχε τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου στις εταιρείες ΔΑΦΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ και ΝΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ.

Νικόλαος Σωράτης Λαμπρούκος, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Λαμπρούκος είναι Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο), κάτοχος MBA (Manchester Business School), PhD και Post Doc (London Business School). Είναι ιδρυτικό μέλος και Πρόεδρος ΔΣ της εταιρίας συμβούλων επιχειρήσεων BPM, μέλος ΔΣ και Πρόεδρος του audit committee της ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ, Venture Partner στο Odyssey Venture Partner Fund, ιδρυτικό μέλος σε start ups υψηλής τεχνολογίας και μέλος ΔΣ του IOBE. Διετέλεσε Εντεταλμένος Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM Holdings, Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM IT Services, Πρόεδρος ΔΣ των Αττικής Τηλεπικοινωνίες, INTRACOM Jordan, INTRACOM IT Services

Denmark, Encode, καθώς και εκτελεστικό μέλος ΔΣ των INTRACOM Telecom, Hellas on Line, Intrakat, MOPEAS, κ.ά. Διετέλεσε Research Fellow στο London Business School, έκτακτος καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και έχει δημοσιεύσει επιστημονικές εργασίες σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

Απόστολος Παπαδόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ

Ο κ. Παπαδόπουλος γεννήθηκε το 1956 και κατέχει πτυχία Οικονομικών σπουδών (BSc, PhD) από το Πανεπιστήμιο του Bradford στη Μ. Βρετανία. Διαθέτει πολυετή εργασιακή εμπειρία, ως σύμβουλος δημοσίων και ιδιωτικών οργανισμών για πλήθος οικονομικών θεμάτων. Από το 1998 έως σήμερα είναι Partner και Επικεφαλής του Τμήματος GIA (Government & Infrastructure Advisory) της Grant Thornton στην Ελλάδα. Εξελέγη στο Δ.Σ. της Εταιρίας το 2010 ως ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος.

Απόστολος Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με μεταπτυχιακά στην Οικονομετρία και τα Οικονομικά Μαθηματικά. Έχει εργαστεί στην Mobil Oil Hellas, στην Τράπεζα Επενδύσεων, στην ABN-AMRO ως Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και ως Υποδιοικητής στην Εθνική Κτηματική Τράπεζα και στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος. Κατόπιν διετέλεσε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της LAMDA DEVELOPMENT, ενώ από τον Μάρτιο του 2009 ήταν υπεύθυνος της στρατηγικής και επιχειρηματικής ανάπτυξης του Ομίλου Λάτση στην Γενεύη. Από τον Δεκέμβριο του 2009 έως τον Ιούνιο του 2012 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Έχει διατελέσει Αντιπρόεδρος της ΕΧΑΕ, Πρόεδρος του Steering Committee του Interalpha Group of Banks, Πρόεδρος της Εθνοκάρτας, της Εθνικής Χρηματιστηριακής και της ΕΤΕΒΑ, Πρόεδρος του Southeastern European Board του ομίλου Europay Mastercard, ενώ έχει διατελέσει μέλος σε πολλά διοικητικά συμβούλια και επιτροπές.

Φαίδων Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ

Συνιδρυτής της ALPHA TRUST Ανώνυμης Εταιρίας Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Εν έτη 1987). Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος. M.A. in Investment & Finance, Exeter University. Μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. Taylor Young Investment Management Ltd. Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Ελληνικής Ένωσης Διαχειριστών Συλλογικών Επενδύσεων και Περιουσίας (ΕΘΕ). Μέλος Δ.Σ. Συνεγγυητικού Κεφαλαίου Εξασφάλισης Επενδυτικών Υπηρεσιών. Μέλος Δ.Σ. σε διάφορες επιχειρήσεις και κοινωφελή ιδρύματα.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν γνωστοποιήσει στην Εταιρία τις εξής λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις τους (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα):

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Θεόδωρος Φέσσας	1. ΣΕΒ	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ,ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	2. ΙΟΒΕ (ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ)	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. ICC ΕΛΛΑΣ	3. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	4. INFO QUEST TECHNOLOGIES ΑΕΒΕ	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ACS ΑΕΕ	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. QUESTIONLINE ΑΕ	6. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. UNISYSTEMS ΑΕΕ	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. ISQUARE ΑΕ	8. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	9. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ	9. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	10.ΑΝΕΜΟΠΥΛΗ ΑΕ	10. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (έως 29.6.2016)
	11.QUEST SOLAR ΑΕ	11. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (έως 9.12.2016)
	12.QUEST SOLAR ΑΛΜΥΡΟΥ Α.Ε.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015 έως 9.12.2016)
	13.ΑΜΑΛΙΑ ΑΕ	13. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	14.ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ ΑΕ	14. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	15.ΑΛΠΕΝΕΡ ΑΕ	15. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	16.ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	16. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΚΤΗ ΑΕ	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2.ΕΛΛΗΝΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	2. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ., ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. QUEST ON LINE ΑΕ	4. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (έως 21.12.2015) και ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	5. ACS ΑΕΕ	5. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. UNISYSTEMS ΑΕ	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (έως 21.12.2015) και ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	7. ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	7. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 22.5.2015)
Παντελής Τζωρτζάκης	1. INNOGROWTH Επενδυτική και Συμβουλευτική Μονοτράσπη Ανώνυμη Εταιρία	1. Πρόεδρος Δ. Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος
Απόστολος Γεωργαντζής	1. INFO QUEST TECHNOLOGIES ΑΕΒΕ	1. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	2. ACS ΑΕΕ	2. Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (έως 15.1.2016), ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 15.1.2016)
	3. UNISYSTEMS ΑΕ	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	4. ISQUARE ΑΕ	4. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	5. iStorm Α.Ε.	5. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	6. ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	6. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	7. Quest On Line Α.Ε.	7. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	8. ACS UK LTD	8. Διευθυντής (Director)
	9. SUNMED LAND INVEST INC	9. Διευθυντής (Director)
	10. U-You Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 21.12.2015)

Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	1. BPM A.E.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	2. ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ Α.Ε.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. ANALOGIES A.E.	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	4. LANDIS A.E.	4. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	5. I.O.B.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	6. ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	6. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	7.ΕΛΛΗΝΟΚΕΝΥΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗ-ΡΙΟ	7.ΜΕΛΟΣ ΔΣ
Μάρκος Μπισσάκος	1. INFO QUEST TECHNOLOGIES ΑΕΒΕ	1. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (έως 21.12.2015), ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	2. ACS ΑΕΕ	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ	3. ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. UNISYSTEMS ΑΕΕ	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ISQUARE ΑΕ	5. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (έως 21.12.2015), ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	6. QUEST SOLAR ΑΒΕΤΕ	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (έως 9.12.2016)
	7. ΑΝΕΜΟΠΥΛΗ ΑΕ	7. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (έως 29.6.2016)
	8. ΑΛΠΕΝΕΡ ΑΕ	8. ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	9. QUEST SOLAR ΑΛΜΥΡΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ	9. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (έως 21.12.2015), ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015 έως 9.12.2016)
	10. UNISYSTEMS TURK BILGI TEKNOLOJILERI ANONIM SİRKETİ	10. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	11. Unisystems B.V.	11. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	12. iStorm A.E.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (έως 21.12.2015), ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 21.12.2015)
	13. U-You A.E.	13. Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (έως 21.12.2015), ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 21.12.2015)
Απόστολος Παπαδόπουλος	1. ΝΗΡΕΑΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΕ	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	2. ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό
Απόστολος Ταμβακάκης	1. ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	1. Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
	2. ΟΛΥΜΠΙΚ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ(AVIS)	2. Πρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικός
	3. RICAR ΑΕ	3. Πρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικός
	4. ΠΕΙΡΑΙΩΣ REAL ESTATE ΑΕ	4. Πρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικός
	5. ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ	5. Μέλος Δ.Σ., Ανεξάρτητο, Μη εκτελεστικό
	6. EUROSEAS LTD	6. Μέλος Δ.Σ., Ανεξάρτητο, Μη εκτελεστικό
Φαίδων Ταμβακάκης	1. ALPHA TRUST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	1. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	2. ALPHA TRUST – ΑΝΔΡΟΜΕΔΑ Α.Ε.Ε.Χ	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	3. ΦΥΤΙΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. ΣΥΝΕΓΓΥΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΚΛΑΣΣΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ASCSA)	5. TRUSTEE & CO DHARMAN OF BLEGEN LIBRARY
	6. ΓΕΝΝΑΔΕΙΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ	6. ΜΕΛΟΣ ΔΙΟΙΚΟΥΣΑΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
	7. TAYLOR YOUNG INVESTMENT MANAGEMENT LIMITED	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ

ζ. Στο πλαίσιο του Διοικητικού Συμβουλίου λειτουργεί Επιτροπή Ελέγχου από ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη, εκλεγμένα από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Κύρια αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου είναι η παροχή υποστήριξης στο Διοικητικό Συμβούλιο, για την εκπλήρωση της εποπτικής του ευθύνης έναντι των μετόχων, του επενδυτικού κοινού και των συναλλασσομένων με την Εταιρία για την παρακολούθηση:

Της πληρότητας και της ορθότητας όλων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που καταρτίζονται από την Εταιρία και τον Όμιλο.

Της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, που έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Της συμμόρφωσης της Εταιρίας με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό καθεστώς, καθώς και τον κώδικα δεοντολογίας.

Της ελεγκτικής λειτουργίας και της αξιολόγησης του έργου του εσωτερικού ελέγχου και των εξωτερικών ελεγκτών με σκοπό τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας, της ποιότητας, των τυπικών προσόντων και της απόδοσης των ελεγκτών.

Η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου ρυθμίζεται αναλυτικά από Κανονισμό εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο, ο οποίος είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

Με βάση την από 1.6.2016 Τακτική Γενική Συνέλευση και σύμφωνα με το άρ. 37 του Ν.3693/2008, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ήταν οι κ.κ.: Απόστολος Παπαδόπουλος, Απόστολος Ταμβακάκης και Παντελής Τζωρτζάκης.

Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2016 συνεδρίασε 4 φορές με την παρουσία όλων των μελών της. Στη συζήτηση θεμάτων αρμοδιότητας της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου εκκαλείτο ο Υπεύθυνος της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου συναντήθηκε μια φορά με τους εξωτερικούς ελεγκτές της εταιρίας "PricewaterhouseCoopers" (PWC), παρουσία και του επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, και συζήτησαν τα ευρήματα των ελέγχων τους καθώς και τις προτάσεις τους. Οι εξωτερικοί ελεγκτές δεν ανέφεραν στην Επιτροπή περιπτώσεις παραβιάσεων ή παρατυπιών.

Επιπλέον κατά την διάρκεια του έτους 2016 η Επιτροπή Ελέγχου:

1) Αφού αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της Υπηρεσίας του Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και τις υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης από το διεθνή οίκο συμβούλων προς την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, αποφάσισε:

α) την ανανέωση της συνεργασίας με το διεθνή οίκο έως το τέλος του Α' εξαμήνου 2017 με δυνατότητα επέκτασης της σχετικής σύμβασης συνεργασίας έως το τέλος του έτους 2017.

β) την πρόσληψη νέου Υπευθύνου Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου

2) Εξέτασε και διασφάλισε την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα τόσο των εξωτερικών ελεγκτών (PWC) όσο και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρίας και ενθάρρυνε τη συνεργασία εσωτερικών και εξωτερικών ελεγκτών.

3) Ενημερώθηκε και ενέκρινε τον ετήσιο προγραμματισμό ελέγχων της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, ο οποίος καταρτίστηκε λαμβάνοντας υπόψη την αξιολόγηση κινδύνων που διενεργήθηκε σε συνεργασία με τη Διοίκηση των Εταιρειών του Ομίλου.

4) Εξέτασε την πληρότητα και ορθότητα κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων τόσο της Εταιρίας όσο και του Ομίλου. Ειδικότερα εξέτασε μεταξύ άλλων:

- τις δυνητικές επιπτώσεις των επιχειρησιακών ή/και λειτουργικών κινδύνων σε καίρια σημεία του Ομίλου λόγω των ραγδαίων τεχνολογικών και οικονομικών εξελίξεων

- τη συμμόρφωση της Εταιρίας και των εταιρειών του Ομίλου με τις διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου, καθώς και με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο

- την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρίας και των εταιρειών του Ομίλου.

5) Τα αποτελέσματα των ελέγχων σχετικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου και τα ευρήματα αυτών ετέθησαν υπ' όψιν τόσο των εκτελεστικών Διευθυντών όσο και του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Επιτροπή Ελέγχου συμφωνεί με την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου ότι δεν υπήρξαν άξια αναφοράς προβλήματα στις δραστηριότητες που ελέγχθηκαν και ότι οι υποδείξεις ή προτάσεις της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου έγιναν αποδεκτές στις περισσότερες των περιπτώσεων και θα υπάρξει περαιτέρω προσαρμογή.

6) Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου αποφάσισε την πρόσληψη ενός ακόμη στελέχους στην Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου εντός του Α' Εξαμήνου του 2017, γεγονός που θα ενδυναμώσει το έργο του εσωτερικού ελέγχου ενόψει των επιμέρους ελέγχων που έχουν δρομολογηθεί για τη νέα χρονιά.

η) Επιπρόσθετα, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου συνιστάται για τη διάρκεια της θητείας κάθε Διοικητικού Συμβούλου, η **Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων**, η οποία έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Η ανάδειξη των υποψηφίων για το Διοικητικό Συμβούλιο γίνεται αξιοκρατικά και με αντικειμενικά κριτήρια, μεταξύ επαγγελματικά καταξιωμένων ανθρώπων του επιχειρηματικού και ακαδημαϊκού χώρου, με σκοπό τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της επιχείρησης. Τα κριτήρια επιλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η εκπαίδευση, η επαγγελματική ικανότητα και εμπειρία, η εντιμότητα και η καταλληλότητα υπό το πρίσμα των αξιών της Εταιρίας. Η Επιτροπή λειτουργεί βάσει ειδικού κανονισμού λειτουργίας της, ο οποίος εγκρίνεται και αναθεωρείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

Κατά τη συνεδρίαση της 23.3.2011 του Διοικητικού Συμβουλίου, ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, οι κκ. Φαίδων Ταμβακάκης, Απόστολος Παπαδόπουλος και Κωνσταντίνος Ρήγας. Με την από 17.12.2014 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ο εκλεγείς κ. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος αντικατέστησε τον αποχωρήσαντα κ. Κωνσταντίνο Ρήγα. Με την από 1.6.2016 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων οι κ.κ. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Απόστολος Παπαδόπουλος και Φαίδων Ταμβακάκης. Η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων μετονομάστηκε σε Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης και τροποποιήθηκε ο Κανονισμός της βάσει της από 23.6.2016 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου.

θ.) Κατά τη συνεδρίαση της 4.6.2014 του Διοικητικού Συμβουλίου, ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής Αμοιβών, οι κκ. Φαίδων Ταμβακάκης, Μιχαήλ Πάππαρης και Απόστολος Ταμβακάκης. Με την από 21.12.2015 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ο κ. Παντελής Τζωρτζάκης αντικαθιστά τον αποχωρήσαντα κ. Μιχαήλ Πάππαρη. Με την από 1.6.2016 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής Απόστολος Ταμβακάκης, Φαίδων Ταμβακάκης και Παντελής Τζωρτζάκης.

ι.) Κατά τη από 23.6.2016 συνεδρίαση το Διοικητικό Συμβούλιο συνέστησε την Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και όρισε μέλη αυτής την κ. Ευτυχία Κουτσουρέλη και τους κ.κ. Απόστολο Γεωργαντζή και Παντελή Τζωρτζάκη.

ια. Σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρίας, επιπλέον ως ανωτέρω Επιτροπών, έχουν συσταθεί και λειτουργούν και η Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου αποτελούμενη από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας και του Διευθύνοντες Συμβούλους των θυγατρικών εταιρειών, καθώς και η Εκτελεστική Επιτροπή τα μέλη της οποίας ορίζει ο Πρόεδρος ΔΣ και ο Διευθύνων Σύμβουλος και αποτελείται από εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, είναι δε όργανο ενημέρωσης και συντονισμού για σημαντικά θέματα του Ομίλου.

10. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση

10.1. Σύντομη περιγραφή επιχειρηματικού μοντέλου

Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι η διανομή και εμπόριο προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, η παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών, η διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών καθώς και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, στη Ρουμανία, στην Κύπρο, στην Ολλανδία, στην Τουρκία στο Λουξεμβούργο και στο Βέλγιο και οι μετοχές της Εταιρίας διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

10.2. Εργασιακά & σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων

10.2.1. Κυριότεροι κίνδυνοι/επιδράσεις σχετικά με εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα, οι οποίοι συνδέονται με τις δραστηριότητες της εταιρίας

Το Ανθρώπινο Δυναμικό έχει αναγνωρισθεί ως κύριο κεφάλαιο δημιουργίας αξίας για τον Όμιλο. Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα Ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων και την Επικοινωνία εργαζομένων και Διοίκησης. Ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζεται ο Όμιλος τα παραπάνω θέματα και οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζονται στις επόμενες ενότητες.

10.2.2. Εταιρικές πολιτικές

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης & Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών & Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Η Quest Συμμετοχών ασπάζεται τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία, σχετικά με θέματα που αφορούν σε: Υγεία και Ασφάλεια, Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Καταναγκαστική Εργασία, Παιδική Εργασία, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Οι στόχοι εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων
- Τεχνικές & Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.

Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των Εργαζομένων, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως η Υγεία και Ασφάλεια, οι Οργανωτικές και οι Επιχειρηματικές αλλαγές. Η διαχείριση του θέματος γίνεται μέσω των παρακάτω μηχανισμών, πρακτικών και δράσεων:

- Εσωτερικό δίκτυο (Intranet)
- Web Εφαρμογή «HereWeAre», που εστιάζει στις δράσεις ανάπτυξης του προσωπικού
- Ετήσια Αξιολόγηση προσωπικού για το σύνολο των εργαζομένων, αξιολόγηση των προϊσταμένων από τους εργαζόμενους, καθώς και αξιολόγηση 360 μοιρών για τους Διευθυντές.

- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Συστήματος Οργάνωσης και Εξυπηρέτησης Ανθρώπινου Δυναμικού «Orion»
- Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων (κάθε δύο έτη)
- Πρόγραμμα «Living our Values», για τη βιωματική ανάδειξη και κατανόηση των αρχών και αξιών του Ομίλου

10.2.3. Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επιδόσεων

Ανθρώπινα δικαιώματα

- Υγεία και Ασφάλεια

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, καθώς και στην Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Η απόλυτη συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, οι ασκήσεις ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός) και η ενημέρωση του προσωπικού, είναι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των Πολιτικών.

- Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων

Ο Όμιλος, βάσει των Πολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων. Και ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων του Ομίλου κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

- Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι

Σύμφωνα με τις αρχές, τις αξίες, τις πολιτικές και τον κανονισμό λειτουργίας του Ομίλου, δεν παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο το συνδικαλιζέσθαι.

- Καταναγκαστική Εργασία

Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων. Επιπλέον στην ACS ισχύει και Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (αφορά περίπου στο 28% του συνόλου των υπάλληλων του Ομίλου). Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων του Ομίλου κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

- Παιδική Εργασία

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στον Όμιλο, καθώς και στο ευρύτερο περιβάλλον των συνεργατών – προμηθευτών. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα του Ομίλου καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

- Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Ο Όμιλος προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και οργανώνει διάφορες δράσεις για τον σκοπό αυτό.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Εκπαίδευση εργαζομένων Ομίλου Quest			
		2015	2016
Quest Holdings	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	258	238
	Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	8,90	23,8

Info Quest Technologies	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	2.477	1.615
	Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	10,72	6,84
Uni Systems	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	6.473	3.915
	Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	13,89	7,41
iSquare	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	844	324
	Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	20,10	8,10
ACS	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	1.221	1.722
	Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	2,91	3,82
QuestonLine	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	272	123
	Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	15,11	7,69
iStorm	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	507	220
	Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	11,0	4,49
Quest Energy	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	0	6
	Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	0	2,0
Cardlink	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	N/A	419
	Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	N/A	7,6

Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, πραγματοποιείται κάθε δύο χρόνια Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού. Η τελευταία έρευνα διεξήχθη στο διάστημα Δεκέμβριος 2014 – Ιανουάριος 2015, με συμμετοχή του . 71% του συνόλου των εργαζομένων. Αξίζει να σημειωθεί το υψηλό ποσοστό ικανοποίησης και εμπιστοσύνης που καταγράφηκε, ιδιαίτερα στη δύσκολη περίοδο που διανύουμε.

Έρευνα Ικανοποίησης εργαζομένων Ομίλου Quest			
			2015
Μεγαλύτερη Ικανοποίηση	Εργασιακή ασφάλεια	Ικανοποίηση / Μη Ικανοποίηση	89,06% / 2,19%
	Εργασία	Ικανοποίηση / Μη Ικανοποίηση	87,03% / 3,37 %

10.3. Περιβάλλον

10.3.1. Κυριότεροι περιβαλλοντικοί κίνδυνοι/επιδράσεις, οι οποίοι συνδέονται με τις δραστηριότητες της εταιρίας

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest δραστηριοποιούνται στη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς να. Όμως ο Όμιλος αναπτύσσει τις δραστηριότητές του υπεύθυνα και με πλήρη συναίσθηση της περιβαλλοντικής του ευθύνης, προσαρμόζοντας συστηματικά τις επιχειρηματικές του πρακτικές και αντιμετωπίζοντας κινδύνους που σχετίζονται με θέματα όπως η Ανακύκλωση, η Κατανάλωση ενέργειας και η Μείωση ρύπων από μεταφορές για την ACS

10.3.2. Εταιρικές πολιτικές

Ανακύκλωση

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, έχει αναπτυχθεί η Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, σύμφωνα με την οποία, συλλέγονται τα προς ανακύκλωση υλικά ανά εταιρία και μεταφέρονται σε κεντρικά σημεία συλλογής, απ' όπου τα παραλαμβάνουν πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

Κατανάλωση ενέργειας

Η δέσμευση του Ομίλου για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος εκτείνεται πέρα από οποιαδήποτε ρυθμιστική συμμόρφωση. Στον Όμιλο Quest υλοποιούνται σταθερά ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών, όπως η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, η σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους, τεχνολογίας led, καθώς και η αντικατάσταση παλαιών ενεργοβόρων συσκευών και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας και σβησίματος φώτων σε κοινόχρηστους χώρους. Στόχος για την επόμενη τριετία (2017-2019) είναι να μειώνεται η κατανάλωση ρεύματος (σε Kwh) κατά 3%-5% ετησίως, με σταθερή δραστηριότητα. Το ποσοστό μείωσης θα ελαττώνεται κατά 0,5% για κάθε 25% αύξηση δραστηριότητας.

Μείωση ρύπων από μεταφορές για την ACS

Η ACS, λόγω του αντικειμένου της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που εκλύονται κατά τις μεταφορές και για το λόγο αυτό είναι πιστοποιημένη κατά ISO 14001:2004 από τον αναγνωρισμένο φορέα ABS Quality Evaluations Inc. για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζει.

Άλλες ενέργειες

Πέραν των παραπάνω, υλοποιούνται διάφορες πρωτοβουλίες, όπως η υλοποίηση συστήματος συγκέντρωσης των ομβρίων υδάτων σε κτήριο του Ομίλου και η αξιοποίησή τους για πότισμα. Παράλληλα ο Όμιλος έχει εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά στις οροφές δύο κτιρίων του δυναμικότητας 190kW, για την παραγωγή αντισταθμιστικά πράσινης ενέργειας.

10.3.3. Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επιδόσεων

Ανακύκλωση

Ανακυκλώσιμα υλικά του Ομίλου Quest που συγκεντρώθηκαν			
	2014	2015	2016
Χαρτί	6.000 kg	33.553 kg	46.941 kg
Συσκευές	8.395 kg	15.971 kg	11.377 kg
Μπαταρίες	97 kg	123 kg	65 kg
Συσσωρευτές	1.896 kg	500 kg	1.030 kg
Λαμπτήρες	2.000 τμχ.	164 τμχ.	1.316 τμχ
Λιπαντικά έλαια	3.230 lt	1.655 lt	2.758 lt
Άχρηστα ελαστικά	156 τμχ.	0 τμχ.	1.128 τμχ
Μελάνια / Toner	0 τμχ.	135 τμχ.	210 τμχ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m ²)			
2013	2014	2015	2016
169	151	150	143

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest			
2013	2014	2015	2016
9,88	8,86	8,83	8,30

Επιπλέον, τα φωτοβολταϊκά συστήματα στις στέγες των κτηρίων παρήγαγαν το 2016, 289.000 kWh ηλεκτρικής ενέργειας, παραγωγή που αντιστοιχεί στο 21% της ενέργειας που κατανάλωσαν τα δύο κτήρια.

Μείωση ρύπων από μεταφορές για την ACS

Η ACS, εφαρμόζει συνεχή προγράμματα ανανέωσης των οχημάτων, τόσο για την εταιρία όσο και στο δίκτυό της, με στόχο τη μείωση του αποτυπώματός της. Στο πλαίσιο αυτό, τα τελευταία χρόνια, υλοποίησε ένα πρόγραμμα σταδιακής τοποθέτησης συστήματος υγραεριοκίνησης, αντικαθιστώντας συνολικά 102 από τα 137 φορτηγά της. Επιπλέον, προχώρησε στην αγορά νέων δίκυκλων και για τα καταστήματά της, τα οποία αντικατέστησαν μέρος των φορτηγών για μετακινήσεις εντός μεγάλων πόλεων.

10.4. Κοινωνία

10.4.1. Κυριότεροι κοινωνικοί κίνδυνοι/επιδράσεις, οι οποίοι συνδέονται με τις δραστηριότητες της εταιρίας

Στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, έχουν αναγνωρισθεί και ιεραρχηθεί τα βασικά θέματα που συνδέονται με τις δραστηριότητες των εταιρειών του και τα οποία ενδέχεται να προκαλούν επιδράσεις στα ενδιαφερόμενα μέρη. Στο πλαίσιο αυτό, παρακολουθούνται εντατικά οι επιδράσεις των δραστηριοτήτων για τα παρακάτω θέματα:

- Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών

- Ανάπτυξη σε νέες αγορές
- Διατήρηση της ηγετικής θέσης στην αγορά
- Εξέλιξη και καινοτομία υπηρεσιών και προϊόντων
- Προστασία των προσωπικών δεδομένων
- Υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών
- Ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια
- Επιχειρησιακή συνέχεια
- Νεανική επιχειρηματικότητα
- Εκπαίδευση
- Συνεργασίες με ΜΚΟ και φορείς.

Ο τρόπος με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα παραπάνω θέματα και τις επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζεται στις επόμενες ενότητες.

10.4.2. Εταιρικές πολιτικές

- **Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών**

Η ικανοποίηση των πελατών αποτελεί ένα από τα κύρια συστατικά που μπορούν να εγγυηθούν τη μακρόχρονη πορεία και επιτυχία του Ομίλου, αποτελώντας στοιχείο διαφοροποίησης, πυλώνα εξέλιξης και εφαλτήριο προόδου. Οι εταιρείες του Ομίλου Quest επενδύουν στη βελτίωση της εξυπηρέτησης και της ικανοποίησης των πελατών μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, δεσμεύσεων και διαδικασιών, σύμφωνα με την Πολιτική ποιότητας και εφαρμόζουν σύστημα διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 9001:2008.

- **Ανάπτυξη σε νέες αγορές**

Η δυναμική επιχειρηματική δραστηριοποίηση σε καινοτόμες και πρωτοποριακές δραστηριότητες, με επενδύσεις και αξιοποίηση της τεχνολογίας, αποτελεί πρωταρχικό στοιχείο για την ανάπτυξη του Ομίλου. Με δεδομένα τα παραπάνω, ο Όμιλος διερευνά συνεχώς την ανάπτυξη σε νέες αγορές και οι κύριοι μοχλοί ανάπτυξης εκτιμάται ότι θα προέλθουν από τις Υπηρεσίες Πληροφορικής στο Εξωτερικό, τα προϊόντα Apple, τις Ηλεκτρονικές Συναλλαγές και τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

- **Διατήρηση της ηγετικής θέσης στην αγορά**

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest κατέχουν κυρίαρχη θέση στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούνται. Αναγνωρίζοντας την καινοτομία ως θεμελιώδη παράγοντα ανάπτυξης, ο Όμιλος επενδύει σημαντικά στη διερεύνηση, και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών. Επιπλέον, με συνεχή επένδυση σε τεχνογνωσία και τεχνικές πιστοποιήσεις, εξασφαλίζεται η καλύτερη εξυπηρέτηση κάθε πελάτη και η διατήρηση της κυρίαρχης αυτής θέσης.

- **Εξέλιξη και καινοτομία υπηρεσιών και προϊόντων**

Προκειμένου να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς, κάθε εταιρία του Ομίλου, έχει ως στρατηγική προτεραιότητα την ανάπτυξη νέων λύσεων και υπηρεσιών είτε εσωτερικά, είτε μέσω συνεργασιών

- **Προστασία των προσωπικών δεδομένων**

Σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών., η οποία ακολουθεί το πρότυπο ISO 27001 και εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια.

Για την ασφαλέστερη εφαρμογή της Πολιτικής, το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου αξιοποιεί την υποδομή Data Center της Uni Systems, που πληροί τις αυστηρότερες διεθνείς προδιαγραφές.

- **Υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών**

Οι πρακτικές προμηθειών έχουν σημαντικές επιδράσεις στις εταιρείες του Ομίλου που διαθέτουν πολλούς προμηθευτές και για τη διασφάλισή τους έχουν δημιουργηθεί Πολιτικές που προσδιορίζουν τη σχέση των εταιρειών με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες τους, καθώς και Διαδικασίες για την επιλογή και την ετήσια αξιολόγησή τους, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008.

- **Ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια**

Οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία, τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα ICT συστημάτων και πληροφοριών. Εφαρμόζεται η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών που έχει αναπτυχθεί κατά το πρότυπο ISO 27001:2013. Εντός τριετούς σχεδίου εξελίσσεται η σταδιακή ενοποίηση των υποδομών και ορισμένων κεντρικών εφαρμογών των εταιρειών, ώστε να επιτευχθούν βέλτιστα αποτελέσματα.

- **Επιχειρησιακή συνέχεια**

Στις εταιρείες του Ομίλου, διενεργείται ετήσια αποτίμηση επικινδυνότητας (Risk Assessment) στο θέμα της ασφάλειας υποδομών και την επιχειρησιακής συνέχειας, ενώ, κάθε εταιρία έχει εκπονήσει Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan), το οποίο αναθεωρείται κάθε χρόνο.

- **Νεανική επιχειρηματικότητα - IQbility**

Με στόχο την ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας, τη διοχέτευση της Ελληνικής Προστιθέμενης Αξίας στις διεθνείς αγορές, και την προώθηση της ελληνικής καινοτομίας, ο Όμιλος Quest έχει δημιουργήσει από το 2013 το εκκολαπτήριο νέων επιχειρηματικών δράσεων, IQbility. Έργο του IQbility είναι η υποστήριξη της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στα πρώτα της βήματα, διαθέτοντας σε επιλεγμένες επιχειρηματικές ομάδες πόρους, μέσα και τεχνογνωσία που διευκολύνουν την επιτυχία τους στις διεθνείς αγορές.

- **Δράσεις για την Εκπαίδευση**

Ο Όμιλος υλοποιεί ένα σύνολο από συνεχιζόμενες δράσεις για τη διασύνδεση Τεχνολογίας και Εκπαίδευσης. Ενδεικτικά αναφέροντας, υλοποιείται το πρόγραμμα “iPad 1-1” για την εισαγωγή του iPad στις σχολικές τάξεις, οι δράσεις «Ψηφιοποίηση σχολικών βιβλίων» και edupad.gr για περιβάλλον Apple, με στόχο τη περισσότερο βιωματική διαδικασία μάθησης, η δράση «Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest», ένα μοναδικό για τα ελληνικά δεδομένα, πρόγραμμα φιλοξενίας μαθητών στις εγκαταστάσεις παραγωγής του υπολογιστή Quest, ενώ παρέχονται ευκαιρίες σε φοιτητές για πρακτική άσκηση και δίδονται υποτροφίες.

- **Συνεργασία με ΜΚΟ και Κοινωνικούς Φορείς**

Οι εταιρείες του Ομίλου διαχρονικά στηρίζουν το έργο του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», μέσω παροχής υπηρεσιών, τεχνογνωσίας και εξοπλισμού. Ο Όμιλος, προχωρά επίσης, όποτε οι συνθήκες το απαιτούν σε έκτακτη υποστήριξη δράσεων, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του.

10.4.3. Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επιδόσεων

- **Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών**

Ο Όμιλος διαθέτει πολλαπλά εργαλεία μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη, όπως σύστημα καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων, έρευνες ικανοποίησης –πρόσβαση σε έρευνες των προμηθευτών. Επιπλέον, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και Εσωτερική επιθεώρηση και Επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα σε ετήσια βάση. Αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχει συνεχής βελτίωση και συστηματική επίτευξη των στόχων που θέτει η κάθε εταιρία.

- **Ανάπτυξη σε νέες αγορές**

Η επίδοση των εταιρειών του Ομίλου αξιολογείται, μέσω της εξέλιξης των αποτελεσμάτων, της θέσης κάθε εταιρίας στον κλάδο της και της βελτίωσης των πωλήσεων σε εξαγωγές. Η αύξηση των εξαγωγών και η μείωση του κινδύνου από το δημόσιο τομέα είναι οι κύριοι δείκτες αξιολόγησης της επίδοσης των εταιριών.

- **Διατήρηση της ηγετικής θέσης στην αγορά**

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest κυριαρχούν στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούνται, διατηρώντας σημαντικό μερίδιο αγοράς, σύμφωνα με στοιχεία που συλλέγονται από ελληνικούς και διεθνείς οίκους αναλύσεων, κλαδικές μελέτες, απευθείας από τους προμηθευτές που συναλλάσσεται κάθε εταιρία, αλλά και από την αγορά ευρύτερα.

- **Εξέλιξη και καινοτομία υπηρεσιών και προϊόντων**

Συνολικά για τον Όμιλο, οι μηχανισμοί αξιολόγησης νέων λύσεων / υπηρεσιών είναι κατά βάση ποιοτικοί, ενώ μακροπρόθεσμα αφορούν σε ποσοτικούς μηχανισμούς, όπως η αύξηση των πωλήσεων.

- **Προστασία των προσωπικών δεδομένων**

Οι εταιρείες του Ομίλου παρακολουθούν και καταγράφουν τα συμβάντα παραβίασης των προσωπικών δεδομένων πελατών, μετόχων και συνεργατών. Τα τέσσερα (4) τελευταία χρόνια δεν υπάρχουν καταγεγραμμένα συμβάντα.

- **Απόρρητο του περιεχομένου αποστολών**

Η εταιρία ACS, λόγω της φύσεως του αντικειμένου της, καταγράφει καταγγελίες συμβάντων, όπου διαπιστώθηκε ανοιγμένος φάκελος ή δέμα, με ενδεχόμενη παραβίαση προσωπικών δεδομένων πελατών. Ο αριθμός καταγγελιών είναι πολύ μικρός σε σχέση με τον διακινούμενο όγκο φακέλων – δεμάτων:

Έτος	Αριθμός καταγγελιών	Σύνολο αποστολών έτους
2014	3	38,9 εκατομμύρια
2015	4	40,8 εκατομμύρια
2016	5	46,8 εκατομμύρια

- **Υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών**

Ο Όμιλος από το 2017 έθεσε σε εφαρμογή κατά την αξιολόγηση των κυριότερων προμηθευτών του κριτήρια σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τις εργασιακές πρακτικές, σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact) και τη Δημιουργία Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών.

- **Ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια**

- Η συνολική διαθεσιμότητα των συστημάτων ανέρχεται στο ποσοστό 99,995%.
- Καμία εταιρία δεν βίωσε μη προγραμματισμένο downtime υπηρεσιών τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Περιστατικά μη ή περιορισμένης διαθεσιμότητας λόγω εξωτερικής επίθεσης (denial of service) δεν ανιχνεύθηκαν σε καμία εταιρία.
- Δεν υπήρχαν περιστατικά που να επηρέασαν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων των εταιρειών.
- Εντός του 2016 ολοκληρώθηκε και η ενσωμάτωση της εταιρίας Cardlink στο ERP (SAP R/3) σύστημα του Ομίλου.

- **iQbility – Εκκολαπτήριο Νεανικής Επιχειρηματικότητας**

Στα 4 χρόνια λειτουργίας του, στο iQbility έχουν υποστηριχθεί 11 ομάδες σε πρόγραμμα εκκόλαψης 12 μηνών, σε 9 ομάδες έγιναν επενδύσεις ύψους ευρώ 500χιλ, που οδήγησαν σε επιπλέον άντληση κεφαλαίων άνω των ευρώ 6 εκατ., 7 ομάδες έγιναν επιχειρήσεις με διεθνή παρουσία, ενώ δημιουργήθηκαν άνω των 100 εξειδικευμένων θέσεων εργασίας.

- **Δράσεις για την Εκπαίδευση**

Στο πλαίσιο της Δράσης Καινοτομία στην Εκπαίδευση, έχουν ψηφιοποιηθεί περισσότερα από 25 βιβλία του Δημοτικού και 17 βιβλία του Γυμνασίου. Το ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό αξιοποιείται σήμερα σε περισσότερα από 20 σχολεία, ενώ το πρόγραμμα Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest παρακολουθούν ετησίως περισσότεροι από 220 μαθητές λυκείου και γυμνασίου.

- **Συνεργασία με ΜΚΟ και Κοινωνικούς Φορείς**

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας στο έργο τους. Αξίζει αναφορά στη συστηματική υποστήριξη του Χαμόγελου του Παιδιού και ιδιαίτερα στη συμβολή στη δράση "Quest Studio", τον ραδιοφωνικό σταθμό του Οργανισμού, καθώς και τη συστηματική υποστήριξη του φορέα «Make a Wish».

10.5. Καταπολέμηση της διαφθοράς και δωροδοκίας

10.5.1. Κυριότεροι κίνδυνοι σχετικά με τη διαφθορά και τη δωροδοκία, οι οποίοι συνδέονται με τις δραστηριότητες της εταιρίας

Ο κίνδυνος που προέρχεται από θέματα σχετικά με την διαφθορά και τη δωροδοκία αξιολογήθηκε χαμηλός, στην σχετική μελέτη εκτίμησης κινδύνων από τις εταιρείες του Ομίλου. Αυτό οφείλεται κυρίως στην αφομοίωση των αρχών και αξιών του Ομίλου από όλο το προσωπικό, καθώς και στις Πολιτικές και Διαδικασίες Εσωτερικού Ελέγχου που εφαρμόζονται.

10.5.2. Εταιρικές πολιτικές

Ο Όμιλος Quest διοικείται με βάση τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης που αποσκοπεί στην τήρηση της διαφάνειας και την υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου, σε όλους τους τομείς που στοχεύουν στη βιωσιμότητα των εταιρειών του και στη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και των Ενδιαφερομένων Μερών. Η μητρική εταιρία συμμορφώνεται με τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες που προβλέπει ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ). Παράλληλα, τηρεί Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου, όπως επίσης και ειδικό Κανονισμό Εσωτερικού Ελέγχου. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτικές, που αποτελούν την επίσημη διατύπωση από το ΔΣ των κατευθυντήριων γραμμών που ισχύουν για όλες τις εταιρείες και τις θυγατρικές τους, που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση του Ομίλου με το θεσμικό πλαίσιο, την ενσωμάτωση κατάλληλων καλών πρακτικών στη λειτουργία του και εξειδικεύονται σε επίπεδο εφαρμογής με τις αντίστοιχες Διαδικασίες. Οι Πολιτικές αφορούν στους τομείς Διακυβέρνηση και Συμμόρφωση, Βιώσιμη Ανάπτυξη, Διαχείριση Κινδύνου, Λειτουργία και Ανθρώπινο Δυναμικό. Μεταξύ αυτών των Πολιτικών περιλαμβάνεται η Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας, η οποία δίνει τις κατευθύνσεις για την πρόληψη και τον χειρισμό των θεμάτων χρηματισμού, διαφθοράς, δωρεών και χορηγιών. Παράλληλα οι διατυπωμένες αρχές και αξίες του Ομίλου - η Ικανοποίηση του Πελάτη, το Ήθος/Ακεραιότητα, η Ομαδικότητα, η Γνώση/Συνεχής Βελτίωση/Καινοτομία, η Επιχειρηματικότητα και η Τεκμηρίωση και Αξιολόγηση - καθώς και ο Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Ομίλου διέπονται από τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

10.5.3. Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επιδόσεων

Οι εταιρείες του Ομίλου παρακολουθούν και καταγράφουν οποιοδήποτε περιστατικό αφορά περίπτωση διαφθοράς ή δωροδοκίας ή υποψία τέτοιας περίπτωσης. Δεν έχουν καταγραφεί παρόμοια περιστατικά την τελευταία τριετία. Επίσης καταγράφονται αναλυτικά και τηρούνται σχετικά αρχεία για τις δωρεές και χορηγίες που δίνουν οι εταιρείες του Ομίλου, μέσα από αυστηρά ελεγχόμενη διαδικασία.

11. Πληροφορίες των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν.3556/2007

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, σας παραθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Διάρθρωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται στο ύψος των € 39.579.482,92 διαιρούμενο σε 11.921.531 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 3,32 η κάθε μια και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Όλες οι μετοχές της εταιρίας είναι κοινές, ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου, εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών και έχουν όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Καταστατικό της Εταιρίας και καθορίζονται από το Νόμο.

(β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρίας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρίας γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβαση τους

(γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007

Κατά την 31/12/2016, τα πρόσωπα που διατηρούν σημαντική άμεση ή έμμεση συμμετοχή κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007 είναι:

<i>Επώνυμο</i>	<i>Όνομα</i>	<i>Πατρώνυμο</i>	<i>Αριθμ. Μετοχών</i>	<i>Ποσοστό %</i>
ΦΕΣΣΑΣ	ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	6.109.355	51,25
ΚΟΥΤΣΟΥΡΕΛΗ	ΕΥΤΥΧΙΑ	ΣΟΦΟΚΛΗΣ	3.008.243	25,23

(δ) Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρίας οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους.

(ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται από το Καταστατικό της Εταιρίας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

(στ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρίας

Δεν είναι γνωστή στην Εταιρία η ύπαρξη συμφωνιών μεταξύ των μετόχων της, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

(ζ) Κανόνες για το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την τροποποίηση του Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον κ.ν. 2190/1920

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρίας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεών του, δεν διαφοροποιούνται από τις προβλέψεις των διατάξεων του ν. 2190/1920.

(η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών, για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με το άρθρο 16 του κ.ν. 2190/1920

Σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 01/06/2016, η Εταιρία μπορεί να προβεί στην αγορά ιδίων μετοχών, βάσει των διατάξεων του άρθρου 16 του Κ.Ν. 2190/20, όπως ισχύει, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου, εντός της προβλεπόμενης από το νόμο 24μηνης προθεσμίας, με κατώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 0,10 ανά μετοχή και ανώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 10 ανά μετοχή, με σκοπό τη μείωση του Κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της απόφασης.

Η Εταιρία κατέχει συνολικά 7.899 ίδιες μετοχές που αποκτήθηκαν μέσω του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

(θ) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρία και οι οποίες τίθεται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρίας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Δεν υφίστανται συμφωνίες οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου της Εταιρίας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

(ι) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρία με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της.

Δεν υπάρχουν ειδικές συμφωνίες της Εταιρίας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Θεόδωρος Φέσσας

Πρόεδρος

III. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	62
1. Γενικές πληροφορίες	63
2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες	64
3. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών	64
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	81
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως	85
6. Πληροφόρηση κατά τομέα	87
7. Ενσώματα Πάγια	90
8. Υπεραξία	92
9. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	94
10. Επενδύσεις σε Ακίνητα	96
11. Επενδύσεις σε θυγατρικές	96
12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	98
13. Χρηματοοικονομικά προϊόντα ανά κατηγορία – Όμιλος	100
14. Πιστοληπτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού - Όμιλος	101
15. Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	101
16. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	102
17. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων	103
18. Αναβαλλόμενη φορολογία	104
19. Αποθέματα	106
20. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	107
21. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	108
22. Μετοχικό κεφάλαιο	109
23. Λοιπά αποθεματικά και αδιανέμητα κέρδη	110
24. Δανεισμός	111
25. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	114
26. Κρατικές επιχορηγήσεις	116
27. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	117
28. Έξοδα ανά κατηγορία	117
29. Παροχές σε εργαζομένους	118
30. Χρηματοοικονομικό κόστος – καθαρό	118
31. Φόρος εισοδήματος	119

32. Άλλα λειτουργικά έσοδα / (έξοδα) καθαρά	120
33. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	120
34. Ανειλημμένες υποχρεώσεις	122
35. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	122
36. Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη	123
37. Μερίσματα	123
38. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	123
39. Κέρδη ανά μετοχή	126
40. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	126
41. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	128
42. Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις	128
43. Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	129
44. Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες	129
45. Κατασκευαστικά συμβόλαια	132
46. Επιχειρηματικές συνενώσεις	133
47. Πώληση θυγατρικών	134
48. Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	136
49. Χρηματοοικονομικά στοιχεία διακρατούμενα μέχρι τη λήξη	136
50. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού	137



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση της 31 Δεκεμβρίου 2016

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2016

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 5η Απριλίου 2017 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.quest.gr.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το Μέλος του Δ.Σ.

Θεόδωρος Φέσσας
ΑΔΤ. ΑΕ 106909

Απόστολος Γεωργαντζής
ΑΔΤ. Φ 090096

Μάρκος Μπισάκος
ΑΔΤ. ΑΑ 079768

Ο Δ/ντής Χρηματοοικονομικού Ελέγχου Ομίλου

Η Δ/ντρια Λογιστηρίου

Δημήτρης Παπαδιαμαντόπουλος
ΑΔΤ. ΑΑ 061032
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0079032- Α' ΤΑΞΗΣ

Κωνσταντινιά Αναγνωστοπούλου
ΑΔΤ. Τ 071699
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α' ΤΑΞΗΣ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Σημείωση	Ο ΟΜΙΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ		
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015	
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό					
Ενσώματα πάγια	7	52.860	74.521	7.799	11.825
Υπεραξία	8	25.537	25.537	-	-
Λοιπά Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	10.180	10.942	28	12
Επενδύσεις σε ακίνητα	10	2.845	4.855	-	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές	11	-	-	77.012	80.297
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	12	837	943	700	700
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	15	4.378	5.810	4.250	5.529
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	18	6.742	6.271	-	-
Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις	42	12.706	12.706	12.706	12.706
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	20	949	754	63	46
		117.034	142.339	102.558	111.115
Κυκλοφορούν ενεργητικό					
Αποθέματα	19	17.080	18.177	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	20	106.941	101.400	386	1.196
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	43	-	229	-	-
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	15	154	36	-	-
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διακρατούμενα μέχρι τη λήξη	49	-	-	-	-
Παράγωγα	16	106	71	61	71
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων	17	-	649	-	649
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		3.221	6.136	2	3
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	21	65.931	53.311	2.000	2.313
Περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού διακρατούμενα προς πώληση	44	27.796	24.775	23.247	23.126
		221.228	204.784	25.695	27.358
Σύνολο Ενεργητικού		338.263	347.122	128.253	138.474
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ					
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους					
Μετοχικό κεφάλαιο	22	39.579	5.981	39.579	5.981
Αποθεματικό υπέρ το άρτο	22	106	39.413	106	39.413
Λοιπά αποθεματικά	23	8.016	6.852	11.019	11.019
Αδιανέμητα κέρδη		107.636	103.739	76.019	79.110
Ίδιες μετοχές		(25)	(225)	(25)	(225)
		155.312	155.758	126.697	135.298
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		10.645	12.077	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		165.956	167.835	126.697	135.298
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Δάνεια	24	23.236	36.003	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	18	2.444	2.901	469	350
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	25	7.455	6.952	9	114
Επιχορηγήσεις	26	-	61	-	61
Μακροχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	48	4.926	-	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	16	-	1.438	-	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	27	1.671	3.095	44	364
		39.732	50.449	521	888
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	27	101.385	82.427	1.035	2.288
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		7.533	7.778	-	-
Δάνεια	24	22.837	38.396	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	16	-	7	-	-
Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	48	352	231	-	-
Υποχρεώσεις περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων προς πώληση	44	467	-	-	-
		132.573	128.838	1.035	2.288
Σύνολο υποχρεώσεων		172.306	179.288	1.556	3.176
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		338.263	347.122	128.253	138.474

Οι σημειώσεις στις σελίδες 63 έως 139 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2016 - ΟΜΙΛΟΣ

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		
		01/01/2016-31/12/2016		
Σημείωση		Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες	Σύνολο
Πωλήσεις	6	381.512	6.715	388.227
Κόστος Πωληθέντων	28	(321.503)	(2.323)	(323.826)
Μικτό Κέρδος		60.009	4.392	64.401
Έξοδα διάθεσης	28	(19.506)	-	(19.506)
Έξοδα διοίκησης	28	(24.960)	(622)	(25.582)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	32	1.875	-	1.875
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	33	(11.910)	11.797	(112)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		5.509	15.567	21.076
Χρηματοοικονομικά έσοδα	30	857	10	867
Χρηματοοικονομικά (έξοδα)	30	(3.835)	(950)	(4.785)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα		(2.978)	(940)	(3.918)
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και δικαιώματα μειοψηφίας)	12	137	-	137
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων		2.668	14.627	17.295
Φόρος εισοδήματος	31	(6.150)	(4.861)	(11.011)
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης μετά φόρων		(3.483)	9.766	6.284
Κατανεμόμενα σε :				
Μετόχους της μητρικής		(2.974)	5.372	2.398
Δικαιώματα μειοψηφίας		(509)	4.395	3.886
		(3.483)	9.766	6.284
Κέρδη/ (Ζημιές) ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την χρήση (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)				
Βασικά και μειωμένα		(0,2494)	0,4506	0,2011

Οι σημειώσεις στις σελίδες 63 έως 139 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2015 – ΟΜΙΛΟΣ

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ			
	01/01/2015-31/12/2015			
	Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες	Σύνολο	
Πωλήσεις	6	346.463	6.942	353.405
Κόστος Πωληθέντων	28	(294.950)	(2.512)	(297.462)
Μικτό Κέρδος		51.513	4.430	55.943
Έξοδα διάθεσης	28	(18.968)	-	(18.968)
Έξοδα διοίκησης	28	(24.548)	(426)	(24.973)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	32	1.294	-	1.294
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	33	(7.828)	-	(7.828)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		1.463	4.004	5.467
Χρηματοοικονομικά έσοδα	30	705	4	709
Χρηματοοικονομικά (έξοδα)	30	(3.067)	(1.126)	(4.193)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα		(2.362)	(1.122)	(3.484)
Κέρδη/ (Ζημιές) από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και μη ελέγχουσες συμμετοχές)	12	(105)	-	(105)
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων		(1.004)	2.883	1.878
Φόρος εισοδήματος	31	(1.876)	(839)	(2.715)
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης μετά φόρων		(2.880)	2.043	(837)
Κατανεμόμενα σε :				
Μετόχους της μητρικής		(3.519)	2.043	(1.476)
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		639	-	639
		(2.880)	2.043	(837)
Κέρδη/ (Ζημιές) ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την χρήση (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)				
Βασικά και μειωμένα	39	(0,2952)	0,1714	(0,1238)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 63 έως 139 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ – ΕΤΑΙΡΙΑ

Σημείωση	Η ΕΤΑΙΡΙΑ 01/01/2016-31/12/2016		
	Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες	Σύνολο
Πωλήσεις	-	-	-
Κόστος Πωληθέντων	28	-	-
Μικτό Κέρδος	-	-	-
Έξοδα διάθεσης	28	-	-
Έξοδα διοίκησης	28	(2.228)	(385)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	32	4.824	1.643
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	33	(5.557)	-
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		(2.961)	1.258
			(1.703)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	30	134	-
Χρηματοοικονομικά (έξοδα)	30	(6)	-
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	30	127	-
			134
			(6)
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων		(2.834)	1.258
			(1.575)
Φόρος εισοδήματος	31	(248)	-
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης, μετά φόρων (από συνεχιζόμενες - διακοπτόμενες δραστηριότητες)		(3.082)	1.258
			(1.823)

Σημείωση	Η ΕΤΑΙΡΙΑ 01/01/2015-31/12/2015		
	Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες	Σύνολο
Πωλήσεις	-	-	-
Κόστος Πωληθέντων	28	-	-
Μικτό Κέρδος	-	-	-
Έξοδα διάθεσης	28	-	-
Έξοδα διοίκησης	28	(2.828)	(581)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	32	2.498	2.039
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	33	(5.136)	-
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		(5.466)	1.457
			(4.009)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	30	102	-
Χρηματοοικονομικά (έξοδα)	30	(2)	-
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	30	101	-
			102
			(2)
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων		(5.365)	1.457
			(3.908)
Φόρος εισοδήματος	31	979	-
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης μετά φόρων (από συνεχιζόμενες - διακοπτόμενες δραστηριότητες)		(4.386)	1.457
			(2.929)

Όπως αναλύεται στην σημείωση 44 (Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες), μέρος των δραστηριοτήτων της Εταιρίας που σχετίζεται με εκμετάλλευση ακινήτων έχει εισφερθεί μέσω ίδρυσης νέας εταιρίας του Ομίλου και ως εκ τούτου παρουσιάζονται ως διακοπείσες δραστηριότητες.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 63 έως 139 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2016 έως 31/12/2016	01/01/2015 έως 31/12/2015	01/01/2016 έως 31/12/2016	01/01/2015 έως 31/12/2015
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	6.284	(837)	(1.823)	(2.929)
Λοιπά Συνολικά έσοδα / (ζημιές) μετά από φόρους				
Κέρδη / (ζημιές) από αποτίμηση Παραγώγων χρηματοοικονομικών προϊόντων	-	238	-	-
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	(173)	3	(3)	(4)
<i>Κέρδη / (ζημιές) που ενδεχόμενα θα επηρεάσουν την Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο μέλλον</i>	<i>(173)</i>	<i>241</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	6.110	(596)	(1.826)	(2.933)
Τα οποία αναλογούν σε :				
Μετόχους της μητρικής	2.224	(1.342)		
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	3.886	746		

Οι σημειώσεις στις σελίδες 63 έως 139 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	Αποδίδόμενα στους μετόχους της μητρικής				Δικαιώματα Μειοψηφίας	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	45.394	6.720	105.410	(219)	157.302	167.569
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	(1.476)	-	(1.476)	639 (837)
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	131	3	-	134	107 241
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών στα δικαιώματα μειοψηφίας	-	-	-	-	-	1.063 1.063
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	(197)	-	(197)	- (197)
Ανακατανομές	-	1	(1)	-	-	- -
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(6)	(6)	- (6)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	45.394	6.852	103.739	(225)	155.760	167.835
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	45.394	6.852	103.739	(225)	155.760	167.835
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	2.398	-	2.398	3.886 6.284
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	(173)	-	(173)	- (173)
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	(6.446)	-	-	-	(6.446)	- (6.446)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	(313)	-	-	-	(313)	- (313)
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	4.104	-	4.104	(4.098) 6
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου Quest Ενεργειακής στα δικαιώματα μειοψηφίας	-	-	-	-	-	(1.221) (1.221)
Ακύρωση Ιδίων Μετοχών	(150)	-	(67)	225	8	- 8
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(25)	(25)	- (25)
Ανακατανομές	1.200	1.164	(2.364)	-	-	- -
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	39.685	8.016	107.636	(25)	155.312	165.958

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

	Αποδίδόμενα στους μετόχους της μητρικής				Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	45.394	11.019	82.042	(219)	138.236
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	(2.929)	-	(2.929)
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	(4)	-	(4)
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(6)	(6)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	45.394	11.019	79.109	(225)	135.298
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	45.394	11.019	79.109	(225)	135.298
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	(1.823)	-	(1.823)
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	(6.446)	-	-	-	(6.446)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	(313)	-	-	-	(313)
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	(3)	-	(3)
Ακύρωση Ιδίων Μετοχών	(150)	-	(67)	225	8
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(25)	(25)
Ανακατανομές	1.200	-	(1.200)	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	39.685	11.019	76.018	(25)	126.697

Οι σημειώσεις στις σελίδες 63 έως 139 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01- 31/12/2016	01/01- 31/12/2015	01/01- 31/12/2016	01/01- 31/12/2015
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	17.295	1.878	(1.575)	(3.908)
Προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	7	8.512	6.187	37
Αποσβέσεις επενδύσεων σε ακίνητα	10	10	10	-
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	1.945	1.850	4
Απομειώσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	7	4.305	1.731	4.280
Απομειώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	-	2.000	-
Απομειώσεις επενδύσεων σε ακίνητα	10	2.000	-	-
Απομειώσεις συνδεδεμένων				
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημιές		(173)	-	998
Πρόβλεψη αναβαλλόμενου πηήματος για την εξαγορά της κατά 85% θυγατρικής Cardlink A.E.	48	4.926	-	-
Απομειώσεις διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	15	1.570	-	1.258
Ανπαροφή απομειώσεων συνδεδεμένων εταιρειών		(226)	-	-
(Κέρδη) / ζημιές από πώληση θυγατρικών	47	(11.793)	-	-
(Κέρδη) / ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων & λοιπών επενδύσεων		(1.156)	174	(247)
Ζημιές / (Κέρδη) από αποτίμηση μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	44	-	4.583	-
Ζημιές / (Κέρδη) εύλογης αξίας παραγώγων		-	-	11
Ζημιές / (Κέρδη) εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών στοιχείων μέσω ΚΑΧ		169	-	229
Ζημιές / (Κέρδη) από πώληση διαθέσιμων προς πώληση		-	-	19
Ζημιές / (Κέρδη) από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	12	(137)	105	-
(Κέρδη) / ζημιές από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		-	-	12
Έσοδα τόκων	30	(867)	(709)	(134)
Έσοδα τόκων	30	4.785	4.193	6
Έσοδα από μερίσματα	32	(462)	(419)	(3.765)
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	26	-	(2)	(61)
Λοιπά		-	-	(3)
		30.703	22.389	60
				28
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης				
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων		1.062	(4.730)	-
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων		(11.433)	(13.958)	794
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων		19.135	10.597	(1.573)
(Αύξηση) / μείωση παραγώγων χρηματοοικονομικών προϊόντων		83	7	-
Αύξηση / (μείωση) υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξοδότησης		506	288	(105)
		9.354	(7.796)	(885)
				661
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		40.057	14.593	(824)
				689
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβληθέντα		(4.785)	(4.193)	(6)
Καταβληθέντοι φόροι		(8.202)	(8.161)	(128)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		27.070	2.239	(960)
				685
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	7	(14.686)	(19.286)	(281)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(1.238)	(1.181)	(4)
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων		(7.946)	(6.183)	-
Αγορά χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		-	-	(296)
Αγορά συγγενών εταιρειών και κοινοπραξιών		-	-	-
Πωλήσεις ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		-	-	178
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση		8.776	25.465	2
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	14	-	-	716
Απόκτηση θυγατρικών, συνδεδεμένων, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων ή και μεταβολή σε συμμετοχή αυτών		(604)	(234)	3.208
Εισφορά μετρητών σε μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχοντο προς πώληση	44	(2.957)	-	-
Πώληση θυγατρικών μείων των ταμειακών διαθέσιμων τους	47	21.402	-	-
Πωλήσεις συγγενών		2.152	-	-
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών στο ποσοστό των δικαιωμάτων μειοψηφίας		(1.221)	-	-
Καθαρή ταμειακή εκροή για την εξαγορά της θυγατρικής Cardlink A.E.	46	-	(10.350)	-
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών στο ποσοστό των δικαιωμάτων μειοψηφίας		-	1.063	-
Τόκοι εισπραχθέντες		867	709	134
Μερίσματα εισπραχθέντα		462	419	3.765
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		5.007	(9.578)	7421
				753
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	24	13.204	39.616	-
Εξοφλήσεις δανείων	24	(25.868)	(6.510)	-
Αγορά ιδίων μετοχών		(25)	(6)	(25)
Ακύρωση ιδίων μετοχών		(8)	-	8
Έσοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου		(313)	-	(313)
Εισπραχθέν Μετοχικό κεφάλαιο		(6.446)	-	(6.445)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(19.456)	33.100	(6.775)
				(6)
Καθαρή (μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		12.621	25.761	(314)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	21	53.311	27.549	2.313
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		65.931	53.310	2.000
				2.313

Οι σημειώσεις στις σελίδες 63 έως 139 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εταιρία

Λόγω του χαρακτηρισμού των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα ακίνητα, που έγιναν εισφορά στην νέα θυγατρική, ως διακοπείσες, παρατίθενται οι ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες ανά κατηγορία για την κλειόμενη και την προηγούμενη χρήση:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2016	2015
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων (διακοπείσες δραστηριότητες)	1.258	1.457
Αποσβέσεις	-	239
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων (πλην δανειακών)	-	342
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	1.258	2.038
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	-238	-314
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-238	-314
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
	-	-
Σύνολικές ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες	1.020	1.724

Όμιλος

Εντός της κλειόμενης χρήσης πουλήθηκαν οι έμμεσες θυγατρικές εταιρείες Quest Solar A.E. και Quest Solar Αλμυρού Α.Ε.. Ως εκ τούτου οι δραστηριότητες τους τόσο για την κλειόμενη όσο και για την προηγούμενη χρήση χαρακτηρίζονται ως διακοπείσες. Οι ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες ανά κατηγορία έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	2016	2015
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων (διακοπείσες δραστηριότητες)	14.627	2.882
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	2.112	4.138
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	21.412	-2
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-3.682	-2.030
Σύνολικές ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες	19.842	2.106

Οι σημειώσεις στις σελίδες 63 έως 139 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η «Εταιρία») και τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και των θυγατρικών της (ο «Όμιλος») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2016, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»). Τα ονόματα των θυγατρικών εταιρειών παρουσιάζονται στη Σημείωση 40.

Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι η διανομή προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, η παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών, η διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών καθώς και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, στη Ρουμανία, στην Κύπρο, στην Ολλανδία, στην Τουρκία στο Λουξεμβούργο και στο Βέλγιο και οι μετοχές της Εταιρίας διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 5^η Απριλίου 2017 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρίας έχει ως ακολούθως :

• Θεόδωρος Φέσσας	51,25%
• Ευτυχία Κουτσουρέλη	25,23%
• Επενδυτικό κοινό	23,52%
<u>Σύνολο</u>	<u>100%</u>

Η Εταιρία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α και έχει αριθμό μητρώου Γ.Ε.ΜΗ 121763701000 (πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε. 5419/06/Β/86/02).

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** της Εταιρίας έχει την ακόλουθη σύνθεση :

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ.
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
3. Παντελής Τζωρτζάκης του Μιχαήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
3. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Εκτελεστικό Μέλος
4. Νικόλαος - Σωκράτης Λαμπρούκος του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
7. Απόστολος Παπαδόπουλος, του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Φαίδων Ταμβακάκης του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

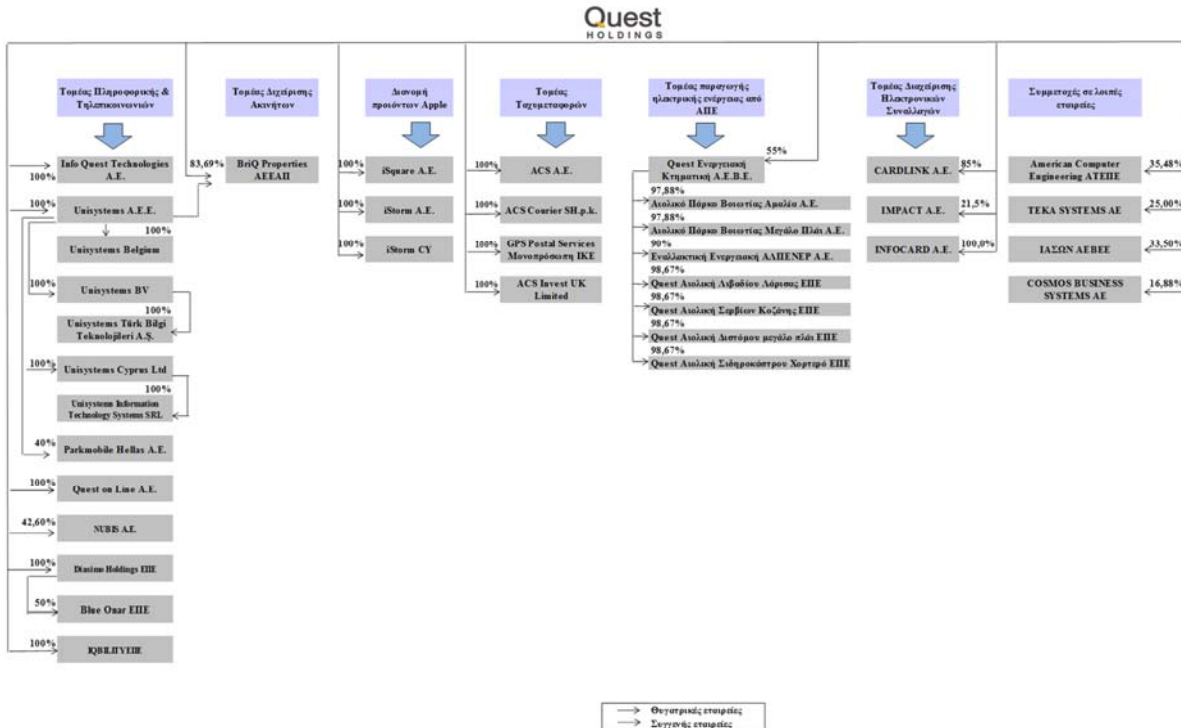
Η **ελεγκτική εταιρία** είναι :

ΠραισγουωτερχουςΚούπερς Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρία
Λεωφόρος Κηφισίας 268
15232 Χαλάνδρι
Ελλάδα

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρίας είναι www.quest.gr.

2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες

Η δομή του Ομίλου την 31 Δεκεμβρίου 2016 έχει ως εξής :



3. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολουθώς. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί σε όλα τα χρόνια που παρουσιάζονται εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

3.1 Πλαίσιο σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2016 έχουν καταρτιστεί βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), περιλαμβανομένων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΔΛΠ») και ερμηνειών που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεργημάτων των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως έχει τροποποιηθεί με την αναπροσαρμογή της αξίας των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, καθώς και των λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που αποτιμούνται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που εμπереύουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας και είναι περίπλοκες, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 5.

3.2 Συνέχιση δραστηριότητας

Ο Όμιλος και η Εταιρία εκπληρώνουν τις καθημερινές τους ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχουν στη διάθεση τους, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα του Ομίλου και της Εταιρίας, καθώς και στη ρευστότητά τους για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι ο Όμιλος και η Εταιρία διαθέτουν επαρκείς πόρους για να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου ο Όμιλος και η Εταιρία συνεχίζουν να υιοθετούν την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων τους» κατά τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016.

3.3 Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Οι εξελίξεις και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας αλλά και ο χρόνος ολοκλήρωσης της αξιολόγησης του, καθιστούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο. Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα αλλά και στο εξωτερικό. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρίας και του Ομίλου, τυχόν αρνητικές εξελίξεις δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της, εφόσον αυτές ισχύσουν για βραχύ διάστημα. Παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρίας και του Ομίλου.

Πιο συγκεκριμένα ο Όμιλος εξέτασε και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με :

- Την ικανότητα του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.

- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Την διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

3.4 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για την τρέχουσα οικονομική χρήση

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΛΠ 19 Αναθεωρημένο (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους»

Η περιορισμένου σκοπού τροποποίηση εφαρμόζεται σε εισφορές των εργαζομένων ή τρίτων μερών στα προγράμματα καθορισμένων παροχών και απλοποιεί την λογιστικοποίηση των εισφορών όταν είναι ανεξάρτητες του αριθμού των ετών που παρέχεται η εργασία, για παράδειγμα, εισφορές εργαζομένων που υπολογίζονται βάση ενός σταθερού ποσοστού του μισθού. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και του Ομίλου.

ΔΠΧΑ 11 (Τροποποίηση) «Από κοινού Συμφωνίες»

Αυτή η τροποποίηση απαιτεί από έναν επενδυτή να εφαρμόσει την μέθοδο της εξαγοράς όταν αποκτά συμμετοχή σε μία από κοινού δραστηριότητα η οποία αποτελεί μία 'επιχείρηση'.

ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38 (Τροποποιήσεις) «Διευκρίνιση των Επιτρεπτών Μεθόδων Απόσβεσης»

Αυτή η τροποποίηση διευκρινίζει ότι η χρήση μεθόδων βασισμένων στα έσοδα δεν είναι κατάλληλος για τον υπολογισμό των αποσβέσεων ενός περιουσιακού στοιχείου και επίσης διευκρινίζει πως τα έσοδα δεν θεωρούνται κατάλληλη βάση επιμέτρησης της ανάλωσης των οικονομικών οφελών που ενσωματώνονται σε ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο.

ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Ατομικές οικονομικές καταστάσεις»

Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει στις οικονομικές οντότητες να χρησιμοποιούν την μέθοδο της καθαρής θέσης προκειμένου να λογιστικοποιήσουν τις επενδύσεις σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς στις ατομικές τους οικονομικές καταστάσεις και επίσης ξεκαθαρίζει τον ορισμό των ατομικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) “Γνωστοποιήσεις”

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις οδηγίες του ΔΛΠ 1 σχετικά με τις έννοιες της σημαντικότητας και της συγκέντρωσης, την παρουσίαση των μερικών αθροισμάτων, την δομή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών.

Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υφίστανται σε ορισμένα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-12 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών»

Η τροποποίηση διευκρινίζει τον ορισμό της ‘προϋπόθεσης κατοχύρωσης’ και ορίζει διακριτά τον ‘όρο απόδοσης’ και τον ‘όρο υπηρεσίας’. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και του Ομίλου.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η υποχρέωση για ενδεχόμενο τίμημα το οποίο πληροί τον ορισμό του χρηματοοικονομικού στοιχείου ταξινομείται ως χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ως στοιχείο της καθαρής θέσης βάσει των ορισμών του ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση». Επίσης διευκρινίζει πως κάθε ενδεχόμενο τίμημα, χρηματοοικονομικό και μη χρηματοοικονομικό, που δεν είναι στοιχείο της καθαρής θέσης επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει εφαρμογή στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και του Ομίλου.

ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς»

Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση των εκτιμήσεων της διοίκησης όσον αφορά την συνάθροιση των λειτουργικών τομέων. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει εφαρμογή στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και του Ομίλου.

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι το πρότυπο δεν αποκλείει τη δυνατότητα της επιμέτρησης βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στα ποσά των τιμολογίων σε περιπτώσεις όπου η επίπτωση της προεξόφλησης είναι ασήμαντη. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και του Ομίλου.

ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια» και ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία»

Και τα δύο πρότυπα τροποποιήθηκαν προκειμένου να διευκρινιστεί ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζονται η προ αποσβέσεων λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις όταν μια οικονομική οντότητα ακολουθεί τη μέθοδο της αναπροσαρμογής. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και του Ομίλου.

ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών»

Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να συμπεριλάβει ως συνδεδεμένο μέρος μία εταιρία που παρέχει υπηρεσίες βασικού διοικητικού στελέχους στην οικονομική οντότητα ή στην μητρική εταιρία της οικονομικής οντότητας. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και του Ομίλου.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιγράφουν τις βασικές αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως όταν ένα περιουσιακό στοιχείο (ή ομάδα στοιχείων) αναταξινομείται από «διακρατούμενο προς πώληση» σε «διακρατούμενο προς διανομή», ή το αντίθετο, αυτό δεν αποτελεί αλλαγή στο σχέδιο για πώληση ή διανομή και δεν πρέπει να λογιστικοποιείται σαν αλλαγή.

ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»

Η τροποποίηση προσθέτει συγκεκριμένες οδηγίες προκειμένου να βοηθήσει τη διοίκηση να προσδιορίσει εάν οι όροι μίας συμφωνίας για εξυπηρέτηση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου το οποίο έχει μεταβιβαστεί συνιστούν συνεχιζόμενη ανάμειξη και διευκρινίζει πως οι επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις που απαιτούνται βάσει της τροποποίησης του ΔΠΧΑ 7 «Γνωστοποιήσεις – Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων» δεν απαιτούνται για όλες τις ενδιάμεσες περιόδους, εκτός εάν απαιτείται από το ΔΛΠ 34.

ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως, όταν προσδιορίζεται το επιτόκιο προεξόφλησης για τις υποχρεώσεις παροχών προσωπικού μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το σημαντικό είναι το νόμισμα στο οποίο παρουσιάζονται οι υποχρεώσεις και όχι η χώρα στην οποία αυτές προκύπτουν.

ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά»

Η τροποποίηση διευκρινίζει την έννοια του «πληροφόρηση που γνωστοποιείται οπουδήποτε αλλού στην ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά» που αναφέρεται στο πρότυπο.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» και μεταγενέστερες τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζεται σήμερα. Το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχων μοντέλο του ΔΛΠ 39. Ο Όμιλος βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 9 στις οικονομικές του καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)

Το ΔΠΧΑ 15 εκδόθηκε τον Μάιο του 2014. Σκοπός του προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Ο Όμιλος βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 15 στις οικονομικές του καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Ο Όμιλος βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 16 στις οικονομικές του καταστάσεις. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) “Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2017)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με την αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές που έχουν προκύψει από δάνεια που επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 7 (Τροποποιήσεις) “Γνωστοποιήσεις” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2017)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν υποχρεωτικές γνωστοποιήσεις που παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές των υποχρεώσεων που προέρχονται από χρηματοδοτικές δραστηριότητες. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 2 (Τροποποιήσεις) “Ταξινόμηση και επιμέτρηση συναλλαγών που αφορούν παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2018)

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με την βάση επιμέτρησης όσον αφορά παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά και τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με τροποποιήσεις σε όρους που μεταβάλλουν μία παροχή που διακανονίζεται σε μετρητά σε παροχή που διακανονίζεται σε συμμετοχικούς τίτλους. Επιπλέον εισάγουν μία εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του ΔΠΧΑ 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους, στις περιπτώσεις όπου ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 4 (Τροποποιήσεις) “Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα στο ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια συμβόλαια” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2018)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν δύο προσεγγίσεις. Το τροποποιημένο πρότυπο θα α) παρέχει την επιλογή σε όλες τις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστήρια συμβόλαια να αναγνωρίζουν στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στην κατάσταση αποτελεσμάτων τις τυχόν αποκλίσεις που θα προκύψουν λόγω της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 πριν την έκδοση του νέου προτύπου για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, και β) παρέχει στις οντότητες, οι δραστηριότητες των οποίων αφορούν κυρίως τον κλάδο των ασφαλίσεων, την επιλογή για προσωρινή απαλλαγή από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 έως το 2021. Οι οντότητες οι οποίες θα αναβάλουν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9, θα συνεχίσουν να εφαρμόζουν το υπάρχον πρότυπο ΔΛΠ 39 για τα χρηματοοικονομικά μέσα. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 40 (Τροποποιήσεις) “Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι προκειμένου να μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταφορά προς ή από τα επενδυτικά ακίνητα θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αλλαγή στη χρήση. Προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχει επέλθει αλλαγή στην χρήση ενός ακινήτου, θα πρέπει να αξιολογηθεί κατά πόσο το ακίνητο πληροί τον ορισμό και η αλλαγή στη χρήση να μπορεί να τεκμηριωθεί. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 22 “Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)

Η Διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση σχετικά με πώς προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής όταν εφαρμόζεται το πρότυπο που αφορά τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, ΔΛΠ 21. Η Διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μία οντότητα είτε καταβάλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά τίμημα για συμβάσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα. Η Διερμηνεία δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 (Κύκλος 2014 – 2016) (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιγράφουν τις βασικές αλλαγές σε δύο ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 12 “Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες”

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με το ότι η υποχρέωση για παροχή των γνωστοποιήσεων του ΔΠΧΑ 12 έχει εφαρμογή σε συμμετοχές σε οντότητες που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διακρατούμενες προς πώληση, εκτός της υποχρέωσης για παροχή συνοπτικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

ΔΛΠ 28 “Συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες”

Οι τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινήσεις ως προς το ότι όταν οι οργανισμοί διαχείρισης επενδύσεων κεφαλαίων, τα αμοιβαία κεφάλαια, και οντότητες με παρόμοιες δραστηριότητες εφαρμόζουν την επιλογή να επιμετρούν τις συμμετοχές σε συγγενείς ή κοινοπραξίες σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνει ξεχωριστά για κάθε συγγενή ή κοινοπραξία κατά την αρχική αναγνώριση.

3.5 Ενοποίηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

(α) Θυγατρικές εταιρείες

Θυγατρικές είναι οι εταιρείες στις οποίες ο Όμιλος, άμεσα ή έμμεσα, συμμετέχει με ποσοστό πάνω από 50% των δικαιωμάτων ψήφου ή ελέγχει την οικονομική και λειτουργική τους πολιτική.

Οι θυγατρικές εταιρείες ενοποιούνται πλήρως (ολική ενοποίηση) από την ημερομηνία κατά την οποία αποκτάται ο έλεγχος επ’ αυτών και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

Οι εξαγορές θυγατρικών εταιρειών λογίζονται βάσει της μεθόδου εξαγοράς. Το κόστος κτήσης μιας θυγατρικής υπολογίζεται στην εύλογη αξία των στοιχείων ενεργητικού που μεταφέρονται, των μετοχών που εκδόθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν κατά την ημερομηνία της εξαγοράς, τυχόν κόστος που συνδέεται άμεσα με την εξαγορά επιβαρύνει την κατάσταση αποτελεσμάτων όταν αυτό πραγματοποιείται. Τα αναγνωρίσιμα περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις που αποκτώνται σε μία επιχειρηματική συνένωση επιμετρούνται κατά την εξαγορά στις εύλογες αξίες τους, ανεξαρτήτως του ποσοστού συμμετοχής. Το πλεόνασμα του κόστους εξαγοράς πέραν της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται ως υπεραξία. Αν το συνολικό κόστος της εξαγοράς είναι μικρότερο από το μερίδιο του Ομίλου στην εύλογη αξία των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη που προκύπτουν μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται κατά την ενοποίηση. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρουσιάζει ενδείξεις απομείωσης, του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών εταιρειών έχουν αναπροσαρμοσθεί, ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο. Η Εταιρία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημία απομείωσης.

(β) Συγγενείς επιχειρήσεις

Συγγενείς είναι οι επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος έχει ουσιώδη επιρροή, αλλά όχι έλεγχο, το οποίο γενικά ισχύει όταν τα ποσοστά συμμετοχής κυμαίνονται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημιές απομείωσης).

Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημιές των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, ενώ το μερίδιο των μεταβολών των αποθεματικών μετά την εξαγορά, αναγνωρίζεται στα αποθεματικά. Οι συσσωρευμένες μεταβολές επηρεάζουν τη λογιστική αξία των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις. Στην περίπτωση που το μερίδιο του Ομίλου επί των ζημιών μιας συγγενής επιχείρησης υπερβεί την αξία της επένδυσης στη συγγενή, δεν αναγνωρίζονται επιπλέον ζημιές, εκτός εάν έχουν γίνει πληρωμές ή έχουν αναληφθεί περαιτέρω δεσμεύσεις για λογαριασμό της συγγενούς.

Μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών επιχειρήσεων απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Οι λογιστικές αρχές των συγγενών επιχειρήσεων έχουν τροποποιηθεί, ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο.

Η Εταιρία καταχωρεί τις επενδύσεις σε συγγενείς στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημία απομείωσης.

Αν και ο Όμιλος έχει κάποιες επενδύσεις στις οποίες η συμμετοχή του κυμαίνεται ανάμεσα στο 20% και 50%, εντούτοις δεν είναι σε θέση να ασκήσει σημαντική επιρροή σε αυτές, αφού οι λοιποί μέτοχοι είτε μεμονωμένα είτε σε συμφωνία μεταξύ τους τις ελέγχουν. Για το λόγο αυτό, ο Όμιλος ταξινομεί τις προαναφερθείσες επενδύσεις στην κατηγορία διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

(γ) Υπεραξία

Το πλεόνασμα του κόστους εξαγοράς πέραν της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, αναγνωρίζεται ως υπεραξία.

Μετά την αρχική αναγνώριση, η υπεραξία αποτιμάται στο κόστος κτήσης μείον τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας της. Για τους σκοπούς του ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία η οποία έχει αναγνωριστεί σε μία συνένωση επιχειρήσεων, κατανέμεται, από την ημερομηνία απόκτησης, στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών του Ομίλου, οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από τη συνένωση, ανεξαρτήτως εάν τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις της αποκτηθείσας Εταιρίας έχουν κατανεμηθεί στις συγκεκριμένες μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Κάθε εταιρία ή όμιλος εταιρειών στην οποία έχει επιμερισθεί υπεραξία, αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο μέσα στην εταιρία στο οποίο η υπεραξία παρακολουθείται για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης.

Ο έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας διενεργείται σε ετήσια βάση ή πιο συχνά, αν γεγονότα ή αλλαγές σε περιστάσεις καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με το ανακτήσιμο ποσό, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον τα κόστη πώλησης. Τυχόν απομείωση αναγνωρίζεται κατευθείαν ως έξοδο και δεν μπορεί να αναστραφεί μεταγενέστερα.

3.6 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Κριτήριο για τον καθορισμό του πρωτεύοντα/ δευτερεύοντα τομέα αποτέλεσε η φύση και η προέλευση των εσόδων του Ομίλου. Ως εκ τούτου ο Όμιλος έχει παρουσιάσει την ανάλυση κατά τομέα στους επιχειρηματικούς τομείς ως πρωτεύουσα και στους γεωγραφικούς τομείς ως δευτερεύουσα.

Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλείς λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

3.7 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο κάθε εταιρία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα αποτίμησης και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρίας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία ισολογισμού, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(γ) Εταιρείες του Ομίλου

Η μετατροπή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου (καμία εκ των οποίων δεν έχει νόμισμα υπερπληθωριστικής οικονομίας), οι οποίες έχουν διαφορετικό λειτουργικό νόμισμα από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου γίνεται ως εξής:

- i. Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού,
- ii. Τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τη μέση ισοτιμία της περιόδου (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν είναι λογική προσέγγιση της συσσωρευμένης επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, στην οποία περίπτωση τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των συναλλαγών) και
- iii. Οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα με την πώληση των επιχειρήσεων αυτών.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την μετατροπή της καθαρής επένδυσης σε επιχείρηση εξωτερικού αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την πώληση εταιρίας εξωτερικού, οι συσσωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως ως μέρος του κέρδους ή ζημίας από τη πώληση.

Η υπεραξία και οι αναπροσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν από εξαγορά θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της εταιρίας εξωτερικού και μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία εξαγοράς.

3.8 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης, με εξαίρεση τα γήπεδα τα οποία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Όμιλο μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμένονταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Κτίρια (και βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων) : 50 Έτη
- Μηχανήματα : 1-5 Έτη
- Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός : 5-20 Έτη
- Μεταφορικά μέσα : 5-8 Έτη
- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών : 9-13 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός : 7-10 Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημία απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.9 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

(α) Υπεραξία

Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής/ συνδεδεμένης επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς της. Η υπεραξία από εξαγορές θυγατρικών εταιρειών αναγνωρίζεται στις ασώματες ακινητοποιήσεις. Η υπεραξία από εξαγορές συνδεδεμένων επιχειρήσεων αναγνωρίζεται στον λογαριασμό των συμμετοχών σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση και αναγνωρίζεται στο κόστος, μείον τις όποιες ζημιές απομείωσης. Κέρδη και ζημιές από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πουλήθηκε.

Για σκοπούς ελέγχου της υπεραξίας για απομείωση, η υπεραξία κατανέμεται σε μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη από την λογιστική αξία. Τα κέρδη και οι ζημιές από πώληση εταιρίας συμπεριλαμβάνουν την υπεραξία της εταιρίας που πωλήθηκε. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν και δεν αντισταθμίζονται.

(β) Παραχωρήσεις και δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Οι παραχωρήσεις και τα δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας, αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον αποσβέσεις και τυχόν ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών ως ακολούθως:

Εμπορική επωνυμία : 30 έτη

Άδειες για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας : 5 έτη (μεταβολή ωφέλιμης διάρκειας ζωής από 25 έτη μέχρι και την προηγούμενη χρήση).

(γ) Λογισμικά προγράμματα

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια.

Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.10 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται, αλλά υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως ή όταν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί, ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό για το οποίο η λογιστική αξία του παγίου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος πώλησης, και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές

αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία εκτός από υπεραξία που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

3.11 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

3.11.1 Ταξινόμηση

Οι επενδύσεις του Ομίλου ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση τον σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν. Η Διοίκηση αποφασίζει την κατάλληλη ταξινόμηση της επένδυσης κατά τον χρόνο απόκτησης της επένδυσης.

(α) Δανειακά περιουσιακά στοιχεία και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές και δεν υπάρχει πρόθεση πώλησής τους. Συμπεριλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξη μεγαλύτερη των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού τα οποία συμπεριλαμβάνονται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό. Τα δάνεια και απαιτήσεις παρουσιάζονται στον Ισολογισμό στις κατηγορίες πελάτες και λοιπές απαιτήσεις.

(β) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων

Η κατηγορία αυτή έχει τρεις υποκατηγορίες: χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται για εμπορία, αυτά που προσδιορίστηκαν σε αυτή την κατηγορία κατά την έναρξη και παράγωγα. Περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό αν κατέχονται για εμπορία ή αν αναμένεται να πωληθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού.

(γ) Επενδύσεις διακρατούμενες ως την λήξη

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη και τα οποία ο Όμιλος έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να τα διακρατήσει ως τη λήξη τους. Ο Όμιλος δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(δ) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία, είτε δεν ταξινομούνται σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες. Περιλαμβάνονται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό, εφόσον η Διοίκηση δεν έχει την πρόθεση να τα ρευστοποιήσει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία Ισολογισμού.

3.11.2 Αναγνώριση και επιμέτρηση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που επιμετρούνται σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά σε εύλογη αξία και οι δαπάνες συναλλαγής παρουσιάζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Αγορές και πωλήσεις επενδύσεων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία που διεξάγεται η συναλλαγή, που είναι η ημερομηνία κατά την οποία ο Όμιλος δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Οι επενδύσεις αποαναγνωρίζονται όταν τα δικαιώματα είσπραξης ταμιακών ροών από τις επενδύσεις λήγουν ή μεταβιβάζονται και ο Όμιλος έχει μεταβιβάσει ουσιαδώς όλους τους κινδύνους και ανταμοιβές που συνεπάγεται η ιδιοκτησία.

Οι επενδύσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον του κόστους συναλλαγής, με εξαίρεση τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Τα διαθέσιμα προς πώληση και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων μετέπειτα παρουσιάζονται στην εύλογη αξία τους.

Τα πραγματοποιηθέντα και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων την περίοδο που προκύπτουν.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών στοιχείων που ταξινομήθηκαν σαν διαθέσιμα προς πώληση αναγνωρίζονται στα αποθεματικά αποτίμησης διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων. Σε περίπτωση πώλησης ή απομείωσης των διαθέσιμων προηγούμενως στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων, μεταφέρεται από το αποθεματικό επανεκτίμησης επενδύσεων στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.11.3 Απομείωση αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει υποστεί απομείωση στη λογιστική του αξία. Για μετοχές εταιρειών που έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας της μετοχής χαμηλότερα από το κόστος κτήσης συνιστά ένδειξη απομείωσης της αξίας. Αν στοιχειοθετείται απομείωση της αξίας, η συσσωρευμένη ζημιά που υπολογίζεται σαν η διαφορά μεταξύ του κόστους κτήσης και της τρέχουσας εύλογης αξίας μείον οποιαδήποτε ζημιά απομείωσης η οποία είχε αναγνωρισθεί προηγουμένως στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων, μεταφέρεται από το αποθεματικό επανεκτίμησης επενδύσεων στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι ζημιές απομείωσης των συμμετοχικών τίτλων που καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων δεν αναστρέφονται μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων.

3.12 Παράγωγα και αντισταθμιστική λογιστική

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος, συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων και συμβάσεις ανταλλαγής νομισμάτων.

Αυτά καταχωρούνται στον ισολογισμό αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εκτιμημένη εύλογη αξία τους. Η εκτιμημένη εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τρέχουσες τιμές και αναλύσεις προεξοφλημένων ταμειακών ροών.

Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία, όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Οι αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία παραγώγων που αποκτώνται για σκοπούς εμπορίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.13 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

3.14 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ο Όμιλος δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τους τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης όταν αυτοί παρουσιάζουν χρεωστικά υπόλοιπα, καθώς και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι τρεις μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

3.16 Στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού προς πώληση και μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες

Τα στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού (ή ομάδες στοιχείων προς πώληση) ταξινομούνται ως περιουσιακά στοιχεία που προορίζονται για πώληση και αναγνωρίζονται στην χαμηλότερη μεταξύ λογιστικής αξίας και καθαρής τιμής πώλησης, εάν η λογιστική αξία ανακτάται κυρίως μέσω της πώλησης και όχι από τη συνεχή χρήση τους.

3.17 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Άμεσα έξοδα που σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων εμφανίζονται σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας, μέχρι οι ίδιες μετοχές πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για τη συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια.

3.18 Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις εκτός εάν ο Όμιλος έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες από την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.19 Τρέχων και Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζεται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

3.20 Παροχές στο προσωπικό

Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο, κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων του Ομίλου. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.21 Επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσώματων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως αναβαλλόμενες κρατικές επιχορηγήσεις και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με την σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

3.22 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- i. Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.
- ii. Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης.
- iii. Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

Οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της διοίκησης, απαιτούνται να καλύψουν την παρούσα υποχρέωση την ημερομηνία του ισολογισμού (Σημείωση 4). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες αγοραίες εκτιμήσεις για την χρονική αξία του χρήματος και αυξήσεις που αφορούν τη συγκεκριμένη υποχρέωση.

3.23 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Τα διεταιρικά έσοδα μέσα στον Όμιλο απαλείφονται πλήρως. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Πωλήσεις αγαθών

Οι πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος παραδίδει τα αγαθά στους πελάτες, τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από αυτούς και η είσπραξη της απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη. Σε περιπτώσεις εγγύησης επιστροφής χρημάτων για πωλήσεις αγαθών, οι επιστροφές λογίζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού ως μείωση των εσόδων, με βάση στατιστικά στοιχεία.

(β) Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

(γ) Συμβόλαια για έργα υπό εκτέλεση

Σύμβαση κατασκευής είναι μια σύμβαση που έχει συναφθεί ειδικά για την κατασκευή ενός περιουσιακού στοιχείου ή ενός συνδυασμού περιουσιακών στοιχείων, τα οποία είναι στενά αλληλοσυνδεόμενα ή αλληλοεξαρτώμενα σε ότι αφορά το σχεδιασμό τους, την τεχνολογία και τη λειτουργία τους ή τον τελικό σκοπό ή χρήση τους.

Τα έξοδα που αφορούν σε κατασκευαστικά συμβόλαια αναγνωρίζονται όταν πραγματοποιούνται.

Όταν το αποτέλεσμα ενός κατασκευαστικού συμβολαίου δεν μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, ως έσοδο από το συμβόλαιο αναγνωρίζονται μόνο τα έξοδα που έχουν πραγματοποιηθεί και αναμένεται να εισπραχθούν.

Όταν το αποτέλεσμα ενός κατασκευαστικού συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που

θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης μετράται βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία του ισολογισμού σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο. Όταν είναι πιθανό το συνολικό κόστος του συμβολαίου να υπερβεί το συνολικό έσοδο, τότε η αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο.

Για τον καθορισμό του κόστους που πραγματοποιήθηκε έως το τέλος της χρήσης, τυχόν έξοδα που σχετίζονται με μελλοντικές εργασίες αναφορικά με το συμβόλαιο εξαιρούνται και εμφανίζονται ως έργο σε εξέλιξη. Το σύνολο του κόστους που πραγματοποιήθηκε και του κέρδους / ζημίας που αναγνωρίστηκε για κάθε συμβόλαιο συγκρίνεται με τις προοδευτικές τιμολογήσεις μέχρι το τέλος της χρήσης.

Όπου τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πλέον των καθαρών κερδών (μείον των ζημιών) που έχουν αναγνωρισθεί υπερβαίνουν τις προοδευτικές τιμολογήσεις, η διαφορά εμφανίζεται ως απαίτηση από πελάτες συμβολαίων έργων στο κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις». Όταν οι προοδευτικές τιμολογήσεις υπερβαίνουν τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πλέον των καθαρών κερδών (μείον των ζημιών) που έχουν αναγνωρισθεί, το υπόλοιπο εμφανίζεται ως υποχρέωση προς τους πελάτες συμβολαίων έργων στο κονδύλι «Προμηθευτές και λοιποί πιστωτές».

(δ) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

(ε) Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα με την επικύρωση τους από την Γενική Συνέλευση.

3.24 Μισθώσεις

Οι μισθώσεις παγίων όπου ο Όμιλος διατηρεί ουσιαδώς όλους τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου ή της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται στις υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής των παγίων στοιχείων και της διάρκειας μίσθωσής τους. Μισθώσεις όπου ουσιαδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται κάτω από λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Το έσοδο από το μίσθωμα αναγνωρίζεται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

3.25 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όταν η διανομή εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3.26 Επενδύσεις σε ακίνητα

Ακίνητα τα οποία διακρατούνται για μακροχρόνιες εκμισθώσεις ή για κεφαλαιουχικά κέρδη ή και τα δύο και δεν χρησιμοποιούνται από την Εταιρία και τον όμιλο, κατηγοριοποιούνται ως επένδυση σε ακίνητα. Οι επενδύσεις σε ακίνητα κατηγοριοποιούνται αρχικά στο κόστος, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων κτήσης και χρηματοδοτικών εξόδων. Μετά την αρχική καταχώρηση, οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται σε «εύλογη αξία». Η εύλογη αξία βασίζεται σε τιμές που επικρατούν σε ενεργή αγορά, αναμορφωμένες, όπου κρίνεται απαραίτητο. Αυτές οι εκτιμήσεις αναθεωρούνται από τον όμιλο σε ετήσια βάση και πραγματοποιούνται από ανεξάρτητο αναγνωρισμένο εκτιμητή. Οι μεταβολές στις «εύλογες αξίες» καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης.

3.27 Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά τη άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

3.28 Συγκριτικά στοιχεία και στρογγυλοποιήσεις

Ορισμένα συγκριτικά κονδύλια αναταξινομήθηκαν για να είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα της τρέχουσας χρήσης. Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι σχετικά μικρός διότι οι πωλήσεις είναι κατανομημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

Η κατανομή των απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς χρεώστες σε € χιλ.:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Τρέχον υπόλοιπο	55.943	53.665	360	834
Πέραν της πιστωτικής περιόδου, αλλά μη απομειωμένο υπόλοιπο	3.641	4.104	-	-
Απομειωμένο υπόλοιπο	35.752	36.554	-	-
	95.336	94.323	360	834
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	35.753	35.370	-	-

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο την ημέρα του ισολογισμού είναι η εύλογη αξία κάθε κατηγορίας εισπρακτέων ως αναφέρεται παραπάνω. Προβλέψεις σχηματίζονται για απαιτήσεις οι οποίες είναι επισφαλούς είσπραξης και έχει αξιολογηθεί ότι θα καταλήξουν σε ζημιά. Η ανάλυση ενηλικίωσης των απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς χρεώστες, τα οποία είναι πέραν της πιστωτικής περιόδου αλλά μη απομειωμένα είναι η ακόλουθη:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
< 90 μέρες	216	474	-	-
90-180 μέρες	130	656	-	-
180-365 μέρες	572	134	-	-
>1 έτος	2.723	2.841	-	-
	3.641	4.104	-	-

Επίσης παραθέτουμε την ανάλυση ενηλικίωσης των απομειωμένων απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς χρεώστες:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
< 90 μέρες	-	-	-	-
90-180 μέρες	-	-	-	-
180-365 μέρες	-	-	-	-
>1 έτος	35.752	36.554	-	-
	35.752	36.554	-	-

Τα απομειωμένα υπόλοιπα προέρχονται από πελάτες, οι οποίοι περιήλθαν σε δεινή οικονομική θέση και αναμένεται ότι μέρος αυτών θα εισπραχθεί.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση ωρίμανσης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των παράγωγων χρηματοοικονομικών προϊόντων του Ομίλου:

Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

	31/12/2016	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		22.837	7.949	15.287	-	46.073
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα		-	-	-	-	-
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		352	-	4.926	-	5.278
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		101.385	1.671	-	-	103.056
		124.574	9.620	20.213	-	154.406
	31/12/2015	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		38.396	7.529	19.955	8.519	74.399
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα		7	-	-	1.438	1.446
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		82.427	3.095	-	-	85.522
		120.830	10.624	19.955	9.957	161.366

(δ) Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρίας και του Ομίλου δεν παρουσιάζουν ουσιαστική εξάρτηση από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων στην αγορά, δεδομένου ότι δεν υφίστανται τοκοφόρα στοιχεία ενεργητικού πλην ορισμένων προθεσμιακών καταθέσεων. Η έκθεση σε κίνδυνο διακύμανσης επιτοκίου επί των δανειακών υποχρεώσεων περιορίζεται στο κίνδυνο να μειωθούν οι ταμειακές ροές λόγω των ενδεχόμενων μεταβολών των επιτοκίων.

Η διοίκηση της Εταιρίας εξετάζει διαρκώς τις τάσεις σχετικά με τις διακυμάνσεις των επιτοκίων, σε συνδυασμό με τις χρηματοδοτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την έκθεση του Ομίλου σε κινδύνους διακύμανσης επιτοκίων δανεισμού:

Έτος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επηρεασμός στα προ φόρων αποτελέσματα
2016	-0,25%	118
	-0,50%	237
	-0,75%	355
	-1,00%	474
	0,25%	(118)
	0,50%	(237)
	0,75%	(355)
	1,00%	(474)
	2015	-0,25%
-0,50%		242
-0,75%		363
-1,00%		484
0,25%		(121)
0,50%		(242)
0,75%		(363)
1,00%		(484)

(ε) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Οι εξελίξεις και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την αξιολόγηση του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, καθιστούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο. Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα αλλά και στο εξωτερικό. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων

και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρίας και του Ομίλου, τυχόν αρνητικές εξελίξεις δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της, εφόσον αυτές ισχύσουν για βραχύ διάστημα. Παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρίας και του Ομίλου.

Πιο συγκεκριμένα ο Όμιλος εξέτασε και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με :

- Την ικανότητα του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Την διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(στ) Διαχείριση κινδύνου κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρίας σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας της εταιρίας στο μέλλον με σκοπό να παρέχει ικανοποιητικές αποδόσεις στους μετόχους και λοιπούς συμμετόχους, και να διατηρήσει ιδανική κατανομή κεφαλαίου μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο το κόστος κεφαλαίου.

Η Εταιρία για να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωσή της μπορεί να μεταβάλει το μείρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος της.

Σύμφωνα με όμοιες πρακτικές του κλάδου η Εταιρία παρακολουθεί τα κεφάλαια της με βάση το συντελεστή μόχλευσης. Ο εν λόγω συντελεστής υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» όπως εμφανίζεται στον Ισολογισμό) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στον Ισολογισμό συν τον καθαρό δανεισμό.

Οι συντελεστές μόχλευσης στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα είχαν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2016	31/12/2015
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 24)	46.073	74.399
Μείον :		
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα (Σημείωση 21)	(65.931)	(53.311)
Καθαρό ποσό δανεισμού / ταμειακών διαθεσίμων	(19.858)	21.089
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	165.958	167.835
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	146.100	188.923
Συντελεστής μόχλευσης	-13,59%	11,16%

4.2 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (χρηματιστήρια) όπως παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

Η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους. Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο, το οποίο είναι διαθέσιμο για τον Όμιλο για τη χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

Η Εταιρία και ο Όμιλος διαθέτει χρηματοοικονομικά στοιχεία 3^{ου} επιπέδου που αναφέρονται σε διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία και σε επενδύσεις σε ακίνητα.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

5.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Ο Όμιλος προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

(α) Φόρος εισοδήματος

Απαιτείται κρίση από τον Όμιλο για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Εάν ο τελικός φόρος είναι διαφορετικός από τον αρχικώς αναγνωρισθέντα, η διαφορά θα επηρεάσει τον φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου.

(β) Εκτιμώμενη απομείωση υπεραξίας

Ο έλεγχος απομείωσης της αξίας της υπεραξίας γίνεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τη λογιστική πολιτική που περιγράφεται στην Σημείωση 2(α). Οι ανακτήσιμες αξίες των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζονται με βάση την αξία χρήσης αυτών. Οι υπολογισμοί της αξίας χρήσης απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων (βλ. Σημείωση 8).

(γ) Εκτίμηση απομείωσης απαιτήσεων πελατών

Ο Όμιλος και η Εταιρία εξετάζουν ετησίως εάν τα περιουσιακά τους στοιχεία έχουν υποστεί οποιαδήποτε μορφή απομείωση, σύμφωνα με την λογιστική πρακτική. Τα ανακτήσιμα ποσά των απαιτήσεων χρήζουν εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις που γίνονται αφορούν τον χρονισμό και το ύψος αποπληρωμής των απαιτήσεων καθώς και τυχόν εξασφαλίσεις των απαιτήσεων που έχουν ληφθεί. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης.

(δ) Εκτίμηση απομείωσης συμμετοχών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρία εξετάζει ετησίως εάν οι συμμετοχές της και τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά της στοιχεία έχουν υποστεί οποιαδήποτε απομείωση, σύμφωνα με τη λογιστική πρακτική. Τα ανακτήσιμα ποσά των μονάδων δημιουργίας χρηματοροών έχουν καθοριστεί με βάση την αξία λόγω χρήσης του (value in use). Αυτοί οι υπολογισμοί απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων.

(ε) Συνταξιοδοτικά προγράμματα

Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Μία τέτοια αναλογιστική παραδοχή είναι και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής. Αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα μεταβάλλουν την παρούσα αξία των σχετικών υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρία καθορίζουν το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, χρησιμοποιείται το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Άλλες σημαντικές παραδοχές των υποχρεώσεων συνταξιοδοτικών παροχών βασίζονται μερικώς στις τρέχουσες συνθήκες αγοράς. Περαιτέρω πληροφόρηση παρατίθεται στη Σημείωση 25 του παρόντος.

(στ) Εκτίμηση απομείωσης επενδύσεων σε ακίνητα

Όταν η λογιστική αξία των επενδύσεων σε ακίνητα υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία, η διαφορά καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα. Ο Όμιλος παρακολουθεί την ανακτησιμότητα των επενδύσεων σε ακίνητα και προβαίνει στις απαραίτητες λογιστικές καταχωρήσεις όπου απαιτείται.

(η) Εκτίμηση για αναγνώριση μελλοντικού τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής

Η διοίκηση εκτίμησε το ενδεχόμενο καταβολής μελλοντικού μεταβλητού τιμήματος σχετικά με την εξαγορά θυγατρικής βάσει των προβλεπόμενων από την σύμβαση εξαγοράς και από το επιχειρησιακό πλάνο της εξαγορασθείσας θυγατρικής εταιρίας Cardlink (Σημείωση 46 – Επιχειρηματικές συνενώσεις & σημείωση 48 – Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα)

(ζ) Εκτίμηση για την αναγνώριση εσόδου από κατασκευαστικά συμβόλαια

Η διοίκηση εκτιμά την πορεία των προϋπολογισμών των κατασκευαστικών έργων που ξεπερνούν σε διάρκεια το ένα έτος.

Όταν το αποτέλεσμα ενός κατασκευαστικού συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης μετράται βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία του ισολογισμού σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο. Όταν είναι πιθανό το συνολικό κόστος του συμβολαίου να υπερβεί το συνολικό έσοδο, τότε η αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο.

Για τον καθορισμό του κόστους που πραγματοποιήθηκε έως το τέλος της χρήσης, τυχόν έξοδα που σχετίζονται με μελλοντικές εργασίες αναφορικά με το συμβόλαιο εξαιρούνται και εμφανίζονται ως έργο σε εξέλιξη. Το σύνολο του κόστους που πραγματοποιήθηκε και του κέρδους / ζημίας που αναγνωρίστηκε για κάθε συμβόλαιο συγκρίνεται με τις προοδευτικές τιμολογήσεις μέχρι το τέλος της χρήσης.

Όπου τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πλέον των καθαρών κερδών (μείον των ζημιών) που έχουν αναγνωρισθεί υπερβαίνουν τις προοδευτικές τιμολογήσεις, η διαφορά εμφανίζεται ως απαίτηση από πελάτες συμβολαίων έργων στο κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις». Όταν οι προοδευτικές τιμολογήσεις υπερβαίνουν τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πλέον των καθαρών κερδών (μείον των ζημιών) που έχουν αναγνωρισθεί, το υπόλοιπο εμφανίζεται ως υποχρέωση προς τους πελάτες συμβολαίων έργων στο κονδύλι «Προμηθευτές και λοιποί πιστωτές».

5.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών

Δεν υπάρχουν περιοχές που χρειάστηκε να χρησιμοποιηθούν εκτιμήσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών.

6. Πληροφόρηση κατά τομέα

Επιχειρηματικοί τομείς

Για λόγους διοικητικής πληροφόρησης ο Όμιλος είναι οργανωμένος σε πέντε βασικούς επιχειρηματικούς τομείς:

- (1) Υπηρεσίες και εξοπλισμός πληροφορικής
- (2) Υπηρεσίες και εξοπλισμός πληροφορικής – προϊόντα Apple
- (3) Ταχυδρομικές υπηρεσίες
- (4) Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ
- (5) Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών

Η Διοίκηση παρακολουθεί τα οικονομικά αποτελέσματα του κάθε επιχειρηματικού τομέα ξεχωριστά. Οι ανωτέρω επιχειρηματικοί τομείς διοικούνται ανεξάρτητα μεταξύ τους. Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Στα μη κατανεμηθέντα περιλαμβάνεται κυρίως η δραστηριότητα της Εταιρίας.

Οι διακοπείσες δραστηριότητες αφορούν τις εταιρείες Quest Solar A.E. και Quest Solar Αλμυρού A.E. που πωλήθηκαν στις 9 Δεκεμβρίου 2016 και περιλαμβάνουν και το προ φόρων αποτέλεσμα της πώλησης τους που ανέρχεται σε ποσό ύψους € 11.792 χιλ..

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 έχουν ως εξής:

12 μήνες έως 31 Δεκεμβρίου 2016

	Πληροφορική	Διανομή προϊόντων APPLE	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	203.028	91.045	90.197	494	21.295	392	406.450	6.715	413.165
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(9.320)	(13.856)	(1.106)	(168)	(66)	(423)	(24.938)	-	(24.938)
Σύνολο Πωλήσεων	193.708	77.189	89.091	326	21.229	(31)	381.512	6.715	388.227
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	1.037	2.162	10.939	844	(4.058)	(5.417)	5.508	15.567	21.076
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(589)	(351)	(139)	13	(2.039)	127	(2.978)	(940)	(3.918)
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις	137	-	-	-	-	-	137	-	137
Κέρδη προ φόρων	585	1.812	10.800	858	(6.098)	(5.290)	2.666	14.627	17.295
Φόρος εισοδήματος (Σημ 31)									(11.011)
Καθαρά κέρδη (ζημιές) μετά φόρων									6.284

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

2016	Πληροφορική	Διανομή προϊόντων APPLE	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	Μη κατανεμηθέντα	Διακοπείσες δραστηριότητες	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	647	197	759	79	5.415	37	1.379	8.512
Απομείωση ενσώματων παγίων	-	200	-	-	(174)	4.280	-	4.305
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	1.475	11	44	2	409	4	-	1.945
Αποσβέσεις επενδυτικών ακινήτων (Σημ. 10)	(10)	-	-	-	-	-	-	(10)
Απομείωση άυλων παγίων	-	-	-	-	-	-	-	-
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων (Σημ. 19)	(163)	(52)	-	-	-	-	-	(215)
Απομείωση απαιτήσεων (Σημ. 20)	1.205	-	-	4	89	-	-	1.297

12 μήνες έως 31 Δεκεμβρίου 2015

	Πληροφορική	Διανομή προϊόντων APPLE	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	191.900	83.424	81.363	491	13.090	-	370.268	6.942	377.211
Επιπτετικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(10.142)	(12.575)	(950)	(139)	-	-	(23.806)	-	(23.806)
Σύνολο Πωλήσεων	181.758	70.849	80.413	351	13.090	-	346.462	6.942	353.405
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	(527)	2.285	6.203	(1.083)	(477)	(4.938)	1.463	4.004	5.467
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(1.138)	(298)	(132)	1	(894)	101	(2.360)	(1.122)	(3.484)
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις	(68)	-	-	(37)	-	-	(105)	-	(105)
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	(1.733)	1.987	6.071	(1.121)	(1.371)	(4.838)	(1.004)	2.883	1.878
Φόρος εισοδήματος (Σημ. 31)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.715)
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά φόρων									(837)

2015

	Πληροφορική	Διανομή προϊόντων APPLE	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	Μη κατανεμηθέντα	Διακοπείσες δραστηριότητες	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	698	206	774	79	2.404	521	1.504	6.187
Απομείωση ενσώματων παγίων	-	-	-	-	-	1.731	-	1.731
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	1.439	8	33	1	358	9	-	1.850
Αποσβέσεις επενδυτικών ακινήτων (Σημ. 10)	(10)	-	-	-	-	-	-	(10)
Απομείωση άυλων παγίων	2.000	-	-	-	-	-	-	2.000
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων (Σημ. 13)	(522)	-	-	-	-	-	-	(522)
Απομείωση απαιτήσεων (Σημ. 20)	1.816	-	-	-	-	-	-	1.816

Ενεργητικό και παθητικό κατά τομέα:
31 Δεκεμβρίου 2016

	Πληροφορική	Διανομή προϊόντων APPLE	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Ενεργητικό	48.667	27.801	39.024	15.666	39.881	167.223	338.263
Υποχρεώσεις	86.639	21.620	22.108	5.362	45.979	(9.402)	172.306
Ίδια κεφάλαια	(37.972)	6.182	16.916	10.304	(6.097)	176.625	165.958
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ. 7 και 9)	1.200	442	826	13.105	355	-	15.928

31 Δεκεμβρίου 2015

	Πληροφορική	Διανομή προϊόντων APPLE	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Ενεργητικό	110.961	28.152	29.872	49.582	37.948	90.606	347.122
Υποχρεώσεις	90.929	19.776	18.847	23.599	31.861	(5.723)	179.288
Ίδια κεφάλαια	20.033	8.376	11.024	25.982	6.087	96.329	167.835
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ. 7 και 9)	1.356	27	8.584	6	10.098	395	20.467

Οι μεταβιβάσεις και οι συναλλαγές μεταξύ των τομέων πραγματοποιούνται με πραγματικούς εμπορικούς όρους και συνθήκες, σύμφωνα με αυτά που ισχύουν για συναλλαγές με τρίτους.

Γεωγραφικοί τομείς

Η έδρα της Εταιρίας και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής της είναι η Ελλάδα. Οι πωλήσεις του Ομίλου γίνονται κυρίως στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

	Πωλήσεις		Σύνολο ενεργητικού		Επενδύσεις σε ενσώματα & άυλα περουσικά στοιχεία	
	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>						
Ελλάδα	334.994	323.299	321.564	333.369	15.840	20.412
Χώρες Ε.Ε.	51.979	28.779	14.745	12.103	89	53
Ευρωπαϊκές χώρες εκτός Ε.Ε.	926	987	1.199	1.239	-	2
Τρίτες Χώρες	328	340	754	411	-	-
Σύνολο	388.227	353.405	338.263	347.122	15.928	20.467

Ανάλυση των πωλήσεων ανά κατηγορία

	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>		
Πωλήσεις εμπορευμάτων	204.336	197.503
Έσοδα από υπηρεσίες	183.891	155.902
Σύνολο	388.227	353.405

7. Ενσώματα Πάγια

Τα Ενσώματα Πάγια στοιχεία παρουσιάζονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχανικός εξοπλισμός	Υπό κατασκευή κτίρια	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	57.362	34.741	5.423	29.928	127.455
Προσθήκες	8.177	9.807	-	1.302	19.286
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(87)	-	(455)	(542)
Αγορές θυγατρικών	70	10.494	-	13	10.577
Ανακατανομές	-	198	-	-	198
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	(37.948)	(635)	-	(2.339)	(40.921)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	27.662	54.518	5.423	28.449	116.052
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	(11.006)	(6.965)	-	(23.558)	(41.528)
Αποσβέσεις	(481)	(4.103)	-	(1.603)	(6.187)
Απομείωση	(1.731)	-	-	-	(1.731)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	86	-	443	529
Αγορές θυγατρικών	(55)	(4.136)	-	(2)	(4.193)
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	8.986	635	-	1.959	11.580
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	(4.287)	(14.484)	-	(22.761)	(41.531)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015	23.375	40.034	5.423	5.688	74.521
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	27.662	54.518	5.423	28.449	116.052
Προσθήκες	594	12.751	-	1.346	14.691
Πωλήσεις / διαγραφές	(14)	(582)	-	(4.034)	(4.630)
Πωλήσεις θυγατρικών (Σημείωση 47)	(180)	(30.143)	-	(18)	(30.341)
Ανακατανομές	(30)	(31)	-	61	-
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	(209)	296	-	1.980	2.067
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	27.823	36.809	5.423	27.785	97.840
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	(4.287)	(14.484)	-	(22.761)	(41.531)
Αποσβέσεις	(190)	(6.906)	-	(1.416)	(8.512)
Απομείωση	(4.480)	174	-	-	(4.305)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	384	-	4.106	4.490
Πωλήσεις θυγατρικών (Σημείωση 47)	16	6.980	-	9	7.006
Ανακατανομές	-	31	-	(31)	-
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	(0)	(296)	-	(1.831)	(2.127)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	(8.940)	(14.116)	-	(21.924)	(44.980)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	18.883	22.692	5.423	5.861	52.860

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	46.757	845	2.937	50.538
Προσθήκες	314	-	57	371
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(31)	(31)
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	(34.107)	(635)	(2.339)	(37.081)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	12.963	210	625	13.798
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	(8.354)	(808)	(2.311)	(11.474)
Αποσβέσεις	(285)	(24)	(204)	(513)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	31	31
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	7.390	635	1.959	9.983
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	(1.249)	(198)	(526)	(1.973)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015	11.715	12	99	11.825
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	12.963	210	625	13.798
Προσθήκες	238	-	43	281
Πωλήσεις / διαγραφές	(14)	(155)	(873)	(1.041)
Ανακατανομές	-	(31)	31	-
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	(209)	296	1.980	2.067
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	12.980	320	1.806	15.105
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	(1.249)	(198)	(526)	(1.973)
Αποσβέσεις	(16)	(3)	(18)	(37)
Απομείωση	(4.280)	-	-	(4.280)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	152	959	1.111
Ανακατανομές	-	31	(31)	-
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	-	(296)	(1.831)	(2.127)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	(5.545)	(314)	(1.447)	(7.306)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	7.434	6	359	7.799

Στην κλειόμενη χρήση :

Το ποσό των ευρώ (4.305) χιλ. στον Όμιλο στο κονδύλι των απομειώσεων αφορά κυρίως σε προβλέψεις απομείωσης ακινήτων της Εταιρίας μέσω των αποτελεσμάτων της κλειόμενης χρήσης.

Στον Όμιλο το ποσό των ευρώ 4.673 χιλ. στο κόστος κτήσης μείον το ποσό των ευρώ 4.305 χιλ. στις συσσωρευμένες αποσβέσεις αφορά κυρίως σε καταστροφή απαξιωμένων παγίων στοιχείων μηχανογραφικού εξοπλισμού της θυγατρικής εταιρίας Info Quest Technologies AEBE.

Το ποσό των ευρώ 12.751 χιλ. στον Όμιλο στο κονδύλι των προσθηκών μηχανογραφικού εξοπλισμού αφορά κυρίως σε προσθήκες μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης τερματικών ηλεκτρονικών συναλλαγών (POS) της θυγατρικής εταιρίας Cardlink A.E..

Το ποσό των ευρώ 30.341 χιλ. στον Όμιλο στο κονδύλι των πωλήσεων θυγατρικών μείον ευρώ 7.006 χιλ. αφορά στην πώληση των έμμεσων θυγατρικών εταιρειών Quest Solar A.E. και Quest Solar Αλμυρού Α.Ε. (σημείωση 47).

Το ποσό των ευρώ 2.067 χιλ. μείον ευρώ 2.127 χιλ. στον όμιλο στις συσσωρευμένες αποσβέσεις αφορά σε τμήμα εισφοράς κτιρίων και εξοπλισμού κτιρίων στην εταιρία θυγατρική εταιρία BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π. (σημείωση 44)

Στην προηγούμενη χρήση :

Το κονδύλι ύψους ευρώ (37.081 χιλ.) στο κόστος κτήσης και ευρώ 9.983 χιλ. στις συσσωρευμένες αποσβέσεις στην Εταιρία αφορά την επαναταξινόμηση ακινήτων στην κατηγορία «Διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία», καθώς τα ακίνητα στα οποία αφορά εισφέρθηκαν στην θυγατρική εταιρία επενδύσεων σε ακίνητη περιουσία (ΑΕΕΑΠ) εντός της κλειόμενης χρήσης. Αντίστοιχα τα ποσά στον Όμιλο είναι ευρώ (40.921 χιλ.) στο κόστος κτήσης και ευρώ 11.580 χιλ. συσσωρευμένες αποσβέσεις. Η φύση της επικείμενης συναλλαγής και η ανάλυση των περιουσιακών στοιχείων που εισφέρθηκαν παρουσιάζεται αναλυτικά στην σημείωση 44 (Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση και διακοπήσεις δραστηριότητες).

Το κονδύλι ύψους ευρώ 8.177 χιλ. στις προσθήκες του Ομίλου αφορά κυρίως την απόκτηση οικοπέδου από την θυγατρική εταιρία ACS Ταχυδρομικές υπηρεσίες Α.Ε.Ε. εντός του Φεβρουαρίου 2015, από την εταιρία ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ Α.Ε. έναντι ποσού ευρώ 7.250 χιλ. Πρόκειται για ακίνητο το οποίο βρίσκεται επί της Λ. Πέτρου Ράλλη 36-38 με συνολική επιφάνεια οικοπέδου 26,6 στρεμμάτων. Στο εν λόγω ακίνητο σχεδιάζεται μελλοντικά να εγκατασταθεί η εταιρία "ACS".

Το κονδύλι ύψους ευρώ 10.577 χιλ. κόστος κτήσης και ευρώ 4.193 χιλ. συσσωρευμένων αποσβέσεων στον όμιλο αφορά την ενσωμάτωση της κατά 85% έμμεσης θυγατρικής εταιρίας Cardlink Α.Ε. η οποία εξαγοράσθηκε από την κατά 85% θυγατρική εταιρεία U-YOU Ε.Π.Ε. εντός του Ιανουαρίου 2015.

Το ποσό ύψους ευρώ 1.731 χιλ. στο κονδύλι των απομειώσεων των οικοπέδων και κτιρίων αφορά σε διαγραφή της καθαρής αξίας της αναπροσαρμογής ακινήτου κατεχόμενου από την Unisystems. Η ανωτέρω αναπροσαρμογή προέκυψε κατά το έτος 2007, ως αποτέλεσμα της κατανομής του τιμήματος εξαγοράς της εν λόγω θυγατρικής και βασιζόνταν σε εκτίμηση ορκωτού εκτιμητή. Ωστόσο η διοίκηση της εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη τις τότε διαμορφούμενες οικονομικές συνθήκες, αποφάσισε ότι δεν υφίστανται πλέον οι συνθήκες που αιτιολογούν την ανωτέρω αναπροσαρμογή.

Από τα ανωτέρω πάγια περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου, τα κατεχόμενα πάγια μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης ανέρχονται σε ευρώ 23.846 χιλ. με συσσωρευμένες αποσβέσεις ύψους ευρώ 5.371 χιλ. κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης.

Σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 13 (Επιμέτρηση εύλογης αξίας), η διοίκηση της Εταιρίας εκτιμά ότι η αναπόσβεστη αξία της ομάδας των περιουσιακών στοιχείων «οικόπεδα και κτίρια» προσεγγίζει την εύλογη αξία και ότι δεν προέκυψαν επιπλέον σημαντικές ενδείξεις για επιπλέον απομείωση τους στην παρούσα οικονομική έκθεση. Οι ανωτέρω υποθέσεις θα επανεξετασθούν στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του 2017.

8. Υπεραξία

Η μεταβολή της Υπεραξίας του Ομίλου αναλύεται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης	25.537	8.717
Προσθήκες	-	16.820
Διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	25.537	25.537

Το κονδύλι ποσού ευρώ 25.537 χιλ. της υπεραξίας, αφορά κατά το ποσό των ευρώ 4.932 χιλ. την οριστικά σχηματισθείσα υπεραξία εξαγοράς της εταιρίας Rainbow A.E. που απορροφήθηκε εντός του 2010 από την κατά 100% θυγατρική iSquare A.E., κατά το ποσό των ευρώ 3.785 χιλ. τη σχηματισθείσα υπεραξία από την εξαγορά μειοψηφικών ποσοστών της θυγατρικής ACS A.E. και κατά το ποσό των ευρώ 16.820 χιλ. την οριστικά προσδιορισθείσα υπεραξία της εξαγορασθείσας εταιρίας με την επωνυμία Cardilink A.E.. Ο υπολογισμός της ανωτέρω υπεραξίας, παρουσιάζεται στην παρούσα οικονομική έκθεση του Ομίλου στην σημείωση 46 – Επιχειρηματικές συνενώσεις.

Τα προϋπολογισθέντα μικτά περιθώρια κέρδους υπολογίζονται σύμφωνα με τα μικτά περιθώρια που πραγματοποιήθηκαν το αμέσως προηγούμενο έτος προσαυξημένα κατά την προσδοκώμενη βελτίωση απόδοσης

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων και με βάση τη γεωγραφική περιοχή.

Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων και με βάση τη γεωγραφική περιοχή. Η κατανομή αυτή έχει ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Ελλάδα	25.537	25.537
Σύνολο	25.537	25.537

Υπόλοιπο υπεραξίας (ανά δραστηριότητα)

	31/12/2016	31/12/2015
Πληροφορική	4.932	4.932
Ταχυδρομικές δραστηριότητες	3.785	3.785
Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	16.820	16.820
Σύνολο	25.537	25.537

Η ανακτήσιμη αξία μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο.

Οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί έλεγχος απαξίωσης υπεραξίας στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών για τον τομέα της διανομής των προϊόντων Apple είναι οι εξής: Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 9,9%, Αύξηση πωλήσεων 3%, μικτό περιθώριο 8% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%. Σχετικά με τον τομέα των Ταχυδρομικών δραστηριοτήτων είναι : Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 9,9%, μεταβολή πωλήσεων 3%, μικτό περιθώριο 27% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%. Σχετικά με τον τομέα ηλεκτρονικών συναλλαγών είναι : Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 10,5%, μεταβολή πωλήσεων 9%, περιθώριο EBITDA 34% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1%.

Τα προϋπολογισθέντα μικτά περιθώρια κέρδους υπολογίζονται σύμφωνα με τα μικτά περιθώρια που πραγματοποιήθηκαν το αμέσως προηγούμενο έτος προσαυξημένα κατά την προσδοκώμενη βελτίωση απόδοσης. Οι προεξοφλημένες ταμειακές ροές των εταιριών για τις οποίες, στην ημερομηνία εξαγοράς, έχει σχηματισθεί η ανωτέρω συνολική υπεραξία καλύπτουν πλήρως το κονδύλι της υπεραξίας.

9. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα Άυλα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	Λογισμικό & Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	24.134	13.314	37.449
Προσθήκες	-	1.181	1.181
Πωλήσεις	-	(265)	(265)
Αγορές θυγατρικών	-	1.692	1.692
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	-	(21)	(21)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	24.134	15.900	40.035
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	(14.999)	(9.670)	(24.670)
Αποσβέσεις	(410)	(1.439)	(1.850)
Απομείωση	(2.000)	-	(2.000)
Πωλήσεις	-	264	264
Αγορές θυγατρικών	-	(844)	(844)
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	-	5	5
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	(17.409)	(11.684)	(29.094)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015	6.725	4.216	10.942
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	24.134	15.900	40.035
Προσθήκες	-	1.238	1.238
Πωλήσεις	-	(84)	(84)
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	-	(8)	(8)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	24.134	17.045	41.180
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	(17.409)	(11.684)	(29.094)
Αποσβέσεις	(329)	(1.616)	(1.945)
Πωλήσεις	-	14	14
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	-	24	24
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	(17.738)	(13.262)	(31.001)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	6.396	3.783	10.180

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

	Λογισμικό	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	39	39
Προσθήκες	24	24
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	(21)	(21)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	42	42
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	(25)	(25)
Αποσβέσεις	(9)	(9)
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	5	5
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	(29)	(29)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015	12	12
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2016	42	42
Προσθήκες	4	4
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	(8)	(8)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	38	38
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2016	(29)	(29)
Αποσβέσεις	(4)	(4)
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση (σημείωση 44)	24	24
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	(10)	(10)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	28	28

Στη προηγούμενη χρήση το ποσό των ευρώ 2.000 χιλ. στον Όμιλο αφορά σε τμηματική απομείωση της καθαρής αξίας άυλου περιουσιακού στοιχείου αναγνωρισμένο σε επίπεδο ομίλου αρχικής αξίας € 15.600 χιλ. που αποσβένεται σε 30 έτη και αφορά την εμπορική επωνυμία (brand name) Unisystems που προέκυψε κατά την εξαγορά της τελευταίας το 2007. Το καθαρό ποσό την λήξη της κλειόμενης χρήσης (αναπόσβεστη αξία) μετά την εν λόγω απομείωση ανέρχεται σε € 6.093 χιλ. Η ανωτέρω αξία καλύπτεται από αποτίμηση με τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης. Οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί ο έλεγχος απαξίωσης του ανωτέρω περιουσιακού στοιχείου στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών είναι οι εξής: Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 9,9%, Αύξηση πωλήσεων 3%, μικτό περιθώριο 16% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1%.

10. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Οι Επενδύσεις σε Ακίνητα αναλύονται ως ακολούθως :

Επενδύσεις σε ακίνητα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2016	31/12/2015
Κόστος		
Υπόλοιπο έναρξης	8.230	8.230
Στο τέλος της χρήσης	8.230	8.230
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	(3.375)	(3.366)
Αποσβέσεις χρήσης	(10)	(10)
Απομείωση	(2.000)	-
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	(5.385)	(3.375)
Αναπόσβεστη Αξία στο τέλος της χρήσης	2.845	4.855

Το ανωτέρω ποσό ευρώ 2.845 χιλ. αφορά στην απομειωμένη εύλογη αξία οικοπέδου της θυγατρικής εταιρίας Unisystems A.E., στη λεωφόρο Αθηνών. Ο Όμιλος λαμβάνοντας υπόψη σχετική έκθεση μελέτης αναγνωρισμένου εκτιμητή αλλά και τις συνθήκες στην αγορά ακινήτων προχώρησε, στην κλειόμενη χρήση σε τμηματική διαγραφή (προσαρμογή σε εύλογη αξία) της αξίας της ανωτέρω επένδυσης, μέσω των αποτελεσμάτων, ύψους ευρώ 2.000 χιλ. Το ανωτέρω οικόπεδο, η θυγατρική το είχε αγοράσει στη χρήση 2006 με αρχικό σκοπό την ανέγερση κτιρίου για την μετεγκατάσταση των γραφείων της. Στη χρήση 2007 αποφασίστηκε ότι δεν θα ανεγερθεί νέο κτίριο στο ανωτέρω οικόπεδο. Ως εκ τούτου, και δεδομένου ότι το οικόπεδο κατέχεται για μακροπρόθεσμη αύξηση της αξίας του παρά για βραχυπρόθεσμη πώληση και με βάση τις σχετικές διατάξεις του Δ.Λ.Π. 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα», μεταφέρθηκε από τα ενσώματα πάγια στις επενδύσεις σε ακίνητα.

Οι αποσβέσεις ποσού ευρώ (10) χιλ. αφορούν μικρής κλίμακας εγκαταστάσεις που συνδέονται με το ανωτέρω οικόπεδο.

11. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι Επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως ακολούθως :

	Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης	80.297	74.900
Προσθήκες	124	6.207
Απομείωση	-	(810)
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών	(3.409)	-
Υπόλοιπο λήξεως	77.012	80.297

Το ποσό των ευρώ 3.409 χιλ. αφορά κατά ευρώ 1.492 χιλ. στην μείωση μετοχικού κεφαλαίου της κατά 55% θυγατρικής εταιρίας Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ, και κατά ποσό ευρώ 1.917 χιλ. από την θυγατρική Info Quest Technologies ΑΕΒΕ.

Το ποσό των ευρώ 6.207 χιλ. στις προσθήκες της προηγούμενης χρήσης αφορά κυρίως στην αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της κατά 85% θυγατρικής U-YOU Ε.Π.Ε. βάσει της από 6 Φεβρουαρίου 2015 απόφασης της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της τελευταίας. Η Εταιρία συμμετείχε κατά το ποσοστό της στην ανωτέρω αύξηση συνολικού ποσού ευρώ 7.089 χιλ. και κατέβαλε ποσό ευρώ 6.026 χιλ. Η ανωτέρω θυγατρική εντός της προηγούμενης χρήσης απορροφήθηκε δια συγχωνεύσεως από την θυγατρική εταιρία Cardlink A.E..

Το ποσό των ευρώ 810 χιλ. στο κονδύλι των απομειώσεων αφορά σε πρόβλεψη απομείωσης του συνόλου της αξίας της κατά 100% θυγατρικής εταιρίας Quest on Line A.E. καθώς υφίστανται ενδείξεις για απομείωση της θυγατρικής κατά την λήξη της προηγούμενης χρήσης.

Τα ποσοστά συμμετοχής της Εταιρίας σε θυγατρικές στο τέλος της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2016					
UNISYSTEMS A.E.	Ελλάδα	72.617	(36.133)	36.484	100,00%
ACS A.E.E.	Ελλάδα	23.713	(21.345)	2.368	100,00%
ISQUARE A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	13.228	-	13.228	55,00%
QUEST on LINE A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES A.E.Β.Ε.	Ελλάδα	29.017	(13.431)	15.586	100,00%
ISTORM A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CARDLINK A.E. (Πρώην U-YOU Ε.Π.Ε.)	Ελλάδα	6.106	-	6.106	85,00%
INFOCARD A.E.	Ελλάδα	24	-	24	100,00%
		148.731	(71.720)	77.012	

Τα ποσοστά συμμετοχής της Εταιρίας σε θυγατρικές στο τέλος της προηγούμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2015					
UNISYSTEMS A.E.	Ελλάδα	72.617	(36.133)	36.484	100,00%
ACS A.E.E.	Ελλάδα	23.589	(21.345)	2.244	99,72%
ISQUARE A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	14.720	-	14.720	55,00%
QUEST on LINE A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES A.E.Β.Ε.	Ελλάδα	30.934	(13.431)	17.503	100,00%
ISTORM A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CARDLINK A.E. (Πρώην U-YOU Ε.Π.Ε.)	Ελλάδα	6.106	-	6.106	85,00%
INFOCARD A.E.	Ελλάδα	24	-	24	100,00%
		152.017	(71.720)	80.297	

Με βάση τα προβλεπόμενα από τα Δ.Π.Χ.Α. σχετικά με τις αποτιμήσεις των θυγατρικών (ΔΛΠ 36 – Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων) οι συμμετοχές αποτιμήθηκαν στην χαμηλότερη αξία μεταξύ αξίας κτήσεως και ανακτήσιμης αξίας. Η ανακτήσιμη αξία καθορίστηκε και κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης του 2016, από την αξία χρήσης η οποία υπολογίσθηκε με την μέθοδο των προβλεπόμενων προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) από

χρηματοοικονομικούς προϋπολογισμούς του Ομίλου εγκεκριμένους από τη Διοίκηση όπου υπήρχε ένδειξη απομείωσης. Η Διοίκηση της Εταιρίας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν περαιτέρω ενδείξεις απομείωσης της αξίας των θυγατρικών της και ότι αυτή προσεγγίζει την εύλογη.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, στην ενοποιημένη οικονομική πληροφόρηση συμπεριλαμβάνονται οι έμμεσες θυγατρικές όπως παρατίθενται παρακάτω:

- Η 100% θυγατρική της ACS A.E.E., ACS Courier SH.pk. που εδρεύει στην Αλβανία, η κατά 100% θυγατρική της GPS IKE και η 100% θυγατρική GPS INVEST LIMITED με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο.
- Οι θυγατρικές της Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.: «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.» (θυγατρική 94,87%), «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.» (θυγατρική 94,87%), «Εναλλακτική Ενεργειακή ΑΛΠΕΝΕΡ Α.Ε.» (θυγατρική 90%), «Quest Solar» (θυγατρική 100%), Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), «Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), «Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), «Quest Solar Αλμυρού Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), «Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), «Αιολικό πάρκο Δράμας Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 90%).
- Οι θυγατρικές της Unisystems Α.Ε. : Unisystems B.V. με έδρα την Ολλανδία (100% θυγατρική) και η θυγατρική της τελευταίας «Unisystems Türk Bilgi Teknolojileri A.Ş.» με έδρα την Τουρκία (100% θυγατρική).
- Οι θυγατρική της «Unisystems Cyprus Ltd»: «Unisystems information technology systems SLR» όπως μετονομάστηκε από «Quest Rom Systems Integration & Services Ltd» που εδρεύει στη Ρουμανία (100% θυγατρική).

Όλες οι θυγατρικές (άμεσες και έμμεσες) της Εταιρίας καθώς και η μέθοδος ενοποίησής τους παρατίθενται επίσης και στην Σημείωση 40 (Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις).

Η έμμεση συμμετοχή της Εταιρίας στην εταιρία Εναλλακτική Ενεργειακή ΑΛΠΕΝΕΡ Α.Ε. διαμορφώνεται σε 49,5% κατόπιν της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας Quest Ενεργειακή Α.Ε.Β.Ε.. Η Εταιρία ελέγχει πλήρως και κατέχει το 55% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε., της οποίας είναι θυγατρική η Εναλλακτική Ενεργειακή ΑΛΠΕΝΕΡ Α.Ε., με ποσοστό 90%. Συνεπώς η τελευταία ενοποιείται πλήρως.

Δεν υπήρξαν άλλες σημαντικές μεταβολές στις επενδύσεις σε θυγατρικές της Εταιρίας κατά την διάρκεια της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης.

12. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Οι Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης	943	1.740	700	854
Μερίδιο κέρδους/ ζημιάς (μετά απο φόρους και μη ελέγχουσες συμμετοχές)	137	(105)	-	-
Προσθήκες	-	234	-	152
Απομείωση	-	(808)	-	(188)
Πωλήσεις/ διαγραφές	(243)	(118)	-	(118)
Υπόλοιπο λήξεως	837	943	700	700

Σε επίπεδο Ομίλου συμπεριλαμβάνονται η κατά 40,6% συμμετοχή της Εταιρίας στην εταιρία «NUBIS Α.Ε.» και η κατά 21,5% συμμετοχή της Εταιρίας στην εταιρία «Impact Α.Ε.».

Κλειόμενη χρήση:

Η κατά 55% θυγατρική Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε., η οποία ήταν μέτοχος κατά 50% της συνδεδεμένης εταιρίας Ανεμοπύλη Α.Ε.Β.Ε., την 29η Ιουνίου 2016 προέβη στην πώληση και μεταβίβαση του ποσοστού συμμετοχής της στο μετοχικό κεφάλαιο της Ανεμοπύλη Α.Ε.Β.Ε. έναντι συνολικού τιμήματος ευρώ 2.152 χιλ.. Η εταιρία Ανεμοπύλη Α.Ε.Β.Ε. δεν έχει παραγωγική δραστηριότητα και κατέχει άδειες για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Από την ανωτέρω συναλλαγή προέκυψε κέρδος στον Όμιλο ύψους ευρώ 1.404 χιλ..

Προηγούμενη χρήση:

Στη προηγούμενη χρήση το ποσό των ευρώ 808 χιλ. αφορά σε προβλέψεις απομείωσης της άμεσης συνδεδεμένης με την Εταιρία NUBIS Α.Ε. και της συνδεδεμένης εταιρίας του Ομίλου Ανεμοπύλη Α.Ε..

31 Δεκεμβρίου 2016

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Ενεργητικό	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Κέρδη / (ζημιές)	% Ποσοστό συμμετοχής
PARKMOBILE HELLAS A.E.	Ελλάδα	419	739	-	11	40,00%
NUBIS A.E.	Ελλάδα	599	333	-	-	29,98%
Impact A.E.	Ελλάδα	2.159	391	1.903	742	21,50%
		3.177	1.463	1.903	752	

31 Δεκεμβρίου 2015

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Ενεργητικό	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Κέρδη / (ζημιές)	% Ποσοστό συμμετοχής
PARKMOBILE HELLAS A.E.	Ελλάδα	909	1.927	-	-	40,00%
NUBIS A.E.	Ελλάδα	599	333	237	(435)	29,98%
Impact A.E.	Ελλάδα	1.587	251	1.636	270	21,50%
ΑΝΕΜΟΠΥΛΗ ΕΛΛΗΝΟΓΑΛΛΙΚΗ Α.Ε.	Ελλάδα	3.680	9	-	(46)	27,50%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Τρίκορφο ΕΠΕ	Ελλάδα	8	58	-	(6)	31,76%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Αγκάθι ΕΠΕ	Ελλάδα	28	90	-	(9)	31,75%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Αγ. Απόστολοι ΕΠΕ	Ελλάδα	10	88	-	(6)	31,76%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Ρίγανη ΕΠΕ	Ελλάδα	14	70	-	(8)	31,54%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Ρίζα ΕΠΕ	Ελλάδα	10	45	-	(9)	31,76%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Πύργος ΕΠΕ	Ελλάδα	17	60	25	21	32,31%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Λιαπούρη ΕΠΕ	Ελλάδα	12	61	-	(6)	31,76%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Περιστέρι ΕΠΕ	Ελλάδα	3	6	-	(4)	31,54%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Αγ. Ταξιάρχες ΕΠΕ	Ελλάδα	18	53	-	(8)	31,54%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Πλάτανος ΕΠΕ	Ελλάδα	4	55	-	(7)	31,75%
Quest Αιολική Μαρμαρίου Χελώνα ΕΠΕ	Ελλάδα	4	2	-	(4)	31,75%
Quest Αιολική Καρύστου Δίστρατα ΕΠΕ	Ελλάδα	26	75	-	(6)	31,54%
EDF EN SA ΚΑΙ ΣΙΑ – ΘΡΑΚΗ 1 ΕΕ	Ελλάδα	220	59	-	(16)	26,13%
EDF EN SA ΚΑΙ ΣΙΑ – ΕΒΡΟΣ 1 ΕΕ	Ελλάδα	8	-	-	(2)	26,13%
EDF EN SA ΚΑΙ ΣΙΑ – ΡΟΔΟΠΗ 2 ΕΕ	Ελλάδα	67	1	-	(6)	26,13%
EDF EN SA ΚΑΙ ΣΙΑ – ΡΟΔΟΠΗ 4 ΕΕ	Ελλάδα	19	2	-	(3)	26,13%
EDF EN SA ΚΑΙ ΣΙΑ – ΡΟΔΟΠΗ 5 ΕΕ	Ελλάδα	15	2	-	(3)	26,13%
		7.255	3.245	1.898	(292)	

Τα ανωτέρω ποσά αφορούν το σύνολο του ενεργητικού, των υποχρεώσεων, των εσόδων και των κερδών / ζημιών των συγγενών εταιριών και όχι την αναλογία της Εταιρίας σε αυτά.

13. Χρηματοοικονομικά προϊόντα ανά κατηγορία – Όμιλος

	Δάνεια & απαιτήσεις	Απαιτήσεις σε εύλογη αξία μέσω της ΚΑΧ	Παράγωγα για αντιστάθμιση	ΔΠΠ	Σύνολο
ΔΠΠ χρηματοοικονομικά στοιχεία				4.532	4.532
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία			106		106
Πελάτες	59.583				59.583
Χρηματοοικονομικά στοιχεία μέσω ΚΑΧ		-			-
Μετρητά και ισοδύναμα	65.931				65.931
	125.514	-	106	4.532	130.151

	Υποχρεώσεις σε εύλογη αξία μέσω της ΚΑΧ	Παράγωγα για αντιστάθμιση	Άλλες υποχρεώσεις & Αναπόσβεστο Κόστος	Σύνολο
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΟΝ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟ				
Δανεισμός			46.073	46.073
Προμηθευτές	29.391			29.391
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία		-		-
	29.391	-	46.073	75.464

31/12/2015

Λογιστικές Πρακτικές

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΟΝ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟ

	Δάνεια & απαιτήσεις	Απαιτήσεις σε εύλογη αξία μέσω της ΚΑΧ	Παράγωγα για αντιστάθμιση	ΔΠΠ	Σύνολο
ΔΠΠ χρηματοοικονομικά στοιχεία				5.847	5.847
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία			71		71
Πελάτες	58.952				58.952
Χρηματοοικονομικά στοιχεία μέσω ΚΑΧ		649			649
Μετρητά και ισοδύναμα	53.311				53.311
	112.263	649	71	5.847	118.830

	Υποχρεώσεις σε εύλογη αξία μέσω της ΚΑΧ	Παράγωγα για αντιστάθμιση	Άλλες υποχρεώσεις & Αναπόσβεστο Κόστος	Σύνολο
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΟΝ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟ				
Δανεισμός			74.399	74.399
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία		1.445		1.445
	-	1.445	74.399	75.844

14. Πιστοληπτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού - Όμιλος

Η παρακάτω ανάλυση αναφέρεται σε αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών που δεν είναι ληξιπρόθεσμοι και ούτε απομειωμένοι:

Πελάτες (αναφέρεται στους πελάτες που δεν είναι ληξιπρόθεσμοι και ούτε απομειωμένοι)	31/12/2016	31/12/2015
Χωρίς αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας από εξωτερική πηγή (εκτός Εταιρείας & Ομίλου)		
Χονδρική πώληση	54.805	52.766
Λιανική πώληση	1.138	898
Σύνολο	55.943	53.664

15. Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία

Τα Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	5.846	25.806	5.529	12.029
Πωλήσεις/ διαγραφές	(50)	(23.505)	(50)	(6.500)
Απομείωση	(1.570)	3	(1.229)	-
Προσθήκες	308	3.523	-	-
Λοιπά	(3)	20	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	4.531	5.846	4.250	5.529
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	4.378	5.810	4.250	5.529
Κυκλοφορούν ενεργητικό	154	36	-	-
	4.531	5.846	4.250	5.529

Τα διαθέσιμα προς πώληση αναλύονται στα εξής νομίσματα:	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Ευρώ	4.439	5.822	4.242	5.521
Δολάριο ΗΠΑ	92	25	8	8
	4.531	5.846	4.250	5.529

Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και ομόλογα κρατών Ε.Ε. και επενδύσεις σε μη εισηγμένες μετοχές. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων μετοχών προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία της οικονομικής πληροφόρησης. Η εύλογη αξία των εισηγμένων μετοχών προσδιορίζεται από τις δημοσιευμένες τιμές προσφοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία της οικονομικής πληροφόρησης.

Στην προηγούμενη χρήση, το ποσό των ευρώ (23.505) χιλ. στο κονδύλι των πωλήσεων αφορά ρευστοποίηση ομολόγου κράτους Ε.Ε. από την θυγατρική εταιρία ACS ύψους ευρώ 7.507 χιλ. και ευρώ 15.998 χιλ. από

ρευστοποίηση αμοιβαίων κεφαλαίων που κατείχε η Εταιρία και θυγατρικές της. Η ως άνω ρευστοποίηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων δεν είχε επίδραση στα αποτελέσματα του Ομίλου.

Επιπλέον το ποσό ύψους ευρώ 3.523 χιλ στο κονδύλι των προσθηκών του Ομίλου αφορά κυρίως σε επένδυση των θυγατρικών εταιρειών Info Quest Technologies A.E.B.E. (€ 1.500 χιλ.) και Unisystems A.E. (€ 2.000 χιλ.) σε αμοιβαία κεφάλαια χαμηλού ρίσκου. Οι ανωτέρω επενδύσεις ρευστοποιήθηκαν εντός της προηγούμενης χρήσης χωρίς ουσιώδη επίδραση στα αποτελέσματα του Ομίλου

Η αξία των μη κυκλοφορούντων διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων στην Εταιρία αφορά κατά ποσό ευρώ 4.231 χιλ. την κλειόμενη χρήση σε συμμετοχές της Εταιρίας σε επενδύσεις με ποσοστό που κυμαίνεται ανάμεσα στο 25% και 38%. Η Εταιρία δεν είναι σε θέση να ασκήσει σημαντική επιρροή σε αυτές, αφού οι λοιποί μέτοχοι είτε μεμονωμένα είτε σε συμφωνία μεταξύ τους τις ελέγχουν. Για το λόγο αυτό η Εταιρία ταξινομεί τις εταιρείες ΙΑΣΩΝ Πληροφορική Α.Ε. (Συμμετοχή 33,50%), ΑΜΕΡΙΚΑΝ ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡΣ ΚΑΙ ΕΝΤΖΙΝΙΕΡΣ ΕΛΛΑΣ ΑΤΕΠΕ (Συμμετοχή 35,48%) και ΤΕΚΑ Systems AE (Συμμετοχή 25%) στην κατηγορία διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία.

Η Εταιρία στο τέλος της χρήσης 2016 έχει προβεί σε επανεκτίμηση των ως άνω αξιών με την μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών και έχει προβεί σε πρόβλεψη απομείωσης συνολικού ύψους ευρώ 1.229 χιλ..

Επιπλέον η Διοίκηση της Εταιρίας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν περαιτέρω ενδείξεις απομείωσης της αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων και ότι αυτή προσεγγίζει την εύλογη.

16. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα

Τα Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ 31/12/2016		Ο ΟΜΙΛΟΣ 31/12/2015	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
<u>Παράγωγα για αντιστάθμιση εύλογης αξίας:</u>				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	106	-	71	7
Σύνολο αντιστάθμισης εύλογης αξίας	106	-	71	7
<u>Παράγωγα για αντιστάθμιση ταμειακών ροών:</u>				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	-	-	-	-
Συμβάσεις ανταλλαγής επιποκίων (swaps)	-	-	-	1.438
Σύνολο αντιστάθμισης ταμειακών ροών	-	-	-	1.438
Σύνολο	106	-	71	1.445
Μη Κυκλοφορούν Παθητικό	-	-	-	1.438
Κυκλοφορούν Παθητικό	106	-	71	7
Σύνολο	106	-	71	1.445

17. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Στην αρχή της χρήσης	649	14	649	14
Προσθήκες	296	2.660	296	1.000
Πωλήσεις / διαγραφές	(776)	(1.960)	(776)	(300)
Αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία	(169)	(65)	(169)	(65)
Στο τέλος της χρήσης	-	649	-	649
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Εισηγμένοι τίτλοι:				
Μετοχές - Ελλάδα	-	649	-	649
	-	649	-	649
<u>Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναλύονται στα εξής νομίσματα:</u>	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Ευρώ	-	649	-	649
	-	649	-	649

Στην προηγούμενη χρήση :

Το ποσό των ευρώ 1.000 χιλ. στις προσθήκες τις Εταιρίας αφορά σε συμμετοχή της στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας Πειραιώς. Πιο συγκεκριμένα η εταιρία από την συμμετοχή της στην ανωτέρω αύξηση απέκτησε 3.333.333 μετοχές της Τράπεζας Πειραιώς με τίμημα ευρώ 1.000 χιλ.. Στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης η Εταιρία προέβη σε πώληση 1.000.000 μετοχών της ανωτέρω τράπεζας με ζημία € 12 χιλ.

Το υπόλοιπο των ευρώ 649 χιλ. στην Εταιρία και στον Όμιλο αφορά σε υπόλοιπο 2.333.333 μετοχών της Τράπεζας Πειραιώς απομειωμένων κατά ευρώ 65 χιλ.. Οι υπόλοιπες συμμετοχές του Ομίλου στις ανωτέρω τράπεζες πουλήθηκαν μέσω του Χρηματιστηρίου Αθηνών εντός της προηγούμενης χρήσης. Το αποτέλεσμα των ως άνω πωλήσεων ήταν κέρδος ευρώ 162 χιλ.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης των Αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν εισηγμένες μετοχές στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται από τις δημοσιευμένες τιμές προσφοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία της οικονομικής πληροφόρησης.

18. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:				
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	6.510	6.083	307	430
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	233	188	-	-
	6.742	6.271	307	430
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:				
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	2.444	2.900	778	780
Πληρωτέες εντός 12 μήνες	-	1	-	-
	2.444	2.901	778	780
	4.298	3.370	(471)	(350)

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης:	3.370	(1.220)	(350)	(1.329)
Ανακατανομή	257	-	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	-	553	-	-
Πώληση θυγατρικής (Σημείωση 47)	782	-	-	-
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων (σημ. 31)	(155)	3.996	(120)	979
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	43	40	1	1
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	4.298	3.370	(469)	(350)

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής, είναι οι παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	1.753	163	7.126	9.040
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(852)	(2)	338	(516)
Ανακατανομή	-	-	(5.625)	(5.625)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	901	161	1.839	2.901
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	93	5	258	356
Πώληση θυγατρικής (Σημείωση 47)	(270)	-	(519)	(790)
Ανακατανομή	-	-	(23)	(23)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	723	166	1.555	2.444

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Φορολογικές ζημιές	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	1.596	(322)	1	248	6.300	7.820
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(139)	73	446	3.145	(45)	3.480
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	24	-	-	-	15	40
Εξαγορά θυγατρικής	-	-	553	-	-	553
Ανακατανομή	-	-	-	-	(5.625)	(5.625)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	1.481	(249)	1.000	3.393	645	6.271
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(415)	70	19	4.814	(4.288)	201
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	43	43
Πώληση θυγατρικής (Σημείωση 47)	-	-	-	-	(7)	(7)
Ανακατανομή	-	-	-	-	234	234
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	1.066	(179)	1.019	8.208	(3.373)	6.742

Η ΕΤΑΙΡΙΑ
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	1.708	-	16	1.722
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(943)	(2)	2	(942)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	765	(4)	18	780
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(7)	4	-	(3)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	759	-	18	777

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Φορολογικές ζημιές	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	-	-	-	26	366	392
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	18	19	37
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	1	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	-	-	-	43	386	430
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	53	(176)	(123)
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	1	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	-	-	-	97	211	308

Για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας έχει ληφθεί υπόψη ο φορολογικός συντελεστής του 2016 (29%) και για τη χρήση του 2015 (29%).

Ο Όμιλος δεν υπολογίζει πάντα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση από ενδεχόμενες φορολογικές ζημιές της Εταιρίας και των θυγατρικών της, αλλά εκτιμά κάθε φορά την δυνατότητα ανακτησιμότητας των φόρων από μελλοντικά φορολογικά κέρδη.

19. Αποθέματα

Τα Αποθέματα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	1.061	835	-	-
Έτοιμα προϊόντα	65	36	-	-
Εμπορεύματα	18.808	19.465	-	-
Λοιπά	693	820	-	-
Σύνολο	20.627	21.156	-	-
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:				
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	65	49	-	-
Εμπορεύματα	3.447	2.929	-	-
Λοιπά	35	-	-	-
	3.548	2.979	-	-
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	17.080	18.177	-	-

Η μεταβολή στην πρόβλεψη αποτίμησης των αποθεμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Ανάλυση πρόβλεψης				
Στην αρχή της χρήσης	2.979	3.237	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	783	263	-	-
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	(215)	(522)	-	-
Στο τέλος της χρήσης	3.549	2.979	-	-

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των αποθεμάτων.

20. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Οι Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Εμπορικοί πελάτες	93.663	92.474	21	161
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(35.753)	(35.370)	-	-
Τελικές απαιτήσεις εμπορικών πελατών	57.910	57.104	21	161
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.38)	1.673	1.848	339	673
Προκαταβολές	4.107	2.754	7	314
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	29.774	29.191	19	26
Δεδουλευμένα έσοδα	8.184	6.515	-	23
Λοιπές απαιτήσεις	6.242	4.741	63	46
Σύνολο	107.891	102.153	448	1.242
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	949	754	63	46
Κυκλοφορούν ενεργητικό	106.941	101.400	386	1.196
	107.891	102.153	448	1.242

Οι λογιστικές αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων αντιπροσωπεύουν την εύλογη αξία τους.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Σύνολο	59.583	58.952	360	834
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα κατά την ημερομηνία του ισολογισμού	55.943	53.664	360	834
Είναι απομειωμένα κατά την ημερομηνία του ισολογισμού	35.752	36.554	-	-
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των:	(35.753)	(35.370)	-	-
	(1)	1.184	-	-

Δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία του ισολογισμού αλλά είναι ληξιπρόθεσμα κατά τις ακόλουθες περιόδους:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
< 90 μέρες	216	474	-	-
90-180 μέρες	130	656	-	-
180-365 μέρες	572	134	-	-
>1 έτος	2.723	2.841	-	-
	3.641	4.104	-	-
	59.583	58.951	360	834

Οι εμπορικοί πελάτες αναλύονται στα εξής νομίσματα:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Euro	58.806	58.612	360	834
US Dollar	25	34	-	-
Romanian RON	737	615	-	-
Λοιπά	15	306	-	-
	59.583	58.952	360	834

Μεταβολή στην πρόβλεψη απομείωσης εμπορικών πελατών:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου	35.369	35.906	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	1.297	1.816	-	-
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(628)	(1.451)	-	-
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(151)	(814)	-	-
Προεξόφληση	(135)	(88)	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	35.753	35.369	-	-

Το μεγαλύτερο μέρος των εξόδων επόμενων χρήσεων αφορά την θυγατρική εταιρίας «Unisystems». Η θυγατρική σύμφωνα με το ΔΛΠ 11 (Κατασκευαστικά συμβόλαια) προβαίνει στην αναγνώριση και από-αναγνώριση ανάλογα με την πορεία υλοποίησης και τιμολόγησης των έργων που έχει αναλάβει. Αντίστοιχη διαφορά εμφανίζεται και στην σημείωση 27 (προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις).

21. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Διαθέσιμα στο ταμείο	263	332	1	37
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	65.668	52.978	1.998	2.276
Σύνολο	65.931	53.311	2.000	2.313

Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις αποτελούνται από καταθέσεις όψεως ή προθεσμίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα πραγματικά καθορίζονται σύμφωνα με τα κυμαινόμενα επιτόκια και διαπραγματεύονται ανά περίπτωση.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και οι τραπεζικές υπεραναλήψεις για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, περιλαμβάνουν τα εξής:

	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	65.931	53.311	2.000	2.313
Σύνολο	65.931	53.311	2.000	2.313

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της εταιρίας αναλύονται στα εξής νομίσματα ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Euro	65.078	52.515	1.860	2.178
US Dollars	389	541	139	135
Romanian RON	267	96	-	-
Dinars	195	156	-	-
Άλλο νόμισμα	2	2	-	-
	65.931	53.311	2.000	2.313

22. Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο αναλύεται ως ακολούθως:

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	11.962.443	5.981	39.413	45.394
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	11.962.443	5.981	39.413	45.394
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	11.962.443	5.981	39.413	45.394
Μείωση Μετοχικού κεφαλαίου	-	(6.446)	-	(6.446)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	(313)	(313)
Ανακατανομές σε αδιανέμητα κέρδη / (ζημιές)	-	-	1.200	1.200
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικού	-	40.056	(40.056)	-
Ακύρωση Ιδίων Μετοχών	(40.912)	(12)	(138)	(150)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	11.921.531	39.579	106	39.685

Η Εταιρία βάσει της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της που πραγματοποιήθηκε στις 21 Δεκεμβρίου 2015, αποφάσισε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας με επιστροφή μετρητών στους μετόχους κατά το ποσό των ευρώ 2.392.488,6 με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά ευρώ 0,20.

Μετά την ως άνω μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχονταν σε ευρώ 3.588.732,9, διαιρούμενο σε 11.962.443 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ευρώ 0,30 εκάστης. Η ανωτέρω μείωση μετοχικού κεφαλαίου καταχωρήθηκε εντός του Ιανουαρίου 2016 μετά την έγκριση της από το ΓΕΜΗ.

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων την 1 Ιουνίου 2016 που τροποποίησε το Καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρίας μειώθηκε κατά δώδεκα χιλιάδες διακόσια εβδομήντα τρία ευρώ και εξήντα λεπτά (12.273,60) με ακύρωση σαράντα χιλιάδων εννιακοσίων δώδεκα (40.912) ιδίων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτών του ευρώ (€0,30) η κάθε μία. Επιπλέον με άλλη απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της το Μετοχικό Κεφάλαιο της εταιρίας αυξήθηκε κατά 40.056.344,16 Ευρώ με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά 3,36 Ευρώ με κεφαλαιοποίηση αποθεματικού «διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο».

Έτσι, το μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώθηκε σε σαράντα τρία εκατομμύρια εξακόσιες τριάντα δύο χιλιάδες οκτακόσια τρία ευρώ και σαράντα έξι λεπτά (€43.632.803,46) και διαιρείται σε έντεκα εκατομμύρια εννιακόσιες είκοσι μία χιλιάδες πεντακόσιες τριάντα μία (11.921.531) άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας τριών Ευρώ και εξήντα έξι λεπτά του ευρώ (€3,66) η κάθε μία.

Η Εταιρία βάσει της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της που πραγματοποιήθηκε στις 4 Νοεμβρίου 2016, αποφάσισε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας με επιστροφή μετρητών στους μετόχους κατά το ποσό των ευρώ 4.053.320,54 με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά ευρώ 0,34.

Μετά και την ως άνω μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται σε ευρώ 39.579.482,92 και διαιρείται σε έντεκα εκατομμύρια εννιακόσιες είκοσι μία χιλιάδες πεντακόσιες τριάντα μία (11.921.531) άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας τριών Ευρώ και τριάντα δύο λεπτά του Ευρώ (€3,32) η κάθε μία.

Κατά την λήξη της χρήσης η Εταιρία κατείχε 7.899 ίδιες μετοχές με μέση τιμή κτήσης € 5,71 ανά μετοχή.

23. Λοιπά αποθεματικά και αδιανέμητα κέρδη

Τα Λοιπά Αποθεματικά και αδιανέμητα κέρδη αναλύονται ως ακολούθως:

	Τακτικό αποθεματικό	Αποθεματικό ΔΠΠ	Αποθεματικό ευλογής αξίας παραγώγων χρηματικών προϊόντων	Συναλλαγματικές διαφορές	Λοιπά	Σύνολο
Ο ΟΜΙΛΟΣ						
1 Ιανουάριος 2015	13.036	(4.995)	(1.296)	(25)	-	6.720
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	-	-	131	-	-	131
31 Δεκέμβριος 2015	13.036	(4.995)	(1.165)	(25)	-	6.851
1 Ιανουάριος 2016	13.036	(4.995)	(1.165)	(25)	-	6.851
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	-	-	1.165	-	-	1.165
31 Δεκέμβριος 2016	13.036	(4.995)	-	(25)	-	8.016
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ						
1 Ιανουάριος 2015	11.019	-	-	-	-	11.019
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	-	-	-	-	-	-
31 Δεκέμβριος 2015	11.019	-	-	-	-	11.019
1 Ιανουάριος 2016	11.019	-	-	-	-	11.019
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	-	-	-	-	-	-
31 Δεκέμβριος 2016	11.019	-	-	-	-	11.019

(α) Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

(β) Αποθεματικό ΔΠΠ

Το αποθεματικό Δ.Π.Π περιλαμβάνει μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών στοιχείων που ταξινομήθηκαν σαν διαθέσιμα προς πώληση. Σε περίπτωση πώλησης ή απομείωσης των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων, οι συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας μεταφέρονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

24. Δανεισμός

Ο Δανεισμός αναλύεται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Μακροπρόθεσμος δανεισμός				
Τραπεζικά δάνεια	2.283	7.607	-	-
Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	150	-	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	6.070	19.647	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	14.733	8.749	-	-
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	23.236	36.003	-	-
Βραχυπρόθεσμα δάνεια				
Τραπεζικά δάνεια	16.256	34.006	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	2.168	2.272	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	4.413	2.118	-	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	22.837	38.396	-	-
Σύνολο δανείων	46.073	74.399	-	-

Ο Όμιλος έχει εγκεκριμένες γραμμές χρηματοδότησης με πιστωτικά ιδρύματα ύψους ευρώ 113 εκατ. και η Εταιρία ύψους ευρώ 0,5 εκατ. Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία.

Η μεταβολή του δανεισμού της Εταιρίας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης	74.399	31.764	-	-
Εξοφλήσεις δανείων	(25.868)	(6.510)	-	-
Εισπράξεις από δάνεια	13.204	39.616	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	-	9.529	-	-
Πώληση θυγατρικών (σημείωση 47)	(15.661)	-	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	46.073	74.399	-	-

Το μέσο επιτόκιο για τον βραχυπρόθεσμο δανεισμό της Εταιρίας και του Ομίλου ήταν στο 2016 ποσοστό 4,5%. Η Εταιρία και ο Όμιλος δεν είναι εκτεθειμένοι σε συναλλαγματικό κίνδυνο, διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρίας και του Ομίλου κατά το 2016 ήταν σε Ευρώ.

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων είναι οι εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Μεταξύ 1 και 2 ετών	7.949	7.529	-	-
Μεταξύ 2 και 3 ετών	8.039	7.733	-	-
Μεταξύ 3 και 5 ετών	7.248	12.223	-	-
Πάνω από 5 έτη	-	8.519	-	-
	23.236	36.003	-	-

Η Εταιρία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Ομολογιακά δάνεια

iSquare A.E.

Την 15 Οκτωβρίου 2014 η κατά 100% θυγατρική iSquare A.E. υπέγραψε μερική ανανέωση της από 1η Οκτωβρίου 2009 σύμβασης εκδόσεως ομολογιακού δανείου με την Alpha τράπεζα ύψους Ευρώ 4.000 χιλ. διάρκειας 4 ετών με σκοπό την μερική αναχρηματοδότηση του υφιστάμενου δανειακού υπολοίπου από την ίδια τράπεζα.

Για την εξασφάλιση του ανωτέρου δανείου έχει εγγυηθεί η Εταιρία. Το επιτόκιο δανεισμού είναι το Euribor πλέον περιθωρίου 3,5% για το πρώτο έτος, το Euribor πλέον περιθωρίου 3,25% για το δεύτερο έτος, το Euribor πλέον περιθωρίου 3% για το τρίτο έτος και το Euribor πλέον περιθωρίου 2,75% για το τέταρτο έτος. Η πληρωμή του δανείου θα γίνει σε 8 ισόποσες δόσεις, των ευρώ 500 χιλ.. Η καταβολή της πρώτης δόσης έγινε τον Απρίλιο του 2015.

Η Εταιρία πρέπει να διατηρεί ικανοποιητική κεφαλαιακή επάρκεια, κερδοφορία και ρευστότητα, όπως αυτές καθορίζονται από τους ακόλουθους χρηματοοικονομικούς δείκτες:

(1) Το πηλίκο του δείκτη Σύνολο Καθαρού Τραπεζικού Δανεισμού (Σύνολο Τραπεζικού Δανεισμού μείον Διαθέσιμα) προς Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων μη συμπεριλαμβανομένων εκτάκτων και ανόργανων αποτελεσμάτων (EBITDA) πρέπει να διατηρηθεί μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή του, μικρότερο του 3,75.

(2) Το πηλίκο του δείκτη Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων μη συμπεριλαμβανομένων εκτάκτων και ανόργανων αποτελεσμάτων (EBITDA) προς Χρεωστικούς Τόκους μείον Πιστωτικούς Τόκους πρέπει, καθ' όλη τη διάρκεια του Ομολογιακού Δανείου, να είναι μεγαλύτερο του 2,00.

(3) Το πηλίκο του δείκτη Σύνολο Καθαρού Τραπεζικού Δανεισμού (Σύνολο Τραπεζικού Δανεισμού μείον Διαθέσιμα) προς Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων πρέπει καθ' όλη τη διάρκεια του Ομολογιακού Δανείου, να είναι μικρότερο του 0,50.

Η μέτρηση των ως άνω χρηματοοικονομικών δεικτών γίνεται σε εξαμηνιαία βάση, επί των ενοποιημένων ελεγμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων του Ομίλου. Σημειώνεται ότι στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεν λαμβάνονται υπόψη οι εταιρείες που πρόκειται να δραστηριοποιηθούν στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας.

Ο Όμιλος τηρώντας τις συμβατικές του δεσμεύσεις ικανοποιεί τους προαναφερόμενους δείκτες τόσο κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης όσο και της προηγούμενης χρήσης.

Unisystems A.E.

Η κατά 100% θυγατρική εταιρία Unisystems A.E. υπέγραψε με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ την 1η Ιουλίου 2011 σύμβαση έκδοσης Ομολογιακού Δανείου ύψους Ευρώ 6.000 χιλ., διάρκειας έξι (6) ετών που θα χρηματοδοτήσει την ανέγερση κτιρίου γραφείων συνολικής εκτάσεως 8.458 τ.μ., σε ιδιόκτητο οικόπεδο, της ανωτέρω θυγατρικής, στο Δήμο Καλλιθέας του Νομού Αττικής. Το κεφάλαιο του Δανείου θα εξοφληθεί σε 10 ισόποσες εξαμηνιαίες δόσεις, αρχής γενομένης την 30η Ιουνίου 2013 και τελική ημερομηνία καταβολής την 31η Δεκεμβρίου 2017. Το επιτόκιο δανεισμού είναι το Euribor τριμήνου πλέον περιθωρίου 4,50%.

Η Εταιρία πρέπει να διατηρεί καθ' όλη τη διάρκεια του Δανείου ικανοποιητική κεφαλαιακή επάρκεια, κερδοφορία και ρευστότητα, όπως αυτές καθορίζονται από τους ακόλουθους χρηματοοικονομικούς δείκτες:

- 1) Το πηλίκο του δείκτη Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) προς τους χρεωστικούς τόκους πρέπει καθ' όλη τη διάρκεια του ομολογιακού δανείου να είναι μεγαλύτερο ή ίσο του 5.
- 2) Το πηλίκο του δείκτη Σύνολο Καθαρού Τραπεζικού Δανεισμού (Σύνολο Τραπεζικού Δανεισμού μείον Διαθέσιμα) προς τα Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA), πρέπει, καθ' όλη τη διάρκεια του Ομολογιακού Δανείου, να είναι μικρότερο ή ίσο του 4.
- 3) Το πηλίκο της σχέσης Ξένα κεφάλαια προς Ίδια κεφάλαια, πρέπει, καθ' όλη τη διάρκεια του Ομολογιακού Δανείου, να είναι μικρότερο ή ίσο του 2,5.

Οι μετρήσεις όλων των αριθμοδεικτών θα γίνονται ετησίως, βάσει των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων του Εκδότη.

Η ανωτέρω σύμβαση προβλέπει Εγγραφή Υποθήκης Α' σειράς σε ποσοστό 130% του ποσού του Δανείου, ήτοι ποσού Ευρώ επτά εκατομμύρια οκτακόσιες χιλιάδες (€ 7.800.000) επί της Επένδυσης.

Οι ανωτέρω δείκτες επιτεύχθηκαν και κατά την λήξη της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης.

Cardlink A.E.

Η Cardlink στις 25 Νοεμβρίου 2015 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 6.750 χιλ. με επιτόκιο Euribor τριμήνου πλέον περιθωρίου 4.50%. Η αποπληρωμή του δανείου θα γίνει σε 13 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 30/6/2017 με ποσό ευρώ 300 χιλ. και η τελευταία δόση θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 30/6/2020 με ποσό ευρώ 663 χιλ.

Η Cardlink στις 8 Μαΐου 2015 σύναψε Μακροπρόθεσμο Δάνειο με την Eurobank ποσού ευρώ 2.740 χιλ. με επιτόκιο Euribor τριμήνου πλέον περιθωρίου 4.75%. Η αποπληρωμή του δανείου θα γίνει σε 12 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 11/8/2017 με ποσό ευρώ 228 χιλ. και η τελευταία (12η δόση) θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 11 Μαΐου 2020 με ποσό ευρώ 228 χιλ.

24α. Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης

Οι υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης αφορούν σε συμβάσεις της θυγατρικής εταιρίας Cardlink A.E. για την προμήθεια εξοπλισμού τερματικών για συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες (POS).

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης- ελάχιστα μισθώματα				
Μέχρι 1 έτος	5.795	3.029	-	-
Από 1 έως 5 έτη	16.668	10.263	-	-
Περισσότερο των 5 ετών	-	-	-	-
Σύνολο	22.463	13.292	-	-
Μείον: Μελλοντικές χρηματοοικονομικές χρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	(3.316)	(2.425)	-	-
Τρέχουσα αξία υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης	19.146	10.867	-	-

Η τρέχουσα αξία των υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης αναλύονται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Τρέχων: Μέχρι 1 έτος (Σημείωση 24)	4.413	2.118	-	-
Από 1 έως 5 έτη (Σημείωση 24)	14.733	8.749	-	-
Περισσότερο των 5 ετών	-	-	-	-
Σύνολο	19.146	10.867	-	-

25. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με την νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στη περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με τον μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησής.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Υποχρεώσεις κατάστασης οικονομικής θέσης για:				
Συνταξιοδοτικές παροχές	7.455	6.952	9	114
Σύνολο	7.455	6.952	9	114
Υποχρεώσεις στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης				
Συνταξιοδοτικές παροχές	543	397	(109)	2
Σύνολο	543	397	(109)	2
Υποχρεώσεις στη κατάσταση συνολικών εισοδημάτων				
Συνταξιοδοτικές παροχές	224	14	4	5
Σύνολο	224	14	4	5

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	261	321	(97)	-
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	139	128	2	2
Καθαρά αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημιές που καταχωρήθηκαν στην περίοδο	-	89	-	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	12	(157)	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	131	18	(15)	-
Σύνολο περιλαμβανόμενο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.29)	543	397	(109)	2

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2015 και το 2016 είναι η ακόλουθη:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΙΑ
	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	6.574	106
Εξαγορά Θυγατρικής	90	-
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	328	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	131	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	7	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	(157)	-
Αναλογιστικά κέρδη/ζημιές	81	-
Πληρωθείσες εισφορές	(123)	-
- (Κέρδη)/Ζημιές από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	(15)	5
- (Κέρδη)/Ζημιές από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	32	-
- (Κέρδη)/Ζημιές από εμπειρικές προσαρμογές	5	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	6.952	114
Εξαγορά Θυγατρικής	-	-
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	261	(97)
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	139	2
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	131	(15)
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	8	-
Μετακίνηση προσωπικού	3	-
Πληρωθείσες εισφορές	(263)	-
- (Κέρδη)/Ζημιές από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	115	4
- (Κέρδη)/Ζημιές από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	108	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	7.455	9

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
	%	%	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,60%	2,00%	1,60%	2,00%
Πληθωρισμός	1,75%	2,00%	1,75%	2,00%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,75%	2,00%	1,75%	2,00%

Η ανάλυση ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο είναι :

	Επίδραση στην υποχρέωση			
	2016		2015	
	Μεταβολή της παραδοχής	Αύξηση στην παραδοχή	Μείωση στην παραδοχή	Μείωση στην παραδοχή
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,50%	6,51%	0,50%	6,54%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται σε μία μεταβολή της παραδοχής διατηρώντας όλες τις άλλες παραδοχές σταθερές. Στην πραγματικότητα αυτό έχει μικρές πιθανότητες να συμβεί καθώς οι μεταβολές στις παραδοχές μπορεί να συνδέονται μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία στις κύριες αναλογιστικές παραδοχές, χρησιμοποιήθηκε η ίδια μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	Ο ΟΜΙΛΟΣ				
	Μέχρι ενός έτους	Μεταξύ ενός και δύο ετών	Μεταξύ δύο και πέντε ετών	Πάνω από πέντε έτη	Σύνολο
Συνταξιοδοτικές παροχές	6	29	179	9.786	10.000

26. Κρατικές επιχορηγήσεις

Οι Κρατικές επιχορηγήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	61	63	61	63
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(61)	(3)	(61)	(3)
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	-	61	-	61
Μακροπρόθεσμο μέρος	-	61	-	61
	-	61	-	61

27. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Προμηθευτές	29.330	30.461	112	158
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (σημ.38)	61	78	9	340
Δεδουλευμένα έξοδα	10.272	9.302	533	294
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιπές εισφορές	7.523	7.787	89	203
Προκαταβολές	1.560	1.042	-	-
Έσοδα επομένων χρήσεων	35.852	18.978	1	1.324
Δικαιούχοι ανικαταβολών	6.370	4.078	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	12.087	13.796	335	333
Σύνολο	103.056	85.522	1.078	2.651
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.671	3.095	44	364
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	101.385	82.427	1.035	2.288
	103.056	85.522	1.078	2.651

Το μεγαλύτερο μέρος των εσόδων επομένων χρήσεων αφορά την αναγνώριση και απο-αναγνώριση εσόδου (κατασκευαστικά συμβόλαια – ΔΛΠ 11) της θυγατρικής εταιρίας Unisystems A.E.. Η μεταβολή σε σχέση με την προηγούμενη χρήση οφείλεται στην μεταβολή του ποσοστού ολοκλήρωσης των έργων μεταξύ των χρήσεων 2016 και 2015.

28. Έξοδα ανά κατηγορία

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως ακολούθως:

Σημειώσεις	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ		
	1/1/2016 έως 31/12/2016	1/1/2015 έως 31/12/2015	1/1/2016 έως 31/12/2016	1/1/2015 έως 31/12/2015	
Παροχές σε εργαζομένους	29	(55.157)	(51.775)	(866)	(1.145)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(183.213)	(176.038)	-	-
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7	(8.512)	(6.187)	(37)	(513)
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων		(576)	(483)	(293)	(191)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(1.945)	(1.850)	(4)	(9)
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		(2.695)	(2.219)	(42)	(39)
Απομείωση για επισφαλής απαιτήσεις		(1.147)	(1.232)	-	-
Διαφήμιση		(2.653)	(2.541)	(30)	(70)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(92.576)	(80.878)	(364)	(367)
Καταστροφές & αποθήκευτρα εμπορευμάτων		(1.015)	(262)	-	-
Λοιπά		(19.426)	(17.937)	(976)	(1.073)
Σύνολο		(368.914)	(341.403)	(2.613)	(3.409)
Κατανομή ανά λειτουργία					
Κόστος Πωληθέντων		(323.826)	(297.462)	-	-
Έξοδα διάθεσης		(19.506)	(18.968)	-	-
Έξοδα διοίκησης		(25.582)	(24.973)	(2.613)	(3.409)
		(368.914)	(341.403)	(2.613)	(3.409)

29. Παροχές σε εργαζομένους

Οι Παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015
Μισθοί και ημερομίσθια	(41.100)	(39.411)	(854)	(919)
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης & λοιπές εργοδοτικές εισφορές	(9.008)	(8.505)	(85)	(148)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 25)	(543)	(397)	109	(2)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(4.507)	(3.462)	(36)	(77)
Σύνολο (Σημ. 28)	(55.157)	(51.775)	(866)	(1.145)

30. Χρηματοοικονομικό κόστος – καθαρό

Το Χρηματοοικονομικό (κόστος) / Έσοδα αναλύεται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015
Χρηματοοικονομικά έξοδα				
-Τραπεζικά δάνεια	(1.013)	(1.670)	(2)	(1)
-Ομολογιακό δάνειο	(805)	(765)	-	-
- Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	(1.419)	(244)	-	-
- Εγγυητικές	(335)	(423)	-	-
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	(23)	8	-	-
- Λοιπά	(1.191)	(1.099)	(4)	(1)
	(4.785)	(4.193)	(6)	(2)
Χρηματοοικονομικά έσοδα				
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	259	204	1	-
- Προεξόφληση	196	196	-	-
- Λοιπά	412	309	133	102
	867	709	134	102
Σύνολο	(3.918)	(3.484)	127	100

Τα ποσά που εμφανίζονται στα κέρδη / (ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές προέρχονται από αποτιμήσεις τραπεζικών λογαριασμών που τηρεί ο Όμιλος σε ξένο νόμισμα (USD) για την εξυπηρέτηση των πληρωμών σε προμηθευτές εξωτερικού με νόμισμα λειτουργίας το Δολάριο ΗΠΑ.

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα αφορούν κατά κύριο λόγο σε τόκους και έξοδα factoring και εκπτώσεις μετρητοίς σε πελάτες.

31. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρίας και του Ομίλου για το έτος 2016 και 2015 αντίστοιχα ήταν:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015
Φόρος χρήσης	(10.856)	(6.711)	(128)	-
Αναβαλλόμενος φόρος	(155)	3.996	(120)	979
Σύνολο	(11.011)	(2.715)	(248)	979

Επιπλέον η συσσωρευμένη πρόβλεψη για μελλοντική φορολογική υποχρέωση της Εταιρίας και του Ομίλου σχετικά με τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις ήταν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Πρόβλεψη για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	1.407	1.407	-	-

Η Εταιρία και οι Ελληνικές θυγατρικές του Ομίλου τόσο για την κλειόμενη χρήση του 2016 όσο και για την προηγούμενη χρήση του 2015 δεν έχουν σχηματίσει πρόσθετες προβλέψεις καθώς ο φορολογικός έλεγχος για τη κλειόμενη χρήση ήδη διενεργείται από τους νόμιμους ελεγκτές τους. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση των εταιρειών του Ομίλου δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015
Κέρδη προ φόρων	17.295	1.878	(1.575)	(3.908)
	29%	29%	29%	29%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στην Ελλάδα	(1.132)	(545)	457	1.133
Φόρος από πώληση θυγατρικών	(3.883)			
Εισόδημα που δεν υπόκειται σε φόρο	1.258	1.651	(312)	435
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(2.182)	(1.478)	91	(114)
Διαφορές φορολογικών συντελεστών	-	(143)	-	40
Χρήση προηγούμενων αναγνωρισμένων ζημιών από φόρους	(1.456)	297	-	75
Φορολογικές ζημιές χρήσης που δεν αναγνωρίστηκαν	474	(389)	(356)	-
Λοιποί Φόροι / Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	(4.090)	(2.107)	(128)	(589)
Σύνολο φόρων	(11.011)	(2.715)	(248)	979

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος έχει υπολογισθεί με βάση τον τρέχοντα φορολογικό συντελεστή της χρήσης 2016, 29% (2015, 29%) για τη μητρική εταιρία και τις θυγατρικές του εσωτερικού. Σχετικά με τις θυγατρικές της Εταιρίας που είναι εγκατεστημένες στο εξωτερικό, για τον υπολογισμό της τρέχουσας φορολογικής επιβάρυνσης εφαρμόζονται οι τοπικοί φορολογικοί συντελεστές. Ο φόρος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρίας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό το οποίο θα προέκυπτε εάν χρησιμοποιούσαμε τον μέσο σταθμικό φορολογικό συντελεστή της χώρας προέλευσης της κάθε εταιρίας.

32. Άλλα λειτουργικά έσοδα / (έξοδα) καθαρά

Τα Άλλα λειτουργικά έσοδα / (έξοδα) αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015
Έσοδα από μερίσματα	459	419	3.765	1.498
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων	61	3	61	3
Λοιπά έσοδα επιχορηγήσεων	162	178	-	-
Έσοδα από ενοίκια	334	323	1.881	2.277
Λοιπά	860	372	761	759
Σύνολο	1.875	1.294	6.467	4.537

Τα έσοδα από μερίσματα της Εταιρίας αναλύονται ως ακολούθως :

Εταιρεία	31/12/2016	31/12/2015
ACS A.E.	3.302	830
Unisystems A.E.	-	147
iSquare A.E.	-	102
TEKA A.E.	442	393
Impact A.E.	20	26
Σύνολο	3.765	1.498

33. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

Τα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01-31/12/2016	01/01-31/12/2015	01/01-31/12/2016	01/01-31/12/2015
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	(60)	55	(60)	(129)
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιρειών	13.423	-	-	-
Κέρδη / (ζημιές) από αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων (σημείωση 44)	-	(4.583)	-	(3.987)
Κέρδη / (ζημιές) από μη ανασταθμιστικά παράγωγα	41	(35)	(11)	43
Συναλλαγματικές διαφορές	109	1.384	-	-
Απομείωση αύλων περιουσιακών στοιχείων (Σημείωση 9)	-	(2.000)	-	-
Απομείωση ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων (Σημείωση 7)	(4.480)	(1.731)	(4.280)	-
Απομείωση επενδύσεων σε ακίνητα (Σημείωση 10 & 44)	(2.568)	-	-	-
Απομείωση αξίας θυγατρικών (Σημείωση 11)	-	-	-	(810)
Απομείωση αξίας θυγατρικών & λοιπών συνδεδεμένων	(1.607)	(808)	(1.266)	(188)
Αναγνώριση μελλοντικού τιμήματος από εξαγορά θυγατρικής (Σημείωση 48)	(4.926)	-	-	-
Λοιπά	(44)	(110)	60	(65)
Σύνολο	(112)	(7.828)	(5.557)	(5.136)

Στην κλειόμενη χρήση :

Το ποσό των ευρώ 13.423 χιλ. κυρίως αφορά κατά ποσό ευρώ 11.792 χιλ. κέρδος από την πώληση έμμεσων θυγατρικών εταιρειών (σημείωση 47 – Πώληση θυγατρικών) και κατά ποσό ευρώ 1.404 χιλ. κέρδος από την πώληση της έμμεσης συνδεδεμένης εταιρίας Ανεμοπύλη Α.Ε.

Το ποσό των ευρώ (4.480) χιλ. αφορά σε προβλέψεις απομείωσης οικοπέδων και κτιρίων της Εταιρίας και της θυγατρικής εταιρίας iSquare Α.Ε.

Το ποσό των ευρώ (2.568) χιλ. αφορά κατά ποσό ευρώ 2.000 χιλ. σε πρόβλεψη απομείωσης επενδύσεων σε ακίνητα της θυγατρικής Unisystems Α.Ε. (Σημείωση 10 – Επενδύσεις σε ακίνητα) και κατά ποσό ευρώ 568 χιλ. σε προβλέψεις απομείωσης ακινήτων κατεχόμενων από την θυγατρική εταιρία BriQ Properties Α.Ε.Α.Π.

Το ποσό των ευρώ (1.607) χιλ. αφορά κυρίως σε προβλέψεις απομείωσης σε διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρίας (Σημείωση 15 – Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία)

Το ποσό των ευρώ (4.926) χιλ. αφορά στην παρούσα αξία αναβαλλόμενου τίμημα για την εξαγορά της κατά 55% θυγατρικής Cardlink. (Σημείωση 48 – Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα).

Στην προηγούμενη χρήση :

Το ποσό ύψους ευρώ (3.987) χιλ. στην Εταιρία και ευρώ (4.583) χιλ. στον όμιλο αφορά τις απομειώσεις διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων όπως περιγράφονται αναλυτικά στην σημείωση 44 (διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία και διακοπείσες δραστηριότητες) της Οικονομικής Έκθεσης.

Το ποσό των ευρώ (810) χιλ. στην Εταιρία αφορά σε απομείωση της αξίας της κατά 100% θυγατρικής εταιρίας Quest on Line Α.Ε.

Το ποσό των ευρώ (2.000) χιλ. αφορά σε τμηματική απομείωση της εμπορικής επωνυμίας της θυγατρικής εταιρίας Unisystems Α.Ε. και περιγράφεται στην σημείωση 9 (Άυλα περιουσιακά στοιχεία)

Το ποσό των ευρώ (1.731) χιλ. αφορά σε απομείωση αξίας ακινήτου ιδιοκτησίας της θυγατρικής εταιρίας Unisystems και περιγράφεται στην σημείωση 7 (Ενσώματα πάγια)

Το ποσό των (808) χιλ. αφορά σε απομείωση της έμμεσης συνδεδεμένης εταιρίας Ανεμοπύλη Α.Ε. και της άμεσης συνδεδεμένης εταιρίας Nubis Α.Ε..

Το κονδύλι των ευρώ 1.384 έσοδο από συναλλαγματικές διαφορές οφείλεται κυρίως στην εξόφληση \$ 27,2 εκ στον προμηθευτή UNISYS για την προμήθεια νέων συστημάτων προς τον πελάτη Alpha Bank της θυγατρικής εταιρίας Unisystems Α.Ε.. Η ανωτέρω θυγατρική εταιρία σύναψε τον Οκτώβριο 2015, 2 συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης για την αγορά του ποσού των 24,7 εκ. δολαρίων ως εξής :

α) Στις 13/10/2015 για ποσό \$ 21,7 εκ. με ισοτιμία 1,1379 \$/€.

Κατά την λήψη των τιμολογίων του προμηθευτή αξίας \$ 21,7 εκ στις 18/12, η συναλλαγματική ισοτιμία ήταν 1,0836. Επειδή η εξόφληση της υποχρέωσης έγινε με ισοτιμία 1,1379 \$/€ αυτό είχε σαν αποτέλεσμα την δημιουργία εσόδου ευρώ 0,96 εκ.

β) Στις 18/09/2015 για ποσό \$ 3,0 εκ με ισοτιμία 1,1413 \$/€.

Κατά την λήψη των τιμολογίων του προμηθευτή αξίας \$ 5,5 εκ. στις 16/10, η συναλλαγματική ισοτιμία ήταν 1,0930. Επειδή η εξόφληση της υποχρέωσης έγινε με ισοτιμία 1,1413 \$/€ αυτό είχε σαν αποτέλεσμα την δημιουργία εσόδου ευρώ 0,20 εκ..

34. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Κεφαλαιουχικές υποχρεώσεις

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν υπάρχουν σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες που έχουν αναληφθεί από την Εταιρία και τον όμιλο, αλλά δεν έχουν εκτελεσθεί.

Υποχρεώσεις λειτουργικών μισθώσεων

Ο Όμιλος μισθώνει μεταφορικά μέσα, ενσώματες ακινητοποιήσεις και μηχανολογικό εξοπλισμό με λειτουργικές μισθώσεις. Τα συμβόλαια μίσθωσης εμπεριέχουν ρήτρες καθώς και δικαιώματα ανανέωσης.

Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Έως 1 έτος	2.841	2.443	4	20
Από 1-5 έτη	7.750	6.181	-	19
Περισσότερα από 5 έτη	1.989	2.556	-	-
	12.581	11.179	4	39

35. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρία έχουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνηθούς δραστηριότητάς της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	8.943	12.783	-	-
Εγγυητικές για συμμετοχή σε διαγωνισμούς	1.732	2.100	-	-
Εγγυητικές για προκαταβολές	1.298	2.395	-	-
Εγγυήσεις σε τράπεζες για λογαριασμό θυγατρικών	65.085	69.395	65.085	69.395
Εγγυήσεις σε προμηθευτές για λογαριασμό θυγατρικών	13.975	16.255	13.975	16.255
Εγγυήσεις σε τράπεζες από θυγατρικές	-	19.300	-	-
Λοιπά	8.581	8.530	-	-
	99.614	130.758	79.060	85.650

Η μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων στην κλειόμενη χρήση οφείλεται κατά κύριο λόγο στην πώληση των έμμεσων θυγατρικών Quest Solar A.E. και Quest Solar Αλμυρού Α.Ε..

Εκτός των ανωτέρω θεμάτων υπάρχουν και τα εξής συγκεκριμένα θέματα:

Οι φορολογικές υποχρεώσεις του Ομίλου δεν έχουν καταστεί οριστικές αφού παραμένουν ανέλεγκτες προηγούμενες φορολογικές χρήσεις. Η Σημείωση 40 παρουσιάζει τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις για κάθε εταιρία του Ομίλου.

Ο δανεισμός των θυγατρικών εταιριών του Ομίλου είναι εξασφαλισμένος και με εγγυήσεις που έχει παράσχει η Εταιρία.

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις εταιριών του Ομίλου από τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

36. Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης υπάρχουν οι ακόλουθες υποθήκες και προσημειώσεις επί οικοπέδων, κτιρίων και ενσωμάτων παγίων της Εταιρίας και του Ομίλου :

Την 17.7.2013 ενεγράφη προσημείωση επί του ακινήτου ιδιοκτησίας της θυγατρικής Unisystems AE που βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής επί των οδών Ξ. Κανακίδη και Θ. Κοσμερίδη υπέρ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. για ποσό ευρώ 7.800 χιλ. βάσει της υπ' αρ. 23806Σ/11 απόφασης του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών και των υπ' αρ. 857/13 και 3370/2013 αποφάσεων του Εφετείου Αθηνών.

Εξαλείφθηκε, βάσει της υπ' αρ. 10132/2.12.2015 συμβολαιογραφικής πράξης εξάλειψης υποθήκης, η εγγραφείσα την 17η Φεβρουαρίου 2012 ενεγράφη υποθήκη στο ακίνητο (οικόπεδο) της θυγατρικής Unisystems AE που βρίσκεται στη Λ. Αθηνών 114 υπέρ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. για ποσό ευρώ 2.800 χιλ.. Η εν λόγω πράξη εξάλειψης υποθήκης μεταγράφηκε στο Υποθηκοφυλακείο Αθηνών.

Σχεδόν το σύνολο του υπόλοιπου δανεισμού των θυγατρικών εταιριών του Ομίλου είναι εξασφαλισμένος με εγγυήσεις που έχει παράσχει η Εταιρία.

37. Μερίσματα

Δεν υφίσταται πρόταση για διανομή μερίσματος

38. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το Δ.Λ.Π. 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρίας. Η Εταιρία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά.

Οι πωλήσεις της Εταιρίας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι τιμές πώλησης καθορίζονται συνήθως με βάση την τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρία, αφορούν κυρίως υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/2016 έως 31/12/2016	1/1/2015 έως 31/12/2015	1/1/2016 έως 31/12/2016	1/1/2015 έως 31/12/2015
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	4.370	3.222	-	-
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	1	1	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	4.369	3.222	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	952	1.751	2.396	2.725
-Unisystems Group	-	-	1.406	1.574
-Info Quest Technologies	-	-	636	755
-ACS	-	-	3	3
-iStorm	-	-	7	8
-iSquare	-	-	159	186
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	184	188
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	29	116	1	11
-Λοιπές συνδεόμενες	922	1.635	-	-
Μερίσματα	462	419	3.768	1.498
-Unisystems Group	-	-	-	147
-ACS	-	-	3.306	830
-iSquare	-	-	-	102
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	20	-	20	-
-Λοιπές συνδεόμενες	442	419	442	419
	5.784	5.392	6.164	4.223
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	413	424	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	413	424	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	81	53	126	111
-Unisystems	-	-	36	30
-Info Quest Technologies	-	-	61	72
-ACS	-	-	2	2
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	28	-
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	77	53	-	7
-Λοιπές συνδεόμενες	4	-	-	-
	495	477	126	111
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών & μελών της διοίκησης	2.873	3.695	118	143
	2.873	3.695	118	143

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	148	(65)
-Info Quest Technologies	-	-	43	14
-ACS	-	-	-	679
-iSquare	-	-	13	24
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	75	14
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	83	167	60	7
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.591	1.681	-	-
	1.673	1.848	338	672

Υποχρεώσεις προς :

-Unisystems Group	-	-	1	183
-Info Quest Technologies	-	-	3	109
-ACS	-	-	1	-
-iStorm	-	-	-	1
-iSquare	-	-	-	31
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	3	15
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	6	10	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	55	68	-	-
	61	78	9	339

v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης - - - -

vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης - - - -

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

Πιο αναλυτικά, η Εταιρία κατά την διάρκεια της κλειόμενης χρήσης είχε έσοδα από μερίσματα από τις παρακάτω θυγατρικές και συνδεδεμένες :

Εταιρεία	31/12/2016	31/12/2015
ACS A.E.	3.302	830
Unisystems A.E.	-	147
iSquare A.E.	-	102
TEKA A.E.	442	393
Impact A.E.	20	26
Σύνολο	3.765	1.498

Για τα ανωτέρω ποσά στο τέλος της κλειόμενης χρήσης δεν υφίστανται υπόλοιπα απαιτήσεων.

39. Κέρδη ανά μετοχή

Βασικά και μειωμένα

Τα βασικά και μειωμένα κέρδη/ (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση του κέρδους/ (ζημιάς) των συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων που αναλογεί στους μετόχους της μητρικής, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στην διάρκεια της χρήσης, εξαιρουμένων των ιδίων κοινών μετοχών που αγοράσθηκαν από την επιχείρηση.

Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής
 Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)
 Βασικά και μειωμένα κέρδη/ (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)

Ο ΟΜΙΛΟΣ	
1/1/2016 έως 31/12/2016	1/1/2015 έως 31/12/2015
(2.974)	(1.476)
11.922	11.922
(0,2495)	(0,1238)

40. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα ορίστηκε στο 29% για το 2015 και έπειτα. Τα μερίσματα που διανέμονται σε εταιρείες εντός του ίδιου ομίλου, από τον Ιανουάριο του 2014 και μετά, εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η μητρική εταιρία συμμετέχει στην εταιρία που διανέμει το μέρισμα με ελάχιστο ποσοστό 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω). Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν. Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη 100% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 και έπειτα, οι εταιρίες υπόκεινται σε ετήσιο φορολογικό έλεγχο από τους ορκωτούς ελεγκτές - λογιστές τους ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας. Το αποτέλεσμα αυτού του ελέγχου οδηγεί στην έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού, το οποίο, εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις, υποκαθιστά τον έλεγχο από τη δημόσια αρχή, χωρίς όμως οι εταιρίες να περαιώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές. Η δημόσια αρχή διατηρεί το δικαίωμα μεταγενέστερου ελέγχου. Η εταιρία ελέγχθηκε από τους ορκωτούς ελεγκτές και έλαβε φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2011 - 2015. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2016 βρίσκεται σε εξέλιξη.

Για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου, που υπόκεινται στην διαδικασία του Φορολογικού Πιστοποιητικού, η «Έκθεση

Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 έως 2015, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2016 διενεργείται ήδη από την Πραΐσγουωτερχαουσκούπερς Α.Ε.Ε.. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις

Η Εταιρία δεν έχει ελεγχθεί από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2009 έως και 2010.

Όσον αφορά στις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, αυτές δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, για τις ακόλουθες χρήσεις και ως εκ τούτου, οι φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές.

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου είναι οι εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Άμεσο ποσοστό συμμετοχής	Έμμεσο ποσοστό συμμετοχής	Μέθοδος ενοποίησης	Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις
** Quest Συμμετοχών Α.Ε.	-	-	-	-	2009-2010
* Unisystems A.E.	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010
- Unisystems Belgium S.A.	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	2009-2010
- Unisystems B.V.	Ολλανδία	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Unisystems Türk Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Τουρκία	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Parkmobile Hellas A.E.	Ελλάδα	40,00%	40,00%	Καθαρή Θέση	2007-2010
Unisystems Cyprus Ltd	100,00%	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2010
- Unisystems Information Technology Systems SRL	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2010
* ACS A.E.	Ελλάδα	99,72%	99,72%	Ολική	2009-2010
- ACS Courier SH.p.k.	Αλβανία	100,00%	99,72%	Ολική	2005-2010
- ACS UK Invest LTD	Ηνωμένο βασίλειο	100,00%	99,72%	Ολική	-
- GPS Postal Services Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	Ελλάδα	100,00%	99,72%	Ολική	-
* Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	Ελλάδα	55,00%	55,00%	Ολική	2010
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	Ελλάδα	97,88%	53,83%	Ολική	2010 και 2014-2015
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	Ελλάδα	97,88%	53,83%	Ολική	2010 και 2014-2015
- Εναλλακτική Ενεργειακή ΑΛΠΕΝΕΡ Α.Ε.	Ελλάδα	90,00%	49,50%	Ολική	2010 και 2014-2015
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας ΕΠΕ	Ελλάδα	98,67%	54,27%	Ολική	2010 και 2014-2015
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΕΠΕ	Ελλάδα	98,67%	54,27%	Ολική	2010 και 2014-2015
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	Ελλάδα	98,67%	54,27%	Ολική	2010 και 2014-2015
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	Ελλάδα	98,67%	54,27%	Ολική	2010 και 2014-2015
- Quest Solar Αλμυρού Α.Ε.	Ελλάδα	98,67%	54,27%	Ολική	-
- Quest Solar Α.Β.Ε.Τ.Ε.	Ελλάδα	100,00%	55,00%	Ολική	2010
* I Square A.E.	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010
- IQbility Μ.ΕΠΕ	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
* BriQ Properties A.E.E.A.Π.	Ελλάδα	83,69%	100,00%	Ολική	-
* Info-Quest Technologies A.E.	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010
* Cardlink A.E.	Ελλάδα	85,00%	85,00%	Ολική	-
* iStorm A.E.	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010
- Istorm Cyprus ltd	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
* QuestOnline A.E.	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010
* U-YOU A.E. (Πρώην Infocard A.E.)	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2014-2015
* DIASIMO Holdings ltd	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Blue onar ltd	Κύπρος	50,00%	50,00%	Καθαρή Θέση	-
* Nubis A.E.	Ελλάδα	42,60%	42,60%	Καθαρή Θέση	-
* Impact A.E.	Ελλάδα	21,50%	21,50%	Καθαρή Θέση	-

* Άμεσες Συμμετοχές

** Μητρική Εταιρεία

Ειδικότερα, για τις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες που εδρεύουν στην Ελλάδα, ο φορολογικός έλεγχος της κλειόμενης χρήσης 2016 ήδη διενεργείται από τις ακόλουθες ελεγκτικές εταιρείες:

Επωνυμία	Ελεγκτική εταιρεία
- Unisystems A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- Parkmobile Hellas A.E.	Δεν ελέγχεται
- ACS A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Cardlink A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- BriQ Properties A.E.E.A.Π.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Εναλλακτική Ενεργειακή ΑΛΠΕΝΕΡ Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- I Square A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- Info Quest Technologies A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- iStorm A.E.	Grant Thornton A.E.
- iQbility Μ ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- QuestOnLine A.E.	Grant Thornton A.E.
- iStorm Cyprus ltd	Δεν ελέγχεται

Κατά την ολοκλήρωση των προαναφερόμενων φορολογικών ελέγχων, η διοίκηση της Εταιρίας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο Όμιλος σχηματίζει πρόβλεψη κατά περίπτωση και κατά εταιρία έναντι πιθανών πρόσθετων φόρων.

41. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της κλειόμενης χρήσης: Ομίλου 1.506, Εταιρίας 4 και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης: Ομίλου 1.341, Εταιρίας 22.

42. Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις

Το ποσό των € 12.706 χιλ. στο κονδύλι των μακροπρόθεσμων φορολογικών απαιτήσεων στην Εταιρία και στον Όμιλο αφορά σε προκαταβολή φόρου ποσοστού 5% επί του τιμήματος της πώλησης της εταιρίας Q Telecommunication το έτος 2006. Η Εταιρία, για το ανωτέρω γεγονός και με βάση την ισχύουσα νομοθεσία έχει σχηματίσει κατ' ειδικό τρόπο φορολογημένο αποθεματικό ύψους ευρώ 203.556 χιλ. ταξινομημένο στα αδιανέμητα κέρδη, που σε περίπτωση διανομής του ή μέρους αυτού θα εκπέσει την αναλογία του 5% που έχει ήδη προκαταβάλει. Πιο συγκεκριμένα εντός του 2006 (όπως αναλύεται στην αντίστοιχη ετήσια οικονομική έκθεση) η Εταιρία (πρώην Info-Quest A.E.B.E.) προχώρησε στην απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου της και στην πώληση του με τίμημα € 330.000 χιλ. και κέρδος προ φόρων € 241.232 χιλ.. Με βάση τον ν.2238/94 αρ.13 παρακρατήθηκε φόρος 5% επί του τιμήματος, ο οποίος ανέρχεται σήμερα στο ανακτήσιμο ποσό των € 12.706 χιλ.

43. Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης

Οι Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2016	31/12/2015
Μικτές απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις		
Μέχρι ένα έτος	-	248
Από 1 έτος μέχρι 5 έτη	-	-
Μετά από 5 έτη	-	-
Σύνολο	-	248
Μείον: Μη δουλευμένο χρηματοοικονομικό έσοδο	-	(19)
Καθαρές επενδύσεις από τις μισθώσεις	-	229

Αναλύονται ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Κυκλοφορούν Ενεργητικό : Μέχρι 1έτος	-	229
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό : Από 1-5 έτη	-	-
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό : Πάνω από 5 έτη	-	-
Καθαρές επενδύσεις από τις μισθώσεις	-	229

Οι απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης αφορούν σε εξοπλισμό πληροφορικής που είχε εκμισθώσει η θυγατρική εταιρία Unisystems A.E. σε πελάτες.

44. Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες

Τα Διοικητικά Συμβούλια των εταιρειών «Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρία», καθώς και της θυγατρικής της εταιρίας «UniSystems συστήματα πληροφορικής ανώνυμη εμπορική εταιρία» αποφάσισαν στις από 06 Νοεμβρίου 2015 συνεδριάσεις τους σε συνδυασμό με την τροποποίηση των αποφάσεων των ως άνω συνεδριάσεων την 22/3/2016, την ίδρυση Ανώνυμης Εταιρίας Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία (Α.Ε.Ε.Α.Π.), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2778/1999 και την υποβολή αίτησης στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για χορήγηση άδειας λειτουργίας Α.Ε.Ε.Α.Π. σύμφωνα με την παρ. 4 του άρ. 21 του ν. 2778/1999.

Η Εταιρία «Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρία» και η θυγατρική της εταιρία «UniSystems συστήματα πληροφορικής ανώνυμη εμπορική εταιρία», οι οποίες ίδρυσαν εντός της κλειόμενης χρήσης την ως άνω Α.Ε.Ε.Α.Π., το μετοχικό κεφάλαιο της οποίας σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2778/1999 έχει ελάχιστο ύψος 25.000.000 ευρώ, υπό την αίρεση λήψης της άδειας λειτουργίας από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, καθώς και των σχετικών αποφάσεων των μετόχων και εγκρίσεων από τις εποπτεύουσες αρχές, με εισφορά εις είδος ακινήτων ιδιοκτησίας τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του κ.ν. 2190/1920, ανέθεσαν σε εκτιμητές την αποτίμηση, σύμφωνα με το άρ. 9 του κ.ν. 2190/1920, των ακινήτων που θα εισφερθούν εις είδος στην Α.Ε.Ε.Α.Π., ιδιοκτησίας της Εταιρίας και της ως άνω θυγατρικής της εταιρίας.

Κατά την υπ' αριθμ. 757/31.5.2016 συνεδριάσή του, το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς αποφάσισε την παροχή άδειας λειτουργίας στην υπό σύσταση θυγατρική εταιρία με την επωνυμία «BriQ Properties Ανώνυμη Εταιρία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία», για την λειτουργία της ως: α) Ανώνυμη Εταιρία Επενδύσεων

σε Ακίνητη Περιουσία σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2778/1999 και β) Οργανισμός Εναλλακτικών Επενδύσεων με εσωτερική διαχείριση, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4209/2013.

Την 7η Οκτωβρίου 2016 υπεγράφη το συμβόλαιο σύστασης της θυγατρικής εταιρίας «BriQ Properties A.E.E.A.Π.», σύμφωνα με την από 1 Ιουνίου 2016 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρίας και την από 9 Ιουνίου 2016 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της θυγατρικής «Unisystems A.E.».

Στην θυγατρική εταιρία «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» εισφέρθηκαν από την Εταιρία και τη θυγατρική της «Unisystems A.E.» ακίνητα και μετρητά συνολικής αξίας € 27.777.167,23, ποσό που αποτέλεσαν και το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο αυτής, σύμφωνα με τις ανωτέρω αποφάσεις των Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων και την υπ' αριθμ. 3/757/31.5.2016 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, με την οποία εγκρίθηκε η παροχή άδειας λειτουργίας της «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» ως Ανώνυμης Εταιρίας Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2778/1999 και ως Οργανισμού Εναλλακτικών Επενδύσεων (ΟΕΕ) με εσωτερική διαχείριση, σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης (β) της παρ. 1 του άρ. 5 του ν. 4209/2013.

Τέλος, η Εταιρία προτίθεται μέσω μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της, να επιστρέψει εις είδος στους μετόχους της τις μετοχές της Α.Ε.Ε.Α.Π. που θα κατέχει και, αμέσως μόλις ληφθούν, και υπό την αίρεση λήψης τους, οι εκ του νόμου απαιτούμενες αποφάσεις και εγκρίσεις από τους μετόχους της, την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, το Χρηματιστήριο Αθηνών και τις αρμόδιες εποπτεύουσες αρχές, οι μετοχές της Α.Ε.Ε.Α.Π. θα εισαχθούν στο Χρηματιστήριο Αθηνών, σύμφωνα με και τηρουμένων των οριζόμενων στην κείμενη νομοθεσία.

Η ίδρυση της Α.Ε.Ε.Α.Π. αποσκοπεί αφενός στην βελτιστοποίηση των επενδύσεων και της διαχείρισης της ακίνητης περιουσίας που θα προκύψει από τις ανωτέρω εισφορές ακινήτων, αφετέρου στην ανάδειξη και ενίσχυση της αξίας των ακινήτων που θα εισφερθούν και, κατ' επέκταση, στη μεγιστοποίηση της ωφέλειας των μετόχων της Εταιρίας.

Επιπλέον οι ανωτέρω αποφάσεις των Διοικητικών Συμβουλίων τροποποιήθηκαν ως προς το πλήθος των προς εισφορά ακινήτων με νέες αποφάσεις τις 22 Μαρτίου 2016.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, τα περιουσιακά στοιχεία που επαναταξινομήθηκαν στην προηγούμενη χρήση, οι αξίες λόγω χρήσης (value in use) καθώς και οι αποτιμήσεις τους σε εύλογη αξία όπως προέκυψαν από τις εκθέσεις αποτίμησης των ορκωτών εκτιμητών ως ομάδα περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζονται παρακάτω :

Ακίνητο	Διεύθυνση	Επιφάνια τμ	Ο Όμιλος			Η Εταιρεία		
			Αναπόσβεστη αξία	Εύλογη αξία	Απομείωση 2015	Αναπόσβεστη αξία	Εύλογη αξία	Απομείωση 2015
- Κτίριο αποθηκών	Λουτρού 65 / Αχαρνές Ν.Αττικής	3.903	2.245	1.650	595	-	-	-
- Κτίριο αποθηκών	Λ. Κηφισού 125 - 127 / Αγ. Ιωάννης Ρέντης	7.948	6.870	4.050	2.820	6.870	4.050	2.820
- Κτίριο γραφείων	Αλ. Πάντου 19 - 23 Καλλιθέα Αττικής	6.601	6.986	4.970	2.016	6.986	4.970	2.016
- Κτίριο γραφείων	Αλ. Πάντου 25 Καλλιθέα Αττικής	6.276	2.646	5.720	-3.074	2.646	5.720	-3.074
- Κτίριο γραφείων	Αλ. Πάντου 27 Καλλιθέα Αττικής	1.347	833	1.385	-552	833	1.385	-552
- Κτίριο γραφείων	Αργυρουπόλεως 2α / Καλλιθέα Αττικής	3.765	2.648	3.860	-1.212	2.648	3.860	-1.212
- Κτίριο αποθηκών	Λ. Κηφισού 119 / Αγ. Ιωάννης Ρέντης	6.118	7.129	3.140	3.989	7.129	3.140	3.989
Σύνολα			29.357	24.775	4.582	27.112	23.125	3.987

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, η ίδρυση της ΑΕΕΑΠ και η εισφορά των εν λόγω ακινήτων ολοκληρώθηκε εντός του 2016. Ως εκ τούτου τα ακίνητα που αρχικά ταξινομήθηκαν ως «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση» από την κατηγορία των «Ενσώματων ακινητοποιήσεων» έγιναν εισφορά στην ιδρυθείσα θυγατρική εταιρία «BriQ Properties A.E.E.A.Π.».

Κατόπιν των ανωτέρω ολόκληρη η συμμετοχή της Εταιρίας στην θυγατρική εταιρία BriQ Properties A.E.E.A.Π. ταξινομήθηκε στην κατηγορία «Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς πώληση». Επιπλέον και στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου το σύνολο των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων της ανωτέρω θυγατρικής παρουσιάζεται στην ίδια κατηγορία.

Παρακάτω παρουσιάζεται συνοπτικά η εξέλιξη των περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων προς πώληση από την επαναταξινόμηση των Ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων έως την ίδρυση της θυγατρικής εταιρίας BriQ Properties A.E.E.A.Π. :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	24.775	-	23.125	-
Μεταφορά από Ενσώματα πάγια (Σημείωση 7)	60	29.341	60	27.098
Μεταφορά από Άυλα περιουσιακά στοιχεία (Σημείωση 9)	(16)	16	(16)	16
Προσαρμογή σε εύλογη αξία (Σημείωση 33)	-	(4.582)	-	(3.987)
Εισφορά μετρητών για ίδρυση θυγατρικής	2.957	-	77	-
Κέρδη/ (ζημιές) μετά από φόρους	(449)	-	-	-
Λοιπά	3	-	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	27.329	24.775	23.247	23.125
Κυκλοφορούν ενεργητικό	27.796	24.775	23.247	23.125
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	467	-	-	-
	27.329	24.775	23.247	23.125

Το ποσό των ευρώ 23.247 χιλ. στην Εταιρία αντιστοιχεί στην αξία της κατά 83,69% συμμετοχή της στο μετοχικό κεφάλαιο της BriQ Properties A.E.E.A.Π.. Η θυγατρική Unisystems A.E. κατέχει το υπόλοιπο 16,31%.

Το ποσό των ευρώ 27.796 χιλ. και ευρώ 467 χιλ. στον Όμιλο αντιστοιχεί στην ενσωμάτωση της ανωτέρω θυγατρικής στην κατηγορία των μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων προς πώληση.

Την προηγούμενη χρήση η Εταιρία επιβάρυνε τα αποτελέσματα της με ζημιά απομείωσης ακινήτων ύψους € 3.987 χιλ. και ο όμιλος ποσό € 4.582 χιλ..

Επιπλέον για την Εταιρία οι δραστηριότητες που προκύπτουν από την εισφορά αυτή θεωρούνται και «διακοπείσες δραστηριότητες» εξαιτίας της σημαντικότητας τους στο αποτέλεσμα της τελευταίας σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 5.

Πιο αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα των διακοπειών δραστηριοτήτων της Εταιρίας και συγκεκριμένα για την τρέχουσα χρήση και έως την 21 Οκτωβρίου 2016 (ίδρυση θυγατρικής) είναι:

	01/01-31/12/2016	01/01-31/12/2015
Πωλήσεις	-	-
Κόστος Πωληθέντων	-	-
Μικτό Κέρδος	-	-
Έξοδα διάθεσης	-	-
Έξοδα διοίκησης	(385)	(581)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	1.643	2.039
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	-	-
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	1.258	1.457
Χρηματοοικονομικά έσοδα	0	-
Χρηματοοικονομικά (έξοδα)	-	-
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	-	-
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων	1.258	1.457
Φόρος εισοδήματος	-	-
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης μετά φόρων από διακοπόμενες δραστηριότητες	1.258	1.457

Οι ταμειακές ροές από τις διακοπείσες δραστηριότητες της Εταιρίας παρουσιάζονται ως ακολούθως :

	2016	2015
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων (διακοπείσες δραστηριότητες)	1.258	1.457
Αποσβέσεις	-	239
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων (πλην δανειακών)	-	342
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	1.258	2.038
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	-238	-314
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-238	-314
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
	-	-
Σύνολικές ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες	1.020	1.724

45. Κατασκευαστικά συμβόλαια

Τα κατασκευαστικά συμβόλαια αφορούν έργα πέραν του ενός έτους της θυγατρικής εταιρίας Unisystems A.E.. Όταν το αποτέλεσμα ενός κατασκευαστικού συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης μετράται βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία του ισολογισμού σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο. Όταν είναι πιθανό το συνολικό κόστος του συμβολαίου να υπερβεί το συνολικό έσοδο, τότε η αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο.

Ενοποιημένα στοιχεία κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης (Απόσπασμα)

	31/12/2016	31/12/2015
Έσοδα από κατασκευαστικά συμβόλαια	23.576	18.093
Κόστη κατασκευαστικών συμβολαίων	17.076	13.049
Μικτό κέρδος	6.500	5.043
Έξοδα διάθεσης	1.992	1.616
Έξοδα διοίκησης	1.476	1.081

Κατασκευαστικά συμβόλαια

	31/12/2016	31/12/2015
Σωρευτικά συνολικά κόστη ενεργών έργων και αναγνωρισμένα κέρδη (μείον αναγνωρισμένες ζημιές)	162.652	139.073
Μείον :		
Συνολικές τιμολογήσεις ενεργών έργων	192.649	151.988
Υπόλοιπο	-29.997	-12.915

46. Επιχειρηματικές συνενώσεις

Όπως αναλύθηκε στην σημείωση 11 (θυγατρικές εταιρείες) η Εταιρία εντός του Ιανουαρίου 2015 απέκτησε μέσω της κατά 85% θυγατρικής της εταιρίας U-YOU Ε.Π.Ε. το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας Cardlink A.E., στο οποίο κατείχαν οι "Alpha Bank AE" (50%) και "Eurobank-Ergasias AE" (50%), έναντι συνολικού τιμήματος δέκα πέντε εκατομμυρίων ευρώ (15.000.000 €).

Η προκύπτουσα υπεραξία της ανωτέρω εξαγοράς προσδιορίσθηκε με βάση την εύλογη αξία της εξαγορασθείσας και είναι οριστική.

Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της εξαγορασθείσας, η κατανομή του τιμήματος εξαγοράς (PPA) καθώς και η οριστικοποίηση της προκύπτουσας υπεραξίας ολοκληρώθηκαν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου της προηγούμενης χρήσης, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 (συνενώσεις επιχειρήσεων).

Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της οριστικής υπεραξίας εξαγοράς της ανωτέρω θυγατρικής :

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

- Τιμήμα για το σύνολο της συμμετοχής	15.000
- Άμεσα έξοδα τα οποία αφορούν την εξαγορά	0
Συνολικό τίμημα	15.000

	Εύλογη αξία
<u>Περιουσιακά στοιχεία</u>	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	7.803
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	1.486
Διαθέσιμα	650
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	9.938
<u>Υποχρεώσεις</u>	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.116
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.643
Σύνολο υποχρεώσεων	11.759
<u>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</u>	-1.820
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100,00%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	-1.820
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	15.000
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	-1.820
<u>Οριστική υπεραξία</u>	16.820
Τίμημα που καταβλήθηκε	11.000
Οφειλόμενο τίμημα	4.000
Συνολικό τίμημα	15.000
Ταμειακά διαθέσιμα κατά την ημερομηνία απόκτησης	650
Καθαρή ταμειακή εκροή	10.350

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρίας Cardlink A.E. ενσωματώθηκαν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης για πρώτη φορά την 31 Μαρτίου 2015.

Η Εταιρία εκτιμάει ότι η θυγατρική Cardlink A.E. εντός του 2020 θα καταβάλλει επιπλέον τίμημα στους παλαιούς μετόχους, όπως αυτό καθορίζεται στη συμφωνία εξαγοράς. Ειδικότερα, το υπερβάλλον τίμημα προκύπτει ανάλογα με τον συνολικό κύκλο εργασιών για το διάστημα από 2015 έως 2019, λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένες κατηγορίες εσόδου. Στην κατεύθυνση αυτή, εντός της κλειόμενης χρήσης, έχει αναγνωρισθεί σε όρους παρούσας αξίας αντίστοιχη πρόβλεψη ύψους € 4.926 χιλ., η οποία θα αναπροσαρμόζεται ετησίως με βάση τα δημοσιευμένα αποτελέσματα και τις μελλοντικές εκτιμήσεις της διοίκησης.

47. Πώληση Θυγατρικών

Η κατά 55% θυγατρική εταιρία Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε., η οποία ήταν μέτοχος κατά 100% της εταιρίας Quest Solar Α.Β.Ε.Τ.Ε. και της εταιρίας Quest Solar Αλμυρού Α.Ε. οι οποίες κατείχαν φωτοβολταϊκά πάρκα ισχύος 7,5 MW και 10 MW αντίστοιχα, την 9 Δεκεμβρίου 2016 προέβη στην πώληση και μεταβίβαση ολόκληρου του ποσοστού συμμετοχής της στο μετοχικό κεφάλαιο των δύο ανωτέρω θυγατρικών στην εταιρία με την επωνυμία «FORMANO LIMITED».

Το συνολικό τίμημα της συναλλαγής ανήλθε σε ευρώ 25.373 χιλ. και αντιστοιχεί σε ευρώ 12.434 χιλ. για την πώληση του 100% της θυγατρικής Quest Solar Α.Β.Ε.Τ.Ε. και σε ευρώ 12.949 χιλ. για την πώληση της θυγατρικής Quest Solar Αλμυρού Α.Ε..

Ως εκ τούτου τα οικονομικά αποτελέσματα των 2 ανωτέρω θυγατρικών παρουσιάζονται ως διακοπείσες δραστηριότητες στον Όμιλο τόσο στην κλειόμενη όσο και στην προηγούμενη χρήση και έχουν ως εξής :

	Quest Solar Α.Β.Ε.Τ.Ε		Quest Solar Αλμυρού Α.Ε.		Διακοπείσες δραστηριότητες - Σύνολο	
	1/1-9/12/2016	1/1-31/12/2015	1/1-9/12/2016	1/1-31/12/2015	1/1-9/12/2016	1/1-31/12/2015
Πωλήσεις	3.866	3.982	2.849	2.960	6.715	6.942
Κόστος Πωληθέντων	-1.379	-1.501	-944	-1.011	-2.323	-2.512
Μικτό Κέρδος	2.487	2.481	1.905	1.949	4.392	4.430
Έξοδα διάθεσης	-	-	-	-	-	-
Έξοδα διοίκησης	-434	-385	-188	-41	-622	-426
Λοιπά έσοδα	-	-	-	-	-	-
Λοιπά κέρδη/ (ζημιές) καθαρά	-	-	-	-	-	-
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	2.053	2.096	1.722	1.908	3.774	4.004
Χρηματοοικονομικά έσοδα	8	0	2	4	10	4
Χρηματοοικονομικά έξοδα	-669	-661	-281	-465	-950	-1.126
Χρηματοοικονομικό κόστος - καθαρό	-661	-661	-279	-461	-940	-1.122
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και δικαιώματα μειοψηφίας)	-	-	-	-	-	-
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων	1.392	1.435	1.442	1.447	2.834	2.883
Φόρος εισοδήματος	-532	-416	-435	-423	-968	-839
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων	859	1.019	1.007	1.024	1.866	2.043

Επιπλέον των ανωτέρω στις διακοπείσες δραστηριότητες του Ομίλου απεικονίζεται και το κέρδος προ φόρων από την πώληση των 2 θυγατρικών ύψους ευρώ 11.792 χιλ.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις των ως άνω έμμεσων θυγατρικών κατά την ημερομηνία της πώλησης παρουσιάζονται ως ακολούθως :

9 Δεκεμβρίου 2016

	Quest Solar A.B.E.T.E	Quest Solar Αλμυρού Α.Ε.	Σύνολο
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια	12.656	10.679	23.335
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	1	15	17
	12.657	10.695	23.352
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	35	0	35
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	3.398	2.636	6.034
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	146	294	440
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	3.550	421	3.971
	7.128	3.351	10.479
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	19.785	14.046	33.831
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ίδια κεφάλαια αναλογούντα στους μετόχους			
Μετοχικό κεφάλαιο	2.880	6.354	9.234
Αποθεματικά εύλογης αξίας	0	0	0
Λοιπά αποθεματικά	146	60	205
Αδιανέμητα κέρδη	2.073	2.070	4.142
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	5.098	8.483	13.581
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Δάνεια	10.685	2.164	12.849
Παράγωγα	1.562	0	1.562
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	519	263	782
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	3	0	3
	12.770	2.427	15.197
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	305	1.236	1.541
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	300	399	699
Δάνεια	1.312	1.500	2.812
	1.917	3.135	5.052
Σύνολο υποχρεώσεων	14.687	5.563	20.250
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	19.785	14.046	33.831

Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός του αποτελέσματος της πώλησης των ανωτέρω εταιρειών στον Όμιλο :

	Quest Solar A.B.E.T.E	Quest Solar Αλμυρού Α.Ε.	Σύνολο
Συνολικό εισπραχθέν και οφειλόμενο τίμημα από την πώληση των θυγατρικών	12.434	12.939	25.373
Σύνολο καθαρής θέσης θυγατρικής την ημερομηνία της πώλησης	5.098	8.483	13.581
Σύνολο	5.098	8.483	13.581
Κέρδος προ φόρων από πώληση θυγατρικής	7.336	4.456	11.792
Ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα θυγατρικών	3.550	421	3.971
Καθαρή ταμιακή εσροή από την πώληση των θυγατρικών	8.884	12.518	21.402

Σημειώνεται ότι η φορολογική επιβάρυνση (φόρος εισοδήματος) σχετικά με την πώληση των εταιρειών ήταν ποσό ευρώ 3.883 χιλ. και επιβάρυνε τα αποτελέσματα της μητρικής του εταιρίας Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε..

48. Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα

Οι προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα έχουν ως εξής:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	
31/12/2016	
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2015	3
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	228
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	-
Χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις χρήσεως	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2015	231
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	5.047
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	-
Χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις χρήσεως	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2016	5.278

Ανάλυση συνολικών προβλέψεων

	31/12/2016	31/12/2015
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	352	231
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	4.926	-
Σύνολο	5.278	231

Το κονδύλι των ευρώ 5.278 χιλ. αφορά κυρίως (κατά ποσό ευρώ 4.926 χιλ.) την παρούσα αξία του αναβαλλόμενου τιμήματος για την εξαγορά της κατά 85% θυγατρικής Cardlink A.E..

Η Εταιρία εκτιμάει ότι η θυγατρική Cardlink A.E. εντός του 2020 θα καταβάλλει επιπλέον τίμημα στους παλαιούς μετόχους, όπως αυτό καθορίζεται στη συμφωνία εξαγοράς. Ειδικότερα, το υπερβάλλον τίμημα προκύπτει ανάλογα με τον συνολικό κύκλο εργασιών για το διάστημα από 2015 έως 2019, λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένες κατηγορίες εσόδου.

49. Χρηματοοικονομικά στοιχεία διακρατούμενα μέχρι τη λήξη

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	-	-	-	-
Προσθήκες	7.946	-	-	-
Πωλήσεις/ διαγραφές	(8.000)	-	-	-
Λοιπά κέρδη/ζημιές	54	-	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	-	-	-	-
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	-	-	-	-
Κυκλοφορούν ενεργητικό	-	-	-	-
	-	-	-	-

Τα διακρατούμενα μέχρι τη λήξη χρηματοοικονομικά στοιχεία αφορούν σε επενδύσεις σε έντοκα γραμμάτια του Ελληνικού Δημοσίου 3μηνιας διάρκειας της θυγατρικής Unisystems A.E. τα οποία ρευστοποιήθηκαν εντός της τρέχουσας χρήσης.

50. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Ολοκλήρωση της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής Unisystems A.E. με επιστροφή των μετοχών BriQ Properties A.E.E.A.Π και μετρητών στην Εταιρία

Την 5η Ιανουαρίου 2017 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Ανακοίνωση με αρ. πρωτ. 741113/5-1-2017), με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 883228, η με αριθμό 22065 - 29/12/2016 απόφασή της Περιφέρειας Αττικής, με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του καταστατικού της θυγατρικής εταιρίας Unisystems A.E., λόγω της από 23 Δεκεμβρίου 2016 αποφασισθείσας, από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της, μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής, με επιστροφή σε είδος των μετοχών της BriQ Properties A.E.E.A.Π. που κατείχε και μετρητών. Συνεπεία της ανωτέρω μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας Unisystems A.E., και της επιστροφής του στην Quest Συμμετοχών Α.Ε., η μεν Quest Συμμετοχών Α.Ε. καθίσταται 100% μέτοχος της BriQ Properties A.E.E.A.Π. η δε θυγατρική της Unisystems A.E. επέστρεψε σε μετρητά ποσό ευρώ 1.130.872 στη μόνη μέτοχό της, Quest Συμμετοχών Α.Ε..

Μείωση μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρίας Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε. με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής και καταβολή μετρητών στους Μετόχους

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της κατά 55% θυγατρικής εταιρίας Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε., που πραγματοποιήθηκε στις 13 Μαρτίου 2017, αποφάσισε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας κατά δέκα εννέα εκατομμύρια είκοσι χιλιάδες τετρακόσια σαράντα τρία ευρώ και τριάντα λεπτά (€ 19.020.443,30) με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά επτά ευρώ και ενός λεπτού (€ 7,01) ανά μετοχή και καταβολή μετρητών στους Μετόχους.

Μετά την από 23 Μαρτίου 2017 καταχώρηση της έγκρισης του ΓΕΜΗ με αριθ. πρωτ. 787702 τροποποιήθηκε το αρ.5 του καταστατικού της και το μετοχικό κεφάλαιο της ανωτέρω θυγατρικής εταιρίας ανέρχεται στο ποσό των πέντε εκατομμυρίων τριακοσίων ενενήντα εννέα χιλιάδων πεντακοσίων είκοσι έξι ευρώ και εβδομήντα λεπτών (€ 5.399.526,70) και θα διαιρείται σε δύο εκατομμύρια επτακόσιες δέκα τρεις χιλιάδες τριακόσιες τριάντα (2.713.330) ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ενός ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτών (€1,99) η κάθε μία.

Αποφάσεις Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της Quest Συμμετοχών Α.Ε.

Την 17/3/2017 πραγματοποιήθηκε Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρίας. Στη Γενική Συνέλευση συμμετείχαν δώδεκα (12) Μέτοχοι που εκπροσωπούσαν εννέα εκατομμύρια πεντακόσιες πενήντα δύο χιλιάδες εξακόσιες είκοσι έξι (9.552.626) κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ήτοι ποσοστό 80,13%, επί συνόλου έντεκα εκατομμυρίων εννιακοσίων είκοσι μία χιλιάδων πεντακοσίων τριάντα μίας (11.921.531) μετοχών της Εταιρίας. Η Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία και αποφάσισε για μόνο το β' θέμα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής: 1. Για το α' θέμα η συζήτηση αναβλήθηκε, βάσει του άρθρου 39 παράγραφος 3 του κ.ν. 2190/20, όπως ισχύει, και η συνέχιση της συνέλευσης ορίζεται την 7η Απριλίου 2017, 10.30 π.μ.. 2. Εγκρίθηκε η επέκταση του σκοπού της Εταιρίας στη διαχείριση και συντήρηση ακινήτων τρίτων και η τροποποίηση άρθρου 4 του Καταστατικού της Εταιρίας ως ακολούθως: «Άρθρο 4 Σκοπός της Εταιρίας ορίζεται : α) Η παροχή συμβουλών και υπηρεσιών διοικητικής οργάνωσης και συντονισμού, ελέγχου και διεκπεραίωσης των εργασιών των θυγατρικών εταιρειών, ενδεικτικά σε θέματα οικονομικής πολιτικής, χρηματοοικονομικής διαχείρισης, στην αποτίμηση ενδεχόμενων επενδυτικών ευκαιριών, στη χάραξη αναπτυξιακής στρατηγικής, στον καθορισμό της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και επικοινωνίας. β) Η ίδρυση ή/και συμμετοχή σε νομικά πρόσωπα οποιασδήποτε μορφής που έχουν ήδη συσταθεί ή θα συσταθούν ανεξαρτήτως του εταιρικού σκοπού τους και εδρεύουν στην Ελλάδα και το εξωτερικό. γ) Η διαχείριση τίτλων και κινητών αξιών σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. δ) Η διαχείριση της περιουσίας της (κινητής και ακίνητης) και η αξιοποίησή της για την παροχή υπηρεσιών σε τρίτους, καθώς και η διαχείριση και συντήρηση ακινήτων και εγκαταστάσεων τρίτων. ε) Οι επενδύσεις γενικώς με κάθε νόμιμο τρόπο και ιδιαίτερα με αγορές εταιρειών ή χαρτοφυλακίων και με συμμετοχή σε αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου άλλων εταιρειών. Για την επίτευξη του σκοπού της, η Εταιρία δύναται: 1. Να παρέχει πάσης φύσεως εγγυήσεις υπέρ των θυγατρικών της εταιρειών, 2. Να επιχειρεί οτιδήποτε άλλο είναι απαραίτητο για την πραγμάτωση του σκοπού της.» 3. Διάφορες ανακοινώσεις οι Μέτοχοι ενημερώθηκαν ότι μέχρι τις 17/03/2017 η Εταιρία έχει προβεί σε αγορά επτά χιλιάδων οκτακοσίων ενενήντα εννέα (7.899) ιδίων μετοχών.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία Ισολογισμού.

IV. Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρίας **QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β'/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμφωνώμασθε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις εταιρικές και τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρίας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρίας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρίας QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και των θυγατρικών αυτής κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν.4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 43ββ του Κωδ.Ν. 2190/1920.
- β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α και 107Α και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 43ββ του Κωδ.Ν.2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016.
- γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την Εταιρία QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 6 Απριλίου 2017



Δημήτρης Σούρμπης
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ. ΣΟΕΛ.:16891

ΠράιςγουοτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρία
Λεωφόρος Κηφισίας 268,
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ. ΣΟΕΛ.: 113