

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2020

Ο Όμιλος Quest το Α΄ τρίμηνο 2020:

- Παρουσίασε αύξηση σε πωλήσεις (+18,2%), λειτουργική κερδοφορία EBITDA (+6%) και προ φόρων κέρδη EBT (+2,7%).
- Σημείωσε οριακή μείωση στα καθαρά μετά φόρων κέρδη EAT (-2%)**.
- Διατήρησε την καλή χρηματοοικονομική του κατάσταση.

Τα βασικότερα Ενοποιημένα Οικονομικά Αποτελέσματα & Μεγέθη παρουσιάζονται ακολούθως:

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	3M 2020	3M 2019	%
Πωλήσεις	147.748	124.996	18,2%
Κέρδη προ φόρων τόκων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA*)	12.559	11.845	6,0%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	6.755	6.579	2,7%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	4.448	4.537	-2,0%
Κέρδη μετά από φόρους και μη ελέγχουσες συμμετοχές (EAT & NCI)	4.355	4.412	-1,3%
Κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή	0,1218	0,1234	-1,3%
Κεφαλαιουχικές και λοιπές νέες επενδύσεις	2.969	1.657	79,2%
Καθαρή Δανειακή Θέση (Net Debt)	-5.265	-6.165	-14,6%

* Δεν περιλαμβάνονται τα "Λοιπά κέρδη / (ζημιές)" της κατάστασης αποτελεσμάτων περιόδου, που σχετίζονται με την επενδυτική δραστηριότητα.

** Η μείωση των μετά φόρων κερδών οφείλεται στο ότι κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019 υπήρξαν έκτακτα κέρδη τα οποία είχαν φορολογηθεί στην προηγούμενη χρήση. Εξαιρώντας τα έκτακτα κέρδη του τριμήνου 2019, τα αποτελέσματα μετά φόρων κατά το Α΄ τρίμηνο 2020 παρουσιάζουν σημαντική βελτίωση.

Τα καθαρά ταμειακά διαθέσιμα (ταμειακά διαθέσιμα μείον δάνεια) του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε €5,3 εκ., έναντι €24,7 εκ. στις 31/12/2019. Η μεταβολή από τις 31/12/2019, οφείλεται κυρίως στο κεφάλαιο κίνησης και η τάση αυτή παρατηρείται κάθε χρόνο την αντίστοιχη χρονική περίοδο. Οι επενδύσεις του Ομίλου στο Α΄ 3μηνο 2020 ανήλθαν σε €3 εκ. αυξημένες κατά €1,3 εκ σε σχέση με το 2019, εκ των οποίων οι €848 χιλ. αφορούν σε εξαγορά φωτοβολταϊκού πάρκου από την QE και περίπου €1 εκ αφορούν σε ανάπτυξη υποδομών της ACS.

Αποτελέσματα 2020 αναλυτικότερα ανά δραστηριότητα

- **Προϊόντα Πληροφορικής (εταιρείες: Info Quest Technologies, iSquare, Quest on Line, iStorm).**
Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2020 υπήρξε διψήφια αύξηση στις πωλήσεις (+23,8%) ενώ μειώθηκε η προ φόρων κερδοφορία (κατά €0,8 εκ ή -40% σε σχέση με το 2019), καθώς πέρυσι είχε επηρεαστεί θετικά κατά €1,4 εκ., λόγω αντιστροφής παλαιότερων έκτακτων προβλέψεων. Αφαιρουμένης της εν λόγω θετικής επίδρασης στα περυσινά αποτελέσματα, η φετινή κερδοφορία της δραστηριότητας έχει σχεδόν διπλασιαστεί.
- **Υπηρεσίες Πληροφορικής (όμιλος Unisystems)**
Κατά το Α΄ τρίμηνο του 2020 υπήρξε διψήφια αύξηση στις πωλήσεις (+19,9%) αλλά και σημαντική βελτίωση στην προ φόρων κερδοφορία (+65,5%) η οποία οφείλεται κυρίως στην βελτίωση των χρηματοοικονομικών εξόδων και αποσβέσεων.
- **Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ACS - Courier)**
Στο Α΄ τρίμηνο του 2020 υπήρξε βελτίωση στις πωλήσεις (+9,7%) με σχεδόν αντίστοιχη βελτίωση στην προ φόρων κερδοφορία (+8%).

➤ **Ηλεκτρονικές Συναλλαγές (Cardlink)**

Κατά το Α΄ τρίμηνο του 2020 σημειώθηκε μείωση στις πωλήσεις (-13,4%) και στην προ φόρων κερδοφορία (-28,6%), που οφείλεται τόσο στην ωρίμανση της αγοράς των POS, όσο και στην ανανέωση της συμφωνίας με τις τράπεζες που προβλέπει εκπτώσεις τζίρου για τα έτη 2018 – 2020, καθώς και μειωμένες τιμές στη νέα διάρκειά της (2020 – 2024).

➤ **Παραγωγή Ενέργειας** από ανανεώσιμες πηγές (όμιλος Quest Energy)

Κατά το Α΄ τρίμηνο του 2020 υπερδιπλασιάστηκαν τα μεγέθη της εταιρείας σε σχέση με την αντίστοιχη περυσινή περίοδο, μετά την εξαγορά φωτοβολταϊκών πάρκων συνολικής ισχύος 13,5MW, στη διάρκεια του 2019. Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς είναι σήμερα ~26 MW.

Οι λοιπές μη καταμετρήσιμες δραστηριότητες περιλαμβάνουν τη μητρική εταιρεία, η οποία, εξαιρουμένων των ενδοομιλικών μερισμάτων, παρουσιάζει έσοδα περίπου €425 χιλ. και οριακή κερδοφορία.

Προοπτικές 2020 και εκτιμήσεις της επίδρασης από την πανδημία (Covid19)

Τα οικονομικά αποτελέσματα των εταιρειών του Ομίλου κατά το πρώτο τρίμηνο του 2020 δεν επηρεάστηκαν σημαντικά από τα μέτρα που επιβλήθηκαν στα μέσα Μαρτίου, επιβεβαιώνοντας προηγούμενη εκτίμηση της διοίκησης.

Τα μέτρα lockdown που εφαρμόστηκαν επηρεάζουν τα αποτελέσματα του Απριλίου και κατ' επέκταση του δευτέρου τριμήνου. Παράλληλα εκτιμάται ότι η πανδημία Covid-19 ενδεχομένως θα επηρεάσει και τα επόμενα τρίμηνα, ανάλογα με την περαιτέρω εφαρμογή έκτακτων μέτρων, αλλά και την πορεία ανάκαμψης της οικονομικής δραστηριότητας.

Συγκεκριμένα για κάθε δραστηριότητα του Ομίλου ισχύουν τα εξής:

Προϊόντα Πληροφορικής: Είναι η δραστηριότητα του ομίλου που επλήγη περισσότερο μετά το κλείσιμο των καταστημάτων λιανικής. Εντούτοις η μείωση των εσόδων αντισταθμίστηκε από : (α) τις ηλεκτρονικές πωλήσεις, που αντικατέστησαν ένα μεγάλο μέρος των πωλήσεων των φυσικών καταστημάτων, (β) τις κυβερνητικές παρεμβάσεις (μείωση ενοικίων, εργασιακές ρυθμίσεις), που μείωσαν το λειτουργικό κόστος των εταιρειών, (γ) την έγκαιρη πληρωμή των υποχρεώσεων από τους πελάτες των εταιρειών. Επιπροσθέτως η Quest On Line, παρουσίασε σημαντική αύξηση των εσόδων του ηλεκτρονικού καταστήματος you.gr. Συνολικά η κάμψη των πωλήσεων της εν λόγω δραστηριότητας κατά τον Απρίλιο δεν υπερέβη το 15%. Μετά την άρση του lock down οι πρώτες ενδείξεις είναι θετικές και καλύτερες του αναμενόμενου, καθώς εμφανίζεται ανάκαμψη των πωλήσεων.

Υπηρεσίες Πληροφορικής: Η δραστηριότητα της Unisystems δεν επηρεάστηκε, ενώ η εταιρεία εφάρμοσε και συνεχίζει να εφαρμόζει ευρύτατα πρακτικές τηλε-εργασίας. Κατά τον Απρίλιο συνεχίστηκε η καλή πορεία των πωλήσεων του Α΄ τριμήνου.

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες ταχυμεταφορών της ACS (~ 87% των εσόδων) παρουσίασαν κατά το μήνα Απρίλιο αυξημένη ζήτηση, που συνεχίζεται και στον Μάιο, καθώς εξυπηρετείται μεγάλο μέρος του ηλεκτρονικού εμπορίου. Σε αντιδιαστολή οι υπηρεσίες ταχυδρομείου (~11% των εσόδων) παρουσίασαν διψήφια μείωση. Συνολικά τα έσοδα της εταιρείας κατά τον Απρίλιο κινήθηκαν θετικά αντίστοιχα με την πορεία του Α΄ τριμήνου. Λόγω της απότομης αύξησης της ζήτησης, αλλά και των ιδιαίτερων συνθηκών και απαιτήσεων στην παράδοση των δεμάτων, η εταιρεία έλαβε μέτρα, όπως έκτακτη οικονομική ενίσχυση των πρακτόρων – συνεργατών της, έκτακτες προσλήψεις και υπερωριακή απασχόληση προσωπικού, μισθώσεις χώρων και εξοπλισμού. Η βραχυπρόθεσμη επίδραση των μέτρων στην κερδοφορία της εταιρείας κατά το Β΄ τρίμηνο προβλέπεται αρνητική. Μακροπρόθεσμα αναμένεται βελτίωση λόγω της αυξανόμενης ζήτησης των υπηρεσιών της εταιρείας, καθώς εκτιμάται ταχύτερη αύξηση στο ηλεκτρονικό εμπόριο.

Ηλεκτρονικές Συναλλαγές: Η Cardlink παρουσίασε διψήφια μείωση εσόδων κατά τη διάρκεια του Απριλίου, λόγω της έναρξης της νέας συμφωνίας με τις τράπεζες, αλλά και της μείωσης των συναλλαγών λόγω του lockdown. Η επίδραση της πανδημίας είχε αρνητική επίδραση στα έσοδα κατά 10% περίπου σε σχέση με την περυσινή χρονιά. Παρά το γεγονός ότι ο τζίρος και η κερδοφορία της εταιρείας στο Β΄ τρίμηνο αναμένεται να επηρεαστεί, οι μεσο-μακροπρόθεσμες προοπτικές της εταιρείας είναι θετικές, διότι ευνοείται η χρήση πλαστικού χρήματος έναντι των μετρητών. Ήδη κατά το μήνα Μάιο οι συναλλαγές επανέκαμψαν στα περυσινά επίπεδα.

Παραγωγή Ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές: Η παραγωγή και η διάθεση ενέργειας προερχόμενη από φωτοβολταϊκά συστήματα, συνεχίζεται κανονικά και επομένως δεν αναμένεται αρνητική επίπτωση από την κρίση του Covid19 στη λειτουργία και στα έσοδα της εταιρείας.

Η ρευστότητα του Ομίλου παραμένει ικανοποιητική, με τα συνολικά διαθέσιμα και τις γραμμές χρηματοδότησης να ανέρχονται στα €150 εκ. περίπου.

Εκτιμάται συνεπώς ότι οι επιπτώσεις της πανδημίας στη λειτουργία του Ομίλου Quest είναι διαχειρίσιμες, με βάση τα έως τώρα δεδομένα. Η ακριβής επίπτωση στα μεγέθη εξαρτάται από το χρονικό εύρος εφαρμογής των μέτρων, την ένταση τους και την ταχύτητα ανάκαμψης της ζήτησης, καθώς και από τα μέτρα ενίσχυσης της οικονομίας που λαμβάνει η Πολιτεία.

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ο Όμιλος έδειξε **ιδιαίτερη ευαισθησία σε θέματα ασφάλειας, υγιεινής αλλά και στήριξης των εργαζομένων του** και των οικογενειών τους. Πιο συγκεκριμένα:

- Έγινε χρήση του μέτρου της αναστολής **μόλις για το 5% του συνόλου** των εργαζόμενων του ομίλου (από μέσα Μαρτίου έως αρχές Μαΐου) κυρίως σε όσους εργάζονταν σε φυσικά καταστήματα τα οποία ανέστειλαν πλήρως της λειτουργία τους.
- Σε όλες περιπτώσεις έγινε χρήση του μέτρου της αναστολής **συμπληρώθηκε η καθαρή μισθοδοσία τους από τον εργοδότη**, σε περίπτωση που αυτή υπερέβαινε το ποσό της κρατικής παροχής.
- Το **δώρο τους Πάσχα** δόθηκε κανονικά σε όλους τους εργαζόμενους **χωρίς καμία καθυστέρηση.**
- **Δεν καταγγέλθηκε** καμία σύμβαση εργασίας.
- Ο αριθμός των εργαζόμενων **αυξήθηκε κατά 36 άτομα.**
- **Ποσοστό μεγαλύτερο του 60%** των εργαζόμενων των εταιρειών του ομίλου αξιοποίησε τη δυνατότητα της **τηλε-εργασίας**. Σε εταιρείες που δεν ήταν αναγκαία η φυσική παρουσία, το ποσοστό αυτό άγγιξε το 99%.
- Για το προσωπικό που εργάστηκε στα γραφεία ελήφθησαν **ιδιαίτερα μέτρα προφύλαξης** (επιπλέον των υποχρεωτικών) τα οποία συνεχίζονται να λαμβάνονται έως σήμερα.

Δωρεές – Covid 19

Ο Όμιλος Quest στα πλαίσια στήριξης της εθνικής προσπάθειας για την αντιμετώπιση της πανδημίας και των επιπτώσεων της, κατά τον Απρίλιο και Μάιο προέβη σε δωρεές ύψους €500.000 προς το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων και στο Υπουργείο Υγείας με ισόποση έκτακτη επιβάρυνση των οικονομικών αποτελεσμάτων του Β΄ τριμήνου. Οι δωρεές αναλύονται σε:

- 1.000 iPad 4G στο Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων για άμεση αξιοποίηση από δημοτικά σχολεία στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση,
- 120 φορητούς και σταθερούς υπολογιστές και 15 πολυμηχανήματα στον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ),
- 2 συσκευές υψηλής ροής οξυγόνου (αναπνευστήρες) και σχετικά αναλώσιμα στη Β΄ Πνευμονολογική Κλινική του ΠΓΝ Αττικών.

Η Διοίκηση του Ομίλου θα παρουσιάσει τα Οικονομικά Αποτελέσματα του Α΄ Τριμήνου 2020 σε τηλεφωνική συνδιάσκεψη, την Τετάρτη 10 Ιουνίου 2020 στις 16:00 ώρα Ελλάδος.

- αριθμός κλήσης Ελλάδος (GR): + 30 213 009 6000
- αριθμός κλήσης ΗΒ (UK): + 44 203 059 5872
- αριθμός κλήσης ΗΠΑ (US): +1 516 447 5632

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα του Α' τριμήνου 2020 ανά κλάδο δραστηριότητας του Ομίλου

Η Μητρική Εταιρεία περιλαμβάνεται στις λοιπές μη κατανεμηθείσες δραστηριότητες.

3Μ 2020 (€ x 1.000)	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	90.939	30.415	27.019	8.177	1.978	149	158.677
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(9.960)	(490)	(369)	(32)	(78)	(1)	(10.929)
Σύνολο Πωλήσεων	80.979	29.925	26.650	8.145	1.900	148	147.748
ΕΒΙΤΔΑ	2.548	1.286	3.836	3.160	1.559	168	12.559
% Πωλήσεων	3,1%	4,3%	14,4%	38,8%	82,0%	-	8,5%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	1.238	896	2.954	902	636	129	6.755
% Πωλήσεων	1,5%	3,0%	11,1%	11,1%	33%	-	4,6%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	951	113	2.217	618	448	100	4.448
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							4.355

3Μ 2019 (€ x 1.000)	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	74.087	25.276	24.625	9.460	943	-	134.391
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(8.662)	(310)	(328)	(52)	(42)	-	(9.395)
Σύνολο Πωλήσεων	65.424	24.966	24.296	9.407	901	-	124.996
ΕΒΙΤΔΑ*	3.115	1.192	3.349	3.546	674	(30)	11.845
% Πωλήσεων	4,8%	4,8%	13,8%	37,7%	74,7%	-	9,5%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	2.072	541	2.734	1.262	46	(77)	6.579
% Πωλήσεων	3,2%	2,2%	11,3%	13,4%	5,1%	-	5,3%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	1.728	35	1.931	834	66	(57)	4.537
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							4.412

Μεταβολή 2020/2019 %	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	23,8%	19,9%	9,7%	-13,4%	110,8%	-	18,2%
ΕΒΙΤΔΑ*	-18,2%	7,9%	14,6%	-11%	131,4%	655,0%	6,0%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	-40,2%	65,5%	8,0%	-28,6%	-	267,3%	2,7%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	-44,9%	225,3%	14,8%	-25,9%	574,9%	277,2%	-2,0%
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							-1,3%

Μεταβολή 2020/2019 ποσά	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	15.554	4.959	2.354	(1.262)	999	148	22.752
ΕΒΙΤΔΑ*	(567)	95	488	(385)	885	198	714
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	(834)	355	220	(361)	590	205	175
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	(776)	78	286	(216)	382	157	(89)
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							(57)

Οι οικονομικές καταστάσεις του Α' τριμήνου 2020 της Quest Συμμετοχών θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Αθηνών (www.helex.gr) και στην εταιρική ιστοσελίδα (www.QUEST.gr) την Τετάρτη 10 Ιουνίου 2020