



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

**για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2018
(Σύμφωνα με το Ν.3556/2007)**

*Quest Συμμετοχών Α.Ε.
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.:121763701000
(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 5419/06/Β/86/02)
Αργυρουπόλεως 2α, Καλλιθέα*

Περιεχόμενα

I.	Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου	3
II.	Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	4
III.	Ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις	57
IV.	Έκθεση Ελέγχου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	137

I. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος και Μάρκος Μπιτσάκος, Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, υπό την ως άνω ιδιότητά τους, δηλώνουν ότι, εξ όσων γνωρίζουν :

- Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρεία), οι οποίες καταρτίστηκαν για τη χρήση 1/1-31/12/2018, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας, καθώς και των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο (ο Όμιλος).
- Η συνημμένη έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπον αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρείας, καθώς και του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Καλλιθέα, 9 Απριλίου 2019

Ο Πρόεδρος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.

Θεόδωρος Φέσσας

Απόστολος Γεωργαντζής

Μάρκος Μπιτσάκος

II. Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Περιεχόμενα

1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης	5
2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	6
3. Εξέλιξη επιχειρηματικής δραστηριότητας	7
4. Παράγοντες κινδύνου	10
5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	15
6. Έδρα και υποκαταστήματα	16
7. Προοπτικές για το 2019	17
8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	26
9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση	43
10. Πληροφορίες των παρ.7 και 8 του άρθρου 4 του ν.3556/2007	55

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (Η Εταιρεία) αφορά στη χρονική περίοδο 1 Ιανουαρίου 2018 μέχρι 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης χρήσεως 2018 και περιλαμβάνει την πραγματική απεικόνιση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων, των στόχων, της στρατηγικής και των σημαντικών γεγονότων της Εταιρείας και του Ομίλου. Η έκθεση επίσης περιέχει την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων, τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, την δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, τις σημαντικές συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα τους μέρη, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως απαιτείται από την νομοθεσία.

Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 όπως έχουν αντικατασταθεί από 01 Ιανουαρίου 2019, από τα άρθρα 150-154 του Ν.4548/2018, του Ν. 3556/2007 και της από 14 Απριλίου 2016 απόφασης 8/754 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Οι ενοποιημένες και εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.).

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή δεύτερη κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2018 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2018.

Ο Όμιλος «Quest Συμμετοχών Α.Ε.» πέραν της Εταιρείας περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες, στις οποίες η Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα ασκεί έλεγχο.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις (ενοποιημένες και εταιρικές), η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή και η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αναρτώνται στην διεύθυνση: <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/Quest-financial-statements>

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις και οι εκθέσεις ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, των εταιρειών του Ομίλου που ενοποιούνται και δεν είναι εισηγμένες (σύμφωνα με την Απόφαση 8/754/14.04.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς), αναρτώνται στην παρακάτω διεύθυνση:

<https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/subsidiaries-financial-statements>

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρείας και των θυγατρικών της (Ο Όμιλος) σας γνωρίζει τα παρακάτω:

1. Σημαντικά γεγονότα

Κατά τη διάρκεια της κλειόμενης οικονομικής χρήσης και μέχρι τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης έλαβαν χώρα τα ακόλουθα σημαντικά γεγονότα:

Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση

Στις 14 Ιουνίου 2018 πραγματοποιήθηκε η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας. Στη Γενική Συνέλευση συμμετείχαν δεκαεννέα (19) Μέτοχοι που εκπροσωπούσαν εννέα εκατομμύρια εξακόσιες εβδομήντα τρεις χιλιάδες εξακόσιες εβδομήντα εννέα (9.673.679) κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ήτοι ποσοστό 81,20%, επί συνόλου έντεκα εκατομμυρίων εννιάκοσίων δέκα τριών χιλιάδων εξακοσίων τριάντα δύο (11.913.632) μετοχών της Εταιρείας. Η Γενική Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία και αποφάσισε για όλα τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής:

1. Εγκρίθηκαν παμψηφεί οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2017 (εταιρικές και ενοποιημένες), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), μετά των επ' αυτών Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών.
2. Εγκρίθηκε παμψηφεί η απαλλαγή από κάθε ευθύνη για αποζημίωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017, καθώς επίσης εγκρίθηκαν παμψηφεί και οι διαχειριστικές πράξεις και οι πράξεις εκπροσώπησης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.
3. Εγκρίθηκε παμψηφεί η εκλογή της ελεγκτικής εταιρείας Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών «PriceWaterHouseCoopers Α.Ε.» για τη χρήση 1/1/2018 – 31/12/2018 και ορίστηκε η αμοιβή της.

4. Εγκρίθηκε παμψηφεί το σύνολο των αμοιβών και αποζημιώσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2017, βάσει της προέγκρισης της προηγούμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης και προεγκρίθηκαν οι αμοιβές και αποζημιώσεις τους για τη χρήση 2018 κατ' ανώτατο ποσό.

5. Εγκρίθηκε παμψηφεί η ανανέωση χορήγησης αδειάς στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και σε Διευθυντές της Εταιρείας για διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στο άρθρο 23 παρ. 1 του κ.ν. 2190/1920 έως την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας.

6. Εγκρίθηκε παμψηφεί η δυνατότητα απόκτησης από την Εταιρεία ιδίων μετοχών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 16 του κ.ν. 2190/1920, όπως ισχύει και δόθηκε η σχετική εξουσιοδότηση στο Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της.

Εξαγορά φωτοβολταϊκών σταθμών

Η κατά 100% θυγατρική της εταιρεία "Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε." προχώρησε στις 19 Νοεμβρίου 2018, στην εξαγορά επτά φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 1MW έκαστος οι οποίοι βρίσκονται σε ΒΙ.ΠΕ της Βορείου Ελλάδος.

Το τίμημα εξαγοράς για το σύνολο των εταιρειών φορέων των έργων (7MW), ανήλθε σε €4,3 εκατ., ενώ ταυτόχρονα ανελήφθη και συνολικός καθαρός δανεισμός των εταιρειών ύψους € 11,7 εκατ.

Μετά την εξαγορά αυτή, η συνολική ισχύς των εν λειτουργία φωτοβολταϊκών σταθμών της "Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε." και των θυγατρικών της κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 ανέρχονταν σε 12,7MW.

2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού

Η κατά 100% έμμεση θυγατρική της Εταιρείας με την επωνυμία «ΓΟΥΙΝΤ ΖΗΜΠΕΝ ΒΟΙΩΤΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», την 11η Ιανουαρίου 2019 ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε.». έναντι τιμήματος €1,2 εκατ.. Η εταιρεία «ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε.» διαθέτει φωτοβολταϊκό σταθμό ισχύος 0,499 MW στον Δήμο Μαρκοπούλου Π.Ε. Αττικής.

N. 4605/2019 (A 52/01.04.2019)

Συνεπεία της κατάργησης του πρώτου εδαφίου της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4540/2018 βάσει του άρ.104 του ν. 4605/2019 (A 52/01.04.2019), το οποίο αφορούσε στην αναδρομική από 20 Ιουνίου 2017 καταβολή στους οργανισμούς συλλογικής διαχείρισης πνευματικών δικαιωμάτων δημιουργών και λοιπών δικαιούχων επί των τεχνικών μέσων όπως αυτά ορίσθηκαν στο άρ. 18 του ν. 2121/93 μετά την τροποποίησή του από την παρ. 1 του άρ. 37 του ν. 4540/2018, εκτιμάται ότι το συνολικό όφελος στα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου για το 2019 θα ανέλθει στο ποσό των ευρώ 1.364 χιλ. λόγω αντιστροφής της σχηματισμένης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 πρόβλεψης για την ανωτέρω υποχρέωση. Ο αντιλογισμός της πρόβλεψης θα πραγματοποιηθεί εντός του 2019.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3. Εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας

• Οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας

Τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Τα **έσοδα** της Εταιρείας που προέρχονται κυρίως από διοικητικές υπηρεσίες, μερίσματα και μισθώματα, ανήλθαν σε € 5 εκατ. έναντι € 4,5 εκατ. την προηγούμενη χρήση, εκ των οποίων ποσό ύψους € 3,4 εκατ. (2017: € 3,3 εκατ.) αφορά σε έσοδα από μερίσματα.

Τα **κέρδη προ Φόρων, Τόκων, Αποσβέσεων και Επενδυτικών δραστηριοτήτων** ανήλθαν σε € 3,5 εκατ. έναντι € 3,3 εκατ. τη προηγούμενη χρήση.

Τα **κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 0,5 εκατ. έναντι € 2,2 εκατ. της προηγούμενης χρήσης και περιλαμβάνουν απομείωση της αξίας της θυγατρικής εταιρείας «Unisystems A.E.» ύψους € 2,8 εκατ.

Τα **κέρδη μετά από φόρους** ανήλθαν σε € 0,4 εκατ. έναντι € 2 εκατ. της προηγούμενης χρήσης.

Οι **συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες** ανήλθαν σε 64,4 εκατ. μειωμένες κατά 2,8 εκατ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση λόγω της παραπάνω απομείωσης σε θυγατρική. (Σημείωση 11 – Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες).

Δεν υφίσταται **Δανεισμός** στην Εταιρεία στη λήξη της κλειόμενης χρήσης όπως και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης.

Τα **Χρηματοοικονομικά Στοιχεία σε εύλογη αξία** της Εταιρείας αυξήθηκαν σε € 4.4 εκατ. έναντι € 3,4 εκατ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (Σημείωση 15 – Χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος).

Το σύνολο των **ιδίων κεφαλαίων** της Εταιρείας ύψους € 93,2 εκατ. μεταβλήθηκε σε σχέση με το 2017 (€ 97,3 εκατ.) εξαιτίας των κερδών της τρέχουσας χρήσης και της μείωσης μετοχικού κεφαλαίου που πραγματοποιήθηκε εντός του 2018 με επιστροφή μετρητών στους μετόχους ύψους € 4,5 εκατ..

• Οικονομικά στοιχεία του Ομίλου

Σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Οι **ενοποιημένες Πωλήσεις** του Ομίλου ανήλθαν σε € 498 εκατ. έναντι € 436 εκατ. αυξημένες κατά 14%. Η αύξηση των πωλήσεων προέρχεται κατά κύριο λόγο από τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και επενδυτικών δραστηριοτήτων** ανήλθαν σε € 33,9 εκατ. έναντι € 39,3 εκατ. την προηγούμενη χρήση. Η αρνητική μεταβολή οφείλεται στην υπογραφή νέας συμφωνίας της θυγατρικής «Cardlink» με τις τράπεζες Alpha Bank και Eurobank που προβλέπει την έκδοση προς αυτές πιστωτικών τιμολογίων συνολικού ύψους € 7,5 εκατ. το 2018. Επιπλέον, εφαρμόζοντας τις διατάξεις του ΔΛΠ 37 για ζημιόγωνα έργα, σχημάτισε πρόβλεψη ύψους € 5,9 εκατ. σχετικά με την παροχή εκπτώσεων τζίρου για την χρήση 2019 προς τις παραπάνω τράπεζες.

Επιπλέον, η θυγατρική εταιρεία Cardlink A.E. στις τρεις προηγούμενες χρήσεις σχημάτισε πρόβλεψη για την καταβολή επιπλέον τιμήματος στους παλαιούς μετόχους, βάσει της συμφωνίας εξαγοράς ύψους € 13,6 εκατ. Η υποχρέωση αυτή για την καταβολή τιμήματος στους παλαιούς μετόχους έπαψε να ισχύει κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, ως αποτέλεσμα αλλαγών στους όρους της συμφωνίας κατά τη διάρκεια του 2018 και ως εκ τούτου η προαναφερθείσα πρόβλεψη ανιλογίστηκε την 31 Δεκεμβρίου 2018 με θετική επίδραση στα κέρδη προ φόρων.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 24,1 εκατ. έναντι € 15,1 εκατ. το έτος 2017.

Τα **κέρδη μετά από φόρους και πριν τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 20 εκατ. έναντι € 5,9 εκατ. τη χρήση 2017.

Τα **ενοποιημένα κέρδη μετά από φόρους και μετά από τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 18,8 εκατ. έναντι € 6,4 εκατ. τη χρήση 2017.

Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα του Ομίλου στην προηγούμενη χρήση επιβαρύνθηκαν με ποσό ύψους € 10 εκατ. που αφορά κυρίως σε τμηματικές απομειώσεις επενδύσεων.

Τα **καθαρά Ταμειακά διαθέσιμα** (Ταμειακά διαθέσιμα και δεσμευμένες ταμειακές καταθέσεις μείον δάνεια και υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης) του Ομίλου ανέρχονται σε € 25,7 εκατ., έναντι € (4,5) εκατ. κατά την προηγούμενη χρήση.

Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί εναλλακτικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ) για την καλύτερη αξιολόγηση των οικονομικών του επιδόσεων. Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζεται το μέγεθος «Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (ΕΒΙΤΔΑ)» που αναλύεται παρακάτω. Το ανωτέρω μέγεθος θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά αυτά.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Κέρδη προ φόρων	24.058	15.075	467	2.157
Πλέον :				
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7, 9 & 10 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	12.973	11.274	88	42
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα) - (Σημείωση 30)	(4.468)	(3.525)	62	(50)
Λοιπά κέρδη / (ζημίες) - (Σημείωση 33)	7.598	(9.376)	(2.958)	(1.029)
Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (ΕΒΙΤΔΑ)	33.901	39.251	3.451	3.277

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα του 2018 για τις κυριότερες θυγατρικές του Ομίλου :
(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Quest Συμμετοχών Α.Ε.	Info-Quest Technologies Α.Ε.Β.Ε.	Unisystems (όμιλος)	QuestOnline Α.Ε.	iSquare Α.Ε.	iStorm Α.Ε. & iStorm Cyprus LTD	ACS Α.Ε.Ε	Cardlink Α.Ε.	Quest Ενεργειακή (Όμιλος)	Λοιπά / Εγγραφές ενοποίησης	Όμιλος Quest Συμμετοχών Α.Ε.
Πωλήσεις	2018	5.002 *	155.781	90.205	18.290	106.545	21.648	102.591	33.777	2.278	-38.437	497.680
	2017	4.480	124.773	84.000	14.362	84.088	18.598	98.934	38.508	859	-32.153	436.449
	2018 Vs 2017 (%)	11,7%	24,9%	7,4%	27,3%	26,7%	16,4%	3,7%	-12,3%	165,2%	19,5%	14,0%
Κέρδη προ φόρων τόκων και αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (ΕΒΙΤΔΑ)	2018	3.451	2.348	2.672	665	2.567	878	13.842	4.658	1.457	1.362	33.901
	2017	3.277	2.476	2.811	420	2.391	515	12.355	17.251	190	-2.436	39.251
	2018 Vs 2017 (%)	5,3%	-5,2%	-4,9%	58,2%	7,4%	70,5%	12,0%	-73,0%	667,0%	-155,9%	-13,6%
Κέρδη προ φόρων	2018	467	880	541	523	2.186	229	12.324	7.465	664	-1.221	24.058
	2017	2.157	1.430	460	303	2.002	79	11.201	-645	797	-2.708	15.075
	2018 Vs 2017 (%)	-78,4%	-38,4%	17,7%	72,5%	9,2%	190,3%	10,0%	-1257,3%	-16,6%	-54,9%	59,6%
Κέρδη μετά από φόρους	2018	430	495	-153	523	1.454	334	8.815	8.438	527	-834	20.028
	2017	2.027	401	-839	295	1.292	57	7.741	-3.018	709	-2.753	5.911
	2018 Vs 2017 (%)	-78,8%	23,4%	-81,8%	77,2%	12,6%	486,3%	13,9%	-379,6%	-25,7%	-69,7%	238,8%

*Οι πωλήσεις της Εταιρείας ταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης»

Τα “Λοιπά” αφορούν στις λοιπές θυγατρικές του Ομίλου, ενδο-ομιλικές απαλοιφές και εγγραφές ενοποίησης.

Οι βασικότεροι αριθμοδείκτες που απεικονίζουν την οικονομική διάρθρωση, την απόδοση και τη διαχειριστική πολιτική του Ομίλου είναι οι ακόλουθοι:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2018</u>		<u>31/12/2017</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	197.811	59,24%	192.572	58,96%
Σύνολο ενεργητικού	333.892		326.609	
Τόδα κεφάλαια	140.173	72,36%	128.730	65,05%
Σύνολο υποχρεώσεων	193.719		197.879	
Τόδα κεφάλαια	140.173	213,88%	128.730	199,75%
Ενσώματα πάγια	65.540		64.445	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	197.811	134,74%	192.572	141,56%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	146.810		136.031	

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2018</u>		<u>31/12/2017</u>	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	20.028	4,02%	5.911	1,35%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	497.680		436.449	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	24.058	17,16%	15.075	11,71%
Τόδα κεφάλαια	140.173		128.730	
Μικτά αποτελέσματα	68.412	13,75%	76.948	17,63%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	497.680		436.449	
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	497.680	355,05%	436.449	339,04%
Τόδα κεφάλαια	140.173		128.730	

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής

Απαιτήσεις από πελάτες	69.176	X 360	50	Ημέρες	<u>68.360</u>	X 360	56	Ημέρες
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	497.680				436.449			
Απαιτήσεις από πελάτες	69.176	35,71%			<u>68.360</u>	34,55%		
Σύνολο υποχρεώσεων	193.719				197.879			

4. Παράγοντες κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων πραγματοποιείται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την όσο πιο άμεση κάλυψη γίνεται των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο εμπορικός κίνδυνος στο σύνολο του Ομίλου είναι σχετικά μικρός, διότι οι πωλήσεις είναι κατανεμημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου της κάθε εταιρείας του Ομίλου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Οι ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
A2	1.694	-	-	-
Aaa2	-	354	-	-
Aaa3	-	13.599	43	-
Aa3	16.133	-	-	-
Ba2	56	-	-	-
Baa2	4.110	-	-	-
Caa1	37.841	-	-	-
Caa2	3.002	-	3.567	-
Caa3	58	33.239	-	7.027
	62.896	47.192	3.611	7.027

(δ) Κίνδυνος επιτοκίων

Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, οπότε τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια, τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά.

Ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων προέρχεται κυρίως από τα μακροπρόθεσμα δάνεια. Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την επίδραση της μεταβολής των επιτοκίων δανεισμού στον Όμιλο:

Ετος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επηρεασμός στα προ φόρων αποτελέσματα
2018		
	-0,25%	101
	-0,50%	202
	-0,75%	303
	-1,00%	404
	0,25%	(101)
	0,50%	(202)
	0,75%	(303)
	1,00%	(404)
2017		
	-0,25%	103
	-0,50%	206
	-0,75%	309
	-1,00%	411
	0,25%	(103)
	0,50%	(206)
	0,75%	(309)
	1,00%	(411)

(ε) Κίνδυνος κεφαλαίου

Στόχος του Ομίλου κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητά του να συνεχίσει τη δραστηριότητά του και να διατηρήσει την ιδανική κεφαλαιακή διάρθρωση, ώστε να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου. Προκειμένου να διατηρηθεί ή να προσαρμοστεί η κεφαλαιακή διάρθρωση, ο Όμιλος μπορεί να αυξήσει ή να μειώσει τον δανεισμό, να εκδώσει ή να επαναγοράσει μετοχές, να προσαρμόσει το ποσό των μερισμάτων στους μετόχους ή να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους.

Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου την 31η Δεκεμβρίου 2018 και 2017 είχε ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2018	31/12/2017
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 24)	37.441	52.447
Μείον :		
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις (Σημείωση 21)	(63.164)	(47.937)
Καθαρό ποσό δανεισμού / (ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων)	(25.722)	4.509
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	140.173	128.730
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	114.450	133.239
Συντελεστής μόχλευσης	-22,47%	3,38%

(στ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής την 20 Αυγούστου 2018, το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζει σημάδια σταθεροποίησης, ωστόσο εξακολουθεί να υπάρχει αβεβαιότητα και η οικονομία εξακολουθεί να είναι ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος. Οι έλεγχοι κεφαλαίων που αρχικώς επιβλήθηκαν στη χώρα την 28η Ιουνίου 2015, συνεχίζουν να υφίστανται, ωστόσο έκτοτε έχουν μερικώς μεταβληθεί (χαλαρώσει) κυρίως για τις επιχειρήσεις. Με την υπόθεση ότι οι συμφωνημένοι όροι σχετικά με την επίτευξη του πρωτογενούς πλεονάσματος οι έλεγχοι κεφαλαίων θα χαλαρώσουν περαιτέρω και βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα θα εξαλειφθούν, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξέτασε και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(ζ) Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

(η) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("κανονισμός για την προστασία δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 έχει συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

(θ) Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (χρηματιστήρια), όπως παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ονομαστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων, μείον τη σχετική πρόβλεψη, εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους. Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για τον Όμιλο για χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το Δ.Λ.Π. 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας. Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά.

Οι πωλήσεις της προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, αλλά και έσοδα από μισθώματα κτιρίων κατά την προηγούμενη χρήση. Οι τιμές πώλησης καθορίζονται συνήθως με βάση την τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας και του Ομίλου:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2017 έως 31/12/2017	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2017 έως 31/12/2017
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	4.955	4.707	-	-
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	3	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	4.955	4.703	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	1.328	901	998	925
-Unisystems Group	-	-	493	521
-Info Quest Technologies	-	-	242	178
-ACS	-	-	59	47
-iStorm	-	-	15	10
-iSquare	-	-	95	91
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	87	75
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	41	35	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.287	866	7	3
Μερίσματα	430	337	3.432	3.339
-ACS	-	-	2.000	2.000
-iSquare	-	-	1.002	1.002
-Λοιπές συνδεδεμένες	430	337	430	337
	6.713	5.946	4.430	4.264
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	-	206	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	-	206	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	1.780	1.812	167	191
-Unisystems	-	-	32	29
-Info Quest Technologies	-	-	44	39
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	-	61
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	48	90	-	3
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.732	1.722	92	60
	1.780	2.018	167	191
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών & μελών της διοίκησης	3.455	2.880	157	36
	3.455	2.880	157	36

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	96	103
-Info Quest Technologies	-	-	19	13
-ACS	-	-	7	11
-iSquare	-	-	10	10
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	2.012	9
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	16	12	12	8
-Λοιπές συνδεόμενες	2.503	2.176	16	21
	2.519	2.188	2.173	174
Υποχρεώσεις προς :				
-Unisystems Group	-	-	-	-
-Info Quest Technologies	-	-	3	3
-ACS	-	-	-	2
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	24	6	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	60	78	2	3
	84	84	5	8
v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-
vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-

Το ποσό των ευρώ 2.012 χιλιάδων που περιλαμβάνεται στις Λοιπές άμεσες θυγατρικές, αφορά σε προκαταβολή έναντι αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.

Στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεόμενες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι τις 31 Ιουλίου 2017 θυγατρική εταιρεία «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ», η οποία παρόλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Πιο αναλυτικά, η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης είχε έσοδα από μερίσματα από τις παρακάτω θυγατρικές και συνδεόμενες:

Εταιρεία	31/12/2018	31/12/2017
ACS A.E.	2.000	2.000
iSquare A.E.	1.002	1.002
TEKA A.E.	301	255
Impact A.E.	129	82
Σύνολο	3.432	3.339

Τα ανωτέρω ποσά είχαν καταβληθεί μέχρι το τέλος της κλειόμενης χρήσης.

6. Έδρα και υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής και τα γραφεία της στεγάζονται σε κτίριο γραφείων επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^Α. Η Εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

7. Προοπτικές για το 2019

Όμιλος Quest

Απολογισμός 2018 - Προοπτικές για το 2019

Ο Όμιλος Quest και κατά το 2018 είχε θετική πορεία και βελτίωση στα οικονομικά του μεγέθη. Ειδικότερα:

Κατά το 2018, σε ενοποιημένο επίπεδο, τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 498 εκατ. σημειώνοντας αύξηση 14% σε σχέση με το 2017. Τα κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων διαμορφώθηκαν σε € 33,9 εκατ. (χαμηλότερα κατά 13,6% από το 2017) ενώ η μεταβολή οφείλεται κυρίως στους όρους της ανανέωσης της συμφωνίας του κλάδου Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Cardlink) με τις τράπεζες η οποία είχε επίδραση στο EBITDA περίπου € 13,6 εκατ.. Τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 24,1 εκατ. (υψηλότερα κατά 59,6% από το 2017), ενώ τα κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας (EAT after NCI) ανήλθαν σε € 18,8 εκατ. (έναντι € 6,3 εκατ. πέρυσι).

Επιπρόσθετα, παρά την σημαντική ανάπτυξη των πωλήσεων και εργασιών των Ομίλου επιτεύχθηκε σημαντική βελτίωση στο απαιτούμενο κεφάλαιο κίνησης κατά περίπου €24 εκατ. Ο συνδυασμός της καλής οργανικής κερδοφορίας και της βελτίωσης του κεφαλαίου κίνησης οδήγησε σε σημαντική βελτίωση κατά περίπου € 30 εκατ. στην ταμειακή θέση του Ομίλου με τα καθαρά ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος του 2018 διαμορφώθηκαν σε € 25,7 εκατ. έναντι καθαρής δανειακής θέσης € (4,5) εκατ. στο τέλος του 2017. Τέλος, οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες ανήλθαν σε € 52,4 εκατ..

Ειδικότερα, η πορεία του 2018 και οι προοπτικές για το 2019 ανά δραστηριότητα αναλύονται ακολούθως:

- **Προϊόντα Πληροφορικής** (Info Quest Technologies, Quest on Line (you.gr), iSquare, iStorm)
 - Κατά το 2018 τα συνολικά έσοδα διαμορφώθηκαν σε €272 εκατ. (αύξηση 26% σε σχέση με το 2017), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €6,4 εκατ. (υψηλότερα κατά 11% από το 2017), ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €3,8 εκατ. (υψηλότερα κατά 10% από το 2017). Τα κέρδη EBITDA και EBT του 2018 έχουν επηρεαστεί αρνητικά λόγω έκτακτων προβλέψεων ύψους €1,4 εκατ. για την ενδεχόμενη κάλυψη υποχρέωσης αναδρομικής καταβολής δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που θεσπίστηκε στα τέλη Μαΐου 2018 με τη διάταξη της παρ. 2 του άρ. 37 του Ν. 4540/2018 και για την οποία η Διοίκηση του Ομίλου διατηρούσε ισχυρές επιφυλάξεις ως προς τη νομική ορθότητα και τη συνταγματικότητα της επιβολής της. Ωστόσο, η εν λόγω διάταξη καταργήθηκε βάσει του άρ. 104 του Ν. 4605/2019 και εκτιμάται ότι αντίστοιχο ισόποσο όφελος ύψους €1,4 εκατ. θα περιληφθεί στα αποτελέσματα του 2019 λόγω της αντιστροφής της ισόποσης σχηματισμένης πρόβλεψης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018. Η οργανική κερδοφορία του κλάδου (πριν από τις ως άνω έκτακτες προβλέψεις) είναι ισόποσα μεγαλύτερη, ενώ όλες οι επιμέρους εταιρείες αναπτύχθηκαν ταχύτερα από το μέσο ρυθμό ανάπτυξης του κλάδου τους, βελτιώνοντας το μερίδιο αγοράς τους.
 - Κατά το 2019 εκτιμάται ότι θα υπάρχει ήπια αύξηση εσόδων που θα προέλθει κυρίως από αύξηση του μεριδίου αγοράς νέες κατηγορίες προϊόντων και την ανάπτυξη του e-commerce. Παράλληλα, εκτιμάται και βελτίωση στην κερδοφορία.
- **Υπηρεσίες Πληροφορικής** (όμιλος Unisystems)
 - Τα έσοδα στο 2018 διαμορφώθηκαν σε € 89 εκατ. (αύξηση 7% σε σχέση με το 2017, τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 2,7 εκατ. (μειωμένα κατά 5% από το 2017) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 0,2 εκατ. (υψηλότερα κατά 50% από το 2017). Το EBITDA επηρεάστηκε από πρόσθετες δαπάνες που απαιτήθηκαν λόγω καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση δύο μεγάλων έργων, ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) του 2018 καθώς και αυτά του 2017 επηρεάστηκαν αρνητικά και κατά περίπου €0,75 εκατ. και €1 εκατ. αντίστοιχα λόγω απομείωσης αξίας ακινήτων.
 - Για το 2019 εκτιμάται ήπια αύξηση των εσόδων προερχόμενη κυρίως από το εξωτερικό, αλλά παράλληλα εκτιμάται ότι θα είναι μια αρκετά καλύτερη χρονιά από το 2018 όσον αφορά την κερδοφορία της εταιρείας, λόγω της επίλυσης των προβλημάτων στα έργα που είχαν καθυστερήσει.

- **Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ACS Courier)**
 - Κατά το 2018 τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 101 εκατ. (αύξηση 4% σε σχέση με το 2017, τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 14 εκατ. (υψηλότερα κατά 13% από το 2017) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 12,5 εκατ. (υψηλότερα κατά 12% από το 2017).
 - Για το 2019 εκτιμάται ότι θα υπάρχει ήπια ανάπτυξη προερχόμενη κυρίως από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (λόγω του e-commerce). Παράλληλα αναμένεται να προχωρήσει και η υλοποίηση των νέων αναπτυξιακών επενδύσεων της εταιρείας στο νέο κέντρο διαλογής στην Αττική.

- **Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Cardlink)**
 - Κατά το 2018 τα έσοδα διαμορφώθηκαν €33,8 εκατ. (χαμηλότερα 12% σε σχέση με το 2017), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 4,7 εκατ. (χαμηλότερα κατά 73% από το 2017) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €7,5 εκατ. (έναντι ζημιών 0,6 εκατ. το 2017). Η μείωση στα έσοδα και στη λειτουργική κερδοφορία EBITDA οφείλεται στην ανανέωση της συμφωνίας της εταιρείας με τις τράπεζες Eurobank & Alpha Bank που αποτελούν τους δύο μεγαλύτερους πελάτες της εταιρείας, για 5 χρόνια (2020 – 2024). Η νέα αυτή συμφωνία προβλέπει τόσο εκπτώσεις τζίρου για τα έτη 2018 – 2020 όσο και μειωμένες τιμές στη διάρκεια της επέκτασής της, ενώ η επίδραση της στα έσοδα και στο EBITDA του 2018 ανήλθε σε περίπου -€ 7,5 εκατ. και -€ 13,4 εκατ. αντίστοιχα. Παράλληλα τα κέρδη EBT περιλαμβάνουν και θετικό ποσό €13,5 εκ. που αφορά στην αντιστροφή παλαιότερης πρόβλεψης καθώς προβλέπεται η μη καταβολή αναβαλλόμενου τιμήματος (σχετιζόμενου με το τίμημα εξαγοράς της εταιρείας), για το οποίο είχε διενεργηθεί ισόποση πρόβλεψη.
 - Στο 2019 λόγω της ωρίμανσης της δραστηριότητας καθώς η πλειονότητα των POS έχει ήδη εγκατασταθεί εκτιμάται ότι θα υπάρξει σταθερότητα ή/και μικρή μείωση στις πωλήσεις σε σχέση με το 2018. Παράλληλα αναμένεται περαιτέρω αύξηση των συναλλαγών, καθώς η χρήση των καρτών συνεχίζει να διευρύνεται. Η λειτουργική κερδοφορία EBITDA της εταιρείας εκτιμάται ότι θα ανακάμψει σημαντικά σε σχέση με το 2018 (εκτιμάται ότι θα φτάσει ή ξεπεράσει το 30% επί των πωλήσεων) ενώ το περιθώριο κέρδους EBT αναμένεται να μειωθεί σε περίπου 10-12% επί των πωλήσεων (λόγω της ωρίμανσης της δραστηριότητας).

- **Υπηρεσίες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Λοιπές Δραστηριότητες (Quest Energy)**
 - Τα έσοδα κατά το 2018 διαμορφώθηκαν σε €2,1 εκατ., τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €1,5 εκατ. ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €0,7 εκατ. (έναντι κερδών € 0,8 εκατ. το 2017). Στο 2018 υπήρξε ανάπτυξη της δραστηριότητας που οφείλεται στην απόκτηση 2 φωτοβολταϊκών πάρκων στα μέσα του 2017. Συνεχίζοντας την ανάπτυξη της η εταιρεία, στα τέλη του 2018, απόκτησε 7 νέα πάρκα έναντι περίπου € 16 εκατ. (συμπεριλαμβανομένου του δανεισμού) και η συνολική εγκατεστημένη βάση έφτασε στα 12,7 MW. Σημειώνεται ότι τα κέρδη προ φόρων (EBT) του 2017 είχαν επηρεαστεί θετικά κατά €0,8 εκατ. κυρίως από διαγραφή παλαιότερης αρνητικής πρόβλεψης.
 - Στο 2019 εκτιμάται ισχυρή ανάπτυξη σε όλα τα μεγέθη προερχόμενη από τις επενδύσεις του 2018, ενώ σχεδιάζεται η σταδιακή υλοποίηση και νέων επενδύσεων για την αύξηση της εγκατεστημένης βάσης σε ισχύ άνω του 20%.

- **Σύνολο Συνεχιζόμενων Δραστηριοτήτων**
 - Τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 498 εκατ. (αύξηση 14% σε σχέση με το 2017), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 33,9 εκατ. (έναντι € 39,3 εκατ. στο 2017) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 24,1 εκατ. (έναντι € 15,1 εκατ. το 2017).

Επιπρόσθετα ο Όμιλος Quest κατά το 2018:

- Επέστρεψε στους μετόχους του € 0,38/μετοχή (€4,5 εκατ. σε μετρητά) 12% υψηλότερα από το 2017.
- Υπερέκλυσε την επίδραση των έκτακτων αναδρομικών τελών για τα πνευματικά δικαιώματα ύψους € 1,4 εκατ. που επιβλήθηκε στο Α' εξάμηνο του 2018, αλλά και της «απόσχισης» της BriQ (στα μέσα του 2017) η οποία κατά το 2017 είχε συνεισφέρει σε κερδοφορία EBITDA και EBT ~ €0,5 εκατ. στον Όμιλο.

- Υλοποίησε σημαντικές επενδύσεις σχετιζόμενες κυρίως με την ανάπτυξη των εργασιών της Quest Energy ύψους περίπου € 9 εκατ. (~€ 21 εκατ. συμπεριλαμβανομένου του δανεισμού).
- Συνέχισε και επέκτεινε τις δράσεις του σχετικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού και των στελεχών του παράλληλα με την αποτελεσματική στοχοθεσία τους.
- Πέτυχε την περαιτέρω απομόχλευση και σημαντική βελτίωση της καθαρής δανειακής θέσης στην Cardlink.

Ο Όμιλος Quest εξακολουθεί να υλοποιεί τα επιχειρηματικά του σχέδια με βασική προτεραιότητα την αύξηση των εσόδων, τη μείωση/συγκράτηση του λειτουργικού κόστους, τον περιορισμό των κινδύνων με ελεγχόμενη δανειακή έκθεση και περιορισμό του πιστωτικού κινδύνου και την παραγωγή και σταδιακή βελτίωση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.

Οι βασικοί στόχοι και προτεραιότητες του Ομίλου Quest για το 2019 είναι:

- Η διατήρηση ή/και βελτίωση των μεγεθών και της οργανικής κερδοφορίας από όλες τις δραστηριότητες.
- Η αντιστάθμιση/κάλυψη κατά το δυνατόν της μείωσης των κερδών EBT του κλάδου των ηλεκτρονικών συναλλαγών από τη βελτίωση στους υπόλοιπους κλάδους.
- Η επίτευξη μεγαλύτερης ανάπτυξης σε συγκεκριμένες πιο κερδοφόρες περιοχές στην Ελλάδα & στο εξωτερικό.
- Η σταδιακή απο-επένδυση από χαμηλής απόδοσης περιουσιακά στοιχεία.
- Η πραγματοποίηση σημαντικών επενδύσεων για την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης των εργασιών του.
- Η ανάπτυξη σε παρεμφερείς ή/και νέες δραστηριότητες κυρίως μέσω εξαγορών.

Αναφορικά με τις προοπτικές του Ομίλου για το 2019, οι κύριοι άξονες ανάπτυξης των εσόδων εκτιμάται ότι θα προέλθουν από τις υπηρεσίες πληροφορικής στο εξωτερικό (Ευρωπαϊκή Ένωση), τις υπηρεσίες που σχετίζονται με το ηλεκτρονικό εμπόριο αλλά και την ανάπτυξη σε προϊόντα τεχνολογίας, νέα προϊόντα, καθώς και τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Με την προϋπόθεση της σταθερότητας στην ελληνική οικονομία, εκτιμάται ότι ο Όμιλος Quest στο σύνολό του κατά το 2019 θα παρουσιάσει ήπια ανάπτυξη των εσόδων του και σταθερότητα στην καθαρή κερδοφορία του από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες καθώς και θετικές λειτουργικές ταμειακές ροές.

Λαμβανομένων υπόψη των οικονομικών συνθηκών, καθώς και των προοπτικών της Ελλάδας, οι κύριοι στόχοι της Διοίκησης του Ομίλου για το 2019, ανά κλάδο δραστηριότητας / θυγατρική εταιρεία είναι οι εξής:

Μητρική Εταιρεία Quest - Συμμετοχών

Το 2018 ήταν μία χρονιά σταθερότητας για την Quest Συμμετοχών, διατηρώντας παρόμοια οργανικά μεγέθη με το 2017.

Για το 2019, βασικός στόχος της μητρικής Εταιρείας είναι η διατήρηση ενός λιτού μοντέλου λειτουργίας με περιορισμένο λειτουργικό κόστος για τα ενοποιημένα μεγέθη του Ομίλου, η επαναξιολόγηση και βελτίωση της δομής του Ομίλου, η ενίσχυση και ανάπτυξη των οργανικών μεγεθών των θυγατρικών της εταιρειών για την επίτευξη των στόχων τους, καθώς και την υλοποίηση των στρατηγικών πλάνων τους και τέλος η αναζήτηση νέων ευκαιριών επενδύσεων στους ίδιους ή σε νέους τομείς με υψηλότερα περιθώρια κέρδους.

A. Κλάδος Εμπορίου Προϊόντων ICT

Info Quest Technologies – Quest on Line

Διανομή προϊόντων και λύσεις πληροφορικής

Το 2018 η Info Quest Technologies A.E.B.E. σημείωσε σημαντική αύξηση πωλήσεων +25%, σε μία στάσιμη τοπική αγορά. Η καθαρή κερδοφορία της εταιρείας επηρεάστηκε από την επιβολή τον Μάιο επιπλέον δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, που θεσπίστηκε στα τέλη Μαΐου 2018 με τη διάταξη της παρ. 2 του άρ. 37 του Ν. 4540/2018 και για την οποία η εταιρεία διατηρούσε ισχυρές επιφυλάξεις ως προς τη νομική ορθότητα και τη συνταγματικότητα της επιβολής της. Ωστόσο η εν λόγω διάταξη καταργήθηκε βάσει του άρ. 104 του Ν. 4605/2019 και εκτιμάται ότι το όφελος στα αποτελέσματα του 2019 θα είναι ποσό ύψους ευρώ 575 χιλ. λόγω της αντιστροφής της σχηματισμένης σχετικής πρόβλεψης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018. Ακολουθώντας τον στρατηγικό της σχεδιασμό συνέχισε τις επενδύσεις της με προσανατολισμό τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της και τον μετασχηματισμό της βάσει ενός νέου data driven / agile μοντέλου λειτουργίας, με στόχο τη λειτουργική αριστεία, τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας και την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών της, επιτυγχάνοντας:

- Ανάπτυξη πωλήσεων σε όλους τους επί μέρους τομείς δραστηριότητάς της, με επέκταση των δραστηριοτήτων σε νέες περιοχές και αγορές.
- Σημαντική διεύρυνση της δραστηριότητάς της στον τομέα του Mobility / Internet of Things και τοποθέτηση ανάμεσα στις τρεις πρώτες θέσεις της αγοράς Smartphones
- Βελτιστοποίηση κεφαλαίων κίνησης & μηδενικές επισφάλειες
- Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της με συστηματικές εκπαιδεύσεις.
- Περαιτέρω αξιοποίηση νέων ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης, την ορθότερη και ταχύτερη λήψη αποφάσεων και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης της πελατειακής βάσης. Ιδιαίτερης αναφοράς χρήζει η διευρυμένη αξιοποίηση εφαρμογής ηλεκτρονικής τιμολόγησης, η πλήρης αξιοποίηση εφαρμογής Business Intelligence για τη λήψη αποφάσεων, η νέα αυτοματοποιημένη εφαρμογή ανάπτυξης εμπορικής πολιτικής, καθώς και η οριζόντια διεύρυνση του συστήματος Customer Relationship Management (CRM) προς όλες τις Εμπορικές Διευθύνσεις με νέα λειτουργικότητα για την καλύτερη γνώση και εξυπηρέτηση των πελατών.

Στοχεύοντας διαχρονικά στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους μετόχους και τους εργαζομένους της, παρακολουθώντας συστηματικά τις ραγδαίες αλλαγές και προοπτικές που φέρνουν οι νέες τεχνολογίες στην πορεία προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό και επενδύοντας σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, ως κορυφαία εταιρεία του κλάδου η Info Quest Technologies A.E.B.E. συνεχίζει με επιτυχία την πορεία της στην παραδοσιακή της δραστηριότητα διάθεσης προϊόντων πληροφορικής, επενδύοντας τα τελευταία χρόνια στην ανάπτυξη και διάθεση νέων καινοτόμων προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών στις περιοχές του Mobility & Internet of Things, Cloud Computing / Digital Distribution & e-Commerce.

Το 2019 η εταιρεία θα συνεχίζει την εστίασή της στους βασικούς άξονες που έχει θέσει και αποτελούν τον βασικό της στρατηγικό προσανατολισμό:

- Διεύρυνση των δραστηριοτήτων της σε νέες περιοχές και αγορές και βελτίωση της εξυπηρέτησης της πελατειακής της βάσης.
- Ενίσχυση των επενδύσεών της στους νέους τομείς εστίασης
- Καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του κεφαλαίου κίνησης, ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και βελτίωση της κερδοφορίας της.
- Συνεχή προσπάθεια για προσαρμογή του κόστους λειτουργίας στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς.
- Συνέχιση του ψηφιακού μετασχηματισμού της με περαιτέρω αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών και βελτίωση της αποδοτικότητάς της.
- Περαιτέρω επένδυση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού σε γνώσεις και δεξιότητες.

Το 2018 ενισχύθηκαν σημαντικά τόσο οι παραδοσιακές, όσο και οι νέες περιοχές εστίασης της Info Quest Technologies, με αξιοσημείωτα επιτεύγματα σε όλους τους τομείς και ισχυρές βάσεις για ανάπτυξη του 2019.

Σε ό,τι αφορά τη διάθεση προϊόντων πληροφορικής, η εταιρεία διέυρνε τα μερίδια αγοράς της σε μία ασταθή αγορά, ενώ για το 2019 στοχεύει σε ακόμα μεγαλύτερη αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων και αυτοματισμών και περαιτέρω εξέλιξη και βελτιστοποίηση των δομών της με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία, την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της και την περαιτέρω ανάπτυξη. Στον τομέα των τεχνικών υπηρεσιών, αυξήθηκε ο αριθμός επισκευών και εξυπηρετούμενων πελατών, διατηρώντας τη θέση της ως το μεγαλύτερο εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών για προϊόντα Apple και Xiaomi. Το 2019 προσδοκά, βελτιστοποιώντας της διαδικασίες της και αναπτύσσοντας νέες υπηρεσίες περαιτέρω ανάπτυξη της πελατειακής της βάσης και υψηλότερη ποιότητα εξυπηρέτησης.

Στον πρώτο βασικό πυλώνα εξέλιξης, το Mobility, το 2018 διέυρνε σημαντικά την παρουσία της, παρουσιάζοντας πολλές επιλογές στους καταναλωτές. Η διεύρυνση της συνεργασίας με τη Xiaomi, που ξεκίνησε τον Δεκέμβριο 2016, της έδωσε τη δυνατότητα να προσφέρει, παράλληλα με τα Smartphones, μία μεγάλη ποικιλία έξυπνων συσκευών στους δημοφιλείς τομείς του fitness, smart home και transportation. Η εταιρεία εδραιώθηκε στην 3^η θέση της τοπικής αγοράς Smartphones με μερίδιο 15% και πωλήσεις άνω των 320,000 Smartphones και 200.000 προϊόντων IoT, ενώ παράλληλα ανέπτυξε αξιοσημείωτη δραστηριότητα στην Κύπρο, για την οποία ανέλαβε επίσης την επίσημη αντιπροσωπεία της Xiaomi. Με διευρυμένη πελατειακή βάση και ενισχυμένες πωλήσεις κινήθηκε και το Mi Store, το κατάστημα λιανικής αποκλειστικά με προϊόντα της Xiaomi, που διαθέτει η εταιρεία στο εμπορικό κέντρο Golden Hall στο Μαρούσι. Για 2019, η Info Quest Technologies προσδοκά την περαιτέρω άνοδο του μεριδίου αγοράς της στα Smartphones, στοχεύοντας σε διψήφια μερίδια αγοράς καθώς και σημαντικά διευρυμένη γκάμα και αύξηση

πωλήσεων στο οικοσύστημα των έξυπνων προϊόντων. Ταυτόχρονα θα επιδιώξει περαιτέρω ανάπτυξη πωλήσεων στην Κύπρο, ενώ στα σχέδιά της είναι επίσης και η δημιουργία νέων Mi Store ή/και Mi Corners.

Στον δεύτερο βασικό πυλώνα ανάπτυξης, τις υπηρεσίες Cloud και τη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου (Digital Distribution) η Info Quest Technologies το 2018 συνέχισε την επένδυσή της βελτιστοποιώντας τη χρήση της αυτοματοποιημένης πλατφόρμας www.QuestonCloud.com, ενισχύοντας το Portfolio Υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τους πελάτες της και διευρύνοντας τις συνεργασίες της, επιτυγχάνοντας σημαντική ανάπτυξη τόσο σε έσοδα, όσο και σε αριθμό εξουσιοδοτημένων συνεργατών και ενεργών πελατών. Το 2019, με δεδομένη τη σταδιακή ωρίμανση της αγοράς στην αξιοποίηση συνδρομητικών υπηρεσιών, στοχεύει στην περαιτέρω ανάπτυξη εξειδικευμένων λύσεων και υπηρεσιών, που απαντούν σε συγκεκριμένες ανάγκες της αγοράς των μικρών, μεσαίων αλλά και μεγάλων ελληνικών επιχειρήσεων.

Το 2018 ήταν μία κομβική χρονιά για την Quest Online A.E. και το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr, τη στρατηγική επένδυση της εταιρείας στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου. Υλοποιήθηκαν σημαντικά έργα αυτοματισμού – όπως η προηγμένη δυναμική αναζήτηση, η φωνητική αναζήτηση, κ.ά. – που συνέβαλλαν τόσο στην πιο εξατομικευμένη εξυπηρέτηση του πελάτη, όσο και στη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του ηλεκτρονικού καταστήματος, ενώ διευρύνθηκε σημαντικά η γκάμα των προσφερομένων προϊόντων. Ως αποτέλεσμα το www.you.gr πέτυχε 27% αύξηση πωλήσεων, σημαντικά μεγαλύτερη από το εκτιμώμενο ποσοστό αύξησης του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στην Ελλάδα (18%), 20% αύξηση των συνολικών χρηστών, e-Conversion Rate άνω το 2,2% και βελτίωση σε όλους τους σημαντικούς δείκτες. Το 2019 το you.gr θα συνεχίσει τη συστηματική διεύρυνση του προϊόντικού Portfolio, καθώς και τις επενδύσεις σε εργαλεία και αυτοματισμούς, όπως προηγμένες τεχνικές Digital Marketing, νέες λειτουργίες και ανασχεδιασμό (redesign), με στόχο την αναβάθμιση της λειτουργίας και τη βελτιστοποίηση της αγοραστικής εμπειρίας των πελατών του.

iSquare

Προϊόντα Apple

Απολογισμός 2018

Το 2018 η συνολική αγορά πληροφορικής στην Ελλάδα παρουσίασε στασιμότητα ή μικρή πτώση για ακόμα μια χρονιά. Οι πολύ χαμηλές επισκεψιμότητες στα καταστήματα, οι αναιμικοί τζίροι στην αγορά και η μείωση στην κατανάλωση οδήγησαν σε μπαράζ προσφορών και εκπτώσεων σε μια προσπάθεια ανάταξης της αγοράς και του κλίματος, κινήσεις που σε κάποιες περιπτώσεις έφεραν έσοδα (π.χ. Black Friday), αλλά τελικά έπληξαν τόσο τις πωλήσεις των επόμενων μηνών όσο και την κερδοφορία συνολικά. Ταυτόχρονα, το διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών συνεχίζει να παραμένει χαμηλό λόγω της υπερ-φορολόγησης με αποτέλεσμα το κλίμα στην αγορά να είναι μουνδιασμένο.

Σε αυτό το γεμάτο προκλήσεις και δυσκολίες έτος, η iSquare A.E. κατάφερε όχι μόνο να ανταπεξέλθει με επιτυχία, αλλά και να πετύχει μεγάλη αύξηση των πωλήσεων της κατά 27% σε σύγκριση με το 2017. Η αύξηση αυτή βασίστηκε κατά κύριο λόγο στα προϊόντα iPhone, iPad & Apple Watch, τα οποία είχαν θετική συνεισφορά στα αποτελέσματα της. Σημαντικός μοχλός της ανάπτυξης υπήρξε και η κυπριακή αγορά στην οποία συνεχίζει να αυξάνει τα μερίδια και τις πωλήσεις της.

Στην αγορά της Ελλάδας, κατάφερε να αυξήσει σημαντικά τα μερίδια της σε όλες τις κατηγορίες και να ενισχύσει περαιτέρω τη θέση της στους βασικούς συνεργάτες της και στην αγορά γενικότερα.

Για την αγορά της Κύπρου, το 2018 παρατηρήθηκε μικτή εικόνα. Το έτος άρχισε πτωτικά σε όλες τις κατηγορίες κυρίως λόγω των εκλογών, αλλά και των θερμών γεγονότων με την Τουρκία. Μετά τον Μάρτιο η αγορά της Κύπρου άρχισε σταδιακά να ανακάμπτει και με την έναρξη της καλοκαιρινής περιόδου παρουσίασε μια θετική πορεία. Παρ' όλα αυτά η αγορά της Κύπρου στο σύνολο της ήταν το 2018 πιο δύσκολη και με μικρότερο θετικό πρόσημο σε σύγκριση με το 2017.

Η εταιρεία το 2018 κατέγραψε επιδόσεις ρεκόρ στις πωλήσεις της με τζίρο που ξεπέρασε τα 106 εκατ. ευρώ και παρά τη στασιμότητα της αγοράς, παρήγαγε εξαιρετικά αποτελέσματα. Είχε ισχυρή ανάπτυξη σχεδόν σε όλες τις κατηγορίες ενώ και η κερδοφορία της εταιρείας ήταν σημαντική αν και επηρεάστηκε αρνητικά από έκτακτες

προβλέψεις σχετικές με την επιβολή τον Μάιο επιπλέον τελών πνευματικών δικαιωμάτων με αναδρομική ισχύ, που θεσπίστηκε στα τέλη Μαΐου 2018 με τη διάταξη της παρ. 2 του άρ. 37 του Ν. 4540/2018 και για την οποία η εταιρεία διατηρούσε ισχυρές επιφυλάξεις ως προς τη νομική ορθότητα και τη συνταγματικότητα της επιβολής της. Ωστόσο η εν λόγω διάταξη καταργήθηκε βάσει του άρ. 104 του Ν. 4605/2019 και εκτιμάται ότι το όφελος στα αποτελέσματα του 2019 θα είναι ποσό ύψους ευρώ 787 χιλ..

Συμπερασματικά το 2018 ήταν το καλύτερο έως σήμερα έτος της εταιρείας με πολύ σημαντική αύξηση πωλήσεων και περαιτέρω ενίσχυση της θέσης μας σε όλες τις κατηγορίες και σε όλους τους συνεργάτες μας.

Προοπτικές 2019

Η εταιρεία εκτιμά ότι το 2019 θα είναι ένα ακόμα δύσκολο έτος για την οικονομία και τη χώρα. Το 2019 είναι χρονιά πολλαπλών εκλογών (Ευρωεκλογές, Δημοτικές, Περιφερειακές, Εθνικές Εκλογές) με ό,τι αυτό συνεπάγεται για την αγορά. Πτώση καταναλωτικού κλίματος, αβεβαιότητα, συγκράτηση δαπανών και ιδιαίτερα της κατανάλωσης.

Με βάση τα παραπάνω οι προκλήσεις για τις εταιρείες είναι μεγάλες. Για την iSquare προβλέπεται το 2019 να είναι μεν μια ακόμα θετική χρονιά, άλλα με μικρότερο ρυθμό ανάπτυξης σε σύγκριση με το 2018. Αναμένονται νέα προϊόντα, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, που θα ενισχύσουν τις πωλήσεις της και θα βοηθήσουν στο θετικό κλείσιμο μιας ακόμα δύσκολης χρονιάς. Επίσης η εταιρεία θα συνεχίσει τις επενδύσεις με περαιτέρω αναβάθμιση των σημείων πώλησης, δημιουργία νέων προγραμμάτων Apple Retail και συνεχή εκπαίδευση των πωλητών σε Ελλάδα και Κύπρο. Στοχεύει σε αναβάθμιση περισσότερων σημείων πώλησης στο δίκτυο λιανικής και νέα σημεία Apple Retail Programs. Μέσω των αναβαθμισμένων αυτών σημείων προσδοκά νέες ολοκληρωμένες υπηρεσίες και μια συνολικά αναβαθμισμένη εμπειρία πώλησης για τους πελάτες της με στόχο τις αυξημένες πωλήσεις.

Συμπερασματικά το 2019 αναμένεται να είναι ένα δύσκολο έτος για την οικονομία και την αγορά γενικότερα, άλλα ένα ακόμα θετικό έτος στην πορεία της εταιρείας με ανάπτυξη στις πωλήσεις και περαιτέρω αύξηση των μεριδίων της στην αγορά και κατά συνέπεια ισχυροποίηση της θέσης της τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Κύπρο.

iStorm A.E.

(Καταστήματα Λιανικής Apple - Apple Premium Reseller)

Απολογισμός 2018

Η iStorm A.E. (www.istorm.gr) δραστηριοποιείται στην αγορά από το 2010 και έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη και λειτουργία προτύπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple (Apple Premium Reseller - APR). Τα καταστήματα iStorm προσφέρουν τη βέλτιστη εμπειρία του οικοσυστήματος της Apple, καθώς διαθέτουν όλα τα προϊόντα Apple, μια ευρεία ποικιλία περιφερειακών και αξεσουάρ, κορυφαία εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη, δωρεάν σεμινάρια και προσωπικό με εξειδικευμένη γνώση. Σήμερα λειτουργούν οκτώ (8) συνολικά καταστήματα iStorm, εκ των οποίων τα τέσσερα (4) στην Αθήνα, δύο (2) στη Θεσσαλονίκη και δύο (2) στην Κύπρο.

Το 2018 ήταν μια ιδιαίτερα καλή χρονιά για την iStorm παρά τη γενικότερη στασιμότητα στην αγορά. Το 2018 έκλεισε με ισχυρή αύξηση πωλήσεων 31%, η οποία οφείλεται στην ισχυρή ζήτηση των προϊόντων Apple. Και τα 8 καταστήματα (6 στην Ελλάδα και 2 στην Κύπρο) κατέγραψαν αύξηση πωλήσεων στο σύνολο του έτους.

Τον Αύγουστο του 2018 έγιναν σημαντικές για την εταιρεία επενδύσεις για την πλήρη ανακαίνιση και αναβάθμιση 4 καταστημάτων (Κολωνάκι, Golden Hall, Τιμισκή & Cosmos) στο νέο μοντέλο Apple Premium Reseller Stores της Apple. Η ριζική ανακαίνιση των καταστημάτων έγινε με μοναδικό στόχο την ποιοτική αναβάθμιση των χώρων και των προσφερόμενων υπηρεσιών για την καλύτερη εμπειρία των πελατών στα καταστήματα μας.

Τον Οκτώβριο του 2018 άνοιξε το όγδοο και νεότερο κατάστημα της αλυσίδας στη Λεμεσό της Κύπρου σε ένα πολύ όμορφο κεντρικό κατάστημα στην Μαρίνα Λεμεσού. Έτσι ενισχύθηκε περαιτέρω η παρουσία της εταιρείας στην Κύπρο με παρουσία στις δύο μεγαλύτερες πληθυσμιακά αλλά και εμπορικά πόλεις της Κύπρου.

Συμπερασματικά, η iStorm A.E. το 2018 όχι απλά διατήρησε τη δυναμική της, άλλα ενίσχυσε τη θέση της με τη μεγάλη αύξηση πωλήσεων και μεριδίων της στην αγορά καθώς και στην ποιοτική αναβάθμιση μέσω των ανακαίνισων και

την εξάπλωση της αλυσίδας μέσω του νέου καταστήματος στην Λεμεσό της Κύπρου. Ήταν μια χρονιά γεμάτη δράσεις και επενδύσεις, άλλα κυρίως μια χρονιά ισχυρών επιδόσεων και εξαιρετικών πωλήσεων.

Προοπτικές 2019

Εκτιμάται ότι το 2019 θα είναι ένα ακόμα δύσκολο έτος για την οικονομία και την χώρα. Το 2019 είναι χρονιά πολλαπλών εκλογών (Ευρωεκλογές, Δημοτικές, Περιφερειακές, Εθνικές Εκλογές) με ότι αυτό συνεπάγεται για την αγορά. Πτώση καταναλωτικού κλίματος, αβεβαιότητα, συγκράτηση δαπανών και ιδιαίτερα της κατανάλωσης, αναμονή και γενικά μούδιασμα. Αυτό θα οδηγήσει σε ένα ακόμα δύσκολο έτος και την αγορά πληροφορικής ειδικότερα.

Με βάση τα παραπάνω οι προοπτικές της εταιρείας για το 2019 είναι συγκρατημένα αισιόδοξες με μια μικρή αύξηση στις πωλήσεις της.

Η iStorm στοχεύει σε οργανική ανάπτυξη και στα 8 καταστήματα που λειτουργούν με αύξηση πωλήσεων σε όλες τις κατηγορίες. Τα καταστήματα της αλυσίδας είναι σχεδόν όλα, πλήρως ανανεωμένα και ανακαινισμένα και παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και μια ολοκληρωμένη εμπειρία στους πελάτες.

Επίσης η εταιρεία σχεδιάζει περαιτέρω επέκταση του δικτύου με ένα νέο κατάστημα που προγραμματίζεται να ανοίξει προς το τέλος του έτους. Προϋπόθεση για να γίνει αυτό είναι όπως πάντα η εξεύρεση του σωστού καταστήματος στη σωστή θέση ώστε να πληροί όλες τις αυστηρές προδιαγραφές που θέτει η Apple για τα καταστήματα Apple Premium Resellers.

Συμπερασματικά, το 2019 αναμένεται ακόμα μια θετική χρονιά για την iStorm με αύξηση πωλήσεων και συγκρατημένη αισιοδοξία παρά την γενικότερη δυσκολία που αναμένεται να παρουσιάσει η αγορά.

B. Κλάδος Λύσεων Πληροφορικής IT

Unisystems

Ολοκληρωμένες Λύσεις και Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Απολογισμός 2018

Η UniSystems A.E. στο 2018 αύξησε τον κύκλο εργασιών της κατά 7,4% σε σχέση με το 2017 (από € 84 εκατ. σε € 90,2 εκατ.). Πολύ σημαντική ήταν η αύξηση των εσόδων κατά 11% από τις αγορές του εξωτερικού που ανήλθαν στο 41% των συνολικών εσόδων (από € 33 εκατ. το 2017 σε € 36,6 εκατ. το 2018). Αύξηση εσόδων υπήρξε επίσης στην αγορά της Ελλάδας κατά 5% (από €51 εκατ. σε €53,5 εκατ.) η οποία προήλθε κυρίως από τον κλάδο των τραπεζών.

Η κύρια αγορά του εξωτερικού ήταν οι Οργανισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά το 2018, ανατέθηκαν στη Unisystems A.E. πάνω από 10 νέα 4ετούς διάρκειας συμβόλαια υπηρεσιών από οργανισμούς της ΕΕ, συνολικού προϋπολογισμού άνω των € 150 εκατ.. Ενδεικτικά αναφέρουμε νέα συμβόλαια σε DG DIGIT, ESMA, ERA, EBA, ECHA, ECDC, EIT και EIOPA. Τα συνολικά έσοδα της εταιρείας από τις αγορές του εξωτερικού αποτελούν πλέον το 41% των συνολικών ετησίων εσόδων της εταιρείας και το 46% των εσόδων υπηρεσιών.

Η οργανική κερδοφορία της εταιρείας κινήθηκε σε χαμηλότερο από το αναμενόμενο επίπεδο, κυρίως λόγω αστοχιών στην υλοποίηση σε συγκεκριμένα μεγάλα έργα σε Ελλάδα και εξωτερικό. Όπως και στα προηγούμενα χρόνια, η Διοίκηση της εταιρείας έδωσε έμφαση στη ανάπτυξη της εταιρείας και την αύξηση του προσωπικού στον τομέα των υπηρεσιών και του λογισμικού, τη μικρή κατά το δυνατό χρήση δανειακών κεφαλαίων και την παραγωγή θετικών χρηματοροών. Η επέκταση στις αγορές του εξωτερικού αποτέλεσε κύριο τομέα επικέντρωσης της εταιρείας.

Κατά το 2018 η Διοίκηση της εταιρείας προχώρησε σε σημαντικές οργανωτικές αλλαγές σε επίπεδο τεχνικής δ/σης λογισμικού, οριζοντίων λύσεων και Business Development έχοντας επικεντρώσει την προσοχή της στη βελτίωση των διαδικασιών ανάπτυξης λογισμικού, ποιότητας και διαχείρισης σύνθετων έργων.

Προοπτικές 2019

Για το οικονομικό έτος 2019 και στο βαθμό που δεν υπάρξουν δυσμενείς πολιτικοοικονομικές εξελίξεις, προβλέπεται αύξηση του τζίρου που εκτιμάται ότι θα ξεπεράσει τα €100 εκατ., σημαντική βελτίωση της κερδοφορίας, συνέχιση της επέκτασης των πωλήσεων στο εξωτερικό και παραγωγή θετικών χρηματοροών.

Βασικό στοιχείο αισιοδοξίας για την εταιρεία αποτελεί το συνολικό συμβολαιοποιημένο ανεκτέλεστο υπόλοιπο που ανέρχεται σε πάνω από € 250 εκατ. και η εξομάλυνση που παρατηρείται σε συγκεκριμένα προβληματικά έργα. Γενικά εκτιμάται συνολική αύξηση εσόδων και κερδοφορίας σε όλες τις αγορές και κλάδους που δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Γ. Κλάδος Ηλεκτρονικών συναλλαγών/πληρωμών

Cardlink

Παροχή υπηρεσιών δικτύου τερματικών POS

Απολογισμός 2018

Το 2018 έκλεισε με την Cardlink A.E. να διαχειρίζεται περίπου 230.000 ενεργά τερματικά και σταθερά πάνω από 30.000.000 συναλλαγές μηνιαίως. Το 2018 ήταν μια χρονιά σταθεροποίησης για την Cardlink όπου δόθηκε σημαντική βαρύτητα στην επίτευξη της νέας συμφωνίας με τις τράπεζες για την περίοδο 2020-2024. Τα έσοδα της εταιρείας (προ των εκπτώσεων της νέας συμφωνίας) κινήθηκαν θετικά. Η νέα συμφωνία με τις τράπεζες η οποία είναι σημαντική για το μέλλον της εταιρείας, είχε αρνητική επίδραση τόσο στα έσοδα κατά €7,5 εκατ., όσο και στο EBITDA κατά περίπου €13,4 εκατ. Παράλληλα τα κέρδη προ φόρων (EBT) περιλαμβάνουν έκτακτα κέρδη συνολικού ύψους €13,5 εκατ. που αφορούν στην αντιστροφή παλαιότερης πρόβλεψης για το τίμημα εξαγοράς της εταιρείας που δεν θα καταβληθεί.

Προοπτικές 2019

Για το 2019 δεν αναμένεται σημαντική ζήτηση για νέα τερματικά με την έμφαση να δίνεται στην αποτελεσματικότερη διαχείριση του στόλου τερματικών με επίκεντρο την καλύτερη εξυπηρέτηση των υφιστάμενων και νέων επιχειρήσεων. Επίσης, αναμένεται συνέχιση της αύξησης της διείσδυσης των συναλλαγών αλλά με μικρότερους ρυθμούς.

Στο 2019 εκτιμάται ότι θα υπάρξει σταθερότητα ή/και μικρή μείωση στις πωλήσεις σε σχέση με το 2018, προερχόμενη κυρίως από τη νέα συμφωνία, ενώ παράλληλα αναμένεται διψήφια αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, καθώς η πλειονότητα των POS έχει ήδη εγκατασταθεί. Τέλος το περιθώριο κέρδους EBITDA αναμένεται να ανακάμψει σε περίπου 30% επί των πωλήσεων και το EBT αναμένεται να μειωθεί λόγω της ωρίμανσης της δραστηριότητας σε περίπου 10 - 12% επί των πωλήσεων.

Τέλος, η εταιρεία έχει ξεκινήσει την υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών και τα πρώτα δείγματα θα είναι διαθέσιμα εντός του 2019.

Δ. Κλάδος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

ACS

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Απολογισμός 2018

Η ACS A.E.E. κατά το 2018 έδωσε έμφαση στην διατήρηση των εσόδων και των περιθωρίων κέρδους, μέσα από τη συγκράτηση των δαπανών, την αποτελεσματική διαχείριση του ρίσκου και την παραγωγή θετικών χρηματοροών. Η εταιρεία είχε μια θετική πορεία ενώ τα συνολικά της έσοδα διαμορφώθηκαν σε περίπου €103 εκατ. (+3,8% σε σχέση με το 2017). Τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών 2018 αυξήθηκαν κατά 6,7% σε σχέση με το 2017, ενώ τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυδρομείου παρουσίασαν μείωση κατά 8,9% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η δραστηριότητα των υπηρεσιών ταχυδρομείου αποτελεί τη δεύτερη βασική δραστηριότητα της εταιρείας μετά τις ταχυμεταφορές και αφορά το 13,4% των συνολικών εσόδων της εταιρείας. Τα λειτουργικά κέρδη EBITDA της εταιρείας διαμορφώθηκαν σε περίπου ευρώ €14 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 13,3 % από το 2017) ενώ τα ΚΠΦ (EBT) ανήλθαν σε περίπου ευρώ €12,5 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 11,4% από το 2017).

Η ανάπτυξη της δραστηριότητας των ταχυμεταφορών της εταιρείας κατά το 2018 οφείλεται και στη γενικότερη ανάπτυξη της εν λόγω αγοράς που εκτιμάται ότι θα συνεχίσει να αναπτύσσεται και τα επόμενα έτη λόγω της διαρκούς ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce). Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία από τα τέλη του 2016 υλοποιεί την επένδυση για την αναβάθμιση των εγκαταστάσεων της διαλογής στην Αττική σε οικόπεδο που είχε αποκτήσει στις αρχές του 2015 στην περιοχή του Αιγάλεω και βρίσκεται από το 2018 σε φάση λήψης άδειας δόμησης η οποία έχει καθυστερήσει λόγω γραφειοκρατίας. Η επένδυση αφορά κυρίως τη δημιουργία ενός σύγχρονου κέντρου διαλογής με πολύ υψηλότερη χωρητικότητα και υπερδιπλάσια δυνατότητα διαλογής, ενώ το ύψος της υπολειπόμενης επένδυσης που εκτιμάται ότι θα ανέλθει σε περίπου € 26 εκατ. ευρώ, θα έχει ολοκληρωθεί στα μέσα του 2020 και θα επιτρέψει την ανάληψη των μελλοντικά αυξανόμενων όγκων του e-commerce.

Προοπτικές 2019

Για το 2019 η ACS A.E.E. βασίζει την ανάπτυξη των εσόδων της κυρίως στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Η αγορά των υπηρεσιών ταχυμεταφορών εκτιμάται ότι λόγω της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) θα κινηθεί θετικά. Παράλληλα, η εταιρεία προχωράει και σε σημαντική αναβάθμιση των μηχανογραφικών της υποδομών και νέων λύσεων για τους πελάτες της, καθώς και σε ανάπτυξη του δικτύου των σημείων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) με στόχο την αύξηση του μεριδίου της στην αγορά αυτή. Η αγορά του ταχυδρομείου παραμένει μια φθίνουσα αγορά λόγω της σταδιακής υποκατάστασης της αλληλογραφίας από τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, όπου το 2018 (κυρίως στο Β εξάμηνο) παρουσιάστηκε διψήφια μείωση όγκων λόγω της επιτάχυνσης της χρήσης ηλεκτρονικών λογαριασμών (e-bill). Το μερίδιο της ACS A.E.E. στην αγορά αυτή είναι ακόμα πολύ μικρό (περίπου 6%) και υπάρχουν προοπτικές διατήρησης ή/και ανάπτυξης των εσόδων της από την αύξηση του μεριδίου της και την απόκτηση νέων πελατών. Συνολικά το 2019 εκτιμάται ότι, εφόσον δεν υπάρξει κάποιο αρνητικό γεγονός, η ACS A.E.E. θα παρουσιάσει αύξηση του κύκλου εργασιών της στις ταχυμεταφορές, στασιμότητα στις υπηρεσίες ταχυδρομείου και ήπια αύξηση στο συνολικό κύκλο εργασιών με διατήρηση ή μικρή αύξηση της κερδοφορίας της.

E. Κλάδος ανανεώσιμων πηγών Ενέργειας

Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.

(Ανανεώσιμες Πηγές Ηλεκτρικής Ενέργειας)

Απολογισμός 2018

Η Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε. έχει στο χαρτοφυλάκιο της με 31/12/2018 φωτοβολταϊκούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 12,7MW διπλασιάζοντας την εγκατεστημένη βάση της σε σχέση με ένα χρόνο πριν. Παράλληλα λόγω και των επενδύσεων του 2017 πέτυχε σημαντική αύξηση στα οργανικά της μεγέθη σε όλες τις γραμμές.

Προοπτικές 2019

Κύρια στρατηγική στόχευση της εταιρείας για το 2019 αποτελεί η σταδιακή αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος των εν λειτουργία σταθμών της κατά τουλάχιστον 20% και μεσοπρόθεσμα άνω των 20MW, μέσω νέων εξαγορών εν λειτουργία φωτοβολταϊκών σταθμών, οι οποίοι θα πληρούν καθορισμένα τεχνικοοικονομικά κριτήρια. Παράλληλα, λόγω και των επενδύσεων του 2018, κατά το 2019, εκτιμάται ισχυρή αύξηση τόσο των πωλήσεων όσο και της κερδοφορίας της εταιρείας.

Παράλληλα, η εταιρεία αξιολογεί τις νέες τεχνολογίες και αγορές στον χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αναπτύσσονται σταδιακά και αναμένεται να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο την επόμενη πενταετία, τόσο στον τρόπο χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας όσο και στη διαχείριση αυτής.

8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

α. Εισαγωγή

Η Εταιρεία εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει θέσει τους εξής στόχους:

- διαφάνεια στη διοίκηση και την εταιρική ευθύνη
- ενημέρωση και συμμετοχή των μετόχων στις σημαντικές αποφάσεις
- ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και την αποτελεσματική διοίκηση
- εντοπισμός, αναγνώριση και ελαχιστοποίηση κινδύνων
- εξασφάλιση ποιοτικού εργασιακού πλαισίου
- ανεξαρτησία στην άσκηση ελέγχου και τέλος
- ευαισθητοποίηση της Εταιρείας και του προσωπικού της σε θέματα που αφορούν τη σχέση με το φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον.

β. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία, συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και με τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες που προβλέπει ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), ο οποίος έχει αναρτηθεί στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

http://www.helex.gr/documents/10180/906743/HCGC_GR_20131022.pdf/e8e7b6da-6dd0-4c30-90e9-79fe9ca8383d

Μέχρι τις 4 Απριλίου 2019 ο προαναφερόμενος Κώδικας εφαρμόζεται με τις ακόλουθες αποκλίσεις:

α. Δεν υπάρχει τυπικά καταγεγραμμένη πολιτική ποικιλομορφίας ως προς τη σύνθεση του ΔΣ και των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών. Ωστόσο, τα σχετικά με την πολυμορφία που εφαρμόζονται για τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της Εταιρείας και των θυγατρικών της στοιχεία περιέχονται στην ενότητα «Ανθρώπινο Δυναμικό» της ετήσιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης και επίκειται εντός του έτους να θεσπισθεί και η σχετική πολιτική πολυμορφίας.

β. Τα νέα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν εισαγωγική ενημέρωση για τα θέματα που αφορούν στην Εταιρεία αλλά δεν υφίσταται συγκεκριμένο πρόγραμμα διαρκούς επαγγελματικής επιμόρφωσης. Ωστόσο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έρχονται συχνά σε επαφή με τα στελέχη της Εταιρείας. Επίσης, τα μέλη έχοντας λάβει εγκαίρως γνώση των εισηγήσεων και ενημερώσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν πάντοτε περαιτέρω διευκρινίσεις και ενημέρωση από τα αρμόδια στελέχη. (Μέρος Α παράγραφοι 6.5 - 6.6 του Κώδικα).

γ. Δεν έχουν καταρτισθεί συμβάσεις μεταξύ των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εταιρείας (Μέρος Γ, παράγραφος 1.3 του Κώδικα). Περαιτέρω, σημειώνεται ότι βρίσκεται σε εξέλιξη εκπόνηση πολιτικής αποδοχών για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018 όπως ισχύει, η οποία θα τεθεί προς έγκριση από την επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

δ. Δεν προβλέπεται διαδικασία για ψηφοφορία στις Γενικές Συνελεύσεις ηλεκτρονικά ή δι' αλληλογραφίας. Σε επικείμενη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας θα υποβληθεί προς έγκριση τροποποίηση των σχετικών διατάξεων του καταστατικού, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018 όπως ισχύει, ώστε, μεταξύ άλλων, να προβλεφθεί η δυνατότητα συμμετοχής στη Γενική Συνέλευση από απόσταση και η συμμετοχή στην ψηφοφορία από απόσταση δι' αλληλογραφίας ή με ηλεκτρονικά μέσα. (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.2 του Κώδικα).

ε. Η Εταιρεία δεν δημοσιεύει περίληψη των πρακτικών της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Ωστόσο, αμέσως μετά τη συνεδρίαση εκδίδεται Δελτίο Τύπου, στο οποίο αναφέρονται η απαρτία κατά τη Γενική Συνέλευση και περίληψη

των αποφάσεων αυτής. Εντός πέντε (5) ημερών αναρτώνται τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας για κάθε θέμα της ημερήσιας διάταξης (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.3 του Κώδικα).

στ. Η Εταιρική Γραμματέας, η οποία εκτελεί και καθήκοντα Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου, ο επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου και ο τακτικός Εξωτερικός Ελεγκτής παρίστανται πάντοτε στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Επίσης, παρ' ότι δεν υπάρχει τυπικά καταγεγραμμένη πρακτική για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, αυτά συμμετέχουν στις Γενικές Συνελεύσεις των Μετόχων (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.4 του Κώδικα).

Για όσες περιπτώσεις αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση ως αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ, η Εταιρεία εξετάζει και έχει δρομολογήσει τις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις υπάρχουσες αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ. Επιπλέον, η Εταιρεία τηρεί σύμφωνα με το ν. 3016/2002 περί εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτός ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ν. 4449/2017, Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, που έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και καθορίζει τις αρμοδιότητες και ευθύνες του Προέδρου, Αντιπροέδρου/-ων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, Εταιρικού Γραμματέα, καθώς των ανώτατων και ανώτερων στελεχών προάγοντας έτσι τον επαρκή διαχωρισμό αρμοδιοτήτων εντός της Εταιρείας. Επίκειται, δε, να προταθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο προς τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας τροποποίηση του καταστατικού της Εταιρείας ή και βρίσκεται σε εξέλιξη διαδικασία τροποποίησης ή/και εξ αρχής θέσπισης με αποφάσεις των αρμοδίων εταιρικών οργάνων εταιρικών κανονισμών/πολιτικών/διαδικασιών, βάσει και των διατάξεων του ν. 4548/2018 όπως ισχύει.

γ. Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

ι. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία διαθέτει ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία ενημερώνει εγγράφως το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τα αποτελέσματα των εργασιών της μία φορά τουλάχιστον το τρίμηνο με αναφορά στον εντοπισμό και αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων και στην αποτελεσματικότητα του συστήματος του εσωτερικού ελέγχου. Ο υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, υπάγεται ιεραρχικά απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο και εισηγείται από αυτό μέσω και με την υποστήριξη της Επιτροπής Ελέγχου.

Κατά την άσκηση των καθηκόντων του, ο εσωτερικός ελεγκτής δικαιούται να λάβει γνώση οποιουδήποτε βιβλίου, αρχείου ή εγγράφου της Εταιρείας και να έχει πλήρη και απρόσκοπτη πρόσβαση σε οποιαδήποτε Διεύθυνση-Υπηρεσία της Εταιρείας και κατά περίπτωση των θυγατρικών της εταιρειών. Επιπλέον, δρα σε εναρμόνιση με τα Διεθνή Πρότυπα για την επαγγελματική Άσκηση του Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing). Τα μέλη των διοικητικών συμβουλίων, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι των εταιρειών οφείλουν να συνεργάζονται και να παρέχουν πληροφορίες στους εσωτερικούς ελεγκτές και γενικά να διευκολύνουν με κάθε τρόπο το έργο τους.

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί και επιθεωρεί την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολογεί το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της.

Η επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθείται σε συστηματική βάση από την Επιτροπή Ελέγχου μέσω τριμηνιαίων αναφορών που υποβάλλονται σε αυτήν από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου. Οι αναφορές περιέχουν αξιολόγηση των σημαντικών κινδύνων και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας ως προς τη διαχείρισή τους.

Επίσης, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλοντας σχετική αναφορά για τα θέματα που προέκυψαν από τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου επεξηγώντας αναλυτικά:

i) Τη συμβολή του υποχρεωτικού ελέγχου στην ποιότητα και ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή στην ακρίβεια, πληρότητα και ορθότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών γνωστοποιήσεων, που εγκρίνει το Διοικητικό Συμβούλιο και δημοσιοποιείται.

ii) Το ρόλο της Επιτροπής Ελέγχου στην υπό i) ανωτέρω διαδικασία, δηλαδή καταγραφή των ενεργειών που προέβη η Επιτροπή Ελέγχου κατά τη διαδικασία διεξαγωγής του υποχρεωτικού ελέγχου.

Στο πλαίσιο της ανωτέρω ενημέρωσης του Διοικητικού Συμβουλίου η Επιτροπή Ελέγχου λαμβάνει υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία ο ορκωτός ελεγκτής λογιστής της υποβάλει και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Απριλίου 2014. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας.

Στις παραπάνω ενέργειες της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνεται και η λοιπή δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. χρηματιστηριακές ανακοινώσεις, δελτία τύπου) σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές πληροφορίες. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο με τις διαπιστώσεις της και υποβάλλει προτάσεις βελτίωσης της διαδικασίας, εφόσον κριθεί σκόπιμο.

Ειδικότερα, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη Διοίκηση.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται επίσης από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή επί του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του, προβαίνει σε αξιολόγησή του και βεβαιώνεται ότι το ετήσιο πρόγραμμα υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας. Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου υποβάλλει προτάσεις και λοιπά σημαντικά θέματα όταν το κρίνει σκόπιμο.

Για την υλοποίηση των παραπάνω, η Επιτροπή Ελέγχου δύναται να πραγματοποιεί συναντήσεις με τη Διοίκηση/αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης και με τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Επιτροπή Ελέγχου πρέπει να λάβει υπόψη της και να εξετάσει τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους.

Η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου ρυθμίζεται αναλυτικά από Κανονισμό εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

ii. Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες με στόχο να διαχειριστεί όλους του κινδύνους που μπορεί να ανακύψουν κατά τη διαδικασία σύνταξης των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα λεπτομερείς παρουσιάσεις των οικονομικών αποτελεσμάτων τόσο σε επίπεδο των επιμέρους εταιρειών του Ομίλου, όσο και σε επίπεδο ενοποιημένων οικονομικών αποτελεσμάτων. Το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει την επιχειρησιακή στρατηγική σε επίπεδο Εταιρείας και θυγατρικών στο πλαίσιο της έγκρισης ενός ετήσιου προϋπολογισμού με μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις, τόσο ανά δραστηριότητα/θυγατρική της Εταιρείας, όσο και σε ενοποιημένη βάση για το επόμενο οικονομικό έτος. Βασικό σημείο της άσκησης αυτής είναι η επισκόπηση των επιχειρησιακών κινδύνων και ευκαιριών και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διαχείρισή τους. Εξετάζεται σε τακτική βάση η λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και πραγματοποιείται σύγκριση του προϋπολογισμού με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών με στόχο τη βέλτιστη απόδοση. Επίσης, σε μηνιαία βάση αναλύονται οι αποκλίσεις ανάμεσα στα πραγματικά αποτελέσματα, τα προϋπολογισμένα και τα συγκριτικά για να διασφαλίζεται η ακρίβεια και πληρότητα των αποτελεσμάτων.

Όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε ελέγχους από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου ή/και στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Αναγνωρισμένοι έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.

iii. Συστήματα Πληροφορικής

Έχουν αναπτυχθεί ειδικά συστήματα και εφαρμόζονται πολιτικές και διαδικασίες που καλύπτουν όλους τους σημαντικούς τομείς της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Οι σημαντικότερες διαδικασίες που εφαρμόζονται είναι οι διαδικασίες ασφαλείας και ειδικότερα: δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (καθημερινά, μηνιαία και ετήσια), διαδικασία επαναφοράς, disaster recovery plan, ασφάλεια αίθουσας κεντρικών υπολογιστών και αρχείο καταγραφής περιστατικών, καθώς επίσης και οι διαδικασίες προστασίας και ειδικότερα λογισμικό αντιιών (antivirus security), προστασία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail security) και τείχος προστασίας (firewall).

iv. Βασικά πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τις βασικές εξουσίες τους και την περιγραφή των δικαιωμάτων τους και του τρόπου άσκησής τους

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρείας, συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και μπορεί να αποφασίζει για όλα τα σημαντικά θέματα της Εταιρείας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι μέτοχοι δικαιούνται να συμμετάσχουν είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω νομίμου εκπροσώπου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση διεξάγεται μια φορά το χρόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και στο Καταστατικό της Εταιρείας, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να εγκρίνει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, να αποφασίσει περί της διανομής ή μη των κερδών και απαλλαγής των μελών του Δ.Σ. και των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Η Εταιρεία κοινοποιεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των μετόχων κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους τους μετόχους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση. Όλες οι δημοσιοποιήσεις και τα συναφή έγγραφα κοινοποιούνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα (κατά περίπτωση) κατά την ημερομηνία της γνωστοποίησής τους. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί και αναρτά στην ιστοσελίδα της τις συγκεκριμένες πληροφορίες που ορίζει ο ν. 3884/2010, όπως ισχύει, και ο ν. 4548/2018, όπως ισχύει σχετικά με την προετοιμασία της Γενικής Συνέλευσης, αλλά και πληροφορίες σχετικά με τα πεπραγμένα των Γενικών Συνελεύσεων, ώστε να διευκολύνεται η αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων. Τουλάχιστον ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και ο Διευθύνων Σύμβουλος παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και είναι διαθέσιμοι προκειμένου να παρέχουν ενημέρωση και πληροφορίες επί των θεμάτων που τίθενται από τους μετόχους προς συζήτηση.

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας καθορίζονται στο Καταστατικό και την κείμενη νομοθεσία.

v. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας του Δ.Σ. και άλλων επιτροπών ή οργάνων

α. Το Διοικητικό Συμβούλιο, έχει την ευθύνη της διοίκησης της Εταιρείας, της διαχείρισης των περιουσιακών της στοιχείων και της πραγμάτωσης του σκοπού της. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από επτά (7) έως δεκατρία (13) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3016/2002, όπως ισχύει, καθώς και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4449/2017 και στο υπ' αρ. 1302/28.4.2017 έγγραφο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς προς τις εισηγμένες εταιρείες. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρεία με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της Εταιρείας. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (όχι λιγότερα από το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών) δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρεία, αλλά μπορούν να διατυπώνουν ανεξάρτητες εκτιμήσεις, ιδίως σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρείας, την απόδοσή της και το ενεργητικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εκλεγεί βάσει της από 1.6.2016 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης, σύμφωνα με την οποία εξελέγησαν και τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Απόστολος

Παπαδόπουλος, Απόστολος Ταμβακάκης, Φαίδων Ταμβακάκης και Παντελής Τζωρτζάκης, καθώς και εξελέγη η Επιτροπή Ελέγχου και ορίσθηκε ο Πρόεδρος αυτής. Περαιτέρω, κατά την από 26.11.2018 Γενική Συνέλευση επαναξιολογήθηκαν τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και η σύνθεσή της, σύμφωνα με το ν. 4449/2017 και την υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 εγκύκλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και αποφασίστηκε να εξακολουθήσει να απαρτίζεται από τους κ.κ.: α) Απόστολο Παπαδόπουλο – Πρόεδρο – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος (αρ. αδείας οικονομολογικού επαγγέλματος 29047), β) Απόστολο Ταμβακάκη - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος και γ) Παντελή Τζωρτζάκη - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, οι οποίοι διαθέτουν τις ιδιότητες που ορίζονται στις διατάξεις του ν. 4449/2017, της υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 εγκύκλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του ν. 3016/2002 όπως ισχύει.

Ακολουθεί πίνακας που περιλαμβάνει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από 1.1.2018 έως 31.12.2018 και την ιδιότητα ενός εκάστου από αυτά:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ	ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ
Θεόδωρος Φέσσας	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	Αντιπρόεδρος – Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Παντελής Τζωρτζάκης	Αντιπρόεδρος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Γεωργαντζής	Διευθύνων Σύμβουλος	Ανάληψη 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Μάρκος Μπισσάκος	Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Παπαδόπουλος	Ανεξάρτητο- Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Ταμβακάκης	Ανεξάρτητο- Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Φαίδων Ταμβακάκης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη 1/6/2016	30/6/2019 ή επόμενη τακτική ΓΣ

Δεν υπήρξαν αλλαγές στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου εντός του 2018.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνέρχεται με την απαραίτητη συχνότητα, τουλάχιστον μία φορά τον μήνα, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του, η καλή ροή των πληροφοριών, η συνεχής ενημέρωσή του σε θέματα που αφορούν στην Εταιρεία και υιοθετεί στην αρχή του έτους ημερολόγιο συνεδριάσεων, το οποίο αναθεωρείται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας. Συνέρχεται επίσης έκτακτα ύστερα από πρόσκληση του Προέδρου του, λαμβάνει δε αποφάσεις με την απόλυτη πλειοψηφία των μελών του που είναι παρόντα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 36 φορές μέσα στο έτος 2018.

Οι παρουσίες κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη χρήση 2018 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Θεόδωρος Φέσσας	36	36	-
Ευτυχία Κουτσουρέλη	36	36	-
Παντελής Τζωρτζάκης	36	36	-
Απόστολος Γεωργαντζής	36	36	-
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	36	36	-
Μάρκος Μπισσάκος	36	36	-
Απόστολος Παπαδόπουλος	36	36	-
Απόστολος Ταμβακάκης	36	36	-
Φαίδων Ταμβακάκης	36	36	-

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ορίσει Εταιρική Γραμματέα, η οποία μεριμνά για την ανεμπόδιστη ροή πληροφοριών μεταξύ των μελών του, την εκ των προτέρων γνωστοποίηση των θεμάτων που θα αποτελέσουν αντικείμενο συζήτησης της συνεδρίασης και την τήρηση των διαδικασιών συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου (ενδεικτικά καταγραφή πρακτικών και διανομή τους στα μέλη). Στα πρακτικά καταγράφονται με σαφήνεια και ακρίβεια όλες οι απόψεις των μελών. Τα πρακτικά κάθε συνεδρίασης εγκρίνονται από το σύνολο των παρευρεθέντων μελών το αργότερο μέχρι την επόμενη συνεδρίαση. Τα εγκεκριμένα πρακτικά των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου υπογράφονται από τα μέλη το αργότερο εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημέρα της συνεδρίασης.

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίες προεγκρίνονται και εγκρίνονται ανά έτος από τη Γενική Συνέλευση κατόπιν πρότασης από το Διοικητικό Συμβούλιο, παρουσιάζονται στην ετήσια οικονομική έκθεση.

β. Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό της, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, στον κ.ν.2190/1920, όπως ισχύει, στο ν. 4548/2018, όπως ισχύει, καθώς και στη λοιπή κείμενη νομοθεσία.

Ειδικότερα αναφορικά με τις αρμοδιότητες του Προέδρου, Αντιπροέδρου/ων και Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας:

β.ι Ο **Πρόεδρος** έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας (άρθρο 12) και το νόμο, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει με απόφασή του την άσκηση όλων ή μερικών από τα δικαιώματα και τις εξουσίες του που σχετίζονται με τη διοίκηση, διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, ο τίτλος και η αρμοδιότητα των οποίων καθορίζονται πάντοτε με απόφαση του Συμβουλίου. Οι αρμοδιότητες του Προέδρου, του Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου καθορίζονται από το Καταστατικό και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ειδικότερα:

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Διασφάλιση της καλής οργάνωσης των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου και της αποτελεσματικής διεξαγωγής των συνεδριάσεών του.
2. Καθορισμός των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης.

3. Σύγκληση σε συνεδρίαση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
4. Διεύθυνση των Συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
6. Διασφάλιση της αποτελεσματικής επικοινωνίας του Διοικητικού Συμβουλίου με όλους τους μετόχους, με γνώμονα τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των συμφερόντων όλων των μετόχων.
7. Διευκόλυνση της αποτελεσματικής συμμετοχής των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στις εργασίες του, και διασφάλιση εποικοδομητικών σχέσεων μεταξύ των εκτελεστικών και των μη εκτελεστικών μελών.
8. Διασφάλιση της αντικειμενικής αξιολόγησης της λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου.
9. Προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων.
10. Δικαστική και εξώδικη εκπροσώπηση της Εταιρείας.
11. Εκπροσώπηση της Εταιρείας ενώπιον πάσης αρχής και αποδοχή των επιβαλλόμενων σε αυτήν όρκων.
12. Δυνατότητα, σε περίπτωση προφανούς κινδύνου από την αναβολή και χωρίς απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, έγερσης και αντίκρουσης αγωγών και άσκησης με ένδικα μέσα, διορισμού πληρεξούσιων και εκκίνησης κάθε δικαστικής ή εξώδικης πράξης προστατευτικής των συμφερόντων της εταιρείας. Οι πράξεις αυτές υποβάλλονται αμέσως στο Διοικητικό Συμβούλιο προς ενημέρωση.
13. Διασφάλιση της αποτελεσματικής διακυβέρνησης του Ομίλου.
14. Συμμετοχή σε συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας για συζήτηση ζητημάτων που αφορούν στη διακυβέρνηση της Εταιρείας.
15. Λήψη αποφάσεων και δέσμευση της Εταιρείας στο πλαίσιο των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων του και των εξουσιοδοτήσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο.
16. Λήψη αποφάσεων για την πρόσληψη και αξιολόγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου, καθώς και όλων των εκτελεστικών μελών του ΔΣ και των ΔΣ των Εταιρειών του Ομίλου.
17. Ρύθμιση κάθε θέματος που αφορά τους μετόχους και τις μετοχές της Εταιρείας.
18. Χάραξη στρατηγικής του Ομίλου.
19. Παρακολούθηση πορείας, λειτουργίας και διοίκησης της Quest Holdings και των Εταιρειών του Ομίλου.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο Πρόεδρος και ο ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος, θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι για συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας και να συζητούν μαζί τους ζητήματα που αφορούν στη διακυβέρνηση της εταιρείας. Ο Πρόεδρος θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι απόψεις των μετόχων γνωστοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο.

β. ii. Ο **Αντιπρόεδρος** ή οι Αντιπρόεδροι του Διοικητικού Συμβουλίου έχει/ουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Αντικατάσταση του Προέδρου στα καθήκοντά του, όπου προβλέπεται από το καταστατικό, το νόμο και την πολιτική της Εταιρείας.
2. Διεύθυνση και συντονισμός της διαδικασίας αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου.
3. Διεύθυνση και συντονισμός της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου από το Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
4. Συντονισμός της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Διεύθυνση και συντονισμός της συνεδρίασης των μη εκτελεστικών μελών.
6. Συμμετοχή σε συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας για συζήτηση ζητημάτων που αφορούν στη διακυβέρνηση της εταιρείας.

β. iii. Ο **Διευθύνων Σύμβουλος** είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Προϊσταται όλων των υπηρεσιών της Εταιρείας, διευθύνει το έργο τους, λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις μέσα στα πλαίσια των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, των επιχειρησιακών σχεδίων, των στρατηγικών στόχων και του προγράμματος δράσης της Εταιρείας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όλων των θυγατρικών και των συνδεδεμένων εταιρειών στην Ελλάδα και

- το εξωτερικό, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και παραμέτρους που τίθενται από το Διοικητικό Συμβούλιο.
2. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, ο Διευθύνων Σύμβουλος ασκεί όλες τις ουσιαστικές διοικητικές αρμοδιότητες και όσες άλλες αρμοδιότητες του εκχωρεί το Διοικητικό Συμβούλιο. Ειδικότερα:
- α) Υποβολή στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, των προτάσεων και εισηγήσεων που απαιτούνται για την υλοποίηση των σκοπών των προβλεπόμενων στο άρθρο 4 του Καταστατικού, στο επιχειρησιακό και στρατηγικό σχέδιο.
 - β) Διαμόρφωση και εισήγηση προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο για έγκριση της κατάρτισης των αναγκαίων κανονισμών, διαδικασιών, πολιτικών, οργανογραμμάτων, προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού του Ομίλου.
 - γ) Παρουσίαση των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης στο Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με την Πρόσκληση του Προέδρου, το νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας.
 - δ) Εισήγηση της στρατηγικής του Ομίλου στο ΔΣ του Ομίλου και στις αρμόδιες επιτροπές του ΔΣ.
 - ε) Ευθύνη για την ανάπτυξη και υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρείας.
 - στ) Ευθύνη για τη σύνταξη του προϋπολογισμού της Εταιρείας, καθώς και τη σύνταξη των 3μηνιαίων οικονομικών καταστάσεων και του ετήσιου απολογισμού της Εταιρείας, εντός των προβλεπόμενων από το νόμο προθεσμιών.
 - ζ) Οργάνωση, Διοίκηση και συντονισμός όλων των υπηρεσιών της Εταιρείας και διεύθυνση του έργου τους.
 - η) Λήψη όλων των αναγκαίων αποφάσεων στο πλαίσιο των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, των επιχειρησιακών σχεδίων, των στρατηγικών στόχων και του προγράμματος δράσης της Εταιρείας.
 - θ) Έλεγχος και εποπτεία της διεξαγωγής των εργασιών κάθε υπηρεσίας της Εταιρείας, έχοντας τη διοίκηση του προσωπικού της Εταιρείας.
 - ι) Έγκριση των προσλήψεων προσωπικού της Quest Συμμετοχών Α.Ε. και σύμφωνη γνώμη για την πρόσληψη/απόλυση Διευθυντών των θυγατρικών του Ομίλου.
 - ια) Έγκριση δαπανών της Εταιρείας σύμφωνα με τη σχετική εξουσιοδότηση εκπροσώπησης του ΔΣ.
 - ιβ) Εκτέλεση των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.
 - ιγ) Προβολή και προαγωγή της εικόνας της Εταιρείας έναντι τρίτων.
 - ιδ) Συμμετοχή στα ΔΣ, έλεγχο και Εποπτεία και έλεγχο των θυγατρικών εταιρειών (> 50% Συμμετοχή).
 - ιε) Παρακολούθηση και έλεγχος όλων των θυγατρικών και των συνδεδεμένων εταιρειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
 - ιστ) Καθορισμό του σχετικού με τη λειτουργία της κάθε εταιρείας στόχου απόδοσης σε συνεργασία με το Διοικητικό Συμβούλιο και στο πλαίσιο της συνολικής επιχειρηματικής στρατηγικής, της αγοράς, των οικονομικών και του ανθρώπινου δυναμικού.
 - ιζ) Τακτικός έλεγχος και ανανέωση των πιθέμενων στόχων απόδοσης εταιρείας και θυγατρικών.
 - ιη) Λήψη απόφασης για την εσωτερική οργάνωση και λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την αναβάθμιση, αξιοποίηση και συμμόρφωση του προσωπικού με όλες τις εφαρμοστέες πολιτικές και διαδικασίες, την προαγωγή της συνεργασίας και της επικοινωνιακής ανταλλαγής απόψεων μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων και τη διατήρηση της συχνής επικοινωνίας με όλες τις ομάδες εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας.
 - ιθ) Σύσταση δι-εταιρικών επιτροπών, όπου κρίνεται σκόπιμο.
 - κ) Τακτική και έγκαιρη αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο όλων των σημαντικών ζητημάτων και/ή παρεκκλίσεων από τα αρχικά σχέδια και τις πάγιες πολιτικές των εταιρειών του Ομίλου και συνεργασία με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές.
 - κα) Τακτική και έγκαιρη αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο σημαντικών αποκλίσεων από τον αρχικά εγκεκριμένο προϋπολογισμό, εισήγηση τυχόν διορθωτικών κινήσεων και υιοθέτηση των σχετικών αποφάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο.
 - κβ) Δυνατότητα μεταβίβασης μέρους των προβλεπόμενων από το Νόμο και το Καταστατικό αρμοδιοτήτων του στους Διευθυντές ή σε άλλους υπαλλήλους της Εταιρείας.
- γ. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και εκείνη των Επιτροπών του. Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των

Επιτροπών του λαμβάνει χώρα τουλάχιστον κάθε δύο (2) χρόνια και στηρίζεται σε συγκεκριμένη διαδικασία. Στη διαδικασία αυτή προΐσταται ο Πρόεδρος.

δ. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του, διαδικασία στην οποία προΐσταται ο μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος.

ε. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τουλάχιστον δύο, εκφέρουν ανεξάρτητη από την Εταιρεία και τους μετόχους τους κρίση για τα εταιρικά θέματα, δεν κατέχουν μετοχές της Εταιρείας σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού της κεφαλαίου και δεν έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα, σύμφωνα με το νόμο.

στ. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου ενημερώνει τους μετόχους κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 έγγραφο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με θέμα: «Επισημάνσεις, διευκρινίσεις και συστάσεις αναφορικά με την εφαρμογή διατάξεων του άρθρου 44 «Επιτροπή Ελέγχου» του ν. 4449/2017 «Υποχρεωτικός έλεγχος των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, δημόσια εποπτεία επί του ελεγκτικού έργου και λοιπές διατάξεις (ΦΕΚ αρ. φύλλου 7/24.1.2017), σύμφωνα με την Οδηγία 2014/56/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014».

στ. Συγκρούσεις συμφερόντων

1. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητές του, οφείλουν να απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας και να μην έχουν σχέση ανταγωνισμού με την Εταιρεία. Επίκειται να εισαχθεί προς λήψη απόφασης από την επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση τροποποίηση του καταστατικού της Εταιρείας, στο οποίο θα ενσωματωθούν διατάξεις περί της αποτροπής συγκρούσεως συμφερόντων και απαγόρευση ανταγωνισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018, όπως ισχύει.
2. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητές του, οφείλουν να αναφέρουν στο Διοικητικό Συμβούλιο οποιαδήποτε σύγκρουση ή σχέση ιδίων συμφερόντων με αυτά της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
3. Η εφαρμογή της πολιτικής αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη της Εταιρείας παρακολουθείται από την Επιτροπή Ελέγχου, η οποία επίσης εξετάζει συγκρούσεις συμφερόντων κατά τις συναλλαγές της Εταιρείας και υποβάλλει στο Δ.Σ. σχετικές αναφορές, αφού λάβει επαρκή πληροφόρηση σε θέματα συναλλαγών μεταξύ συνδεδεμένων μερών.
4. Για την έγκυρη εκπροσώπηση, διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και ανάληψη κάθε υποχρέωσης εκ μέρους της Εταιρείας απαιτούνται δύο υπογραφές κάτω από την εταιρική επωνυμία, εκτός αν ορίζεται άλλως με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Η Εταιρεία έχει αναλάβει, έναντι των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών Στελεχών της στα οποία με απόφασή του έχει ανατεθεί η διοίκηση της Εταιρείας και/ή η εκπλήρωση ορισμένων υποχρεώσεων και/ή η άσκηση μέρους των εξουσιών και των αρμοδιοτήτων του, την υποχρέωση να τους αποζημιώνει πλήρως κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Τα σύντομα βιογραφικά των ανωτέρω μελών του Δ.Σ. παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: <http://www.quest.gr/content/shareholders-synthesis> και κατωτέρω:

Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος

Ο κ. Φέσσας σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (πτυχίο Μηχανολόγου – Ηλεκτρολόγου) και στο Birmingham University (MSc in Thermodynamics). Εργάστηκε ως ελεύθερος επαγγελματίας και ως επιστημονικός συνεργάτης στο ΕΜΠ. Ίδρυσε την Info-Quest το 1981. Υπήρξε Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής Ελλάδος (ΣΕΠΕ), από την ίδρυσή του μέχρι το 1999, και κατόπιν Επίτιμος Πρόεδρος. Το 2000 εξελέγη στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών. Το 2014 εξελέγη πρόεδρος του ΣΕΒ.

Ευτυχία Κουτσουρέλη, Αντιπρόεδρος - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Η Έφη Κουτσουρέλη σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οικονομικά στο Deree College. Ανέπτυξε δική της επιχειρηματική δραστηριότητα στον τομέα του εμπορίου και συνεργάστηκε με την Info-Quest από το ξεκίνημά της με μετοχική σχέση μέχρι το 1984 που ιδρύθηκε η ΑΕ, οπότε διετέλεσε και ιδρυτικό μέλος της εταιρείας. Ασχολήθηκε με διάφορους διοικητικούς τομείς της εταιρείας συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και στο μετασχηματισμό της σε Όμιλο εταιρειών με δραστηριότητες στους τομείς της Πληροφορικής και της Ψηφιακής Τεχνολογίας, στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Επί σειρά ετών διηύθυνε τον τομέα Marketing Επικοινωνίας των δραστηριοτήτων του τομέα της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, ενώ σήμερα διατηρεί τη θέση της Υπεύθυνης Εταιρικών Υποθέσεων και Επικοινωνίας των εταιρειών του Ομίλου. Το 2013 ανέλαβε ως Πρόεδρος της Επιτροπής Δ.Σ. για την ανάπτυξη του θεσμού ΕΚΕ και της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις εταιρείες του Ομίλου. Από το 2015 είναι Αντιπρόεδρος Δ.Σ. της Quest Συμμετοχών και Μέλος Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου, ενώ την περίοδο 2007-2010 διετέλεσε μέλος στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ). Επίσης είναι μέλος Δ.Σ. σε διάφορους Οργανισμούς και Φιλανθρωπικά Ιδρύματα.

Παντελής Τζωρτζάκης, Αντιπρόεδρος - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Γεννήθηκε το 1962 στην Πόμπια του Ηρακλείου Κρήτης. Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο Πειραιά και Επιστήμη των Υπολογιστών στο Brooklyn College, στη Νέα Υόρκη. Υπήρξε ο ιδρυτής της Forthnet Α.Ε., ξεκινώντας από το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ι.Τ.Ε. (FORTH) το 1987, όπου ανέλαβε την ευθύνη της μετατροπής της από ερευνητική δραστηριότητα σε εταιρεία, προσελκύοντας επενδυτικά κεφάλαια από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της Forthnet από την ίδρυσή της (1995) μέχρι και το 2011. Από το 2008 έως το 2011 διετέλεσε επίσης Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος της συνδρομητικής, δορυφορικής πλατφόρμας NOVA. Από το 2007 έως το 2011 διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας). Από το 2006 έως το 2009, διετέλεσε Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου της NETIA S.A. (Supervisor Board), η μεγαλύτερη εναλλακτική εταιρεία τηλεπικοινωνιών της Πολωνίας. Το 2011, ανέλαβε καθήκοντα Συμβούλου του Πρωθυπουργού επί θεμάτων Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ενώ από τον Ιούνιο του 2011 μέχρι και το Μάιο του 2012 διετέλεσε Υφυπουργός, στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Από το Σεπτέμβριο του 2012 μέχρι τον Μάιο του 2013 ανέλαβε το συντονισμό για την Ανάπτυξη της Καινοτομίας στο Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο Απόστολος Γεωργαντζής κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας ACS Α.Ε.Ε. από το 2003, ενώ στα τέλη του 2015 ορίστηκε και Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας Quest Συμμετοχών Α.Ε.. Έχει σπουδάσει Μηχανολόγος Μηχανικός στο Imperial College of Science Technology and Medicine (Μεγ.Βρετανία) όπου και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές και από το οποίο κατέχει ΒΕηg και MSc. Έχει εργαστεί και διατελέσει ως στέλεχος, ελεύθερος επαγγελματίας και επιχειρηματίας σε διάφορες θέσεις στους τομείς των κατασκευών, επενδύσεων και της πληροφορικής. Ο Α. Γεωργαντζής γεννήθηκε στον Πειραιά το 1968, μιλάει Αγγλικά, Γαλλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Μάρκος Μπιτσάκος, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Μπιτσάκος γεννήθηκε το 1959. Σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, είναι απόφοιτος του ετήσιου MBA course της ΕΕΔΕ και του επίσης ετήσιου Magazine Management Certificate της FIPP. Διαθέτει εμπειρία από διάφορους επαγγελματικούς τομείς (υπηρεσίες, εμπορία, βιομηχανία, μέσα ενημέρωσης) και έχει υπηρετήσει στο παρελθόν τις Διευθύνσεις Οικονομικού, Διοικητικού ως C.E.O. και C.F.O.. Από το 2003 έως και τις αρχές του 2007 είχε τη θέση του Γενικού Οικονομικού και Διοικητικού Διευθυντή στον Όμιλο Quest Συμμετοχών και από το 2007 έως

Φεβρουάριο 2010 κατείχε τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου στις εταιρείες ΔΑΦΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ και ΝΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ.

Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Λαμπρούκος είναι Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο), κάτοχος MBA (Manchester Business School), PhD και Post Doc (London Business School). Είναι ιδρυτικό μέλος και Πρόεδρος ΔΣ της εταιρείας συμβούλων επιχειρήσεων BPM, μέλος ΔΣ και Πρόεδρος του audit committee της ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ, Venture Partner στο Odyssey Venture Partner Fund, ιδρυτικό μέλος σε start ups υψηλής τεχνολογίας και μέλος ΔΣ του IOBE. Διετέλεσε Εντεταλμένος Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM Holdings, Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM IT Services, Πρόεδρος ΔΣ των Αττικής Τηλεπικοινωνίες, INTRACOM Jordan, INTRACOM IT Services Denmark, Encode, καθώς και εκτελεστικό μέλος ΔΣ των INTRACOM Telecom, Hellas on Line, Intrakat, MOPEAS, κ.ά. Διετέλεσε Research Fellow στο London Business School, έκτακτος καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και έχει δημοσιεύσει επιστημονικές εργασίες σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

Απόστολος Παπαδόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ

Ο κ. Παπαδόπουλος γεννήθηκε το 1956 και κατέχει πτυχία Οικονομικών σπουδών (BSc, PhD) από το Πανεπιστήμιο του Bradford στη Μ. Βρετανία. Διαθέτει πολυετή εργασιακή εμπειρία, ως σύμβουλος δημοσίων και ιδιωτικών οργανισμών για πλήθος οικονομικών θεμάτων. Από το 1998 έως σήμερα είναι Partner και Επικεφαλής του Τμήματος GIA (Government & Infrastructure Advisory) της Grant Thornton στην Ελλάδα. Εξελέγη στο Δ.Σ. της Εταιρείας το 2010 ως ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος.

Απόστολος Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με μεταπτυχιακά στην Οικονομετρία και τα Οικονομικά Μαθηματικά. Έχει εργαστεί στην Mobil Oil Hellas, στην Τράπεζα Επενδύσεων, στην ABN-AMRO ως Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και ως Υποδιοικητής στην Εθνική Κτηματική Τράπεζα και στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος. Κατόπιν διετέλεσε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της LAMDA DEVELOPMENT, ενώ από τον Μάρτιο του 2009 ήταν υπεύθυνος της στρατηγικής και επιχειρηματικής ανάπτυξης του Ομίλου Λάτση στην Γενεύη. Από τον Δεκέμβριο του 2009 έως τον Ιούνιο του 2012 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Έχει διατελέσει Αντιπρόεδρος της ΕΧΑΕ, Πρόεδρος του Steering Committee του Interalpha Group of Banks, Πρόεδρος της Εθνοκάρτας, της Εθνικής Χρηματοπιστηριακής και της ΕΤΕΒΑ, Πρόεδρος του Southeastern European Board του ομίλου Europay Mastercard, ενώ έχει διατελέσει μέλος σε πολλά διοικητικά συμβούλια και επιτροπές.

Φαίδων Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ

Συνιδρυτής και Αντιπρόεδρος της ALPHA TRUST.
M.A. in Investment & Finance, Exeter University. Κατέχει την θέση του Αντιπρόεδρου στην Briq Properties ΑΕΕΑΠ.
Μέλος Δ.Σ. σε διάφορες επιχειρήσεις και κοινωφελή ιδρύματα.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία, μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2018, τις εξής λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις τους (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα):

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Θεόδωρος Φέσσας	1. ΣΕΒ	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ,ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	2. ΙΟΒΕ (ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ)	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. ICC ΕΛΛΑΣ	3.ΜΕΛΟΣ ΔΣ (έως 14.12.2018)
	4. ΕΣΕΔ (Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης)	4. ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (από 30.10.2018)
	5. INFO QUEST TECHNOLOGIES ΑΕΒΕ	5.ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. ACS ΑΕΕ	6. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. QUESTONLINE ΑΕ	7.ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. UNISYSTEMS ΑΕΕ	8.ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	9. ISQUARE ΑΕ	9. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	10. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ	10. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	11. ΑΜΑΛΙΑ ΑΕ	11. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	12. ΜΕΓΑΛΟ ΓΛΑΙ ΑΕ	12. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	13. ΑΛΠΕΝΕΡ ΑΕ	13. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (μέχρι 23.12.2018)
	14. ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	14. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	15. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	14. Πρόεδρος ΔΣ, Μη εκτελεστικό μέλος
	16. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	16. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	17. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	17. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	18. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Α.Ε.	18. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	19. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Α.Ε.	19. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	20. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΡΟPOWER Α.Ε.	20. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	21. ΡΕΤΡΟΧ SOLAR POWER Α.Ε.	21. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	22. ΒΕΤΑ SYNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ Α.Ε.	22. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	23. ΡΗΟΤΡΟPOWER ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Α.Ε.	23. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	24. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Α.Ε.	24. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	25. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε.	25. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 31.12.2018)
Ευτυχία Κουτσουρέλη	1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΚΤΗ ΑΕ	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2.ΕΛΛΗΝΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	2. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ., ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. ACS ΑΕΕ	4. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. UNISYSTEMS ΑΕ	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. QUEST ON LINE Α.Ε.	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	8. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	9.ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	9. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	10. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	11. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Α.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	12. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Α.Ε.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	13. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΡΟPOWER Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	14. ΡΕΤΡΟΧ SOLAR POWER Α.Ε.	14. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	15. ΒΕΤΑ SYNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ Α.Ε.	15. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	16. ΡΗΟΤΡΟPOWER ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Α.Ε.	16. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	17. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	18. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε.	18. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 31.12.2018)
Παντελής Τζωρτζάκης	1. INNOGROWTH Επενδυτική και Συμβουλευτική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	2. Ελληνο-Κινεζικό Επιμελητήριο Οικονομικής Συνεργασίας	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	3. ALLAZOPOLIS	3. ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΠΟΠΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Γεωργαντζής	1. INFO QUEST TECHNOLOGIES ΑΕΒΕ	1. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2. ACS ΑΕΕ	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	3. UNISYSTEMS ΑΕ	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. ISQUARE ΑΕ	4. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. iStorm Α.Ε.	5. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6.ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	6. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. Quest On Line Α.Ε.	7. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. ACS UK LTD	8. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ (Director)
	9.SUNMED LAND INVEST INC	9. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ (Director)
	10. U-You Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	11. Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	12. ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	13. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	14. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	14. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	15. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Α.Ε.	15. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	16. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Α.Ε.	16. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	17. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΗ Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	18. RETROX SOLAR POWER Α.Ε.	18. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	19. ΒΕΤΑ ΣΥΝΕΝΕΡΓΙΑ ΚΑΡΒΑΛΙ Α.Ε.	19. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	20. ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΗ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Α.Ε.	20. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	21. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Α.Ε.	21. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (από 19.11.2018)
	22. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε.	22. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 31.12.2018)
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	1. BPM Α.Ε.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	2. ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ Α.Ε.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. ANALOGIES Α.Ε.	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	4. LANDIS Α.Ε.	4. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	5.LION RENTAL Α.Ε.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	6. ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	6. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	7. ΕΛΛΗΝΟΚΕΝΥΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	7.ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	8. HELLENIC AMERICAN UNIVERSITY	8. TRUSTEE, BOARD OF TRUSTEES
Μάρκος Μπισσάκος	1. INFO QUEST TECHNOLOGIES ΑΕΒΕ	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2. ACS ΑΕΕ	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. UNISYSTEMS ΑΕΕ	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ISQUARE ΑΕ	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. ΑΛΠΕΝΕΡ ΑΕ	6. ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (έως 23.4.2018)
	7. ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	7. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	8. ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	8. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μάρκος Μπισσάκος	9. Unisystems B.V.	9. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ (Director)
	10. iStorm A.E.	10. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	11. U-You A.E.	11. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	12. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	12. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	13. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	13. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	14. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	14. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	15. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Α.Ε.	15. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 19.11.2018)
	16. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Α.Ε.	16. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 19.11.2018)
	17. ΝΥΟΝΟ ΚΑΝΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΡΟΑΥΕΡ Α.Ε.	17. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 19.11.2018)
	18. ΡΕΤΡΟΧ SΟLΑR ΡΟΑΥΕΡ Α.Ε.	18. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 19.11.2018)
	19. ΒΕΤΑ SΥΝΕΝΕΡΓΙΑ ΚΑΡΝΑΛΙ Α.Ε.	19. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 19.11.2018)
	20. ΡΗΟΤΤΟΡΡΟΑΥΕΡ ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Α.Ε.	20. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 19.11.2018)
	21. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Α.Ε.	21. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 19.11.2018)
	22. Unisystems Luxembourg s.a.r.l.	22. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ (Director) (από 8.6.2018)
23. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε.	23. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 31.12.2018)	
24. Αθλητικός Όμιλος Κηφισιάς (ΑΟΚ)	24. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ	
Απόστολος Παπαδόπουλος	1. ΕΡΓΑΝΗ FΙΝΑΝCΕ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΕΝΔΥSΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	1. ΔΙΑΧΕΙΡΙSΤΗΣ
	2. ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ	2. ΜΕΛΟΣ ΔS, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕSΤΙΚΟ
	3. ΕLEGANT ΑΥΑΤΟΝ RESORT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔS & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. GRANT THORNTON ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕS ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕS ΥΠΗΡΕSΙΕS Α.Ε.	4. ΜΕΛΟΣ ΔS
Απόστολος Ταμβακάκης	ΟΛΥΜΠΙC ΕΜΠΟΡΙΚΕS & ΤΟΥΡΙSΤΙΚΕS ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙS (ΑVΙS)	ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔS, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕSΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ., ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕSΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	ΕUROSEAS LTD	ΜΕΛΟΣ Δ.Σ., ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕSΤΙΚΟ
	ΡQH Εναία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε.	ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΡΥΘΜΙSΕΩΝ ΚΑΙ ΡΕΥSΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ
	ΕΟS CAPITAL PARTNERS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙSΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥSΕΩΝ	ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ-ΕΚΤΕΛΕSΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓ
	HELLENIC AMERICAN UNIVERSITY (USA)	ΜΕΛΟΣ ΔS
ΕΟS HELLENIC RENAISSANCE FUND GP, Sarl (ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ)	ΜΕΛΟΣ ΔS, ΕΚΤΕΛΕSΤΙΚΟ	
Φαίδων Ταμβακάκης	1. ΑΛΡΗΑ TRUST Α.Ε. ΔΙΑΧΕΙΡΙSΗΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥSΕΩΝ	1. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔS, – ΜΗ ΕΚΤΕΛΕSΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	2. ΑΛΡΗΑ TRUST – ΑΝΔΡΟΜΕΔΑ Α.Ε.Ε.Χ	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔS, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕSΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	3. ΦΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔS & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΚΛΑSΣΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ASCSA)	4. ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ & ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΜΠΛΕΓΚΕΝ
	5. ΓΕΝΝΑΔΕΙΟS ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ	5. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ - ΤΑΜΕΙΑS
	7. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	7. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕSΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	8. TAYLOR YOUNG INVESTMENT MANAGEMENT LIMITED	8. ΜΕΛΟΣ ΔS – ΜΗ ΕΚΤΕΛΕSΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	9. ID HOLDINGS S.A.	9. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

ζ. Στο πλαίσιο του Διοικητικού Συμβουλίου λειτουργεί **Επιτροπή Ελέγχου** από ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη, εκλεγμένα από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Κύρια αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου είναι η παροχή υποστήριξης στο Διοικητικό Συμβούλιο, για την εκπλήρωση της εποπτικής του ευθύνης έναντι των μετόχων, του επενδυτικού κοινού και των συναλλασσόμενων με την Εταιρεία για την παρακολούθηση:

- Της πληρότητας και της ορθότητας όλων των οικονομικών καταστάσεων που καταρτίζονται από την Εταιρεία και τον Όμιλο.
- Της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, που έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Της συμμόρφωσης της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό καθεστώς, καθώς και τον κώδικα δεοντολογίας.
- Της ελεγκτικής λειτουργίας και της αξιολόγησης του έργου του εσωτερικού ελέγχου και των εξωτερικών ελεγκτών με σκοπό τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας, της ποιότητας, των τυπικών προσόντων και της απόδοσης των ελεγκτών.

Η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου ρυθμίζεται αναλυτικά από Κανονισμό εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο όπως τροποποιήθηκε βάσει του αρ.44 του νόμου 4449/2017 και της με αρ.πρωτ. 1302/28.4.2017 επιστολής της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Με βάση την από 1.6.2016 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου έχει ως ακολούθως: Απόστολος Παπαδόπουλος – Πρόεδρος, Απόστολος Ταμβακάκης - Μέλος και Παντελής Τζωρτζάκης - Μέλος. Περαιτέρω, κατά την από 26.11.2018 Γενική Συνέλευση επαναξιολογήθηκαν τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και η σύνθεσή της, σύμφωνα με το ν. 4449/2017 και την υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 εγκύκλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και αποφασίστηκε να εξακολουθήσει να απαρτίζεται από τους κ.κ.: α) Απόστολο Παπαδόπουλο – Πρόεδρο – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, β) Απόστολο Ταμβακάκη - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος και γ) Παντελή Τζωρτζάκη - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, οι οποίοι διαθέτουν τις ιδιότητες που ορίζονται στις διατάξεις του ν. 4449/2017, της υπ' πρωτ. 1302/28.4.2017 εγκύκλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του ν. 3016/2002 όπως ισχύει.

Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2018 συνεδρίασε εννέα (9) φορές με την παρουσία όλων των μελών της. Στη συζήτηση θεμάτων αρμοδιότητας της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου εκκαλείτο ο Υπεύθυνος της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου συναντήθηκε τέσσερις (4) φορές με τους εξωτερικούς ελεγκτές της Εταιρείας "PricewaterhouseCoopers" (PwC), παρουσία και του επί κεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, και συζήτησαν τα ευρήματα των ελέγχων τους καθώς και τις προτάσεις τους. Οι εξωτερικοί ελεγκτές δεν ανέφεραν στην Επιτροπή περιπτώσεις παραβιάσεων ή παρατυπιών.

Περαιτέρω, κατά την διάρκεια του έτους 2018 η Επιτροπή Ελέγχου:

Ι) Αφού αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα λειτουργίας της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και τις υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης από το διεθνή οίκο συμβούλων, Grant Thornton, προς την Εταιρεία, αποφάσισε:

α. την ανανέωση της σύμβασης με την Grant Thornton μέχρι το τέλος της χρήσης, ήτοι μέχρι το Δεκέμβριο 2018.

β. την πρόσληψη τρίτου στελέχους προς υποστήριξη του Εσωτερικού Ελεγκτή και Επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου με προηγούμενη εμπειρία στον εσωτερικό έλεγχο, καθώς και με στόχο την απόκτηση εξειδίκευσης στον έλεγχο συστημάτων πληροφορικής.

II) Εξέτασε και διασφάλισε την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα τόσο των εξωτερικών ελεγκτών (PwC), όσο και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και ενθάρρυνε τη συνεργασία εσωτερικών και εξωτερικών ελεγκτών.

III) Ενέκρινε το πλάνο ελέγχων της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου για το 2018 με βάση εκτιμήσεις της Διοίκησης, καθώς βρισκόταν σε πλήρη εξέλιξη η διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων από το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου (η εν λόγω διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί στο πρώτο τρίμηνο του 2019).

IV) Εισηγήθηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο της διενέργεια ελέγχου των συστημάτων πληροφορικής (IT audit) για το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τον ορισμό στελέχους διαχείρισης κινδύνων (Risk Officer - RO) σε κάθε μία εταιρεία, οι οποίοι θα συνεργάζονται και θα αναφέρονται στον CRO του Ομίλου.

V) Εξέτασε την πληρότητα και ορθότητα κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων τόσο της Εταιρείας όσο και του Ομίλου. Ειδικότερα εξέτασε, μεταξύ άλλων:

- τις δυνητικές επιπτώσεις των επιχειρησιακών ή/και λειτουργικών κινδύνων σε κείρια σημεία του Ομίλου, λόγω των ραγδαίων τεχνολογικών και οικονομικών εξελίξεων

- τη συμμόρφωση της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου με τις διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου, καθώς και με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο

- την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.

Ειδικότερα, η Επιτροπή Ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ενήργησε κατά τη διάρκεια της χρήσης 2018, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

α. Εξωτερικό έλεγχο (περ. α΄ της παρ. 3 του άρ. 44 του ν. 4449/2017) και Διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης (περ. β΄ της παρ. 3 του άρ. 44 του ν. 4449/2017):

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, έλαβε υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία οι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές της υπέβαλαν και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Απριλίου 2014. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας, ενημερώθηκε για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη Διοίκηση, ενημερώθηκε επίσης από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή επί του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του, προέβη σε αξιολόγησή του και βεβαιώθηκε ότι το ετήσιο πρόγραμμα υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας. Επίσης, για την υλοποίηση των παραπάνω, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε συναντήσεις με τη Διοίκηση/αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης και με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου. Επίσης, έλαβε υπόψη της και εξέτασε τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδεχόταν να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους. Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου βρισκόταν σε έγκαιρη επικοινωνία με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές εν όψει της σύνταξης της έκθεσης ελέγχου, επισκόπησε τις οικονομικές εκθέσεις πριν την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η Εταιρεία και ενημέρωσε σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.

β. Διαδικασίες συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείριση κινδύνων και Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου

Η Επιτροπή ελέγχου παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλείδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε και επιθεώρησε την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της. Επίσης, αξιολόγησε τη στελέχωση και την οργανωτική δομή της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και προέβη στις ενέργειες που αναφέρονται πιο πάνω (υπό στοιχείο 1). Έκανε τακτικές συναντήσεις με τον επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου για τη συζήτηση θεμάτων της αρμοδιότητάς του, καθώς και προβλημάτων που, ενδεχομένως, προκύπτουν από τους εσωτερικούς ελέγχους. Επιπλέον έλαβε γνώση του έργου της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και των εκθέσεών της (τακτικών και έκτακτων. Παρακολούθησε επίσης την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου κυρίως μέσω του έργου της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και του έργου των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου αξιολόγησε τον επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, παρακολούθησε την εφαρμογή και εξετάζει την αποτελεσματικότητα του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας και την εφαρμογή της πολιτικής αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη της Εταιρείας.

Τα αποτελέσματα των ελέγχων σχετικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου και τα ευρήματα αυτών ετέθησαν υπ' όψιν τόσο των εκτελεστικών Διευθυντών όσο και του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Επιτροπή Ελέγχου συμφωνεί με την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου ότι δεν υπήρξαν άξια αναφοράς προβλήματα στις δραστηριότητες που ελέγχτηκαν και ότι οι υποδείξεις ή προτάσεις της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου έγιναν αποδεκτές στις περισσότερες των περιπτώσεων με την διαβεβαίωση ότι θα υπάρξουν ενέργειες περαιτέρω προσαρμογής.

VI) Η Επιτροπή Ελέγχου συμπλήρωσε και απέστειλε το ληφθέν ερωτηματολόγιο της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ), το οποίο έχει ως σκοπό, μεταξύ άλλων, τόσο της εξέταση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τους νέους κανόνες ελέγχου, τις επιδόσεις και την αποτελεσματικότητά τους, όσο και προς συνδρομή προς τις αρμόδιες εποπτικές Αρχές για την επίτευξη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών τους.

VII) Η Επιτροπή Ελέγχου ενέκρινε την τροποποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του νόμου 4449/2017 και του υπ' αρ. 1302/28.4.2017 εγγράφου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς προς τις εισηγμένες εταιρείες.

VIII) Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου έχει καταρτίσει και θα θέσει υπόψη των κ.κ. μετόχων στην επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2018.

6) Επιπρόσθετα, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει συσταθεί για τη διάρκεια της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου, η **Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης**, η οποία έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Η ανάδειξη των υποψηφίων για το Διοικητικό Συμβούλιο γίνεται αξιολογικά και με αντικειμενικά κριτήρια, μεταξύ επαγγελματικά καταξιωμένων ανθρώπων του επιχειρηματικού και ακαδημαϊκού χώρου, με σκοπό τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της επιχείρησης. Τα κριτήρια επιλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η εκπαίδευση, η επαγγελματική ικανότητα και εμπειρία, η εντιμότητα και η καταλληλότητα υπό το πρίσμα των αξιών της Εταιρείας. Επίσης, η Επιτροπή παρακολουθεί και γνωμοδοτεί ως προς την ορθή εφαρμογή των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε σχέση με την κείμενη νομοθεσία, τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης στον οποίο υπάγεται η Εταιρεία. Η Επιτροπή λειτουργεί βάσει ειδικού κανονισμού λειτουργίας της, ο οποίος εγκρίνεται και αναθεωρείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Με την από 1.6.2016 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων οι κ.κ. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Απόστολος Παπαδόπουλος και Φαίδων Ταμβακάκης.

7) Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει συσταθεί η Επιτροπή Αμοιβών, κύρια αποστολή της οποίας είναι η εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο της πολιτικής αμοιβών, παροχών και οικονομικών κινήτρων των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, σύμφωνα και με τις συνθήκες της αγοράς με στόχο την προσέλκυση, διατήρηση και ενεργοποίηση του κατάλληλου ανώτατου στελεχιακού δυναμικού. Με την από 1.6.2016 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής Απόστολος Ταμβακάκης, Φαίδων Ταμβακάκης και Παντελής Τζωρτζάκης.

8) Κατά τη από 23.6.2016 συνεδρίαση το Διοικητικό Συμβούλιο συνέστησε την Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, κύρια αποστολή της οποίας είναι η παροχή υποστήριξης προς τη Διοίκηση της Εταιρείας / του Ομίλου για

το σχεδιασμό της στρατηγικής της Εταιρείας, το συντονισμό, καθώς και την παρακολούθηση της υλοποίησης των δραστηριοτήτων των Εταιρειών του Ομίλου σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και όρισε μέλη αυτής την κ. Ευτυχία Κουτσουρέλη και τους κ.κ. Απόστολο Γεωργαντζή και Παντελή Τζωρτζάκη.

9) Σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, επιπλέον ως ανωτέρω Επιτροπών, έχουν συσταθεί και λειτουργούν και η Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου αποτελούμενη από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και του Διευθύνοντες Συμβούλους των θυγατρικών εταιρειών, η Εκτελεστική Επιτροπή τα μέλη της οποίας ορίζει ο Πρόεδρος ΔΣ και ο Διευθύνων Σύμβουλος και αποτελείται από εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, είναι δε όργανο ενημέρωσης και συντονισμού για σημαντικά θέματα του Ομίλου και η Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού αποτελούμενη από τον Πρόεδρο ΔΣ, την Αντιπρόεδρο ΔΣ, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, δύο (2) εκτελεστικά μέλη ΔΣ και τον Διευθυντή Στρατηγικού Σχεδιασμού.

9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση

Ο Όμιλος Quest, ξεκινώντας από τον χώρο της Πληροφορικής, αναπτύσσει σήμερα δραστηριότητα σε δυναμικά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας, με εξειδικευμένες εταιρείες που συγκαταλέγονται μεταξύ των κορυφαίων, κάθε μία στον τομέα της. Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στο εμπόριο προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών μέσω των εταιρειών Info Quest Technologies AEBE, Quest Online AE, iSquare AE, iStorm AE στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής μέσω της εταιρείας Uni Systems AE, στη διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω της Cardlink AE, στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και ταχυδρομείου μέσω της ACS AE και στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) μέσω της Quest Energy AE. Αναλυτικότερες πληροφορίες, παρουσιάζονται στη Σημείωση 2 της έκθεσης.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, στην Κύπρο, στο Βέλγιο, στο Λουξεμβούργο, στην Ιταλία και στη Ρουμανία με τοπική παρουσία, ενώ υπηρεσίες του Ομίλου αξιοποιούνται σε μεγάλο αριθμό χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι μετοχές της μητρικής εταιρείας διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με το επιχειρηματικό περιβάλλον, την οργάνωση και δομή του Ομίλου, τους στόχους και τις στρατηγικές, καθώς και για τις κύριες τάσεις και τους παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τη μελλοντική ανάπτυξή του, είναι διαθέσιμες στο Κεφάλαιο 4, στο Κεφάλαιο 7, καθώς και στη Σημείωση 2 της παρούσας έκθεσης.

Η εξέλιξη, με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της φιλοσοφίας και της στρατηγικής του Ομίλου Quest. Η Διοίκηση του Ομίλου χρησιμοποιεί ως πλαίσιο αναφοράς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε., καθώς και εθνικά και διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, την Εργασία, το Περιβάλλον και την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, ενώ συμμορφώνεται και με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας. Βάσει της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα» οι θυγατρικές εταιρείες αναλύουν ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους και τοποθετούνται στρατηγικά για τη διαχείρισή τους, μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες για τις οποίες ο Όμιλος θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση, προκειμένου να αξιολογεί την επίδοσή του και να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες.

Στο πλαίσιο αυτό, σε διαβούλευση με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου - Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Προμηθευτές, Συνεργάτες, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης - έχουν αναγνωρισθεί και ιεραρχηθεί οι ουσιαστικότερες επιδράσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του, ή/και τις επιχειρηματικές σχέσεις του, και οι οποίες επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις κοινωνίες, τις αγορές όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου, καθώς και το φυσικό περιβάλλον.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακολουθούνται οι κίνδυνοι και οι επιδράσεις των δραστηριοτήτων των εταιρειών του Ομίλου ως προς:

- Θέματα αγοράς:
 - Τα ζητήματα της εφοδιαστικής αλυσίδας
 - Την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας
 - Την εξυπηρέτηση, ικανοποίηση, υγεία και ασφάλεια πελατών
 - Την ανάπτυξη σε νέες αγορές
 - Την εξέλιξη και καινοτομία υπηρεσιών και προϊόντων
 - Την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας των συναλλασσόμενων, την οποία διαχειρίζεται ο Όμιλος μέσω της συμμόρφωσης με τον ευρωπαϊκό Κανονισμό για τα προσωπικά δεδομένα
 - Τον ψηφιακό μετασχηματισμό, την ασφάλεια υποδομών και την επιχειρησιακή συνέχεια.
- Εργασιακά θέματα:
 - Τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, σχετικά με την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, την εκπαίδευση, την ανάπτυξη και τη διατήρηση των ταλέντων, την απασχόληση και την διασφάλιση της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης θέματα τα οποία διαχειρίζεται ο Όμιλος με σχετικές πολιτικές και διαδικασίες.
 - Τον σεβασμό των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων στο εργασιακό περιβάλλον του Ομίλου, καθώς και στην εφοδιαστική αλυσίδα, μέσω σχετικών πολιτικών και διαδικασιών για τη διασφάλιση των ίσων ευκαιριών και της αποφυγής διακρίσεων, την ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας, και τη διασφάλιση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
- Κοινωνικά θέματα:
 - Με την πεποίθηση ότι οι επιχειρήσεις ευημερούν μέσα σε κοινωνίες που ευημερούν, ο Όμιλος εστιάζει στην αναγνώριση κοινωνικών προκλήσεων που ενέχουν κινδύνους για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και που σχετίζονται με το τρίπτυχο της στρατηγικής του για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη: «Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα». Στο πλαίσιο αυτό, για το 2018 ο Όμιλος συνέχισε την υποστήριξη του «iQbility – Εκκολαπτήριο Νεανικής Επιχειρηματικότητας», σε λοιπές δράσεις για την Εκπαίδευση, καθώς και σε συνεργασίες με ΜΚΟ και Κοινωνικούς Φορείς, για ευρύτερα κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα.
- Περιβαλλοντικά θέματα:
 - Τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων των εταιρειών του Ομίλου, ένα ουσιαστικό θέμα το οποίο διαχειρίζεται μέσω συγκεκριμένων προγραμμάτων με στόχο την αύξηση της ανακύκλωσης, τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών από μεταφορές (ACS), καθώς και μέσω της υπεύθυνης χρήσης προϊόντων και υλικών και διαχείρισης αποβλήτων.

Το περιεχόμενο της παρούσας μη χρηματοοικονομικής κατάστασης έχει συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τα Πρότυπα GRI, με στόχο την περιγραφή του τρόπου διαχείρισης των ουσιαστικότερων επιδράσεων του Ομίλου και των σχετικών κινδύνων που παρουσιάζονται παραπάνω, συμπεριλαμβάνοντας το πώς οι κίνδυνοι αυτοί μετράζονται μέσω πολιτικών δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των υφιστάμενων και δυνητικών δυσμενών επιπτώσεων. Επίσης, η παρακάτω ενότητα περιλαμβάνει και τα αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών, καθώς και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες επίδοσης (ΜΧΔΕ). Περισσότερες σχετικές πληροφορίες, θα είναι διαθέσιμες στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου για το 2018.

9.3.1. Θέματα αγοράς

9.3.1.1. Ζητήματα εφοδιαστικής αλυσίδας

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest αποτελούν μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων και υπηρεσιών που συνδέει τον κατασκευαστή με τον πελάτη. Ως συνέπεια αυτού, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η υποστήριξη αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, επηρεάζονται από την ικανότητα των προμηθευτών και των συνεργατών να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προδιαγραφές που θέτουν, όπως αυτές αναλύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου που είναι αναρτημένος σε όλους τους ιστοτόπους των εταιρειών. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν μεταξύ άλλων- σε θέματα εργασιακά και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εμπιστευτικότητας, αθέμιτου ανταγωνισμού, διακυβέρνησης, κ.ά.

Οι πρακτικές προμηθειών έχουν σημαντικές επιδράσεις στις εταιρείες του Ομίλου, όπως την Info Quest Technologies και τη Uni Systems, που διαθέτουν πολλούς προμηθευτές. Η iSquare έχει ως σχεδόν αποκλειστικό προμηθευτή την Apple, η Cardlink παρέχει σε σημαντικό βαθμό υπηρεσίες, ενώ η ACS προσφέρει αποκλειστικά υπηρεσίες, έχοντας κατά βάση προμηθευτές σε εξοπλισμό και τεχνικές υποδομές, που συμβάλλουν στην περαιτέρω βελτιστοποίηση, αυτοματοποίηση και εξοικονόμηση κόστους, για τη λειτουργία της εταιρείας.

Οι εταιρείες του Ομίλου, με δεδομένη την ηγετική θέση που κατέχουν στην αγορά και τη συνεχή στόχευση στην παροχή τελευταίας τεχνολογίας προϊόντων και υπηρεσιών, επιλέγουν καταξιωμένους προμηθευτές προϊόντων, με ισχυρή προσήλωση στις ορθές εργασιακές πρακτικές, τόσο των εταιρειών, όσο και των προμηθευτών τους. Ενδεικτικά αναφέροντας στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, HP, HPE, IBM, DellEmc, Cisco, Oracle. Οι προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών επιλέγονται επίσης και με το κριτήριο της καλής φήμης και της καταξίωσής τους στην αντίστοιχη αγορά.

Για την καλύτερη διασφάλιση των εταιρειών του Ομίλου, έχουν δημιουργηθεί Πολιτικές που προσδιορίζουν τη σχέση των εταιρειών με τους προμηθευτές και συνεργάτες τους, καθώς και Διαδικασίες για την επιλογή και την ετήσια αξιολόγηση προμηθευτών και συνεργατών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και την αντίστοιχη Πολιτική Ποιότητας του Ομίλου. Οι Διαδικασίες αυτές περιλαμβάνουν κριτήρια ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και φήμης και θέσης του προμηθευτή στην αντίστοιχη αγορά. Η Διαδικασία Αξιολόγησης περιλαμβάνει επίσης, τρόπους χειρισμού σε περιπτώσεις χαμηλής αξιολόγησης (βελτίωση απόδοσης ή διακοπή συνεργασίας). Σε εταιρείες με πολλούς προμηθευτές, όπως η Info Quest Technologies, μέσω εξειδικευμένης εφαρμογής, διενεργείται - σε ετήσια βάση - αξιολόγηση του 80% των προμηθευτών, με τη χρήση δεικτών αξιολόγησης και κριτηρίων, που αφορούν σε εμπορικά θέματα.

Από το 2017, ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στην αξιολόγηση των προμηθευτών, θέματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τις εργασιακές πρακτικές, σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. και του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών (<https://www.quest.gr/el/the-group/policies>). Ο Όμιλος προτίθεται το επόμενο διάστημα να αιτηθεί δήλωση συμμόρφωσης των βασικότερων προμηθευτών του, εάν αυτή δεν είναι εμφανής από δήλωση του προμηθευτή στον ιστότοπό του.

9.3.1.2. Καταπολέμηση της διαφθοράς και δωροδοκίας

Ο Όμιλος Quest διοικείται με βάση τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης οι οποίες αποσκοπούν στην τήρηση της διαφάνειας και την υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου, σε όλους τους τομείς, με στόχο τη βιωσιμότητα των εταιρειών του και τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και των ενδιαφερομένων μερών. Η μητρική εταιρεία συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες που προβλέπει ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ). Παράλληλα, τηρεί Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου, όπως επίσης και ειδικό Κανονισμό Εσωτερικού Ελέγχου. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτικές, που αποτελούν την επίσημη διατύπωση από το Δ.Σ. των κατευθυντήριων γραμμών, ισχύουν για όλες τις εταιρείες και τις θυγατρικές τους, διασφαλίζουν τη συμμόρφωση του Ομίλου με το θεσμικό πλαίσιο, την ενσωμάτωση κατάλληλων καλών πρακτικών στη λειτουργία του και εξειδικεύονται σε επίπεδο εφαρμογής με τις αντίστοιχες Διαδικασίες. Οι Πολιτικές αφορούν στους τομείς Διακυβέρνηση και Συμμόρφωση, Βιώσιμη Ανάπτυξη, Διαχείριση Κινδύνου, Λειτουργία και Ανθρώπινο Δυναμικό. Μεταξύ αυτών των Πολιτικών περιλαμβάνεται η Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας, η οποία δίνει τις κατευθύνσεις για την πρόληψη και τον χειρισμό των θεμάτων χρηματισμού, διαφθοράς, δωρεών και χορηγιών. Παράλληλα οι διατυπωμένες αρχές και αξίες του Ομίλου - η Ικανοποίηση του Πελάτη, το Ήθος/Ακεραιότητα, η Ομαδικότητα, η Γνώση/Συνεχής Βελτίωση/Καινοτομία, η Επιχειρηματικότητα και η Τεκμηρίωση και Αξιολόγηση - καθώς και ο Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Ομίλου, διέπονται από τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Οι βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης εφαρμόζονται στο σύνολο των Εταιρειών του Ομίλου. Με την υποστήριξη και παροχή των κατάλληλων εργαλείων από τις Διοικήσεις των Εταιρειών και με τη βιωματική εκπαίδευση στο πλαίσιο προγραμμάτων ανθρώπινου δυναμικού, προωθούνται σε όλο το προσωπικό και ενσωματώνονται στην καθημερινή εργασία και στην κουλτούρα των εργαζομένων.

Ο χρηματισμός και η διαφθορά είναι έννοιες ασύμβατες με τις αρχές του Ομίλου. Όλες οι παροχές δωρεών ή χορηγιών διέπονται από πλήρη διαφάνεια και τήρηση της νομιμότητας και της ηθικής. Προς τούτο τηρούνται πλήρη αρχεία τεκμηρίωσης και διαχείρισης. Ταυτόχρονα, η κάθε εταιρεία λειτουργεί με βάση συγκεκριμένη διαδικασία εγκρίσεων, διασφαλίζοντας έτσι τη διαφάνεια, την ενημέρωση και την ορθή διαχείριση.

Στον Όμιλο έχει δημιουργηθεί μηχανισμός με βάση τον οποίο οι εργαζόμενοι των εταιρειών οφείλουν να καταγγέλλουν οποιοδήποτε περιστατικό, το οποίο πιστεύουν ότι αντίκειται στην Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας και ενδεχομένως να αφορά σε περίπτωση διαφθοράς. Η καταγγελία μπορεί να γίνεται από τους εργαζομένους, είτε στον Διευθυντή τους είτε στη Διοίκηση της κάθε εταιρείας του Ομίλου είτε στη Νομική Διεύθυνση. Όλες οι καταγγελίες καταγράφονται σε σχετικό αρχείο και διερευνώνται, ώστε η Διοίκηση της κάθε Εταιρείας, να λάβει τα απαραίτητα μέτρα.

Ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας από τη διαφθορά και τον αθέμιτο ανταγωνισμό. Αυτός ο στόχος έχει επιτευχθεί για το 2018, δεδομένου του μηδενικού

αριθμού σχετικών υποθέσεων σε εκκρεμοδικία σε βάρος των εταιρειών του Ομίλου και δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις για παραβάσεις της ως άνω νομοθεσίας. Επίσης, δεν υπήρξε καμία καταγγελία ή άλλη σχετική ενέργεια για κανένα από τα ως άνω θέματα ή εν εξελίξει διερεύνηση σχετικής καταγγελίας.

9.3.1.3. Εξυπηρέτηση, ικανοποίηση, υγεία και ασφάλεια πελατών

Η εξυπηρέτηση και η ικανοποίηση των πελατών αποτελεί ένα από τα κύρια συστατικά που μπορούν να εγγυηθούν τη μακρόχρονη πορεία και επιτυχία του Ομίλου, αποτελώντας στοιχείο διαφοροποίησης, πυλώνα εξέλιξης και εφελκυστικό προϊόν.

Το προσδοκώμενο επίπεδο ικανοποίησης και εξυπηρέτησης των πελατών, επιτυγχάνεται μέσα από:

- Τη συνεχή επένδυση στην παροχή καινοτομικών λύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών.
- Τη συνεχή βελτίωση των υποδομών που οδηγεί στη επιχειρησιακή αριστεία.
- Τον αυστηρό ποιοτικό έλεγχο για την κάλυψη των προδιαγραφών προϊόντων και υπηρεσιών ως προς την υγεία και ασφάλεια των πελατών.
- Τα μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος.
- Την ολοκληρωμένη και υπεύθυνη ενημέρωση των πελατών, μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, δεσμεύσεων και διαδικασιών, βάσει του προτύπου ISO 9001 και της σχετικής Πολιτικής Ποιότητας που έχει αναπτύξει ο Όμιλος.

Ο Όμιλος διαθέτει πολλαπλά εργαλεία μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη, όπως σύστημα καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων, έρευνες ικανοποίησης πελατών, πρόσβαση σε έρευνες που διενεργούν οι προμηθευτές, κ.ά. Ενδεικτικά αναφέροντας, στην Info Quest Technologies παρακολουθούνται δείκτες όπως η ευκολία πρόσβασης στο call center, ο χρόνος εξυπηρέτησης πελατών στο Service, στην iSquare διενεργείται έρευνα ικανοποίησης πελατών, στην ACS παρακολουθούνται τα παράπονα των πελατών και διενεργείται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών. Επιπλέον, η μέτρηση γίνεται, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, διενεργείται - σε ετήσια βάση- εσωτερική επιθεώρηση, καθώς και επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα. Αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχει συνεχής βελτίωση και συστηματική επίτευξη των στόχων που θέτει η κάθε εταιρεία, αναφορικά με την εξυπηρέτηση της πελατειακής βάσης. Το σύνολο των δεικτών θα είναι διαθέσιμο στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου για το 2018.

9.3.1.4. Ανάπτυξη σε νέες αγορές

Πρωταρχικό στοιχείο για την ανάπτυξη του Ομίλου αποτελεί η δυναμική επιχειρηματική δραστηριοποίηση σε νέες καινοτόμες και πρωτοποριακές δραστηριότητες, με επενδύσεις και αξιοποίηση της τεχνολογίας. Ο Όμιλος διερευνά συνεχώς την ανάπτυξη σε νέες αγορές με γνώμονα την καινοτόμο δημιουργία αξίας. Οι κύριοι μοχλοί ανάπτυξης εκτιμάται ότι θα προέλθουν από τις Υπηρεσίες Πληροφορικής στο Εξωτερικό, τον τομέα του Mobility & Internet of Things (διασυνδεδεμένες συσκευές), τις υπηρεσίες Cloud, τις Ηλεκτρονικές Συναλλαγές και τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Η επίδοση των εταιρειών του Ομίλου αξιολογείται, μέσω της εξέλιξης των αποτελεσμάτων, της θέσης κάθε εταιρείας στον κλάδο της, του ποσοστού των πωλήσεων από νέες δραστηριότητες, καθώς και της βελτίωσης των πωλήσεων σε εξαγωγές. Η αύξηση των εξαγωγών και η μείωση του κινδύνου από το δημόσιο τομέα, είναι οι κύριοι δείκτες αξιολόγησης της επίδοσης των εταιρειών.

Οι εταιρείες ανέπτυξαν το 2017 και επικαιροποιούν ετησίως ένα Στρατηγικό - Επιχειρησιακό Πλάνο (ΣΕΠ) 5ετούς ανάπτυξης, διαμορφώνοντας με τον τρόπο αυτό το πλαίσιο της εξελικτικής τους πορείας, θέτοντας τους στόχους για το διάστημα αυτό και καταρτίζοντας τα αντίστοιχα πλάνα ενεργειών με τις κατάλληλες δράσεις για την επίτευξη αυτών.

9.3.1.5. Εξέλιξη και καινοτομία υπηρεσιών και προϊόντων

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest κατέχουν κυρίαρχη θέση στις αγορές όπου δραστηριοποιούνται. Η καινοτομία και η τεχνολογική υπεροχή αποτελούν το κύριο συστατικό του επιχειρηματικού μοντέλου για την ανάπτυξη, τη φήμη και την ικανότητα του Ομίλου Quest να επιτύχει τους στόχους του και σχετίζονται τόσο με συνεχείς εξελίξεις στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι εταιρείες του Ομίλου, όσο και με το επιχειρησιακό λειτουργικό μοντέλο που εφαρμόζει και τις στρατηγικές επιλογές της Διοίκησης. Επιπλέον, με συνεχή επένδυση σε τεχνολογία και τεχνικές πιστοποιήσεις, εξασφαλίζεται η καλύτερη εξυπηρέτηση κάθε πελάτη στην πορεία προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη διατήρηση της κυρίαρχης αυτής θέσης.

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest κυριαρχούν τις αγορές όπου δραστηριοποιούνται, διατηρώντας σημαντικό μερίδιο αγοράς, σύμφωνα με στοιχεία που συλλέγονται από ελληνικούς και διεθνείς οίκους αναλύσεων, κλαδικές μελέτες, απευθείας με τους προμηθευτές που συναλλάσσεται κάθε εταιρεία, αλλά και από την αγορά ευρύτερα.

Στον Όμιλο, εφαρμόζεται επίσης η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και ένας από τους αντικειμενικούς σκοπούς της, αφορά στην αύξηση της ικανότητας του οργανισμού για καινοτομία και ευελιξία, με τις αναγκαίες προσαρμογές, προάγοντας την κουλτούρα της συνεχούς βελτίωσης. Η εφαρμογή Διοίκησης Ολικής Ποιότητας παρέχει τη φιλοσοφία και το όχημα για τη διευκόλυνση του μετασχηματισμού των νέων ιδεών σε αναβαθμισμένα προϊόντα, υπηρεσίες, οργάνωση και φήμη των εταιρειών και χρησιμοποιείται ως πηγή για τη δημιουργία προγραμμάτων καινοτομίας. Για το 2019 ο Όμιλος έχει προγραμματίσει πρωτοβουλίες με στόχο την ενίσχυση της κουλτούρας και παραγωγής καινοτομίας εντός των εταιριών.

9.3.1.6. Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, η οποία ακολουθεί το πρότυπο ISO 27001 2013: Information security management και εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια. Για την ασφαλέστερη εφαρμογή της Πολιτικής, το σύνολο των εταιριών του Ομίλου αξιοποιεί την υποδομή Data Center της Uni Systems, που πληροί τις αυστηρότερες διεθνείς προδιαγραφές. Οι εταιρείες -κατά το 2018- έλαβαν τα κατάλληλα μέτρα για την πλήρη συμμόρφωσή τους με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) που τέθηκε σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου 2018.

Οι εταιρείες του Ομίλου παρακολουθούν και καταγράφουν τα συμβάντα παραβίασης των προσωπικών δεδομένων πελατών, μετόχων και συνεργατών. Τα τελευταία 5 τελευταία χρόνια δεν υπάρχουν τεκμηριωμένες καταγγελίες παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

Η εταιρεία ACS, λόγω του τομέα δραστηριοποίησής της, καταγράφει καταγγελίες συμβάντων, όπου διαπιστώθηκε ανοιγμένος φάκελος ή δέμα, με ενδεχόμενη παραβίαση προσωπικών δεδομένων πελατών. Ο αριθμός καταγγελιών είναι πολύ μικρός σε σχέση με τον διακινούμενο όγκο φακέλων – δεμάτων:

Έτος	Αριθμός καταγγελιών	Σύνολο αποστολών έτους
2014	3	38,9 εκατομμύρια
2015	4	40,8 εκατομμύρια
2016	5	46,8 εκατομμύρια
2017	1	54,2 εκατομμύρια
2018	0	54,9 εκατομμύρια

9.3.1.7. Ψηφιακός μετασχηματισμός, ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια

Στον Όμιλο, έχει δημιουργηθεί μία διεταιρική ομάδα, που εξετάζει και προτεραιοποιεί θέματα που άπτονται συνολικά του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου. Παράλληλα σε κάθε εταιρεία υλοποιούνται επί μέρους έργα για την αυτοματοποίηση καναλιών και διαδικασιών, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, τη μείωση του κόστους λειτουργίας και την ταχύτερη ανταπόκριση στις απαιτήσεις της αγοράς.

Ταυτόχρονα, οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία, τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα των ICT συστημάτων και πληροφοριών. Εντός τριετούς σχεδίου εξελίσσεται η σταδιακή ενοποίηση των υποδομών και ορισμένων κεντρικών εφαρμογών των εταιριών, ώστε να επιτευχθούν βέλτιστα αποτελέσματα.

Στις εταιρείες του Ομίλου, διενεργείται ετήσια αποτίμηση επικινδυνότητας (Risk Assessment) στο θέμα της ασφάλειας υποδομών και της επιχειρησιακής συνέχειας. Επιπρόσθετα, οι εταιρείες είτε έχουν εκπονήσει Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan), το οποίο αναθεωρείται κάθε χρόνο είτε βρίσκονται σε διαδικασία αξιολόγησης για την εκπόνησή του.

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού των εταιριών του Ομίλου υλοποιούνται σε κάθε εταιρεία, σημαντικά έργα ψηφιοποίησης λειτουργιών/διαδικασιών και εξυπηρέτησης του πελάτη. Συμπληρωματικά, κατά το 2018,

ξεκίνησε η μελέτη για την υλοποίηση έργου ηλεκτρονικής διαχείρισης εγκρίσεων, εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών για το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου.

Αναφορικά με την Ασφάλεια Υποδομών, η συνολική διαθεσιμότητα των συστημάτων ανέρχεται στο ποσοστό 99,995%. Καμία εταιρεία δεν υπέστη μη προγραμματισμένο downtime υπηρεσιών τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Περιστατικά μη ή περιορισμένης διαθεσιμότητας λόγω εξωτερικής επίθεσης (denial of service) δεν ανιχνεύθηκαν σε καμία εταιρεία για το 2018. Αντίστοιχα, για το 2018, δεν υπήρχαν περιστατικά που να επηρέασαν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων των εταιρειών.

9.3.2. Εργασιακά θέματα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό έχει αναγνωρισθεί ως κύριο κεφάλαιο δημιουργίας αξίας για τον Όμιλο. Ο Όμιλος και κατ' επέκταση και οι εταιρείες του συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία που αφορά σε εργασιακά θέματα. Παράλληλα, έχει θεσπίσει πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης και Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών & Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη διαδικασία των αξιολογήσεων, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων μέσα από προκαθορισμένα κριτήρια.

Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και την επικοινωνία εργαζομένων και Διοίκησης. Ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζεται ο Όμιλος τα παραπάνω θέματα και οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζονται στις επόμενες υπο-ενότητες.

9.3.2.1. Ανθρώπινα δικαιώματα

Η Quest Συμμετοχών ασπάζεται τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία και συγκεκριμένα σε θέματα που αφορούν: Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Καταναγκαστική Εργασία, Παιδική Εργασία, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

- **Ίσες ευκαιρίες και αποφυγή διακρίσεων**

Ο Όμιλος, βάσει των Πολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους, εργαζομένους και υποψηφίους εργαζομένους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση σε οποιοδήποτε θέμα, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων διαφορετικότητας, ή μη ίσης μεταχείρισης στην απασχόληση και στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της ηλικίας, του φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας κ.ά. αφού ακολουθείται η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων. Ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής.

Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων του Ομίλου κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2018)		
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ανδρες	1.244	71%
Γυναίκες	500	29%
Σύνολο	1.744	100%

Σημειώνεται ότι το αναφερόμενο σύνολο αφορά σε απασχολούμενους με σχέση εξαρτημένης εργασίας και έμμισθης εντολής με τις εταιρείες, καθώς και 145 εποπτευόμενους εργαζόμενους που δραστηριοποιούνται στο εξωτερικό για λογαριασμό της εταιρείας UniSystems.

Το σύνολο του προσωπικού αυξήθηκε άνω του 10% σε σύγκριση με το 2017 (Σύνολο 1.577), με το ποσοστό ανδρών γυναικών να παραμένει αμετάβλητο. Η σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου αναφέρεται αναλυτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Σημειώνεται ότι από το σύνολο του προσωπικού, 91 άτομα (5,2%) απασχολούνται με σύμβαση ορισμένου χρόνου.

- **Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι**

Σύμφωνα με τις αρχές, τις αξίες, τις πολιτικές και τον κανονισμό λειτουργίας του Ομίλου, δεν παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο το συνδικαλιζέσθαι.

- **Καταναγκαστική εργασία**

Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων. Επιπλέον, στην ACS ισχύει και Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (αφορά περίπου στο 27% του συνόλου των εργαζομένων του Ομίλου). Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων του Ομίλου κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

- **Παιδική εργασία**

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στον Όμιλο, καθώς και στο ευρύτερο περιβάλλον των συνεργατών – προμηθευτών του. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα του Ομίλου καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

- **Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής**

Ο Όμιλος προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και οργανώνει διάφορες δράσεις για τον σκοπό αυτό, όπως γιορτές για την οικογένεια των εργαζομένων, γνωριμία των παιδιών με το εργασιακό περιβάλλον («Με τα παιδιά στη δουλειά»), μαθήματα γυμναστικής κ.ά.

Δεν έχουν καταγραφεί στα αρχεία του Ομίλου και δεν έχουν γίνει αντιληπτά περιστατικά επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα που απορρέουν από τις δραστηριότητες ή τις αποφάσεις του Ομίλου ή των κυριότερων προμηθευτών του.

9.3.2.2. Υγεία, ασφάλεια και ευεξία

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και στην Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Η πλήρης συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, οι ασκήσεις ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός, πρώτες βοήθειες) και η ενημέρωση του προσωπικού, είναι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των συγκεκριμένων Πολιτικών.

Ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων. Ενδεικτικά, λειτουργεί γυμναστήριο σε κτήριο του Ομίλου, γίνονται μαθήματα Pilates και cross fit σε δύο κτήρια, συντονίζονται κεντρικά οι δρομείς που συμμετέχουν στον Κλασσικό Μαραθώνιο της Αθήνας και ενισχύεται η συμμετοχή στη δράση «Με το Ποδήλατο στη δουλειά». Παράλληλα υλοποιούνται δράσεις που ενισχύουν τον εθελοντισμό και τη συνεργασία, όπως το εθελοντικό χριστουγεννιάτικο bazaar, τα έσοδα του οποίου διατίθενται στο Ίδρυμα Μητέρα, η συλλογή αγαθών για ιδρύματα και συνανθρώπους που έχουν ανάγκη, κ.ά.

Αναφορικά με τα καταγεγραμμένα εργατικά ατυχήματα, σημειώνεται ότι λόγω της φύσης των εταιρειών του Ομίλου, για το έτος 2018 καταγράφηκαν 2 ατυχήματα στην εταιρεία ACS. Κανένα ατύχημα δεν ήταν σοβαρό και δεν οδήγησε σε αναρρωτική άδεια.

9.3.2.3. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης, για να διασφαλίσει τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσονται και εκπαιδεύονται οι εργαζόμενοι σε όλες τις εταιρείες του. Η εφαρμογή των διαδικασιών που απορρέουν από την Πολιτική αυτή εντάσσονται στο Σύστημα Διαδικασιών και Πολιτικών των εταιρειών του Ομίλου. Το πλάνο Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού υλοποιείται σε όλο το εύρος του Ομίλου, καλύπτοντας τομείς όπως η Ανάπτυξη Διοικητικών Δεξιοτήτων, η δημιουργία Ομιλικής Κουλτούρας και η εκπαίδευση σε εξειδικευμένες Τεχνικές

και Επαγγελματικές περιοχές. Επιμέρους στόχοι του τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του Οργανισμού αποτελούν:

- η ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων του Ομίλου με τις αξίες, τις συμπεριφορές και τις ικανότητες, που απαιτούνται για την επιτυχή ανταπόκριση των τελευταίων, στους στρατηγικούς στόχους του Οργανισμού, και
- η αξιοποίηση συστημάτων και διαδικασιών Ανθρωπίνου Δυναμικού για τη διαρκή ενίσχυση μίας κουλτούρας υψηλής απόδοσης, με έμφαση στην αξιοκρατία και τη συνεργασία.

Όπως προαναφέρθηκε, ο Όμιλος διαθέτει εξειδικευμένο τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Προσωπικού (Training & Development department), που με δομημένο και οργανωμένο τρόπο, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα για όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων του Ομίλου περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων
- Τεχνικές και Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.
- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους στον Όμιλο. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/και περαιτέρω ενίσχυση ιδιοτήτων ηγεσίας, στρατηγικής σκέψης και οργανωτικής ευαισθησίας.

Εκπαίδευση εργαζομένων Ομίλου Quest			
		2017	2018
Quest Holdings	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	102	160
	M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	12,75	32,00
Info Quest Technologies	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	3.034	2.909
	M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	11,15	10,10
Uni Systems	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	6.870	4.582
	M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	12,36	7,47
iSquare	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	782	812
	M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	21,14	18,45
ACS	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	3.311	1.312
	M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	7,26	2,76
QuestonLine	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	68	236
	M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	22,67	59,00
iStorm	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	264	442
	M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	4,89	7,02
Quest Energy	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	40	8
	M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	20,0	2,67
Cardlink	Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	1.182	3.250
	M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	15,55	33,51

Το 2018 ολοκληρώθηκε ο κύκλος του προγράμματος Quest Mini MBA,, στο οποίο συμμετείχαν 36 εργαζόμενοι, αντί των 25-26 που συμμετείχαν τα προηγούμενα έτη (ωστόσο το 2017 πραγματοποιήθηκε ο μεγαλύτερος όγκος του προγράμματος οπότε και οι ώρες εκπαίδευσης ήταν αυξημένες). Το πρόγραμμα που υλοποιείται κάθε 2 έτη, έχει σχεδιαστεί από έγκυρο εκπαιδευτικό φορέα αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου, με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας του ανθρώπινου δυναμικού με γνώσεις που είναι απαραίτητες στο νέο επιχειρηματικό περιβάλλον και την

ανάπτυξη ευρύτερης στρατηγικής οπτικής. Με δεδομένη την αποδοχή και αξία του προγράμματος, για το 2019 στόχος είναι να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα 35 – 37 εργαζόμενοι.

Το 2018 πραγματοποιήθηκε και ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους Managers & Προϊσταμένους (C-level Series) του Ομίλου, με αντικείμενο τα νέα δεδομένα στα επιχειρηματικά μοντέλα και το agility. Πιο συγκεκριμένα, το πρόγραμμα ανέλυσε σύγχρονες επιχειρησιακές αντιλήψεις και προετοίμασε τους συμμετέχοντες στη βέλτιστη διαχείριση μελλοντικών προκλήσεων με σημαντικό σύμμαχο το agility και την αμφιδεξιάτητα (ambidexterity). Στο πρόγραμμα -διάρκειας 40 ωρών- συμμετείχαν 36 Στελέχη από όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

Παράλληλα, το 2018 ξεκίνησε η υλοποίηση του Προγράμματος Talent Management για τον Όμιλο Quest, το οποίο σχεδιάστηκε το 2017, με κύριους άξονες το Talent Development και Talent Attraction. Κατά τη διάρκεια του έτους, εντοπίστηκαν, μέσα από συγκεκριμένη διαδικασία, 97 άτομα που χαρακτηρίζονται ως High Performers και High Potentials και αποτελούν το talent pool του Ομίλου Quest. Παράλληλα, σχεδιάστηκε η στρατηγική διακράτησης των ταλέντων στον Όμιλο. Το πρόγραμμα θα εξελιχθεί κατά το 2019 και θα επαναλαμβάνεται κάθε 2 έτη περίπου.

9.3.2.4. Επικοινωνία εργαζομένων και Διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των εργαζομένων, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως, η υγεία, ασφάλεια και ευεξία, οι οργανωτικές και επιχειρηματικές αλλαγές. Η διαχείριση του θέματος γίνεται μέσω των παρακάτω μηχανισμών, πρακτικών και δράσεων:

- Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας και ενημέρωσης (Intranet).
- Web Εφαρμογή «HereWeAre», που εστιάζει στις δράσεις ανάπτυξης του προσωπικού.
- Ετήσια Αξιολόγηση προσωπικού για το σύνολο των εργαζομένων, αξιολόγηση των προϊσταμένων από τους εργαζόμενους, καθώς και αξιολόγηση 360 μοιρών για τους Διευθυντές.
- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Συστήματος Οργάνωσης και Εξυπηρέτησης Ανθρώπινου Δυναμικού «Orion».
- Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων (κάθε δύο έτη).
- Πρόγραμμα «Living our Values», για τη βιωματική ανάδειξη και κατανόηση των αρχών και αξιών του Ομίλου και τη δημιουργία ενιαίας κουλτούρας.
- Συστηματικές θεσμοθετημένες συναντήσεις της Διοίκησης με το προσωπικό. Ειδικότερα:
 - Ετήσια παρουσίαση Ομίλου σε όλους τους Ανώτερους Διευθυντές (Directors) του ομίλου για την Επιχειρησιακή Πορεία, τις δραστηριότητες, τη Στρατηγική και τις προοπτικές των εταιρειών του ομίλου..
 - Ετήσια Ημερίδα Επικοινωνίας του Ομίλου με όλους τους Διευθυντές (Directors, Managers & Προϊσταμένους) του ομίλου και ενημέρωση σχετικά με την πορεία και τα σημαντικά θέματα Ανάπτυξης του Ομίλου.
 - Ετήσια παρουσίαση ανά εταιρεία στα στελέχη και το προσωπικό της για την πορεία και τις προοπτικές εκάστης εταιρείας.
 - Μηνιαίες, τριμηνιαίες και τετραμηνίες παρουσιάσεις ανά εταιρεία με τα στελέχη κάθε εταιρείας σχετικές με την πορεία και τα σημαντικά θέματα κάθε εταιρείας.

Για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, πραγματοποιείται κάθε δύο χρόνια Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού. Η τελευταία έρευνα διεξήχθη στο διάστημα Δεκέμβριος 2016 – Ιανουάριος 2017, με συμμετοχή του 71% του συνόλου των εργαζομένων. Αξίζει να σημειωθεί το υψηλό ποσοστό ικανοποίησης και εμπιστοσύνης που καταγράφηκε (Εργασιακή Ασφάλεια: 88,55% Ικανοποίηση, Εργασία: 86,90% Ικανοποίηση) , ιδιαίτερα στη δύσκολη περίοδο που διανύουμε.

Η επόμενη έρευνα θα πραγματοποιηθεί το πρώτο εξάμηνο του 2019.

9.3.3. Κοινωνικά θέματα

Έχοντας ενσωματώσει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στη στρατηγική του, ο Όμιλος Quest έχει δημιουργήσει υπεύθυνες ομάδες στις εταιρείες του για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των θεμάτων και εκδίδει ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Παράλληλα, ο Όμιλος και οι εταιρείες του ενστερνίζονται και συμπορεύονται με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε., καθώς και με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και συμμετέχουν ενεργά σε θεσμοθετημένους φορείς και οργανισμούς για την προώθηση και καλλιέργεια του μοντέλου Βιώσιμης Ανάπτυξης στην Ελλάδα. Ο Όμιλος Quest, ανταποκρινόμενος στον ρόλο του εντός της αγοράς όπου αναπτύσσει τη δραστηριότητά του, συμμετέχει υπεύθυνα σε δράσεις αντιμετώπισης

κοινωνικών θεμάτων. Ιδιαίτερη σημασία για τον Όμιλο έχουν οι δράσεις που ενισχύουν τη νεοφυή επιχειρηματικότητα, καθώς και δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα της εκπαίδευσης.

9.3.3.1. Εκκολαπτήριο Νεανικής Επιχειρηματικότητας

Με στόχο την ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας, τη διοχέτευση της Ελληνικής Προστιθέμενης Αξίας στις διεθνείς αγορές και την προώθηση της ελληνικής καινοτομίας, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει από το 2013 το εκκολαπτήριο νέων επιχειρηματικών δράσεων, IQbility. Έργο του IQbility είναι η υποστήριξη της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στα πρώτα της βήματα, διαθέτοντας σε επιλεγμένες επιχειρηματικές ομάδες πόρους, μέσα και τεχνογνωσία που διευκολύνουν την επιτυχία τους στις διεθνείς αγορές.

Στα 5 χρόνια λειτουργίας του, στο IQbility έχουν υποστηριχθεί 12 ομάδες. Σε 10 ομάδες, που έχουν πλέον διεθνή εμπειρία έγιναν επενδύσεις που οδήγησαν σε επιπλέον άντληση κεφαλαίων άνω των 10 εκατ. ευρώ. Στελέχη και εξωτερικοί συνεργάτες διαθέτουν, ανά έτος, άνω των 2.200 ωρών για mentoring, ενώ δημιουργήθηκαν άνω των 100 εξειδικευμένων θέσεων εργασίας στην ευρύτερη ελληνική αγορά.

9.3.3.2. Δράσεις για την Εκπαίδευση

Ο Όμιλος υλοποιεί ένα σύνολο από συνεχιζόμενες δράσεις για τη διασύνδεση Τεχνολογίας και Εκπαίδευσης. Ενδεικτικά αναφέροντας, υλοποιείται το πρόγραμμα “iPad 1–1” για την εισαγωγή του iPad στις σχολικές τάξεις, η δράση «Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest», ένα μοναδικό για τα ελληνικά δεδομένα, πρόγραμμα φιλοξενίας μαθητών στις εγκαταστάσεις παραγωγής του υπολογιστή Quest, ενώ παράλληλα παρέχονται ευκαιρίες σε φοιτητές για πρακτική άσκηση και πρόσβαση σε υποτροφίες. Το πρόγραμμα “Pad 1 : 1” υλοποιείται συστηματικά τα τελευταία 6 χρόνια και σήμερα 16 σχολεία στην Ελλάδα, 4 σχολεία της Κύπρου και συνολικά περισσότεροι από 4.500 μαθητές από την Β΄ Δημοτικού έως την Α΄ Λυκείου έχουν πρόσβαση σε πολυμεσικό και διαδραστικό εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

Στη δράση «Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest» συμμετείχαν το 2018 περισσότεροι από 400 μαθητές από 19 σχολεία, ενώ κατά τη διάρκεια του έτους υποστηρίχθηκε η συμμετοχή της Ελληνικής Ομάδας Κυβερνοασφάλειας (νέοι κάτω των 25), καθώς και η συμμετοχή της εθνικής ομάδας Πληροφορικής νέων σε πανευρωπαϊκές διοργανώσεις.

9.3.3.3. Συνεργασία με ΜΚΟ και Κοινωνικούς Φορείς

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας στο έργο τους. Αξίζει αναφορά στη συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», με δωρεά εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με δωρεά πακέτων τροφίμων για την κάλυψη αναγκών 200 οικογενειών (900 kg τρόφιμα), ρουχισμού και παιχνιδιών, καθώς και στην ανταπόκριση του Ομίλου, με προϊόντα, υπηρεσίες και χρηματικό ποσό, στις έκτακτες ανάγκες που προέκυψαν από την πυρκαγιά στο Μάτι Αττικής. Ο Όμιλος, προχωρά επίσης, όποτε οι συνθήκες το απαιτούν, σε έκτακτη υποστήριξη δράσεων, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του στο χώρο της τεχνολογίας και των ταχυμεταφορών.

9.3.4. Περιβαλλοντικά θέματα

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί με συναίσθηση της περιβαλλοντικής του ευθύνης και προσαρμόζει συστηματικά την επιχειρηματική πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης πόρων. Παράλληλα, διασφαλίζει ότι η εμπορική λειτουργία των εταιρειών επιβαρύνει το φυσικό περιβάλλον στο μικρότερο δυνατό βαθμό και ότι είναι σύμφωνη με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Περιβάλλοντος, που δίνει ακριβείς κατευθύνσεις στις εταιρείες για τους παραπάνω αναφερόμενους τομείς/δράσεις.

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά και λαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, τη συστηματική ανακύκλωση υλικών και τη μείωση των ρύπων από τις μεταφορές για την ACS.

Οι περιβαλλοντικές αρχές που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος και οι εταιρείες του, βασισμένες στο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή, αντικατοπτρίζουν τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει για την προστασία του περιβάλλοντος σε σχέση με τη λειτουργία των Εταιρειών του. Συμπληρωματικά σε αυτό, οι εταιρείες του Ομίλου στοχεύουν σε βιώσιμη παραγωγή και κατανάλωση των προϊόντων τους επιλέγοντας διεθνώς καταξιωμένους προμηθευτές, προβαίνοντας σε δειγματοληπτικούς ποιοτικούς ελέγχους και ακολουθώντας αυστηρά τη σχετική νομοθεσία έτσι ώστε να μην απειλείται η δημόσια υγεία και ευημερία, να διασφαλίζονται οι φυσικοί πόροι και να μειώνονται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

Σημειώνεται ότι πλέον της ACS, οι εταιρείες Info Quest Technologies & UniSystems, είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζουν.

9.3.4.1. Ανακύκλωση

Ο Όμιλος Quest επί σειρά ετών έχει συμβληθεί με τα αδειοδοτημένα συστήματα ανακύκλωσης συσκευών και συσκευασιών, που λειτουργούν στην Ελλάδα. Στην εσωτερική του λειτουργία ο Όμιλος εφαρμόζει προγράμματα συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού, μπαταριών και λαμπτήρων, φροντίζοντας να ενημερώνει και να ενθαρρύνει το ανθρώπινο δυναμικό του για ενεργό συμμετοχή. Η διαδικασία της ανακύκλωσης περιλαμβάνει τη συλλογή και διάθεση των συσκευών σε αδειοδοτημένες εταιρείες ανακύκλωσης, για την επανένταξή τους κατόπιν στην παραγωγή. Οι συσκευασίες των προϊόντων επίσης συλλέγονται και ανακυκλώνονται, μειώνοντας σημαντικά την επιβάρυνση στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, έχει αναπτυχθεί η Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, σύμφωνα με την οποία, συλλέγονται τα προς ανακύκλωση υλικά ανά εταιρεία και μεταφέρονται σε κεντρικά σημεία συλλογής, απ' όπου τα παραλαμβάνουν πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

Ανακυκλώσιμα υλικά του Ομίλου Quest που συγκεντρώθηκαν		
	2017	2018
Χαρτί	57.640 kg	48.852 kg
Συσκευές	26.440 kg	6.513 kg
Μπαταρίες	108 kg	137 kg
Λαμπτήρες	0 τμχ	580 τμχ
Συσσωρευτές	400 kg	1.305 kg
Λιπαντικά έλαια	450 lt	1.994,50 lt
Άχρηστα ελαστικά	250 τμχ	684 τμχ

Παρατηρήσεις:

1. Η μείωση στην ανακύκλωση χαρτιού οφείλεται στην προσπάθεια μείωσης χρήσης του.
2. Η μείωση στην ανακύκλωση συσκευών οφείλεται στην πολύ μικρότερη ποσότητα συσκευών, που ανακύκλωσε η UniSystems, λόγω μικρότερης ποσότητας αντικατάστασης συσκευών σε πελάτες της εταιρείας.
3. Ο Όμιλος διερευνά τρόπους ανακύκλωσης των toners που χρησιμοποιεί, καθώς δεν υπάρχουν πλέον εταιρείες στην Ελλάδα που παρέχουν την υπηρεσία αυτή.

9.3.4.2. Κατανάλωση ενέργειας και αποδοτικότητα

Η δέσμευση του Ομίλου για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος εκτείνεται πέρα από οποιαδήποτε ρυθμιστική συμμόρφωση. Στον Όμιλο Quest υλοποιούνται σταθερά ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών, όπως η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, η σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους, τεχνολογίας led και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας και σβησίματος φώτων σε κοινόχρηστους χώρους. Στόχος για την τριετία 2017-2019 αποτελεί η μείωση της κατανάλωσης ρεύματος (σε Kwh) κατά 3%-5% ετησίως, με σταθερή δραστηριότητα. Το ποσοστό μείωσης θα ελαττώνεται κατά 0,5% για κάθε 25% αύξηση δραστηριότητας.

Κύκλος Εργασιών Ομίλου (m€)				
2014	2015	2016	2017	2018
315	353,4	388,2	436,5	497,7

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m²)				
2014	2015	2016	2017	2018
151	150	143	136	148

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m²) / m€ κύκλου εργασιών				
2014	2015	2016	2017	2018
0,48	0,42	0,37	0,31	0,30

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO₂)				
2014	2015	2016	2017	2018
8,86	8,83	8,30	7,62	7,59

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO₂) / m€ κύκλου εργασιών				
2014	2015	2016	2017	2018
0,028	0,025	0,021	0,017	0,015

Η βελτίωση είναι συνεχής.

Ο Όμιλος έχει επιπλέον εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά στις οροφές δύο κτηρίων του δυναμικότητας 190kW, για την παραγωγή αντισταθμιστικά πράσινης ενέργειας, τα οποία κατά το 2018 παρήγαγαν, 273.000 kWh ηλεκτρικής ενέργειας, παραγωγή που αντιστοιχεί στο 20% της ενέργειας που κατανάλωσαν τα δύο κτήρια.

Ο Όμιλος εξετάζει τη δυνατότητα να προχωρήσει στο εγγύς μέλλον στη μέτρηση του carbon footprint για το σύνολο των σημαντικότερων επιπτώσεών του.

Παρατηρήσεις:

1. Η μείωση της παραγόμενης «πράσινης» ηλεκτρικής ενέργειας σε σχέση με το 2017 (293.000 kWh το 2017) οφείλεται στη μειωμένη ηλιοφάνεια σε σχέση με πέρυσι (μείωση 8% κατά μέσο όρο).

9.3.4.3. Ρύποι από μεταφορές για την ACS

Η ACS, λόγω του αντικειμένου της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που εκλύονται κατά τις μεταφορές. Είναι πιστοποιημένη από το 2017 κατά ISO 14001:2015 από τον αναγνωρισμένο φορέα ABS Quality Evaluations Inc. για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει και προβαίνει σε ακριβέστερη εκτίμηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Greenhouse Gas Protocol.

Η ACS, εφαρμόζει συνεχή προγράμματα ανανέωσης των οχημάτων, τόσο για την εταιρεία όσο και στο δίκτυό της, με στόχο τη μείωση του αποτυπώματός της. Παράλληλα εξετάζει και επεξεργάζεται συνεχώς νέα συστήματα και εργαλεία για την ακριβέστερη καταμέτρηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη βελτίωση της λειτουργίας της.

Για το λόγο αυτό, προέβη σε αναλυτικότερη εκτίμηση των Περιβαλλοντικών της Επιδόσεων (Ανθρακικό αποτύπωμα, απορρίμματα/απόβλητα και νερό) ακολουθώντας τις οδηγίες του Greenhouse Gas Protocol. Τα στοιχεία παρουσιάστηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2017 του Ομίλου. Αντίστοιχη μελέτη, για το 2018, θα παρουσιασθεί στην επόμενη Έκθεση.

9.3.4.4. Άλλες ενέργειες

Πέραν των παραπάνω, υλοποιούνται διάφορες πρωτοβουλίες, όπως η υλοποίηση συστήματος συγκέντρωσης των ομβρίων υδάτων σε κτήριο του Ομίλου που βρίσκεται υπό ανέγερση, καθώς και η ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για περιορισμό της σπατάλης των φυσικών πόρων. Σημειώνεται ότι καμία από τις εταιρείες του Ομίλου δεν χρησιμοποιεί εντατικά υδάτινους πόρους για τη λειτουργία της. Παράλληλα, σε κτήρια του Ομίλου με μεγάλο αριθμό εργαζομένων, το 2018 έγινε αντικατάσταση αναλώσιμων υλικών (ποτήρια μιας χρήσης, καλαμάκια, σακούλες απορριμμάτων) με φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά, ενώ υλοποιήθηκαν και δράσεις εγρήγορσης του προσωπικού.

Πληροφορίες των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν.3556/2007

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, σας παραθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Διάρθρωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ύψος των € 3.574.089,60 διαιρούμενο σε 11.913.632 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,30 η κάθε μια και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Όλες οι μετοχές της εταιρείας είναι κοινές, ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου, εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών και έχουν όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το καταστατικό της Εταιρείας και καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

(β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει η κείμενη νομοθεσία και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβαση τους.

(γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007

Κατά την 31/12/2018, τα πρόσωπα που διατηρούν σημαντική άμεση ή έμμεση συμμετοχή κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007 είναι:

Επώνυμο	Όνομα	Πατρώνυμο	Αριθμ. Μετοχών	Ποσοστό %
ΦΕΣΣΑΣ	ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	6.009.355	50,41
ΚΟΥΤΣΟΥΡΕΛΗ	ΕΥΤΥΧΙΑ	ΣΟΦΟΚΛΗΣ	3.008.243	25,23

(δ) Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους.

(ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

(στ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρείας

Δεν είναι γνωστή στην Εταιρεία η ύπαρξη συμφωνιών μεταξύ των μετόχων της, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

(ζ) Κανόνες για το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την τροποποίηση του Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον κ.ν. 2190/1920 και ν. 4548/2018, όπως ισχύουν

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεών του, δεν διαφοροποιούνται από τις προβλέψεις των διατάξεων του κ.ν. 2190/1920 και ν. 4548/2018, όπως ισχύουν.

(η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών, για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ίδιων μετοχών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

Σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 14 Ιουνίου 2018, η Εταιρεία μπορεί να προβεί στην αγορά ίδιων μετοχών, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου, εντός της προβλεπόμενης από το νόμο 24μηνιας προθεσμίας, με κατώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 1 ανά μετοχή και ανώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 20 ανά μετοχή, με σκοπό τη μείωση του Κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της απόφασης.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

(θ) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία και οι οποίες τίθεται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Δεν υφίστανται συμφωνίες οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

(ι) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της.

Δεν υπάρχουν ειδικές συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2018, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2018 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Θεόδωρος Φέσσας

Πρόεδρος

III. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	60
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2018 - ΟΜΙΛΟΣ	61
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ – ΕΤΑΙΡΙΑ	62
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	63
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	64
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	65
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	66
1. Γενικές πληροφορίες	66
2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες	67
3. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών	67
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	85
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως	89
6. Πληροφόρηση κατά τομέα	91
7. Ενσώματα Πάγια	94
8. Υπεραξία	96
9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	97
10. Επενδύσεις σε Ακίνητα	99
11. Επενδύσεις σε θυγατρικές	99
12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	101
13. Χρηματοοικονομικά προϊόντα ανά κατηγορία – Όμιλος	102
14. Πιστοληπτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού - Όμιλος	103
15. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος	104
16. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	105
17. Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	105
18. Αναβαλλόμενη φορολογία	106
19. Αποθέματα	108
20. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	109
20α. Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	110
21. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	111
22. Μετοχικό κεφάλαιο	112

23.	Λοιπά αποθεματικά	113
24.	Δάνεια	114
25.	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	116
26.	Κρατικές επιχορηγήσεις	118
27.	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	118
28.	Έξοδα ανά κατηγορία	119
29.	Παροχές σε εργαζομένους	119
30.	Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	120
31.	Φόρος εισοδήματος	120
32.	Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	122
33.	Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	123
34.	Ανειλημμένες υποχρεώσεις	124
35.	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	124
36.	Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη	125
37.	Μερίσματα	125
38.	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	126
39.	Κέρδη ανά μετοχή	128
40.	Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	128
41.	Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	129
42.	Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις	129
43.	Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες	130
44.	Επιχειρηματικές συνενώσεις	131
45.	Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	135
46.	Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές	135
47.	Γεγονότα μετά την ημερομηνία του κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	136

Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2018

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 9η Απριλίου 2019 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.quest.gr, όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 10 ετών από την ημερομηνία της σύνταξης και δημοσίευσής της. Επιπλέον στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση αναρτώνται και οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ενοποιούμενων μη εισηγμένων θυγατρικών της Εταιρείας.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το Μέλος του Δ.Σ.

Θεόδωρος Φέσσας
ΑΔΤ. ΑΕ 106909

Απόστολος Γεωργαντζής
ΑΔΤ. Φ 090096

Μάρκος Μπιτσάκος
ΑΔΤ. ΑΑ 079768

Ο Δ/ντής Χρηματοοικονομικού Ελέγχου Ομίλου

Η Δ/ντρια Λογιστηρίου

Δημήτρης Παπαδιαμαντόπουλος
ΑΔΤ. ΑΑ 061032
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0079032- Α' ΤΑΞΗΣ

Κωνσταντινιά Αναγνωστοπούλου
ΑΔΤ. ΑΜ 593749
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α' ΤΑΞΗΣ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ		
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό					
Ενσώματα πάγια	7	65.540	64.445	7.601	7.773
Υπεραξία	8	31.649	27.225	-	-
Λοιπά Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	4.706	11.078	21	31
Επενδύσεις σε ακίνητα	10	2.825	2.835	-	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές	11	-	-	64.435	67.276
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	12	173	843	-	700
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος	15	4.334	3.369	3.976	3.250
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	20.α	1.535	-	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	18	11.191	9.965	-	-
Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις	42	12.706	12.706	12.706	12.706
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	20	1.421	1.569	28	34
		136.081	134.036	88.766	91.770
Κυκλοφορούν ενεργητικό					
Αποθέματα	19	26.376	26.997	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	20	88.788	109.886	2.275	547
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	20.α	12.168	-	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος	15	43	50	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	16	3	-	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	17	4.071	4.210	16	14
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		3.199	3.491	13	24
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	21	63.164	47.937	3.611	7.028
		197.811	192.572	5.916	7.613
Σύνολο Ενεργητικού		333.892	326.609	94.682	99.383
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ					
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους					
Μετοχικό κεφάλαιο	22	3.574	8.101	3.574	8.101
Αποθεματικό υπέρ το άρπο	23	106	106	106	106
Λοιπά αποθεματικά	23	7.982	8.016	11.019	11.019
Αδιανεμήτα κέρδη		127.747	112.957	78.456	78.027
		139.409	129.180	93.153	97.253
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		765	-450	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		140.173	128.730	93.153	97.253
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Δάνεια	24	9.227	17.878	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	18	8.474	7.825	635	598
Υποχρεώσεις παραχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	25	9.225	8.606	22	10
Επιχορηγήσεις	26	563	138	-	-
Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	20.α	10.593	-	-	-
Μακροχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	45	-	12.920	-	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	27	8.827	14.481	44	42
		46.909	61.847	701	650
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	27	108.879	97.887	826	1.481
Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	20.α	2.821	-	-	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		659	3.119	-	-
Δάνεια	24	28.214	34.569	-	-
Κρατικές επιχορηγήσεις	26	114	148	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	16	-	76	-	-
Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	45	6.123	232	-	-
		146.810	136.031	826	1.481
Σύνολο υποχρεώσεων		193.719	197.879	1.527	2.131
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		333.892	326.609	94.682	99.383

Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει από την 1^η Ιανουαρίου τα πρότυπα ΔΠΧΑ 15 και ΔΠΧΑ 9 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε Σημείωση 3^α και 20^α.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 66 έως 136 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2018 - ΟΜΙΛΟΣ

		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
		01/01/2018-31/12/2018	01/01/2017-31/12/2017
Σημείωση			
Πωλήσεις	6	497.680	436.449
Κόστος Πωληθέντων	28	(429.267)	(359.501)
Μικτό Κέρδος		68.412	76.948
Έξοδα διάθεσης	28	(20.296)	(19.952)
Έξοδα διοίκησης	28	(30.926)	(30.484)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	32	3.566	1.459
Λοιπές ζημιές / (κέρδη) καθαρά	33	7.598	(9.376)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		28.354	18.595
Χρηματοοικονομικά έσοδα	30	458	698
Χρηματοοικονομικά έξοδα	30	(4.926)	(4.224)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	30	(4.468)	(3.525)
Κέρδη από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και Μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	12	173	6
Κέρδη προ φόρων		24.058	15.075
Φόρος εισοδήματος	31	(4.030)	(9.164)
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης μετά φόρων		20.028	5.911
Κατανεμόμενα σε :			
Μετόχους της μητρικής		18.763	6.364
Μη-ελέγχουσες συμμετοχές		1.266	(453)
		20.028	5.911
Κέρδη/ (Ζημιές) ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την χρήση (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)			
Βασικά	39	1,5749	0,5341

Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει από την 1^η Ιανουαρίου τα πρότυπα ΔΠΧΑ 15 και ΔΠΧΑ 9 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε Σημείωση 3^η και 20^η.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 66 έως 136 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ – ΕΤΑΙΡΙΑ

		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
		01/01/2018-31/12/2018	01/01/2017-31/12/2017
Σημείωση			
Πωλήσεις		-	-
Κόστος Πωληθέντων		-	-
Μικτό Κέρδος		-	-
Έξοδα διάθεσης	28	-	-
Έξοδα διοίκησης	28	(1.639)	(1.245)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	32	5.002	4.480
Λοιπές ζημιές / (κέρδη) καθαρά	33	(2.958)	(1.029)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		405	2.206
Χρηματοοικονομικά έσοδα	30	62	57
Χρηματοοικονομικά έξοδα	30	(1)	(107)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	30	62	(50)
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων		467	2.157
Φόρος εισοδήματος	31	(37)	(130)
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης, μετά φόρων (από συνεχιζόμενες - διακοπτόμενες δραστηριότητες)		430	2.027

Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει από την 1^η Ιανουαρίου τα πρότυπα ΔΠΧΑ 15 και ΔΠΧΑ 9 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε Σημείωση 3^α και 20^α.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 66 έως 136 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2017 έως 31/12/2017	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2017 έως 31/12/2017
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	20.028	5.911	430	2.027
Λοιπά Συνολικά έσοδα / (ζημιές) μετά από φόρους				
Αναλογιστικά ζημιές / (κέρδη)	(160)	(623)	(1)	(1)
<i>Κέρδη / (ζημιές) που ενδεχόμενα θα επηρεάσουν την Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης στο μέλλον</i>	<i>(160)</i>	<i>(623)</i>	<i>(1)</i>	<i>(1)</i>
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	19.868	5.288	429	2.026
Τα οποία αναλογούν σε :				
Μετόχους της μητρικής	18.602	5.740		
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	1.266	(453)		

Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει από την 1^η Ιανουαρίου τα πρότυπα ΔΠΧΑ 15 και ΔΠΧΑ 9 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε Σημείωση 3^α και 20^α.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 66 έως 136 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής					Μη-ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές	Σύνολο		
Ο ΟΜΙΛΟΣ							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	39.685	8.016	107.636	(25)	155.312	10.645	165.956
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	6.365	-	6.365	(453)	5.911
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) περιόδου μετά από φόρους	-	-	(623)	-	(623)	-	(623)
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	(403)	-	(403)	-	(403)
Εξαγορά δικαιωμάτων μειοψηφίας	-	-	-	-	-	(2.083)	(2.083)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου (BriQ Properties curve-out)	(27.420)	-	-	-	(27.420)	-	(27.420)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	(4.050)	-	-	-	(4.050)	-	(4.050)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου Quest	-	-	-	-	-	(8.559)	(8.559)
Ενεργειακής στα δικαιώματα μειοψηφίας	-	-	-	-	-	(8.559)	(8.559)
Ακύρωση Ιδίων Μετοχών	(8)	-	(17)	25	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	8.207	8.016	112.957	-	129.181	(450)	128.730
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	8.207	8.016	112.957	-	129.181	(450)	128.730
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	18.763	-	18.763	1.266	20.028
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	(160)	-	(160)	-	(160)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου Μητρικής	(4.527)	-	-	-	(4.527)	-	(4.527)
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη συναλλαγματικές διαφορές	-	-	(15)	-	(15)	-	(15)
Συναλλαγματικές διαφορές	-	(34)	-	-	(34)	-	(34)
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9	-	-	(3.797)	-	(3.797)	(51)	(3.848)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	3.680	7.982	127.747	-	139.410	765	140.173

	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής				Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές	
Η ΕΤΑΙΡΙΑ					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	39.685	11.019	76.018	(25)	126.697
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	2.027	-	2.027
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	(1)	-	(1)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου (BriQ Properties curve-out)	(27.420)	-	-	-	(27.420)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	(4.050)	-	-	-	(4.050)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	-
Ακύρωση Ιδίων Μετοχών	(8)	-	(17)	25	-
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-	-
Ανακατανομές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	8.207	11.019	78.027	-	97.253
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	8.207	11.019	78.027	-	97.253
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	430	-	430
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	(1)	-	(1)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου Μητρικής	(4.527)	-	-	-	(4.527)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	3.680	11.019	78.456	-	93.153

Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει από την 1^η Ιανουαρίου τα πρότυπα ΔΠΧΑ 15 και ΔΠΧΑ 9 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε Σημείωση 3^α και 20^α.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 66 έως 136 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	24.058	15.075	467	2.157
Προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	7	10.605	9.292	78
Αποσβέσεις επενδύσεων σε ακίνητα	10	10	10	-
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	2.359	1.972	10
Απομειώσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	7	2.176	1.000	108
Απομειώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	5.177	-	-
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημιές		(160)	(616)	-
Απομειώσεις θυγατρικών	11	-	-	2.847
Πρόβλεψη αναβαλλόμενου τιμήματος για την εξαγορά της κατά 85% θυγατρικής Cardlink A.E.	45	(13.570)	7.685	-
Απομειώσεις διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων (Κέρδη)/ Ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων & λοιπών επενδύσεων		173	282	(1)
Μείωση απαιτήσεων (Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9)	3α	(3.848)	-	-
Αύξηση/ (μείωση) υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης	25	619	1.151	12
Ζημιές / (Κέρδη) εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών στοιχείων μέσω ΚΑΧ		-	-	(2)
Ζημιές / (Κέρδη) από πώληση διαθέσιμων προς πώληση		-	-	330
Ζημιές / (Κέρδη) από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	12	(173)	(6)	-
Έσοδα τόκων	30	(458)	(698)	(62)
Έξοδα τόκων	30	4.926	4.224	1
Έσοδα από μερίσματα	32	(430)	(337)	(3.432)
Λοιπά		-	711	(1)
		31.465	39.894	29
				(765)
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης				
(Αύξηση)/ μείωση αποθεμάτων	19	622	(9.918)	-
(Αύξηση)/ μείωση απαιτήσεων		8.718	(2.811)	(1.723)
Αύξηση/ (μείωση) υποχρεώσεων		24.377	8.971	(652)
(Αύξηση) / μείωση παραγώγων χρηματοοικονομικών προϊόντων	16	(80)	182	-
		33.637	(3.576)	(2.375)
				312
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		65.102	36.318	(2.345)
				(453)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα		(4.926)	(4.224)	(1)
Καταβλητέοι φόροι		(7.734)	(11.470)	11
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		52.441	20.624	(2.335)
				(534)
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	7	(3.347)	(15.384)	(18)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(1.165)	(2.912)	-
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων		(322)	(362)	(125)
Αγορά χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		-	(4.210)	-
Πωλήσεις ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		873	-	-
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση		125	1.200	99
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		-	-	-
Αγορά θυγατρικών (μείον χρηματικών διαθέσιμων θυγατρικής)		-	-	(6)
Καθαρή ταμειακή εκροή για την εξαγορά θυγατρικών εταιρειών.	44	(3.671)	(3.478)	-
Εξαγορά δικαιωμάτων μειοψηφίας θυγατρικής Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	11	-	(2.400)	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικής	11	-	-	-
Απόκτηση θυγατρικών, συνδεδεμένων, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων ή και μεταβολή σε συμμετοχή αυτών	11	-	-	-
Τόκοι εισπραχθέντες		458	698	62
Μερίσματα εισπραχθέντα		430	337	3.432
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(6.619)	(26.511)	3.445
				9.612
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	24	771	8.726	-
Εξοφλήσεις δανείων	24	(26.841)	(7.229)	-
Αγορά ιδίων μετοχών		-	(18)	-
Επιστροφή Μετοχικού κεφαλαίου σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	22	-	(8.559)	-
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	22	(4.527)	(4.051)	(4.527)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(30.596)	(11.130)	(4.527)
				(4.051)
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		15.226	(17.017)	(3.417)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	21	47.937	65.931	7.028
Μείον :				
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα εξαγορασθείσας εταιρείας Ξυλάδες Ενεργειακή Ε.Ε.		-	977	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις στο τέλος της χρήσης	21	63.164	47.937	3.611
				7.027

Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει από την 1^η Ιανουαρίου τα πρότυπα ΔΠΧΑ 15 και ΔΠΧΑ 9 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε Σημείωση 3^α και 20^α.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 66 έως 136 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η «Εταιρεία») και τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, των θυγατρικών της και των συγγενών εταιρειών (ο «Όμιλος») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2018, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»).

Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι η διανομή προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, η παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών, η διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών, καθώς και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας).

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, στη Ρουμανία, στην Κύπρο, στην Ολλανδία, στο Λουξεμβούργο, στο Βέλγιο και την Ιταλία και οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες και διαπραγματεύονται στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 9^η Απριλίου 2019 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η **μετοχική σύνθεση** της Εταιρείας έχει ως ακολούθως :

• Θεόδωρος Φέσσας	50,41%
• Ευτυχία Κουτσουρέλη	25,23%
• Επενδυτικό κοινό	24,36%

Σύνολο **100%**

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α και έχει αριθμό μητρώου Γ.Ε.ΜΗ 121763701000 (πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε. 5419/06/Β/86/02).

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** της Εταιρείας έχει την ακόλουθη σύνθεση :

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ.
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
3. Παντελής Τζωρτζάκης του Μιχαήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
3. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Εκτελεστικό Μέλος
4. Νικόλαος - Σωκράτης Λαμπρούκος του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
7. Απόστολος Παπαδόπουλος, του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Φαίδων Ταμβακάκης του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η **Ελεγκτική Εταιρεία** είναι :

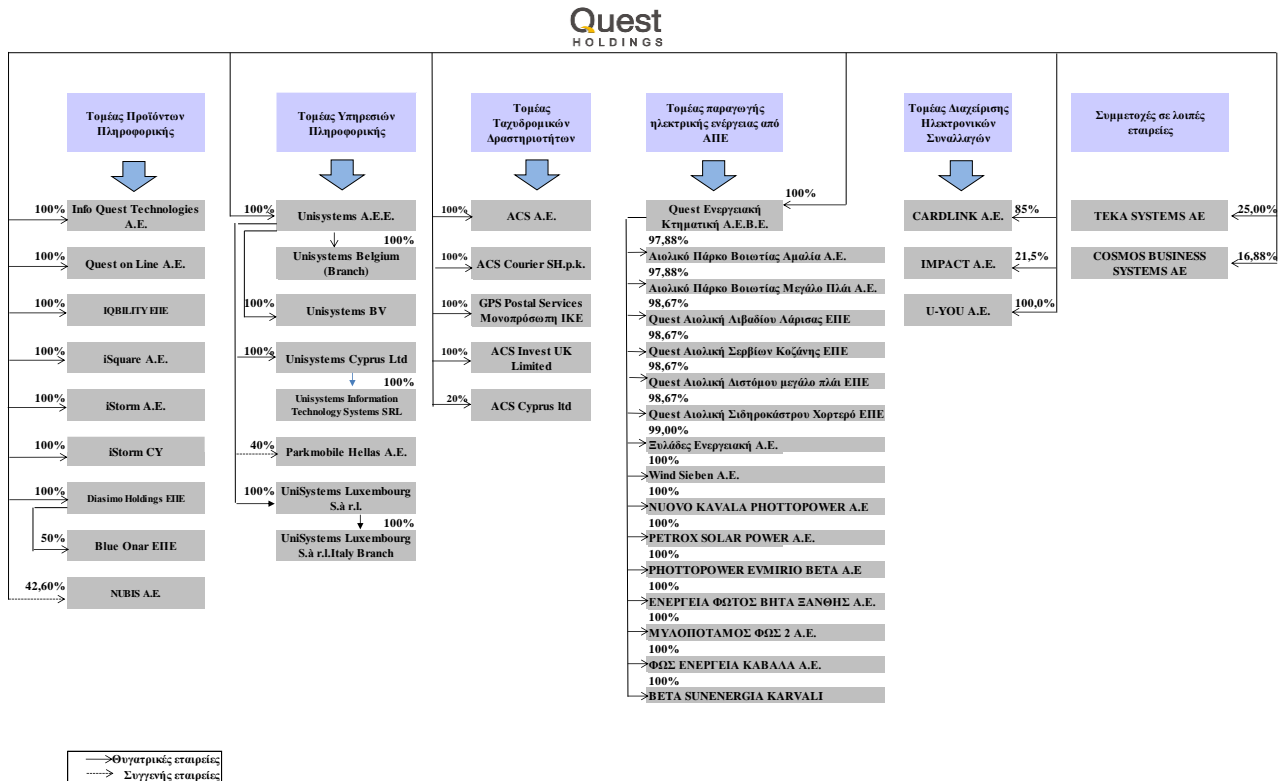
ΠραισγουωτερχουςΚούπερς Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λεωφόρος Κηφισίας 268
15232 Χαλάνδρι
Ελλάδα

Η **ηλεκτρονική διεύθυνση** της Εταιρείας είναι www.quest.gr.

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. και θυγατρικών εταιρειών, στις οποίες η Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα ασκεί έλεγχο. Οι εταιρείες αυτές παρουσιάζονται στη Σημείωση 40.

2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες

Ο Όμιλος έχει κατατάξει τις θυγατρικές εταιρείες του ανάλογα με τον επιχειρηματικό τομέα που αυτές δραστηριοποιούνται. Η δομή του Ομίλου την 31η Δεκεμβρίου 2018 έχει ως εξής :



3. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολούθως. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί σε όλα τα χρόνια που παρουσιάζονται εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

3.1 Πλαίσιο σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2018 έχουν καταρτιστεί βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), περιλαμβανομένων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΔΛΠ») και ερμηνειών που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεργασιών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, καθώς και των λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων.

Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες κυρίως περιλαμβάνουν τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, την πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, την ωφέλιμη ζωή των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των ενσώματων παγίων, την απομείωση της υπεραξίας, την απομείωση των άυλων περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των συμμετοχών, την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία και για το λογαριασμό νεότητας, την αναγνώριση των εσόδων και εξόδων και τους φόρους εισοδήματος. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας και είναι περίπλοκες, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 5.

3.2 Συνέχιση δραστηριότητας

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκπληρώνουν τις καθημερινές τους ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχουν στη διάθεση τους, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα του Ομίλου και της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά τους για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν επαρκείς πόρους για να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος και η Εταιρεία συνεχίζουν να υιοθετούν την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων τους» κατά τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2018.

3.3 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1.1.2018 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζοταν βάσει του ΔΛΠ 39. Επιπλέον, το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο προηγούμενο μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου στον Όμιλο περιγράφεται στη Σημείωση 3α – Μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές.

Η επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου στον Όμιλο περιγράφεται στη Σημείωση 3^α – Μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές.

ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες»

Το ΔΠΧΑ 15 εκδόθηκε τον Μάιο του 2014. Σκοπός του προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα αναγνωρίζει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Δεν υπάρχει επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου στον Όμιλο και την Εταιρεία.

ΔΠΧΑ 2 (Τροποποιήσεις) “Ταξινόμηση και επιμέτρηση συναλλαγών που αφορούν παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών”

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με την βάση επιμέτρησης όσον αφορά παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά και τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με τροποποιήσεις σε όρους που μεταβάλλουν μία παροχή που διακανονίζεται σε μετρητά σε παροχή που διακανονίζεται σε συμμετοχικούς τίτλους. Επιπλέον εισάγουν μία εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του ΔΠΧΑ 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους, στις περιπτώσεις όπου ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές.

ΔΛΠ 40 (Τροποποιήσεις) “Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων”

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι προκειμένου να μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταφορά προς ή από τα επενδυτικά ακίνητα θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αλλαγή στη χρήση. Προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχει επέλθει αλλαγή στην χρήση ενός ακινήτου, θα πρέπει να αξιολογηθεί κατά πόσο το ακίνητο πληροί τον ορισμό και η αλλαγή στη χρήση να μπορεί να τεκμηριωθεί.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 22 “Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές”

Η Διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση σχετικά με πώς προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής όταν εφαρμόζεται το πρότυπο που αφορά τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, ΔΛΠ 21. Η Διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μία οντότητα είτε καταβάλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά τίμημα για συμβάσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 (Κύκλος 2014 – 2016)

ΔΛΠ 28 “Συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες”

Οι τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινήσεις ως προς το ότι όταν οι οργανισμοί διαχείρισης επενδύσεων κεφαλαίων, τα αμοιβαία κεφάλαια, και οντότητες με παρόμοιες δραστηριότητες εφαρμόζουν την επιλογή να επιμετρούν τις συμμετοχές σε συγγενείς ή κοινοπραξίες σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνει ξεχωριστά για κάθε συγγενή ή κοινοπραξία κατά την αρχική αναγνώριση.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) “Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος η στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Η αξιολόγηση της επίδρασης του προτύπου από τον Όμιλο δεν έχει ολοκληρωθεί, αλλά αναμένεται να έχει επίδραση στο σύνολο του Ενεργητικού και των υποχρεώσεων που κυμαίνεται σε εύρος από ευρώ 20 έως ευρώ 25 εκατομμύρια σε επίπεδο Ομίλου.

ΔΠΧΑ 17 “Ασφαλιστήρια συμβόλαια” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) “Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 “Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές.

ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) “Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποιήσεις) “Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) “Ορισμός του ουσιώδους” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017) (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 “Συνενώσεις επιχειρήσεων”

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

ΔΠΧΑ 11 “Από κοινού συμφωνίες”

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

ΔΛΠ 12 “Φόροι εισοδήματος”

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 “Κόστος δανεισμού”

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

3.4 Ενοποίηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και Συμμετοχές

(α) Θυγατρικές εταιρείες

Θυγατρικές είναι οι εταιρείες στις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα, ασκεί έλεγχο στην οικονομική και λειτουργική τους πολιτική.

Έλεγχος υπάρχει όταν ο Όμιλος εκτίθεται σε ή δικαιούται διάφορα οφέλη από τη συσχέτισή του με μία εταιρεία και έχει την ικανότητα να επηρεάζει τα οφέλη αυτά μέσω της δύναμης πάνω στην εταιρεία.

Οι θυγατρικές εταιρείες ενοποιούνται πλήρως (ολική ενοποίηση) από την ημερομηνία κατά την οποία αποκτάται ο έλεγχος επ’ αυτών και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

Οι συνενώσεις επιχειρήσεων λογίζονται βάσει της μεθόδου εξαγοράς. Το κόστος κτήσης μιας θυγατρικής υπολογίζεται στην εύλογη αξία των στοιχείων ενεργητικού που μεταφέρονται, των μετοχών που εκδόθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν κατά την ημερομηνία της εξαγοράς, τυχόν κόστος που συνδέεται άμεσα με την εξαγορά επιβαρύνει την κατάσταση αποτελεσμάτων όταν αυτό πραγματοποιείται. Τα αναγνωρίσιμα περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις που αποκτώνται σε μία επιχειρηματική συνένωση επιμετρούνται κατά την εξαγορά στις εύλογες αξίες τους, ανεξαρτήτως του ποσοστού συμμετοχής. Το πλεόνασμα του κόστους εξαγοράς πέραν της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται ως υπεραξία. Αν το συνολικό κόστος της εξαγοράς είναι μικρότερο από το μερίδιο του

Ομίλου στην εύλογη αξία των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη που προκύπτουν μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται κατά την ενοποίηση. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρουσιάζει ενδείξεις απομείωσης, του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών εταιρειών έχουν αναπροσαρμοσθεί, ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο. Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημία απομείωσης.

Η ανακτήσιμη αξία των συμμετοχών εκτιμάται οποτεδήποτε υπάρχει ένδειξη ότι το περιουσιακό αυτό στοιχείο ενδέχεται να έχει απομειωθεί. Για την εκτίμηση, αν και κατά πόσο υπάρχει οποιαδήποτε ένδειξη ότι μια συμμετοχή μπορεί να είναι απομειωμένη, λαμβάνονται υπόψη, κατ' ελάχιστο εξωτερικές και εσωτερικές πηγές πληροφόρησης.

Όταν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν τις εκτιμώμενες ανακτήσιμες αξίες, αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, η οποία καταχωρείται απευθείας στα αποτελέσματα. Η ανακτήσιμη αξία, προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία, μεταξύ της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης και της αξίας χρήσης. Εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από την πώληση μιας συμμετοχής, στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής, στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προχωρούν οικειοθελώς, μετά την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου εξόδου διάθεσης της συμμετοχής. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές χρηματοροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου, το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς, για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με τις συμμετοχές. Όταν μια συμμετοχή δεν αποφέρει σημαντικά ανεξάρτητη ταμιακή εισροή, η ανακτήσιμη αξία καθορίζεται για την μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία η συμμετοχή ανήκει.

Ζημία απομείωσης αντिलογίζεται, εάν υπάρχει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ο αντिलογισμός επαναφέρει τη λογιστική αξία τη συμμετοχή στο ανακτήσιμο ποσό της στην έκταση που δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία της συμμετοχής που είχε προσδιοριστεί αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

(β) Συγγενείς επιχειρήσεις

Συγγενείς είναι οι επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει ουσιώδη επιρροή, αλλά όχι έλεγχο, το οποίο γενικά ισχύει όταν τα ποσοστά συμμετοχής κυμαίνονται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημιές απομείωσης).

Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημιές των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, ενώ το μερίδιο των μεταβολών των αποθεματικών μετά την εξαγορά, αναγνωρίζεται στα αποθεματικά. Οι συσσωρευμένες μεταβολές επηρεάζουν τη λογιστική αξία των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις. Στην περίπτωση που το μερίδιο του Ομίλου επί των ζημιών μιας συγγενής επιχείρησης υπερβεί την αξία της επένδυσης στη συγγενή, δεν αναγνωρίζονται επιπλέον ζημιές, εκτός εάν έχουν γίνει πληρωμές ή έχουν αναληφθεί περαιτέρω δεσμεύσεις για λογαριασμό της συγγενούς.

Μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών επιχειρήσεων απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Οι λογιστικές αρχές των συγγενών επιχειρήσεων έχουν τροποποιηθεί, ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε συγγενείς στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημία απομείωσης.

Αν και ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει κάποιες επενδύσεις στις οποίες η συμμετοχή του κυμαίνεται ανάμεσα στο 20% και 50%, εντούτοις δεν είναι σε θέση να ασκήσει σημαντική επιρροή σε αυτές, αφού οι λοιποί μέτοχοι είτε μεμονωμένα είτε σε συμφωνία μεταξύ τους τις ελέγχουν. Για το λόγο αυτό, ο Όμιλος και η Εταιρεία ταξινομεί τις προαναφερθείσες επενδύσεις στην κατηγορία διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

(γ) Υπεραξία

Το πλεόνασμα του κόστους εξαγοράς πέραν της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, αναγνωρίζεται ως υπεραξία.

Μετά την αρχική αναγνώριση, η υπεραξία αποτιμάται στο κόστος κτήσης μείον τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας της. Για τους σκοπούς του ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία η οποία έχει αναγνωρισθεί σε μία συνένωση επιχειρήσεων, κατανέμεται, από την ημερομηνία απόκτησης, στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών του Ομίλου, οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από τη συνένωση, ανεξαρτήτως εάν τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις της αποκτηθείσας Εταιρείας έχουν κατανεμηθεί στις συγκεκριμένες μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Κάθε Εταιρεία ή όμιλος εταιρειών στην οποία έχει επιμερισθεί υπεραξία, αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο μέσα στην Εταιρεία στο οποίο η υπεραξία παρακολουθείται για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης.

Ο έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας διενεργείται σε ετήσια βάση ή πιο συχνά, αν γεγονότα ή αλλαγές σε περιστάσεις καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με το ανακτήσιμο ποσό, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον τα κόστη πώλησης. Τυχόν απομείωση αναγνωρίζεται κατευθείαν ως έξοδο και δεν μπορεί να αναστραφεί μεταγενέστερα.

3.5 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Κριτήριο για τον καθορισμό του πρωτεύοντα/ δευτερεύοντα τομέα αποτέλεσε η φύση και η προέλευση των εσόδων του Ομίλου. Ως εκ τούτου ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει παρουσιάσει την ανάλυση κατά τομέα στους επιχειρηματικούς τομείς ως πρωτεύουσα και στους γεωγραφικούς τομείς ως δευτερεύουσα.

Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

3.6 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου και της Εταιρείας υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο κάθε Εταιρεία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα αποτίμησης και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι συναλλαγματικές

διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(Υ) Εταιρείες του Ομίλου

Η μετατροπή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου (καμία εκ των οποίων δεν έχει νόμισμα υπερπληθωριστικής οικονομίας), οι οποίες έχουν διαφορετικό λειτουργικό νόμισμα από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου γίνεται ως εξής:

- i. Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- ii. Τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τη μέση ισοτιμία της περιόδου (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν είναι λογική προσέγγιση της συσσωρευμένης επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, στην οποία περίπτωση τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των συναλλαγών) και
- iii. Οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα με την πώληση των επιχειρήσεων αυτών.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την μετατροπή της καθαρής επένδυσης σε επιχείρηση εξωτερικού αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την πώληση Εταιρείας εξωτερικού, οι συσσωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως ως μέρος του κέρδους ή ζημίας από τη πώληση.

Η υπεραξία και οι αναπροσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν από εξαγορά θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας εξωτερικού και μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία εξαγοράς.

3.7 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης, με εξαίρεση τα γήπεδα τα οποία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Όμιλο και την Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμένονταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Κτίρια και βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων: 50 Έτη
- Μηχανήματα : 1-5 Έτη
- Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός : 5–20 Έτη

- Μεταφορικά μέσα : 5–8 Έτη
- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών : 9–13 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός : 7–10 Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.8 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

(α) Υπεραξία

Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής/ συνδεδεμένης επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς της. Η υπεραξία από εξαγορές θυγατρικών εταιρειών αναγνωρίζεται στις ασώματες ακινητοποιήσεις. Η υπεραξία από εξαγορές συνδεδεμένων επιχειρήσεων αναγνωρίζεται στον λογαριασμό των συμμετοχών σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση και αναγνωρίζεται στο κόστος, μείον τις όποιες ζημιές απομείωσης. Κέρδη και ζημιές από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πουλήθηκε.

Για σκοπούς ελέγχου της υπεραξίας για απομείωση, η υπεραξία κατανέμεται σε μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη από την λογιστική αξία. Τα κέρδη και οι ζημιές από πώληση Εταιρείας συμπεριλαμβάνουν την υπεραξία της Εταιρείας που πωλήθηκε. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν και δεν αντισταθμίζονται.

(β) Λοιπά περιουσιακά στοιχεία

(β1) Παραχωρήσεις και δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Οι παραχωρήσεις και τα δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας, αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον αποσβέσεις και τυχόν ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών ως ακολούθως:

Εμπορική επωνυμία : 30 έτη

Άδειες για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας : 5 έτη (μεταβολή ωφέλιμης διάρκειας ζωής από 25 έτη μέχρι και την προηγούμενη χρήση).

(β2) Λογισμικά προγράμματα

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια.

Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

(γ) Επενδύσεις σε Ακίνητα

Ακίνητα τα οποία διακρατούνται για μακροχρόνιες αποδόσεις ενοικίων ή για ανατίμηση κεφαλαίου ή και τα δύο, και δεν ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία ή και τον Όμιλο, κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα. Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν κυρίως γραφεία αποθήκες και καταστήματα σε ιδιότητα οικόπεδα και κτίρια. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος τους, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών άμεσων εξόδων κτήσης και των εξόδων δανεισμού. Στη συνέχεια οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται σε εύλογη αξία. Η εύλογη αξία βασίζεται σε τιμές που ισχύουν σε μία ενεργή αγορά, αναμορφωμένες, όπου κρίνεται απαραίτητο, λόγω διαφορών στη φύση, την τοποθεσία ή την κατάσταση του εκάστοτε περιουσιακού στοιχείου. Εάν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, τότε η Εταιρεία εφαρμόζει εναλλακτικές μεθόδους αποτίμησης, όπως πρόσφατες τιμές σε λιγότερο ενεργές αγορές ή προεξόφληση ταμειακών ροών. Αυτές οι εκτιμήσεις επανεξετάζονται κατά την 30η Ιουνίου και 31η Δεκεμβρίου κάθε χρήσης από ανεξάρτητους επαγγελματίες εκτιμητές, με γνώση της κτηματαγοράς, αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία και εγγεγραμμένους στο οικείο μητρώο Εκτιμητών Ακινήτων του ΥΠΟΙΚ, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδονται από την Επιτροπή Διεθνών Προτύπων Αποτίμησης (International Valuation Standards Committee). Οι επενδύσεις σε ακίνητα που αξιοποιούνται για διαρκή χρήση ως επενδύσεις σε ακίνητα ή για τα οποία η αγορά έχει εξελιχθεί σε λιγότερο ενεργή, συνεχίζουν να κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα και να αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα απεικονίζει, μεταξύ άλλων, έσοδα από ενοίκια υφιστάμενων μισθώσεων και παραδοχές σχετικά με τα έσοδα από ενοίκια από μελλοντικές μισθώσεις, υπό το φως των τρεχουσών συνθηκών που ισχύουν στην αγορά. Η εύλογη αξία επίσης αντικατοπτρίζει, σε παρόμοια βάση, οποιαδήποτε ταμειακή εκροή (συμπεριλαμβανομένων πληρωμών ενοικίων και άλλες εκροές) που θα ήταν αναμενόμενη, για κάθε ακίνητο. Ορισμένες από αυτές τις εκροές αναγνωρίζονται ως υποχρέωση, ενώ άλλες εκροές, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων πληρωμών ενοικίων, δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία του ακινήτου μόνο όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που σχετίζονται με το εν λόγω ακίνητο, θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και ότι τα σχετικά κόστη μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα. Τα έξοδα επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται. Μεταβολές στις εύλογες αξίες καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης. Οι επενδύσεις σε ακίνητα παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν παύει οριστικά η χρήση ενός επενδυτικού ακινήτου και δεν αναμένεται οικονομικό όφελος από την πώληση του. Εάν μια επένδυση σε ακίνητο μεταβληθεί σε ιδιοχρησιμοποιούμενο πάγιο, τότε αναταξινομείται στα ενσώματα πάγια και η εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία της αναταξινόμησης ορίζεται ως το κόστος κτήσης του, για λογιστικούς σκοπούς. Εάν ένα πάγιο περιουσιακό στοιχείο αναταξινομηθεί από τα ενσώματα πάγια σε επένδυση σε ακίνητα, λόγω αλλαγής στη χρήση του, οποια διαφορά προκύψει μεταξύ της λογιστικής αξίας και της «εύλογης αξίας» κατά την ημερομηνία της μεταφοράς του, αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και παρουσιάζεται στα Ίδια Κεφάλαια ως αναπροσαρμογή της αξίας ενσώματων παγίων στα «Λοιπά Αποθεματικά», βάσει του Δ.Λ.Π. 16. Ωστόσο, εάν το κέρδος από αποτίμηση σε εύλογη αξία αντιστρέφει προγενέστερες ζημιές απομείωσης, τότε το κέρδος αυτό αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης στο βαθμό που αντλογίζει μια προγενέστερη ζημιά απομείωσης. Τυχόν υπόλοιπο κέρδους αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αυξάνοντας το αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων στα Ίδια Κεφάλαια.

3.9 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται, αλλά υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως ή όταν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί, ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό για το οποίο η λογιστική αξία του παγίου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος πώλησης, και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία εκτός από υπεραξία που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.10 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, ο Όμιλος αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI ("solely payments of principal and interest") κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν διαθέτουν περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Κέρδη / (ζημιές) από συμμετοχές και λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία - Απομειώσεις».

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος ή η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν ο Όμιλος ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής του Ομίλου στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει ο Όμιλος ή η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που ο Όμιλος θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων.

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή ανταλλάγεται ή τροποποιείται αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.11 Παράγωγα και αντισταθμιστική λογιστική

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος, συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων και συμβάσεις ανταλλαγής νομισμάτων.

Αυτά καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εκτιμημένη εύλογη αξία τους. Η εκτιμημένη εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τρέχουσες τιμές και αναλύσεις προεξοφλημένων ταμειακών ροών.

Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία, όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Οι αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία παραγώγων που αποκτώνται για σκοπούς εμπορίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.12 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

3.13 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ο Όμιλος δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.14 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τους τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης όταν αυτοί παρουσιάζουν χρεωστικά υπόλοιπα, καθώς και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι τρεις μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

3.15 Στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού προς πώληση και μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες

Τα στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού (ή ομάδες στοιχείων προς πώληση) ταξινομούνται ως περιουσιακά στοιχεία που προορίζονται για πώληση και αναγνωρίζονται στην χαμηλότερη μεταξύ λογιστικής αξίας και καθαρής τιμής πώλησης, εάν η λογιστική αξία ανακτάται κυρίως μέσω της πώλησης και όχι από τη συνεχή χρήση τους.

3.16 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα Ίδια Κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Άμεσα έξοδα που σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων εμφανίζονται σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.16.1 Ίδιες μετοχές

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέχρι οι ίδιες μετοχές πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για τη συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια.

3.17 Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, αυξημένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις εκτός εάν ο Όμιλος έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες από την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.18 Τρέχων και Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην Καθαρή Θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπύμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπύμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπύμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζεται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

3.19 Παροχές στο προσωπικό

Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο, κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων του Ομίλου. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.20 Επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσώματων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως αναβαλλόμενες κρατικές επιχορηγήσεις και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με την σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

3.21 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- i. Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.
- ii. Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης.
- iii. Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

Εάν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της διοίκησης, απαιτούνται να καλύψουν την παρούσα υποχρέωση την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (Σημείωση 4). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες αγοραίες εκτιμήσεις για την χρονική αξία του χρήματος και αυξήσεις που αφορούν τη συγκεκριμένη υποχρέωση.

3.22 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Τα διαιτηρικά έσοδα μέσα στον Όμιλο απαλείφονται πλήρως στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Πωλήσεις αγαθών

Οι πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος και η Εταιρεία παραδίδει τα αγαθά στους πελάτες, τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από αυτούς και η είσπραξη της απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη. Σε περιπτώσεις εγγύησης επιστροφής χρημάτων για πωλήσεις αγαθών, οι επιστροφές λογίζονται σε κάθε ημερομηνία χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως μείωση των εσόδων, με βάση στατιστικά στοιχεία.

(β) Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

(γ) Συμβόλαια για έργα υπό εκτέλεση

Σύμβαση κατασκευής είναι μια σύμβαση που έχει συναφθεί ειδικά για την κατασκευή ενός περιουσιακού στοιχείου ή ενός συνδυασμού περιουσιακών στοιχείων, τα οποία είναι στενά αλληλοσυνδεδεμένα ή αλληλοεξαρτώμενα σε ότι αφορά το σχεδιασμό τους, την τεχνολογία και τη λειτουργία τους ή τον τελικό σκοπό ή χρήση τους.

Τα έξοδα που αφορούν σε κατασκευαστικά συμβόλαια αναγνωρίζονται όταν πραγματοποιούνται.

Όταν το αποτέλεσμα ενός κατασκευαστικού συμβολαίου δεν μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, ως έσοδο από το συμβόλαιο αναγνωρίζονται μόνο τα έξοδα που έχουν πραγματοποιηθεί και αναμένεται να εισπραχθούν.

Όταν το αποτέλεσμα ενός κατασκευαστικού συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης μετράται βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο. Όταν είναι πιθανό το συνολικό κόστος του συμβολαίου να υπερβεί το συνολικό έσοδο, τότε η αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο.

Για τον καθορισμό του κόστους που πραγματοποιήθηκε έως το τέλος της χρήσης, τυχόν έξοδα που σχετίζονται με μελλοντικές εργασίες αναφορικά με το συμβόλαιο εξαιρούνται και εμφανίζονται ως έργο σε εξέλιξη. Το σύνολο του κόστους που πραγματοποιήθηκε και του κέρδους / ζημίας που αναγνωρίστηκε για κάθε συμβόλαιο συγκρίνεται με τις προοδευτικές τιμολογήσεις μέχρι το τέλος της χρήσης.

Όπου τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πλέον των καθαρών κερδών (μείον των ζημιών) που έχουν αναγνωρισθεί υπερβαίνουν τις προοδευτικές τιμολογήσεις, η διαφορά εμφανίζεται ως απαίτηση από πελάτες συμβολαίων έργων στο κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις». Όταν οι προοδευτικές τιμολογήσεις υπερβαίνουν τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πλέον των καθαρών κερδών (μείον των ζημιών) που έχουν αναγνωρισθεί, το υπόλοιπο εμφανίζεται ως υποχρέωση προς τους πελάτες συμβολαίων έργων στο κονδύλι «Προμηθευτές και λοιποί πιστωτές».

(δ) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η

παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

(ε) Μερισμάτα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα με την επικύρωση τους από την Γενική Συνέλευση.

3.23 Μισθώσεις

Οι μισθώσεις παγίων όπου ο Όμιλος και η Εταιρεία διατηρεί ουσιασώς όλους τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου ή της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται στις υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής των παγίων στοιχείων και της διάρκειας μίσθωσής τους. Μισθώσεις όπου ουσιασώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται κάτω από λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Το έσοδο από το μίσθωμα αναγνωρίζεται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

3.24 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όταν η διανομή εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3.25 Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά τη άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

3.26 Στρογγυλοποιήσεις

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

3α. Μεταβολές στις λογιστικές αρχές

Ο Όμιλος εφάρμοσε, για πρώτη φορά, το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» και το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» με τη μέθοδο της σωρευτικής επίδρασης (δηλαδή την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση), με την επίδραση της εφαρμογής αυτών των προτύπων να αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής (δηλαδή την 1 Ιανουαρίου 2018). Αντίστοιχα, οι πληροφορίες που αφορούν στη χρήση 2017 δεν έχουν επαναδιατυπωθεί, δηλαδή αποτυπώνονται σύμφωνα με τα προηγούμενα πρότυπα, το ΔΛΠ 18, το ΔΛΠ 11, το ΔΛΠ 39 και τις σχετικές διερμηνείες. Όπως απαιτείται από το ΔΛΠ 34, η φύση και η επίδραση αυτών των αλλαγών παρουσιάζονται παρακάτω.

ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες : Το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», το ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και τις συναφείς διερμηνείες και εφαρμόζεται σε όλα τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, εκτός εάν οι συμβάσεις αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων. Το νέο πρότυπο καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε σταδίων για να επιμετρήσει τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή ενόσω) μια οικονομική οντότητα εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης.

Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Επίσης, περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης απόκτη τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Ο Όμιλος εφαρμόζει το πρότυπο για τη χρήση 2018, και αναφορικά για τις προηγούμενες χρήσεις, από την εφαρμογή του δεν προκύπτει επίδραση στα ίδια κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα : Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 σχετικά με την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών. Το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει επίσης μία νέα προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο μοντέλο του ΔΛΠ 39. Οι νέες πρόνοιες για τις ζημιές απομείωσης, σε ορισμένες περιπτώσεις έχουν ως αποτέλεσμα οι αναμενόμενες ζημιές να αναγνωριστούν νωρίτερα.

α) Κατάταξη και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων: Το ΔΠΧΑ 9 διατηρεί σε μεγάλο βαθμό τις υπάρχουσες απαιτήσεις του ΔΛΠ 39 για την ταξινόμηση και τη μέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Ωστόσο, εξαλείφει τις προηγούμενες κατηγορίες του ΔΛΠ 39 για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία: διακρατούμενα ως τη λήξη, δάνεια και απαιτήσεις και διαθέσιμα προς πώληση. Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 δεν είχε επίδραση στις λογιστικές πολιτικές του Ομίλου που αφορούν χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Η επίδραση του ΔΠΧΑ 9 στην κατάταξη και τη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω.

Εκτός από τις απαιτήσεις από πελάτες που αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής, ο Όμιλος αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, τα χρηματοοικονομικά μέσα μεταγενέστερα επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος, ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων.

Η κατάταξη βασίζεται σε δύο κριτήρια: 1. Το επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, δηλαδή εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και 2. Εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου («SPPI» κριτήριο).

Η νέα κατάταξη και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου έχει ως εξής:

1. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος. Κατατάσσονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία διατηρούνται στο πλαίσιο του επιχειρηματικού μοντέλου με στόχο τη διακράτηση τους και την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών που πληρούν το «SPPI» κριτήριο. Σε αυτήν την κατηγορία περιλαμβάνονται όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου, εκτός από τις επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

2. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Περιλαμβάνονται οι επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια. Οι επενδύσεις αυτές δεν πληρούν τα κριτήρια για κατάταξη στο αποσβεσμένο κόστος, διότι οι ταμειακές ροές τους δεν συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 39, οι επενδύσεις του Ομίλου σε αμοιβαία κεφάλαια είχαν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση. Κατά τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 9, οι

επενδύσεις του Ομίλου στα αμοιβαία κεφάλαια αναταξινομήθηκαν από τα «διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία» στα «χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων».

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει την επίδραση των παραπάνω αναταξινομήσεων κατά την 1 Ιανουαρίου 2018:

	Ο Όμιλος		Η Εταιρεία	
	31/12/2017	1/1/2018	31/12/2017	1/1/2018
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία (Μη κυκλοφορούν ενεργητικό)	3.369	-	3.250	-
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία (Κυκλοφορούν ενεργητικό)	50	-	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος (Μη κυκλοφορούν ενεργητικό)	-	3.369	-	3.250
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος (Κυκλοφορούν ενεργητικό)	-	50	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων	4.210	-	14	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	-	4.210	-	14
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	-	-3.848	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	-	-3.848	-	-

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου και της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση αφορούν τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και άλλα χρεόγραφα. Αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν,

τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι πελάτες που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και για τη ζημιά που εκτιμάται ότι θα προκύψει, σχηματίζεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο την ημέρα κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι η εύλογη αξία κάθε κατηγορίας εισπρακτέων ως αναφέρεται παραπάνω. Προβλέψεις σχηματίζονται για απαιτήσεις οι οποίες είναι επισφαλούς εισπραχής και έχει αξιολογηθεί ότι θα καταλήξουν σε ζημιά.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Τα απομειωμένα υπόλοιπα προέρχονται από πελάτες, οι οποίοι περιήλθαν σε δεινή οικονομική θέση και αναμένεται ότι μέρος αυτών θα εισπραχθεί.

(β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μην μπορέσουν να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις όταν απαιτείται. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση ωρίμανσης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των παράγωγων χρηματοοικονομικών προϊόντων του Ομίλου:

Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

	31/12/2018	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		28.214	7.184	2.043	-	37.441
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		6.123	-	-	-	6.123
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		108.879	8.827	-	-	117.705
		143.216	16.010	2.043	-	161.269
	31/12/2017	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		34.569	8.617	9.197	64	52.447
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα		76	-	-	-	76
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		232	-	12.920	-	13.152
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		97.887	14.481	-	-	112.368
		132.764	23.098	22.117	64	178.043

Η μεταβολή στις προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα οφείλεται στην αντιστροφή της πρόβλεψης της καταβολής του αναβαλλόμενου τιμήματος σχετιζόμενο με την εξαγορά της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.» που οφείλονταν στους προηγούμενους μετόχους της, το οποίο βάση υπογραφής νεότερης συμφωνίας δεν υφίσταται (Σημείωση 33 – Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά). Επιπλέον, η θυγατρική εταιρεία «Cardlink A.E.» στην κλειόμενη χρήση, εφαρμόζοντας τις διατάξεις του ΔΛΠ 37 για ζημιόγωνα έργα, σχημάτισε πρόβλεψη ύψους € 5,9 εκ., η οποία αφορά στη συμφωνία για παροχή εκπτώσεων τζίρου στις τράπεζες Alpha Bank και Eurobank κατά την χρήση 2019, δυνάμει της ανανέωσης της συμβάσης εξυπηρέτησης με τις δύο τράπεζες για πέντε επιπλέον έτη, ήτοι μέχρι το τέλος τους 2024.

(γ) Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι επιμέρους κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς και οι πολιτικές διαχείρισής τους από τον Όμιλο και την Εταιρεία:

γ1. Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας και του Ομίλου δεν παρουσιάζουν ουσιαστική εξάρτηση από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων στην αγορά, δεδομένου ότι δεν υφίστανται τοκοφόρα στοιχεία ενεργητικού πλην ορισμένων προθεσμιακών καταθέσεων. Η έκθεση σε κίνδυνο διακύμανσης επιτοκίου επί των δανειακών υποχρεώσεων περιορίζεται στο κίνδυνο να μειωθούν οι ταμειακές ροές λόγω των ενδεχόμενων μεταβολών των επιτοκίων.

Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει διαρκώς τις τάσεις σχετικά με τις διακυμάνσεις των επιτοκίων, σε συνδυασμό με τις χρηματοδοτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την έκθεση του Ομίλου σε κινδύνους διακύμανσης επιτοκίων δανεισμού:

Ετος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επηρεασμός στα προ φόρων αποτελέσματα
2018	-0,25%	101
	-0,50%	202
	-0,75%	303
	-1,00%	404
	0,25%	(101)
	0,50%	(202)
	0,75%	(303)
	1,00%	(404)
	2017	-0,25%
-0,50%		206
-0,75%		309
-1,00%		411
0,25%		(103)
0,50%		(206)
0,75%		(309)
1,00%		(411)

γ.2. Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(δ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής την 20 Αυγούστου 2018, το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζει σημάδια σταθεροποίησης, ωστόσο

εξακολουθεί να υπάρχει αβεβαιότητα και η οικονομία εξακολουθεί να είναι ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος. Οι έλεγχοι κεφαλαίων που αρχικώς επιβλήθηκαν στη χώρα την 28η Ιουνίου 2015, συνεχίζουν να υφίστανται, ωστόσο έχουν μερικώς μεταβληθεί (χαλαρώσει) κυρίως για τις επιχειρήσεις. Με την υπόθεση ότι οι συμφωνημένοι όροι σχετικά με την επίτευξη του πρωτογενούς πλεονάσματος οι έλεγχοι κεφαλαίων θα χαλαρώσουν περαιτέρω και βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα θα εξαιρεθούν, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018.

Πιο συγκεκριμένα ο Όμιλος εξέτασε και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(ε) Διαχείριση κινδύνου κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας της Εταιρείας στο μέλλον με σκοπό να παρέχει ικανοποιητικές αποδόσεις στους μετόχους και λοιπούς συμμετόχους και να διατηρήσει ιδανική κατανομή κεφαλαίου μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο το κόστος κεφαλαίου.

Η Εταιρεία για να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωσή της μπορεί να μεταβάλει το μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος της.

Σύμφωνα με όμοιες πρακτικές του κλάδου η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαια της με βάση το συντελεστή μόχλευσης. Ο εν λόγω συντελεστής υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» όπως εμφανίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό συν τον καθαρό δανεισμό.

Οι συντελεστές μόχλευσης στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017 αντίστοιχα είχαν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2018	31/12/2017
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 24)	37.441	52.447
Μείον :		
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις (Σημείωση 21)	(63.164)	(47.937)
Καθαρό ποσό δανεισμού / (ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων)	(25.722)	4.509
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	140.173	128.730
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	114.450	133.239
Συντελεστής μόχλευσης	-22,47%	3,38%

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της Διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

5.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Ο Όμιλος και η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

(α) Φόρο εισοδήματος

Απαιτείται κρίση από τον Όμιλο και την Εταιρεία για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Εάν ο τελικός φόρος είναι διαφορετικός από τον αρχικώς αναγνωρισθέντα, η διαφορά θα επηρεάσει τον φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου.

(β) Εκτιμώμενη απομείωση υπεραξίας

Ο έλεγχος απομείωσης της αξίας της υπεραξίας γίνεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση σύμφωνα με τη λογιστική πολιτική που περιγράφεται στην Σημείωση 2(α). Οι ανακτήσιμες αξίες των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζονται με βάση την αξία χρήσης αυτών. Οι υπολογισμοί της αξίας χρήσης απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων (βλ. Σημείωση 8).

(γ) Εκτίμηση απομείωσης απαιτήσεων πελατών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν τουλάχιστον ετησίως την εισπραξιμότητα των απαιτήσεων βάση ιστορικών και τάσεων. Τα ανακτήσιμα ποσά των απαιτήσεων χρήζουν εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις που γίνονται αφορούν στον χρονισμό και στο ύψος αποπληρωμής των απαιτήσεων καθώς και τυχόν εξασφαλίσεις των απαιτήσεων που έχουν ληφθεί. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης.

(δ) Εκτίμηση απομείωσης συμμετοχών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία και ο Όμιλος εξετάζει τουλάχιστον ετησίως την ανακτησιμότητα της αξίας συμμετοχών της και των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων, σύμφωνα με τη λογιστική πρακτική. Τα ανακτήσιμα ποσά των μονάδων δημιουργίας χρηματοροών έχουν καθοριστεί με βάση την αξία λόγω χρήσης του (value in use). Αυτοί οι υπολογισμοί απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων.

(ε) Συνταξιοδοτικά προγράμματα

Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Μία τέτοια αναλογιστική παραδοχή είναι και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής. Αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα μεταβάλλουν την παρούσα αξία των σχετικών υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία καθορίζουν το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, χρησιμοποιείται το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Άλλες σημαντικές παραδοχές των υποχρεώσεων συνταξιοδοτικών παροχών βασίζονται μερικώς στις τρέχουσες συνθήκες αγοράς. Περαιτέρω πληροφόρηση παρατίθεται στη Σημείωση 25 του παρόντος.

(στ) Εκτίμηση απομείωσης επενδύσεων σε ακίνητα

Όταν η λογιστική αξία των επενδύσεων σε ακίνητα υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία, η διαφορά καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα. Ο Όμιλος παρακολουθεί την ανακτησιμότητα των επενδύσεων σε ακίνητα και προβαίνει στις απαραίτητες λογιστικές καταχωρήσεις όπου απαιτείται.

(η) Εκτίμηση για αναγνώριση μελλοντικού τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής

Η Διοίκηση κατά τις 3 προηγούμενες χρήσεις εκτίμησε το ενδεχόμενο καταβολής μελλοντικού μεταβλητού τιμήματος σχετικά με την εξαγορά της θυγατρικής «Cardlink A.E.» βάσει των προβλεπόμενων από την σύμβαση εξαγοράς και από το επιχειρησιακό πλάνο της εξαγορασθείσας θυγατρικής Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη πραγματικά και προϋπολογισθέντα μεγέθη του κύκλου εργασιών της. Η υποχρέωση αυτή για καταβολή επιπλέον τιμήματος στους παλαιούς μετόχους παύει πλέον να υφίσταται ως αποτέλεσμα αλλαγών στους όρους της ανωτέρω συμφωνίας κατά τη διάρκεια του έτους και ως εκ τούτου η σχετική πρόβλεψη αντιστρέφεται. (Σημείωση 45 – Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα).

(ζ) Εκτίμηση για την αναγνώριση εσόδου από κατασκευαστικά συμβόλαια

Η Διοίκηση εκτιμά την πορεία των προϋπολογισμών των κατασκευαστικών έργων που ξεπερνούν σε διάρκεια του ενός έτους.

Όταν το αποτέλεσμα ενός κατασκευαστικού συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης μετράτε βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο. Όταν είναι πιθανό το συνολικό κόστος του συμβολαίου να υπερβεί το συνολικό έσοδο, τότε η αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο.

Για τον καθορισμό του κόστους που πραγματοποιήθηκε έως το τέλος της χρήσης, τυχόν έξοδα που σχετίζονται με μελλοντικές εργασίες αναφορικά με το συμβόλαιο εξαιρούνται και εμφανίζονται ως έργο σε εξέλιξη. Το σύνολο του κόστους που πραγματοποιήθηκε και του κέρδους / ζημίας που αναγνωρίστηκε για κάθε συμβόλαιο συγκρίνεται με τις προοδευτικές τιμολογήσεις μέχρι το τέλος της χρήσης.

Όπου τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πλέον των καθαρών κερδών (μείον των ζημιών) που έχουν αναγνωρισθεί υπερβαίνουν τις προοδευτικές τιμολογήσεις, η διαφορά εμφανίζεται ως απαίτηση από πελάτες συμβολαίων έργων στο κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις». Όταν οι προοδευτικές τιμολογήσεις υπερβαίνουν τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πλέον των καθαρών κερδών (μείον των ζημιών) που έχουν αναγνωρισθεί, το υπόλοιπο εμφανίζεται ως υποχρέωση προς τους πελάτες συμβολαίων έργων στο κονδύλι «Προμηθευτές και λοιποί πιστωτές».

(η) Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις και επαχθείς συμβάσεις

Η Εταιρεία και ο Όμιλος εξετάζει σε κάθε περίοδο αναφοράς αν έχουν επέλθει γεγονότα που θα οδηγήσουν σε ενδεχόμενη ζημιά και προβαίνει σε εκτίμηση και καταχώρηση πρόβλεψης. Για την εκτίμηση της πρόβλεψης λαμβάνονται υπόψη όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες για την μελλοντική εξέλιξη των εσόδων και εξόδων.

Οι προβλέψεις αυτές προεξοφλούνται, όταν το αποτέλεσμα της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντικό με ένα προ φόρων προεξοφλητικό επιτόκιο, που αντανακλά τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς.

5.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών

Δεν υπάρχουν περιοχές που χρειάστηκε να χρησιμοποιηθούν εκτιμήσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών.

6. Πληροφόρηση κατά τομέα

Επιχειρηματικοί τομείς

Για λόγους διοικητικής πληροφόρησης ο Όμιλος είναι οργανωμένος σε πέντε βασικούς επιχειρηματικούς τομείς:

- (1) Προϊόντα Πληροφορικής
- (2) Υπηρεσίες πληροφορικής
- (3) Ταχυδρομικές υπηρεσίες
- (4) Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας)
- (5) Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών

Η Διοίκηση παρακολουθεί τα οικονομικά αποτελέσματα του κάθε επιχειρηματικού τομέα ξεχωριστά. Οι ανωτέρω επιχειρηματικοί τομείς διοικούνται ανεξάρτητα μεταξύ τους. Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Στα μη καταμεληθέντα περιλαμβάνεται κυρίως η δραστηριότητα της Εταιρείας.

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 έχουν ως εξής:

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2018

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	302.263	90.205	102.795	33.777	2.278	-	531.319
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(30.479)	(1.525)	(1.436)	(22)	(134)	(43)	(33.639)
Σύνολο Πωλήσεων	271.784	88.680	101.359	33.756	2.144	(43)	497.680
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	5.178	525	12.774	9.497	1.095	(716)	28.354
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(1.340)	(284)	(431)	(2.044)	(431)	62	(4.468)
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις	-	-	173	-	-	-	173
Κέρδη προ φόρων	3.838	241	12.516	7.453	664	(654)	24.058
Φόρος εισοδήματος (Σημ 31)							(4.030)
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων							20.028

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

2018	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	356	448	933	8.150	640	78	10.605
Απομείωση ενσώματων παγίων	200	750	-	1.118	-	108	2.176
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	1.000	624	49	676	1	10	2.359
Αποσβέσεις επενδυτικών ακινήτων (Σημ. 10)	-	(10)	-	-	-	-	(10)
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων (Σημ. 19)	-	(5)	-	-	-	-	(5)
Απομείωση απαιτήσεων (Σημ. 20)	78	(318)	(5.471)	(39)	4	-	(5.746)

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2017

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	241.821	84.000	99.139	38.508	859	1.100	465.428
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(25.503)	(936)	(1.487)	(93)	(25)	(935)	(28.978)
Σύνολο Πωλήσεων	216.318	83.064	97.652	38.415	834	165	436.449

Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	4.219	395	11.488	1.689	753	51	18.595
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(720)	(235)	(257)	(2.340)	44	(17)	(3.525)
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις	-	-	-	6	-	-	6
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	3.500	160	11.232	(645)	797	34	15.075

Φόρος εισοδήματος (Σημ. 20)

Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων **5.911**

2017

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	330	528	864	7.339	191	40	9.292
Απομείωση ενσώματων παγίων	-	1.000	-	-	-	-	1.000
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	945	501	39	480	1	5	1.972
Αποσβέσεις επενδυτικών ακινήτων (Σημ. 10)	-	(10)	-	-	-	-	(10)
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων (Σημ. 13)	(40)	(1.563)	-	-	-	-	(1.603)
Απομείωση απαιτήσεων (Σημ. 20)	751	-	-	611	(1)	-	1.361

Ενεργητικό και παθητικό κατά τομέα:
31 Δεκεμβρίου 2018

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Ενεργητικό	99.936	65.838	56.563	52.239	35.951	23.365	333.892
Υποχρεώσεις	67.197	38.185	24.770	47.074	22.738	(6.246)	193.719
Ίδια κεφάλαια	32.740	27.653	31.793	5.165	13.213	29.611	140.173
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ. 7 και 9)	1.096	317	1.005	2.074	2	18	4.512

31 Δεκεμβρίου 2017

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Ενεργητικό	53.673	26.619	44.762	56.807	6.089	138.660	326.609
Υποχρεώσεις	60.706	51.726	22.350	65.794	6.049	(8.745)	197.879
Ίδια κεφάλαια	(7.033)	(25.107)	22.412	(8.987)	40	147.405	128.729
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ. 7 και 9)	468	1.087	977	15.737	-	27	18.296

Οι μεταβιβάσεις και οι συναλλαγές μεταξύ των τομέων πραγματοποιούνται με εμπορικούς όρους και συνθήκες, σύμφωνα με αυτά που ισχύουν για συναλλαγές με τρίτους.

Γεωγραφικοί τομείς

Η έδρα της Εταιρείας και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής της είναι η Ελλάδα. Οι πωλήσεις του Ομίλου γίνονται κυρίως στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπως το Βέλγιο και την Κύπρο.

	Πωλήσεις		Σύνολο ενεργητικού		Επενδύσεις σε ενσώματα & άλλα περυσιακά στοιχεία	
	01/01/2018-31/12/2018	01/01/2017-31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>						
Ελλάδα	414.929	365.773	312.273	303.456	4.438	18.290
Χώρες Ε.Ε.	81.429	68.265	20.630	21.366	74	6
Ευρωπαϊκές χώρες εκτός Ε.Ε.	650	1.149	602	1.507	-	-
Τρίτες Χώρες	671	1.262	388	279	-	-
Σύνολο	497.680	436.449	333.892	326.609	4.512	18.296

Ανάλυση των πωλήσεων ανά κατηγορία

	01/01/2018-31/12/2018	01/01/2017-31/12/2017
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>		
Πωλήσεις εμπορευμάτων	277.023	222.540
Έσοδα από υπηρεσίες	220.656	213.909
Σύνολο	497.680	436.449

7. Ενσώματα Πάγια

Τα Ενσώματα Πάγια στοιχία παρουσιάζονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Υπό κατασκευή κτίρια	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	27.823	36.809	5.423	27.785	97.840
Προσθήκες	567	13.750	-	1.067	15.384
Πωλήσεις / διαγραφές	(26)	(1.602)	-	(577)	(2.205)
Αγορές θυγατρικών	1.324	7.646	-	27	8.997
Απομείωση	-	-	(1.000)	-	(1.000)
Ανακατανομές	-	(87)	-	85	(2)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	29.689	56.515	4.423	28.387	119.014
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	(8.940)	(14.116)	-	(21.924)	(44.980)
Αποσβέσεις	(213)	(7.547)	-	(1.532)	(9.292)
Πωλήσεις / διαγραφές	1	1.524	-	568	2.093
Αγορές θυγατρικών	(372)	(2.002)	-	(20)	(2.393)
Ανακατανομές	2	43	-	(41)	4
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	(9.522)	(22.097)	-	(22.949)	(54.568)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017	20.167	34.418	4.423	5.438	64.445
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	29.689	56.515	4.423	28.387	119.014
Προσθήκες	532	1.308	-	1.507	3.347
Πωλήσεις / διαγραφές	(247)	(1.106)	-	(986)	(2.338)
Αγορές θυγατρικών	4.189	11.199	-	-	15.388
Απομείωση	-	(1.118)	(750)	-	(1.868)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	34.163	66.799	3.673	28.908	133.543
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	(9.522)	(22.097)	-	(22.949)	(54.568)
Αποσβέσεις	(412)	(8.625)	-	(1.568)	(10.605)
Απομείωση	-	-	-	-	-
Πωλήσεις / διαγραφές	23	448	-	686	1.157
Αγορές θυγατρικών	(1.011)	(2.976)	-	-	(3.987)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	(10.922)	(33.250)	-	(23.831)	(68.003)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	23.241	33.548	3.673	5.077	65.540

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	12.980	320	1.806	15.105
Προσθήκες	-	1	10	11
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(1)	(1)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	12.980	320	1.815	15.115
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	(5.545)	(314)	(1.447)	(7.306)
Αποσβέσεις	(16)	(1)	(19)	(36)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	(5.561)	(316)	(1.465)	(7.342)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017	7.418	5	350	7.773
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	12.980	320	1.815	15.115
Προσθήκες	-	-	18	18
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(198)	(198)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	12.980	320	1.636	14.936
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	(5.561)	(316)	(1.465)	(7.342)
Αποσβέσεις	(16)	(1)	(60)	(77)
Απομείωση	-	-	-	-
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	85	85
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	(5.578)	(317)	(1.440)	(7.335)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	7.402	3	196	7.601

Στην κλειόμενη χρήση :

Από τα ανωτέρω πάγια περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου, τα κατεχόμενα πάγια μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης ανέρχονται σε ευρώ 24.280 χιλ. με συσσωρευμένες αποσβέσεις ύψους ευρώ 14.980 χιλ. και αφορούν σε εξοπλισμό τερματικών ηλεκτρονικών συναλλαγών (POS) της θυγατρικής εταιρείας Cardlink A.E.

Στην προηγούμενη χρήση :

Οι προσθήκες των ενσώματων παγίων (Μηχανολογικός εξοπλισμός) στον Όμιλο αξίας ευρώ 13.750 χιλ. αφορούσαν κυρίως σε προμήθεια τερματικών ηλεκτρονικών συναλλαγών (POS) της θυγατρικής εταιρείας Cardlink A.E.

Από τα ανωτέρω πάγια περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου, τα κατεχόμενα πάγια μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης ανέρχονταν σε ευρώ 24.358 χιλ. με συσσωρευμένες αποσβέσεις ύψους ευρώ 10.213 χιλ.

Για την απόκτηση των ανωτέρω περιουσιακών στοιχείων ο Όμιλος είχε λάβει επιχορηγήσεις, το αναπόσβεστο ύψος των οποίων ήταν ευρώ 286 χιλ. Δεν υπήρχαν ανεκπλήρωτοι όροι η ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

Τα εμπράγματα βάρη επί των παγίων της Εταιρείας και του Ομίλου αναφέρονται στην Σημείωση 36 – Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη.

8. Υπεραξία

Η μεταβολή της Υπεραξίας του Ομίλου αναλύεται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης	27.225	25.537
Προσθήκες	4.424	1.689
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	31.649	27.225

Το κονδύλι ποσού ευρώ 31.649 χιλ. της υπεραξίας, αφορά κατά το ποσό των ευρώ 4.932 χιλ. την οριστικά σχηματισθείσα υπεραξία εξαγοράς της εταιρείας «Rainbow A.E.» που απορροφήθηκε εντός του 2010 από την κατά 100% θυγατρική «iSquare A.E.», κατά το ποσό των ευρώ 3.785 χιλ. τη σχηματισθείσα υπεραξία από την εξαγορά μειοψηφικών ποσοστών της θυγατρικής «ACS A.E.E.», κατά το ποσό των ευρώ 16.820 χιλ. την οριστικά προσδιορισθείσα υπεραξία της εξαγορασθείσας εταιρείας με την επωνυμία «Cardilink A.E.», και κατά συνολικό ποσό ευρώ 6.113 χιλ. προσωρινής και οριστικής υπεραξίας εξαγορών έμμεσων θυγατρικών και παρουσιάζονται στην παρούσα οικονομική έκθεση του Ομίλου στην Σημείωση 44 – Επιχειρηματικές συνενώσεις.

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων.

Η ανακτήσιμη αξία μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο.

Την κλειόμενη χρήση, οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί έλεγχος απομείωσης υπεραξίας στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών για τον τομέα της διανομής των προϊόντων Apple είναι οι εξής: Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 9,9%, Αύξηση πωλήσεων 3%, περιθώριο EBITDA 2,33% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%. Σχετικά με τον τομέα των Ταχυδρομικών δραστηριοτήτων είναι : Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 9,9%, μεταβολή πωλήσεων +5%, περιθώριο EBITDA 12,8% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%. Σχετικά με τον τομέα ηλεκτρονικών συναλλαγών είναι : Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 9,9%, μηδενική μεταβολή πωλήσεων 5ετίας, περιθώριο EBITDA 33% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%.

Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων. Η κατανομή αυτή έχει ως εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
Ελλάδα	31.649	27.225
Σύνολο	31.649	27.225

Υπόλοιπο υπεραξίας (ανά μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών)

	31/12/2018	31/12/2017
Πληροφορική	4.932	4.932
Ταχυδρομικές δραστηριότητες	3.785	3.785
Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	16.820	16.820
Παραγωγή Ενέργειας από ΑΓΠΕ	6.113	1.689
Σύνολο	31.649	27.225

Τα προϋπολογισθέντα περιθώρια κέρδους υπολογίζονται σύμφωνα με τα περιθώρια που πραγματοποιήθηκαν το αμέσως προηγούμενο έτος προσαυξημένα κατά την προσδοκώμενη βελτίωση απόδοσης. Οι προεξοφλημένες

ταμειακές ροές των εταιρειών για τις οποίες, στην ημερομηνία εξαγοράς, έχει σχηματισθεί η ανωτέρω συνολική υπεραξία καλύπτουν πλήρως το κονδύλι της υπεραξίας.

9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	Λογισμικό & Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	24.134	17.045	41.180
Προσθήκες	-	2.912	2.912
Πωλήσεις	-	(251)	(251)
Ανακατανομές	(1.068)	(5)	(1.073)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	23.066	19.701	42.768
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	(17.738)	(13.262)	(31.001)
Αποσβέσεις	(410)	(1.562)	(1.972)
Πωλήσεις	-	214	214
Ανακατανομές	1.069	-	1.069
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	(17.079)	(14.610)	(31.690)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017	5.987	5.091	11.078
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	23.066	19.701	42.768
Προσθήκες	-	1.165	1.165
Πωλήσεις	-	(31)	(31)
Απομείωση (Σημ.33)	(5.177)	-	(5.177)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	17.889	20.834	38.724
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	(17.079)	(14.610)	(31.690)
Αποσβέσεις	(478)	(1.881)	(2.359)
Πωλήσεις	-	31	31
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	(17.557)	(16.460)	(34.018)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	332	4.374	4.706

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

	Λογισμικό	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	38	38
Προσθήκες	8	8
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	46	46
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	(10)	(10)
Αποσβέσεις	(5)	(5)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	(15)	(15)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017	31	31
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	46	46
Προσθήκες	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	46	46
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	(15)	(15)
Αποσβέσεις	(10)	(10)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	(25)	(25)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	21	21

Κατά την ετήσια αξιολόγηση της Διοίκησης για την ανακτησιμότητα του άυλου περιουσιακού στοιχείου (εμπορική επωνυμία) της θυγατρικής εταιρείας Unisystems A.E., προέκυψε ζημιά απομείωσης ύψους ευρώ 5.177 χιλιάδες. Μετά την ανωτέρω απομείωση η αναπόσβεστη αξία του στις 31 Δεκεμβρίου 2018 διαμορφώθηκε σε ευρώ 314 χιλ.

Το ανωτέρω αφορά σε άυλο περιουσιακό στοιχείο αναγνωρισμένο σε επίπεδο Ομίλου, αρχικής αξίας € 15.600 χιλ. που αποσβένεται σε 30 έτη και αφορά στην εμπορική επωνυμία (brand name) Unisystems που προέκυψε κατά την εξαγορά της εν λόγω θυγατρικής το 2007 και καλύπτεται από αποτίμηση με τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF). Οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί ο έλεγχος απομείωσης του ανωτέρω περιουσιακού στοιχείου στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών κατά την κλειόμενη χρήση ήταν οι εξής: Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 9,9%, αύξηση πωλήσεων 5%, περιθώριο EBITDA 3% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1%.

10. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Οι Επενδύσεις σε Ακίνητα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2018	31/12/2017
Κόστος		
Υπόλοιπο έναρξης	8.230	8.230
Στο τέλος της χρήσης	8.230	8.230
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	(5.395)	(5.385)
Αποσβέσεις χρήσης	(10)	(10)
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	(5.405)	(5.395)
Αναπόσβεστη Αξία στο τέλος της χρήσης	2.825	2.835

Το ανωτέρω ακίνητο με αναπόσβεστη αξία ύψους ευρώ 2.825 χιλ. αφορά στην απομειωμένη εύλογη αξία οικοπέδου της θυγατρικής εταιρείας «Unisystems A.E.», στη Λεωφόρο Αθηνών. Το ανωτέρω οικόπεδο, η θυγατρική εταιρεία το είχε αγοράσει στη χρήση 2006 με αρχικό σκοπό την ανέγερση κτιρίου για την μετεγκατάσταση των γραφείων της. Στη χρήση 2007 αποφασίστηκε ότι δεν θα ανεγερθεί νέο κτίριο στο ανωτέρω οικόπεδο. Ως εκ τούτου, και δεδομένου ότι το οικόπεδο κατέχεται για μακροπρόθεσμη αύξηση της αξίας του παρά για βραχυπρόθεσμη πώληση και με βάση τις σχετικές διατάξεις του Δ.Λ.Π. 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα», είχε μεταφερθεί από τα ενσώματα πάγια στις επενδύσεις σε ακίνητα σε προηγούμενες χρήσης.

Οι αποσβέσεις ποσού ευρώ (10) χιλ. αφορούν μικρής κλίμακας εγκαταστάσεις που συνδέονται με το ανωτέρω οικόπεδο.

11. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι Επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως ακολούθως :

	Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο έναρξης	67.276	77.012
Προσθήκες	6	4.999
Απομείωση	(2.847)	-
Αγορά δικαιωμάτων μειοψηφίας	-	2.400
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών σε ειδος	-	(4.539)
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών	-	(12.595)
Υπόλοιπο λήξεως	64.435	67.276

Το ποσό των ευρώ (2.847) χιλ. αφορά στην τμηματική απομείωση της 100% θυγατρικής εταιρείας Unisystems A.E. στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Για τον υπολογισμό της ανωτέρω απομείωσης διενεργήθηκε αποτίμηση με τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης. Οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί ο έλεγχος, στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών κατά την κλειόμενη χρήση ήταν οι

εξής: Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 9,9%, αύξηση πωλήσεων 5%, περιθώριο EBITDA 3% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1%.

Στην προηγούμενη χρήση, το ποσό των ευρώ 4.999 χιλ. αφορούσε σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, της κατά 100% θυγατρικής εταιρείας «Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.», το ποσό των ευρώ 2.400 χιλ. αφορούσε στην εξαγορά του υπόλοιπου 45% του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής από τα δικαιώματα μειοψηφίας. Το ποσό των ευρώ (4.539) χιλ. αφορούσε σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Unisystems Α.Ε.» με επιστροφή μετοχών της εταιρείας «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ». Το ποσό των ευρώ (12.595) χιλ. αφορούσε σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών ποσού ευρώ 10.461 χιλ. στα δικαιώματα πλειοψηφίας, επί συνολικής επιστροφής ποσού ευρώ 19.020 χιλ., σε ποσό ευρώ 1.131 χιλ. σχετικό με μείωση μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «Unisystems Α.Ε.» με επιστροφή μετρητών και τέλος σε ποσό 1.003 χιλ. που αφορούσε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «Info Quest Technologies Α.Ε.Β.Ε.»

Τα ποσοστά συμμετοχής και το καθαρό κόστος της Εταιρείας σε θυγατρικές στο τέλος της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2018					
UNISYSTEMS A.E.	Ελλάδα	66.947	(38.980)	27.967	100,00%
ACS A.E.E.	Ελλάδα	23.713	(21.345)	2.368	100,00%
ISQUARE A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	10.166	-	10.166	100,00%
QUEST on LINE A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	28.014	(13.431)	14.583	100,00%
ISTORM A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CARDLINK A.E. (Πρώην U-YOU Ε.Π.Ε.)	Ελλάδα	6.106	-	6.106	85,00%
U- YOU A.E.(Πρώην INFOCARD A.E.)	Ελλάδα	30	-	30	100,00%
		139.002	(74.567)	64.435	

Τα ποσοστά συμμετοχής της Εταιρείας σε θυγατρικές στο τέλος της προηγούμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2017					
UNISYSTEMS A.E.	Ελλάδα	66.947	(36.133)	30.814	100,00%
ACS A.E.E.	Ελλάδα	23.713	(21.345)	2.368	100,00%
ISQUARE A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	10.166	-	10.166	100,00%
QUEST on LINE A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	28.014	(13.431)	14.583	100,00%
ISTORM A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CARDLINK A.E. (Πρώην U-YOU Ε.Π.Ε.)	Ελλάδα	6.106	-	6.106	85,00%
U- YOU A.E.(Πρώην INFOCARD A.E.)	Ελλάδα	24	-	24	100,00%
		138.996	(71.720)	67.276	

Με βάση τα προβλεπόμενα από τα Δ.Π.Χ.Α. σχετικά με τις αποτιμήσεις των θυγατρικών (ΔΛΠ 36 – Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων) οι συμμετοχές αποτιμήθηκαν στην χαμηλότερη αξία μεταξύ αξίας κτήσεως και ανακτήσιμης

αξίας. Η ανακτήσιμη αξία καθορίστηκε και κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης του 2018, από την αξία χρήσης η οποία υπολογίστηκε με την μέθοδο των προβλεπόμενων προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) από χρηματοοικονομικούς προϋπολογισμούς του Ομίλου εγκεκριμένους από τη Διοίκηση όπου υπήρχε ένδειξη απομείωσης. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν περαιτέρω ενδείξεις απομείωσης της αξίας των θυγατρικών της και ότι αυτή προσεγγίζει την εύλογη.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις συμπεριλαμβάνονται οι έμμεσες θυγατρικές όπως παρατίθενται παρακάτω:

- Οι 100% θυγατρικές της «ACS A.E.E.»: ACS Courier SH.pk. που εδρεύει στην Αλβανία, GPS IKE που εδρεύει στην Ελλάδα και η ACS INVEST UK LIMITED με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο.
- Οι θυγατρικές της «Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.»: «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.» (θυγατρική 97,88%), «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.» (θυγατρική 97,88%), «Εναλλακτική Ενεργειακή ΑΛΠΕΝΕΡ Α.Ε.» (θυγατρική 100%), Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισσας Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), «Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), «Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), «Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε. (θυγατρική 99%) και Wind Sieben Α.Ε. (θυγατρική 100%), BETA SUNENERGIA KARVALI ΑΕ (θυγατρική 100%), ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ (θυγατρική 100%), ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER ΑΕ (θυγατρική 100%), ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ (θυγατρική 100%), PETROX SOLAR POWER ΑΕ (θυγατρική 100%), PHOTOPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ (θυγατρική 100%), ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ (θυγατρική 100%).
- Η 100% θυγατρική της Unisystems Α.Ε.: «Unisystems Cyprus Ltd» και η 100% θυγατρική αυτής: «Unisystems Information technology Systems SLR», όπως μετονομάστηκε από «Quest Rom Systems Integration & Services Ltd», που εδρεύει στη Ρουμανία (100% θυγατρική).
- Η 100% θυγατρική της Unisystems Α.Ε.: «Unisystems Luxembourg S.à r.l.» με έδρα το Λουξεμβούργο.
- Η 100% θυγατρική της «iStorm Α.Ε.»: «iStorm Cyprus ltd» με έδρα την Κύπρο.
- Η 100% θυγατρική της «iSquare Α.Ε.»: «iQbility Μ.Ε.Π.Ε.».

Όλες οι θυγατρικές (άμεσες και έμμεσες) της Εταιρείας καθώς και η μέθοδος ενοποίησής τους παρατίθενται επίσης και στην Σημείωση 40 (Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις).

Δεν υπήρξαν άλλες σημαντικές μεταβολές στις επενδύσεις σε θυγατρικές της Εταιρείας κατά την διάρκεια της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης.

12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις

Οι Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο έναρξης	843	837	700	700
Μεταφορά σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος (Σημ. 15)	(843)	-	(700)	-
Μερίδιο κέρδους/ ζημιάς (μετά απο φόρους και μη ελέγχουσες συμμετοχές)	173	6	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	173	843	-	700

Το ποσό των ευρώ (843) χιλ. αφορά σε ανακατανομή της κατά 21,5% συμμετοχής της Εταιρείας στην εταιρεία Impact Α.Ε. στα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούμενα στο αναπόσβεστο κόστος, βάση του από 20 Δεκεμβρίου 2018 ιδιωτικού συμφωνητικού που έχει συνάψει η Εταιρεία που προβλέπει την μεταβίβαση του συνόλου των μετοχών που κατέχει στην ανωτέρω αξία (Σημείωση 15 – Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος).

Σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνεται η κατά 43,26% συμμετοχή της Εταιρείας στην εταιρεία «NUBIS A.E.» και η κατά 20% συμμετοχή στην εταιρεία ACS Cyprus Ltd.

Την προηγούμενη χρήση, σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνεται η κατά 43,26% συμμετοχή της Εταιρείας στην εταιρεία «NUBIS A.E.» και η κατά 21,5% συμμετοχή της Εταιρείας στην εταιρεία «Impact A.E.».

31 Δεκεμβρίου 2018

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Ενεργητικό	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Κέρδη / (ζημιές)	% Ποσοστό συμμετοχής
PARKMOBILE HELLAS A.E.	Ελλάδα	419	739	-	-	40,00%
NUBIS A.E.	Ελλάδα	856	1.022	-	-	43,26%
ACS Cyprus Ltd	Κύπρος	2.948	2.084	5.693	220	20,00%
		4.223	3.845	5.693	220	

31 Δεκεμβρίου 2017

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Ενεργητικό	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Κέρδη / (ζημιές)	% Ποσοστό συμμετοχής
PARKMOBILE HELLAS A.E.	Ελλάδα	419	739	-	-	40,00%
NUBIS A.E.	Ελλάδα	856	1.022	-	-	40,60%
Impact A.E.	Ελλάδα	2.434	444	2.159	623	21,50%
		3.709	2.205	2.159	623	

Τα ανωτέρω ποσά αφορούν στο σύνολο του ενεργητικού, των υποχρεώσεων, των εσόδων και των κερδών / ζημιών των συγγενών εταιριών και όχι την αναλογία της Εταιρείας σε αυτά.

13. Χρηματοοικονομικά προϊόντα ανά κατηγορία – Όμιλος

31/12/2018
Λογιστικές Πρακτικές
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

	Δάνεια & απαιτήσεις	Απαιτήσεις σε εύλογη αξία μέσω της ΚΑΧ	Παράγωγα για αντιστάθμιση	Διαθέσιμα προς Πώληση	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος				4.377	4.377
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία Πελάτες	71.695		3		71.695
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων		4.071			4.071
Μετρητά και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	63.164				63.164
	134.859	4.071	3	4.377	143.311

	Υποχρεώσεις σε εύλογη αξία μέσω της ΚΑΧ	Παράγωγα για αντιστάθμιση	Άλλες υποχρεώσεις & Αναπόσβεστο Κόστος	Σύνολο

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Δανεισμός			37.441	37.441
Προμηθευτές	56.582			56.582
	56.582	-	37.441	94.023

31/12/2017

Λογιστικές Πρακτικές

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

	Δάνεια & απαιτήσεις	Απαιτήσεις σε εύλογη αξία μέσω της ΚΑΧ	Παράγωγα για αντιστάθμιση	Διαθέσιμα προς Πώληση	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος	-	-	-	3.419	3.419
Πελάτες & άλλες απαιτήσεις	70.548	-	-	-	70.548
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	-	4.210	-	-	4.210
Μετρητά και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	47.937	-	-	-	47.937
	118.486	4.210	-	3.419	126.115

	Υποχρεώσεις σε εύλογη αξία μέσω της ΚΑΧ	Παράγωγα για αντιστάθμιση	Άλλες υποχρεώσεις & Αναπόσβεστο Κόστος	Σύνολο

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Δανεισμός	-	-	52.447	52.447
Προμηθευτές	32.163	-	-	32.163
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	-	76	-	76
	32.163	76	52.447	84.686

14. Πιστοληπτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού - Όμιλος

Η παρακάτω ανάλυση αναφέρεται σε αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών που δεν είναι ληξιπρόθεσμοι και ούτε απομειωμένοι:

Πελάτες (αναφέρεται στους πελάτες που δεν είναι ληξιπρόθεσμοι και ούτε απομειωμένοι)	31/12/2018	31/12/2017
Χωρίς αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας από εξωτερική πηγή (εκτός Εταιρείας & Ομίλου)		
Χονδρική πώληση	65.311	64.636
Λιανκή πώληση	470	927
Σύνολο	65.781	65.564

15. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	3.419	4.531	3.250	4.250
Προσθήκες	322	362	125	200
Πωλήσεις/ διαγραφές	(125)	(1.200)	(99)	(1.200)
Απομείωση	(74)	(282)	-	-
Μεταφορά από επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	843	-	700	-
Λοιπά	(9)	8	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	4.376	3.419	3.976	3.250
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	4.334	3.369	3.976	3.250
Κυκλοφορούν ενεργητικό	43	50	-	-
	4.376	3.419	3.976	3.250
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
<u>Τα διαθέσιμα προς πώληση αναλύονται στα εξής νομίσματα:</u>				
Ευρώ	4.140	3.275	3.976	3.242
Δολάριο ΗΠΑ	102	144	-	8
Λίρα Αγγλίας	136	-	-	-
	4.376	3.419	3.976	3.250

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος περιλαμβάνουν κυρίως επενδύσεις σε μη εισηγμένες μετοχές. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων μετοχών προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία της οικονομικής πληροφόρησης. Η εύλογη αξία των εισηγμένων μετοχών προσδιορίζεται από τις δημοσιευμένες τιμές προσφοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Στην προηγούμενη χρήση, το ποσό των ευρώ (1.200) χιλ, στον Όμιλο και την Εταιρεία αφορά κυρίως στην πώληση της συμμετοχής της Εταιρείας στην εταιρεία «ΙΑΣΩΝ Πληροφορική Α.Ε.» (Συμμετοχή 33,50%) και στην πώληση της συμμετοχής στην εταιρεία «ΑΜΕΡΙΚΑΝ ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡΣ ΚΑΙ ΕΝΤΖΙΝΙΕΡΣ ΕΛΛΑΣ ΑΤΕΠΕ» (Συμμετοχή 35,48%). Οι ανωτέρω πωλήσεις των συμμετοχών δεν είχαν επίδραση στα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας το 2017.

Η Εταιρεία στο τέλος της χρήσης 2018 έχει προβεί σε επανεκτίμηση των ως άνω αξιών με την μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών από την οποία δεν προέκυψαν ενδείξεις απομείωσης της αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν περαιτέρω ενδείξεις απομείωσης της αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων και ότι αυτή προσεγγίζει την εύλογη.

16. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα

Τα Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2018		31/12/2017	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
Παράγωγα για εμπορία				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	3	-	-	76
Σύνολο αντιστάθμισης εύλογης αξίας	3	-	-	76
Παράγωγα για αντιστάθμιση εύλογης αξίας:				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	-	-	-	76
Σύνολο αντιστάθμισης εύλογης αξίας	-	-	-	76
Σύνολο	3	-	-	76
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό	-	-	-	-
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	3	-	-	76
Σύνολο	3	-	-	76

17. Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Στην αρχή της χρήσης	4.210	-	14	-
Προσθήκες	-	6.309	-	2.079
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(2.095)	-	(2.061)
Απομείωση	(142)	-	-	-
Αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία	2	(4)	2	(4)
Στο τέλος της χρήσης	4.071	4.210	16	14
Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναλύονται στα εξής νομίσματα:	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Ευρώ	4.071	4.210	16	14
	4.071	4.210	16	14

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης των Αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν εισηγμένες μετοχές στο Χρηματιστήριο Αθηνών ή και ομόλογα. Η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται από τις δημοσιευμένες τιμές προσφοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Το υπόλοιπο των ευρώ 4.071 χιλ. στον Όμιλο αφορά σε επενδύσεις σε ομόλογα αναγνωρισμένων διεθνών εταιρειών και ομόλογα κρατών μελών Ε.Ε. και αμοιβαία κεφάλαια της θυγατρικής εταιρείας ACS Α.Ε.Ε.

18. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:				
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	10.863	9.785	218	240
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	328	181	-	-
	11.191	9.965	217	240
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:				
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	8.469	7.825	851	837
Πληρωτέες εντός 12 μηνών	5	-	-	-
	8.474	7.825	851	837
	2.717	2.141	(635)	(598)

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες από την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο έναρξης:	2.141	4.298	(598)	(469)
Εξαγορά θυγατρικής	(960)	(507)	-	-
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων (σημ. 31)	1.482	(1.798)	(37)	(130)
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	53	146	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	2.717	2.141	(635)	(598)

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής, είναι οι παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Επιπαχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	723	166	1.555	2.444
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	561	(129)	4.442	4.874
Εξαγορά θυγατρικής	507	-	-	507
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	1.792	37	5.997	7.825
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	44	27	302	373
Εξαγορά θυγατρικής	273	-	-	273
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	2.111	64	6.300	8.474

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Επιπαχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Φορολογικές ζημιές	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	1.066	(179)	1.019	8.208	(3.373)	6.742
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	143	167	(17)	(3.544)	6.328	3.076
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	4	-	142	146
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	1.209	(12)	1.006	4.665	3.097	9.965
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(209)	1.887	719	(2.099)	1.558	1.855
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	9	-	48	57
Εξαγορά θυγατρικής	-	(687)	-	-	-	(687)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	1.000	1.188	1.734	2.567	4.703	11.191

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Επιπαχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	759	18	777
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	60	-	60
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	819	18	837
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	15	(1)	14
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	834	18	851

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	97	211	308
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(70)	-	(70)
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	27	212	239
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(23)	-	(23)
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	5	212	217

Ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα έχει ορισθεί στο 29% για το 2018. Αλλά με βάση το άρθρο 23 του νόμου 4579/2018, σταδιακά θα μειώνεται κατά 1% ετησίως ως κάτωθι:

- 28% για το έτος 2019
- 27% για το έτος 2020
- 26% για το έτος 2021
- 25% για το έτος 2022 και εφεξής

Λόγω της σταδιακής μείωσης τα επόμενα έτη του συντελεστή φορολογίας εισοδήματος στην Ελλάδα από την επιμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία, προέκυψε αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έξοδο) ποσού ευρώ 399,5 χιλ. και ποσού € (30) χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα.

Ο Όμιλος δεν υπολογίζει πάντα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση από ενδεχόμενες φορολογικές ζημιές της Εταιρείας και των θυγατρικών της, αλλά εκτιμά κάθε φορά την δυνατότητα ανακτησιμότητας των φόρων από μελλοντικά φορολογικά κέρδη.

19. Αποθέματα

Τα Αποθέματα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	597	716	-	-
Έτοιμα προϊόντα	12	20	-	-
Εμπορεύματα	27.754	27.924	-	-
Λοιπά	963	794	-	-
Σύνολο	29.326	29.454	-	-
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:				
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	18	22	-	-
Έτοιμα προϊόντα	-	15	-	-
Εμπορεύματα	2.894	2.384	-	-
Λοιπά	38	36	-	-
	2.950	2.458	-	-
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	26.376	26.997	-	-

Η μεταβολή στην πρόβλεψη αποτίμησης των αποθεμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Ανάλυση πρόβλεψης				
Στην αρχή της χρήσης	2.458	3.549	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	497	513	-	-
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	(5)	(1.603)	-	-
Στο τέλος της χρήσης	2.950	2.458	-	-

Το κονδύλι πρώτες και βοηθητικές ύλες προέρχονται από την εταιρεία Info Quest Technologies A.E. και αφορούν στην παραγωγή προϊόντων "Quest".

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των αποθεμάτων.

20. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Οι Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Εμπορικοί πελάτες	101.076	104.600	107	379
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(31.899)	(36.240)	-	-
Καθαρές απαιτήσεις εμπορικών πελατών	69.176	68.360	107	379
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.38)	2.519	2.188	2.172	176
Προκαταβολές πελατών	3.191	3.349	2	1
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	11.846	20.617	10	10
Δεδουλευμένα έσοδα	848	15.338	-	-
Λοιπές απαιτήσεις	2.619	1.602	12	14
Σύνολο	90.209	111.455	2.303	581
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	1.421	1.569	28	34
Κυκλοφορούν ενεργητικό	88.788	109.886	2.275	547
	90.209	111.455	2.303	581

Οι λογιστικές αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων αντιπροσωπεύουν την εύλογη αξία τους.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Καθαρές απαιτήσεις εμπορικών πελατών και απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	71.695	70.548	2.278	555
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	65.781	65.564	2.278	555
Είναι απομειωμένα κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	37.814	36.240	-	-
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των:	(31.899)	(36.240)	-	-
	5.914	-	-	-

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Euro	(17.569)	69.342	2.278	555
US Dollar	89.264	92	-	-
Romanian RON	-	1.114	-	-
Λοιπά	-	-	-	-
	71.695	70.548	2.278	555

Μεταβολή στην πρόβλεψη απομείωσης εμπορικών πελατών:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου	36.240	35.753	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	(5.370)	1.361	-	-
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(1.060)	(698)	-	-
Εφαρμογή Δ.Π.Χ.Α. 9	2.466	-	-	-
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(376)	(46)	-	-
Προεξόφληση	-	(130)	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	31.900	36.240	-	-

Το μεγαλύτερο μέρος των εξόδων επόμενων χρήσεων και των δεδουλευμένων εσόδων της προηγούμενης χρήσης προέρχονται από την θυγατρική εταιρεία «Unisystems A.E.». Η θυγατρική σύμφωνα με το ΔΛΠ 11 (Κατασκευαστικά συμβόλαια) όπως ίσχυε μέχρι λήξη της προηγούμενης χρήσης προέβαινε στην αναγνώριση και από-αναγνώριση ανάλογα με την πορεία υλοποίησης και τιμολόγησης των έργων που έχει αναλάβει. Αντίστοιχη διαφορά για την προηγούμενη χρήση εμφανίζεται και στην Σημείωση 27 (προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις).

20α. Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018		31/12/2018	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
Υπόλοιπο στοιχείου του ενεργητικού της σύμβασης / (συμβατικής υποχρέωσης) στην αρχή της χρήσης	15.268	25.066	-	-
Έσοδα / (έξοδα) που αναγνωρίστηκαν στην χρήση από την εκτέλεση των συμβάσε	(183)	(11.652)	-	-
Αναταξινομήσεις σε απαιτήσεις / υποχρεώσεις	-	-	-	-
Απομείωση στοιχείων ενεργητικού	-	-	-	-
Εφαρμογή Δ.Π.Χ.Α. 9	(1.382)	-	-	-
Σύνολο	13.703	13.414	-	-
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	1.535	10.593	-	-
Κυκλοφορούν ενεργητικό	12.168	2.821	-	-
	13.703	13.414	-	-

Τα κονδύλια των απαιτήσεων / (υποχρεώσεων) από συμβάσεις με πελάτες αφορούν την θυγατρική εταιρεία Unisystems A.E. σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 (Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες). Το ΔΠΧΑ 15 απαιτεί την αναγνώριση τυχόν μεταβλητού τιμήματος, δηλαδή αξιώσεων από κόστη καθυστέρησης / επιτάχυνσης, bonus επιβράβευσης, συμπληρωματικών εργασιών, μόνο στο βαθμό που είναι εξαιρετικά πιθανό (highly probable) ότι τα έσοδα αυτά δεν θα αντιστραφούν στο μέλλον. Στην διαδικασία αξιολόγησης της πιθανότητας ανάκτησης του μεταβλητού τιμήματος, θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η προηγούμενη εμπειρία προσαρμοσμένη στις συνθήκες των υφιστάμενων συμβολαίων. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 11 οι πρόσθετες αξιώσεις και οι συμπληρωματικές εργασίες αναγνωρίζονται όταν ήταν η έγκρισή τους από τον πελάτη θεωρείται πιθανή (probable) και η επιμέτρησή τους είναι αξιόπιστη. Οι προϋποθέσεις που θέτει το νέο πρότυπο για την αναγνώριση των πρόσθετων αξιώσεων είναι συνεπείς με την ισχύουσα πολιτική του Ομίλου σύμφωνα με την οποία τα κόστη καθυστέρησης/επιτάχυνσης και οι συμπληρωματικές εργασίες αναγνωρίζονται στην περίπτωση που οι συζητήσεις για την είσπραξή τους βρίσκονται σε προχωρημένο στάδιο διαπραγμάτευσης ή υποστηρίζονται από εκτιμήσεις ανεξάρτητων επαγγελματιών. Κατά την 01.01.2018 το ποσό των ευρώ 15.268 χιλ. που αφορούσε σε «Απαιτήσεις από κατασκευαστικά συμβόλαια» και το ποσό των ευρώ 25.066 χιλ. που αφορούσε σε «Υποχρεώσεις από κατασκευαστικά συμβόλαια» μεταφέρθηκαν στα «Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία» και στις «Συμβατικές υποχρεώσεις», στα πλαίσια εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α.15 Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο αγοραστής αποκτά τον έλεγχο.

21. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Διαθέσιμα στο ταμείο	268	184	-	1
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	60.220	47.192	3.611	7.027
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	60.488	47.376	3.611	7.028
Δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	2.676	562	-	-
Σύνολο	63.164	47.938	3.611	7.028

Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις αποτελούνται από καταθέσεις όψεως ή προθεσμίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα πραγματικά καθορίζονται σύμφωνα με τα κυμαινόμενα επιτόκια και διαπραγματεύονται ανά περίπτωση.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και οι τραπεζικές υπεραναλήψεις για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, περιλαμβάνουν τα εξής:

	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	63.164	47.938	3.611	7.028
Σύνολο	63.164	47.938	3.611	7.028

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και οι δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα εξής νομίσματα ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Euro	61.280	47.359	3.482	6.906
US Dollars	1.467	176	128	122
Romanian RON	414	253	-	-
Dinars	-	147	-	-
Άλλο νόμισμα	2	2	-	-
	63.164	47.937	3.611	7.028

Οι ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων και των δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
A2	1.694	-	-	-
Aaa2	-	354	-	-
Aaa3	-	13.599	43	-
Aa3	16.133	-	-	-
Ba2	56	-	-	-
Baa2	4.110	-	-	-
Caa1	37.841	-	-	-
Caa2	3.002	-	3.567	-
Caa3	58	33.239	-	7.027
	62.896	47.192	3.611	7.027

22. Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο αναλύεται ως ακολούθως:

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	11.921.531	39.579	106	39.685
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-	(4.051)	-	(4.051)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου (BriQ Properties carve-out)	-	(27.420)	-	(27.420)
Ακύρωση Ιδίων Μετοχών	(7.899)	(8)	-	(8)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	11.913.632	8.101	106	8.207
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	11.913.632	8.101	106	8.207
Μείωση Μετοχικού κεφαλαίου	-	(4.527)	-	(4.527)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	11.913.632	3.574	106	3.680

Κλειόμενη χρήση

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας τις 26 Νοεμβρίου 2018, αποφάσισε την μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά 0,38 € ανά μετοχή και επιστροφή του ποσού της μείωσης του κεφαλαίου στους μετόχους με καταβολή μετρητών. Έτσι, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε τρία εκατομμύρια πεντακόσιες εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες ογδόντα εννέα Ευρώ και εξήντα λεπτά του Ευρώ (€3.574.089,60) και διαιρείται σε έντεκα εκατομμύρια εννιακόσιες δέκα τρεις χιλιάδες εξακόσιες τριάντα δύο (11.913.632) άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτά του Ευρώ (€0,30) η κάθε μία.

Προηγούμενη χρήση

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 7ης Απριλίου 2017, εξ αναβολής από την 17 Μαρτίου 2017, είχε αποφασίσει την μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των 27.419.521,30 Ευρώ με αντίστοιχη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από 3,32 Ευρώ σε 1,02 Ευρώ και επιστροφή σε είδος αντί μετρητών, μίας (1) μετοχής της κατά 100% θυγατρικής ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BriQ Properties Ανώνυμη Εταιρεία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία» και το διακριτικό τίτλο «BriQ Properties A.E.E.A.Π.», ονομαστικής αξίας 2,33 Ευρώ εκάστη, προς μία (1) μετοχή της Quest Συμμετοχών Α.Ε.. Με την εν λόγω μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε στο ποσό των 12.159.961,62 Ευρώ, διαιρούμενο σε 11.921.531 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,02 Ευρώ η κάθε μία. Το Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης με την αριθ. 43596/12-4-2017 απόφασή του ενέκρινε την τροποποίηση του σχετικού άρθρου του καταστατικού της Εταιρείας. Η ανωτέρω μείωση μετοχικού κεφαλαίου πραγματοποιήθηκε την 26^η Ιουλίου 2017.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας τις 19 Οκτωβρίου 2017, είχε αποφασίσει περαιτέρω

α) Τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των οκτώ χιλιάδων πενήντα έξι Ευρώ και ενενήντα οκτώ λεπτών του Ευρώ (€ 8.056,98) με μείωση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 11.921.531 σε 11.913.632 κοινές ονομαστικές μετοχές, λόγω ακύρωσης 7.899 ιδίων κοινών ονομαστικών μετοχών, σύμφωνα με το άρθρο 16 του κ.ν.2190/20 και

β) Τη μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ευρώ 4.050.634,88 μέσω μείωσης της ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής κατά τριάντα τέσσερα λεπτά του Ευρώ (€ 0,34) και καταβολή του αντίστοιχου ποσού στους Μετόχους. Μετά τα ανωτέρω το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανερχόταν στο ποσό των ευρώ 8.101.269,76 και διαιρούσαν σε :11.913.632 άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ευρώ 0,68 η κάθε μία.

Κατά την λήξη της κλειόμενης περιόδου και της προηγούμενης χρήσης η Εταιρεία δεν κατείχε ίδιες μετοχές.

23. Λοιπά αποθεματικά

Τα Λοιπά Αποθεματικά και αδιανέμητα κέρδη αναλύονται ως ακολούθως:

	Τακτικό αποθεματικό	Αποθεματικό ΔΠΠ	Συναλλαγματικές διαφορές	Σύνολο
Ο ΟΜΙΛΟΣ				
1 Ιανουάριος 2017	13.036	(4.995)	(25)	8.016
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	-	-	-	-
31 Δεκέμβριος 2017	13.036	(4.995)	(25)	8.016
1 Ιανουάριος 2018	13.036	(4.995)	(25)	8.016
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	-	-	(34)	(34)
31 Δεκέμβριος 2018	13.036	(4.995)	(59)	7.982

	Τακτικό αποθεματικό	Σύνολο
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
1 Ιανουάριος 2017	11.019	11.019
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	-	-
31 Δεκέμβριος 2017	11.019	11.019
1 Ιανουάριος 2018	11.019	11.019
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	-	-
31 Δεκέμβριος 2018	11.019	11.019

(α) Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το Τακτικό Αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

(β) Αποθεματικό Διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων

Το αποθεματικό Δ.Π.Π περιλαμβάνει μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών στοιχείων που ταξινομήθηκαν σαν διαθέσιμα προς πώληση. Σε περίπτωση πώλησης ή απομείωσης των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων, οι συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας μεταφέρονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

24. Δάνεια

Τα δάνεια αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Μακροπρόθεσμος δανεισμός				
Τραπεζικά δάνεια	2.179	3.719	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	1.325	3.800	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης (Σημ. 24α)	5.723	10.359	-	-
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	9.227	17.878	-	-
Βραχυπρόθεσμα δάνεια				
Τραπεζικά δάνεια	21.014	20.034	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	2.475	2.054	-	-
Άλλα δάνεια (Factoring)	111	7.662	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης (Σημ. 24α)	4.615	4.819	-	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	28.214	34.569	-	-
Σύνολο δανείων	37.441	52.447	-	-

Ο Όμιλος έχει εγκεκριμένες γραμμές χρηματοδότησης με πιστωτικά ιδρύματα ύψους ευρώ 110 εκατ. και η Εταιρεία ύψους ευρώ 0,5 εκατ. Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία.

Η μεταβολή του δανεισμού της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο έναρξης	52.447	46.073	-	-
Εξοφλήσεις δανείων	(26.841)	(7.229)	-	-
Εισπράξεις από δάνεια	771	8.726	-	-
Εξαγορά θυγατρικών	11.064	4.877	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	37.441	52.447	-	-

Το μέσο επιτόκιο για τον βραχυπρόθεσμο δανεισμό της Εταιρείας και του Ομίλου ήταν στο 2018 ποσοστό 4,5%. Η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν είναι εκτεθειμένοι σε συναλλαγματικό κίνδυνο, διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά το 2018 ήταν σε Ευρώ.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Μεταξύ 1 και 2 ετών	7.184	8.617	-	-
Μεταξύ 2 και 3 ετών	1.864	6.958	-	-
Μεταξύ 3 και 5 ετών	178	2.239	-	-
Πάνω από 5 έτη	-	64	-	-
	9.227	17.878	-	-

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Ομολογιακά δάνεια

Cardlink A.E.

Η Cardlink A.E. στις 25 Νοεμβρίου 2015 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 6.750 χιλ. με συνολικό ετήσιο επιτόκιο 4,25%. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 13 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 30/6/2017 με ποσό ευρώ 300 χιλ. και η τελευταία δόση θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 30/6/2020 με ποσό ευρώ 663 χιλ.

Η Cardlink A.E. στις 8 Μαΐου 2015 σύναψε Μακροπρόθεσμο Δάνειο με την Eurobank ποσού ευρώ 2.740 χιλ. με συνολικό ετήσιο επιτόκιο 4,65%. Η αποπληρωμή του δανείου θα γίνει σε 12 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 11/8/2017 με ποσό ευρώ 228 χιλ. και η τελευταία (12η δόση) θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 11 Μαΐου 2020 με ποσό ευρώ 228 χιλ.

24α. Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης

Οι υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης αφορούν σε συμβάσεις της θυγατρικής εταιρείας Cardlink A.E. για την προμήθεια εξοπλισμού τερματικών για συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες (POS).

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης- ελάχιστα μισθώματα				
Μέχρι 1 έτος	5.233	5.898	-	-
Από 1 έως 5 έτη	6.027	11.316	-	-
Σύνολο	11.261	17.214	-	-
Μείον: Μελλοντικές χρηματοοικονομικές χρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	(922)	(2.036)	-	-
Τρέχουσα αξία υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης	10.338	15.178	-	-

Η τρέχουσα αξία των υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης αναλύονται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Τρέχων: Μέχρι 1 έτος (Σημείωση 24)	4.615	4.819	-	-
Από 1 έως 5 έτη (Σημείωση 24)	5.723	10.359	-	-
Περισσότερο των 5 ετών	-	-	-	-
Σύνολο	10.338	15.178	-	-

25. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με την νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στη περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με τον μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησής.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για:				
Συνταξιοδοτικές παροχές	9.225	8.606	22	10
Σύνολο	9.225	8.606	22	10
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Χρεώσεις στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης				
Συνταξιοδοτικές παροχές	394	618	11	1
Σύνολο	394	618	11	1
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Χρεώσεις στη κατάσταση συνολικών εισοδημάτων				
Συνταξιοδοτικές παροχές	231	878	1	1
Σύνολο	231	878	1	1

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	495	522	11	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	146	119	-	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	(272)	(253)	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	25	231	-	(2)
Σύνολο περιλαμβανομένου στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.29)	394	618	11	1

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2018 και το 2017 είναι η ακόλουθη:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΙΑ
	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	7.455	9
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	522	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	119	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	230	(2)
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	(250)	-
Μετακίνηση προσωπικού	(2)	-
Αναλογιστικά κέρδη/ζημίες	531	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	8.606	10
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	495	11
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	146	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	25	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	(272)	-
Αναλογιστικά κέρδη/ζημίες	225	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	9.225	22

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	%	%	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,70%	1,70%	1,70%	1,70%
Πληθωρισμός	1,75%	1,75%	1,75%	1,75%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,75%	1,75%	1,75%	1,75%

Η ανάλυση ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο είναι :

	Επίδραση στην υποχρέωση			
	2018		2017	
	Μεταβολή της παραδοχής	Αύξηση στην παραδοχή	Μεταβολή της παραδοχής	Αύξηση στην παραδοχή
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,50%	7,72%	0,50%	7,94%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται σε μία μεταβολή της παραδοχής διατηρώντας όλες τις άλλες παραδοχές σταθερές. Στην πραγματικότητα αυτό έχει μικρές πιθανότητες να συμβεί καθώς οι μεταβολές στις παραδοχές μπορεί να συνδέονται μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία στις κύριες αναλογιστικές παραδοχές, χρησιμοποιήθηκε η ίδια μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Σύνολο
	Μέχρι ενός έτους	Μεταξύ ενός και δύο ετών	Μεταξύ δύο και πέντε ετών	Πάνω από πέντε έτη	
Συνταξιοδοτικές παροχές	27	96	319	11.881	12.323

Για τον υπολογισμό της παραπάνω αναλογιστικής μελέτης έγινε χρήση του πίνακα EVK 2000 με βελτίωση της ηλικιακής απόκλισης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΟΣΑ και του World Health Organization για το προσδόκιμο ζωής στην Ελλάδα, βάσει της μεθοδολογίας age setback η οποία περιγράφεται στην Υπουργική Απόφαση Κ4-4381/1979, ΦΕΚ 3434/8.11.1979 και εφαρμόστηκε και στους πίνακες επιβίωσης ΡΜ60/64.

26. Κρατικές επιχορηγήσεις

Οι Κρατικές επιχορηγήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	286	-	-	-
Προσθήκες	582	363	-	-
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(191)	(77)	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	677	286	-	-
Μακροπρόθεσμο μέρος	563	138	-	-
Βραχυπρόθεσμο μέρος	114	148	-	-
	677	286	-	-

27. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Προμηθευτές	56.498	32.079	83	112
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (σημ.38)	84	84	5	8
Δεδουλευμένα έξοδα	17.547	13.287	142	907
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιπές εισφορές	9.216	8.115	56	54
Προκαταβολές	6.895	1.941	-	-
Έσοδα επομένων χρήσεων	13.112	41.716	1	1
Δικαιούχοι ανηκαταβολών	4.332	5.792	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	10.022	9.355	583	441
Σύνολο	117.705	112.368	870	1.522
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	8.827	14.481	44	42
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	108.879	97.887	826	1.481
	117.705	112.368	870	1.522

Στην προηγούμενη χρήση, το μεγαλύτερο μέρος των “Εσόδων επομένων χρήσεων” και των “Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων” αφορά κατά κύριο λόγο σε ληφθείσες προκαταβολές της θυγατρικής εταιρείας Cardlink A.E. ποσού ευρώ 17,8 εκατ. και την αναγνώριση και απο-αναγνώριση εσόδου (κατασκευαστικά συμβόλαια – ΔΛΠ 11) της θυγατρικής εταιρείας Unisystems A.E. που εφάρμοζε μέχρι την λήξη της προηγούμενης χρήσης.

28. Έξοδα ανά κατηγορία

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως ακολούθως:

Σημειώσεις	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ		
	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2017 έως 31/12/2017	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2017 έως 31/12/2017	
	Παροχές σε εργαζομένους	29	(67.506)	(60.580)	(389)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(255.616)	(207.817)	-	-
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7	(10.605)	(9.292)	(78)	(36)
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων		(2.690)	(1.225)	(86)	(52)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(2.359)	(1.972)	(10)	(5)
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		(4.028)	(4.008)	(104)	(127)
Απομείωση για επισφαλής απαιτήσεις		5.746	(1.361)	-	-
Διαφήμιση		(4.434)	(4.424)	(7)	(14)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(109.735)	(100.361)	(273)	(175)
Καταστροφές & αποθήκευτρα εμπορευμάτων		(2.066)	(1.829)	-	-
Λοιπά		(27.197)	(17.068)	(693)	(824)
Σύνολο		(480.490)	(409.937)	(1.639)	(1.245)
Κατανομή ανά λειτουργία					
Κόστος Πωληθέντων		(429.267)	(359.501)	-	-
Έξοδα διάθεσης		(20.296)	(19.952)	-	-
Έξοδα διοίκησης		(30.926)	(30.484)	(1.639)	(1.245)
		(480.490)	(409.937)	(1.639)	(1.245)

29. Παροχές σε εργαζομένους

Οι Παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
	Μισθοί και ημερομίσθια	(50.720)	(45.233)	(258)
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης & λοιπές εργοδοτικές εισφορές	(11.234)	(10.596)	(71)	(59)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 25)	(394)	(618)	(11)	(1)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(5.158)	(4.133)	(49)	328
Σύνολο (Σημ. 28)	(67.506)	(60.580)	(389)	(11)

30. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα Χρηματοοικονομικά (Έξοδα) / Έσοδα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
Χρηματοοικονομικά έξοδα				
-Τραπεζικά και λοιπά δάνεια	(1.857)	(1.678)	-	-
-Ομολογιακό δάνειο	(20)	(54)	-	-
- Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	(1.146)	(1.500)	-	-
- Εγγυητικές	(223)	(224)	-	(1)
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	(58)	(26)	-	(105)
- Λοιπά	(973)	(741)	(1)	(2)
-Τόκοι αναβαλλόμενου τιμήματος εξαγοράς Cardlink A.E.	(650)	-	-	-
	(4.926)	(4.224)	(1)	(107)
Χρηματοοικονομικά έσοδα				
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	155	259	57	48
-Έσοδα τόκων από διαθέσιμα προς πώληση χρημ. στοιχεία	65	74	-	-
-Έσοδα τόκων από δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη	-	9	-	9
- Λοιπά	239	357	6	-
	458	698	62	57
Σύνολο	(4.468)	(3.526)	62	(50)

Τα ποσά που εμφανίζονται στα κέρδη / (ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές προέρχονται από αποτιμήσεις τραπεζικών λογαριασμών που τηρεί ο Όμιλος σε ξένο νόμισμα (USD) για την εξυπηρέτηση των πληρωμών σε προμηθευτές εξωτερικού με νόμισμα λειτουργίας το Δολάριο ΗΠΑ.

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα αφορούν κατά κύριο λόγο σε τόκους και έξοδα factoring.

31. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας και του Ομίλου για το έτος 2018 και 2017 αντίστοιχα ήταν:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
Τρέχων φόρος χρήσης	(5.512)	(7.366)	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημ. 18)	1.482	(1.798)	(37)	(130)
Σύνολο	(4.030)	(9.164)	(37)	(130)

Επιπλέον, η συσσωρευμένη πρόβλεψη για μελλοντική φορολογική υποχρέωση της Εταιρείας και του Ομίλου σχετικά με τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις ήταν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Πρόβλεψη για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	1.407	1.407	-	-

Η Εταιρεία και οι ελληνικές θυγατρικές του Ομίλου τόσο για την κλειόμενη χρήση του 2018 όσο και για την προηγούμενη χρήση του 2017 δεν έχουν σχηματίσει πρόσθετες προβλέψεις, καθώς ο φορολογικός έλεγχος για τη κλειόμενη χρήση ήδη διενεργείται από τους νόμιμους ελεγκτές τους. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση των εταιρειών του Ομίλου δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2018-31/12/2018	01/01/2017-31/12/2017	01/01/2018-31/12/2018	01/01/2017-31/12/2017
Κέρδη προ φόρων	24.258	15.075	467	2.157
	29%	29%	29%	29%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στην Ελλάδα	(7.035)	(3.437)	(135)	(625)
Αλλαγή φορολογικών συντελεστών	(400)	-	30	-
Φόρος από πώληση θυγατρικών	-	-	-	-
Εισόδημα που δεν υπόκειται σε φόρο	1.439	2.099	350	1.334
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	389	(2.308)	(114)	(95)
Χρήση προηγούμενων αναγνωρισμένων ζημιών από φόρους	280	(2.372)	-	-
Φορολογικές ζημιές χρήσης που δεν αναγνωρίστηκαν	(210)	(1.232)	(108)	(743)
Λοιποί Φόροι / Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	1.694	(1.914)	(30)	-
Σύνολο φόρων	(4.030)	(9.164)	(37)	(130)

Σχετικά με τις θυγατρικές της Εταιρείας που είναι εγκατεστημένες στο εξωτερικό, για τον υπολογισμό της τρέχουσας φορολογικής επιβάρυνσης εφαρμόζονται οι τοπικοί φορολογικοί συντελεστές. Ο φόρος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό το οποίο θα προέκυπτε εάν χρησιμοποιούσαμε τον μέσο σταθμικό φορολογικό συντελεστή της χώρας προέλευσης της κάθε Εταιρείας.

Ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα έχει ορισθεί στο 29% για το 2018. Αλλά με βάση το άρθρο 23 του νόμου 4579/2018, σταδιακά θα μειώνεται κατά 1% ετησίως ως κάτωθι:

- 28% για το έτος 2019
- 27% για το έτος 2020
- 26% για το έτος 2021
- 25% για το έτος 2022 και εφεξής

Λόγω της σταδιακής μείωσης τα επόμενα έτη του συντελεστή φορολογίας εισοδήματος στην Ελλάδα από την επαναμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία, προέκυψε αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έξοδο) ποσού ευρώ 399,5 χιλ. και ποσού € (30) χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα.

Τα μερίσματα που διανέμονται σε εταιρείες εντός του ίδιου ομίλου, από τον Ιανουάριο του 2014 και μετά, εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η μητρική Εταιρεία συμμετέχει στην Εταιρεία που διανέμει το μερίσμα με ελάχιστο ποσοστό 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές

φορολογικές υποχρεώσεις. Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω). Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμπληρωματικό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν. Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη 100% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην Εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 και έπειτα, οι εταιρίες υπόκεινται σε ετήσιο φορολογικό έλεγχο από τους Ορκωτούς Ελεγκτές - λογιστές τους ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας. Το αποτέλεσμα αυτού του ελέγχου οδηγεί στην έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού, το οποίο, εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις, υποκαθιστά τον έλεγχο από τη δημόσια αρχή, χωρίς όμως οι εταιρίες να περαιώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές. Η δημόσια αρχή διατηρεί το δικαίωμα μεταγενέστερου ελέγχου. Η Εταιρεία ελέγχθηκε από τους ορκωτούς ελεγκτές και έλαβε φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2011 - 2017. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2018 βρίσκεται σε εξέλιξη.

Για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου, που υπόκεινται στην διαδικασία του Φορολογικού Πιστοποιητικού, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 έως 2017, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2018 διενεργείται ήδη από την ΠραΐγουωτερχαουςΚούπερς Α.Ε.Ε.. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

32. Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης

Τα Λοιπά έσοδα/(έξοδα) εκμετάλλευσης αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
Έσοδα από μερίσματα	430	337	3.432	3.339
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων	191	77	-	-
Λοιπά έσοδα επιχορηγήσεων	9	549	-	-
Έσοδα από ενοίκια	316	274	252	236
Έσοδα από δικαστικές διεκδικήσεις	2.583	-	-	-
Λοιπά	35	222	1.318	906
Σύνολο	3.566	1.459	5.002	4.480

Τα έσοδα από μερίσματα της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως :

Εταιρεία	31/12/2018	31/12/2017
ACS A.E.	2.000	2.000
iSquare A.E.	1.002	1.002
TEKA A.E.	301	255
Impact A.E.	129	82
Σύνολο	3.432	3.339

33. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

Τα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	54	37	-	37
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιρειών	456	7	-	7
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση παγίων	168	-	(5)	-
Κέρδη / (ζημιές) από την απόσχιση της εταιρείας BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	-	(367)	-	(367)
Κέρδη / (ζημιές) από μη αντισταθμιστικά παράγωγα	80	(121)	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές	-	(69)	-	-
Απομείωση ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων (Σημ.7)	(1.373)	(1.000)	(108)	-
Απομείωση εμπορικής επωνυμίας Unisystems (Σημ. 9)	(5.177)	-	-	-
Απομείωση αξίας θυγατρικών & λοιπών συνδεδεμένων	(100)	(282)	(2.847)	-
(Ζημιές) από πρόβλεψη πολεοδομικού προστίμου	-	(711)	-	(711)
Αναγνώριση μελλοντικού τιμήματος από εξαγορά θυγατρικής (Σημ. 45)	13.570	(7.685)	-	-
Λοιπά	(79)	816	2	6
Σύνολο	7.598	(9.376)	(2.958)	(1.029)

Στην κλειόμενη χρήση :

Το ποσό των ευρώ 13.570 χιλ. στον Όμιλο αφορά σε αντιστροφή πρόβλεψης περί καταβολής αναβαλλόμενου τιμήματος για την εξαγορά της θυγατρικής εταιρείας Cardlink A.E. στους παλαιούς μετόχους της, καθώς βάση της νέας συμφωνίας που έγινε με τους παλαιούς μετόχους της θυγατρικής, δεν θα καταβληθεί το ανωτέρω ποσό ως επιπλέον τίμημα της εξαγοράς της και ως εκ τούτου η σχηματισμένη πρόβλεψη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 αυτό αντιστράφηκε με θετική επίδραση στα κέρδη προ φόρων.

Το ποσό των ευρώ (5.177) χιλ. στον Όμιλο αφορά σε τμηματική διαγραφή άυλου περιουσιακού στοιχείου σχετικό με την αναγνωρισμένη εμπορική επωνυμία της θυγατρικής εταιρείας Unisystems A.E., που προέκυψε από την κατανομή του τιμήματος της εξαγοράς της (PPA) – Σημείωση 9 (Άυλα περιουσιακά στοιχεία).

Το ποσό των ευρώ (1.373) αφορά κυρίως σε απομείωση ημιτελούς ακινήτου της θυγατρικής εταιρείας Unisystems A.E..

Στην προηγούμενη χρήση:

Το ποσό των ευρώ (367) χιλ. στην Εταιρεία και τον Όμιλο αφορούσε στην επίδραση στο αποτέλεσμα της εισαγωγής της εταιρείας «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ» στο Χρηματιστήριο Αθηνών, με μείωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και επιστροφή μετοχών της πρώτης στους υφιστάμενους μετόχους της Εταιρείας.

Το ποσό των ευρώ (1.000) χιλ. στον Όμιλο αφορούσε σε πρόβλεψη απομείωσης αξίας ημιτελούς κτιρίου γραφείων της θυγατρικής εταιρείας Unisystems A.E..

Το ποσό των ευρώ (711) χιλ. στην Εταιρεία και τον Όμιλο αφορούσε σε πρόβλεψη καταβολής πολεοδομικού προστίμου νομιμοποίησης σε κτίριο της Εταιρείας.

Το ποσό των ευρώ (7.685) χιλ. στον Όμιλο αφορούσε στην παρούσα αξία αναβαλλόμενου τιμήματος για την εξαγορά της κατά 85% θυγατρικής Cardlink A.E.. (Σημείωση 45 – Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα).

34. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Κεφαλαιουχικές υποχρεώσεις

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν υπάρχουν σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες που έχουν αναληφθεί από την Εταιρεία και τον Όμιλο, αλλά δεν έχουν εκτελεσθεί.

Υποχρεώσεις λειτουργικών μισθώσεων

Ο Όμιλος μισθώνει μεταφορικά μέσα, ενσώματες ακινητοποιήσεις και μηχανολογικό εξοπλισμό με λειτουργικές μισθώσεις. Τα συμβόλαια μίσθωσης εμπεριέχουν ρήτρες καθώς και δικαιώματα ανανέωσης.

Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Έως 1 έτος	5.089	4.696	107	96
Από 1-5 έτη	14.777	14.015	407	377
Περισσότερα από 5 έτη	7.514	9.833	257	346
	27.380	28.545	771	818

35. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνηθούς δραστηριότητάς της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	5.641	6.067	-	-
Εγγυητικές για συμμετοχή σε διαγωνισμούς	1.792	1.607	-	-
Εγγυητικές για προκαταβολές	1.038	1.115	-	-
Εγγυήσεις σε τράπεζες για λογαριασμό θυγατρικών	47.290	46.790	47.290	46.790
Εγγυήσεις σε προμηθευτές για λογαριασμό θυγατρικών	13.975	13.975	13.975	13.975
Λοιπά	8.890	8.953	-	-
	78.625	78.507	61.265	60.765

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις εταιριών του Ομίλου από τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις, εκτός όσων περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2018.

36. Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης υπάρχουν οι ακόλουθες υποθήκες και προσημειώσεις επί οικοπέδων, κτιρίων και ενσωμάτων παγίων της Εταιρείας και του Ομίλου :

Την 17 Ιουλίου 2013 ενεγράφη προσημείωση επί του ακινήτου ιδιοκτησίας της θυγατρικής Unisystems AE που βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής επί των οδών Ξ. Κανακίδη και Θ. Κοσμερίδη υπέρ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. για ποσό ευρώ 7.800 χιλ. βάσει της υπ' αρ. 23806Σ/11 απόφασης του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών και των υπ' αρ. 857/13 και 3370/2013 αποφάσεων του Εφετείου Αθηνών. Η ως άνω προσημείωση εξαλείφθηκε βάσει της υπ' αρ. 2181/Σ/2018 απόφασης του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, η οποία μεταγράφηκε στα οικεία βιβλία του Υποθηκοφυλακείου Καλλιθέας (τ.ΦΚΗ, φ. 48326, α/α 1) και καταχωρίσθηκε στο Γραφείο Κτηματολογίου Πρωτεύουσας.

Η θυγατρική εταιρεία «Ξυλάδες Ενεργειακή Ε.Ε.» έχει συνάψει την από 11 Μαΐου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Ελλάδος Α.Τ.Ε., ύψους ευρώ 2.548 χιλ. προς κάλυψη της οποίας έχει συνάψει την από 23 Ιουλίου 2012 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), η οποία έχει καταχωρισθεί/δημοσιευθεί στο ενεχυροφυλακείο Αθηνών, βάσει της οποίας έχει ενεχυραστεί ο πάγιος εξοπλισμός της ανωτέρω εταιρείας.

Σχεδόν το σύνολο του υπόλοιπου δανεισμού των θυγατρικών εταιριών του Ομίλου είναι εξασφαλισμένος με εγγυήσεις που έχει παράσχει η Εταιρεία.

37. Μερίσματα

Δεν υφίσταται πρόταση για διανομή μερίσματος από το Διοικητικό Συμβούλιο.

38. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το Δ.Λ.Π. 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας. Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά.

Οι Πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων κατά την προηγούμενη χρήση. Οι τιμές πώλησης καθορίζονται συνήθως με βάση την τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2017 έως 31/12/2017	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2017 έως 31/12/2017
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	4.955	4.707	-	-
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	3	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	4.955	4.703	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	1.328	901	998	925
-Unisystems Group	-	-	493	521
-Info Quest Technologies	-	-	242	178
-ACS	-	-	59	47
-iStorm	-	-	15	10
-iSquare	-	-	95	91
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	87	75
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	41	35	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.287	866	7	3
Μερίσματα	430	337	3.432	3.339
-ACS	-	-	2.000	2.000
-iSquare	-	-	1.002	1.002
-Λοιπές συνδεδεμένες	430	337	430	337
	6.713	5.946	4.430	4.264
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	-	206	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	-	206	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	1.780	1.812	167	191
-Unisystems	-	-	32	29
-Info Quest Technologies	-	-	44	39
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	-	61
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	48	90	-	3
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.732	1.722	92	60
	1.780	2.018	167	191
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών & μελών της διοίκησης	3.455	2.880	157	36
	3.455	2.880	157	36

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	96	103
-Info Quest Technologies	-	-	19	13
-ACS	-	-	7	11
-iSquare	-	-	10	10
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	2.012	9
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	16	12	12	8
-Λοιπές συνδεδεμένες	2.503	2.176	16	21
	2.519	2.188	2.173	174
Υποχρεώσεις προς :				
-Unisystems Group	-	-	-	-
-Info Quest Technologies	-	-	3	3
-ACS	-	-	-	2
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	24	6	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	60	78	2	3
	84	84	5	8

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 όπως και κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 δεν υπήρχαν απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης.

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

Το ποσό των ευρώ 2.012 χιλιάδων που περιλαμβάνεται στις Λοιπές άμεσες θυγατρικές, αφορά σε προκαταβολή έναντι αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.

Πιο αναλυτικά, η Εταιρεία κατά την διάρκεια της κλειόμενης χρήσης είχε έσοδα από μερίσματα από τις παρακάτω θυγατρικές και συνδεδεμένες :

Εταιρεία	31/12/2018	31/12/2017
ACS A.E.	2.000	2.000
iSquare A.E.	1.002	1.002
TEKA A.E.	301	255
Impact A.E.	129	82
Σύνολο	3.432	3.339

Για τα ανωτέρω ποσά στο τέλος της κλειόμενης χρήσης δεν υφίστανται υπόλοιπα απαιτήσεων.

39. Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση του κέρδους / (ζημιάς) των συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων που αναλογεί στους μετόχους της μητρικής, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στην διάρκεια της χρήσης, εξαιρουμένων των ιδίων κοινών μετοχών που αγοράστηκαν από την επιχείρηση.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2017 έως 31/12/2017
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	18.763	6.364
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	11.914	11.914
Βασικά κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	1,5749	0,5341

40. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές για την χρήση 2010.

Όσον αφορά στις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, αυτές δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, για τις ακόλουθες χρήσεις και ως εκ τούτου, οι φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές.

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου είναι οι εξής:

Επωνυμία	Διεύθυνση διαδικτύου	Χώρα εγκατάστασης	Άμεσο ποσοστό συμμετοχής	Έμμεσο ποσοστό συμμετοχής	Μέθοδος ενοποίησης	Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις
* Quest Συμμετοχών Α.Ε.	www.quest.gr	-	-	-	-	2010 και 2014-2017
* Unisystems Α.Ε.	www.unisystems.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2017
- Unisystems Belgium S.A.	-	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	2009-2010
- Unisystems B.V.	-	Ολλανδία	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Parkmobile Hellas Α.Ε.	-	Ελλάδα	40,00%	40,00%	Καθαρή Θέση	2007-2010
Unisystems Cyprus Ltd	-	-	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2010
- Unisystems Information Technology Systems SRL	-	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2010
* ACS Α.Ε.	www.acscourier.net	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2017
- ACS Courier SH.p.k.	-	Αλβανία	100,00%	100,00%	Ολική	2005-2010
- ACS UK Invest LTD	-	Ηνωμένο βασίλειο	100,00%	100,00%	Ολική	-
- GPS Postal Services Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	www.genpost.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
* Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	www.questenergy.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2017
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	www.aioliko-amalia.gr	Ελλάδα	97,88%	97,88%	Ολική	2010 και 2014-2017
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	www.aioliko-megaloplai.gr	Ελλάδα	97,88%	97,88%	Ολική	2010 και 2014-2017
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρσας ΕΠΕ	-	Ελλάδα	98,67%	54,27%	Ολική	2010 και 2014-2017
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΕΠΕ	-	Ελλάδα	98,67%	54,27%	Ολική	2010 και 2014-2017
- Quest Αιολική Διατόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	-	Ελλάδα	98,67%	54,27%	Ολική	2010 και 2014-2017
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	-	Ελλάδα	98,67%	54,27%	Ολική	2010 και 2014-2017
- Ευλόδες Ενεργειακή ΑΕ	www.xyladesenergiaki.gr/	Ελλάδα	99,00%	99,00%	Ολική	2007-2017
- Wind Sieben Α.Ε.	www.windsieben.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010-2017
- BETA SUNENERGIA KARVALI ΑΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010-2017
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010-2017
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΝΑΛΑ ΡΗΟΤΟΡΑΕ ΑΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010-2017
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010-2017
- PETROX SOLAR POWER ΑΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010-2017
- ΡΗΟΤΟΡΑΕ ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010-2017
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010-2017
* I Square Α.Ε.	www.isquare.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2017
- IQbility Μ.ΕΠΕ	www.iqbility.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
* Info-Quest Technologies Α.Ε.	www.infoquest.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2017
* Cardlink Α.Ε.	www.cardlink.gr	Ελλάδα	85,00%	85,00%	Ολική	2010 και 2014-2017
* iStorm Α.Ε.	www.store.istorm.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2017
- Istorm Cyprus Ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
* QuestOnline Α.Ε.	www.qol.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2017
* U-YOU Α.Ε. (Πρώην Infocard Α.Ε.)	www.you.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2014-2016
* DIASIMO Holdings ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2017
- Blue onar ltd	-	Κύπρος	50,00%	50,00%	Καθαρή Θέση	-
* Nubis Α.Ε.	www.nubis.gr	Ελλάδα	43,26%	42,60%	Καθαρή Θέση	-
* Impact Α.Ε.	www.impact.gr	Ελλάδα	21,50%	21,50%	Καθαρή Θέση	-

* Άμεσες Συμμετοχές

** Μητρική Εταιρεία

Ειδικότερα, για τις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες που εδρεύουν στην Ελλάδα, ο φορολογικός έλεγχος της κλειόμενης χρήσης 2018 ήδη διενεργείται από τις ακόλουθες ελεγκτικές εταιρείες:

Επωνυμία	Ελεγκτική εταιρεία
- Unisystems A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- ACS A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Cardlink A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- I Square A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- Info Quest Technologies A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- iStorm A.E.	Grant Thornton A.E.
- iQbility Μ ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- QuestOnLine A.E.	Grant Thornton A.E.
- iStorm Cyprus ltd	Δεν ελέγχεται
- Ξυλάδες Ενεργειακή ΑΕ	PricewaterhouseCoopers A.E.
- Wind Sieben A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- BETA SUNENERGIA KARVALI AE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΟΡΑΥΕ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- RETROX SOLAR POWER ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΡΗΟΤΟΡΑΥΕ ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.

Κατά την ολοκλήρωση των προαναφερόμενων φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

41. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της κλειόμενης χρήσης: Ομίλου 1.744, Εταιρείας 5 και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης: Ομίλου 1.577, Εταιρείας 4.

42. Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις

Το ποσό των € 12.706 χιλ. στο κονδύλι των μακροπρόθεσμων φορολογικών απαιτήσεων στην Εταιρεία και στον Όμιλο αφορά σε προκαταβολή φόρου ποσοστού 5% επί του τιμήματος της πώλησης της εταιρείας «Q Telecommunication» το έτος 2006. Η Εταιρεία, για το ανωτέρω γεγονός και με βάση την ισχύουσα νομοθεσία έχει σχηματίσει κατ' ειδικό τρόπο φορολογημένο αποθεματικό ύψους ευρώ 203.556 χιλ. ταξινομημένο στα αδιανέμητα κέρδη, που σε περίπτωση διανομής του ή μέρους αυτού θα εκπέσει την αναλογία του 5% που έχει ήδη προκαταβάλει. Πιο συγκεκριμένα εντός του 2006 (όπως αναλύεται στην αντίστοιχη ετήσια οικονομική έκθεση) η Εταιρεία (πρώην Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.) προχώρησε στην απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου της και στην πώλησή του με τίμημα € 330.000 χιλ. και κέρδος προ φόρων € 241.232 χιλ.. Με βάση τον ν.2238/94 αρ.13 παρακρατήθηκε φόρος 5% επί του τιμήματος, ο οποίος ανέρχεται σήμερα στο ανακτήσιμο ποσό των € 12.706 χιλ..

43. Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες

Προηγούμενη χρήση

Τα Διοικητικά Συμβούλια των εταιρειών «Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία», καθώς και της θυγατρικής της εταιρείας «UniSystems συστήματα πληροφορικής ανώνυμη εμπορική Εταιρεία» αποφάσισαν την ίδρυση Ανώνυμης Εταιρείας Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία (Α.Ε.Ε.Α.Π.), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2778/1999 και την υποβολή αίτησης στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για χορήγηση άδειας λειτουργίας Α.Ε.Ε.Α.Π. σύμφωνα με την παρ. 4 του άρ. 21 του ν. 2778/1999. Κατά την υπ' αριθμ. 757/31.5.2016 συνεδρίασή του, το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς αποφάσισε την παροχή άδειας λειτουργίας στην υπό σύσταση θυγατρική εταιρεία με την επωνυμία «BriQ Properties Ανώνυμη Εταιρεία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία», για την λειτουργία της ως: α) Ανώνυμη Εταιρεία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2778/1999 και β) Οργανισμός Εναλλακτικών Επενδύσεων με εσωτερική διαχείριση, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4209/2013.

Την 7η Οκτωβρίου 2016 υπεγράφη το συμβόλαιο σύστασης της (πρώην, και μέχρι την εισαγωγή της στο Χ.Α.) θυγατρικής εταιρείας «BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π.», σύμφωνα με την από 1 Ιουνίου 2016 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας και την από 9 Ιουνίου 2016 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της θυγατρικής «Unisystems Α.Ε.».

Στην (πρώην, και μέχρι την εισαγωγή της στο Χ.Α.) θυγατρική εταιρεία «BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π.» εισφέρθηκαν από την Εταιρεία και τη θυγατρική της «Unisystems Α.Ε.» ακίνητα και μετρητά συνολικής αξίας € 27.777.167,23, ποσό που αποτέλεσαν και το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο αυτής, σύμφωνα με τις ανωτέρω αποφάσεις των Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων και την υπ' αριθμ. 3/757/31.5.2016 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, με την οποία εγκρίθηκε η παροχή άδειας λειτουργίας της «BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π.» ως Ανώνυμης Εταιρείας Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2778/1999 και ως Οργανισμού Εναλλακτικών Επενδύσεων (ΟΕΕ) με εσωτερική διαχείριση, σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης (β) της παρ. 1 του άρ. 5 του ν. 4209/2013.

Κατόπιν των ανωτέρω ολόκληρη η συμμετοχή της Εταιρείας στην (πρώην, και μέχρι την εισαγωγή της στο Χ.Α.) θυγατρική εταιρεία «BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π.» ταξινομήθηκε στην κατηγορία «Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς πώληση». Επιπλέον και στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου το σύνολο των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων της ανωτέρω (πρώην, και μέχρι την εισαγωγή της στο Χ.Α.) θυγατρικής παρουσιάζεται στην ίδια κατηγορία.

Την 5η Ιανουαρίου 2017 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Ανακοίνωση με αρ. πρωτ. 741113/5-1-2017), με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 883228, η με αριθμό 22065/29-12-2016 απόφασή της Περιφέρειας Αττικής, με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του καταστατικού της θυγατρικής εταιρείας Unisystems Α.Ε. λόγω της από 23 Δεκεμβρίου 2016 αποφασισθείσας, από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της, μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής, με επιστροφή σε είδος των μετοχών που κατείχε της εταιρείας BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π. και μετρητών. Συνεπεία της εν λόγω μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας Unisystems Α.Ε. και της επιστροφής του στην Εταιρεία, η Εταιρεία κατέστη 100% μέτοχος της BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π..

Την 07 Απριλίου 2017 πραγματοποιήθηκε Έκτακτη (εξ αναβολής από την 17/03/2017) Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας στην οποία εγκρίθηκε παμψηφεί η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της, με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά 2,30 € ανά μετοχή και επιστροφή του ποσού της μείωσης του κεφαλαίου στους μετόχους σε είδος (μετοχές της εταιρείας «BriQ Properties Ανώνυμη Εταιρεία Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία»). Κατόπιν των σχετικών εκ του νόμου απαιτούμενων αποφάσεων από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και το Χρηματιστήριο Αθηνών, οι μετοχές της «BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π.» ξεκίνησαν να διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών την 31 Ιουλίου 2017.

Το ποσό των ευρώ 27.420 χιλ. αντιστοιχεί στην αξία της επιστροφής του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με μετοχές της εταιρείας «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ».

44. Επιχειρηματικές συνενώσεις

Όπως αναλύθηκε στην Σημείωση 11 - Θυγατρικές εταιρείες, την 19 Νοεμβρίου 2018 η κατά 100% θυγατρική εταιρεία της Εταιρείας με την επωνυμία «Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.», προέβη στην εξαγορά των παρακάτω επτά φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 1MW έκαστος οι οποίοι βρίσκονται σε ΒΙ.ΠΕ της Βορείου Ελλάδος. Το τίμημα εξαγοράς για το σύνολο των εταιρειών φορέων των έργων (7MW), ήταν Ευρώ 4.320 χιλ..

- ΒΕΤΑ SUNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ ΑΕ
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΟΡΑΥΕ ΑΕ
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ
- ΡΕΤΡΟΧ ΣΟΛΑΡ ΡΑΥΕ ΑΕ
- ΡΗΟΤΟΡΑΥΕ ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ

Η προκύπτουσα προσωρινή υπεραξία των ανωτέρω εξαγορών προσδιορίσθηκε με βάση την λογιστική αξία των εξαγορασθεισών εταιρειών και είναι προσωρινή. Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των ενδεχόμενων υποχρεώσεών τους, η κατανομή του τιμήματος εξαγοράς (ΡΡΑ) καθώς και η οριστικοποίηση της προκύπτουσας υπεραξίας θα ολοκληρωθούν εντός 12 μηνών από τη στιγμή της εξαγοράς σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων. Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της προσωρινής υπεραξίας εξαγοράς των ανωτέρων θυγατρικών :

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	ΒΕΤΑ SUNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ ΑΕ	ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΟΡΑΥΕ ΑΕ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	832	600	612	451
	Λογιστικές αξίες			
Περιουσιακά στοιχεία				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.659	1.637	1.598	1.633
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	167	164	159	152
Διαθέσιμα	127	76	93	65
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.953	1.877	1.850	1.850
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.458	1.481	1.484	1.497
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	388	445	400	474
Σύνολο υποχρεώσεων	1.846	1.926	1.884	1.971
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	107	-49	-34	-121
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε:	100%	100%	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	107	-49	-34	-121
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	832	600	612	451
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	107	-49	-34	-121
Προσωρινή υπεραξία	725	649	646	572
Τίμημα που καταβλήθηκε	832	600	612	451
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	127	76	93	65
Καθαρή ταμειακή εκροή	705	524	519	386

	PETROX SOLAR POWER ΑΕ	PHOTOPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ	ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	<u>Σύνολο</u>
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	601	584	640	4.320
Λογιστικές αξίες				
Περιουσιακά στοιχεία				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.609	1.621	1.644	11.401
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	156	150	227	1.175
Διαθέσιμα	102	92	94	649
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.867	1.863	1.965	13.225
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.490	1.495	1.506	10.411
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	418	441	351	2.917
Σύνολο υποχρεώσεων	1.908	1.936	1.857	13.328
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	-41	-73	107	-103
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	-41	-73	107	-103
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	601	584	640	4.320
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	-41	-73	107	-104
Προσωρινή υπεραξία	642	657	533	4.424
Τίμημα που καταβλήθηκε	601	584	640	4.320
Ταμειακά διαθέσιμα κατά την ημερομηνία απόκτησης	102	92	94	649
Καθαρή ταμειακή εκροή	499	492	546	3.671

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ανωτέρω εταιρειών ενσωματώθηκαν στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης για πρώτη φορά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Προηγούμενη χρήση

Κατά την διάρκεια του 2017 η κατά 100% θυγατρική εταιρεία της Quest Συμμετοχών Α.Ε. με την επωνυμία «Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.» εντός του Α εξαμήνου 2017, προχώρησε στην εξαγορά του 99% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας με την επωνυμία «"ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Ε.Ε."» έναντι τιμήματος Ευρώ 1.500 χιλ.. Η προκύπτουσα υπεραξία της ανωτέρω εξαγοράς προσδιορίστηκε με βάση την εύλογη αξία της εξαγορασθείσας την στιγμή της εξαγοράς σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων και είναι οριστική.

Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της οριστικής υπεραξίας εξαγοράς της ανωτέρω θυγατρικής :

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

- Τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	1.500
- Άμεσα έξοδα τα οποία αφορούν την εξαγορά	-
Συνολικό τίμημα	1.500

Εύλογη αξία
Περιουσιακά στοιχεία

Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	2.284
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	385
Διαθέσιμα	194
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	2.863

Υποχρεώσεις

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	163
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.530
Σύνολο υποχρεώσεων	1.693

Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων
1.170

Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	99,00%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	1.158
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	1.500
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	1.158

Οριστική υπεραξία
342

Τίμημα που καταβλήθηκε	1.500
Ταμειακά διαθέσιμα κατά την ημερομηνία απόκτησης	194
Καθαρή ταμειακή εκροή	1.306

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας "ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Ε.Ε." ενσωματώθηκαν στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης για πρώτη φορά την 30 Ιουνίου 2017.

Επιπλέον, τον Δεκέμβριο του 2017 η κατά 100% θυγατρική εταιρεία της «Quest Συμμετοχών Α.Ε.» με την επωνυμία «Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.» προχώρησε στην εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας με την επωνυμία «Wind Sieben Α.Ε.» έναντι τιμήματος Ευρώ 2.955 χιλ.. Η προκύπτουσα υπεραξία της ανωτέρω εξαγοράς προσδιορίστηκε με βάση την εύλογη αξία της εξαγορασθείσας σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων και είναι οριστική.

Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της οριστικής υπεραξίας εξαγοράς της ανωτέρω θυγατρικής :

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

- Τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	2.955
- Άμεσα έξοδα τα οποία αφορούν την εξαγορά	-
Συνολικό τίμημα	2.955

Εύλογη αξία
Περιουσιακά στοιχεία

Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	4.352
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	344
Διαθέσιμα	783
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	5.479

Υποχρεώσεις

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.363
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	508
Σύνολο υποχρεώσεων	3.871

Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων
1.608

Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100,00%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	1.608

Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	2.955
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	1.608

Οριστική υπεραξία
1.347

Τίμημα που καταβλήθηκε	2.955
Ταμειακά διαθέσιμα κατά την ημερομηνία απόκτησης	783

Καθαρή ταμειακή εκροή
2.172

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «Wind Sieben A.E.» ενσωματώθηκαν στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης για πρώτη φορά την 31 Δεκεμβρίου 2017.

45. Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα

Οι προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα έχουν ως εξής:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2017	5.278
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	7.876
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(3)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017	13.152
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	6.541
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(13.570)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018	6.123

Ανάλυση συνολικών προβλέψεων

	31/12/2018	31/12/2017
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.123	232
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	12.920
Σύνολο	6.123	13.152

Το κονδύλι των ευρώ (13.570) χιλ. αφορά σε αντιστροφή πρόβλεψης αναβαλλόμενου τιμήματος από την εξαγορά της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.» που οφείλονταν στους προηγούμενους μετόχους της, βάση υπογραφής νεότερης συμφωνίας (Σημείωση 33 – Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά).

Η θυγατρική εταιρεία «Cardlink A.E.» στην κλειόμενη χρήση, εφαρμόζοντας τις διατάξεις του ΔΛΠ 37 για ζημιόγωνα έργα, σχημάτισε πρόβλεψη ύψους € 5,9 εκ., η οποία αφορά στη συμφωνία για παροχή εκπνώσεων τζιρού στις τράπεζες Alpha Bank και Eurobank κατά την χρήση 2019, δυνάμει της ανανέωσης της συμβάσης εξυπηρέτησης με τις δύο τράπεζες για πέντε επιπλέον έτη, ήτοι μέχρι το τέλος τους 2024.

Αντίστοιχα στην προηγούμενη χρήση, το κονδύλι των ευρώ 7.876 χιλ. αφορούσε κυρίως (κατά ποσό ευρώ 7.874 χιλ.) την παρούσα αξία του αναβαλλόμενου τιμήματος για την εξαγορά της θυγατρικής Cardlink A.E..

46. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές

Οι αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΠράιςγουοτερχαουςΚούπερς) για τον Όμιλο και την Εταιρεία για το 2018 αναλύονται ως εξής:

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2018	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Ποσό	% επί των συνολικών αμοιβών	Ποσό	% επί των συνολικών αμοιβών
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	155	55%	26	68%
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	104	37%	10	26%
Αμοιβές μη σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	68	24%	0	0%
Συνολικές αμοιβές	326		36	

47. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού

Η κατά 100% έμμεση θυγατρική της Εταιρείας με την επωνυμία «ΓΟΥΙΝΤ ΖΗΜΠΕΝ ΒΟΙΩΤΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», την 11η Ιανουαρίου 2019 ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας "ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε." έναντι τιμήματος 1.183.496 ευρώ. Η εταιρεία "ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε." διαθέτει φωτοβολταϊκό σταθμό ισχύος 0,499 MW στον Δήμο Μαρκοπούλου Π.Ε. Αττικής.

Αρ.104 του ν. 4605/2019

Συνεπεία της κατάργησης του πρώτου εδαφίου της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4540/2018 βάσει του άρ.104 του ν. 4605/2019 (Α 52/01.04.2019), το οποίο αφορούσε στην αναδρομική από 20.7.2017 καταβολή στους οργανισμούς συλλογικής διαχείρισης πνευματικών δικαιωμάτων δημιουργών και λοιπών δικαιούχων επί των τεχνικών μέσων όπως αυτά ορίστηκαν στο άρ. 18 του ν. 2121/93 μετά την τροποποίησή του από την παρ. 1 του άρ. 37 του ν. 4540/2018, εκτιμάται ότι το συνολικό όφελος στα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου για το 2019 θα ανέλθει στο ποσό των ευρώ 1.364 χιλ. λόγω αντιστροφής της σχηματισμένης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 πρόβλεψης για την ανωτέρω υποχρέωση. Ο αντιλογισμός της πρόβλεψης θα πραγματοποιηθεί εντός του 2019.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία

Έκθεση ελέγχου επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία (Εταιρεία και Όμιλος), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσης, συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας και του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2018, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις εταιρικές και ενοποιημένες ταμειακές τους ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014, που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών/οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017, τον Κανονισμό ΕΕ 537/2014 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Δηλώνουμε ότι οι μη ελεγκτικές μας υπηρεσίες προς την Εταιρεία και τις θυγατρικές της παρασχέθηκαν σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους της ισχύουσας νομοθεσίας και ότι δεν έχουμε παράσχει μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται από το άρθρο 5 παρ.(1) του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Οι μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 46 των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κύρια θέματα ελέγχου

Τα κύρια θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας χρήσεως. Τα θέματα αυτά αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρομε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Κύριο θέμα ελέγχου	Πως αντιμετωπίστηκε το κύριο θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
<p>Εκτίμηση απομείωσης των συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες (Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις)</p> <p>Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, η Εταιρεία κατείχε συμμετοχές ύψους 64,4 εκατ. Ευρώ σε θυγατρικές εταιρείες οι οποίες επιμετρούνται στο κόστος κτήσης που προσαρμόζεται σε περιπτώσεις που απαιτείται απομείωση.</p> <p>Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει σε ετήσια βάση εάν προκύπτουν ενδείξεις απομείωσης των συμμετοχών σε θυγατρικές. Εάν μια συμμετοχή πρέπει να απομειωθεί, η Εταιρεία υπολογίζει το ποσό της απομείωσης ως τη διαφορά μεταξύ του ανακτήσιμου ποσού της συμμετοχής και της λογιστικής της αξίας.</p> <p>Η διοίκηση της Εταιρείας προσδιορίζει την ανακτήσιμη αξία ως το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας, μειούμενης με το απαιτούμενο για την εκποίηση κόστος σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΔΛΠ 36. Αυτό απαιτεί κρίση από την πλευρά της διοίκησης σχετικά με τα μελλοντικά αποτελέσματα της κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και τα επιτόκια προεξόφλησης που εφαρμόζονται στις προβολές των μελλοντικών ταμειακών ροών.</p> <p>Επικεντρωθήκαμε σε αυτή την περιοχή τόσο λόγω της σημαντικής αξίας των συμμετοχών σε θυγατρικές, όσο και λόγω των εκτιμήσεων και παραδοχών που χρησιμοποίησε η διοίκηση στα πλαίσια του ελέγχου απομείωσης που διενεργήθηκε για τις εν λόγω συμμετοχές. Με βάση τον έλεγχο απομείωσης που διενεργήθηκε από τη διοίκηση, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018, αναγνωρίστηκε ζημία απομείωσης στον τομέα «Υπηρεσίες Πληροφορικής», ύψους 2,8 εκατ. Ευρώ περίπου.</p>	<p>Λάβαμε υπόψη την ανάλυση της διοίκησης σχετικά με τυχόν ενδείξεις απομείωσης αξιολογώντας τα σχετικά συμπεράσματα.</p> <p>Οι βασικές παραδοχές που αξιολογήθηκαν περιλάμβαναν τις τάσεις των εσόδων και των λειτουργικών εξόδων, τις εκτιμώμενες επενδύσεις σε περιουσιακά στοιχεία και τα επιτόκια προεξόφλησης.</p> <p>Με την υποστήριξη στελεχών μας που εξειδικεύονται στις αποτιμήσεις, προβήκαμε σε εκτεταμένες συζητήσεις με τη διοίκηση σχετικά με την καταλληλότητα των μοντέλων απομείωσης και τη λογικότητα των παραδοχών, διενεργώντας τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συγκρίναμε τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα αποτίμησης της διοίκησης, με τις τάσεις της αγοράς και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στην προηγούμενη χρήση. • Επαληθεύσαμε την αριθμητική ακρίβεια των υπολογισμών που διενεργήθηκαν στο μοντέλο προσδιορισμού της αξίας χρήσης των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών. • Αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των προβλέψεων της διοίκησης μέσω σύγκρισης της πραγματικής απόδοσης, σε σχέση με τις προηγούμενες προβλέψεις. • Επισκοπήσαμε τον υπολογισμό του προεξοφλητικού επιτοκίου αναγωγής σε

<p>Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στις Σημειώσεις 3.4, 5.1 και 11 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p> <p>Ως αποτέλεσμα του προαναφερόμενου ελέγχου απομείωσης των συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες προέκυψε η ανάγκη επανεκτίμησης της ανακτήσιμης αξίας του αποσβεστέου άυλου περιουσιακού στοιχείου που είχε αναγνωρισθεί στις Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, κατά το χρόνο εξαγοράς της θυγατρικής εταιρείας Unisystems σε σχέση με την αξία της εμπορικής της επωνυμίας, όπως περιγράφεται στο κύριο θέμα ελέγχου που ακολουθεί.</p>	<p>παρούσα αξία και διαπιστώσαμε ότι ήταν εντός του αποδεκτού εύρους.</p> <p>Επιβεβαιώσαμε την ορθότητα των σχετικών γνωστοποιήσεων που περιλαμβάνονται στη Σημείωση 11 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p> <p>Με βάση τις διαδικασίες που διενεργήσαμε, δεν εντοπίσαμε εξαιρέσεις και θεωρούμε ότι οι παραδοχές και οι εκτιμήσεις της διοίκησης βρίσκονταν εντός λογικού εύρους.</p>
<p>Έλεγχος απομείωσης Υπεραξίας και Λοιπών Άυλων περιουσιακών Στοιχείων (Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις)</p> <p>Όπως αναφέρεται στη Σημείωση 8 των Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης απεικονίζεται το κονδύλι «Υπεραξία» ποσού 31,6 εκατ. Ευρώ, το οποίο κατά ποσό 16,8 εκατ. Ευρώ αφορά στον τομέα «Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών», ποσό 4,9 εκατ. Ευρώ αφορά στον τομέα «Προϊόντα Πληροφορικής», ποσό 3,8 εκατ. Ευρώ αφορά στον τομέα «Ταχυδρομικές δραστηριότητες», και ποσό 6,1 εκατ. Ευρώ αφορά στον τομέα «Παραγωγή Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας».</p> <p>Επιπλέον στη Σημείωση 9 των Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, απεικονίζεται το κονδύλι «Λοιπά Άυλα περιουσιακά στοιχεία» που περιλαμβάνει και τα «Δικαιώματα Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας». Το κονδύλι αυτό αντιπροσωπεύει την αξία της εμπορικής επωνυμίας (brand name) Unisystems, που είχε προκύψει κατά την κατανομή του τιμήματος εξαγοράς της εν λόγω θυγατρικής εταιρείας. Η επανεκτίμηση της ανακτήσιμης αξίας του αναπόσβεστου υπόλοιπου του κονδυλίου αυτού, προέκυψε ως αποτέλεσμα του ελέγχου απομείωσης της επένδυσης στην προαναφερθείσα θυγατρική.</p> <p>Η διοίκηση του Ομίλου διενεργεί έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας και των λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων ετησίως ή πιο συχνά όταν προκύπτουν γεγονότα ή αλλαγές που καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση στη λογιστική αξία της υπεραξίας και των άυλων περιουσιακών στοιχείων</p>	<p>Διενεργώντας τις ελεγκτικές διαδικασίες που περιγράφονται στο κύριο θέμα ελέγχου «Εκτίμηση απομείωσης των συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες», αξιολογήσαμε την εκτίμηση της διοίκησης και τα προκύπτοντα συμπεράσματα σχετικά με την εκτίμηση για την απομείωση τόσο της «Υπεραξίας», όσο και των «Λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων».</p> <p>Για την εκτίμηση απομείωσης των προαναφερόμενων κονδυλίων στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αξιολογήσαμε την ανάλυση που είχε ετοιμάσει η διοίκηση της Εταιρείας, σχετικά με τα ανακτήσιμα ποσά των συμμετοχών σε θυγατρικές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που συνιστούν τους επιμέρους τομείς δραστηριότητας του Ομίλου), όπως είχαν προσδιοριστεί στα πλαίσια του διενεργηθέντος ελέγχου απομείωσης των εν λόγω συμμετοχών.</p> <p>Γι' αυτό το σκοπό αντιπαραβάλαμε τις ανακτήσιμες αξίες των συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες με τα αντίστοιχα ποσά που συναποτελούν την υπεραξία, όπως και την αναπόσβεστη αξία των σχετικών λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων, όπως αυτά απεικονίζονταν στις ενοποιημένες</p>

σε σχέση με την ανακτήσιμη αξία αυτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα από το Δ.Λ.Π. 36. Ο υπολογισμός της ανακτήσιμης αξίας κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών (τομέας δραστηριότητας), βασίζεται στη μεγαλύτερη αξία μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας της, μείον το κόστος πώλησης και απαιτεί σημαντική κρίση της διοίκησης.

Η διοίκηση πραγματοποίησε εκτίμηση της αξίας χρήσης των προαναφερόμενων επιχειρηματικών τομέων βασιζόμενη σε προβλέψεις μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων στην καθαρή παρούσα αξία. Για το σκοπό αυτό απαιτήθηκε κρίση από την πλευρά της διοίκησης σχετικά με τα μελλοντικά αποτελέσματα των ως άνω τομέων και τα προεξοφλητικά επιτόκια αναγωγής σε παρούσα αξία που χρησιμοποιήθηκαν στις προβολές των ταμειακών ροών.

Ειδικότερα, οι κρίσεις της διοίκησης σχετίζονται με μεταβλητές, όπως ο μέσος ρυθμός αύξησης των πωλήσεων, τα μελλοντικά μικτά περιθώρια κέρδους και τα κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων.

Βάσει των αποτελεσμάτων της εκτίμησης απομείωσης που διενεργήθηκε από τη διοίκηση, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018, δεν αναγνωρίστηκε περαιτέρω απομείωση της υπεραξίας πέραν αυτής που είχε αναγνωριστεί σε προηγούμενες χρήσεις.

Όσον αφορά στα λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία και ειδικότερα στην αναπόσβεστη αξία της εμπορικής επωνυμίας της εξαγορασθείσας θυγατρικής εταιρείας Unisystems, του τομέα «Υπηρεσίες Πληροφορικής», στην κλειόμενη χρήση αναγνωρίστηκε επιπλέον ζημιά απομείωσης ποσού 5,2 εκατ. Ευρώ περίπου, δεδομένου ότι η υπεραξία που είχε προκύψει στον τομέα αυτό, σε προηγούμενες χρήσεις, είχε ήδη ολοσχερώς απομειωθεί.

Η αξιολόγηση της απομείωσης της υπεραξίας και των λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων ήταν σημαντικό θέμα για τον έλεγχό μας λόγω του μεγέθους των σχετικών ποσών στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις και της υιοθέτησης σημαντικών εκτιμήσεων και κρίσεων από τη διοίκηση.

χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Από τη διενέργεια των προαναφερόμενων ελεγκτικών διαδικασιών, δεν εντοπίσαμε εξαιρέσεις ή παραλείψεις, ενώ θεωρούμε ότι οι παραδοχές που χρησιμοποιήσε και οι εκτιμήσεις στις οποίες κατέληξε η διοίκηση βρίσκονταν εντός λογικού εύρους.

Επιπλέον επιβεβαιώσαμε την ορθότητα των σχετικών γνωστοποιήσεων που περιλαμβάνονται στις Σημειώσεις 8 «Υπεραξία» και 9 «Λοιπά Άυλα περιουσιακά στοιχεία».

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στις Σημειώσεις 3.8, 5.1, 8 και 9 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.	
---	--

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, που περιέχονται στην προβλεπόμενη από το Ν. 3556/2007 Ετήσια Οικονομική Έκθεση, είναι οι Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), τις οποίες λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή. Επιπλέον, η Εταιρεία καταρτίζει ετησίως και την «Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης», που αναμένεται να τεθεί υπόψη μας μετά την 11η Απριλίου 2019.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στο παρόν τμήμα της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Κωδ. Ν. 2190/1920, και ότι έχει συνταχθεί η προβλεπόμενη από το άρθρο 43ββ του Κωδ.Ν. 2190/1920 Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 αντιστοιχούν στις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις,
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α και 107Α του Κωδ. Ν. 2190/1920,
- Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που αναφέρονται στις περιπτώσεις γ' και δ' της παραγράφου 1 του άρθρου 43ββ του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Επιπλέον, με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία, τον Όμιλο και το περιβάλλον τους, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου και στις Άλλες Πληροφορίες, τις οποίες λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Όταν αναγνώσουμε την «Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018», εάν καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδης ανακρίβεια την Έκθεση αυτή, έχουμε την υποχρέωση να γνωστοποιήσουμε το θέμα αυτό στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση και ανάλογα την περίπτωση να προβούμε σε περαιτέρω ενέργειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών/οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τις δραστηριότητες τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τις δραστηριότητες τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμεστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει

ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Συγκεντρώνουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας περιόδου και ως εκ τούτου αποτελούν τα κύρια θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

1. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με την προβλεπόμενη από το άρθρο 11 του Κανονισμού ΕΕ 537/2014 Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας.

2. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 30 Μαΐου 2003 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί, καλύπτοντας μια συνολική περίοδο ελέγχου 16 ετών, με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.

Αθήνα, 11 Απριλίου 2019



Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠράιςγουοτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λεωφ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Δημήτρης Σούρμπης
ΑΜ ΣΟΕΛ 16891