



I. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

II. ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

III. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)



I. Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή τρίτη κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2019 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σας γνωρίζει τα παρακάτω:

1. Οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας

Τα έσοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε € 188,9 εκατ. έναντι € 155,8 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

Τα αποτελέσματα προ φόρων ανήλθαν σε κέρδη € 2,3 εκατ. έναντι € 0,9 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

Τα αποτελέσματα μετά από φόρους ανήλθαν σε κέρδη € 1,7 εκατ. έναντι € 0,5 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

Οι καθαρές απαιτήσεις από πελάτες ανέρχονται σε € 44,5 εκατ. Έναντι € 37,0 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

Τα ενσώματα πάγια ανέρχονται σε € 0,9 εκατ. έναντι € 0,6 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

Το Μετοχικό Κεφάλαιο, με την από 15 Απριλίου 2019 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας μειώθηκε κατά το ποσό των ευρώ 1.553 χιλ. με καταβολή μετρητών στους Μετόχους με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά δύο ευρώ και σαράντα τρία λεπτά (2,43) ευρώ. Μετά την ανωτέρω μείωση το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε ευρώ 24.918 χιλ. διαιρούμενο σε 638.934 κοινές ονομαστικές Μετοχές ονομαστικής αξίας 39 ευρώ εκάστη.

Ο συνολικός δανεισμός αυξήθηκε κατά € 3,8 εκατ. και τα **ταμειακά διαθέσιμα** αυξήθηκαν κατά € 2,2 εκατ. έναντι της προηγούμενης χρήσης.

Οι βασικότεροι αριθμοδείκτες που απεικονίζουν την οικονομική διάρθρωση, την απόδοση και διαχειριστική πολιτική της Εταιρείας είναι οι ακόλουθοι:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2019</u>		<u>31/12/2018</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	68.089	90,93%	58.467	97,45%
Σύνολο ενεργητικού	74.877		59.997	
Τόξα κεφάλαια	23.832	46,69%	23.657	65,10%
Σύνολο υποχρεώσεων	51.045		36.340	
Τόξα κεφάλαια	23.832	351,11%	23.657	1546,44%
Πάγιο ενεργητικό	6.788		1.530	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	68.089	151,65%	58.467	167,29%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	44.900		34.949	
Κεφάλαιο κινήσεως	23.190	34,06%	23.518	40,22%
Κυκλοφορούν ενεργητικό	68.089		58.467	

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2019</u>		<u>31/12/2018</u>	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	3.375	1,79%	1.815	1,16%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	188.855		155.781	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	2.293	9,62%	880	3,72%
Τόξα κεφάλαια	23.832		23.657	
Μικτά αποτελέσματα	19.693	10,43%	15.671	10,06%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	188.855		155.781	
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	188.855	792,45%	155.781	658,50%
Τόξα κεφάλαια	23.832		23.657	

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής

Απαιτήσεις από πελάτες	44.483	X 360	85	Ημέρες	37.010	X 360	86	Ημέρες
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	188.855				155.781			
Απαιτήσεις από πελάτες	44.483	87,14%			37.010	101,84%		
Σύνολο υποχρεώσεων	51.045				36.340			

2. Παράγοντες κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Η διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων διεκπεραιώνεται από την οικονομική υπηρεσία της μητρικής εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για την γενική διαχείριση των

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

κινδύνων καθώς και ειδικές οδηγίες για την διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων της Εταιρείας γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η άμεση πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Η Εταιρεία κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί χρηματοοικονομικά παράγωγα.

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ενδεχόμενη μεταβολή στην παρούσα χρήση των επιτοκίων δανεισμού κατά +/-0,5% θα μειώσει/αυξήσει τα κέρδη μετά φόρων κατά € +/-48 χιλ (2018: +/-29 χιλ).

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι σχετικά μικρός διότι οι πωλήσεις είναι κατανομημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

Η ραγδαία εξάπλωση της πανδημίας του κορωνοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως. Ανάλογα την διάρκεια και την έκταση της οικονομικής αστάθειας θα είναι η έκθεση της Εταιρείας σε αντίστοιχο πιστωτικό κίνδυνο.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2019	31/12/2018
Μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες κατά την ημερομηνία του ισολογισμού	36.135	30.611
Είναι απομειωμένες κατά την ημερομηνία του σύνταξη χρηματοοικονομικών καταστάσεων	18.683	19.053
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των:	<u>(18.683)</u>	<u>(19.053)</u>
Δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία του ισολογισμού αλλά είναι ληξιπρόθεσμα κατά τις ακόλουθες περιόδους:		
< 90 μέρες	-	-
90-180 μέρες	-	-
180-270 μέρες	-	-
270-365 μέρες	-	-
180-365 μέρες	-	139
>1 έτος	-	-
	<u>-</u>	<u>139</u>
Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες	<u>54.818</u>	<u>49.803</u>

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις εκτιμώμενες εκροές αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας:

	31/12/2019	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	9.554	-	-	-	-	9.554
Μισθώσεις	732	737	2.101	1.431	-	5.001
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα	61	-	-	-	-	61
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	34.553	-	-	2	-	34.555
	<u>44.900</u>	<u>737</u>	<u>2.101</u>	<u>1.433</u>	<u>1.433</u>	<u>49.171</u>
	31/12/2018	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	5.730	-	-	-	-	5.730
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	29.219	-	-	-	-	29.219
	<u>34.949</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>34.949</u>

(δ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφάνιζε σημάδια σταθεροποίησης,

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

ωστόσο η τρέχουσα υγειονομική κρίση συνεπεία του COVID-19 επιτείνει την αβεβαιότητα, ενώ η ελληνική οικονομία εξακολουθεί να είναι ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία εξετάζει διαρκώς και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά της να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό της, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένη σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων της.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς η Εταιρεία προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

3. Έδρα και υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής επί της οδού Αλ.Πάντου 25 ενώ τα υποκαταστήματά της είναι στις ακόλουθες διευθύνσεις :

1. Α.Κηφισού 125-127 Ρέντη – Αττική
2. Αργυρουπόλεως 2^Α Καλλιθέα Αττικής
3. Α. Κηφισίας 37^Α Εμπορικό Κέντρο Golden Hall, 15123 Μαρούσι
4. Παύλου Μελά 14 Θεσσαλονίκη

4. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στο πλαίσιο της συνήθους δραστηριότητας της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	39	48
Εγγυήσεις της μητρικής εταιρείας Quest Holding υπέρ της Εταιρείας	35.175	35.175
	35.214	35.223

Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Εγγυήσεις για εξασφάλιση απαιτήσεων από πελάτες	1.755	1.765
Υποθήκες για εξασφάλιση απαιτήσεων	2.756	2.299
	4.511	4.064

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις της Εταιρείας, για τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

5. Ίδιες μετοχές.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

6. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων Εξάπλωση της επιδημίας COVID-19

Η πανδημία του νέου κορωνοϊού 2019–20 που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα από τις 26 Φεβρουαρίου 2020 αναμένεται να έχει αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά και στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Η ταχεία εξάπλωση της πανδημίας COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Η Εταιρεία είναι πιθανό να αντιμετωπίσει επιπτώσεις από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω των φόβων πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό της Εταιρείας, εφόσον ο ιός διαδοθεί ευρέως σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης της Εταιρείας. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι προμηθευτές της Εταιρείας ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας COVID-19. Επί του παρόντος, η έκταση του πλήγματος στα αποτελέσματα της Εταιρείας λόγω της πανδημίας COVID-19 είναι αβέβαιη. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2020, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες της Εταιρείας ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα της. Καθεμία από αυτές τις εξελίξεις μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας το 2020, αλλά και αργότερα. Ωστόσο, δεδομένου του δυναμικού χαρακτήρα της επιδημίας, ο βαθμός στον οποίο ο

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα της Εταιρείας θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν τη δεδομένη στιγμή. Είναι πιθανό η συνεχιζόμενη εξάπλωση του COVID-19 να προκαλέσει οικονομική επιβράδυνση ή ύφεση, γεγονός που θα επηρεάσει δυσμενώς τη ζήτηση για τα προϊόντα της Εταιρείας, ή να προκαλέσει άλλα απρόβλεπτα γεγονότα, καθένα από τα οποία μπορεί να έχει αντίκτυπο στην επιχειρηματική δραστηριότητα, στα αποτελέσματα λειτουργίας ή στη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

7. Εξέλιξη εργασιών της Εταιρείας και προοπτικές για το 2019

Το 2019, αν και χρονιά τριπλών εκλογών και σημαντικών πολιτικών αλλαγών στη χώρα, η Info Quest Technologies σημείωσε αύξηση πωλήσεων +21% έναντι του 2018 υπερβαίνοντας κατά +12% τον ετήσιο αρχικό προϋπολογισμό της, σε μία στάσιμη, ή ελαφρώς θετική τοπική αγορά Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών. Αξιοσημείωτο είναι ότι θετική πορεία είχαν όλες οι επιχειρησιακές μονάδες της Εταιρείας που παρουσίασαν αύξηση μεγαλύτερη από το μέσο όρο της αγοράς. Η καθαρή κερδοφορία της Εταιρείας επηρεάστηκε θετικά από τον αντιλογισμό της πρόβλεψης αναδρομικών πνευματικών δικαιωμάτων (βάσει του άρ. 104 του Ν. 4605/2019). Ωστόσο, οι συνθήκες της αγοράς και ο έντονος ανταγωνισμός, οδήγησαν σε μικρή μείωση του ποσοστού μεικτής κερδοφορίας.

Στοχεύοντας διαχρονικά στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους μετόχους και τους εργαζομένους της, παρακολουθώντας συστηματικά τις ραγδαίες αλλαγές και προοπτικές που φέρνουν νέες τεχνολογίες και επενδύοντας σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, η Info Quest Technologies, το 2019 συνέχισε τις επενδύσεις της, αποσκοπώντας στην περαιτέρω διεύρυνση των δραστηριοτήτων της και τον μετασχηματισμό της, με στόχο τη λειτουργική αριστεία και την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών της, επιτυγχάνοντας:

- Ανάπτυξη πωλήσεων σε όλους τους στρατηγικούς τομείς δραστηριότητάς της - τη διάθεση Προϊόντων Πληροφορικής, το Mobility / Internet of Things, το Digital Distribution / Υπηρεσίες cloud & το e-Commerce.
- Σταθεροποίηση ανάμεσα στις τρεις πρώτες θέσεις της αγοράς Smartphones.
- Σημαντική διεύρυνση της δραστηριότητας της στο digital distribution και τις υπηρεσίες Cloud
- Βελτιστοποίηση κεφαλαίων κίνησης & μηδενικές επισφάλειες.
- Είσοδο στην αγορά των κλιματιστικών.
- Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της με συστηματικές εκπαιδεύσεις.
- Συνέχιση του ψηφιακού μετασχηματισμού της με περαιτέρω αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών και βελτίωση της αποδοτικότητάς της.

Το 2019 η Info Quest Technologies, πέτυχε τους ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους που είχε θέσει, θέτοντας ισχυρές βάσεις για ανάπτυξη σε όλους τους τομείς και το 2020, μία χρονιά που ξεκίνησε με θετικές προσδοκίες, δεδομένου του πιο αισιόδοξου οικονομικού κλίματος, της διαφαινόμενης οικονομικής σταθερότητας αλλά και της πρόθεσης της νέας κυβέρνησης να επιταχύνει τις αλλαγές και τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους και της κοινωνίας.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Ταυτόχρονα, με δεδομένες τις σημαντικές επικείμενες τεχνολογικές εξελίξεις - WiFi 6 & 5G, IoT & Connected Devices, Always Connected Laptops, Big Data/Analytics & AI αναφέροντας τις πιο σημαντικές – η Εταιρεία προετοιμάζεται συστηματικά και οργανωμένα με νέα προϊόντα λύσεις και συνεργασίες, για να προσφέρει στους πελάτες της την αιχμή της τεχνολογίας, συμβάλλοντας στον ψηφιακό τους μετασχηματισμό, τη διαφοροποίηση και την ανάπτυξή τους.

Οι ραγδαίες εξελίξεις και επιπτώσεις στην παγκόσμια υγεία, αλλά και οικονομία που σχετίζονται με την ασθένεια COVID-19, εκτιμάται ότι θα επηρεάσουν αρνητικά την Εταιρεία και την πορεία της, καθώς είναι μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας με σημαντική εξάρτηση από προϊόντα που παράγονται στην Κίνα και ένα μεγάλο τμήμα των πελατών (εμπορικό κανάλι καταστημάτων λιανικής) παραμένει κλειστό λόγω των μέτρων. Καθώς το φαινόμενο την τρέχουσα χρονική περίοδο βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη, η Διοίκηση της Εταιρείας έχει προχωρήσει στην εκπόνηση εναλλακτικών σεναρίων με κύριο μέλημα την υγεία των εργαζομένων, των συνεργατών και των πελατών της, αλλά και την εξελικτική της πορεία, την προσαρμογή του κόστους, καθώς και την διασφάλιση των απαιτήσεων και των ταμειακών ροών της.

Πιο αναλυτικά, για το 2019:

Διάθεση προϊόντων πληροφορικής

Σε ό,τι αφορά τη διάθεση προϊόντων πληροφορικής, η Εταιρεία λειτούργησε σε μία σταθερή / ελαφρά ανοδική αγορά ICT, παρουσίασε αύξηση +4% και +14% σε προϊόντα ευρείας διανομής & προϊόντα προστιθέμενης αξίας αντίστοιχα, διεύρυνε τα μερίδια αγοράς της και ενίσχυσε σημαντικά την τεχνογνωσία της σε τομείς όπως το cybersecurity, cloud defined networks, collaboration & software. Επιστέγασμα των προσπαθειών της ήταν και η ανάδειξή της ως Distributor Partner of the Year από την Cisco, έναν από της σημαντικότερους οίκους με τους οποίους η Εταιρεία διατηρεί μακροχρόνια στρατηγική συνεργασία. Παράλληλα αξιοποίησε περαιτέρω ψηφιακά εργαλεία και αυτοματισμούς, όπως το e-Invoicing & το αυτοματοποιημένο AI σύστημα τιμοδότησης, βελτιστοποιώντας την αποτελεσματικότητά της.

Κατά το Β εξάμηνο του έτους, η Εταιρεία βάσει και του πενταετούς στρατηγικού πλάνου ανάπτυξης που έχει εκπονήσει, ξεκίνησε τη δραστηριότητά της στη διάθεση κλιματιστικών. Τα πρώτα θετικά αποτελέσματα της νέας δραστηριότητας, θέτουν ισχυρές βάσεις και παρακαταθήκη για περαιτέρω ανάπτυξη στον τομέα.

Στόχος της Εταιρείας είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της δραστηριότητας με ενίσχυση μεριδίου αγοράς στις υπάρχουσες κατηγορίες, καθώς και σταδιακή καθιέρωση της Εταιρείας στην αγορά των κλιματιστικών και ανάπτυξη σε νέες αγορές (Λευκές συσκευές, AI & IoT).

Σημειώνεται ότι η επιχειρησιακή μονάδα, επηρεάζεται από την προμήθεια συσκευών από τη Κίνα, ως εκ τούτου, ενδέχεται να αντιμετωπίσει πρόσκαιρα θέματα διαθεσιμότητας ή ζήτησης προϊόντων.

Mobility / Internet of Things

Στον τομέα του Mobility / προϊόντα Xiaomi η Info Quest Technologies, μετά από ένα ιδιαίτερα δύσκολο πρώτο τρίμηνο, που οδήγησε σε πτώση πωλήσεων και μεικτής κερδοφορίας κατάφερε να ανακάμψει σε όλα τα μεγέθη, παρουσιάζοντας ιδιαίτερα καλή επίδοση και +21% αύξηση πωλήσεων σε σχέση με πέρυσι. Στον τομέα των Smartphones, τον Δεκέμβριο 2019 η Εταιρεία τοποθετήθηκε στην 2^η θέση της

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

τοπικής αγοράς Smartphones με μερίδιο αγοράς 23,6%, το υψηλότερο έως σήμερα. Η γκάμα έξυπνων προϊόντων εμπλουτίστηκε με νέα προϊόντα, το πατίνι και η έξυπνη σκούπα αναδείχθηκαν σε πρωταγωνιστές της αγοράς τους και συνολικά οι πωλήσεις του οικοσυστήματος αυξήθηκαν κατά 120%. Ιδιαίτερα στον τομέα του fitness η Xiaomi παρέμεινε ο αδιαφιλονίκητος ηγέτης της αγοράς κατέχοντας μερίδιο που προσεγγίζει το 38% (σε τεμάχια) και σχεδόν διπλασιασμό των πωλήσεων σε τεμάχια σε σχέση με πέρυσι. Στη διάρκεια του έτους δημιουργήθηκαν 5 Mi Zones, εξειδικευμένοι χώροι επίδειξης και πώλησης προϊόντων Xiaomi, εντός καταστημάτων μεγάλων αλυσίδων λιανικής πώλησης και εκπαιδεύτηκαν περισσότεροι από 1500 πωλητές συνεργατών. Τον Νοέμβριο δημιουργήθηκε και το δεύτερο Mi Store στη Θεσσαλονίκη.

Σημειώνεται ότι η επιχειρησιακή μονάδα, επηρεάζεται από την προμήθεια συσκευών από τη Κίνα, ως εκ τούτου, ενδέχεται να αντιμετωπίσει πρόσκαιρα θέματα διαθεσιμότητας ή ζήτησης προϊόντων.

Digital Distribution / υπηρεσίες Cloud

Στον έτερο βασικό πυλώνα ανάπτυξης, τις υπηρεσίες Cloud και τη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου (Digital Distribution) η Info Quest Technologies το 2019 συνέχισε την επένδυσή της βελτιστοποιώντας τη χρήση της αυτοματοποιημένης πλατφόρμας www.QuestionCloud.com, ενισχύοντας το Portfolio Υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τους πελάτες της και διευρύνοντας τις συνεργασίες της. Η Εταιρεία επέτυχε υπερδιπλασιασμό των πωλήσεων (+111%), διπλασιάζοντας τις άδειες λογισμικού και πενταπλασιάζοντας την χρήση. Παράλληλα ανέπτυξε νέες συνεργασίες / κανάλια διάθεσης και ενίσχυσε της ομάδες pre-sales & support μηχανικών, στοχεύοντας στη σημαντική περαιτέρω ανάπτυξη το προσεχές διάστημα. Η Info Quest Technologies προετοιμάζεται κατάλληλα και προσδοκά να διαδραματίσει πρωταγωνιστικό ρόλο στη μετάβαση της αγοράς στο νέο μοντέλο συνδρομητικών υπηρεσιών και διανομής ψηφιακού περιεχομένου.

8. Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρεία διοικείται με βάση τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου Quest που αποσκοπούν στην τήρηση της διαφάνειας και την υπεύθυνη λειτουργία, σε όλους τους τομείς, με στόχο τη βιωσιμότητα της Εταιρείας και τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και των ενδιαφερομένων μερών. Η πλήρης συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και η μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, δωροδοκία και αθέμιτου ανταγωνισμού αποτελούν απόλυτη προτεραιότητα.

9. Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία, ως πρωτοπόρος στην αγορά του κλάδου Πληροφορικής στην Ελλάδα, και προσηλωμένη στο όραμά της να συνδέει τον άνθρωπο με την τεχνολογία και να βοηθά τις επιχειρήσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό τους, επενδύει συστηματικά στην αναζήτηση καινοτόμων λύσεων και υπηρεσιών, καθώς και στη βελτιστοποίηση του μοντέλου λειτουργίας της, καθώς έχει αναγνωρίσει ότι η διατήρηση της ηγετικής της θέσης στο σημερινό επιχειρηματικό γίνεσθαι είναι άμεσα συνδεδεμένη με την έγκαιρη αναγνώριση και αξιοποίηση νέων ευκαιριών, την παραγωγή αξίας μέσω της σχεδίασης καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών, την περαιτέρω ανάπτυξη συνεργιών και την ανάδειξη και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Η Εταιρεία κατά το 2019 επικαιροποίησε το στρατηγικό – επιχειρησιακό πλάνο πενταετούς ανάπτυξης που κατήρτισε το 2017, διαμορφώνοντας έτσι το πλαίσιο της εξελικτικής της πορείας. Κύριο συστατικό του επιχειρηματικού μοντέλου για την ανάπτυξη, της φήμης και της ικανότητας της Εταιρείας να επιτύχει τους στόχους της είναι η καινοτομία, που σχετίζεται τόσο με συνεχείς εξελίξεις στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει, όσο και με το επιχειρησιακό λειτουργικό μοντέλο που εφαρμόζει και τις στρατηγικές επιλογές της Διοίκησης.

Καινοτομία

Με δεδομένη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, βασική προτεραιότητα αποτελεί η ανάπτυξη και αξιοποίηση καινοτόμων εργαλείων και εφαρμογών, με στόχο την αυτοματοποίηση και τη βελτιστοποίηση λειτουργιών και διαδικασιών (operational excellence) καθώς και την υποστήριξη του e-πελάτη (digital marketing / e-commerce).

Κατά τη διάρκεια της χρονιάς αναβαθμίσθηκε η πλατφόρμα διάθεσης cloud υπηρεσιών, ενσωματώνοντας σημαντικούς αυτοματισμούς, ως προς τη διασύνδεση με το ERP και την τιμολόγηση των υπηρεσιών.

Επιπλέον, από το τμήμα e-Commerce της Εταιρείας που υποστηρίζει πλήρως το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr του Ομίλου, υλοποιήθηκαν σημαντικές καινοτόμες λειτουργικές βελτιώσεις, στην κατεύθυνση της εξυπηρέτησης του πελάτη, όπως η ευκολία πλοήγησης από Mobile συσκευές, η ταχύτητα πλοήγησης, η δυνατότητα αναζήτησης με φωνή (voice search) και η προβολή προϊόντων ανάλογα με τα ενδιαφέροντα του κάθε πελάτη (personalization).

Business development

Cloud Computing

Η Info Quest Technologies επενδύει συστηματικά τα τελευταία χρόνια στην ταχέως αναπτυσσόμενη αγορά του Cloud, προσδοκώντας να πρωταγωνιστήσει στη νέα εποχή του digital distribution και να αποτελέσει τον μεγαλύτερο κόμβο Cloud λύσεων της αγοράς, συνδέοντας παρόχους Cloud λύσεων και εφαρμογών με τους μεταπωλητές και τους πελάτες της.

Νέες Λύσεις ICT Υποδομών

Σε μία συνεχή προσπάθεια με στόχο τη βέλτιστη ανταγωνιστικότητα των πελατών της, η Info Quest Technologies επεκτείνει διαρκώς τις προσφερόμενες λύσεις και υπηρεσίες της στις περιοχές εξειδίκευσής της, με είσοδο στα έξυπνα Cloud Defined δίκτυα και εστίαση στην Ασφάλεια με λύσεις Cisco, Symantec, Veeam και στο Data Center με νέες λύσεις των εταιρειών IBM, Dell, Lenovo, HPE, την IP Τηλεφωνία με λύσεις Cisco και Unify και τις M2M διασυνδεδεμένες συσκευές.

Mobility & Internet of Things

Πρωτεύων στόχος της Εταιρείας είναι να φέρει στο ευρύ κοινό όλο αυτό το σύνολο των διασυνδεδεμένων συσκευών και του «Internet of Things – IoT». Βασικός άξονας ανάπτυξης προς την κατεύθυνση αυτή, αποτελούν τα προϊόντα του οίκου Xiaomi, που η Εταιρεία αντιπροσωπεύει από τον Δεκέμβριο του 2016 στην Ελλάδα και από το 2018 και στην Κύπρο. Κατά το 2019 η Εταιρεία διέθεσε

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

περισσότερα από 6.340.000 τεμάχια Smartphones και τοποθετήθηκε ανάμεσα στους 3 κορυφαίους σε πωλήσεις οίκους Smartphones στην Ελλάδα, διπλασίασε τις πωλήσεις της στα προϊόντα IoT του οικοσυστήματος, δημιούργησε το δεύτερο Mi Store στη Θεσσαλονίκη, διευρύνοντας σημαντικά τα σημεία πώλησης στην Ελλάδα και την Κύπρο, τα μερίδια αγοράς και τη βάση ικανοποιημένων πελατών της.

Digital Transformation

Προστιθέμενη Αξία σε Υποδομές και Λειτουργία

Κύριο μέλημα της Info Quest Technologies προς την κατεύθυνση της Επιχειρησιακής Αριστείας (Operational Excellence) και του ψηφιακού μετασχηματισμού της, αποτελεί η συνεχής βελτίωση των υποδομών της και η αυτοματοποίηση των λειτουργιών της. Κατά το 2019 πραγματοποιήθηκαν σημαντικές επενδύσεις στις εφαρμογές, αναβαθμίζοντας σημαντικά το επίπεδο εξυπηρέτησης. Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν:

- Περαιτέρω αξιοποίηση της πλατφόρμας EDI, προς Πελάτες και Προμηθευτές, με στόχο την πλήρη αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας των παραγγελιών και λογιστικών εγγραφών
- Περαιτέρω βελτιστοποίηση του συστήματος CRM, ώστε να υπάρχει ολοκληρωμένη εικόνα του πελάτη (360o view)
- Βελτιστοποίηση των συστημάτων αυτόματης τιμοδότησης, αποθεμάτων και reporting
- Αξιοποίηση σε μεγάλο εύρος του Οργανισμού εφαρμογών συνεργασίας (collaboration) για αύξηση της παραγωγικότητας
- Κατά το 2018, με στόχο ολοκλήρωσης το τέλος του 2019 τέθηκαν οι προδιαγραφές και ξεκίνησε η υλοποίηση του “Paperless Project”, ενός πολύ σημαντικού έργου που εμπλουτίζει την εικόνα του κάθε πελάτη με ψηφιοποιημένα όλα τα παραστατικά που αφορούν στη συνεργασία του με την Εταιρεία
- Αναβάθμιση του www.questoncloud.com, με νέα λειτουργικότητα, που δίνει στους συνεργάτες περισσότερα εργαλεία και δυνατότητες reporting
- Επίσης κατά το 2019 σχεδιάστηκε με στόχο ολοκλήρωσης το 2020 το έργο αυτοματισμού της διαχείρισης συμβάσεων / συμβολαίων και των ηλεκτρονικών υπογραφών.

10. Εφοδιαστική αλυσίδα

Η Εταιρεία αποτελεί μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων και υπηρεσιών που συνδέει τον κατασκευαστή με τον πελάτη. Ως συνέπεια αυτού, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η υποστήριξη αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, επηρεάζονται από την ικανότητα των προμηθευτών και των συνεργατών να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προδιαγραφές που θέτουν, όπως αυτές αναλύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου Quest που είναι αναρτημένος και στον ιστότοπο της Εταιρείας. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν μεταξύ άλλων σε θέματα εργασιακά και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εμπιστευτικότητας, αθέμιτου ανταγωνισμού, διακυβέρνησης, κ.ά. Παράλληλα έχει αναπτύξει Πολιτικές που προσδιορίζουν τη σχέση

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

της με τους προμηθευτές και συνεργάτες της, καθώς και Διαδικασίες για την επιλογή και την ετήσια αξιολόγηση προμηθευτών και συνεργατών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και την αντίστοιχη Πολιτική Ποιότητας.

11. Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Στην Info Quest Technologies η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, η οποία ακολουθεί το πρότυπο ISO 27001 2013: Information security management και εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια. Η Εταιρεία κατά το 2019, ακολούθησε πρόγραμμα για τη συμμόρφωσή της με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την εθνική Νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς. Η Εταιρεία αναθεωρεί συνεχώς τα απαραίτητα μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζεται, να προστατεύονται ολοκληρωμένα, η επεξεργασία τους να γίνεται μόνο για το σκοπό για τον οποίο συλλέγονται και να πληρούν τις προδιαγραφές τις σχετικής νομοθεσίας. Παράλληλα, υλοποιεί προγράμματα εκπαίδευσης του προσωπικού στο συγκεκριμένο θέμα.

12. Εργασιακά θέματα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό έχει αναγνωρισθεί ως κύριο κεφάλαιο δημιουργίας αξίας για την Εταιρεία. Η Εταιρεία είναι απολύτως σύννομη με το Ελληνικό Δίκαιο το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα. Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα Ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων και την Επικοινωνία εργαζομένων και Διοίκησης. Ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζεται η Εταιρεία τα παραπάνω θέματα και οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζονται στις επόμενες ενότητες.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης & Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών & Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη διαδικασία των αξιολογήσεων, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων μέσα από προκαθορισμένα κριτήρια.

Ανθρώπινα δικαιώματα / Υγεία, ασφάλεια και ευεξία

Η Εταιρεία ασπάζεται τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία, σχετικά με θέματα που αφορούν σε: Υγεία ασφάλεια και ευεξία, Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Καταναγκαστική Εργασία, Παιδική Εργασία, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, καθώς και στην Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Η απόλυτη συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, οι ασκήσεις

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός) και η ενημέρωση του προσωπικού, είναι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των Πολιτικών.

Για το έτος 2019 δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα που να οδηγήσει σε αναρρωτική άδεια.

Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Η Εταιρεία προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και οργανώνει διάφορες δράσεις για τον σκοπό αυτό.

Δεν έχουν καταγραφεί στα αρχεία της Εταιρείας και δεν έχουν γίνει αντιληπτά περιστατικά σοβαρών επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα που απορρέουν από τις δραστηριότητες ή τις αποφάσεις της Εταιρείας ή των κυριότερων προμηθευτών της, οι οποίοι στην πλειονότητά τους είναι οργανισμοί κορυφαίοι στον τομέα τους, διεθνούς εμβέλειας.

Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων

Η Εταιρεία, βάσει των Πολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων. Ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

Ανθρώπινο Δυναμικό (κατά την 31/12/2019)		
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ανδρες	206	68%
Γυναίκες	99	32%
Σύνολο	305	100%

Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι

Σύμφωνα με τις αρχές, τις αξίες, τις πολιτικές και τον κανονισμό λειτουργίας της Εταιρείας, δεν παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο το συνδικαλιζέσθαι.

Καταναγκαστική Εργασία

Στην Εταιρεία υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

Παιδική Εργασία

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στην Εταιρεία, καθώς και στο ευρύτερο περιβάλλον των συνεργατών – προμηθευτών. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα της Εταιρείας καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Οι στόχοι εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων
- Τεχνικές & Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/και περαιτέρω ενίσχυση ιδιοτήτων ηγεσίας, στρατηγικής σκέψης και οργανωτικής ευαισθησίας.

Η Εταιρεία διαθέτει εξειδικευμένο τμήμα Προσωπικού, που σε Συνεργασία με την Εξειδικευμένη Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Προσωπικού του Ομίλου με δομημένο και οργανωμένο τρόπο, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα για όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Κατά το 2019 η Εταιρεία εφάρμοσε σε μεγάλη έκταση προγράμματα On line learning, παρέχοντας σε όλους τους εργαζόμενους πρόσβαση σε διεθνείς πλατφόρμες εκπαίδευσης (όπως Π.χ. το LinkedIn Learning).

Εκπαίδευση εργαζομένων		
	2018	2019
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	2.909	9.386
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	10,10	30,67

Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η Διοίκηση της Εταιρείας επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των Εργαζομένων, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως η Υγεία ασφάλεια και ευεξία, οι Οργανωτικές και οι Επιχειρηματικές αλλαγές. Η διαχείριση του θέματος γίνεται μέσω των παρακάτω μηχανισμών, πρακτικών και δράσεων:

- Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας και ενημέρωσης (Intranet URANUS)
- Web Εφαρμογή «HereWeAre», που εστιάζει στις δράσεις ανάπτυξης του προσωπικού
- Ετήσια Αξιολόγηση προσωπικού για το σύνολο των εργαζομένων, αξιολόγηση των προϊσταμένων από τους εργαζόμενους, καθώς και αξιολόγηση 360 μοιρών για τους Διευθυντές
- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Συστήματος Οργάνωσης και Εξυπηρέτησης Ανθρώπινου Δυναμικού «Orion»
- Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων (κάθε δύο έτη – πραγματοποιήθηκε το 2019)
- Συναντήσεις Διευθυντών, Προϊσταμένων Ομίλου, καθώς και Ετήσιες συναντήσεις εταιρειών

13. Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρεία λειτουργεί με συναίσθηση της περιβαλλοντικής της ευθύνης και προσαρμόζει συστηματικά την επιχειρηματική πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης πόρων. Παράλληλα διασφαλίζει ότι η εμπορική λειτουργία της επιβαρύνει το φυσικό περιβάλλον στο μικρότερο δυνατό βαθμό και ότι είναι σύμφωνη με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά, και λαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας και τη συστηματική ανακύκλωση υλικών. Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική Περιβάλλοντος, που δίνει ακριβείς κατευθύνσεις στους εργαζόμενους για τους παραπάνω αναφερόμενους τομείς / δράσεις και είναι πιστοποιημένη κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζει. Συμπληρωματικά με τη διαδικασία Risk Management, διενεργεί αναλυτική μελέτη κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.

Κίνδυνοι περιβαλλοντικοί έχουν αξιολογηθεί με χαμηλή επίπτωση πιθανότητα να συμβούν από την Εταιρεία, με συνέπεια να μη συμπεριλαμβάνονται στο Risk της Εταιρείας.

Οι περιβαλλοντικές αρχές που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, βασισμένες στο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή, αντικατοπτρίζουν τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει για την

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

προστασία του περιβάλλοντος σε σχέση με τη λειτουργία της. Συμπληρωματικά σε αυτό, στοχεύει σε βιώσιμη παραγωγή και κατανάλωση των προϊόντων της, έτσι ώστε να μην απειλείται η δημόσια υγεία και ευημερία.

Ανακύκλωση

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, έχει αναπτυχθεί η Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, σύμφωνα με την οποία, συλλέγονται τα προς ανακύκλωση υλικά και μεταφέρονται σε κεντρικά σημεία συλλογής, απ' όπου τα παραλαμβάνουν πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

Κατανάλωση ενέργειας και αποδοτικότητα

Η δέσμευση της Εταιρείας για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος εκτείνεται πέρα από οποιαδήποτε ρυθμιστική συμμόρφωση. Στην Εταιρεία υλοποιούνται σταθερά ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών, όπως η αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους, τεχνολογίας led, αντικατάσταση παλαιών ενεργοβόρων συσκευών και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας και σβησίματος φώτων σε κοινόχρηστους χώρους. Στόχο της Εταιρείας αποτελεί η ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος (kt CO₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2018.

Άλλες ενέργειες

Πέραν των παραπάνω, υλοποιούνται διάφορες πρωτοβουλίες, όπως η ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για περιορισμό της σπατάλης των φυσικών πόρων. Στην Εταιρεία από το 2018 έγινε αντικατάσταση αναλώσιμων υλικών (ποτήρια μιας χρήσης, καλαμάκια, σακούλες απορριμμάτων) με φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά ενώ το 2019 εντατικοποιήθηκαν οι ενέργειες μείωσης της χρήσης των υλικών μιας χρήσης.

14. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Info Quest Technologies ανταποκρινόμενη στον ρόλο της εντός της αγοράς όπου αναπτύσσει τη δραστηριότητά της, συμμετέχει υπεύθυνα σε δράσεις αντιμετώπισης κοινωνικών θεμάτων. Ιδιαίτερη έμφαση δίδει σε δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα της εκπαίδευσης και προάγουν την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαιδευτική διαδικασία. Ενδεικτικά αναφέροντας η Εταιρεία συστηματικά υλοποιεί το πρόγραμμα τη δράση «Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest», ένα μοναδικό για τα ελληνικά δεδομένα, πρόγραμμα φιλοξενίας μαθητών στις εγκαταστάσεις παραγωγής του υπολογιστή Quest, πρόγραμμα το οποίο το 2019 παρακολούθησαν περισσότεροι από 400 μαθητές, από 19 σχολεία, υποστηρίζει την Ελληνική Ομάδα Κυβερνοασφάλειας (νέοι κάτω των 25), την Εθνικής ομάδας Πληροφορικής νέων σε πανευρωπαϊκές διοργανώσεις και διαθέτει εξοπλισμό πληροφορικής σε σχολικές μονάδες που έχουν ανάγκη. Παράλληλα, συνεργάζεται με ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς, όπως ο οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού», ο «Make a Wish», και το Κέντρο Υποδοχής Αστέρων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ).

Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest που θα δημοσιευθεί τον Ιούνιο 2020, θα υπάρχουν διαθέσιμα περισσότερα στοιχεία για την Εταιρεία σχετικά με τα προαναφερθέντα θέματα.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Καλλιθέα 30 Μαρτίου 2020

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Δημήτρης Εφορακόπουλος

Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος



II. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

**Χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή
Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)**

για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2019

Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 000717701000

(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 14291/01ΝΤ/Β/86/147(2010))

Αλ.Πάντου 25, Καλλιθέα

Περιεχόμενα

Σελίδα

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	3
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	4
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	5
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	6
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	7
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	8
1. Γενικές πληροφορίες	8
2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών	8
3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	25
4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως	29
5. Ενσώματα Πάγια	31
6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	32
7. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ανά κατηγορία	32
8. Παράγωγα	33
9. Αναβαλλόμενη φορολογία	33
10. Αποθέματα	35
11. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	35
12. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	36
13. Μετοχικό κεφάλαιο	36
14. Αποθεματικά	37
15. Δάνεια	37
16. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	38
17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	39
18. Έξοδα ανά κατηγορία	40
19. Παροχές σε εργαζομένους	40
20. Χρηματοοικονομικό κόστος – καθαρό	41
21. Φόρος εισοδήματος	41
22. Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλευσης	42
23. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	42
24. Ανειλημμένες υποχρεώσεις	43
25. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	43
26. Μερίσματα	44
27. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	44

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

28. Επιχορηγήσεις	46
29. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	47
30. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές	47
31. Επενδύσεις σε θυγατρικές	47
32. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	48
33. Υποχρεώσεις από μισθώσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	48
34. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων	49

Στοιχεία Επιχείρησης

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:

Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος :	Εφορακόπουλος Δημήτριος
Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.	: Γεωργαντζής Απόστολος
Μέλος	: Φέσσας Θεόδωρος
Μέλος	: Μπισσάκος Μάρκος
Μέλος	: Φράγκος Θεόδωρος

Εδρα: Αλ. Πάντου 25, Καλλιθέα

ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 000717701000

(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 14291/01NT/B/86/147(2010))

Ελεγκτική εταιρεία: PRICEWATERHOUSECOOPERS Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Σημείωση	31/12/2019	31/12/2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια	5	929	599
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	32	4.940	-
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	602	701
Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις	31	150	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	9	-	104
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	11	167	125
		6.788	1.530
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	10	12.566	13.722
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	11	49.047	40.483
Παράγωγα	8	-	3
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		731	733
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12	5.746	3.526
		68.089	58.467
Σύνολο Ενεργητικού		74.877	59.997
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους			
Μετοχικό κεφάλαιο	13	24.918	26.471
Αποθεματικά	14	15	15
Ζημίες εις νέον		(1.102)	(2.830)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		23.832	23.657
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	9	484	-
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	16	1.336	1.315
Επιχορηγήσεις	28	55	75
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	33	4.269	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	17	2	2
		6.145	1.391
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	17	34.553	29.219
Δάνεια	15	9.554	5.730
Παράγωγα	8	61	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	33	732	-
		44.900	34.949
Σύνολο υποχρεώσεων		51.045	36.340
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		74.877	59.997

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

	Σημείωση	<u>01/01/2019-31/12/2019</u>	<u>01/01/2018-31/12/2018</u>
Πωλήσεις		188.855	155.781
Κόστος Πωληθέντων	18	(169.162)	(140.110)
Μικτό Κέρδος		19.693	15.671
Έξοδα διάθεσης	18	(12.976)	(10.134)
Έξοδα διοίκησης	18	(6.141)	(6.030)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	22	2.864	2.229
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	23	(65)	78
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		3.375	1.815
Χρηματοοικονομικά έσοδα	20	66	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα	20	(1.148)	(938)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα		(1.082)	(934)
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων		2.293	880
Φόρος εισοδήματος	21	(563)	(385)
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης μετά φόρων		1.731	495

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

	<u>01/01/2019-31/12/2019</u>	<u>01/01/2018-31/12/2018</u>
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	1.731	495
Λοιπά συνολικά έσοδα		
Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων:		
Αναλογιστικές ζημιές	(3)	(16)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	<u>1.728</u>	<u>479</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

		Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθέματα	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	Σημείωση	26.471	15	(609)	25.878
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9		-	-	(2.700)	(2.700)
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018		26.471	15	(3.309)	23.178
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) χρήσης		-	-	495	495
Λοιπά συνολικά έσοδα/(έξοδα) χρήσης		-	-	(16)	(16)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		-	-	479	479
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018		26.471	15	(2.830)	23.657
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019		26.471	15	(2.830)	23.657
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) χρήσης		-	-	1.731	1.731
Λοιπά συνολικά έσοδα/(έξοδα) χρήσης		-	-	(3)	(3)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		-	-	1.728	1.728
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	13	(1.553)	-	-	(1.553)
Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση		-1.553	-	-	-1.553
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019		24.918	15	(1.102)	23.832

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Σημείωση	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Κέρδη / (Ζημιές) χρήσης προ φόρων	2.293	880
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	143
Αποσβέσεις άλλων περιουσιακών στοιχείων	6	424
Αποσβέσεις Δικαιώματων χρήσης περιουσιακών στοιχείων (Κέρδη)/ Ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων & λοιπών επενδύσεων	32	812
Έσοδα τόκων	23	-
Έξοδα τόκων	20	(66)
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	28	(20)
(Αύξηση)/ Μείωση επισφαλών απαιτήσεων	11	(70)
Πρόβλεψη απομείωσης αποθεμάτων	10	10
Πρόβλεψη παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης		18
	4.692	2.347
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
(Αύξηση)/ μείωση αποθεμάτων	1.145	(1.013)
(Αύξηση)/ μείωση απαιτήσεων	(8.536)	(1.312)
(Αύξηση)/ μείωση απαιτήσεων (Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9)	-	(2.700)
Αύξηση/ (μείωση) υποχρεώσεων	5.334	10.442
(Αύξηση) / μείωση παραγώγων χρηματοοικονομικών προϊόντων	65	(80)
	(1.992)	5.337
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	2.703	7.685
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	(1.148)	(938)
Καταβλημένοι φόροι	27	(861)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	1.582	5.886
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5	(472)
Αγορές άλλων περιουσιακών στοιχείων	6	(325)
Απόκτηση θυγατρικών ή και μεταβολή σε συμμετοχή αυτών	31	(150)
Τόκοι εισπραχθέντες	20	66
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(881)	(390)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Πληρωμή τραπεζικών δανείων	15	(1.634)
Εισπράξη τραπεζικών δανείων	15	4.212
Πληρωμή άλλων δανείων	15	-
Εισπράξη άλλων δανείων	15	1.246
Αποπληρωμή μισθώσεων		(751)
Αύξηση / (Μείωση) Μετοχικού Κεφαλαίου	13	(1.553)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	1.520	(3.467)
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	2.220	2.030
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	3.526	1.496
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	5.746	3.526

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Info Quest Technologies M.A.E.B.E. (η «Εταιρεία») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2019, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»).

Οι κυριότερες δραστηριότητες της Εταιρείας είναι η διανομή προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, καθώς και η παροχή κάθε είδους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας Quest Συμμετοχών ΑΕ με έδρα την Καλλιθέα, η οποία συμμετέχει την 31.12.2019 στην Εταιρεία με ποσοστό 100%.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Info Quest Technologies A.E.B.E. την 30^η Μαρτίου 2020 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αλ. Πάντου 25.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.infoquest.gr.

2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν για τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται κατωτέρω. Οι πολιτικές έχουν εφαρμοστεί συστηματικά για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1. Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Info Quest Technologies M.A.E.B.E. για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως έχει τροποποιηθεί με την αποτίμηση σε δίκαιη αξία των παραγώγων χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης, απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

αναφερόμενα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας και είναι περίπλοκες, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 4.

Συνέχιση δραστηριότητας

Η Εταιρεία εκπληρώνει τις καθημερινές της ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχει στη διάθεση της, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά της για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική της απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκείς πόρους για να συνεχίσει απρόσκοπτα την επιχειρηματική της δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου η Εταιρεία συνεχίζει να υιοθετεί την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων της» κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019. Για τη διαχείριση του κινδύνου της οικονομικής συγκυρίας βλέπε Σημείωση 3δ.

Η ραγδαία εξάπλωση της νόσου του κορωνοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

Η Εταιρεία έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία από τον κορωνοϊό όπως εκτεταμένη απομακρυσμένη εργασία, οδηγίες υγιεινής και περίθαλψης, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ελληνικής Κυβέρνησης και του Παγκόσμιου οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ).

2.2. Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1.1.2019 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

2.2.1 Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Η επίδραση του προτύπου στην Εταιρεία κατά την 1 Ιανουαρίου 2019 ήταν ευρώ 4.639 χιλ. δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων, και ευρώ 4.639 χιλ. υποχρεώσεις από μισθώσεις. Στα προ φόρων αποτελέσματα της Εταιρείας δεν υπήρξε σημαντική επίδραση.

Η Εταιρεία εφαρμόζει το ΔΠΧΑ 16 από την υποχρεωτική ημερομηνία υιοθέτησής του την 1^η Ιανουαρίου 2019. Εφαρμόζει την απλοποιημένη μέθοδο μετάβασης και δε έχει επαναδιατυπώσει συγκριτικά ποσά για το έτος που προηγείται της πρώτης εφαρμογής. Το πρότυπο επηρεάζει κυρίως τη λογιστική και απεικόνιση των λειτουργικών μισθώσεων της Εταιρείας. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στις Σημειώσεις 2.24, 32 και 33.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης»

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) «Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος»

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές.

ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) «Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός»

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού συμφωνίες»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

ΔΠΠ 12 «Φόροι εισοδήματος»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΠΠ 23 «Κόστος δανεισμού»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

2.2.2 Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις αλλάζουν ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τη λογιστική αντιστάθμισης κινδύνου ώστε να παρέχουν διευκόλυνση σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που θα προκαλέσει η αλλαγή των επιτοκίων αναφοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.3. Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρούνται με βάση το νόμισμα του οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία («λειτουργικό νόμισμα»), το οποίο είναι το Ευρώ.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

2.4. Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις

Η εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές στο κόστος κτήσης μείον απομείωση. Επιπλέον, το κόστος κτήσης προσαρμόζεται ώστε να αντανακλά τις μεταβολές στο τίμημα που προκύπτουν από τυχόν τροποποιήσεις του ενδεχόμενου τιμήματος. Η εταιρεία ακολουθεί τις οδηγίες του ΔΛΠ 36 για να προσδιορίσει κατά πόσον μία επένδυση έχει απομειωθεί. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.5. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμενόταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων	12	Έτη
- Μηχανήματα - τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	1 – 20	Έτη
- Μεταφορικά μέσα	5 – 8	Έτη
- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών	9 – 13	Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	7 – 10	Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημία απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

2.6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

(α) Λογισμικά προγράμματα

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημία απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια.

Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημία απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

2.7. Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και επίσης όταν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης.

Τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος για την πώληση, και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται σαν έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών. Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

2.8. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση τον σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν. Η Διοίκηση αποφασίζει την κατάλληλη ταξινόμηση κατά τον χρόνο απόκτησης τους και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς,

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, η

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων.

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

2.9. Παράγωγα και αντισταθμιστική λογιστική

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος, συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων και συμβάσεις ανταλλαγής νομισμάτων.

Αυτά καταχωρούνται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εκτιμημένη εύλογη αξία τους. Η εκτιμημένη εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τρέχουσες τιμές και αναλύσεις προεξοφλημένων ταμειακών ροών.

Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Οι αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία παραγώγων που αποκτώνται για σκοπούς εμπορίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

2.10. Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

2.11. Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο διάθεσης στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

2.12. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τους τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης, καθώς και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι τρεις μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

2.13. Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές ονομαστικές μετοχές της Εταιρείας.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέχρι οι ίδιες μετοχές πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για την συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα Ίδια Κεφάλαια.

2.14. Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις εκτός εάν η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες από την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

2.15. Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές της δηλώσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην Καθαρή Θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην Καθαρή Θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

2.16. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένονται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Περιλαμβάνονται και οι προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο αν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων.

2.17. Παροχές στο προσωπικό

(α) Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο, κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

(β) Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων της Εταιρείας. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

(γ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση ενός εργαζόμενου λήξει πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται να αποχωρήσει εθελούσια με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Η εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές το νωρίτερο από τις ακόλουθες ημερομηνίες: α) όταν η εταιρεία δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν η εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που είναι στο πλαίσιο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές απόλυσης ή εθελούσιας αποχώρησης, οι οποίες καθίστανται πληρωτέες σε διάστημα μεγαλύτερο από 12 μήνες μετά από την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται στην παρούσα αξία.

2.18. Επιχορηγήσεις

Οι επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, καταχωρούνται σε μεταβατικούς λογαριασμούς και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

2.19. Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- i. Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.
- ii. Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

iii. Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

Οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της Διοίκησης, απαιτούνται να καλύψουν την παρούσα υποχρέωση την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (Σημείωση 4). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες αγοραίες εκτιμήσεις για την χρονική αξία του χρήματος και αυξήσεις που αφορούν τη συγκεκριμένη υποχρέωση.

2.20. Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες

Έσοδα από την πώληση αγαθών και την πώληση υπηρεσιών

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα, εξαιρουμένων τόκων και εσόδων από μερίσματα και άλλα συναφή έσοδα από χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται η Εταιρεία έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

Βήμα 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών (Identify the Contract).

Βήμα 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Identify the separate performance obligations within a contract).

Βήμα 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής (Determine the transaction price).

Βήμα 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση (Allocate the transaction price to the performance obligations in the contract).

Βήμα 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Recognise revenue when or as a performance obligation is satisfied).

Τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης απόκτη τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών σε ποσό που αντανάκλα το αντάλλαγμα το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα κάποια έσοδα υπηρεσιών σε βάθος χρόνου καθώς ο πελάτης ταυτόχρονα λαμβάνει και αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την υπηρεσία που παρέχεται από την Εταιρεία. Τα έσοδα από την πώληση εξοπλισμού αναγνωρίζονται σε μια δεδομένη χρονική στιγμή, κατά την παράδοση του εξοπλισμού, δεδομένου ότι αποτελούν γενικά χωριστές υποχρεώσεις εκτέλεσης. Κάθε υποχρέωση εκτέλεσης αντιμετωπίζεται λογιστικά ως ξεχωριστό στοιχείο. Όταν η Εταιρεία εκτελεί τις συμβατικές της υποχρεώσεις μεταβιβάζοντας αγαθά ή υπηρεσίες σε πελάτη προτού ο πελάτης πληρώσει το αντάλλαγμα ή προτού καταστεί απαιτητή η πληρωμή, η Εταιρεία απεικονίζει τη σύμβαση ως συμβατικό περιουσιακό στοιχείο, εξαιρουμένων τυχόν ποσών που απεικονίζονται ως εισπρακτέα. Συμβατικό περιουσιακό στοιχείο είναι το δικαίωμα της Εταιρείας σε αντάλλαγμα έναντι αγαθών ή υπηρεσιών τα οποία έχει μεταβιβάσει σε πελάτη.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Η αναγνώριση των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας προέρχεται ουσιαστικά από την προγενέστερη αναγνώριση των εσόδων. Τα κόστη εξασφάλισης ή εκπλήρωσης μιας σύμβασης αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο όταν πραγματοποιούνται και επιμερίζονται ως έξοδο στη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία αποκομίζεται το σχετικό όφελος. Ορισμένες από τις συμβατικές υποχρεώσεις της Εταιρείας αφορούν συμβάσεις υπηρεσιών που διακανονίζονται εντός 12-24 μηνών και συνδέονται με τη συνήθη πορεία του κύκλου λειτουργικής δραστηριότητας. Άλλες ωστόσο, διακανονίζονται σε χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τη «συνήθη» διάρκεια. Ως εκ τούτου η Εταιρεία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πιο συνετή προσέγγιση είναι η παρουσίαση των συμβατικών υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί εντός 12 μηνών, μακροπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί σε διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους, με την επικύρωσή τους από τη Γενική Συνέλευση της θυγατρικής.

2.21. Μισθώσεις

Μέχρι το οικονομικό έτος 2018, οι μισθώσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού ταξινομούσαν είτε ως χρηματοδοτικές μισθώσεις είτε ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνταν στο πλαίσιο λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) χρεώνονταν στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Από την 1η Ιανουαρίου 2019, οι μισθώσεις αναγνωρίζονται ως στοιχείο ενεργητικού καθώς και αντίστοιχη υποχρέωση κατά την ημερομηνία κατά την οποία το μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο για χρήση από την Εταιρεία.

Κάθε καταβολή μισθώματος κατανέμεται μεταξύ της υποχρέωσης και του χρηματοοικονομικού κόστους. Το χρηματοοικονομικό κόστος επιβαρύνει τα αποτελέσματα χρήσεως κατά τη διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης, ώστε να προκύψει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο στο υπόλοιπο της υποχρέωσης για κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης σε σταθερή βάση ή της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου αν είναι μικρότερη.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση αρχικά αποτιμώνται βάσει της παρούσας αξίας. Οι υποχρεώσεις από μισθώματα περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των ακόλουθων μισθωμάτων:

- τα σταθερά μισθώματα (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών πληρωμών), μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

- τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου
- τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από την εταιρεία βάσει εγγυημένων υπολειμματικών αξιών
- η τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι η Εταιρεία θα ασκήσει αυτό το δικαίωμα, και
- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια της μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος της Εταιρείας για καταγγελία της μίσθωσης.

Στην αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης περιλαμβάνονται και τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που εμπεριέχεται στη μίσθωση. Εάν το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να προσδιοριστεί άμεσα, χρησιμοποιείται το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή, δηλαδή το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Το κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από:

α. το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από τη μίσθωση

β. τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί

γ. τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνθηκε ο μισθωτής και

δ. εκτίμηση του κόστους με το οποίο θα επιβαρυνθεί ο μισθωτής προκειμένου να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο όπου έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαιώματα χρήσης αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο με διάρκεια το μικρότερο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσης. Οι πληρωμές που σχετίζονται με βραχυπρόθεσμες μισθώσεις εξοπλισμού και οχημάτων και όλες οι μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας αναγνωρίζονται με τη σταθερή μέθοδο ως έξοδο στα αποτελέσματα. Οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις είναι μισθώσεις με μίσθωση δώδεκα μηνών ή λιγότερο. Τα στοιχεία ενεργητικού χαμηλής αξίας περιλαμβάνουν εξοπλισμό πληροφορικής. Τα δικαιώματα επέκτασης και τερματισμού περιλαμβάνονται σε μισθώσεις ακινήτων και εξοπλισμού στην Εταιρεία. Αυτά χρησιμοποιούνται για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής ευελιξίας όσον αφορά τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων που χρησιμοποιούνται στις εργασίες της Εταιρείας. Η πλειοψηφία των δικαιωμάτων επέκτασης και τερματισμού που εξασκούνται μπορούν να εξασκηθούν μόνο από την Εταιρεία και όχι από τον εκάστοτε εκμισθωτή. β) Πληροφορίες για μισθώσεις όπου η Εταιρεία είναι εκμισθωτής: Οι εκμισθωτές συνεχίζουν να κατατάσσουν τις μισθώσεις ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις. Τα έσοδα από λειτουργικές μισθώσεις όταν η Εταιρεία είναι εκμισθωτής

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα αρχικά άμεσα κόστη που προκύπτουν από την απόκτηση λειτουργικής μίσθωσης προστίθενται στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται ως έξοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης με την ίδια βάση με το έσοδα από μίσθωση. Τα αντίστοιχα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνονται στον ισολογισμό με βάση τη φύση τους.

2.22. Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.23. Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά τη άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

2.24. Ανακατατάξεις κονδυλίων και στρογγυλοποιήσεις

Ορισμένα συγκριτικά κονδύλια αναταξινομήθηκαν για να είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα της τρέχουσας χρήσεως. Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

2.25. Μεταβολές στις λογιστικές αρχές

Δ.Π.Χ.Α. 16 “Μισθώσεις”

Όπως περιγράφεται στη σημείωση 2.2, η Εταιρεία εφάρμοσε για πρώτη φορά το Δ.Π.Χ.Α. 16 την 1^η Ιανουαρίου 2019, χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση (modified retrospective approach). Όλες οι αλλαγές που επήλθαν κατά την μετάβαση στο Δ.Π.Χ.Α. 16 αναγνωρίστηκαν την 1^η Ιανουαρίου 2019 ως προσαρμογές στο υπόλοιπο έναρξης των αντίστοιχων κονδυλίων της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης της Εταιρείας χωρίς να επαναδιατυπωθούν τα συγκριτικά στοιχεία.

Ως εκ τούτου για τις συμβάσεις που προηγουμένως ταξινομούσαν ως λειτουργικές, οι υποχρεώσεις από μισθώσεις αναγνωρίστηκαν στην παρούσα αξία των υπολειπόμενων μισθωμάτων, προεξοφλημένων με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή (incremental borrowing rate) που ίσχυε την 1.1.2019. Τα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίστηκαν σε αξία ίση με τις υποχρεώσεις μίσθωσης προσαρμοσμένα με τυχόν προπληρωμές που είχαν προηγουμένως αναγνωρισθεί.

Η Εταιρεία χρησιμοποίησε την διαθέσιμη πρακτική διευκόλυνση κατά την μετάβαση στο Δ.Π.Χ.Α. 16, αναφορικά με την δυνατότητα της μη επαναξιολόγησης του εάν μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση.

Κατά την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 16, η Εταιρεία επέλεξε επίσης να χρησιμοποιήσει τις ακόλουθες πρακτικές διευκολύνσεις που παρέχονται από το Πρότυπο κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής αυτού:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

- (α) εξαίρεση των αρχικών άμεσων δαπανών κατά την επιμέτρηση του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης,
- (β) αντί της διενέργειας ελέγχου απομείωσης, η Εταιρεία βασίστηκε στην αξιολόγηση που είχε γίνει πριν την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του Προτύπου για το αν οι μισθώσεις είναι επαχθείς εφαρμόζοντας το Δ.Λ.Π. 37 και (γ) χρήση της αποκτηθείσας κατά το παρελθόν γνώσης για τον προσδιορισμό της διάρκειας της μίσθωσης, όταν η σύμβαση εμπεριέχει δικαίωμα παράτασης ή καταγγελίας της μίσθωσης.
- δ) εξαίρεση των μισθώσεων με εναπομείνουσα διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών από την ημερομηνία πρώτης εφαρμογής
- ε) εφαρμογή ενός ενιαίου προεξοφλητικού επιτοκίου σε συμβάσεις με παρόμοια χαρακτηριστικά

Δεν υπήρχαν επαχθείς συμβάσεις μίσθωσης για τις οποίες θα απαιτείτο προσαρμογή στο περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής.
Το μέσο διαφορικό επιτόκιο δανεισμού της Εταιρείας ανήλθε σε 4% κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής.

Ο πίνακας συμφωνίας μεταξύ των δεσμεύσεων από λειτουργικές μισθώσεις που είχαν γνωστοποιηθεί στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2018 και των υποχρεώσεων από μισθώσεις που αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση χρηματοοικονομικής Θέσης κατά την 1η Ιανουαρίου 2019, παρουσιάζεται κατωτέρω:

Δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις την 31/12/2018	3.576
Αλλαγές σε εκτιμήσεις σχετικά με διακαιώματα επέκτασης ή τερματισμού	1.719
Επίδραση προεξοφλητικού επιτοκίου	(702)
Προσαρμογές στις υφιστάμενες μισθώσεις και δεσμεύσεις βραχυχρόνιων μισθώσεων	46
Υποχρεώσεις από μισθώσεις διακαωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων 1 Ιανουαρίου 2019	4.639

Η επίδραση του προτύπου στην Εταιρεία κατά την 1 Ιανουαρίου 2019 ήταν ευρώ 4.639 χιλ. δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων, και ευρώ 4.639 χιλ. υποχρεώσεις από μισθώσεις.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια,), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την οικονομική υπηρεσία της μητρικής εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για την γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για την διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

(α) Κίνδυνος αγοράςΣυναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων της Εταιρείας γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η άμεση πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Η Εταιρεία κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί σημαντικής αξίας χρηματοοικονομικά παράγωγα.

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ενδεχόμενη μεταβολή στην παρούσα χρήση των επιτοκίων δανεισμού κατά +/-0,5% θα μειώσει/αυξήσει τα κέρδη μετά φόρων κατά € +/-48 χιλ (2018: +/-29 χιλ).

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι σχετικά μικρός διότι οι πωλήσεις είναι καταναμημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

Η ραγδαία εξάπλωση της πανδημίας του κορωνοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως. Ανάλογα την διάρκεια και την έκταση της οικονομικής αστάθειας θα είναι η έκθεση της Εταιρείας σε αντίστοιχο πιστωτικό κίνδυνο.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2019	31/12/2018
Μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες κατά την ημερομηνία του ισολογισμού	36.135	30.611
Είναι απομειωμένες κατά την ημερομηνία του σύνταξη χρηματοοικονομικών καταστάσεων	18.683	19.053
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των:	(18.683)	(19.053)
Δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία του ισολογισμού αλλά είναι ληξιπρόθεσμα κατά τις ακόλουθες περιόδους:		
< 90 μέρες	-	-
90-180 μέρες	-	-
180-270 μέρες	-	-
270-365 μέρες	-	-
180-365 μέρες	-	139
>1 έτος	-	-
	-	139
Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες	54.818	49.803

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα, καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις εκτιμώμενες εκροές αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας:

	31/12/2019	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		9.554	-	-	-	9.554
Μισθώσεις		732	737	2.101	1.431	5.001
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα		61	-	-	-	61
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		34.553	-	-	2	34.555
		44.900	737	2.101	1.433	49.171
	31/12/2018	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		5.730	-	-	-	5.730
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		29.219	-	-	-	29.219
		34.949	-	-	-	34.949

(δ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφάνιζε σημάδια σταθεροποίησης, ωστόσο η τρέχουσα υγειονομική κρίση συνεπεία του **COVID-19** επιτείνει την αβεβαιότητα, ενώ η ελληνική οικονομία εξακολουθεί να είναι ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία εξετάζει διαρκώς και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς η Εταιρεία προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

3.2 Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου

Ο σκοπός της Εταιρείας όσον αφορά στη διαχείριση κεφαλαίου είναι η διασφάλιση της ικανότητας της να συνεχίζει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της ώστε να εξασφαλίζει αποδόσεις για τους μετόχους και οφέλη για τα λοιπά μέρη που έχουν σχέση με την Εταιρεία και να διατηρεί μια βέλτιστη κεφαλαιακή διάρθρωση ώστε να επιτυγχάνει μείωση του κόστους κεφαλαίου.

Για τη διατήρηση ή μεταβολή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η Εταιρεία μπορεί να μεταβάλλει το διανεμόμενο μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαια προς τους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να προβεί σε πώληση περιουσιακών στοιχείων.

Η ραγδαία εξάπλωση του κορονοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως. Η ακριβής επίπτωση στα μεγέθη, εξαρτάται από το χρονικό εύρος εφαρμογής των μέτρων και την έντασή τους, από την ταχύτητα ανάκαμψης της ζήτησης μετά την απόσυρσή τους και από τα μέτρα που θα λάβει το κράτος ώστε να ενισχύσει τις εταιρείες και τους εργαζόμενους σε αυτές.

Η Εταιρεία παρακολουθεί την κεφαλαιακή διάρθρωση με τον δείκτη μόχλευσης. Ο δείκτης μόχλευσης υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» όπως εμφανίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης συν τον καθαρό δανεισμό.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Η στρατηγική της Διοίκησης είναι να διατηρήσει το συντελεστή μόχλευσης σε ικανοποιητικά επίπεδα για τις ανάγκες της Εταιρείας.

	31/12/2019	31/12/2018
Σύνολο δανεισμού	9.554	5.730
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5.001	-
Μείον: Γαμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-5.746	-3.526
Καθαρός Δανεισμός	8.809	2.205
Ίδια κεφάλαια	23.832	23.657
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	32.641	25.862
Συντελεστής μόχλευσης	26,99%	8,53%

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αναφέρονται κατωτέρω:

(α) Φόρος εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία

Απαιτείται κρίση για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία διότι υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από αναμενόμενους φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν θα της επιβληθούν επιπλέον φόροι. Εάν το τελικό αποτέλεσμα του ελέγχου είναι διαφορετικό από το αρχικώς αναγνωρισθέν, η διαφορά θα επηρεάσει το κονδύλι του φόρου εισοδήματος στη κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσης στην οποία θα προκύψει.

(β) Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων είναι συνάρτηση πολλών παραγόντων, που καθορίζονται με αναλογιστικές μελέτες χρησιμοποιώντας παραδοχές. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της σχετικής υποχρέωσης είναι το προεξοφλητικό επιτόκιο, οι μελλοντικές αυξήσεις μισθών και ο πληθωρισμός. Οποιαδήποτε μεταβολή σε αυτές τις παραδοχές έχει αντίκτυπο στην παρούσα αξία των χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων. Η Εταιρεία αναθέτει τις

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

αναλογιστικές μελέτες σε έμπειρους ανεξάρτητους αναλογιστές οι οποίοι καθορίζουν το ύψος των μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων στο τέλος κάθε έτους.

(γ) Εκτίμηση απομείωσης επισφαλών απαιτήσεων

Η Εταιρεία εξετάζει τουλάχιστον ετησίως την εισπραξιμότητα των απαιτήσεων βάση ιστορικών και τάσεων. Τα ανακτήσιμα ποσά των απαιτήσεων χρήζουν εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις που γίνονται αφορούν στον χρονισμό και στο ύψος αποπληρωμής των απαιτήσεων καθώς και τυχόν εξασφαλίσεις των απαιτήσεων που έχουν ληφθεί. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης.

(δ) Εκτίμηση απομείωσης ενσώματων παγίων

Όταν η λογιστική αξία των ενσώματων παγίων υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία, η διαφορά (απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα. Η Εταιρεία εξετάζει τουλάχιστον ετησίως την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσώματων παγίων.

(ε) Προβλέψεις για απαξιωμένα αποθέματα

Εκτίμηση απομείωσης αποθεμάτων

Η Διοίκηση εξετάζει τακτικά την αποτίμηση των αποθεμάτων και όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο προβαίνει στη δημιουργία προβλέψεων, ώστε να απεικονίζεται η αξία των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία τους αν και εφόσον αυτή είναι χαμηλότερη της τιμής κόστους τους.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

5. Ενσώματα Πάγια

	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	49	323	2.454	2.826
Προσθήκες	-	5	162	167
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(73)	(73)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018	49	328	2.542	2.920
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	(1)	(318)	(1.945)	(2.264)
Αποσβέσεις	(4)	(2)	(122)	(128)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	72	72
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018	(5)	(320)	(1.995)	(2.320)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	44	8	547	599
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	49	328	2.542	2.920
Προσθήκες	58	53	361	472
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	107	381	2.903	3.391
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	-5	(320)	(1.995)	(2.320)
Αποσβέσεις	(5)	(4)	(134)	(143)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	(10)	(324)	(2.129)	(2.463)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	97	57	774	929

Η Εταιρεία δεν έχει δεσμεύσει ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία για εξασφάλιση δανειακών της υποχρεώσεων.

Για τα ανωτέρω πάγια η Εταιρεία έχει λάβει επιχορηγήσεις, το αναπόσβεστο ύψος των οποίων είναι 7 χιλ. ευρώ.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	8.159
Προσθήκες	227
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018	8.386
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	(7.201)
Αποσβέσεις	(483)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018	(7.684)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	701
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	8.386
Προσθήκες	325
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	8.711
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	(7.684)
Αποσβέσεις	(424)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	(8.109)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	602

Για τα ανωτέρω άυλα περιουσιακά στοιχεία η Εταιρεία έχει λάβει επιχορηγήσεις, το αναπόσβεστο ύψος των οποίων είναι 48 χιλ. ευρώ.

7. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ανά κατηγορία

31/12/2019

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	Λογιστικές Πρακτικές		
	Δάνεια & απαιτήσεις	Παράγωγα για αντιστάθμιση	Σύνολο
Πελάτες & άλλες απαιτήσεις	49.214	-	49.214
Μετρητά και ισοδύναμα	5.746	-	5.746
	54.959	-	54.959
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	Υποχρεώσεις σε δίκαιη αξία μέσω της ΚΑΧ	Άλλες υποχρεώσεις	Σύνολο
Δανεισμός	-	9.554	9.554
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	-	34.553	34.553
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	-	61	61
	-	44.168	44.168

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

31/12/2018

Λογιστικές Πρακτικές

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Δάνεια & απαιτήσεις	Παράγωγα για αντιστάθμιση	Σύνολο
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	-	3	3
Πελάτες & άλλες απαιτήσεις	40.608	-	40.608
Μετρητά και ισοδύναμα	3.526	-	3.526
	44.134	3	44.137

**Υποχρεώσεις σε δίκαιη
αξία μέσω της ΚΑΧ**

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Υποχρεώσεις σε δίκαιη αξία μέσω της ΚΑΧ	Άλλες υποχρεώσεις	Σύνολο
Δανεισμός	-	5.730	5.730
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	-	29.219	29.219
	-	34.949	34.949

8. Παράγωγα

	31/12/2019		31/12/2018	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
<u>Παράγωγα για εμπορία</u>				
Παράγωγα συναλλάγματος:				
Παράγωγα αποτιμώμενα σε εύλογη αξία (για αντιστάθμιση μεταβολής συναλλάγματος:	-	61	3	-
	-	61	3	-
Σύνολο παραγώγων για εμπορία:	-	61	3	-
Σύνολο	-	61	3	-
Κυκλοφορούν ενεργητικό	-	-	3	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	61	-	-
Σύνολο	-	61	3	-

Τα παραπάνω αφορούν σε προθεσμιακά συμβόλαια αγοράς δολαρίων Η.Π.Α. και αποτελούν χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού των αποτελεσμάτων.

9. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2019	31/12/2018
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	802	1.338
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	131	387
	933	1.725
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:		
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	1.322	1.475
Πληρωτέες εντός 12 μήνες	95	146
	1.417	1.621
	(484)	104

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης:	104	520
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ. 21)	(563)	(423)
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	(25)	6
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	(484)	104

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, είναι οι παρακάτω:

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	12	(27)	-	(16)
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(12)	27	1.621	1.637
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018	-	-	1.621	1.621
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	1.186	-	(1.390)	(205)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	1.186	-	231	1.417

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Φορολογικές ζημιές	Αναγνώριση Εσόδων	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	81	-	-	64	360	505
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(81)	10	1.010	84	191	1.214
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	6	6
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018	-	10	1.010	149	557	1.725
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	8	(529)	(84)	(163)	(768)
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	(25)	(25)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	-	18	481	65	369	933

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% από τη χρήση 2019 και εφεξής.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

10. Αποθέματα

	31/12/2019	31/12/2018
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	742	500
Έτοιμα προϊόντα	53	12
Εμπορεύματα	12.281	13.710
Σύνολο	13.076	14.222
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:		
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	31	18
Εμπορεύματα	479	482
	510	500
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	12.566	13.722

Η μεταβολή στην πρόβλεψη απαξίωσης των αποθεμάτων έχει ως εξής :

	31/12/2019	31/12/2018
Ανάλυση πρόβλεψης		
Στην αρχή της χρήσης	500	449
Πρόβλεψη απομείωσης	10	51
Στο τέλος της χρήσης	510	500

11. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Εμπορικοί πελάτες	54.818	49.803
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(18.683)	(19.053)
Τελικές απαιτήσεις εμπορικών πελατών	36.135	30.750
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.27)	8.348	6.260
Προκαταβολές	4.194	2.874
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	59	176
Δεδουλευμένα έσοδα	427	528
Λοιπές απαιτήσεις	51	20
Σύνολο	49.214	40.608
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	167	125
Κυκλοφορούν ενεργητικό	49.047	40.483
	49.214	40.608

Το σύνολο των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων είναι σε ευρώ.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Μεταβολή στην πρόβλεψη απομείωσης εμπορικών πελατών:

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου	19.053	17.492
Πρόβλεψη απομείωσης	-	76
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(300)	(1.215)
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(70)	-
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9	-	2.700
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	18.683	19.053

Η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

12. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

	31/12/2019	31/12/2018
Διαθέσιμα στο ταμείο	14	10
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	5.732	3.516
Σύνολο	5.746	3.526

Το πραγματικό μέσο σταθμισμένο επιτόκιο ήταν : 0,00%.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και οι τραπεζικές υπεραναλήψεις για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, περιλαμβάνουν τα εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	5.746	3.526
Σύνολο	5.746	3.526

13. Μετοχικό κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Μετοχικό Κεφάλαιο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	638.934	26.471
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018	638.934	26.471
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	638.934	26.471
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-	(1.553)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	638.934	24.918

Με την από 15 Απριλίου 2019 με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

πραγματοποιήθηκε μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της κατά το ποσό των ευρώ 1.553 χιλ. με καταβολή μετρητών στους Μετόχους με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά δύο ευρώ και σαράντα τρία λεπτά (2,43) ευρώ. Μετά την ανωτέρω μείωση το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε ευρώ 24.918 χιλ. διαιρούμενο σε 638.934 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας 39 ευρώ εκάστη.

14.Αποθεματικά

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Τακτικό	
	αποθεματικό	Σύνολο
1 Ιανουάριος 2018	15	15
31 Δεκέμβριος 2018	15	15
1 Ιανουάριος 2019	15	15
31 Δεκέμβριος 2019	15	15

Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.4548/2018, άρθρο 158) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

15.Δάνεια

	31/12/2019	31/12/2018
Βραχυπρόθεσμα δάνεια		
Τραπεζικά δάνεια	8.197	5.619
Άλλα δάνεια	1.357	111
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	9.554	5.730

Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει την λογιστική τους αξία.

Η μεταβολή του τραπεζικού δανεισμού της Εταιρείας έχει ως εξής:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης χρήσεως	5.730	9.196
Εισπράξεις τραπεζικών δανείων	4.212	7.970
Πληρωμές τραπεζικών δανείων	(1.634)	(3.885)
Εισπράξεις άλλων δάνειων	1.246	-
Εξοφλήσεις άλλων δάνειων	-	(7.551)
Υπόλοιπο λήξεως χρήσεως	9.554	5.730

Το μέσο επιτόκιο για τον βραχυπρόθεσμο δανεισμό της Εταιρείας ήταν στο 2019 3,78% και στο 2018 3,97%. Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικό κίνδυνο διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας είναι σε Ευρώ.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Το επιτόκιο επανακαθορίζεται ανάλογα με της συνθήκες της χρηματοαγοράς και το κόστος χρήματος.

16.Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρεώσεις στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης για :		
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.336	1.315
Σύνολο	1.336	1.315

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

	31/12/2019	31/12/2018
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	54	62
Χρηματοοικονομικό κόστος	22	21
Κόστος προϋπηρεσίας	(33)	(22)
Σύνολο περιλαμβανομένο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.19)	43	61

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Μεταβολή της υποχρέωσης στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης:

	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	1.232
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	62
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	21
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	(22)
Αναλογιστικά Κέρδη)/Ζημίες	22
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	1.315
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	54
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	22
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	(47)
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	14
Αναλογιστικά Κέρδη)/Ζημίες	(22)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	1.336

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,80%	1,70%
Πληθωρισμός	1,70%	1,75%
Μέλλοντικές αυξήσεις μισθών	1,70%	1,75%

17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Προμηθευτές	26.990	23.271
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ.27)	268	299
Δεδουλευμένα έξοδα	2.332	2.477
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιπές εισφορές	1.822	1.886
Προκαταβολές	1.758	915
Έσοδα επομένων χρήσεων	1.346	6
Λοιπές υποχρεώσεις	39	366
Σύνολο	34.555	29.220
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	2	2
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	34.553	29.219
	34.555	29.220

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

18. Έξοδα ανά κατηγορία

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Σημειώσεις	1/1/2019 έως	1/1/2018 έως
		31/12/2019	31/12/2018
Παροχές σε εργαζομένους	19	(9.637)	(9.004)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(168.300)	(138.723)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	5	(143)	(128)
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	32	(812)	-
Απομείωση αποθεμάτων	10	(9)	(51)
Απομείωση για επισφαλείς απαιτήσεις	11	70	(76)
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων		(308)	(285)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	6	(424)	(483)
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		(60)	(892)
Διαφήμιση		(2.070)	(2.126)
Λοιπά		(6.586)	(4.505)
Σύνολο		(188.279)	(156.274)
Κατανομή ανά λειτουργία			
Κόστος Πωληθέντων		(169.162)	(140.110)
Έξοδα διάθεσης		(12.976)	(10.134)
Έξοδα διοίκησης		(6.141)	(6.030)
		(188.279)	(156.274)

Το κονδύλι «Λοιπά» περιλαμβάνει αμοιβές και έξοδα τρίτων ποσού ευρώ 3.818 χιλ. (2018 ευρώ 1.924 χιλ.), έξοδα ταξιδίων και μεταφοράς ποσού ευρώ 1.268 χιλ. (2018 ευρώ 973), έξοδα τηλεπικοινωνιών ποσού ευρώ 206 χιλ. (2018 ευρώ 256 χιλ.) και λοιπά έξοδα ποσού ευρώ 1.295 χιλ. (2018 ευρώ 1.352).

19. Παροχές σε εργαζομένους

	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Μισθοί και ημερομίσθια	(7.212)	(7.303)
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	(1.674)	(1.589)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 16)	(43)	(61)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(707)	(51)
Σύνολο	(9.637)	(9.004)

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

20.Χρηματοοικονομικό κόστος – καθαρό

	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Χρηματοοικονομικά έξοδα		
-Τραπεζικά δάνεια	(778)	(745)
- Μισθώσεις	(189)	-
- Εγγυητικές	-	(1)
- Λοιπά	(182)	(148)
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	-	(44)
	(1.148)	(938)
Χρηματοοικονομικά έσοδα		
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	1	1
- Λοιπά	65	3
	66	3
Σύνολο	(1.082)	(934)

21.Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας για το έτος 2019 και 2018 αντίστοιχα ήταν :

	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Τρέχον φόρος χρήσης	-	37
Αναβαλλόμενος φόρος	(563)	(423)
Σύνολο	(563)	(385)

Κατ' εφαρμογή σχετικών φορολογικών διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), το δικαίωμα του Δημοσίου για την επιβολή του φόρου για τις χρήσεις μέχρι και το 2013 έχει παραγραφεί μέχρι την 31/12/2019, με την επιφύλαξη ειδικών ή εξαιρετικών διατάξεων που τυχόν προβλέπουν μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής και υπό τις προϋποθέσεις που αυτές ορίζουν.

Πέραν αυτών, κατά πάγια νομολογία του Συμβουλίου της Επικρατείας και των διοικητικών δικαστηρίων, ελλείψει υφισταμένης στον Κώδικα Νόμων περί Τελών Χαρτοσήμου διατάξεως περί παραγραφής, η σχετική αξίωση του Δημοσίου για την επιβολή τελών χαρτοσήμου υπόκειται στην κατά το άρθρο 249 του Αστικού Κώδικα εικοσαετή παραγραφή.

Η Εταιρεία ελέγχθηκε για τις χρήσεις 2011-2018 και έλαβε πιστοποιητικό φορολογικής συμμόρφωσης με γνώμη χωρίς επιφύλαξη. Για τη κλειόμενη χρήση 2019, ο φορολογικός έλεγχος ήδη διενεργείται από την ελεγκτική εταιρεία PricewaterhouseCoopers A.E. Από τη διεξαγωγή αυτού του φορολογικού

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ελέγχου, η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος έχει υπολογισθεί με βάσει τον τρέχοντα φορολογικό συντελεστή της χρήσης 2019, 24% (2018, 29%) .

	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Κέρδη προ φόρων	2.293	880
	24%	29%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στις αντίστοιχες χώρες	(550)	(255)
Εισόδημα που δεν υπόκειται σε φόρο	139	-
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(829)	898
Διαφορές φορολογικών συντελεστών	(2)	-
Χρήση προηγούμενων αναγνωρισμένων ζημιών από φόρους	680	-
Φορολογικές ζημιές χρήσης	-	(1.065)
Λοιποί Φόροι / Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	-	37
Σύνολο φόρων	(563)	(385)

22.Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης

	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Αποσβέσεις ληφθείσων επιχορηγήσεων	20	20
Έσοδα από ενοίκια	11	11
Άλλα έσοδα - διαφήμιση	240	179
Άλλα έσοδα - παρεπόμενα	2.560	1.971
Λοιπά	33	48
Σύνολο	2.864	2.229

Το κονδύλι «Άλλα έσοδα-παρεπόμενα» περιλαμβάνει έσοδα από παροχή λοιπών υπηρεσιών σε εταιρείες του Ομίλου Quest Holdings.

23.Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Κέρδη/ (ζημιές) από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	-	(1)
Κέρδη / (ζημιές) από μη αντισταθμιστικά παράγωγα	(65)	80
Σύνολο	(65)	78

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

24.Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις

Κατά την προηγούμενη χρήση, η Εταιρεία μίσθωνε μεταφορικά μέσα, ενσώματες ακινητοποιήσεις και μηχανολογικό εξοπλισμό με λειτουργικές μισθώσεις, η πλειονότητα των οποίων με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 – Μισθώσεις ταξινομήθηκε ως χρηματοδοτικές. Στην λήξη της προηγούμενης χρήσης, τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις λειτουργικές μισθώσεις είχαν ως εξής:

	31/12/2018
Έως 1 έτος	814
Από 1-5 έτη	2.762
	3.576

25.Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	39	48
Εγγυήσεις της μητρικής εταιρείας Quest Holding υπέρ της Εταιρείας	35.175	35.175
	35.214	35.223

Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Εγγυήσεις για εξασφάλιση απαιτήσεων από πελάτες	1.755	1.765
Υποθήκες για εξασφάλιση απαιτήσεων	2.756	2.299
	4.511	4.064

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις της Εταιρείας, για τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Για τις χρήσεις που έχουν ελεγχθεί φορολογικά καθώς και για τις φορολογικά ανέλεγκτες χρήσεις μπορείτε να αναφερθείτε στην Σημείωση 21.

26.Μερίσματα

Δεν υφίσταται πρόταση για διανομή μερίσματος από το Διοικητικό Συμβούλιο στη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

27.Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Quest Συμμετοχών ΑΕ. Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν γίνει με τους συνήθεις εμπορικούς όρους που ακολουθεί η Εταιρεία για αντίστοιχες συναλλαγές με τρίτους.

Συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συνδεδεμένες εταιρείες αφορούν τα εξής:

α) Εταιρείες του Ομίλου Quest Συμμετοχών ΑΕ και κυρίως με:

ι) Unisystems A.E.E.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

ιι) Quest Συμμετοχών Α.Ε.: Οι συναλλαγές αφορούν σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, μισθώσεις ακινήτων καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

ιιι) Isquare A.E.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

ιιιι) Acs A.E.E.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, ταχυμεταφορές καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

ν) Istorm A.E.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

β) Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες και κυρίως με:

TEKA AE, COSMOS BUSINESS SYSTEMS AEBE : Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

	1/1/2019 έως 31/12/2019	1/1/2018 έως 31/12/2018
i) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών		
Πωλήσεις αγαθών προς:	8.290	11.851
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	8.275	6.914
-Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες	15	4.937
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	9.232	5.701
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	7.617	4.478
-Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες	1.615	1.222
	17.522	17.552
ii) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών		
Αγορές αγαθών από:	3.192	2.092
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	3.192	2.092
Αγορές υπηρεσιών από:	1.398	1.296
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	747	679
-Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες	651	617
	4.590	3.388
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση		
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών & μελών της διοίκησης	363	353
	363	353

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	31/12/2019	31/12/2018
Απαιτήσεις από:		
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	5.658	3.949
-Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες	2.691	2.307
	8.349	6.257

Υποχρεώσεις προς :

-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	223	273
-Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες	43	26
	267	299

**v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της
διοίκησης**

	-	-
--	---	---

**vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της
διοίκησης**

	-	-
--	---	---

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, οι υποχρεώσεις από μισθώσεις της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
BriQ Properties A.E.E.A.Π.		
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	4.148	-
Πληρωμές μισθώσεων	(644)	-
Τροποποιήσεις συμβάσεων	498	-
Τόκοι μισθώματος	165	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις 31/12/2019	4.167	-

28.Επιχορηγήσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	75	94
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(20)	(20)
Υπόλοιπο λήξεως	55	75
Μακροπρόθεσμο μέρος	55	75
	55	75

Το σύνολο των κρατικών επιχορηγήσεων έχει ταξινομηθεί στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

29. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ήταν 305 άτομα, ενώ στο τέλος της προηγούμενης χρήσης ήταν 288 άτομα.

30. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές

Οι αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΠράιζγουωτερχαουςΚούπερς) για το 2019 αναλύονται ως εξής:

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2019	Ποσό
Αμοιβή τακτικού ελέγχου	30
Αμοιβή Φορολογικού Πιστοποιητικού	30
Αμοιβές μη σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	4
	64

31. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι Επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως ακολούθως :

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	-	-
Προσθήκες	150	-
Υπόλοιπο λήξεως	150	-

Τα ποσοστά συμμετοχής και το καθαρό κόστος της Εταιρείας σε θυγατρικές στο τέλος της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2019					
INFO QUEST CYPRUS Ltd	ΚΥΠΡΟΣ	150	-	150	100,00%
		150	-	150	

Η Εταιρεία πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από το ΔΠΧΑ 10 με βάση την οποία εξαιρείται από την υποχρέωση δημοσίευσης ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

32. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία μισθώνει κυρίως οικόπεδα, καταστήματα, αποθήκες και μεταφορικά μέσα. Η κίνηση των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω:

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	4.207	432	4.639
Προσθήκες	869	244	1.113
Απόσβέσεις	(645)	(167)	(812)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	4.431	509	4.940

Οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται συνήθως για καθορισμένες περιόδους από 4 έως 10 έτη αλλά μπορούν να έχουν και δικαιώματα επέκτασης ή τερματισμού

Οι κυριότερες συμβάσεις της Εταιρείας που εμπεριέχουν τέτοιου είδους δικαιώματα αφορούν κυρίως την κατηγορία των κτιρίων. Στην πλειοψηφία τους οι μισθώσεις αυτές παρέχουν δικαιώματα τερματισμού μετά από καθορισμένη περίοδο. Η Εταιρεία χρειάστηκε να εξασκήσει την 1.1.2019 σημαντική εκτίμηση σχετικά με τις μισθώσεις αυτές εξετάζοντας όλους τους άμεσους και έμμεσους παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στην Εταιρεία να παραμείνει στις συμβάσεις αυτές και να μην εξασκήσει το δικαίωμα τερματισμού. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα δικαιώματα τερματισμού θεωρήθηκε ότι δεν θα εξασκηθούν καθώς αυτά βασικά εξυπηρετούν τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

33. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις αφορούν στη προεξοφλημένη υποχρέωση καταβολής μισθωμάτων δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων (Σημείωση 32), βάσει του ΔΠΧΑ 16 (Μισθώσεις).

	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5.001	-
Σύνολο	5.001	-
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	4.269	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	732	-
	5.001	-

Ενηλικίωση υπολοίπου	31/12/2019	31/12/2018
Έως 1 έτος	732	-
Από 1 έτος έως 5 έτη	2.838	-
Πάνω από 5 έτη	1.431	-
	5.001	-

**34.Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών
καταστάσεων****Εξάπλωση της επιδημίας COVID-19**

Η πανδημία του νέου κορονοϊού 2019–20 που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα από τις 26 Φεβρουαρίου 2020 αναμένεται να έχει αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά και στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Η ταχεία εξάπλωση της πανδημίας COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Η Εταιρεία είναι πιθανό να αντιμετωπίσει επιπτώσεις από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω των φόβων πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό της Εταιρείας, εφόσον ο ιός διαδοθεί ευρέως σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης της Εταιρείας. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι προμηθευτές της Εταιρείας ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας COVID-19. Επί του παρόντος, η έκταση του πλήγματος στα αποτελέσματα της Εταιρείας λόγω της πανδημίας COVID-19 είναι αβέβαιη. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2020, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες της Εταιρείας ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα της. Καθεμία από αυτές τις εξελίξεις μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας το 2020, αλλά και αργότερα. Ωστόσο, δεδομένου του δυναμικού χαρακτήρα της επιδημίας, ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα της Εταιρείας θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν τη δεδομένη στιγμή. Είναι πιθανό η συνεχιζόμενη εξάπλωση του COVID-19 να προκαλέσει οικονομική επιβράδυνση ή ύφεση, γεγονός που θα επηρεάσει δυσμενώς τη ζήτηση για τα προϊόντα της Εταιρείας, ή να προκαλέσει άλλα απρόβλεπτα γεγονότα, καθένα από τα οποία μπορεί να έχει αντίκτυπο στην επιχειρηματική δραστηριότητα, στα αποτελέσματα λειτουργίας ή στη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Καλλιθέα, 30 Μαρτίου 2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ &
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Ι. ΕΦΟΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. ΑΚ 087846/2012

ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Μ. ΓΕΩΡΓΑΝΤΖΗΣ
Α.Δ.Τ. Φ 090096/2001

ΚΩΝ/ΝΙΑ Α.ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΜ 593749/2016
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α'ΤΑΞΗΣ

III. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ



ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Info Quest Technologies M.A.E.B.E. (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσης, συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι
Τ: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444, www.pwc.gr

Λεωφ. Κηφισίας 260 & Κόδρου, 15232 Χαλάνδρι, Τ: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444
Εθνικής Αντίστασης 17, 55134 Θεσσαλονίκη, Τ: +30 2310 488880, Φ: +30 2310 459487



Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχο μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από το Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχο μας, για την Εταιρεία Info Quest Technologies M.A.E.B.E. και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.



Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.



Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».



ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λεωφ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 12 Μαΐου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δημήτρης Σούρμπης
ΑΜ ΣΟΕΛ 16891