



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

**για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020
(Σύμφωνα με το Ν.3556/2007)**

*Quest Συμμετοχών Α.Ε.
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.:121763701000
(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 5419/06/Β/86/02)
Αργυρουπόλεως 2α, Καλλιθέα*

Περιεχόμενα

I.	Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου	3
II.	Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	5
III.	Ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις	81
IV.	Έκθεση Ελέγχου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	165

I. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος και Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, υπό την ως άνω ιδιότητά τους, δηλώνουν ότι, εξ όσων γνωρίζουν :

- Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρεία), οι οποίες καταρτίστηκαν για τη χρήση 1/1-31/12/2020, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας, καθώς και των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο (ο Όμιλος).
- Η συνημμένη έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπον αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρείας, καθώς και του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Καλλιθέα, 7 Απριλίου 2021

Ο Πρόεδρος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Θεόδωρος Φέσσας

Απόστολος Γεωργαντζής

Μάρκος Μπιτσάκος

II. Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Περιεχόμενα

1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης	5
2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	12
3. Εξέλιξη επιχειρηματικής δραστηριότητας	13
4. Παράγοντες κινδύνου	17
5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	22
6. Έδρα και υποκαταστήματα	24
7. Προοπτικές για το 2021	24
8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	37
9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση	59
10. Πληροφορίες των παρ.7 και 8 του άρθρου 4 του ν.3556/2007	79

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρεία) αφορά στη χρονική περίοδο 1 Ιανουαρίου 2020 μέχρι 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης χρήσεως 2020 και περιλαμβάνει την πραγματική απεικόνιση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων, των στόχων, της στρατηγικής και των σημαντικών γεγονότων της Εταιρείας και του Ομίλου. Η έκθεση επίσης περιέχει την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων, τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, τις σημαντικές συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα μέρη τους, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως απαιτείται από τη νομοθεσία.

Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του Ν.4548/2018, του Ν. 3556/2007 και της από 14 Απριλίου 2016 απόφασης 8/754 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή τέταρτη κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2020 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Ο Όμιλος «Quest Συμμετοχών Α.Ε.» πέραν της Εταιρείας περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες, στις οποίες η Εταιρεία ασκεί έλεγχο άμεσα ή έμμεσα.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις (ενοποιημένες και εταιρικές), η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή και η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αναρτώνται στην διεύθυνση: <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/Quest-financial-statements>

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις και οι εκθέσεις ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, των εταιρειών του Ομίλου που ενοποιούνται και δεν είναι εισηγμένες (σύμφωνα με την Απόφαση 8/754/14.04.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς), αναρτώνται στην παρακάτω διεύθυνση:

<https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/subsidiaries-financial-statements>

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρείας και των θυγατρικών της (ο Όμιλος) σας γνωρίζει τα παρακάτω:

1. Σημαντικά γεγονότα

Κατά τη διάρκεια της κλειόμενης οικονομικής χρήσης και μέχρι τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης έλαβαν χώρα τα ακόλουθα σημαντικά γεγονότα:

Εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού

Η κατά 99% έμμεση θυγατρική της Εταιρείας «ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ» την 21η Ιανουαρίου 2020, ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΙΚΑ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ ΑΕ» έναντι τιμήματος € 1,9 εκατ. συμπεριλαμβανομένου του καθαρού δανεισμού.

Η εταιρεία «ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΙΚΑ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ ΑΕ» διαθέτει φωτοβολταϊκό σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 0,985 MW.

Ανασυγκρότηση σε Σώμα νέου Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας κατά τη συνεδρίαση της 12ης Φεβρουαρίου 2020 ανασυγκροτήθηκε σε Σώμα ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
3. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
7. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
8. Απόστολος Παπαδόπουλος, του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Φαίδων Ταμβακάκης, του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η διάρκεια της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου είναι μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2022.

Αποφάσεις της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας

Την 26/6/2020 πραγματοποιήθηκε η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας. Στη Γενική Συνέλευση συμμετείχαν είκοσι τρεις (23) Μέτοχοι που εκπροσωπούσαν είκοσι εννέα εκατομμύρια τέσσερις χιλιάδες επτακόσιες σαράντα οκτώ (29.004.748) κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ήτοι ποσοστό 81,15%, επί συνόλου τριάντα πέντε εκατομμυρίων επτακοσίων σαράντα χιλιάδων οκτακοσίων ενενήντα έξι (35.740.896) μετοχών της Εταιρείας.

Η Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία (μη λαμβανομένων υπόψη των 22.082 ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία) και αποφάσισε για όλα τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής:

Θέμα 1ο: Υποβολή προς έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019 (της Εταιρείας και ενοποιημένων), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), μετά των επ' αυτών Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών

Εγκρίθηκαν παμψηφεί οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2019, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), μετά των επ' αυτών Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών, σύμφωνα με τον ν.4548/2018, όπως ισχύει.

Υπέρ: 29.004.748 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,15% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 2ο: Έγκριση της συνολικής διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας κατά τη χρήση 2019 και απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα κατά τη χρήση 2019

Εγκρίθηκε παμψηφεί η συνολική διαχείριση της Εταιρείας της χρήσης 2019 και η απαλλαγή των ορκωτών ελεγκτών της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τη χρήση αυτή.

Υπέρ: 29.004.748 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,15% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 3ο: Έγκριση αμοιβών και αποζημιώσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2019 και προκαταβολής αμοιβών και αποζημιώσεων για τη χρήση 2020

Εγκρίθηκε το σύνολο των αμοιβών και αποζημιώσεων των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2019, τόσο για τη συμμετοχή τους σε συνεδριάσεις του Δ.Σ., όσο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 109 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει και βάσει της προέγκρισης της προηγούμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης. Εγκρίθηκε προκαταβολή αποζημιώσεων και αμοιβών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμμετοχή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου για την τρέχουσα χρήση 2020 κατ' ανώτατο ποσό και στο πλαίσιο της πολιτικής αποδοχών, σύμφωνα με το άρ.109 του ν.4548/2018 όπως ισχύει και παρασχέθηκε εξουσιοδότηση στο Διοικητικό Συμβούλιο να προσδιορίσει την ανά μέλος Διοικητικού Συμβουλίου μικτή αποζημίωση και αμοιβή για τη συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.

Υπέρ: 29.000.536 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,14% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 4.212 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 4ο: Υποβολή προς συζήτηση και ψήφιση από τη Γενική Συνέλευση της Έκθεσης Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας σύμφωνα με το άρ.112 παρ.3 του Ν. 4548/2018

Συζητήθηκε και εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση η υποβληθείσα Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Υπέρ: 29.000.536 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,14% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 4.212 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 5ο: Εκλογή ελεγκτικής εταιρείας Ορκωτών Ελεγκτών - Λογιστών για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τον έλεγχο για τη χορήγηση του φορολογικού πιστοποιητικού της χρήσης 1/1/2020 – 31/12/2020 και ορισμός της αμοιβής της.

Εγκρίθηκε η εκλογή της ελεγκτικής εταιρείας Ορκωτών Ελεγκτών-Λογιστών «KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.» για τη χρήση 1/1/2020 – 31/12/2020 και ορίστηκε η αμοιβή της. Περαιτέρω, διορίστηκαν ο τακτικός Ορκωτός Ελεγκτής και ο αναπληρωματικός Ορκωτός Ελεγκτής.

Υπέρ: 29.000.536 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,14% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 4.212 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 6ο: Χορήγηση αδείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στους Διευθυντές για διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει

Εγκρίθηκε παμψηφεί η χορήγηση αδείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και σε Διευθυντές της Εταιρείας για διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παρ.1 του άρθρου 98 του ν.4548/2018, όπως ισχύει, έως την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας.

Υπέρ: 29.004.748 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,15% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 7ο: Αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνεπεία κεφαλαιοποίησης τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από τέσσερα λεπτά του ευρώ (€0,04) σε δέκα εννέα λεπτά του ευρώ (€0,19) ανά μετοχή – Τροποποίηση του άρθρου 5 παρ. 1 του Καταστατικού που αφορά στο Μετοχικό Κεφάλαιο – Παροχή εξουσιοδότησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για την υλοποίηση της απόφασης

Εγκρίθηκε παμψηφεί η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνεπεία κεφαλαιοποίησης τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού, ήτοι ποσού € 5.361.134,40, με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από τέσσερα λεπτά του ευρώ (€0,04) σε δέκα εννέα λεπτά του ευρώ (€0,19) ανά μετοχή. Περαιτέρω, εγκρίθηκε παμψηφεί και η τροποποίηση του άρ.5 του Καταστατικού της Εταιρείας που αφορά στο μετοχικό κεφάλαιο.

Υπέρ: 29.004.748 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,15% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 8ο: Μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά δέκα πέντε λεπτά του ευρώ (€0,15) ανά μετοχή και επιστροφή του ποσού της μείωσης του Μετοχικού Κεφαλαίου στους μετόχους με καταβολή μετρητών – Τροποποίηση του άρθρου 5, παρ.1, του Καταστατικού που αφορά στο Μετοχικό Κεφάλαιο - Παροχή εξουσιοδότησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για την υλοποίηση της απόφασης

Εγκρίθηκε παμψηφεί η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά το ποσό των € 5.361.134,40 με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά δέκα πέντε λεπτά του ευρώ (€0,15) ανά μετοχή και επιστροφή του ποσού της μείωσης του Μετοχικού Κεφαλαίου στους μετόχους με καταβολή μετρητών. Περαιτέρω, εγκρίθηκε παμψηφεί και η τροποποίηση του άρ.5 του Καταστατικού της Εταιρείας που αφορά στο μετοχικό κεφάλαιο.

Υπέρ: 29.004.748 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,15% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 9ο: Αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνεπεία κεφαλαιοποίησης αποθεματικών που έχουν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2238/1994, του αποθεματικού υπέρ το άρτιο και τμήματος αποθεματικού φορολογημένου πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2579/98, με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από τέσσερα λεπτά του ευρώ (€0,04) σε πέντε ευρώ και ενενήντα τρία λεπτά (€5,93) ανά μετοχή και μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά τέσσερα ευρώ και εξήντα λεπτά (€4,60) ανά μετοχή λόγω συμψηφισμού ζημιών εις νέον.

Εγκρίθηκε παμψηφεί η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνεπεία κεφαλαιοποίησης αποθεματικών που έχουν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2238/1994,

του αποθεματικού υπέρ το άρτιο και τμήματος αποθεματικού φορολογημένου πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2579/98, με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από τέσσερα λεπτά του ευρώ (€0,04) σε πέντε ευρώ και ενενήντα τρία λεπτά (€5,93) ανά μετοχή και μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά τέσσερα ευρώ και εξήντα λεπτά (€4,60) ανά μετοχή λόγω συμψηφισμού ζημιών εις νέον. Περαιτέρω, εγκρίθηκε παμψηφεί και η τροποποίηση του άρ. 5 του Καταστατικού της Εταιρείας που αφορά στο μετοχικό κεφάλαιο. Έτσι, το μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώνεται σε σαράντα επτά εκατομμύρια πεντακόσιες τριάντα πέντε χιλιάδες τριακόσια ενενήντα ένα ευρώ και εξήντα οκτώ λεπτά του ευρώ (€47.535.391,68) και διαιρείται σε τριάντα πέντε εκατομμύρια επτακόσιες σαράντα χιλιάδες οκτακόσιες ενενήντα έξι (35.740.896) άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ενός ευρώ και τριάντα τριών λεπτών (€1,33) η κάθε μία.

Υπέρ: 29.004.748 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,15% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 10ο: Αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με το άρθρο 49 του ν.4548/2018, όπως ισχύει – Παροχή σχετικής εξουσιοδότησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Εγκρίθηκε η δυνατότητα απόκτησης από την Εταιρεία ιδίων μετοχών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει και να εξουσιοδοτήσει το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της. Ειδικότερα εγκρίθηκε ότι η Εταιρεία θα δικαιούται, μέσα στην προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τους είκοσι τέσσερις (24) μήνες, να προβαίνει άμεσα ή έμμεσα σε αγορές ιδίων μετοχών, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου μετοχικού της κεφαλαίου, συμπεριλαμβανομένων στο ποσοστό αυτό των μετοχών που έχει προηγουμένως αποκτήσει και διατηρεί, με σκοπό τη μείωση του κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος. Επίσης, εγκρίθηκε η ανώτατη και κατώτατη τιμή αγοράς των ιδίων μετοχών της Εταιρείας.

Υπέρ: 28.992.748 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,12% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 12.000 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 11ο: Ενημέρωση από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου προς τους μετόχους για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου κατά την εταιρική χρήση 2019

Η Γενική Συνέλευση ενημερώθηκε από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου κατά τη χρήση 2019.

Θέμα 12ο: Εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου

Αναβλήθηκε η συζήτηση του εν λόγω θέματος, κατόπιν αίτησης μετόχου, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 141 του Ν. 4548/2018. Η εξ αναβολής συνέχιση της συνεδρίασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης επί του εν λόγω θέματος έλαβε χώρα στις 15 Ιουλίου 2020.

Θέμα 13ο: Ορισμός νέας Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας

Αναβλήθηκε η συζήτηση του εν λόγω θέματος, κατόπιν αίτησης μετόχου, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 141 του Ν. 4548/2018.

Η εξ αναβολής συνέχιση της συνεδρίασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης επί του εν λόγω θέματος έλαβε χώρα στις 15 Ιουλίου 2020.

Επιπλέον την 15/7/2020 πραγματοποιήθηκε η Τακτική (Εξ αναβολής από την 26/06/2020) Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας

Στη Γενική Συνέλευση συμμετείχαν δεκαοκτώ (18) Μέτοχοι που εκπροσωπούσαν είκοσι οκτώ εκατομμύρια εξακόσιες ογδόντα τέσσερις χιλιάδες επτακόσιες είκοσι πέντε (28.684.725) κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ήτοι ποσοστό 80,26%, επί συνόλου τριάντα πέντε εκατομμυρίων επτακοσίων σαράντα χιλιάδων οκτακοσίων ενενήντα έξι (35.740.896) μετοχών της Εταιρείας. Η Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία και αποφάσισε ως εξής:

Θέμα 12ο: Εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου

Εξελέγη παμψηφεί το νέο Διοικητικό Συμβούλιο με τριετή θητεία και πάντως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2023 και τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, λαμβανομένων υπ' όψη και των διατάξεων του ν. 4548/2018 και των άρθρων 3 και 4 του ν.3016/2002 όπως ισχύουν, ως εξής:

1. Θεόδωρος Φέσσας
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη
3. Απόστολος Γεωργαντζής
4. Μαρία Δαμανάκη - Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό μέλος
5. Νικόλαος Καραμούζης - Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό μέλος
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος
7. Μάρκος Μπιτσάκος
8. Απόστολος Παπαδόπουλος - Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό μέλος
9. Απόστολος Ταμβακάκης - Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό μέλος
10. Φαίδων Ταμβακάκης - Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό μέλος
11. Παντελής Τζωρτζάκης - Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό μέλος

Υπέρ: 28.684.725 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 80,26% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 13ο: Ορισμός νέας Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας

Εξελέγη παμψηφεί για τριετή θητεία και πάντως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του έτους 2023, τριμελής Επιτροπή Ελέγχου ως Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου και όχι ως ανεξάρτητη Επιτροπή που αποτελείται από Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη και ειδικότερα εξελέγησαν τα ακόλουθα πρόσωπα ως μέλη της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας και ο Πρόεδρος αυτής, λαμβανομένων υπ' όψη και των διατάξεων του ν. 4449/2017 σε συνδυασμό με την υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 εγκύκλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του ν. 3016/2002 και του ν.4548/2018, όπως ισχύουν, ήτοι οι κ.κ.:

1. Απόστολος Παπαδόπουλος, Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος (αρ. αδείας οικονομολογικού επαγγέλματος 29047)
2. Απόστολος Ταμβακάκης, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος και
3. Παντελής Τζωρτζάκης, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Υπέρ: 28.684.725 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 80,26% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Εκλογή Νέου Διοικητικού Συμβουλίου - Συγκρότηση σε Σώμα & Νέα Επιτροπή Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας κατά τη συνεδρίασή του στις 15 Ιουλίου 2020 συγκροτήθηκε σε Σώμα ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
4. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μαρία Δαμανάκη, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
7. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
8. Απόστολος Παπαδόπουλος, του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Φαίδων Ταμβακάκης, του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
11. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η τριμελής Επιτροπή Ελέγχου, σύμφωνα με την από 15-7-2020 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης εξ αναβολής από 26-6-2020, απαρτίζεται από τα παρακάτω μέλη:

1. Απόστολος Παπαδόπουλος, Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Απόστολος Ταμβακάκης, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος και
3. Παντελής Τζωρτζάκης, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Ελέγχου είναι τριετής και πάντως μέχρι την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων που θα εγκρίνει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις του 2022.

Αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με κεφαλαιοποίηση μέρους του υπερβάλλοντος τακτικού αποθεματικού, μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής και επιστροφή κεφαλαίου με καταβολή μετρητών στους μετόχους και αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με κεφαλαιοποίηση λοιπών αποθεματικών και μείωση μετοχικού κεφαλαίου για συμψηφισμό συσσωρευμένων ζημιών

Σύμφωνα με την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 26/06/2020, αποφασίστηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 5.361.134,40 με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15 (από ευρώ 0,04 σε ευρώ 0,19) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού και την ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ευρώ 5.361.134,40 με μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15 (από ευρώ 0,19 σε ευρώ 0,04) με σκοπό την επιστροφή κεφαλαίου με μετρητά στους μετόχους της, το συνολικό ποσό των ευρώ 5.361.134,40.

Επιπλέον η ανωτέρω Τακτική Γενική Συνέλευση αποφάσισε περαιτέρω την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνεπεία κεφαλαιοποίησης αποθεματικών που έχουν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2238/1994, του αποθεματικού υπέρ το άρτιο και τμήματος αποθεματικού φορολογημένου πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2579/98, με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από ευρώ 0,04 σε ευρώ 5,93 ανά μετοχή και μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά ευρώ 4,60 προς συμψηφισμό συσσωρευμένων ζημιών. Κατόπιν των ανωτέρω εταιρικών πράξεων, το μετοχικό κεφάλαιο θα ανέρχεται πλέον σε ευρώ 47.535.391,68 και θα διαιρείται σε 35.740.896 άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ευρώ 1,33 η κάθε μία.

Την 14.07.2020 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης 2173559, η με αριθμό 74139/14.07.2020 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με την οποία ενέκρινε την τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Εταιρικών Πράξεων του Χρηματιστηρίου Αθηνών στη συνεδρίασή της στις 17.07.2020, ενημερώθηκε για την αύξηση και μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών της εταιρείας και την επιστροφή κεφαλαίου με καταβολή μετρητών στους μετόχους της Εταιρείας ποσού ευρώ 0,15 ανά μετοχή, καθώς και για την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου συνεπεία κεφαλαιοποίησης των λοιπών αποθεματικών ποσού ευρώ 5,89 ανά μετοχή και τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου ποσού ευρώ 4,60 ανά μετοχή προς συμψηφισμό συσσωρευμένων ζημιών. Κατόπιν των ανωτέρω, από την 21.07.2020 οι μετοχές της Εταιρείας ήταν διαπραγματεύσιμες στο Χ.Α. με τη νέα ονομαστική αξία ευρώ 1,33 ανά μετοχή και χωρίς το δικαίωμα συμμετοχής στην επιστροφή κεφαλαίου με καταβολή μετρητών στους Μετόχους ποσού ευρώ 0,15 ανά μετοχή.

Από την ίδια ημερομηνία, η τιμή εκκίνησης των μετοχών της Εταιρείας στο Χ.Α. διαμορφώθηκε σύμφωνα με τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών σε συνδυασμό με την υπ' αριθ.26 απόφαση του Δ.Σ. του Χ.Α. όπως ισχύει. Δικαιούχοι της επιστροφής κεφαλαίου ήταν οι μέτοχοι που θα είναι εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Σ.Α.Τ. την 22.07.2020.

Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής της επιστροφής κεφαλαίου ορίστηκε η 27.07.2020 και πραγματοποιήθηκε μέσω της τράπεζας ALPHA BANK.

Η εταιρική πράξη της αύξησης της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15 (από ευρώ 0,04 σε ευρώ 0,19) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού, με βάση τις διατάξεις της ΠΟΛ.1042/26.1.2015 εξομοιώνεται με διανομή ποσού τελικού καθαρού μερίσματος των 0,15€ ανά μετοχή, ήτοι € 0,1579 υποκείμενο σε παρακράτηση φόρου 5%, σύμφωνα με το άρθρο 24 του Νόμου 4646/2019 όπως ισχύει σήμερα. Για μετόχους που ήταν υποκείμενη στην ως άνω παρακράτηση, η Εταιρεία προέβη σε επιπλέον ισόποση με την ως άνω παρακράτηση του 5% χρηματική διανομή.

Καταβολή φόρου λόγω κεφαλαιοποίησης αποθεματικών

Με βάση το αρ.27 του ν.4646/2019 οι εταιρείες μπορούν να προβούν σε κεφαλαιοποίηση αποθεματικών που έχουν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2238/1994. Η κεφαλαιοποίηση αυτή υπόκειται σε φόρο εισοδήματος 5% με εξάντληση κάθε άλλης φορολογικής υποχρέωσης. Η αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από ευρώ 0,04 σε ευρώ 5,93 ανά μετοχή της Εταιρείας, όπως περιγράφεται παραπάνω, πραγματοποιήθηκε με απώτερο στόχο τη βελτίωση της κεφαλαιακής της βάσης και τη διευκόλυνση της μελλοντικής διανομής κερδών προς του μετόχους της. Η ως άνω κεφαλαιοποίηση των αποθεματικών είχε ως αποτέλεσμα έκτακτη φορολογική επιβάρυνση ύψους €11,1 εκατ. με ισόποση επίδραση στα κέρδη μετά φόρων της Εταιρείας μετά το Α εξάμηνο 2020.

Η ανωτέρω επίδραση αποτελεί έκτακτο γεγονός δεν επιβαρύνει τη λειτουργική και επαναλαμβανόμενη κερδοφορία του Ομίλου και εκτιμάται ότι δεν θα επηρεάσει τη συνέχιση της ακολουθούμενης μερισματικής πολιτικής.

Έκδοση κοινού ομολογιακού δανείου

Η Εταιρεία σε συνέχεια της από 2 Ιουλίου 2020 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, προχώρησε στις 27 Ιουλίου 2020 σε σύναψη κοινού ομολογιακού δανείου ονομαστικής αξίας ύψους έως € 12.000.000 (δώδεκα εκατομμύρια ευρώ), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018 και του ν. 3156/2003. Διαχειριστής Πληρωμών και Εκπρόσωπος των Ομολογιούχων και των Ομολογιούχων Δανειστών ορίστηκε η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ. Το ομολογιακό δάνειο χρησιμοποιείται για την εξόφληση του φόρου που προέκυψε από την κεφαλαιοποίηση αποθεματικών της Εταιρείας που είχαν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη.

Αποφάσεις της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης

Την 1/12/2020 πραγματοποιήθηκε Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας. Στη Γενική Συνέλευση συμμετείχαν τριάντα (30) Μέτοχοι που εκπροσωπούσαν είκοσι εννέα εκατομμύρια εκατό ογδόντα μία χιλιάδες εννιακόσιες ογδόντα δύο (29.181.982) κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ήτοι ποσοστό 81,65%, επί συνόλου τριάντα πέντε εκατομμυρίων επτακοσίων σαράντα χιλιάδων οκτακοσίων ενενήντα έξι (35.740.896) μετοχών της Εταιρείας. Η Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία (μη λαμβανομένων υπόψη των 22.082 ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία) και αποφάσισε για όλα τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής:

Θέμα 1ο : Έγκριση διανομής τμήματος αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων ποσού 10.722.268,80 ευρώ - Παροχή εξουσιοδότησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για την υλοποίηση της αποφάσεως Εγκρίθηκε η διανομή τμήματος αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων ποσού 10.722.268,80 ευρώ και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για την υλοποίηση της αποφάσεως.

Υπέρ: 29.151.087 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,56% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 30.895 ψήφοι.

Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 1 Δεκεμβρίου 2020 αποφάσισε τη διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων ποσού € 0,30 ανά μετοχή (μικτό ποσό), € 0,285 (Καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση φόρου 5%) και εξαιρουμένων των 22.082 ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία, από τα κέρδη προηγούμενων ετών. Από την Παρασκευή 4 Δεκεμβρίου 2020 οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών χωρίς το δικαίωμα της ανωτέρω διανομής (ημερομηνία αποκοπής δικαιώματος συμμετοχής). Δικαιούχοι της διανομής ήταν οι εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) που διαχειρίζεται η «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Ανώνυμη Εταιρεία» την Δευτέρα 7 Δεκεμβρίου 2020 (record date). Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής του μερίσματος ορίστηκε η Πέμπτη 10 Δεκεμβρίου 2020 μέσω της πληρώτριας Τράπεζας, Alpha Bank.

Εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού

Η θυγατρική εταιρεία Quest Energy MAEBE, την 16η Δεκεμβρίου 2020 ολοκλήρωσε την εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 1,8MW, στον Δήμο Κιλελέρ του Νομού Λάρισας έναντι τιμήματος €3,4εκ.

Με την ανωτέρω εξαγορά η εγκατεστημένη ισχύς των σταθμών παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας από ΑΠΕ, του ενεργειακού βραχίονα της Εταιρείας, ανέρχεται σε 28MW.

2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Αγορά ιδίων μετοχών

Η Εταιρεία στο διάστημα από την ημερομηνία του ισολογισμού της 31ης Δεκεμβρίου 2020 και μέχρι την έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, προέβη σε αγορά 32.582 ιδίων μετοχών με κόστος κτήσης ευρώ 358 χιλ. και μέση τιμή ευρώ 10,99.

Κατάθεση συμφωνίας εξυγίανσης της εταιρείας «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.»

Την 31 Μαρτίου 2021 κατατέθηκε στο Πολυμελές Πρωτοδικείο Αθηνών συμφωνία εξυγίανσης βάσει των άρθρων 31 επ. του Ν. 4738/2020 μεταξύ της εταιρείας «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» και των πιστωτών με την συνυπογραφή της συμφωνίας από την Εταιρεία, ως επενδυτής και την πρόθεση συμμετοχής της της Εταιρείας στο μετοχικό κεφάλαιό της πρώτης υπό την αναγκαία προϋπόθεση, μεταξύ άλλων της προηγούμενης επικύρωσης από το αρμόδιο Δικαστήριο.

Η συμφωνία εξυγίανσης προβλέπει αναδιάρθρωση των υποχρεώσεων της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» έναντι των πιστωτών της και εξυγίανση της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», προκειμένου να καταστεί βιώσιμη και να εξακολουθήσει τη δραστηριότητα και την λειτουργία της.

Ειδικότερα, η Συμφωνία αφορά στη διευθέτηση και αναδιάρθρωση των οφειλών της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», οι οποίες με ημερομηνία 31/12/2020 ανέρχονταν σε 48.837.414,17 ευρώ, δυνάμει των ειδικότερων όρων και συμφωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτή. Οι εν λόγω οφειλές, εφόσον η Συμφωνία επικυρωθεί ως έχει θα περιορισθούν σε ποσό έως 18.400.000 ευρώ. Η Συμφωνία προβλέπει, επίσης, ότι, εφόσον αυτή επικυρωθεί ως έχει από το αρμόδιο Δικαστήριο και πληρούνται οι λοιποί όροι και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται σε αυτήν, εντός τριών (3) μηνών από την έκδοση της σχετικής δικαστικής απόφασης που θα επικυρώνει τη Συμφωνία θα συγκληθεί Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», προκειμένου να εισέλθει η Εταιρεία «Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ως μέτοχος πλειοψηφίας στο μετοχικό κεφάλαιο της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», κατόπιν αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», ύψους 5.000.000 ευρώ.

Μέσω της επικύρωσης της Συμφωνίας αναμένεται ότι η «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» θα καταστεί βιώσιμη, καθώς μεταξύ άλλων :

- Θα παρασχεθεί στην «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» η δυνατότητα να αναταπεξέλθει στις υποχρεώσεις της, να διασφαλίσει τη βιωσιμότητά της και να διατηρήσει τις θέσεις εργασίας που έχει.
- Παράλληλα, ο Όμιλος Quest λόγω της υψηλής πιστοληπτικής αξιοπιστίας που διαθέτει, αναμένεται να εξασφαλίσει επιπλέον επαρκές κεφάλαιο κίνησης.

Πώληση ποσοστού 12,5% της εταιρείας TEKA Systems A.E.

Η Εταιρεία την 5 Φεβρουαρίου 2021 πούλησε ποσοστό 12,5%, επί συνολικού ποσοστού 25% που κατείχε στην εταιρεία «TEKA Systems A.E.». έναντι τιμήματος ευρώ 2.500 χιλ..

Από την ανωτέρω συναλλαγή προέκυψε κέρδος στην Εταιρεία και τον Όμιλο ύψους ευρώ 959 χιλ.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3. Εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας

- **Οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας**

Τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Τα **έσοδα** της Εταιρείας που προέρχονται κυρίως από διοικητικές υπηρεσίες, μερίσματα και μισθώματα, ανήλθαν σε € 15 εκατ. έναντι € 6,8 εκατ. την προηγούμενη χρήση, εκ των οποίων ποσό ύψους € 13,3 εκατ. (2019: € 5,5 εκατ.) αφορά σε έσοδα από μερίσματα.

Τα **κέρδη προ Φόρων, Τόκων, Αποσβέσεων και Επενδυτικών δραστηριοτήτων** ανήλθαν σε € 13,4 εκατ. έναντι € 5,4 εκατ. τη προηγούμενη χρήση.

Τα **κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 13,1 εκατ. έναντι € 5,3 εκατ. το 2019.

Τα **αποτελέσματα μετά από φόρους** ανήλθαν σε κέρδη € 1,9 εκατ., έναντι ζημιών € 7,6 εκατ..

Τα κέρδη μετά από φόρους επηρεάστηκαν από την έκτακτη φορολογική επιβάρυνση ύψους ευρώ 11.069 χιλ. βάσει του ν.4646/2019 λόγω κεφαλαιοποίησης αποθεματικών που είχαν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2238/1994, του αποθεματικού υπέρ το άρτιο και τμήματος αποθεματικού φορολογημένου πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2579/98, με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από ευρώ 0,04 σε ευρώ 5,93 ανά μετοχή και μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά ευρώ 4,60 προς συμψηφισμό συσσωρευμένων ζημιών.

Επιπλέον τα μετά από φόρους αποτελέσματα της προηγούμενης χρήσης επηρεάστηκαν από την αντιστροφή προκαταβολής φόρου που είχε καταβληθεί από τη Εταιρεία το 2006, ύψους €12,7 εκατ. Το ποσό αυτό είχε αποτυπωθεί ως μακροπρόθεσμη φορολογική απαίτηση για ενδεχόμενο μελλοντικό συμψηφισμό του, σύμφωνα με τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις. Η ανωτέρω προκαταβολή φόρου διαγράφηκε βάσει του ν.4646/12.12.2019 αρ.27 που ψηφίστηκε τον Δεκέμβριο του 2019, χωρίς κάποια ταμειακή επίδραση, λόγω του ότι με το νόμο αυτό καταργήθηκε το δικαίωμα ενδεχόμενου μελλοντικού συμψηφισμού της και ως εκ τούτου αντιστράφηκε το σχηματισμένο κονδύλι των μακροπρόθεσμων φορολογικών απαιτήσεων με αντίστοιχη επιβάρυνση του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης στην Εταιρεία.

Οι **συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες** ανήλθαν σε €65,1 εκατ. μειωμένες κατά € 2,9 εκατ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (Σημείωση 11 – Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες) κυρίως λόγω μειώσεων και επιστροφών μετοχικού κεφαλαίου των θυγατρικών.

Υφίσταται Τραπεζικός Δανεισμός στην Εταιρεία στη λήξη της κλειόμενης χρήσης ύψους ευρώ 12 εκατ. έναντι μηδενικού δανεισμού στο τέλος της προηγούμενης χρήσης.

Το σύνολο των **ιδίων κεφαλαίων** της Εταιρείας ύψους € 65,5 εκατ. μεταβλήθηκε σε σχέση με το 2019 (€ 80,3 εκατ.) εξαιτίας των αποτελεσμάτων της τρέχουσας χρήσης αλλά κυρίως λόγω των χρηματικών διανομών που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2020 με επιστροφή μετρητών στους μετόχους ύψους € 16 εκατ..

- **Οικονομικά στοιχεία του Ομίλου**

Σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Οι **ενοποιημένες Πωλήσεις** του Ομίλου ανήλθαν σε € 721 εκατ. έναντι € 600 εκατ. αυξημένες κατά 20%. Η αύξηση των πωλήσεων προέρχεται κατά κύριο λόγο από τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και επενδυτικών δραστηριοτήτων (EBITDA)** ανήλθαν σε € 59,9 εκατ. έναντι € 53,4 εκατ. την προηγούμενη χρήση, αυξημένα κατά 12,2% κυρίως λόγω της αύξησης στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 35,3 εκατ. έναντι € 30,2 εκατ. το έτος 2019 αυξημένα κατά 16,8%.

Τα **κέρδη μετά από φόρους και πριν τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 16,3 εκατ. έναντι € 8,3 εκατ. τη χρήση 2019, αυξημένα κατά 97%, επηρεασμένα κυρίως λόγω των γεγονότων που αναφέρονται στην φορολογική επιβάρυνση της Εταιρείας την κλειόμενη αλλά και την προηγούμενη χρήση.

Τα **ενοποιημένα κέρδη μετά από φόρους και μετά από τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 16 εκατ. έναντι € 7,9 εκατ. τη χρήση 2019 αυξημένα κατά 102%.

Τα **καθαρά Ταμειακά διαθέσιμα** (Ταμειακά διαθέσιμα και δεσμευμένες ταμειακές καταθέσεις μείον δάνεια) του Ομίλου ανέρχονται σε € 10,2 εκατ., έναντι € 24,8 εκατ. κατά την προηγούμενη χρήση μειωμένα κατά 59%.

Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί εναλλακτικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ) για την καλύτερη αξιολόγηση των οικονομικών του επιδόσεων. Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζεται το μέγεθος «Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)» που αναλύεται παρακάτω. Το ανωτέρω μέγεθος θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά αυτά.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Κέρδη προ φόρων	35.261	30.177	13.113	5.256
Πλέον :				
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7, 9 & 10 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	9.200	8.614	37	84
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων - (Σημείωση 41 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	8.394	8.551	90	90
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα) - (Σημείωση 29 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	(5.815)	(5.287)	(156)	(18)
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) - (Σημείωση 32 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	(1.147)	(765)	(3)	63
Κέρδη από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και Μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	(79)	-	-	-
Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	59.896	53.393	13.399	5.385

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα του 2020 για τις κυριότερες θυγατρικές του Ομίλου :
(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Quest Συμμετοχών Α.Ε.	Info-Quest Technologies Α.Ε.Β.Ε.	Unisystems (όμιλος)	QuestOnLine Α.Ε.	iSquare Α.Ε.	iStorm Α.Ε. & iStorm Cyprus LTD	ACS Α.Ε.Ε	Cardlink Α.Ε.	Quest Ενεργειακή (Όμιλος)	Λοιπά / Εγγραφές ενοποίησης	Όμιλος Quest Συμμετοχών Α.Ε.
Πωλήσεις	2020	15.042*	235.415	134.150	29.279	173.780	34.713	127.404	34.352	9.438	-72.216	721.359
	2019	6.802	188.855	116.235	20.913	140.224	29.446	110.079	33.104	6.758	-52.097	600.319
	2020 Vs 2019 (%)	121,2%	24,7%	15,4%	40,0%	23,9%	17,9%	15,7%	3,8%	39,7%	38,6%	20,2%
Κέρδη προ φόρων τόκων και αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (ΕΒΠΔΑ)	2020	13.399	6.142	8.122	1.132	5.628	2.677	16.946	11.954	6.722	-12.827	59.896
	2019	5.385	4.820	5.644	648	5.174	2.422	15.795	13.628	4.855	-4.977	53.393
	2020 Vs 2019 (%)	148,8%	27,4%	43,9%	74,8%	8,8%	10,6%	7,3%	-12,3%	38,5%	157,7%	12,2%
Κέρδη προ φόρων	2020	13.113	3.686	4.473	803	5.150	850	13.919	3.064	3.158	-12.955	35.261
	2019	5.256	2.293	2.408	376	4.767	753	13.200	4.262	2.193	-5.332	30.177
	2020 Vs 2019 (%)	149,5%	60,7%	85,8%	113,3%	8,0%	12,8%	5,4%	-28,1%	44,0%	143,0%	16,8%
Κέρδη μετά από φόρους	2020	1.939	2.740	2.844	830	3.839	714	11.880	2.561	1.982	-12.990	16.338
	2019	-7.576	1.730	891	377	3.499	598	9.709	2.667	1.652	-5.254	8.294
	2020 Vs 2019 (%)	-125,6%	58,3%	219,2%	120,1%	9,7%	19,5%	22,4%	-4,0%	20,0%	147,3%	97,0%

*Οι πωλήσεις της Εταιρείας ταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης»

Τα “Λοιπά” αφορούν στις λοιπές θυγατρικές του Ομίλου, ενδο-ομιλικές απαλοιφές και εγγραφές ενοποίησης.

Τα βασικότερα μεγέθη των οικονομικών αποτελεσμάτων του 2020 ανά κλάδο δραστηριότητας του Ομίλου και η μεταβολή τους από την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

12Μ 2020 (€ x 1.000)	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	473.190	134.150	127.608	34.352	9.438	492	779.231
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(53.236)	(1.781)	(1.682)	(178)	(472)	(524)	(57.872)
Σύνολο Πωλήσεων	419.955	132.370	125.927	34.174	8.965	(32)	721.359
EBITDA	15.537	8.122	16.959	11.946	6.722	610	59.896
% Πωλήσεων	3,7%	6,1%	13,5%	35,0%	75,0%	-	8,3%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	10.399	4.473	13.852	3.056	3.158	322	35.261
% Πωλήσεων	2,5%	3,4%	11,0%	8,9%	35%	-	4,9%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	8.033	2.844	11.888	2.474	1.982	(10.883)	16.338
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)							15.955

12Μ 2019 (€ x 1.000)	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	379.439	116.235	110.305	33.104	6.758	76	645.917
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(42.150)	(1.556)	(1.571)	(121)	(182)	(18)	(45.598)
Σύνολο Πωλήσεων	337.289	114.679	108.734	32.983	6.576	59	600.319
EBITDA*	13.052	5.644	15.821	13.623	4.855	398	53.393
% Πωλήσεων	3,9%	4,9%	14,6%	41,3%	73,8%	-	8,9%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	8.148	2.094	13.226	4.254	2.193	261	30.177
% Πωλήσεων	2,4%	1,8%	12,2%	12,9%	33,4%	-	5,0%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	6.162	665	9.728	2.659	1.652	(12.573)	8.294
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)							7.892

Μεταβολή 2020/2019 %	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	24,5%	15,4%	15,8%	3,6%	36,3%	-154,8%	20,2%
EBITDA*	19,0%	43,9%	7,2%	-12%	38,5%	53,2%	12,2%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	27,6%	113,6%	4,7%	-28,2%	44,0%	23,1%	16,8%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	30,4%	327,7%	22,2%	-7,0%	20,0%	13,4%	97,0%
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)							102,2%

Μεταβολή 2020/2019 ποσά	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	82.666	17.691	17.193	1.191	2.390	(91)	121.040
EBITDA*	2.485	2.478	1.138	(1.677)	1.867	212	6.503
Κέρδη προ φόρων (EBT)	2.251	2.379	626	(1.198)	965	60	5.084
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	1.871	2.179	2.160	(185)	330	1.689	8.044
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)							8.063

Η Μητρική Εταιρεία περιλαμβάνεται στις λοιπές μη καταναμηθείσες δραστηριότητες.

Οι βασικότεροι αριθμοδείκτες που απεικονίζουν την οικονομική διάρθρωση, την απόδοση και τη διαχειριστική πολιτική του Ομίλου είναι οι ακόλουθοι:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2020</u>		<u>31/12/2019</u>	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	301.002	59,76%	222.812	52,63%
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	503.710		423.327	
Ίδια κεφάλαια	142.648	39,51%	143.203	51,12%
Σύνολο υποχρεώσεων	361.062		280.126	
Ίδια κεφάλαια	142.648	171,45%	143.203	209,28%
Ενσώματα πάγια	83.201		68.426	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	301.002	123,69%	222.812	103,76%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	243.346		214.739	

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2020</u>		<u>31/12/2019</u>	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	16.338	2,26%	8.294	1,38%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	721.359		600.319	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	35.261	24,72%	30.177	21,07%
Ίδια κεφάλαια	142.648		143.203	
Μικτά αποτελέσματα	115.814	16,05%	98.653	16,43%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	721.359		600.319	
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	721.359	505,69%	600.319	419,21%
Ίδια κεφάλαια	142.648		143.203	

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής

Καθαρές απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες	109.006	X 360	54	Ημέρες	<u>81.272</u>	X 360	49	Ημέρες
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	721.359				600.319			
Καθαρές απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες	109.006	30,19%			<u>81.272</u>	29,01%		
Σύνολο υποχρεώσεων	361.062				280.126			

4. Παράγοντες κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων πραγματοποιείται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση κινδύνων, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την όσο πιο άμεση κάλυψη γίνεται των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο εμπορικός κίνδυνος στο σύνολο του Ομίλου είναι σχετικά μικρός, διότι οι πωλήσεις είναι κατανομημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου της κάθε εταιρείας του Ομίλου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις. Ο πιστωτικός κίνδυνος αναμένεται να είναι αυξημένος καθώς η εξάπλωση της νόσου του κωρονοϊού (COVID-19) έχει οδηγήσει την παγκόσμια οικονομία σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν δεδομένου ότι οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης ή εξασθένησης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Οι ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
A1	27.442	-	39	-
A2	632	6.496	-	-
Aa2	-	18.321	-	39
Aaa2	-	-	-	-
Aaa3	-	-	-	-
Aa3	-	28	-	-
Ba2	-	746	-	-
Baa2	-	-	-	-
B3	-	180	-	-
Caa1	61.761	45.394	8.177	2.696
Caa2	6.000	3.666	25	13
Caa3	746	100	-	-
	96.582	74.931	8.241	2.748

(δ) Κίνδυνος επιτοκίων

Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, οπότε τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια, τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά.

Ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων προέρχεται κυρίως από τα μακροπρόθεσμα δάνεια. Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την επίδραση της μεταβολής των επιτοκίων δανεισμού στον Όμιλο:

Ετος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επηρεασμός στα προ φόρων αποτελέσματα
2020	-0,25%	191
	-0,50%	382
	-0,75%	573
	-1,00%	764
	0,25%	(191)
	0,50%	(382)
	0,75%	(573)
	1,00%	(764)
2019	-0,25%	151
	-0,50%	302
	-0,75%	453
	-1,00%	604
	0,25%	(151)
	0,50%	(302)
	0,75%	(453)
	1,00%	(604)

(ε) Κίνδυνος κεφαλαίου

Στόχος του Ομίλου κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητά του να συνεχίσει τη δραστηριότητά του και να διατηρήσει την ιδανική κεφαλαιακή διάρθρωση, ώστε να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου. Προκειμένου να διατηρηθεί ή να προσαρμοστεί η κεφαλαιακή διάρθρωση, ο Όμιλος μπορεί να αυξήσει ή να μειώσει τον δανεισμό, να εκδώσει ή να επαναγοράσει μετοχές, να προσαρμόσει το ποσό των μερισμάτων στους μετόχους ή να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους.

Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου και της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 2019 είχε ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 23)	86.627	50.425	11.977	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 42)	24.157	30.052	500	581
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	(96.873)	(75.195)	(8.242)	(2.748)
Καθαρό ποσό δανεισμού, Υποχρεώσεων από μισθώσεις / (ταμειακών διαθεσίμων, ισοδυνάμων και δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων)	13.911	5.282	4.236	(2.167)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	142.648	143.203	65.523	80.255
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	156.559	148.485	69.760	78.088
Συντελεστής μόχλευσης	8,89%	3,56%	6,07%	-2,77%

(στ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζεται σταθεροποιημένο, ωστόσο η τρέχουσα υγειονομική κρίση συνεπεία του COVID-19 επιτείνει την αβεβαιότητα.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν έγκαιρα όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει πλήρως και με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένης της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(ζ) Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

(η) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 έχει συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

(θ) Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (χρηματιστήρια), όπως παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ονομαστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων, μείον τη σχετική πρόβλεψη, εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους. Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για τον Όμιλο για χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

(ι) Εξάπλωση της επιδημίας COVID-19

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς την πιθανότητα να αντιμετωπίσει στο μέλλον επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησής του, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω του φόβου της πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό του Ομίλου, εφόσον ο ιός έχει διαδοθεί ευρέως. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές του Ομίλου, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να εξακολουθήσει να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2021, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Κάθε μία από αυτές τις εξελίξεις μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου το 2021, αλλά και αργότερα. Ωστόσο, δεδομένου του δυναμικού χαρακτήρα της επιδημίας, ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα του Ομίλου θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν τη δεδομένη στιγμή. Ωστόσο το συνεχιζόμενο πρόγραμμα εμβολιασμού έναντι της πανδημίας σε παγκόσμιο επίπεδο καθιστά τις προβλέψεις της Διοίκησης σχετικά αισιόδοξες.

5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το Δ.Λ.Π. 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας. Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά.

Οι πωλήσεις της προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, αλλά και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι τιμές πώλησης καθορίζονται συνήθως με βάση την τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας και του Ομίλου:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1/2020 έως 31/12/2020	1/1/2019 έως 31/12/2019	1/1/2020 έως 31/12/2020	1/1/2019 έως 31/12/2019
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	3.276	35	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	3.276	35	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	2.366	1.722	1.498	1.085
-Unisystems Group	-	-	591	497
-Info Quest Technologies	-	-	203	252
-ACS	-	-	289	114
-iStorm	-	-	17	17
-iSquare	-	-	183	98
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	207	98
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	61	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	2.366	1.661	8	8
Μερίσματα	424	432	13.309	5.470
-ACS	-	-	11.385	4.000
-iSquare	-	-	1.500	1.002
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	-	-	36
-Λοιπές συνδεδεμένες	424	432	424	432
	6.065	2.189	14.807	6.553
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	903	-	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	903	-	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	2.544	1.856	157	166
-Unisystems	-	-	36	34
-Info Quest Technologies	-	-	41	40
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	77	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	2.544	1.779	80	93
	3.447	1.856	157	166
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Αμοιβές μελών της διοίκησης	4.533	3.689	367	172
	4.533	3.689	367	172

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	113	94
-Info Quest Technologies	-	-	14	53
-ACS	-	-	22	7
-iSquare	-	-	19	10
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	720	9
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	27	-	21
-Λοιπές συνδεδεμένες	3.061	2.885	16	16
	3.061	2.912	905	210
Υποχρεώσεις προς :				
-Unisystems Group	-	-	-	-
-Info Quest Technologies	-	-	3	3
-ACS	-	-	13	-
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	27	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.364	79	2	2
	1.364	105	19	6
v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-
vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-

Πιο αναλυτικά, η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης είχε έσοδα από μερίσματα και διανομές αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων θυγατρικών και συνδεδεμένων ως εξής:

Εταιρεία	31/12/2020	31/12/2019
ACS A.E.	11.385	4.000
iSquare A.E.	1.500	1.002
TEKA A.E.	380	432
Impact A.E.	44	36
Λοιπά	5	-
Σύνολο	13.314	5.470

Τα ανωτέρω ποσά είχαν καταβληθεί μέχρι το τέλος της κλειόμενης χρήσης.

Στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεδεμένες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι τις 31 Ιουλίου 2017 θυγατρικής εταιρείας «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ», η οποία παρόλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
BriQ Properties ΑΕ.Ε.Α.Π.				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	11.085	11.675	548	619
Πληρωμές μισθώσεων	(3.637)	(1.846)	(185)	(90)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	1.485	802	71	(5)
Τόκοι μισθώσεων	870	454	44	23
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	9.803	11.085	477	548

6. Έδρα και υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής και τα γραφεία της στεγάζονται σε κτίριο γραφείων επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^Α. Η Εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

7. Προοπτικές για το 2021

Όμιλος Quest

Απολογισμός 2020 - Προοπτικές για το 2021

Ο Όμιλος Quest το 2020 συνέχισε τη θετική πορεία και βελτίωση σε όλα τα οικονομικά μεγέθη του. Ειδικότερα:

Κατά το 2020, σε ενοποιημένη βάση, τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 721,4 εκατ. σημειώνοντας αύξηση 20% σε σχέση με το 2019. Τα κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων διαμορφώθηκαν σε € 59,9 εκατ. (υψηλότερα κατά 12% από το 2019). Τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 35,3 εκατ. (υψηλότερα κατά 19% από το 2019), ενώ τα κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας (EAT after NCI) ανήλθαν σε € 16 εκατ. (έναντι € 7,9 εκατ. πέρυσι).

Το Γ' τρίμηνο του έτους, η μητρική Εταιρεία Quest Συμμετοχών προχώρησε στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της μέσω κεφαλαιοποίησης αποθεματικών η οποία προκάλεσε έκτακτη φορολογική επιβάρυνση ύψους €11,1 εκατ. με ισόποση επίδραση στα κέρδη μετά φόρων και στην καθαρή δανειακή θέση της Εταιρείας στο Β' εξάμηνο. Η ανωτέρω επίδραση, που αποτελεί έκτακτο γεγονός, δεν επιβαρύνει την επαναλαμβανόμενη λειτουργική κερδοφορία του Ομίλου. Επίσης τα κέρδη μετά από φόρους του 2019 είχαν επηρεαστεί από την αντιστροφή παλαιότερης πρόβλεψης για προκαταβολή φόρου ύψους € 12,7 εκατ. επί του τιμήματος από την πώληση της εταιρείας «Q Telecommunication» το 2006.

Επιπρόσθετα, ο όμιλος Quest κατά το 2020 προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις που μαζί με τον καθαρό δανεισμό που αναλήφθηκε για αυτές ανήλθαν σε € 25,9 εκατ. εκ των οποίων περίπου άνω των €20 εκ. εκατ. αφορούν αναπτυξιακές επενδύσεις (Growth Capex & New Investments).

Παρά τη σημαντική ανάπτυξη των πωλήσεων και εργασιών των Ομίλου επιτεύχθηκε καλή διαχείριση στο απαιτούμενο κεφάλαιο κίνησης, κυρίως στο Δ Τρίμηνο, που σε συνδυασμό με την καλή οργανική κερδοφορία οδήγησε σε θετικό πρόσημο την ταμειακή θέση του Ομίλου και τα καθαρά ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος του 2020 διαμορφώθηκαν σε €10,2 εκατ. έναντι € 24,8 εκατ. στο τέλος του 2019. Τέλος, οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες ανήλθαν σε περίπου € 32,6 εκατ..

Ειδικότερα, η πορεία του 2020 και οι προοπτικές για το 2021 ανά δραστηριότητα αναλύονται ακολούθως:

- **Προϊόντα Πληροφορικής** (Info Quest Technologies, Quest on Line (you.gr), iSquare, iStorm)
 - Κατά το 2020 τα συνολικά έσοδα διαμορφώθηκαν σε €420 εκατ. (αύξηση 24,5% σε σχέση με το 2019), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €15,5 εκατ. (υψηλότερα κατά 19% από το 2019), ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €10,4 εκατ. (υψηλότερα κατά 27,6% από το 2019). Σημειώνεται ότι τα κέρδη EBITDA και EBT του 2019 είχαν επηρεαστεί θετικά λόγω αντιστροφής έκτακτων προβλέψεων ύψους €1,4 εκατ. για την κάλυψη υποχρέωσης αναδρομικής καταβολής δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.
 - Για το 2021 οι αρχικές εκτιμήσεις, προβλέπουν διψήφια αύξηση εσόδων προερχόμενη κυρίως από αύξηση του μεριδίου αγοράς, νέες κατηγορίες προϊόντων και την ανάπτυξη του e-commerce. Η πανδημία (Covid 19), φαίνεται να έχει θετική επίδραση στην δραστηριότητα του τομέα των προϊόντων της πληροφορικής λόγω της ευρύτερης χρήσης προϊόντων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών από τις εταιρείες και τους καταναλωτές. Αντίθετα υπάρχει σχετική επιφύλαξη σχετικά με την επίδραση λόγω της κατάστασης της οικονομίας μετά την άρση των περιορισμών και των κρατικών επιδοτήσεων και την σχετική επίδραση στην κατανάλωση.

- **Υπηρεσίες Πληροφορικής (όμιλος Unisystems)**
 - Τα έσοδα στο 2020 διαμορφώθηκαν σε €132,4 εκατ. (αύξηση 15,4% σε σχέση με το 2019, τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 8,1 εκατ. (αυξημένα κατά 43,9% από το 2019) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 4,5 εκατ. (υψηλότερα κατά 114% από το 2019). Τα κέρδη προ φόρων (EBT) του 2020 και του 2019 επηρεάστηκαν αρνητικά αντίστοιχα κατά €0,80 εκατ. και €0,70 εκατ. λόγω απομείωσης της αξίας των ακινήτων της εταιρείας.
 - Για το 2021 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν περεταίρω μονοψήφια αύξηση των εσόδων. Σχετικά με την πανδημία (Covid 19) η δραστηριότητα της Unisystems εκτιμάται ότι δεν επηρεάζεται ιδιαίτερα, τουλάχιστον μεσοπρόθεσμα, ενώ η εταιρεία χρησιμοποιεί εκτεταμένα πρακτικές τηλεργασίας.
- **Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ACS Courier)**
 - Κατά το 2020 τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 125,9 εκατ. (αύξηση 15,8% σε σχέση με το 2019), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 16,9 εκατ. (υψηλότερα κατά 7,2% από το 2019) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 13,9 εκατ. (υψηλότερα κατά 4,7% από το 2019).
 - Για το 2021 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν μονοψήφια αύξηση των εσόδων προερχόμενη κυρίως από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (λόγω της αύξησης του e-commerce). Ο κλάδος των ταχυμεταφορών που αποτελεί πάνω από το 90% των εσόδων της εταιρείας, θα παρουσιάσει ισχυρή διψήφια αύξηση, ενώ ο κλάδος του ταχυδρομείου θα παρουσιάσει διψήφια μείωση λόγω της επιτάχυνσης της από-υλοποίησης των λογαριασμών κοινής ωφέλειας και των εγγράφων εν γένει. Σχετικά με την επίδραση της πανδημίας (Covid 19) εκτιμάται ότι οι υπηρεσίες της ACS θα έχουν ιδιαίτερα αυξημένη ζήτηση καθώς εξυπηρετούν το ηλεκτρονικό εμπόριο, ενώ μακροπρόθεσμα, (μετά και την άρση των περιορισμών και την εξομάλυνση της ζήτησης) εκτιμάται ότι θα υπάρξει σημαντικά θετική επίδραση και στην κερδοφορία.
- **Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Cardlink)**
 - Κατά το 2020 τα έσοδα διαμορφώθηκαν €34,2 εκατ. ελαφρώς αυξημένα κατά 3,6% με το 2019, τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 11,9 εκατ. (χαμηλότερα κατά περίπου 12% από το 2019) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €3,1 εκατ. (έναντι κερδών 4,3 εκατ. το 2019). Η τάση αυτή οφείλεται κυρίως στην ανανέωση της συμφωνίας με τις συνεργαζόμενες τράπεζες, η οποία προβλέπει εκπτώσεις τζίρου για τα έτη 2018 – 2020 και μειωμένες τιμές στη νέα πενταετή διάρκειά της (2020 – 2024) καθώς και στην επίδραση του lockdown. .
 - Για το 2021 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν μονοψήφια αύξηση των εσόδων προερχόμενη από τη συνέχιση της αύξησης των συναλλαγών και την επέκταση εγκαταστάσεων εξοπλισμού λόγω της ζήτησης από τους καταναλωτές για ηλεκτρονικές συναλλαγές. Παράλληλα εκτιμάται διψήφια αύξηση της κερδοφορίας λόγω του περιορισμού των επιβαρύνσεων του 2020 από τη συμφωνία του 2018 με τις τράπεζες.
- **Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές και Λοιπές Δραστηριότητες (Quest Energy)**
 - Τα έσοδα κατά το 2020 διαμορφώθηκαν σε €8,9 εκατ., τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €6,7 εκατ. ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €3,2 εκατ. (έναντι κερδών € 2,2 εκατ. το 2019). Συνεχίζοντας την ανάπτυξη της η εταιρεία, εντός του 2020, απέκτησε έναν φωτοβολταϊκό σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος, 1,8MW έναντι περίπου € 3,3 εκατ. (συμπεριλαμβανομένου του δανεισμού) και η συνολική εγκατεστημένη ισχύς του χαρτοφυλακίου των εν λειτουργία σταθμών διαμορφώθηκε στα 28 MW.
 - Για το 2021 σχεδιάζεται η σταδιακή υλοποίηση και νέων επενδύσεων με στόχο η συνολική ισχύς των έργων να υπερβεί τα 32MW. Στην παρούσα φάση και με τα ισχύοντα δεδομένα σχετικά με την πανδημία (Covid 19), δεν επηρεάζεται η παραγωγική δραστηριότητα της εταιρείας.
- **Σύνολο Συνεχιζόμενων Δραστηριοτήτων**
 - Τα έσοδα του 2020 διαμορφώθηκαν σε € 721 εκατ. (αύξηση 20% σε σχέση με το 2019), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 59,9 εκατ. (έναντι € 53,4 εκατ. στο 2019) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 35,3 εκατ. (έναντι € 30,2 εκατ. το 2019).

Επιπρόσθετα ο Όμιλος Quest κατά το 2020:

- Επέστρεψε στους μετόχους του € 0,45/μετοχή (€16 εκατ. σε μετρητά) 200% υψηλότερα από το 2019.
- Υλοποίησε σημαντικές επενδύσεις σχετιζόμενες κυρίως με την ανάπτυξη των εργασιών της ACS και της Quest Energy ύψους περίπου € 26 εκατ..
- Πέτυχε όλες οι θυγατρικές εταιρείες του να είναι κερδοφόρες, όλοι οι τομείς δραστηριότητας να έχουν σημαντική συνεισφορά στην κερδοφορία ΕΒΤ κι έξι εκ των θυγατρικών να παρουσιάσουν ΕΒΤ πάνω από €3 εκατ.
- Συνέχισε και επέκτεινε τις δράσεις του σχετικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού και των στελεχών του παράλληλα με την αποτελεσματική στοχοθεσία τους.

Ο Όμιλος Quest εξακολουθεί να υλοποιεί τα επιχειρηματικά του σχέδια με βασική προτεραιότητα την αύξηση των εσόδων, τη μείωση/συγκράτηση του λειτουργικού κόστους, τον περιορισμό των κινδύνων με ελεγχόμενη δανειακή έκθεση και περιορισμό του πιστωτικού κινδύνου και την παραγωγή και σταδιακή βελτίωση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.

Οι βασικοί στόχοι και προτεραιότητες του Ομίλου Quest για το 2021 πλέον έχοντας υπόψη και την επίδραση της πανδημίας (Covid 19) είναι:

- Η συνέχιση της οργανικής ανάπτυξης των δραστηριοτήτων και η ανάπτυξη σε όλες τις περιοχές δραστηριοποίησης του
- Η διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και η διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.
- Η συνέχιση των σχεδιασμένων επενδύσεων για την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης των εργασιών του σε περιοχές που θα έχουν μεγαλύτερη ανάπτυξη στο μέλλον όπως το e-commerce.

Αναφορικά με τις προοπτικές για το 2021, και την επίδραση από την πανδημία (Covid 19) εκτιμάται ότι θα υπάρχει περιορισμένη αν όχι μηδενική επίδραση στα μεγέθη του ομίλου. Ειδικότερα, (με βάση τα διαθέσιμα έως σήμερα στοιχεία σχετικά με την επίδραση της πανδημίας), για το 2021 τα μεγέθη των ενοποιημένων πωλήσεων, των λειτουργικών κερδών EBITDA και της προ φόρων κερδοφορίας εκτιμάται ότι θα είναι βελτιωμένα σε σχέση με το 2020. Η ακριβής πορεία των μεγεθών θα εξαρτηθεί από την επίδραση και την διάρκεια ισχύος των περιοριστικών μέτρων, την πορεία των εμβολιασμών καθώς επίσης την πορεία και τις επιπτώσεις της πανδημίας στην οικονομία γενικότερα. Επιφύλαξη υπάρχει σχετικά με την κατάσταση της οικονομίας μετά την άρση των περιορισμών και των κρατικών επιδοτήσεων και την σχετική επίδραση στην κατανάλωση.

Λαμβανομένων υπόψη των οικονομικών συνθηκών, καθώς και των προοπτικών της Ελλάδας, οι κύριοι στόχοι της Διοίκησης του Ομίλου για το 2021, ανά κλάδο δραστηριότητας / θυγατρική εταιρεία είναι οι εξής:

Μητρική Εταιρεία Quest - Συμμετοχών

Το 2020 ήταν μία χρονιά σταθερότητας για την Quest Συμμετοχών, διατηρώντας παρόμοια οργανικά μεγέθη με το 2019.

Για το 2021, βασικός στόχος της μητρικής Εταιρείας είναι η διατήρηση ενός λιτού και αποτελεσματικού μοντέλου λειτουργίας με περιορισμένο λειτουργικό κόστος για τα ενοποιημένα μεγέθη του Ομίλου, η επαναξιολόγηση και βελτίωση της δομής του Ομίλου, η διατήρηση κατά το δυνατόν των οργανικών μεγεθών των θυγατρικών της εταιρειών για την επίτευξη των στόχων τους, καθώς και η υλοποίηση των στρατηγικών πλάνων τους και τέλος η αναζήτηση νέων ευκαιριών επενδύσεων στους ίδιους ή σε νέους τομείς με προοπτικές ανάπτυξης ή/και με υψηλότερα περιθώρια κέρδους.

A. Κλάδος Εμπορίου Προϊόντων (Information and Communication Technology) ICT

Info Quest Technologies – Quest on Line Διανομή προϊόντων και λύσεις πληροφορικής

Απολογισμός 2020 & Προοπτικές 2021

Η πανδημία του COVID-19 επηρέασε, όπως ήταν αναμενόμενο σε σημαντικό βαθμό τη λειτουργία και δραστηριότητα της Info Quest Technologies το 2020. Η εταιρεία ως μέλος μίας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας που διασυνδέει περισσότερους από 200 προμηθευτές τεχνολογίας με την ελληνική αγορά, αξιοποιώντας ένα εξειδικευμένο, πολυπληθές ανθρώπινο δυναμικό, έθεσε ως κύριους στόχους της περιόδου αυτής την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών της και την επιχειρησιακή της συνέχεια. Για την καλύτερη διαχείριση των επιπτώσεων και των κινδύνων, υπήρχε συντονισμός της Διοικητικής ομάδας σε καθημερινή βάση, με συνεχή αξιολόγηση των δεδομένων και λήψη ανάλογων αποφάσεων.

Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία εργαζομένων

Από την πρώτη στιγμή η εταιρεία έλαβε όλα τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας και συστηματικά ενημέρωνε εργαζόμενους και πελάτες για τις εξελίξεις. Αξιοποιώντας τις υποδομές της, έθεσε άμεσα σε τηλεργασία μεγάλο αριθμό εργαζομένων, όπου αυτό ήταν εφικτό, διαθέτοντας laptops και αναβαθμίζοντας εφαρμογές και υποδομές. Άλλαξε διαδικασίες προχωρώντας σε αυτοματισμούς και απλοποιήσεις, ώστε απρόσκοπτα και χωρίς φυσική παρουσία να ολοκληρώνονται γρήγορα πολλές εργασίες, αναδιαμόρφωσε τον χώρο εργασίας και έθεσε νέα αυστηρά πρωτόκολλα για τους εργαζόμενους, στις περιπτώσεις όπου απαιτείτο φυσική παρουσία και κυρίως στο Logistic Center και τους χώρους φυσικής επαφής με τον πελάτη (Service και καταστήματα λιανικής). Σε συνεργασία με περισσότερα από 10 ιατρικά κέντρα, αλλά και με οργανωμένες δειγματοληψίες στα γραφεία, προσέφερε τη δυνατότητα δωρεάν τεστ σε όλους τους εργαζόμενους, ενώ πραγματοποιήθηκαν συστηματικά σε τακτά χρονικά διαστήματα και απολυμάνσεις ολόκληρων μονάδων / κτηρίων. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς, η συνεχής επικοινωνία με όλους τους εργαζόμενους, η ανάληψη πρωτοβουλιών για τη διευκόλυνση τους, όπως για παράδειγμα η δυνατότητα ευέλικτου ωραρίου για γονείς με παιδιά σε τηλεργασία, η μεταφορά του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης online, ώστε να αποφεύγεται η χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς από τους agents και η παροχή ψυχολογικής υποστήριξης για όλη την οικογένεια μέσω της EAP Hellas. Τέλος ιδιαίτερη προσπάθεια δόθηκε ώστε να συνεχιστούν οι πρωτοβουλίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, με Online προγράμματα και πλατφόρμες. Το Νοέμβριο 2020 η εταιρεία αναδείχθηκε Great Place to Work από τον αντίστοιχο φορέα αξιολόγησης, ως αποτέλεσμα των δράσεων και των πρωτοβουλιών της για τη δημιουργία ενός υψηλού επιπέδου περιβάλλοντος για να εργάζεται κάποιος, να δημιουργεί και να ευημερεί.

Επιχειρησιακή Συνέχεια

Την περίοδο της πανδημίας, επιταχύνθηκε σημαντικά ο ψηφιακός μετασχηματισμός καθώς η ICT τεχνολογία αναδείχθηκε ως ένας βασικός πυλώνας που κατέστησε εφικτή τη συνέχεια βασικών λειτουργιών της κοινωνίας, την επικοινωνία, την ενημέρωση, την εκπαίδευση, το επιχειρείν και την προμήθεια αγαθών. Η Info Quest Technologies, ως κορυφαία εταιρεία του χώρου, αναγνωρίζοντας τον ρόλο και τις ευθύνες της, συνέβαλε τα μέγιστα ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη αξιοποίηση της τεχνολογίας από όλη την αγορά, τους μαθητές για να συνεχίσουν την εκπαιδευτική δραστηριότητα, τους εργαζόμενους για τηλεργασία, τις επιχειρήσεις και οργανισμούς για αναβάθμιση των υποδομών τους, κάθε πολίτη για τις καθημερινές του δραστηριότητες.

Ιδιαίτερα σημαντική αναδείχθηκε η ορθή διαχείριση των εμπορευμάτων, με δεδομένα τόσο τα διαδοχικά lockdowns στην Κίνα από το Δεκέμβριο του 2019 έως τον Ιανουάριο του 2020, που δημιούργησαν προβλήματα στην προμήθεια προϊόντων (laptops, tablets, printers, κ.α.), όσο και εν συνεχεία τα lockdowns σε Ευρώπη και Ελλάδα καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, αλλά και η ιδιαίτερα αυξημένη ζήτηση σε ολόκληρο τον κόσμο. Αντίστοιχα υψηλής σημασίας αναδείχθηκε η βέλτιστη διαχείριση όλων των χρηματοοικονομικών παραμέτρων με δεδομένες τις νέες συνθήκες της αγοράς. Στον μέγιστο δυνατό βαθμό ο στόχος επετεύχθη και διασφαλίστηκε επάρκεια προϊόντων για την αγορά. Ταυτόχρονα, αναπτύχθηκαν νέες υπηρεσίες και εφαρμογές (Apps) για την εξυπηρέτηση πελατών χωρίς να απαιτείται η μετακίνησή τους, ενώ η εταιρεία συνέχισε την προσπάθεια ενίσχυσης της θέσης της στις περιοχές εστίασης, βάσει του επιχειρησιακού στρατηγικού της πλάνου. Η εταιρεία συμμετείχε, επίσης στις μεγάλες χορηγίες του Ομίλου με διάθεση τεχνολογικού εξοπλισμού στον τομέα της Παιδείας και της Υγείας ενώ δώρισε και επιπλέον εξοπλισμό σε δομές υγείας και σχολεία.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, κατά το 2020 η Info Quest Technologies παρουσίασε:

- Άνοδο πωλήσεων (+24,7% vs 2019) με επίτευξη του προϋπολογισμού σε όλες τις κύριες περιοχές δραστηριοποίησής της.
- Σε επίπεδο κερδών, η συνολική Μικτή Κερδοφορία αυξήθηκε κατά 1,2 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το 2019 (11,4% vs 10,2%) και το EBT διαμορφώθηκε στα € 3,68 εκατ., παρουσιάζοντας 59% αύξηση έναντι του 2019. Οι επισφάλειες παρέμειναν μηδενικές και το DSO ήταν βελτιωμένο κατά 3,8 ημέρες (58,2 έναντι 62 το 2019),.

Στον τομέα της διάθεσης προϊόντων ICT, τα προϊόντα που βοηθούν σε τηλεργασία / τηλε-εκπαίδευση και ασφάλεια υποδομών, παρουσίασαν σημαντική αύξηση στις πωλήσεις. Το κλείσιμο των φυσικών καταστημάτων και οι σχετικά χαμηλές θερμοκρασίες είχαν ως αποτέλεσμα τη σχετική υστέρηση στις πωλήσεις των κλιματιστικών, περιοχές όπου από το Β' εξάμηνο του 2019 σταδιακά έχει εισέλθει η εταιρεία, βάσει του πενταετούς της πλάνου. Με στόχο την ενίσχυση της παρουσίας της στην εν λόγω αγορά, η εταιρεία προχώρησε σε συνεργασία ως αποκλειστικός διανομέας για την Ελλάδα με την Gree, τον μεγαλύτερο διανομέα καταναλωτικών και επαγγελματικών κλιματιστικών στον κόσμο. Η δραστηριότητα θα αναπτύσσεται από την εξειδικευμένη εταιρεία Clima Quest, που θα λειτουργεί υπό την ευθύνη της Διοικητικής ομάδας της Info Quest Technologies.

Στο χώρο του Mobility, παρόλο που η αγορά παρουσίασε πώση περίπου 10%, η εταιρεία παρουσίασε εξαιρετικά αποτελέσματα, με βασικό πυλώνα ανάπτυξης τα προϊόντα της Χίαομι, με πωλήσεις +49% σε σχέση με πέρυσι. Τα Smartphones Χίαομι με + 45% σε πωλήσεις τεμαχίων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, αναδείχθηκαν #1 brand στο Retail, με μερίδιο αγοράς που ξεπέρασε το 30% κάποιους μήνες, έχοντας εδραιωθεί στη 2^η θέση στην Ελληνική αγορά, παρουσιάζοντας μεταξύ άλλων, τη μεγαλύτερη γκάμα 5G συσκευών, για όλα τα δίκτυα. Αντίστοιχα το οικοσύστημα έξυπνων διασυνδεδεμένων προϊόντων Χίαομι παρουσίασε μεγάλη αύξηση στις πωλήσεις (+ 51% σε σχέση με πέρυσι) με προϊόντα όπως το ηλεκτρικό πατίνι και η ρομποτική σκούπα να είναι οι αδιαφιλονίκητοι πρωταγωνιστές των αντίστοιχων αγορών.

Η στρατηγικής φύσεως δραστηριότητα στο Cloud παρουσίασε αύξηση κατά 68% YoY με θετική επιρροή από την ανάγκη των επιχειρήσεων για απομακρυσμένη πρόσβαση στις κεντρικές τους υποδομές, αυτοματοποίηση διαδικασιών, και ασφάλεια υποδομών. Κατά τη διάρκεια της χρονιάς η εταιρεία επένδυσε σημαντικά στην ενίσχυση της τεχνογνωσίας της και στην ανάπτυξη λύσεων και υπηρεσιών σε τεχνολογίες Microsoft (Modern Workplace, Azure) και DocuSign.

Προοπτικές 2021

Η Info Quest Technologies, έχει επιδείξει μία εξαιρετική πορεία τα τελευταία χρόνια, με συνεχή ανάπτυξη σε όλους τους τομείς εστίασης της, μετασχηματισμό του επιχειρηματικού της μοντέλου και εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα, με αύξηση του κύκλου εργασιών της + 116% στην 5ετία και επίτευξη σημαντικά νωρίτερα των στόχων του επιχειρηματικού πλάνου της 2016-2020.

Το 2021, χρονιά σταθμό για την Info Quest Technologies που κλείνει 40 χρόνια επιτυχημένης πορείας στην Ελληνική αγορά, η εταιρεία θα συνεχίσει σε όλους τους τομείς τον αναπτυξιακό σχεδιασμό της, στοχεύοντας στη διατήρηση της ηγετικής της θέσης στην αγορά και στη νέα εποχή της 4^{ης} βιομηχανικής επανάστασης και της ψηφιακής μετάβασης. Συνεχίζει με ιδιαίτερη προσοχή να παρακολουθεί τις εξελίξεις, να αξιολογεί τους εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν την αγορά στην οποία δραστηριοποιείται και να λαμβάνει αντίστοιχα μέτρα και αποφάσεις, ενώ με το βλέμμα στο μέλλον επεξεργάζεται το νέο 5ετές επιχειρηματικό πλάνο της, με όραμα και υψηλούς στόχους.

- Συνεχίζει με πρώτη προτεραιότητα την υγεία των εργαζομένων και των πελατών της να λειτουργεί με όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα ασφάλειας και προστασίας.
- Συνεχίζει τον ψηφιακό της μετασχηματισμό, με επενδύσεις σε υποδομές ICT, αυτοματοποίηση διαδικασιών και αξιοποίηση τεχνολογιών AI & Big Data Analytics στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
- Προχωρά στη δημιουργία ενός νέου υπερσύγχρονου Logistics center, που θα της επιτρέψει να υλοποιήσει τα επιχειρηματικά της πλάνα
- Συνεχίζει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της ενισχύοντας τα προγράμματα e-learning σε ψηφιακές δεξιότητες
- Συνεχίζει το αναπτυξιακό της πλάνο, εντάσσοντας νέα προϊόντα και υπηρεσίες στο portfolio της, επιδιώκοντας να προσφέρει ακόμα περισσότερες επιλογές στους πελάτες της σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της.

Προϊόντα τεχνολογίας & λύσεις Cloud

Στον τομέα των προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας παρακολουθώντας στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις (WiFi 6 & 5G, IoT & Connected Devices, Big Data/Analytics & AI, Robotics Process Automation, κ.α.) προετοιμάζεται για την καλύτερη εξυπηρέτηση της αγοράς στο πλαίσιο του αντικείμενου της στα σημαντικά έργα ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους αλλά και της επιχειρηματικής αγοράς, με ενίσχυση της παρουσίας της και τοποθέτηση σε νέες κατηγορίες (always connected laptops, νέες cloud υπηρεσίες, οικιακές ηλεκτρικές συσκευές, κλιματισμός μέσω της Clima Quest). Ιδιαίτερα θα συνεχίσει τις επενδύσεις της στο Cloud και το digital distribution, κυρίως ενισχύοντας τις υπηρεσίες της σε τεχνολογίες Microsoft Modern Workplace & Azure, DocuSign, αλλά και με την ένταξη νέων οίκων στο Portfolio της (όπως η Red Hat, ο κορυφαίος κατασκευαστής λογισμικού ανοικτού κώδικα στον κόσμο), που θα προσδώσουν περαιτέρω αξία στην Ελληνική αγορά. Προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης των υπηρεσιών της διερευνά και συνεργασίες με εξειδικευμένες εταιρείες παροχής υπηρεσιών στο περιβάλλον της Microsoft.

Mobility & Internet of Things

Στον χώρο του mobility εκτιμάται ότι η Xiaomi θα αυξήσει ακόμη περισσότερο τα μερίδια της στις πωλήσεις Smartphone εστιάζοντας στη διάθεση νέων συσκευών 5G σε προσιτές τιμές. Παράλληλα η εταιρεία στοχεύει να ενδυναμώσει περαιτέρω και να ηγηθεί στον τομέα των έξυπνων συσκευών και του Internet of Things, εντάσσοντας νέα προϊόντα για το έξυπνο σπίτι, την υγεία και ευεξία και τη μικροκινητικότητα από το οικοσύστημα της Xiaomi. Σε ό,τι αφορά τα κανάλια διάθεσης, θα συνεχίσει την ανάπτυξη των διαδικτυακών καναλιών πώλησης, καθώς και την ανάπτυξη της αλυσίδας των καταστημάτων Authorized Mi Stores (2 νέα καταστήματα) και εξειδικευμένων χώρων Mi Zones (+ 35 Mi Zones) σε μεγάλες αλυσίδες λιανικής, σε Ελλάδα και Κύπρο και τη διεύρυνση μεριδίων στην αγορά της Κύπρου. Παράλληλα η εταιρεία, έχοντας κάνει σχετική μελέτη και προετοιμασία το προηγούμενο διάστημα, προσδοκά το 3^ο τρίμηνο του 2021 να επεκτείνει δυναμικά τη δραστηριότητά της στην ηλεκτροκίνηση με σειρά εξειδικευμένων προϊόντων (e-Mobility) .

Συμπερασματικά, παρόλο που η πανδημία βρίσκεται σε εξέλιξη και η αβεβαιότητα στην οικονομία είναι αρκετά μεγάλη, ιδιαίτερα το Α' εξάμηνο του τρέχοντος έτους, η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων, η συστηματική προετοιμασία για ένταξη σε νέες περιοχές και οι επενδύσεις σε αυτές, η σταδιακή υλοποίηση έργων μεγάλης εμβέλειας και η επιτάχυνση της μετάβασης στη νέα ψηφιακή εποχή, θα οδηγήσουν την εταιρεία στην επίτευξη των στόχων της και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλη την ελληνική κοινωνία.

Ηλεκτρονικό Εμπόριο / you.gr

Η πανδημία Covid-19, επέφερε σημαντικές αλλαγές, μεταξύ άλλων, στην καταναλωτική συμπεριφορά. Οι νέες ανάγκες που δημιουργήθηκαν, η προτεραιότητα όλων στην υγεία και ασφάλεια, η ανάγκη για αποφυγή συγχρωτισμού, οι περιορισμοί στις μετακινήσεις και το lockdown των φυσικών καταστημάτων για μεγάλα χρονικά διαστήματα, οδήγησαν σε μία εκρηκτική αύξηση των ηλεκτρονικών αγορών, επιταχύνοντας τη διεξόδου του e-commerce στην ελληνική αγορά. Η τοποθέτηση του Ομίλου στο ηλεκτρονικό εμπόριο με το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr, κρίνεται ιδιαίτερα επιτυχημένη.

Η Quest Online έχοντας υλοποιήσει σημαντικές επενδύσεις, τόσο σε υποδομές, όσο και στη διεύρυνση της γκάμας των προϊόντων του you.gr και κυρίως στην κατεύθυνση της εξυπηρέτησης του πελάτη, το 2020 παρουσίασε σημαντική αύξηση σε όλα τα μεγέθη του ηλεκτρονικού καταστήματος.

Με βασικές προτεραιότητες την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών της και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση κάθε πελάτη, η Quest Online παρουσίασε άνοδο πωλήσεων + 40% σε σχέση με το 2019. Η Μικτή Κερδοφορία της βελτιώθηκε όπως και τα κέρδη EBT που διαμορφώθηκαν στα €803K, βελτιωμένα κατά 113% σε σχέση με το 2019.

Η εταιρεία συνέχισε να διευρύνει τη γκάμα των προϊόντων της, κάνοντας την είσοδό της και σε νέες περιοχές, όπως η μόδα και τα λευκά είδη και συνέχισε να επενδύει σε συστήματα και υποδομές, προσφέροντας πολλαπλές επιλογές στους καταναλωτές, σε ένα ασφαλές, σύγχρονο και εύκολο περιβάλλον ηλεκτρονικών αγορών για όλους, αλλά ιδιαίτερα όσους για πρώτη φορά επέλεξαν τις ηλεκτρονικές αγορές. Ιδιαίτερα σημαντική κατά τη διάρκεια της χρονιάς ήταν η ανάπτυξη νέων εφαρμογών και υλοποιήσεων, όπως το chat bot για την αυτόματη εξυπηρέτηση των πελατών,

η εξατομικευμένη προβολή προϊόντων στην πρώτη σελίδα του site, το You Club, το νέο πρόγραμμα πιστότητας, αλλά και η ενίσχυση της επικοινωνίας, τόσο σε παραδοσιακά μέσα, όσο και σε digital μέσα.

Το you.gr κατά το 2020 παρουσίασε σημαντική αύξηση σε όλους τους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs), ενώ αύξησε το μερίδιό του στην αγορά, με ανάπτυξη μεγαλύτερη της συνολικής και της on-line αγοράς (στοιχεία GfK).

Προοπτικές 2021

Με συνεχείς επενδύσεις, έχοντας στο κέντρο πάντα τον «smart customer», η Quest Online, τα 4 τελευταία χρόνια παρουσίασε ανάπτυξη + 153% στον κύκλο εργασιών της, σημαντικά μεγαλύτερη από την ανάπτυξη της αγοράς.

Με δεδομένες τις συνθήκες της αγοράς, τη συνεχιζόμενη επιτάχυνση της διεύθυνσης του ηλεκτρονικού εμπορίου στη χώρα μας και πάντα με προτεραιότητα την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών της, η εταιρεία προσδοκά να συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία με τους ίδιους ρυθμούς. Θα συνεχίσει τη στόχευσή της να διευρύνει τη γκάμα των προϊόντων που διαθέτει και να βελτιώνει συνεχώς την εμπειρία αγοράς κάθε πελάτη, επενδύοντας σε νέες καινοτόμες τεχνολογίες, νέους τρόπους προσέγγισης των καταναλωτών (όπως το social shopping) και νέες συνεργασίες, προσδοκώντας το You.gr να εδραιωθεί στις προτιμήσεις των καταναλωτών, που επιλέγουν τις ηλεκτρονικές αγορές.

Clima Quest MAE

Η Clima Quest είναι μία νέα εταιρεία, η οποία ξεκίνησε για πρώτη φορά τη δραστηριότητά της τον Δεκέμβριο 2020, αναλαμβάνοντας την αποκλειστική διάθεση των κλιματιστικών της Gree, του μεγαλύτερου κατασκευαστή κλιματιστικών στον κόσμο, στην Ελληνική αγορά.

Στόχος της εταιρείας για το 2021 είναι να αναπτύξει τις πωλήσεις της εταιρείας τόσο στην επαγγελματική, όσο και στην καταναλωτική αγορά και να αναπτύξει ένα δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών διάθεσης και υποστήριξης των προϊόντων. Τα πρώτα αποτελέσματα της δραστηριότητας αναμένονται στο τέλος του 7μήνου του 2021.

iSquare

Προϊόντα Apple

Το πρώτο εξάμηνο του 2020 σηματοδοτήθηκε έντονα από την πανδημία του κορωνοϊού. Η εταιρεία το πρώτο δίμηνο του έτους ξεκίνησε θετικά, με σημαντική ανάπτυξη, αλλά με την έναρξη του lockdown στις 15 Μαρτίου, με το κλείσιμο όλων των καταστημάτων λιανικής που αποτελεί και το σύνολο του δικτύου μεταπώλησης των προϊόντων της εταιρείας υπήρξε σημαντική πτώση των πωλήσεων και της κερδοφορίας της. Η παύση των πωλήσεων από τα φυσικά καταστήματα οδήγησε ως αποκλειστικό κανάλι διάθεσης των προϊόντων μόνο τα διαδικτυακά καταστήματα των μεταπωλητών μας. Παρόλη την εκρηκτική ανάπτυξη των ηλεκτρονικών πωλήσεων από το διαδίκτυο και τα εναλλακτικά δίκτυα (τηλεφωνικά κέντρα, κτλ.), η ύφεση των πωλήσεων της εταιρείας υπήρξε πολύ μεγάλη και άγγιξε το 50% την περίοδο της εαρινής καραντίνας και των κλειστών καταστημάτων. Η εταιρεία σε αυτό το διάστημα κατάφερε να συνεχίσει απρόσκοπτα τη λειτουργία της. Άλλωστε η εταιρεία είχε επενδύσει και ήδη λειτουργούσε με όλα τα εργαλεία που απαιτούνται για εργασία από απόσταση με πρόσβαση σε όλους τους πόρους και τις λειτουργικές δομές της εταιρείας.

Στις 2 Μαΐου 2020 ξεκίνησε σταδιακά η επαναλειτουργία των φυσικών καταστημάτων λιανικής όλων των μεταπωλητών μας. Σταδιακά επαναλειτούργησαν και τα καταστήματα εντός των κλειστών εμπορικών κέντρων και έτσι ολοκληρώθηκε το άνοιγμα του συνόλου του δικτύου μεταπωλητών μας σε Ελλάδα και Κύπρο και επαναλειτούργησε η αγορά στο σύνολο της. Η αγορά παρέμεινε ανοικτή ως τις αρχές Νοεμβρίου οπότε και ξεκίνησε το δεύτερο lockdown. Οι πωλήσεις για όλη αυτή την περίοδο όπου τα καταστήματα ήταν ανοικτά είχαν ισχυρή αύξηση, γεγονός που δείχνει την εμπιστοσύνη στο brand της Apple που έχουν οι καταναλωτές ακόμα και στις πιο δύσκολες εποχές. Ταυτόχρονα δείχνει ότι παρά την εκρηκτική αύξηση των πωλήσεων μέσα από το διαδίκτυο και τα εναλλακτικά δίκτυα, το κανάλι των φυσικών καταστημάτων παραμένει πολύ ισχυρό και αποτελεί τη ραχοκοκαλιά των πωλήσεων τους.

Στις 3 Νοεμβρίου ξεκίνησε το δεύτερο lockdown στη Θεσσαλονίκη και στις 7 Νοεμβρίου στην Αθήνα. Επίσης τα νέα iPhones για τα οποία συνήθως ξεκινάει η διάθεση τους στην αγορά κάθε χρόνο στα τέλη Σεπτεμβρίου, για το 2020 καθυστέρησε η παραγωγή τους και άρα και η διάθεση τους, με αποτέλεσμα να καθυστερήσει η έλευση τους στην Ελλάδα 7 βδομάδες και επισήμως να ξεκινήσει η διάθεση τους 20 Νοεμβρίου. Με δεδομένο ότι οι πωλήσεις των iPhones αποτελούν πάνω από το 65% των συνολικών πωλήσεων της εταιρείας, είναι κατανοητή υστέρηση εσόδων στην iSquare άλλα και στους πελάτες / συνεργάτες της που έφερε αυτή η καθυστέρηση στη διάθεση των νέων μοντέλων iPhones. Επίσης για πρώτη φορά το Black Friday και τα Χριστούγεννα έγιναν με κλειστά τα φυσικά καταστήματα, περίοδοι που αποτελούν τις εμπορικότερες βδομάδες του χρόνου. Τέλη Νοεμβρίου, που ξεκίνησε η διάθεση τελικά των νέων iPhones, αυξήθηκαν σημαντικά οι πωλήσεις και η εταιρεία κατάφερε να κλείσει το τελευταίο τρίμηνο οριακά θετικά σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Συνοψίζοντας, το πρώτο εξάμηνο του 2020, παρά την πανδημία με τις εξαιρετικά αρνητικές επιπτώσεις που έφερε, βρήκε την iSquare προετοιμασμένη και κατόρθωσε μαζί με τους συνεργάτες της να ανατρέψει τα αρνητικά αποτελέσματα της περιόδου της πρώτης καραντίνας και να κλείσει ακόμα ένα εξάμηνο διψήφιας ανάπτυξης και περαιτέρω εδραίωσης της στην αγορά.

Στις αρχές του δεύτερου εξαμήνου είχαμε σημαντική αύξηση πωλήσεων η οποία ανακόπηκε στο τέλος του έτους λόγω της καθυστέρησης στην διάθεση των νέων μοντέλων iPhone από την Apple κατά 7 βδομάδες. Συνολικά όμως ήταν μια ακόμα εξαιρετική χρονιά με ισχυρά διψήφια ανάπτυξη που έφτασε το 24% YoY. Επίσης η κερδοφορία της εταιρείας ενισχύθηκε, λόγω της αύξησης των πωλήσεων, άλλα και της προσπάθειας για συγκράτηση των εξόδων. Συμπερασματικά ολοκληρώθηκε ένα θετικό έτος, καλύτερο των προσδοκιών της εταιρείας, σε ιδιαίτερα αντίξοες και πρωτόγνωρες συνθήκες τόσο για την αγορά μας όσο και για την χώρα γενικότερα.

Προοπτικές για το 2021

Το 2021 αναμένεται ένα ακόμα πολύ δύσκολο έτος λόγω της πανδημίας καθώς η αγορά θα είναι κλειστή για ένα μεγάλο μέρος του έτους και σίγουρα τουλάχιστον τους πρώτους 3-5 μήνες. Αυτό σημαίνει ότι η αγορά θα κινηθεί πτωτικά κατά το διάστημα που τα φυσικά καταστήματα θα παραμείνουν κλειστά και θα υπάρχει μια καταναλωτική κόπωση η οποία πιθανά θα λειτουργήσει αρνητικά και λίγο μετά το άνοιγμα των καταστημάτων. Το δεύτερο εξάμηνο του 2021 αναμένεται βελτίωση του οικονομικού και καταναλωτικού κλίματος και σε αυτό θα βοηθήσει η ανάκαμψη που αναμένετε στα αρνητικά αποτελέσματα της πανδημίας, η αύξηση των εμβολιασμένων, το σταδιακό άνοιγμα της αγοράς, το άνοιγμα του τουρισμού και γενικότερα η προσμονή για την επιστροφή στην κανονικότητα. Συμπερασματικά το 2021 για το πρώτο μισό η αγορά εκτιμάται ότι θα κινηθεί με αρνητικό πρόσημο ενώ το δεύτερο μισό εκτιμάται ότι θα κινηθεί θετικά και σταδιακά να επανέλθει στην κανονικότητα.

Όσον αφορά την iSquare και γενικότερα το οικοσύστημα Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, θεωρούμε ότι και το 2021 η εταιρεία θα έχει μια θετική χρονιά μιας και την ευνοεί η συγκυρία με την υιοθέτηση της τεχνολογίας όλο και περισσότερο. Επίσης κατά το δεύτερο τρίμηνο του έτους αναμένεται να ξεκινήσει η δράση «Ψηφιακή Μέριμνα» με το οποίο το κράτος θα δώσει ένα κουπόνι 200€ σε οικογένειες με χαμηλά εισοδήματα για την αγορά εξοπλισμού πληροφορικής (tablet, pc) και αυτό αναμένεται να ενισχύσει σημαντικά τις πωλήσεις κυρίως των iPad tablets το οποίο θα είναι και το κύριο εργαλείο που θα αγοράσουν οι δικαιούχοι.

Ταυτόχρονα η εταιρεία θα συνεχίσει το επενδυτικό της πλάνο όσον αφορά τις αναβαθμίσεις των σημείων πώλησης στα καταστήματα λιανικής, της εκπαίδευσης των πωλητών και της συνολική αναβάθμισης της εμπειρίας Apple για τους καταναλωτές.

Στην Κύπρο αναμένεται, κατά το καλοκαίρι, να ανοίξει 2 καταστήματα η εταιρεία Κωτσόβολος (που αποτελεί συνεργάτη και πελάτη της iSquare) και έτσι να εγκαινιάσει την παρουσία της στο νησί, κάτι το οποίο θα ενισχύσει περαιτέρω τις πωλήσεις της iSquare στην Κύπρο. Επίσης αναμένεται περαιτέρω επέκταση της PMM με ένα επιπλέον κατάστημα και της iStorm επίσης με ένα νέο κατάστημα. Έτσι το δίκτυο της στην Κύπρο θα επεκταθεί και ενισχυθεί.

Συμπερασματικά το 2021 αναμένεται να είναι ένα ακόμα έτος ανάπτυξης της εταιρείας και υπάρχει συγκρατημένη αισιοδοξία για τα αποτελέσματα της.

iStorm A.E.*(Καταστήματα Λιανικής Apple - Apple Premium Reseller)*

Η iStorm A.E. (www.istorm.gr) δραστηριοποιείται στην αγορά από το 2010 και έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη και λειτουργία προτύπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple (Apple Premium Reseller - APR). Τα καταστήματα iStorm προσφέρουν τη βέλτιστη εμπειρία του οικοσυστήματος της Apple, καθώς διαθέτουν όλα τα προϊόντα Apple, μια ευρεία ποικιλία περιφερειακών και αξεσουάρ, κορυφαία εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη, δωρεάν σεμινάρια και προσωπικό με εξειδικευμένη γνώση. Σήμερα λειτουργούν εννέα (9) συνολικά καταστήματα iStorm. Στην Ελλάδα λειτουργούν 7 καταστήματα, εκ των οποίων τα τέσσερα (4) στην Αθήνα, δύο (2) στη Θεσσαλονίκη και ένα (1) νέο κατάστημα στη Ρόδο. Στην Κύπρο λειτουργούν δύο (2) καταστήματα, ένα (1) στο κέντρο της Λευκωσίας και ένα (1) στη μαρίνα της Λεμεσού.

Το πρώτο εξάμηνο του 2020 σημαδεύτηκε έντονα από την πανδημία του κορωνοϊού. Το πρώτο δίμηνο ξεκίνησε θετικά με σημαντική διψήφια ανάπτυξη παρά όλα τα δεδομένα άλλαξαν δραματικά με την έναρξη της καραντίνας στις 15 Μαρτίου με το κλείσιμο όλων των καταστημάτων της αλυσίδας. Υπήρξε παύση πωλήσεων από όλα τα φυσικά καταστήματα και αποκλειστικό κανάλι διάθεσης ήταν πλέον μόνο το ηλεκτρονικό κατάστημα (www.istorm.gr). Παρά την εκρηκτική αύξηση των πωλήσεων από το ηλεκτρονικό κατάστημα η ύφεση των πωλήσεων της εταιρείας υπήρξε μεγάλη και άγγιξε το 50% για την περίοδο της καραντίνας και των κλειστών καταστημάτων.

Στις 2 Μαΐου 2020 ξεκίνησε σταδιακά η επαναλειτουργία των φυσικών καταστημάτων και στη συνέχεια επαναλειτούργησαν και τα 2 καταστήματα της εταιρείας εντός των κλειστών εμπορικών κέντρων. Στις 5 Ιουνίου 2020 εγκαινιάστηκε και το ένατο κατάστημα της αλυσίδας στην πόλη της Ρόδου στο κέντρο της πόλης. Η εταιρεία παρά τις πολύ δύσκολες συνθήκες που έφερε η πανδημία, δεν σταμάτησε το πλάνο επενδύσεων και ανάπτυξης νέων καταστημάτων και αυτό δείχνει έμπρακτα την προσήλωση της στο να φέρει την απόλυτη εμπειρία Apple σε όλο και περισσότερους πελάτες σε Ελλάδα και Κύπρο. Οι πωλήσεις κατά την περίοδο που τα καταστήματα έμειναν ανοιχτά (Μάιος – Οκτώβριος) είχαν σημαντική διψήφια αύξηση σε όλες τις κατηγορίες και σε όλα τα καταστήματα.

Στις 3 Νοεμβρίου ξεκίνησε το δεύτερο lockdown στα 2 καταστήματα της εταιρείας στην Θεσσαλονίκη και στις 7 Νοεμβρίου στα 3 καταστήματα στην Αθήνα καθώς και το ένα στη Ρόδο. Επίσης κατά το 2020 καθυστέρησε η διάθεση των νέων iPhones κατά 7 βδομάδες σε σύγκριση με το 2019 και αυτό έπληξε σημαντικά τις πωλήσεις της εταιρείας. Επίσης για πρώτη φορά το Black Friday και τα Χριστούγεννα έγιναν με κλειστά τα φυσικά καταστήματα, περίοδοι που αποτελούν τις εμπορικότερες βδομάδες του χρόνου για την iStorm. Παρόλα αυτά στα τέλη Νοεμβρίου, που ξεκίνησε τελικά η διάθεση των νέων iPhones, αυξήθηκαν σημαντικά οι πωλήσεις και η εταιρεία κατάφερε να αντιστρέψει την αρνητική εικόνα και να κάνει ένα πολύ δυνατό κλείσιμο έτους.

Συνοψίζοντας, το 2020 είναι ένα έτος που σημαδεύτηκε από την πρωτόγνωρη πανδημία του κορωνοϊού και τα καταστήματα της αλυσίδας που παραδοσιακά έφεραν περισσότερο από το 90% των πωλήσεων, παρέμειναν για περίπου 4 μήνες κλειστά. Παρόλα αυτά, τα αποτελέσματα ήταν καλύτερα των εκτιμήσεων της εταιρείας, με διψήφια αύξηση πωλήσεων (18%) σε σύγκριση με το 2019 και με ισχυρή αύξηση της κερδοφορίας, η iStorm κατάφερε να έχει ένα ακόμα θετικό έτος στην πορεία της παρά τις ιδιαίτερα αντίξοες και πρωτόγνωρες συνθήκες.

Προοπτικές για το 2021

Το 2021 αναμένεται ένα ακόμα πολύ δύσκολο έτος λόγω της πανδημίας δεδομένου ότι η αγορά θα είναι κλειστή σε ένα μεγάλο μέρος του έτους και σίγουρα τουλάχιστον τους πρώτους 3-5 μήνες. Αυτό σημαίνει ότι η αγορά θα κινηθεί έντονα πτωτικά κατά το διάστημα που τα φυσικά καταστήματα θα παραμείνουν κλειστά, και θα υπάρξει μια καταναλωτική κόπωση η οποία θα λειτουργήσει αρνητικά πιθανά και λίγο μετά το άνοιγμα των καταστημάτων. Κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2021 αναμένεται βελτίωση του οικονομικού και καταναλωτικού κλίματος και σε αυτό θα βοηθήσει η ύφεση που αναμένεται στα αρνητικά αποτελέσματα της πανδημίας, η αύξηση των εμβολιασμένων συμπολιτών μας, το σταδιακό άνοιγμα της αγοράς, το άνοιγμα του τουρισμού και γενικότερα η προσμονή για την επιστροφή στην κανονικότητα. Συμπερασματικά για το 2021 εκτιμάται ότι η αγορά θα είναι το πρώτο μισό του έτους σε αρνητικό πρόσημο και το δεύτερο μισό ότι θα γυρίσει θετικά και σταδιακά να επανέλθει στην κανονικότητα.

Όσον αφορά την iStorm, το 2021 αναμένεται να είναι ένα έτος ισχυρών επενδύσεων και περαιτέρω ανάπτυξης της εταιρείας. Έχει προγραμματιστεί και θα υλοποιηθεί μια σειρά επενδύσεων τόσο σε υποδομές για την βελτίωση της λειτουργίας της εταιρείας, όσο και σε νέα καταστήματα με επέκταση των φυσικών σημείων πώλησης.

Το 2021 θα ξεκινήσει η μεγάλη επένδυση στην εγκατάσταση και λειτουργία του κεντρικού CRM της εταιρείας κάτι το οποίο θα βοηθήσει σημαντικά εμπορικά την εταιρεία και την καλύτερη εξυπηρέτηση και παρακολούθηση των πελατών. Ένα ιδιαίτερο δύσκολο έργο το οποίο θα ξεκινήσει το 2021 και η υλοποίηση του θα διαρκέσει τουλάχιστον μια διετία. Ταυτόχρονα η εταιρεία θα συνεχίσει την περαιτέρω βελτίωση και ενίσχυση του ηλεκτρονικού της καταστήματος και του call centre, ως εναλλακτικά κανάλια πώλησης, επαφής και υποστήριξης των πελατών. Τέλος θα συνεχιστούν και διάφορες άλλες μικρότερες επενδύσεις που θα βοηθήσουν στην λειτουργία της εταιρείας.

Ταυτόχρονα με την αναβάθμιση των υποδομών της η εταιρεία προχωράει με την επέκταση των σημείων πώλησης, με τουλάχιστον ένα νέο κατάστημα κατά το δεύτερο μισό του έτους, η iStorm θα συνεχίσει να ενισχύει την παρουσία της με νέα σημεία σε πόλεις της Ελλάδας και Κύπρου με σκοπό την μεγαλύτερη κάλυψη.

Συμπερασματικά το 2021 αναμένεται να είναι ένα ακόμα έτος ανάπτυξης της εταιρείας, υπάρχει συγκρατημένη αισιοδοξία για τα αποτελέσματά της.

B. Κλάδος Λύσεων Πληροφορικής IT

Unisystems

Ολοκληρωμένες Λύσεις και Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Απολογισμός 2020

Η UniSystems M.A.E. στο 2020 αύξησε σημαντικά τον κύκλο εργασιών της κατά 15% σε σχέση με το 2019 (από € 116,2 εκατ. σε € 134,1 εκατ.). Πολύ σημαντική ήταν η αύξηση των εσόδων κατά 19% από τις αγορές του εξωτερικού που αντιπροσωπεύουν το 45% των συνολικών εσόδων της εταιρείας (από € 51 εκατ. το 2019 σε € 60,7 εκατ. το 2020). Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά υπήρξε αύξηση εσόδων και στην αγορά της Ελλάδας κατά 13 % (από €65,1 εκατ. σε €73,4 εκατ.) η οποία προήλθε κυρίως από τον κλάδο των τραπεζών, των τηλεπικοινωνιακών οργανισμών και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Η κύρια αγορά του εξωτερικού ήταν οι Οργανισμοί και τα Ινστιτούτα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά το 2020, η UniSystems είχε παρουσία με έργα σε πάνω από 25 χώρες και σε πάνω από 65 διαφορετικούς οργανισμούς. Ενδεικτικά αναφέρουμε τα συμβόλαια με DG DIGIT, ESMA, ERA, EBA, ECHA, ECDC, EIT, EMA, European Parliament, EuLISA, EUIPO και EIOPA. Τα συνολικά έσοδα της εταιρείας από τις αγορές του εξωτερικού αποτελούν πλέον το 45% των συνολικών ετησίων εσόδων της εταιρείας και το 50% των εσόδων υπηρεσιών.

Στην εγχώρια αγορά η UniSystems κινήθηκε θετικά ιδιαίτερα στον Χρηματοπιστωτικό Τομέα όπου σημείωσε ανάπτυξη 10% ανανεώνοντας μεγάλα συμβόλαια ή συμβασιοποιώντας νέες υπηρεσίες και έργα. Στον ευρύτερο δημόσιο τομέα η UniSystems παρουσίασε ανάπτυξη 35%, χωρίς ουσιαστικά να έχουν ξεκινήσει τα μεγάλα έργα του ΕΣΠΑ. Τέλος στον Τηλεπικοινωνιακό τομέα η εταιρεία είχε ανάπτυξη άνω του 53% κυρίως με ανανεώσεις σημαντικών συμβολαίων υποστήριξης και αδειών λογισμικού.

Η οργανική κερδοφορία της εταιρείας το 2020 βελτιώθηκε σημαντικά (+44%) σε σχέση με το 2019, κυρίως λόγω βελτίωσης της απόδοσης στην υλοποίηση συγκεκριμένων μεγάλων έργων σε Ελλάδα και εξωτερικό. Όπως και στα προηγούμενα χρόνια, η Διοίκηση της εταιρείας έδωσε έμφαση στη ανάπτυξη της εταιρείας και την αύξηση του προσωπικού στον τομέα των υπηρεσιών και του λογισμικού, τη μικρή κατά το δυνατό χρήση δανειακών κεφαλαίων και την παραγωγή θετικών χρηματορικών.

Κατά το 2020 η Διοίκηση της εταιρείας συνέχισε τις οργανωτικές αλλαγές σε επίπεδο τεχνικής διεύθυνσης λογισμικού, οριζοντίων λύσεων και Business Development έχοντας επικεντρώσει την προσοχή της στη βελτίωση των διαδικασιών ανάπτυξης λογισμικού, ποιότητας και διαχείρισης σύνθετων έργων. Δημιουργήθηκε αυτόνομη τεχνική διεύθυνση για την ανάπτυξη και υποστήριξη λύσεων και υπηρεσιών Managed Services.

Κατά το 2020 υπήρξε σημαντική δραστηριότητα στην ανάπτυξη και επέκταση πρωτοβουλιών έρευνας και καινοτομίας (RDI) με συμμετοχή σε διάφορα ερευνητικά προγράμματα σε Ελλάδα και εξωτερικό. Η εταιρεία συμμετείχε σε πάνω από 68 ερευνητικές προτάσεις. Από αυτές εγκρίθηκαν οι 16 συνολικού budget 4,5 Μ€ για τη εταιρεία. Το ίδιο διάστημα η εταιρεία ανέπτυξε ένα ευρύτερο δίκτυο συνεργασιών (εταιρείες, Πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα) σε Ελλάδα και εξωτερικό με σκοπό την ενημέρωση, συνεργασία μεταφορά τεχνογνωσία σε θέματα καινοτομίας και έρευνας.

Ιδιαίτερη μέριμνα δόθηκε στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού τόσο μέσω χρήσης e-learning tools όσο και με τη διοργάνωση εσωτερικών σεμιναρίων για εξωτερικούς υποψήφιους σε διάφορες τεχνολογικές περιοχές. Τέλος η εταιρία ανέλαβε συγκεκριμένες δράσεις για την προσέλκυση αλλά και την ανάδειξη και διακράτηση ταλέντων.

Η πανδημία COVID-19 βρήκε την εταιρία έτοιμη να μεταβεί σε μοντέλο τηλεργασίας άμεσα, χωρίς σημαντική επίπτωση στην παραγωγικότητα ή την αποτελεσματικότητα της υποστήριξης των πελατών της. Γενικά η πανδημία είχε σχεδόν μηδενική επίπτωση στα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρίας και σε κάποιες περιπτώσεις μάλλον θετικά (μείωση κόστους ταξιδιών, αύξηση ζήτησης συγκεκριμένων υπηρεσιών ή λύσεων).

Προοπτικές 2021

Οι αρχικές εκτιμήσεις για το οικονομικό έτος 2021 και στο βαθμό που δεν θα υπάρχουν δυσμενείς πολιτικοοικονομικές και κοινωνικές εξελίξεις, προβλέπουν αύξηση του τζίρου που θα ξεπεράσει τα €140 εκατ., και συνέχιση της βελτίωσης της κερδοφορίας, συνέχιση της επέκτασης των πωλήσεων στο εξωτερικό και παραγωγή θετικών χρηματορικών.

Βασικό στοιχείο αισιοδοξίας για την εταιρεία είναι το συνολικό συμβολαιοποιημένο ανεκτέλεστο υπόλοιπο έργων που ανέρχεται σε πάνω από € 300 εκατ. Επίσης φέτος ξεκινούν και οι υλοποιήσεις πρόσφατα συμβολαιοποιημένων έργων στην ΕΕ (EULisa, EUIPO, EMA, ECHA). Στην εσωτερική αγορά υπάρχει συγκρατημένη αισιοδοξία σε σχέση με τα μεγάλα έργα ψηφιακού εκσυγχρονισμού του Ελληνικού Δημοσίου (ΕΣΠΑ) καθώς και τα νέα έργα του Ταμείου Ανάπτυξης. Δυστυχώς δεν μπορούν να γίνουν ακριβείς εκτιμήσεις καθώς όλα θα εξαρτηθούν από την δυνατότητα του Δημοσίου να ωριμάσει και να προκηρύξει τα έργα αυτά.

Βασικός κίνδυνος είναι η δυσκολία εξεύρεσης εξειδικευμένου προσωπικού σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Αυτό δημιουργεί πίεση στις αμοιβές καθώς και καθυστέρηση ικανοποίησης της αυξημένης ζήτησης που παρατηρείται και η οποία θα αυξηθεί στο μέλλον, ειδικά αν «τρέξουν» τα έργα του Ελληνικού Δημοσίου.

Γ. Κλάδος Ηλεκτρονικών συναλλαγών/πληρωμών

Cardlink

Παροχή υπηρεσιών δικτύου τερματικών POS

Απολογισμός 2020

Το 2020 έκλεισε με την Cardlink A.E. να διαχειρίζεται περίπου 232 χιλιάδες ενεργά τερματικά και 40 εκατομμύρια συναλλαγές μηνιαίως κατά μέσο όρο. Το 2020 ήταν μια χρονιά για την Cardlink όπου τα έσοδα της εταιρείας κινήθηκαν αυξητικά, σε σχέση με το 2019.

Προοπτικές 2021

Αρχικά για το 2021 αναμένεται σημαντική ζήτηση για νέα τερματικά mobile, με την έμφαση να δίνεται στην αποτελεσματικότερη διαχείριση του στόλου τερματικών με επίκεντρο την καλύτερη εξυπηρέτηση των υφιστάμενων και νέων επιχειρήσεων. Επίσης, αναμένεται συνέχιση της αύξησης της διείσδυσης των συναλλαγών ως αποτέλεσμα της πανδημίας Covid19 και αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, ως αποτέλεσμα και της αυξημένης χρήσης των χρεωστικών και πιστωτικών καρτών για τις πληρωμές αφενός και αφετέρου της αυξημένης χρήσης του ηλεκτρονικού εμπορίου για τις δαπάνες των καταναλωτών. Παράλληλα στο 2021 αναμένεται να υπάρξει αύξηση στις πωλήσεις σε σχέση με το 2020, ανάλογα με την εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας με το άνοιγμα της αγοράς.

Η εταιρεία έχει ξεκινήσει την υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου για την προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών και τα πρώτα δείγματα θα είναι διαθέσιμα εντός του 2021.

Τέλος για την αντιμετώπιση του Covid19, στην Cardlink οι βασικές μας προτεραιότητες είναι η διασφάλιση της υγείας του προσωπικού, των πελατών και των συνεργατών μας αλλά και η συνεισφορά μας στον περιορισμό της διασποράς του ιού καθώς και η διασφάλιση της συνέχειας των εργασιών μας.

Δ. Κλάδος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

ACS

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Απολογισμός 2020

Η ACS Μ. Α.Ε.Ε. κατά το 2020 λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας (Covid 19) έδωσε έμφαση στην εξομάλυνση της λειτουργίας της για την παράδοση των αποστολών δεμάτων, καθώς λόγω της συνεχώς μεταβαλλόμενης κατάστασης με τον περιοδικό περιορισμό της λειτουργίας των καταστημάτων της λιανικής, πρόκυψε αύξηση εσόδων αλλά ακόμα μεγαλύτερη αύξηση εξόδων. Η εταιρεία είχε συνολικά μια θετική πορεία, ενώ τα συνολικά της έσοδα διαμορφώθηκαν σε περίπου €126 εκατ. (+15,8% σε σχέση με το 2019). Τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών 2019 αυξήθηκαν κατά 21,6% σε σχέση με το 2019 λόγω της της αύξησης των αγορών e-commerce, ενώ τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυδρομείου παρουσίασαν μείωση κατά 21,2% σε σχέση με το προηγούμενο έτος λόγω της επιτάχυνσης της από-υλοποίησης των λογαριασμών και εγγράφων. Η δραστηριότητα των υπηρεσιών ταχυδρομείου αφορά στο 2020 πλέον μόνο το 9% των συνολικών εσόδων της εταιρείας. Τα λειτουργικά κέρδη EBITDA της εταιρείας διαμορφώθηκαν σε €16,9 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 7,2 % από το 2019) ενώ τα ΚΠΦ (EBT) ανήλθαν σε €13,9 εκατ. (υψηλότερα κατά 4,7% από το 2019). Οι έκτακτες δαπάνες και επενδύσεις για την αντιμετώπιση των συνθηκών της πανδημίας ξεπέρασαν τα €4,5 εκατ. και επηρέασαν τα περιθώρια κέρδους της εταιρείας.

Η ανάπτυξη της δραστηριότητας των ταχυμεταφορών κατά το 2020 οφείλεται στη γενικότερη ανάπτυξη της εν λόγω αγοράς που εκτιμάται ότι θα συνεχίσει να αναπτύσσεται και τα επόμενα έτη λόγω της διαρκούς ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce). Μάλιστα εκτιμάται ότι λόγω της πανδημίας οι ρυθμοί ανάπτυξης στο επόμενο διάστημα θα επιταχυνθούν. Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία από το 2017 υλοποιεί μια σημαντική επένδυση για την αναβάθμιση των εγκαταστάσεων της διαλογής στην Αττική, σε οικόπεδο που είχε αποκτήσει στις αρχές του 2015 στην περιοχή του Αιγάλεω. Η επένδυση αφορά κυρίως τη δημιουργία ενός σύγχρονου κέντρου διαλογής με πολύ υψηλότερη δυναμικότητα και υπέρ-τριπλάσια της σημερινής δυνατότητα διαλογής, ενώ το ύψος της υπολειπόμενης επένδυσης εκτιμάται ότι θα ανέλθει σε περίπου € 16 εκατ. ευρώ και θα έχει ολοκληρωθεί στα τέλη του 2021.

Προοπτικές 2021

Για το 2021 η ACS Α.Ε.Ε. βασίζει την ανάπτυξη των εσόδων της κυρίως στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Η αγορά των υπηρεσιών ταχυμεταφορών εκτιμάται ότι λόγω της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) θα κινηθεί θετικά με επιταχυνόμενους ρυθμούς. Παράλληλα, η εταιρεία προχωράει και σε σημαντική αναβάθμιση των μηχανογραφικών της υποδομών και νέων λύσεων για τους πελάτες της, καθώς και σε ανάπτυξη του δικτύου των σημείων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) με στόχο την αύξηση του μεριδίου της στην αγορά αυτή. Η αγορά του ταχυδρομείου παραμένει μια φθίνουσα αγορά λόγω της σταδιακής υποκατάστασης της αλληλογραφίας από τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, όπου αναμένεται υψηλή διψήφια μείωση όγκων λόγω της επιτάχυνσης της χρήσης ηλεκτρονικών λογαριασμών (e-bill), οπότε πλέον η στρατηγική της εταιρείας λόγω της φθίνουσας αγοράς είναι κυρίως αμυντική. Η εκτιμώμενη σημαντική μείωση του τομέα του ταχυδρομείου κατά το 2021 εκτιμάται ότι θα περιορίσει και το συνολικό ρυθμό ανάπτυξης των συνολικών εσόδων της εταιρείας. Από το 2022 όπου το ταχυδρομείο θα αποτελεί περίπου μόνο το 5% των εσόδων και θα είναι έτοιμο και τα νέο κέντρο διαλογής της εταιρείας εκτιμάται ότι θα υπάρξει μεγαλύτερη ανάπτυξη των εσόδων με αντίστοιχη θετική επίδραση και στην κερδοφορία.

Για το 2021 συνολικά εκτιμάται υψηλή μονοψήφια ή χαμηλά διψήφια αύξηση των εσόδων προερχόμενη κυρίως από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (λόγω του e-commerce) καθώς και αυξημένη κερδοφορία. Σχετικά με την επίδραση της πανδημίας (Covid-19) σύμφωνα με τα ισχύοντα σήμερα δεδομένα εκτιμάται ότι θα είναι περιορισμένη καθώς οι υπηρεσίες της ACS θα έχουν ιδιαίτερα αυξημένη ζήτηση καθώς εξυπηρετούν το ηλεκτρονικό εμπόριο και η όποια επίδραση θα αφορά κυρίως αυξημένα λειτουργικά έξοδα θα είναι παροδική.

Ε. Κλάδος ανανεώσιμων πηγών Ενέργειας

Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.

(Ανανεώσιμες Πηγές Ηλεκτρικής Ενέργειας)

Η εταιρεία, με την πρόσφατη ολοκλήρωση της εξαγοράς, φωτοβολταϊκού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 1,8 MW, αύξησε την ισχύ του χαρτοφυλακίου της, το οποίο πλέον ανέρχεται σε 28,0MW, και για το 2021 αναμένεται βελτίωση των χρηματοοικονομικών δεικτών της σε επίπεδο πωλήσεων, EBITDA και EBT.

Κύρια στρατηγική στόχευση της εταιρείας για το 2021 αποτελεί η περαιτέρω λελογισμένη αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος των εν λειτουργία σταθμών της, μέσω εξαγοράς λειτουργούντων φωτοβολταϊκών σταθμών, οι οποίοι πληρούν καθορισμένα τεχνικοοικονομικά κριτήρια.

Παράλληλα, και λαμβάνοντας υπόψη το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ), που πρόσφατα υποβλήθηκε από την Ελληνική Κυβέρνηση, και με το οποίο αναδεικνύονται οι προτεραιότητες και οι αναπτυξιακές δυνατότητες που έχει η χώρα μας σε θέματα ενέργειας και αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, η QE αξιολογεί νέες τεχνολογίες και αγορές στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αναπτύσσονται σταδιακά και αναμένεται να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο την επόμενη δεκαετία, τόσο στον τρόπο χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας όσο και στη διαχείριση αυτής.

Ως εκ τούτου, η εταιρεία πέρα από την αξιολόγηση επενδύσεων σε μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με τη χρήση Ανανεώσιμων πηγών αξιολογεί και πιθανές επενδυτικές ευκαιρίες σε τομείς όπως:

- παραγωγή φορέων ενέργειας με τη χρήση ανανεώσιμων πηγών (π.χ. Υδρογόνο)
- την ηλεκτροκίνηση
- την εξοικονόμηση ενέργειας
- την παροχή υπηρεσιών εξισορρόπησης
- την αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας
- τα έξυπνα δίκτυα τα οποία θα προάγουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία, την ευελιξία και την αξιοκρατία του ηλεκτρικού συστήματος της χώρας.

8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

α. Εισαγωγή

Η Εταιρεία εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει θέσει τους εξής στόχους:

- διαφάνεια στη διοίκηση και την εταιρική ευθύνη
- ενημέρωση και συμμετοχή των μετόχων στις σημαντικές αποφάσεις
- ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και την αποτελεσματική διοίκηση
- εντοπισμός, αναγνώριση και ελαχιστοποίηση κινδύνων
- εξασφάλιση ποιοτικού εργασιακού πλαισίου
- ανεξαρτησία στην άσκηση ελέγχου και τέλος
- ευαισθητοποίηση της Εταιρείας και του προσωπικού της σε θέματα που αφορούν τη σχέση με το φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον.

β. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία, συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και με τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες που προβλέπει ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), ο οποίος έχει αναρτηθεί στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

http://www.helex.gr/documents/10180/906743/HCGC_GR_20131022.pdf/e8e7b6da-6dd0-4c30-90e9-79fe9ca8383d

Μέχρι τις 7 Απριλίου 2021 ο προαναφερόμενος Κώδικας εφαρμόζεται με τις ακόλουθες αποκλίσεις:

α. Η Εταιρεία εφαρμόζει την εγκεκριμένη, στις 5.11.2020, από το Διοικητικό Συμβούλιο πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ποικιλομορφίας ως προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτατα στελέχη και τους εργαζομένους της Εταιρείας και των θυγατρικών της, στοχεύοντας στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των εταιρικών στόχων, δεδομένου ότι έτσι αυξάνεται η δεξαμενή ικανοτήτων, εμπειρίας και οπτικής, που η Εταιρεία διαθέτει για τις υψηλότερες θέσεις της, καθώς και η ανταγωνιστικότητά, η παραγωγικότητά και η καινοτομία της. Περαιτέρω, τα σχετικά με την πολυμορφία στοιχεία, που εφαρμόζονται για τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της Εταιρείας και των θυγατρικών της, περιέχονται στην ενότητα «Ανθρώπινο Δυναμικό» της ετήσιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης.

β. Η Εταιρεία, σύμφωνα με το Καταστατικό της και την κείμενη νομοθεσία, δημοσιεύει στον διαδικτυακό της τόπο και στον διαδικτυακό τόπο του Χ.Α., μέσα σε πέντε (5) ημέρες το αργότερο από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης, περίληψη των αποφάσεων της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων και τα αποτελέσματα της σχετικής ψηφοφορίας, προσδιορίζοντας για κάθε απόφαση τουλάχιστον τον αριθμό των μετοχών για τις οποίες δόθηκαν έγκυρες ψήφοι, την αναλογία του κεφαλαίου που εκπροσωπούν αυτές οι ψήφοι, το συνολικό αριθμό έγκυρων ψήφων, καθώς και τον αριθμό ψήφων υπέρ και κατά κάθε απόφασης και τον αριθμό των αποχών (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.3 του Κώδικα).

Για όσες περιπτώσεις αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση ως αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ, η Εταιρεία έχει δρομολογήσει τις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις υπάρχουσες αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ. Επιπλέον, η Εταιρεία τηρεί σύμφωνα με το ν. 3016/2002 περί εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτός ισχύει, και πλέον με το ν. 4706/2020, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ν. 4449/2017 και του ν. 4548/2018 όπως ισχύουν, Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, που έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και καθορίζει τις αρμοδιότητες και ευθύνες του Προέδρου, Αντιπροέδρου/-ων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, Εταιρικού Γραμματέα, καθώς και των ανώτατων και ανώτερων στελεχών προάγοντας έτσι τον επαρκή διαχωρισμό αρμοδιοτήτων εντός της Εταιρείας. Επίσης, έχει εγκριθεί στις 25.6.2019 από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας τροποποίηση του καταστατικού της Εταιρείας, βάσει των διατάξεων του ν. 4548/2018 όπως ισχύει. Περαιτέρω, έχουν επικαιροποιηθεί υφιστάμενοι ή/και θεσπισθεί εξ αρχής κανονισμοί/πολιτικές/διαδικασίες με αποφάσεις των αρμοδίων εταιρικών οργάνων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και λαμβανομένων υπόψη των διεθνών κανόνων και βέλτιστων πρακτικών. Επίκειται δε εντός της τρέχουσας χρήσης 2021 επικαιροποίηση υφιστάμενων ή και εξ αρχής θέσπιση κανονισμών, πολιτικών και διαδικασιών για την περαιτέρω προσαρμογή του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου

εταιρειών Quest βάσει των απαιτήσεων του Ν. 4706/2020, λαμβανομένων υπόψη των διεθνών κανόνων και βέλτιστων πρακτικών.

γ. Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

ι. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία διαθέτει ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία ενημερώνει εγγράφως το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τα αποτελέσματα των εργασιών της τουλάχιστον μία φορά το τρίμηνο με αναφορά στον εντοπισμό και αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων και στην αποτελεσματικότητα του συστήματος του εσωτερικού ελέγχου. Ο υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, υπάγεται ιεραρχικά απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από αυτό μέσω και με την υποστήριξη της Επιτροπής Ελέγχου.

Κατά την άσκηση των καθηκόντων του, ο εσωτερικός ελεγκτής δικαιούται να λάβει γνώση οποιουδήποτε βιβλίου, αρχείου ή εγγράφου της Εταιρείας και να έχει πλήρη και απρόσκοπτη πρόσβαση σε οποιαδήποτε Διεύθυνση-Υπηρεσία της Εταιρείας και κατά περίπτωση των θυγατρικών της εταιρειών. Επιπλέον, δρα σε εναρμόνιση με τα Διεθνή Πρότυπα για την επαγγελματική Άσκηση του Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing). Τα μέλη των διοικητικών συμβουλίων, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι των εταιρειών του ομίλου, οφείλουν να συνεργάζονται και να παρέχουν πληροφορίες στους εσωτερικούς ελεγκτές και γενικά να διευκολύνουν με κάθε τρόπο το έργο τους.

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλιδών ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί και επιθεωρεί την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολογεί το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της.

Η επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθείται σε συστηματική βάση από την Επιτροπή Ελέγχου μέσω τριμηνιαίων αναφορών που υποβάλλονται σε αυτήν από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου. Οι αναφορές περιέχουν αξιολόγηση των σημαντικών κινδύνων και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας ως προς τη διαχείρισή τους.

Επίσης, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλοντας σχετική αναφορά για τα θέματα που προέκυψαν από τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου επεξηγώντας αναλυτικά:

i) Τη συμβολή του υποχρεωτικού ελέγχου στην ποιότητα και ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή στην ακρίβεια, πληρότητα και ορθότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών γνωστοποιήσεων, που εγκρίνει το Διοικητικό Συμβούλιο και δημοσιοποιείται.

ii) Το ρόλο της Επιτροπής Ελέγχου στην υπό i) ανωτέρω διαδικασία, δηλαδή καταγραφή των ενεργειών που προέβη η Επιτροπή Ελέγχου κατά τη διαδικασία διεξαγωγής του υποχρεωτικού ελέγχου.

Στο πλαίσιο της ανωτέρω ενημέρωσης του Διοικητικού Συμβουλίου η Επιτροπή Ελέγχου λαμβάνει υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία ο ορκωτός ελεγκτής λογιστής της υποβάλει και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Απριλίου 2014. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας.

Στις παραπάνω ενέργειες της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνεται και η λοιπή δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. χρηματιστηριακές ανακοινώσεις, δελτία τύπου) σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές

πληροφορίες. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο με τις διαπιστώσεις της και υποβάλλει προτάσεις βελτίωσης της διαδικασίας, εφόσον κριθεί σκόπιμο.

Ειδικότερα, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη Διοίκηση.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται επίσης από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή επί του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του, προβαίνει σε αξιολόγησή του και βεβαιώνεται ότι το ετήσιο πρόγραμμα υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας. Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου υποβάλλει προτάσεις και λοιπά σημαντικά θέματα όταν το κρίνει σκόπιμο.

Για την υλοποίηση των παραπάνω, η Επιτροπή Ελέγχου δύναται να πραγματοποιεί συναντήσεις με τη Διοίκηση ή άλλα αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης και με τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Επιτροπή Ελέγχου πρέπει να λάβει υπόψη της και να εξετάσει τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους.

Η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου ρυθμίζεται αναλυτικά από Κανονισμό εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

ii. Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες με στόχο να διαχειριστεί όλους τους κινδύνους που μπορεί να ανακύψουν κατά τη διαδικασία σύνταξης των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα λεπτομερείς παρουσιάσεις των οικονομικών αποτελεσμάτων τόσο σε επίπεδο των επιμέρους εταιρειών του Ομίλου, όσο και σε επίπεδο ενοποιημένων οικονομικών αποτελεσμάτων. Το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει την επιχειρησιακή στρατηγική σε επίπεδο Εταιρείας και θυγατρικών στο πλαίσιο της έγκρισης ενός ετήσιου προϋπολογισμού με μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις, τόσο ανά δραστηριότητα/θυγατρική της Εταιρείας, όσο και σε ενοποιημένη βάση για το επόμενο οικονομικό έτος. Βασικό σημείο της άσκησης αυτής είναι η επισκόπηση των επιχειρησιακών κινδύνων και ευκαιριών και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διαχείρισή τους. Τόσο η μητρική εταιρεία όσο και οι θυγατρικές, ανά τακτά χρονικά διαστήματα αναλύουν και αξιολογούν τους χρηματοοικονομικούς και τους επιχειρησιακούς κινδύνους και σχεδιάζουν τις ενέργειες περιορισμού τους. Εξετάζεται σε τακτική βάση η λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς επίσης πραγματοποιείται σύγκριση του προϋπολογισμού με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών με στόχο τη βέλτιστη απόδοση. Επίσης, σε μηνιαία βάση αναλύονται οι αποκλίσεις ανάμεσα στα πραγματικά αποτελέσματα, τα προϋπολογισμένα και τα συγκριτικά για να διασφαλίζεται η ακρίβεια και πληρότητα των αποτελεσμάτων.

Όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε ελέγχους από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου ή/και στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Αναγνωρισμένοι έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.

iii. Συστήματα Πληροφορικής

Έχουν αναπτυχθεί ειδικά συστήματα και εφαρμόζονται πολιτικές και διαδικασίες που καλύπτουν όλους τους σημαντικούς τομείς της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Οι σημαντικότερες διαδικασίες που εφαρμόζονται είναι οι διαδικασίες ασφαλείας και ειδικότερα: δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (καθημερινά, μηνιαία και ετήσια), διαδικασία επαναφοράς, ασφάλεια αίθουσας κεντρικών υπολογιστών και αρχείο καταγραφής περιστατικών, καθώς επίσης και οι διαδικασίες προστασίας και ειδικότερα λογισμικό αντιϊών (antivirus security), προστασία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail security) και τείχος προστασίας (firewall).

iv. Βασικά πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τις βασικές εξουσίες τους και την περιγραφή των δικαιωμάτων τους και του τρόπου άσκησής τους

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρείας, συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και μπορεί να αποφασίζει για όλα τα σημαντικά θέματα της Εταιρείας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι μέτοχοι δικαιούνται να συμμετάσχουν είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω νόμιμου εκπροσώπου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση διεξάγεται μια φορά το χρόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και στο Καταστατικό της Εταιρείας, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να εγκρίνει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, να αποφασίσει περί της διανομής ή μη των κερδών και έγκρισης της συνολικής διαχείρισης των μελών του Δ.Σ. και απαλλαγής των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Η Εταιρεία κοινοποιεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των μετόχων κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους τους μετόχους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση. Όλες οι δημοσιοποιήσεις και τα συναφή έγγραφα κοινοποιούνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί και αναρτά στην ιστοσελίδα της τις πληροφορίες που ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία (όπως, ν. 4548/2018, κλπ), σχετικά ιδίως με την προετοιμασία της Γενικής Συνέλευσης, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα πεπραγμένα των συνεδριάσεων της Γενικής Συνέλευσης, ώστε να διευκολύνεται η αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων. Τουλάχιστον ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και ο Διευθύνων Σύμβουλος παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και είναι διαθέσιμοι, προκειμένου να παρέχουν ενημέρωση και πληροφορίες επί των θεμάτων που τίθενται από τους μετόχους προς συζήτηση.

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας καθορίζονται στο Καταστατικό και την κείμενη νομοθεσία.

v. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας του Δ.Σ. και άλλων επιτροπών ή οργάνων

α. Το Διοικητικό Συμβούλιο, έχει την ευθύνη της διοίκησης της Εταιρείας, της διαχείρισης των περιουσιακών της στοιχείων και της πραγμάτωσης του σκοπού της. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από επτά (7) έως δεκατρία (13) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3016/2002, όπως ισχύει, και του ν. 4706/2020 από την έναρξη ισχύος του εντός της τρέχουσας χρήσης, καθώς και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4449/2017, στις κανονιστικές αποφάσεις και στα υπ' αρ. 1302/28.4.2017 και υπ' αρ.1508/17.7.2020 έγγραφα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς προς τις εισηγμένες εταιρείες. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της Εταιρείας και του Ομίλου, είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή της στρατηγικής που καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και διαβουλεύονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα με τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με την καταλληλότητα της εφαρμοζόμενης στρατηγικής. Επίσης σε καταστάσεις κρίσεων ή κινδύνων και όταν επιβάλλεται από τις συνθήκες τα εκτελεστικά μέλη ενημερώνουν αμελλητί το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλοντας και τις εκτιμήσεις και προτάσεις τους. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρεία, αλλά παρακολουθούν και εξετάζουν τη στρατηγική της Εταιρείας και του Ομίλου και την υλοποίησή της, καθώς και την επίτευξη των στόχων της, διασφαλίζουν την αποτελεσματική εποπτεία των εκτελεστικών μελών και εξετάζουν και εκφράζουν απόψεις σχετικά με τις προτάσεις που υποβάλλουν τα εκτελεστικά μέλη.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εκλεγεί βάσει της από 15.7.2020 ες αναβολής από 26.6.2020 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, σύμφωνα με την οποία εξελέγησαν και τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Μαρία Δαμανάκη, Απόστολος Παπαδόπουλος, Απόστολος Ταμβακάκης, Φαίδων Ταμβακάκης και Παντελής Τζωρτζάκης. Στην ίδια Τακτική Γενική Συνέλευση εξελέγη η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία απαρτίζεται από τους κ.κ.: α) Απόστολο Παπαδόπουλο – Πρόεδρο – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, β) Απόστολο Ταμβακάκη - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος και γ) Παντελή Τζωρτζάκη - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, οι οποίοι διαθέτουν τις ιδιότητες που ορίζονται στις διατάξεις του ν. 4449/2017, του υπ' πρωτ. 1302/28.4.2017 εγγράφου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του ν. 3016/2002.

Ακολουθεί πίνακας που περιλαμβάνει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από 1.1.2020 έως 31.12.2020 και την ιδιότητα ενός εκάστου από αυτά:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ	ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ
Θεόδωρος Φέσσας	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Γεωργαντζής	Διευθύνων Σύμβουλος	Ανάληψη: 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Μάρκος Μπισσάκος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Ανάληψη: 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Μαρία Δαμανάκη	Ανεξάρτητο-Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Καραμούζης	Ανεξάρτητο- Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Παπαδόπουλος	Ανεξάρτητο- Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Ταμβακάκης	Ανεξάρτητο- Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Φαίδων Ταμβακάκης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Παντελής Τζωρτζάκης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020	15/7/2023 ή επόμενη τακτική ΓΣ

Σύμφωνα με την από 15.7.2020 εξ αναβολής από 26.6.2020 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης εξελέγη νέο 11μελές Διοικητικό Συμβούλιο με την ανωτέρω σύνθεση με τριετή θητεία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνέρχεται με την απαραίτητη συχνότητα, τουλάχιστον μία φορά τον μήνα, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του, η καλή ροή των πληροφοριών, η συνεχής ενημέρωσή του σε θέματα που αφορούν στην Εταιρεία και υιοθετεί στην αρχή του έτους ημερολόγιο συνεδριάσεων, το οποίο αναθεωρείται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας. Συνέρχεται επίσης έκτακτα ύστερα από πρόσκληση του Προέδρου του, λαμβάνει δε αποφάσεις με την απόλυτη πλειοψηφία των μελών του που είναι παρόντα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 50 φορές μέσα στο έτος 2020.

Οι παρουσίες κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη χρήση 2020 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Θεόδωρος Φέσσας	50	50	-
Ευτυχία Κουτσουρέλη	50	50	-
Απόστολος Γεωργαντζής	50	50	-
Μάρκος Μπισσάκος	50	50	-
Μαρία Δαμανάκη	22	22	-
Νικόλαος Καραμούζης	50	49	1
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	50	50	-
Απόστολος Παπαδόπουλος	50	49	1
Απόστολος Ταμβακάκης	50	50	-
Φαίδων Ταμβακάκης	50	50	-
Παντελής Τζωρτζάκης	50	49	1

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ορίσει Εταιρική Γραμματέα, η οποία μεριμνά για την ανεμπόδιστη ροή πληροφοριών μεταξύ των μελών του, την εκ των προτέρων γνωστοποίηση των θεμάτων που θα αποτελέσουν αντικείμενο συζήτησης της συνεδρίασης και την τήρηση των διαδικασιών συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου (ενδεικτικά καταγραφή πρακτικών και διανομή τους στα μέλη). Στα πρακτικά καταγράφονται με σαφήνεια και ακρίβεια όλες οι απόψεις των μελών. Τα πρακτικά κάθε συνεδρίασης εγκρίνονται από το σύνολο των παρευρεθέντων μελών το αργότερο μέχρι την επόμενη συνεδρίαση. Τα εγκεκριμένα πρακτικά των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου υπογράφονται από τα μέλη το αργότερο εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημέρα της συνεδρίασης.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δικαιούνται να λάβουν αμοιβή ή άλλες παροχές, σύμφωνα με το νόμο, τα οριζόμενα στο Καταστατικό της Εταιρείας και την πολιτική αποδοχών της Εταιρείας.

Αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν ρυθμίζεται στον νόμο ή το Καταστατικό βαρύνει την Εταιρεία μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Δύναται να παρέχεται αμοιβή συνιστάμενη σε συμμετοχή στα κέρδη της χρήσεως. Το ύψος της ανωτέρω αμοιβής προσδιορίζεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, η οποία αποφασίζει με απλή απαρτία και πλειοψηφία.

Αμοιβή χορηγούμενη από τα κέρδη της χρήσεως λαμβάνεται από το υπόλοιπο των καθαρών κερδών που απομένει μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων για τακτικό αποθεματικό και τη διανομή του ελάχιστου μερίσματος υπέρ των μετόχων, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Αμοιβή σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για υπηρεσίες προς την Εταιρεία βάσει ειδικής σχέσης, όπως ενδεικτικώς, από σύμβαση εργασίας, έργου ή εντολής καταβάλλεται με τις προϋποθέσεις των άρθρων 99 έως 101 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Η Γενική Συνέλευση μπορεί να επιτρέψει προκαταβολή αμοιβής για το χρονικό διάστημα μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση. Η προκαταβολή της αμοιβής τελεί υπό την αίρεση της έγκρισής της από την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση.

β. Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό της, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, στο ν.3016/2002, όπως ισχύει και πλέον στο ν. 4706/2020, στο ν. 4548/2018, όπως ισχύει, καθώς και στη λοιπή κείμενη νομοθεσία. Όλες οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου τελούν υπό την επιφύλαξη των άρθρων 97 έως 101 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει.

Ειδικότερα αναφορικά με τις αρμοδιότητες του Προέδρου, Αντιπροέδρου/ων και Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας:

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας (άρθρο 12) και το νόμο, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει με απόφασή του την άσκηση όλων ή μερικών από τα δικαιώματα και τις εξουσίες του που σχετίζονται με τη διοίκηση, διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, ο τίτλος και η αρμοδιότητα των οποίων καθορίζονται πάντοτε με απόφαση του Συμβουλίου. Οι αρμοδιότητες του Προέδρου, του Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου καθορίζονται από το Καταστατικό και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ειδικότερα:

β.ι Ο **Πρόεδρος** του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Διασφάλιση της καλής οργάνωσης των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου και της αποτελεσματικής διεξαγωγής των συνεδριάσεών του.
2. Καθορισμός των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης.
3. Σύγκληση σε συνεδρίαση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
4. Διεύθυνση των Συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
6. Διασφάλιση της αποτελεσματικής επικοινωνίας του Διοικητικού Συμβουλίου με όλους τους μετόχους, με γνώμονα τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των συμφερόντων όλων των μετόχων.
7. Διευκόλυνση της αποτελεσματικής συμμετοχής των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στις εργασίες του, και διασφάλιση επικοινωνιακών σχέσεων μεταξύ των εκτελεστικών και των μη εκτελεστικών μελών.
8. Διασφάλιση της αντικειμενικής αξιολόγησης της λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου.
9. Προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων.
10. Δικαστική και εξώδικη εκπροσώπηση της Εταιρείας.
11. Εκπροσώπηση της Εταιρείας ενώπιον πάσης αρχής και αποδοχή των επιβαλλόμενων σε αυτήν όρκων.
12. Δυνατότητα, σε περίπτωση προφανούς κινδύνου από την αναβολή και χωρίς απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, έγερσης και αντίκρουσης αγωγών και άσκησης με ένδικα μέσα, διορισμού πληρεξούσιων και εκκίνησης κάθε δικαστικής ή εξώδικης πράξης προστατευτικής των συμφερόντων της εταιρείας. Οι πράξεις αυτές υποβάλλονται αμέσως στο Διοικητικό Συμβούλιο προς ενημέρωση.
13. Διασφάλιση της αποτελεσματικής διακυβέρνησης του Ομίλου.
14. Συμμετοχή σε συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας για συζήτηση ζητημάτων που αφορούν στη διακυβέρνηση της Εταιρείας.
15. Λήψη αποφάσεων και δέσμευση της Εταιρείας στο πλαίσιο των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων του και των εξουσιοδοτήσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο.
16. Λήψη αποφάσεων για την πρόσληψη και αξιολόγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου, καθώς και όλων των εκτελεστικών μελών του ΔΣ και των ΔΣ των Εταιρειών του Ομίλου.
17. Ρύθμιση κάθε θέματος που αφορά τους μετόχους και τις μετοχές της Εταιρείας.
18. Χάραξη στρατηγικής του Ομίλου.
19. Παρακολούθηση πορείας, λειτουργίας και διοίκησης της Quest Holdings και των Εταιρειών του Ομίλου.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο Πρόεδρος και ο ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος, θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι για συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας και να συζητούν μαζί τους ζητήματα που αφορούν στη διακυβέρνηση της Εταιρείας. Ο Πρόεδρος θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι απόψεις των μετόχων γνωστοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο.

β. ii. Ο **Αντιπρόεδρος** του Διοικητικού Συμβουλίου έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Αντικατάσταση του Προέδρου στα καθήκοντά του, όπου προβλέπεται από το καταστατικό, το νόμο και την πολιτική της Εταιρείας.
2. Διεύθυνση και συντονισμός της διαδικασίας αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου.
3. Διεύθυνση και συντονισμός της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου από το Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
4. Συντονισμός της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Διεύθυνση και συντονισμός της συνεδρίασης των μη εκτελεστικών μελών.
6. Συμμετοχή σε συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας για συζήτηση ζητημάτων που αφορούν στη διακυβέρνηση της Εταιρείας.

β. iii. Ο **Διευθύνων Σύμβουλος** είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Προϊσταται όλων των υπηρεσιών της Εταιρείας, διευθύνει το έργο τους, λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις μέσα στα πλαίσια των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, των επιχειρησιακών σχεδίων, των στρατηγικών στόχων και του προγράμματος δράσης της Εταιρείας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όλων των θυγατρικών και των συνδεδεμένων εταιρειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και παραμέτρους που τίθενται από το Διοικητικό Συμβούλιο.
2. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, ο Διευθύνων Σύμβουλος ασκεί όλες τις ουσιαστικές διοικητικές αρμοδιότητες και όσες άλλες αρμοδιότητες του εκχωρεί το Διοικητικό Συμβούλιο. Ειδικότερα:
 - α) Υποβολή στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, των προτάσεων και εισηγήσεων που απαιτούνται για την υλοποίηση των σκοπών των προβλεπόμενων στο άρθρο 4 του Καταστατικού, στο επιχειρησιακό και στρατηγικό σχέδιο.
 - β) Διαμόρφωση και εισηγήση προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο για έγκριση της κατάρτισης των αναγκαίων κανονισμών, διαδικασιών, πολιτικών, οργανογραμμάτων, προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού του Ομίλου.
 - γ) Παρουσίαση των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης στο Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με την Πρόσκληση του Προέδρου, το νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας.
 - δ) Εισηγήση της στρατηγικής του Ομίλου στο ΔΣ του Ομίλου και στις αρμόδιες επιτροπές του ΔΣ.
 - ε) Ευθύνη για την ανάπτυξη και υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρείας.
 - στ) Ευθύνη για τη σύνταξη του προϋπολογισμού της Εταιρείας, καθώς και τη σύνταξη των 3μηνιαίων οικονομικών καταστάσεων και του ετήσιου απολογισμού της Εταιρείας, εντός των προβλεπόμενων από το νόμο προθεσμιών.
 - ζ) Οργάνωση, Διοίκηση και συντονισμός όλων των υπηρεσιών της Εταιρείας και διεύθυνση του έργου τους.
 - η) Λήψη όλων των αναγκαίων αποφάσεων στο πλαίσιο των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, των επιχειρησιακών σχεδίων, των στρατηγικών στόχων και του προγράμματος δράσης της Εταιρείας.
 - θ) Έλεγχος και εποπτεία της διεξαγωγής των εργασιών κάθε υπηρεσίας της Εταιρείας, έχοντας τη διοίκηση του προσωπικού της Εταιρείας.
 - ι) Έγκριση των προσλήψεων προσωπικού της Quest Συμμετοχών Α.Ε. και σύμφωνη γνώμη για την πρόσληψη/απόλυση Διευθυντών των θυγατρικών του Ομίλου.
 - ια) Έγκριση δαπανών της Εταιρείας σύμφωνα με τη σχετική εξουσιοδότηση εκπροσώπησης του ΔΣ.
 - ιβ) Εκτέλεση των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.
 - ιγ) Προβολή και προαγωγή της εικόνας της Εταιρείας έναντι τρίτων.
 - ιδ) Συμμετοχή στα ΔΣ, έλεγχο και Εποπτεία και έλεγχο των θυγατρικών εταιρειών (> 50% Συμμετοχή).
 - ιε) Παρακολούθηση και έλεγχος όλων των θυγατρικών και των συνδεδεμένων εταιρειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

ιστ) Καθορισμό του σχετικού με τη λειτουργία της κάθε εταιρείας στόχου απόδοσης σε συνεργασία με το Διοικητικό Συμβούλιο και στο πλαίσιο της συνολικής επιχειρηματικής στρατηγικής, της αγοράς, των οικονομικών και του ανθρώπινου δυναμικού.

ιζ) Τακτικός έλεγχος και ανανέωση των τιθέμενων στόχων απόδοσης Εταιρείας και θυγατρικών.

ιη) Λήψη απόφασης για την εσωτερική οργάνωση και λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την αναβάθμιση, αξιοποίηση και συμμόρφωση του προσωπικού με όλες τις εφαρμοστέες πολιτικές και διαδικασίες, την προαγωγή της συνεργασίας και της εποικοδομητικής ανταλλαγής απόψεων μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων και τη διατήρηση της συχνής επικοινωνίας με όλες τις ομάδες εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας.

ιθ) Σύσταση δι-εταιρικών επιτροπών, όπου κρίνεται σκόπιμο.

κ) Τακτική και έγκαιρη αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο όλων των σημαντικών ζητημάτων και/ή παρεκκλίσεων από τα αρχικά σχέδια και τις πάγιες πολιτικές των εταιρειών του Ομίλου και συνεργασία με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές.

κα) Τακτική και έγκαιρη αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο σημαντικών αποκλίσεων από τον αρχικά εγκεκριμένο προϋπολογισμό, εισήγηση τυχόν διορθωτικών κινήσεων και υιοθέτηση των σχετικών αποφάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο.

κβ) Δυνατότητα μεταβίβασης μέρους των προβλεπόμενων από το Νόμο και το Καταστατικό αρμοδιοτήτων του στους Διευθυντές ή σε άλλους υπαλλήλους της Εταιρείας.

β. iv. Ο **Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος** είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Είναι εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας. Αναπληρώνει τον Διευθύνοντα Σύμβουλο όταν αυτός απουσιάζει ή κωλύεται να ασκήσει οποιοδήποτε από τα καθήκοντά του. Επίσης, με απόφασή του ο Διευθύνων Σύμβουλος δύναται να εκχωρεί οιαδήποτε εκ των αρμοδιοτήτων του στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο.

γ. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και εκείνη των Επιτροπών του. Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του λαμβάνει χώρα τουλάχιστον κάθε δύο (2) χρόνια και στηρίζεται σε συγκεκριμένη διαδικασία.

δ. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του, διαδικασία στην οποία προΐσταται ο μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος.

ε. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τουλάχιστον δύο, εκφέρουν ανεξάρτητη από την Εταιρεία και τους μετόχους της κρίση για τα εταιρικά θέματα, δεν κατέχουν μετοχές της Εταιρείας σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού της κεφαλαίου και δεν έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα, σύμφωνα με το νόμο.

στ. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου ενημερώνει τους μετόχους κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 έγγραφο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με θέμα: «Επισημάνσεις, διευκρινίσεις και συστάσεις αναφορικά με την εφαρμογή διατάξεων του άρθρου 44 «Επιτροπή Ελέγχου», του ν. 4449/2017 «Υποχρεωτικός έλεγχος των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, δημόσια εποπτεία επί του ελεγκτικού έργου και λοιπές διατάξεις (ΦΕΚ αρ. φύλλου 7/24.1.2017), σύμφωνα με την Οδηγία 2014/56/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014», όπως ισχύει.

στ. Σύγκρουση συμφερόντων

1. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητές του, οφείλουν να απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας και να μην έχουν σχέση ανταγωνισμού με την Εταιρεία. Βάσει της από 25.6.2019 απόφασης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης έχουν ενσωματωθεί στο καταστατικό της Εταιρείας διατάξεις περί της αποτροπής συγκρούσεως συμφερόντων και απαγόρευση ανταγωνισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018, όπως ισχύει.
2. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητές του, οφείλουν να αναφέρουν στο Διοικητικό Συμβούλιο οποιαδήποτε σύγκρουση ή σχέση ιδίων συμφερόντων με αυτά της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

3. Η εφαρμογή της πολιτικής αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη της Εταιρείας παρακολουθείται από την Επιτροπή Ελέγχου, η οποία επίσης εξετάζει συγκρούσεις συμφερόντων κατά τις συναλλαγές της Εταιρείας και υποβάλλει στο Δ.Σ. σχετικές αναφορές, αφού λάβει επαρκή πληροφόρηση σε θέματα συναλλαγών μεταξύ συνδεδεμένων μερών.
4. Για την έγκυρη εκπροσώπηση, διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και ανάληψη κάθε υποχρέωσης εκ μέρους της Εταιρείας απαιτούνται δύο υπογραφές κάτω από την εταιρική επωνυμία, εκτός αν ορίζεται άλλως με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Η Εταιρεία έχει αναλάβει, έναντι των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών Στελεχών της στα οποία με απόφασή του έχει ανατεθεί η διοίκηση της Εταιρείας και/ή η εκπλήρωση ορισμένων υποχρεώσεων και/ή η άσκηση μέρους των εξουσιών και των αρμοδιοτήτων του, την υποχρέωση να τους αποζημιώνει πλήρως κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
6. Στη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης και μέχρι σήμερα δεν έχουν εντοπιστεί περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, που εμπίπτουν στις διατάξεις του άρθρου 97 του Ν. 4548/2018.

Τα σύντομα βιογραφικά των ανωτέρω μελών του Δ.Σ. παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: <http://www.quest.gr/content/shareholders-synthesis> και κατωτέρω:

Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος

Ο κ. Φέσσας σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (πτυχίο Μηχανολόγου – Ηλεκτρολόγου) και στο Birmingham University (MSc in Thermodynamics). Εργάσθηκε ως ελεύθερος επαγγελματίας και ως επιστημονικός συνεργάτης στο ΕΜΠ. Ίδρυσε την Info-Quest το 1981. Υπήρξε Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής Ελλάδος (ΣΕΠΕ), από την ίδρυσή του μέχρι το 1999, και κατόπιν Επίτιμος Πρόεδρος. Το 2000 εξελέγη στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών. Το 2014 εξελέγη πρόεδρος του ΣΕΒ.

Ευτυχία Κουτσορέλη, Αντιπρόεδρος - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Η Έφη Κουτσορέλη σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οικονομικά στο Deree College. Ανέπτυξε δική της επιχειρηματική δραστηριότητα στον τομέα του εμπορίου και συνεργάστηκε με την Info-Quest από το ξεκίνημά της με μετοχική σχέση μέχρι το 1984 που ιδρύθηκε η ΑΕ, οπότε διετέλεσε και ιδρυτικό μέλος της εταιρείας. Ασχολήθηκε με διάφορους διοικητικούς τομείς της εταιρείας συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και στο μετασχηματισμό της σε Όμιλο εταιρειών με δραστηριότητες στους τομείς της Πληροφορικής και της Ψηφιακής Τεχνολογίας, στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Επί σειρά ετών διηύθυνε τον τομέα Marketing Επικοινωνίας των δραστηριοτήτων του τομέα της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, ενώ σήμερα διατηρεί τη θέση της Υπεύθυνης Εταιρικών Υποθέσεων και Επικοινωνίας των εταιρειών του Ομίλου. Το 2013 ανέλαβε ως Πρόεδρος της Επιτροπής Δ.Σ. για την ανάπτυξη του θεσμού ΕΚΕ και της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις εταιρείες του Ομίλου. Από το 2015 είναι Αντιπρόεδρος Δ.Σ. της Quest Συμμετοχών και Μέλος Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου, ενώ την περίοδο 2007-2010 διετέλεσε μέλος στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ). Επίσης είναι μέλος Δ.Σ. σε διάφορους Οργανισμούς και Φιλανθρωπικά Ιδρύματα.

Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο Απόστολος Γεωργαντζής κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Σύμβουλου της εταιρείας Quest Συμμετοχών Α.Ε. από τα τέλη του 2015 και τη θέση του Διευθύνοντος Σύμβουλου της εταιρείας ACS Α.Ε.Ε. από τα τέλη το 2003, ε. Έχει σπουδάσει Μηχανολόγος Μηχανικός στο Imperial College of Science Technology and Medicine (Μεγ.Βρετανία) όπου και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές και από το οποίο κατέχει BEng και MSc. Έχει εργαστεί και διατελέσει ως στέλεχος, ελεύθερος επαγγελματίας και επιχειρηματίας σε διάφορες θέσεις στους τομείς των κατασκευών, επενδύσεων και της πληροφορικής. Ο Α. Γεωργαντζής γεννήθηκε στον Πειραιά το 1968, μιλάει Αγγλικά, Γαλλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Μπιτσάκος γεννήθηκε το 1959. Σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, είναι απόφοιτος του ετήσιου MBA course της ΕΕΔΕ και του επίσης ετήσιου Magazine Management Certificate της FIPP. Διαθέτει εμπειρία από διάφορους επαγγελματικούς τομείς (υπηρεσίες, εμπορία, βιομηχανία, μέσα ενημέρωσης) και έχει υπηρετήσει στο παρελθόν τις Διευθύνσεις Οικονομικού, Διοικητικού ως C.E.O. και C.F.O.. Από το 2003 έως και τις αρχές του 2007 είχε τη θέση του Γενικού Οικονομικού και Διοικητικού Διευθυντή στον Όμιλο Quest Συμμετοχών και από το 2007 έως Φεβρουάριο 2010 κατείχε τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου στις εταιρείες ΔΑΦΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ και ΝΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ.

Μαρία Δαμανάκη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Η Μαρία Δαμανάκη γεννήθηκε στην Κρήτη (31 Μαΐου 1952). Σπούδασε και αποφοίτησε με άριστα από το τμήμα Χημικών Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Έκανε επίσης σπουδές διάρκειας ενός έτους για ζητήματα φύλου στο Πανεπιστήμιο του Lancaster. Μιλά Αγγλικά και Γαλλικά και έχει γράψει τέσσερα βιβλία για πολιτικά και Ευρωπαϊκά θέματα.

Πολιτική σταδιοδρομία: Ενεργό μέλος της φοιτητικής αντίστασης εναντίον της δικτατορίας στην Ελλάδα (1970-1974). Μέλος του Κοινοβουλίου από το 1977 έως το 1993 και από το 2000 έως το 2009. Η πρώτη γυναίκα Αντιπρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων. Πρόεδρος του Συνασπισμού της Αριστεράς και της Προόδου (1991-1993). Η πρώτη γυναίκα που διετέλεσε αρχηγός πολιτικού κόμματος στην Ελλάδα.

Εργασιακή Εμπειρία: Pechiney Aluminum Industries – Μηχανικός (1974). Υπουργείο Οικονομικών της Ελλάδας. - Τμήμα Σχεδιασμού εισαγωγών – εξαγωγών (1975-1976). Helector S.A. - Επικεφαλής Τμήματος Ενέργειας και Διαχείρισης Αποβλήτων (2003-2004).

Ευρωπαϊκή Επιτροπή: 2010–2014: Υπηρέτησε ως Επίτροπος για τις Θαλάσσιες Υποθέσεις και την Αλιεία στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Υπό την ηγεσία της, η Επιτροπή υιοθέτησε νέα πολιτική αλιείας που επανέφερε το θαλάσσιο πληθυσμό σε υγιέστερα επίπεδα - από περίπου 5 βιώσιμα αποθέματα το 2010 σε 27 το 2015. Η συνέχιση της πολιτικής αυτής έφερε 15 εκατομμύρια επί πλέον τόνους ψαριών στη θάλασσα, 30% νέες θέσεις εργασίας και 2 δις δολάρια εισόδημα. Εισήγαγε την Ατζέντα για τη Γαλάζια Ανάπτυξη στην Ευρώπη, που εγκρίθηκε ομόφωνα από τα κράτη μέλη και δημιουργεί 1.6 εκατομμύρια νέες θέσεις εργασίας και 750 δις δολάρια εισόδημα μέχρι το 2020, σε τομείς όπως ο παράκτιος τουρισμός, η ενέργεια των ωκεανών και η θαλάσσια βιοτεχνολογία. Θέσπισε τη νομοθεσία για τη δημιουργία του κοινού πλαισίου για το Θαλάσσιο Χωροταξικό Σχεδιασμό στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

The Nature Conservancy: Διετέλεσε Global Managing Director για τους Ωκεανούς (2014-2020). Είχε υπό την επίβλεψή της προγράμματα σχετικά με το θαλάσσιο χώρο σε 27 χώρες, σε όλες τις Ηπείρους. Καθοδηγούσε μια διεθνή ομάδα 50 ατόμων και ένα διεθνές δίκτυο με περισσότερα από 600 στελέχη, με στόχο την Προστασία των Ωκεανών και διεθνή προγράμματα για τη βιώσιμη διαχείριση της αλιείας και τη διαφανή διαχείριση του διεθνούς εμπορίου των αλιευμάτων, τη δημιουργία μεγάλων προστατευόμενων περιοχών και την αποκατάσταση των κοραλλιογενών υφάλων και άλλων οικοσυστημάτων καθώς και την κλιματική αλλαγή και τη συμβολή των ωκεανών στη μείωση του διοξειδίου του άνθρακα στην ατμόσφαιρα. Το πρόγραμμα της TNC που αφορά τα "Γαλάζια Ομόλογα" και τα χρηματοοικονομικά εργαλεία ανταλλαγής κρατικού χρέους κέρδισε το 2019 στο διαγωνισμό του Ted-x το βραβείο καινοτόμων ιδεών που μπορούν να αλλάξουν τον κόσμο (συνοδεύεται από χρηματοδότηση 27 εκ. δολαρίων)

Διεθνείς Δραστηριότητες: Συμπροεδρεύει στο UN Sustainability Committee για τη Γαλάζια Ανάπτυξη και στο Συμβουλευτικό Δίκτυο High-Level Panel για τους Ωκεανούς που ιδρύθηκε από την Πρωθυπουργό της Νορβηγίας και 13 άλλους Πρωθυπουργούς από όλο τον κόσμο. Είναι μέλος της πρωτοβουλίας Friends of Ocean Commission του World Economic Forum. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Oxford Martin School Ocean Program του Πανεπιστημίου της Οξφόρδης, του Monaco Ocean Foundation, του Oceanographic Institute, του Maritime Regions Forum και του Marine Stewardship Council (MSC).

Νικόλαος Καραμούζης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Ν. Καραμούζης κατέχει τη θέση του Προέδρου της Grant Thornton, Ελλάδος, είναι Σύμβουλος Διοίκησης της Eurobank Ergasias A.E. μέλος Δ.Σ. της Eurobank Cyprus LTD και της Eurobank Private Bank Luxembourg S.A.

Είναι Πρόεδρος του Hellenic Advisory Board, South East European Studies at Oxford (SEESOX), St Antony's College, Oxford University, Μέλος του Advisory Board της διαΝΕΟσις, Αντιπρόεδρος Διοικούσας Επιτροπής στον Οργανισμό Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (ΟΠΕΜΕΔ), Μέλος Δ.Σ. του Ιδρύματος Ωνάση, Μέλος Δ.Σ. στο Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (Ι.Ο.Β.Ε.), Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής Φιλανθρωπικού Οργανισμού «Αποστολή», Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών.

Μέχρι το Μάρτιο 2019 διετέλεσε Πρόεδρος Δ.Σ. της Eurobank Ergasias A.E. και Πρόεδρος Δ.Σ. της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών. Στην Eurobank Ergasias A.E. ήταν επίσης Πρόεδρος της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και μέλος στην Επιτροπή Κινδύνων και Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, του Νομικού Επιστημονικού Συμβουλίου της Τράπεζας.

Κατείχε τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου στην GENIKI Bank και του Συμβούλου Διοίκησης & Μέλους της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Έχει διατελέσει Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Eurobank, επικεφαλής για τις δραστηριότητες του Wholesale Banking επί 14 χρόνια, Υποδιοικητής στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Πρόεδρος της ΕΤΕΒΑ, Υποδιοικητής στην ΕΤΒΑ, Διευθυντής στη Διεύθυνση Συναλλάγματος στην Τράπεζα της Ελλάδος και Σύμβουλος στην Ομοσπονδιακή Τράπεζα του Cleveland των Ηνωμένων Πολιτειών και Αντιπρόεδρος Δ.Σ. του ΣΕΒ.

Είναι Ομότιμος Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Κάτοχος πτυχίου στα Οικονομικά, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Master Degree στα Οικονομικά, American University, Η.Π.Α. και Διδακτορικού Διπλώματος (Ph.D.) με εξειδίκευση σε Θέματα Νομισματικής Πολιτικής & Διεθνών Οικονομικών, Pennsylvania State University, Η.Π.Α..

Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Λαμπρούκος είναι Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο), κάτοχος MBA (Manchester Business School), PhD και Post Doc (London Business School). Είναι ιδρυτικό μέλος και Πρόεδρος ΔΣ της εταιρείας συμβούλων επιχειρήσεων BPM, μέλος ΔΣ και Πρόεδρος του audit committee της ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ, Venture Partner στο Odyssey Venture Partner Fund, ιδρυτικό μέλος σε start ups υψηλής τεχνολογίας και μέλος ΔΣ του IOBE. Διετέλεσε Εντεταλμένος Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM Holdings, Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM IT Services, Πρόεδρος ΔΣ των Αττικής Τηλεπικοινωνίες, INTRACOM Jordan, INTRACOM IT Services Denmark, Encode, καθώς και εκτελεστικό μέλος ΔΣ των INTRACOM Telecom, Hellas on Line, Intrakat, MOPEAS, κ.ά. Διετέλεσε Research Fellow στο London Business School, έκτακτος καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και έχει δημοσιεύσει επιστημονικές εργασίες σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

Απόστολος Παπαδόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ

Ο κ. Παπαδόπουλος γεννήθηκε το 1956 και κατέχει πτυχία Οικονομικών σπουδών (BSc, PhD) από το Πανεπιστήμιο του Bradford στη Μ. Βρετανία. Διαθέτει πολυετή εργασιακή εμπειρία, ως σύμβουλος δημοσίων και ιδιωτικών οργανισμών για πλήθος οικονομικών θεμάτων. Από το 1998 έως το 2020 διετέλεσε Partner και Επικεφαλής του Τμήματος GIA (Government & Infrastructure Advisory) της Grant Thornton στην Ελλάδα. Εξελέγη στο Δ.Σ. της Εταιρείας το 2010 ως ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος.

Απόστολος Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με μεταπτυχιακά στην Οικονομετρία και τα Οικονομικά Μαθηματικά. Έχει εργαστεί στην Mobil Oil Hellas, στην Τράπεζα Επενδύσεων, στην ABN-AMRO ως Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και ως Υποδιοικητής στην Εθνική Κτηματική Τράπεζα και στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος. Κατόπιν διετέλεσε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της LAMDA DEVELOPMENT, ενώ από τον Μάρτιο του 2009 ήταν υπεύθυνος της στρατηγικής και επιχειρηματικής ανάπτυξης του Ομίλου Λάση στην Γενεύη. Από τον Δεκέμβριο του 2009 έως τον Ιούνιο του 2012 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Έχει διατελέσει Αντιπρόεδρος της ΕΧΑΕ, Πρόεδρος του Steering Committee του InterAlpha Group of Banks, Πρόεδρος της Εθνοκάρτας, της Εθνικής Χρηματοπιστηριακής και της ΕΤΕΒΑ, Πρόεδρος του Southeastern European Board του ομίλου Europay Mastercard, ενώ έχει διατελέσει μέλος σε πολλά διοικητικά συμβούλια και επιτροπές.

Φαίδων Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ

Συνιδρυτής και Αντιπρόεδρος της ALPHA TRUST.

M.A. in Investment & Finance, Exeter University. Κατέχει την θέση του Αντιπροέδρου στην Briq Properties ΑΕΕΑΠ. Μέλος Δ.Σ. σε διάφορες επιχειρήσεις και κοινωφελή ιδρύματα.

Παντελής Τζωρτζάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Γεννήθηκε το 1962 στην Πόμπια του Ηρακλείου Κρήτης. Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο Πειραιά και Επιστήμη των Υπολογιστών στο Brooklyn College, στη Νέα Υόρκη. Υπήρξε ο ιδρυτής της Forthnet Α.Ε., ξεκινώντας από το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ι.Τ.Ε. (FORTH) το 1987, όπου ανέλαβε την ευθύνη της μετατροπής της από ερευνητική δραστηριότητα σε εταιρεία, προσελκύνοντας επενδυτικά κεφάλαια από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της Forthnet από την ίδρυσή της (1995) μέχρι και το 2011. Από το 2008 έως το 2011 διετέλεσε επίσης Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος της συνδρομητικής, δορυφορικής πλατφόρμας NOVA. Από το 2007 έως το 2011 διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας). Από το 2006 έως το 2009, διετέλεσε Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου της NETIA S.A. (Supervisor Board), η μεγαλύτερη εναλλακτική εταιρεία τηλεπικοινωνιών της Πολωνίας. Το 2011, ανέλαβε καθήκοντα Συμβούλου του Πρωθυπουργού επί θεμάτων Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ενώ από τον Ιούνιο του 2011 μέχρι και το Μάιο του 2012 διετέλεσε Υφυπουργός, στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Από το Σεπτέμβριο του 2012 μέχρι τον Μάιο του 2013 ανέλαβε το συντονισμό για την Ανάπτυξη της Καινοτομίας στο Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία, μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2020, τις εξής λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις τους (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα):

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Θεόδωρος Φέσσας	1. ΙΟΒΕ (ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ)	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. Info Quest Technologies A.E.B.E.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. ACS A.E.E.	3. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. QuestOnLine M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. Uni Systems M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. ISQuare M.A.E.	6. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ M.A.E.B.E.	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	8. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	9. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	9. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	10. ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	10. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	11. Cardlink One A.E.	11. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	12. BriQ Properties A.E.E.A.Π.	12. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	13. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	13. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	14. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ M.A.E.	14. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	15. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ M.A.E.	15. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	16. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡPOWER M.A.E.	16. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	17. RETROX SOLAR POWER M.A.E.	17. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	18. ΒΕΤΑ ΣΥΝΕΝΕΡΓΙΑ ΚΑΡΒΑΛΙ M.A.E.	18. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	19. ΡΗΟΤΤΟΡPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ M.A.E.	19. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	20. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ M.A.E.	20. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	21. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 M.A.E.	21. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	22. ΚΥΝΗΓΟΣ M.A.E.	22. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	23. CLIMA QUEST M.A.E.	23. ΜΕΛΟΣ ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΚΤΗ ΑΕ	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. ACS Μ.Α.Ε.Ε.	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. Uni Systems Μ.Α.Ε.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	5. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. Cardlink One Α.Ε.	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	7. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	8. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	8. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	9. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	9. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	10. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Μ.Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	11. ΝΥΟΝΟ ΚΑΝΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΕΡ Μ.Α.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	12. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	13. RETROX SOLAR POWER Μ.Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	14. ΒΕΤΑ SYNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ Μ.Α.Ε.	14. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	15. ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΕΡ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε.	15. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	16. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε.	16. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	17. Quest On Line Μ.Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	18. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	18. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	19. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	19. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	20. ISQuare Μ.Α.Ε.	20. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	21. iStorm Μ.Α.Ε.	21. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	22. Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.	22. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	23. Sarmed Warehouses Α.Ε.	23. ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Παντελής Τζωρτζάκης	1. INNOGROWTH Επενδυτική και Συμβουλευτική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία	1. Πρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος
	2. Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Α.Ε.	2. Αντιπρόεδρος Δ.Σ. – Εκτελεστικό Μέλος
	3. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.	3. Μέλος της Συμβουλευτικής Επιτροπής Πληροφορικής (IT Advisory Committee)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Γεωργαντζής	1. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. ACS M.A.E.E.	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ - ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. Uni Systems M.A.E.	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. ISquare M.A.E.	4. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. iStorm M.A.E.	5. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	6. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. Quest On Line M.A.E.	7. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. ACS UK LTD	8. Διευθυντής (Director)
	9. SUNMED LAND INVEST INC	9. Διευθυντής (Director)
	10. Cardlink One A.E.	10. ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	11. Quest Ενεργειακή Κτηματική M.A.E.B.E.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	12. ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	13. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	14. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	14. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	15. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Μ.Α.Ε.	15. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	16. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	16. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	17. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΡΕ Μ.Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	18. PETROX SOLAR POWER Α.Ε.	18. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	19. ΒΕΤΑ SYNENERGIA KARVALI Μ.Α.Ε.	19. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
	20. ΡΗΟΤΤΟΡΟΡΕ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε.	20. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	21. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε.	21. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	22. ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.	22. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	23. Quest International société à responsabilité limitée	23. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	24. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	24. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	25. Plaza Hotel Skiathos Μ.Α.Ε.	25. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	26. Samed Warehouses Α.Ε.	26. ΜΕΛΟΣ ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Νικόλαος Καραμούζης	1. SMERemediumCap	1. Πρόεδρος
	2. Eurobank Cyprus	2. Αντιπρόεδρος
	3. Eurobank Private Bank Luxembourg	3. Μέλος Δ.Σ.
	4. Grant Thornton	4. Πρόεδρος
	5. ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ IOBE	5. Μέλος Δ.Σ.
	6. Colonnade Finance S.à r.l.	6. Manager
	7. Alexander S. Onassis Public Benefit Foundation	7. Μέλος Δ.Σ.
	8. diaNEOsis Research and Policy Institute	8. Member of the Advisory Board
	9. ΕΛΙΑΜΕΠ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	9. Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής
	10. Stanton Chase International Α.Ε.	10. Μέλος Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Νικόλαος-Σωκράτης Λαμπρούκος	1. BPM A.E.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	2. ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ Α.Ε.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. LION RENTAL A.E.	3. ΜΕΛΟΣ ΔΣ – ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. ANALOGIES A.E.	4. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	5. LANDIS A.E.	5. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	6. HELLENIC AMERICAN UNIVERSITY	6. TRUSTEE, BOARD OF TRUSTEES
	7. ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	8. ΕΛΛΗΝΟΚΕΝΥΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	8. ΜΕΛΟΣ ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Παπαδόπουλος	1. ΕΡΓΑΝΗ FINANCE ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	2. ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. ELEGANT AVATON RESORT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. ΑΣΕΝΤΙ ΓΟΥΕΙ Α.Ε. (ASCENTI WAY)	4. ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	5. Cardlink One A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Ταμβακάκης	1. ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ	1. Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
	2. EOS CAPITAL PARTNERS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	2. Πρόεδρος & Δ/ων Σύμβουλος, Εκτελεστικός
	3. EUROSEAS LTD	3. Μέλος Δ.Σ., Ανεξάρτητο, Μη εκτελεστικό
	4. EURODRY LTD	4. Μέλος Δ.Σ., Ανεξάρτητο, Μη εκτελεστικό
	5. EOS HELLENIC RENAISSANCE FUND GP, Sarl (ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ)	5. Μέλος Δ.Σ., εκτελεστικό
	6. HELLENIC AMERICAN UNIVERSITY (USA)	6. Μέλος Δ.Σ.
	7. ΜΙΝΕΡΒΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΙΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ	7. Μέλος Δ.Σ.
	8. EUROCATTERING ΑΕ	8. Μέλος Δ.Σ.
	9. ΡQH Ενιαία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε.	9. Πρόεδρος Επιτροπής Ρυθμίσεων και Ρευστοποιήσεων
	10. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ	10. Μέλος Επιτροπής Μάρκετινγκ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μάρκος Μπιτσάκος	1. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2. ACS M.A.E.E.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ M.A.E.B.E.	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. Uni Systems M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ISquare A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. Unisystems B.V.	6. Διευθυντής (Director) (έως 24.12.2019)
	7. Unisystems Luxembourg s.a.r.l.	7. Διευθυντής (Director)
	8. iStorm M.A.E.	8. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	9. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	9. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	10. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	10. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	11. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ M.A.E.	11. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	12. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ M.A.E.	12. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	13. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Α.Ε.	13. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	14. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΡΕ M.A.E.	14. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	15. RETROX SOLAR POWER M.A.E.	15. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	16. ΒΕΤΑ SYNENERGIA KARVALI M.A.E.	16. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	17. ΡΗΟΤΤΟΡΟΡΕ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ M.A.E.	17. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	18. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ M.A.E.	18. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	19. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	19. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	20. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	20. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	21. ΚΥΝΗΓΟΣ M.A.E.	21. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	22. Quest International société à responsabilité limitée	22. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	23. ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	23. ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	24. CLIMA QUEST M.A.E.	24. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	25. Plaza Hotel Skiathos M.A.E.	25. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	26. Sarmed Warehouses A.E.	26. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Φαίδων Ταμβακάκης	1. ALPHA TRUST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.– ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	2. ALPHA TRUST – ΑΝΔΡΟΜΕΔΑ Α.Ε.Ε.Χ	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. – ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	3. ΦΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΚΛΑΣΣΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ASC SA)	4. ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ & ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ BLEGEN
	5. ΓΕΝΝΑΔΕΙΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ	5. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ - ΤΑΜΙΑΣ
	6. BRIQ PROPERTIES ΑΕΕΑΠ	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. – ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ – ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	7. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΓΓΡΑΦΕΩΝ	7. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μαρία Δαμανάκη	1. SYSTEMIQ Ltd. (London)	1. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	2. Paradise Foundation (Non-profit foundation - China)	2. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	3. Rockefeller Brothers Foundation (Non-profit foundation - USA)	3. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. Prince Albert II of Monaco Foundation (Non-profit foundation)	4. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	5. Oceanographic Institute (Non-profit foundation - Monaco)	5. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	6. Marine Regions Forum (Non-profit foundation - Berlin)	6. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	7. Marine Stewardship Council (MSC) (Non-profit foundation - London)	7. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	8. Friends of Ocean Action (World Ecog)	8. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)

ζ. Στο πλαίσιο του Διοικητικού Συμβουλίου λειτουργεί **Επιτροπή Ελέγχου** (Audit Committee) από ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη, εκλεγμένα από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Κύρια αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου είναι η παροχή υποστήριξης στο Διοικητικό Συμβούλιο, για την εκπλήρωση της εποπτικής του ευθύνης έναντι των μετόχων, του επενδυτικού κοινού και των συναλλασσόμενων με την Εταιρεία για την παρακολούθηση:

- Της πληρότητας και της ορθότητας όλων των οικονομικών καταστάσεων που καταρτίζονται από την Εταιρεία και τον Όμιλο.
- Της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, που έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Της συμμόρφωσης της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό καθεστώς, καθώς και τον κώδικα δεοντολογίας.
- Της ελεγκτικής λειτουργίας και της αξιολόγησης του έργου του εσωτερικού ελέγχου και των εξωτερικών ελεγκτών με σκοπό τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας, της ποιότητας, των τυπικών προσόντων και της απόδοσης των ελεγκτών.

Η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου ρυθμίζεται αναλυτικά από Κανονισμό εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει βάσει του αρ.44 του νόμου 4449/2017 και της με αρ.πρωτ. 1302/28.4.2017 επιστολής της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Με βάση την από 26.6.2020 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου έχει ως ακολούθως: Απόστολος Παπαδόπουλος – Πρόεδρος, Απόστολος Ταμβακάκης - Μέλος και Παντελής Τζωρτζάκης - Μέλος.

Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2020 συνεδρίασε επτά (7) φορές με την παρουσία όλων των μελών της. Στη συζήτηση θεμάτων αρμοδιότητας της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου εκκαλείτο ο Υπεύθυνος της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου συναντήθηκε μία (1) φορά με τους απερχόμενους εξωτερικούς ελεγκτές της Εταιρείας ήτοι της PricewaterhouseCoopers” (PwC), παρουσία και του επί κεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, και συζήτησαν την έκθεση του ελέγχου, το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσης 2019, την υποχρεωτική εκ της κείμενης νομοθεσίας ενημέρωση της Επιτροπής, τα ευρήματα των ελέγχων τους, καθώς και τις προτάσεις τους. Οι εξωτερικοί ελεγκτές δεν ανέφεραν στην Επιτροπή περιπτώσεις παραβιάσεων ή παρατυπιών. Με βάση την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου περί ορισμού νέας ελεγκτικής εταιρείας για τον Όμιλο η Επιτροπή Ελέγχου τηρώντας όλες τις προβλεπόμενες από την νομοθεσία και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης διαδικασίες διασφάλισε το αδιάβλητο αλλά και την διαφάνεια και αντικειμενικότητα στις ενέργειές της της προτείνοντας τελικά στο Διοικητικό Συμβούλιο τον ορισμό της εταιρείας KPMG ως τους νέους εξωτερικούς ελεγκτές του Ομίλου, πρόταση που εγκρίθηκε ομόφωνα.

Στο πλαίσιο αυτό η Επιτροπή Ελέγχου συναντήθηκε τρεις (3) φορές με την νέα ελεγκτική Ομάδα της KPMG και συζήτησαν μαζί τους την ελεγκτική τους προσέγγιση, τα σημεία εστίασης των ελέγχων (key financial statement risks) καθώς και τα αποτελέσματα της εξαμηνιαίας οικονομικής τους έκθεσης.

Περαιτέρω, κατά την διάρκεια του έτους 2020 η Επιτροπή Ελέγχου:

I) Αφού αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα λειτουργίας της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου ενέκρινε το αρχικό πλάνο ελέγχων της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου για το 2020 καθώς και το αναθεωρημένο την άνοιξη του 2020 με βάση αρχικές εκτιμήσεις της εργασίας της αξιολόγησης των κινδύνων αλλά και της πανδημίας. Σχετικά με την τελευταία η Επιτροπή Ελέγχου ενημερωνόταν διαρκώς για τις επιπτώσεις που η πανδημία είχε στην ρευστότητα του Ομίλου αλλά και στα αποτελέσματα των εταιρειών καθώς και για τα μέτρα τα οποία ελήφθησαν – ιδιαίτερα η κατάρτιση και εφαρμογή των Business Continuity Plans αλλά και των Disaster Recover Plans - προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι όποιες αρνητικές επιπτώσεις και ενημέρωνε σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.

II) Εξέτασε και διασφάλισε την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα τόσο των Εξωτερικών Ελεγκτών, όσο και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και ενθάρρυνε τη συνεργασία εσωτερικών και εξωτερικών ελεγκτών.

III) Ενημερώθηκε για τα ευρήματα της εργασίας της Deloitte σχετικά με τη διαδικασία καταγραφής των κινδύνων πληροφορικής και ενέκρινε το προτεινόμενο από τον Διεθνή Οίκο πλάνο διορθωτικών ενεργειών από κάθε μία εταιρεία του Ομίλου. Επιπρόσθετα, υιοθέτησε ομόφωνα την πρόταση για ορισμό ενός Chief Information Security Officer (CISO) και ενέκρινε αργότερα την πρόσληψη νέου στελέχους μετά από μια διαφανή διαδικασία πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

IV) Ενέκρινε το επικαιροποιημένο Μητρώο Κινδύνων (Risk Register) του Ομίλου και ενημερώθηκε για την αποτελεσματικότερη χρήση της νέας ηλεκτρονικής πλατφόρμας (Enterprise Risk Management Software) από όλες τις εταιρείες στην διαρκή διαδικασία αυτοματοποίησης του εντοπισμού και της αξιολόγησης των Στρατηγικών, Λειτουργικών, Χρηματοοικονομικών και Μη Κανονιστικής Συμμόρφωσης κινδύνων καθώς και για τις ενέργειες περιορισμού των εν λόγω κινδύνων (mitigation actions).

V) Ενημερωνόταν διαρκώς για την πορεία εκτέλεσης του έργου «Σχεδιασμού Περιβάλλοντος Ελέγχου Διαδικασιών Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών Procurement to Pay» που ανέλαβε ο Διεθνής Συμβουλευτικός Οίκος Deloitte με τελικό παραδοτέο την κατάρτιση μιας Πολιτικής Προμηθειών και Πληρωμών και την συγγραφή τριών διαδικασιών ήτοι της Διαχείρισης Προμηθειών και Πληρωμών, της Διαχείρισης Εμπορευμάτων και Πληρωμών και της Διαχείρισης Δαπανών και Πληρωμών. Μετά τις παρατηρήσεις της Διοίκησης του Ομίλου και την επιβεβαίωση από τις εταιρείες τόσο οι διαδικασίες όσο και το προτεινόμενο σχετικά πλάνο ενεργειών αναμένεται να επικυρωθούν από την Επιτροπή Ελέγχου και να τεθούν άμεσα σε εφαρμογή.

VI) Εξέτασε την πληρότητα και ορθότητα κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων τόσο της Εταιρείας όσο και του Ομίλου. Ειδικότερα εξέτασε, μεταξύ άλλων:

- τις δυνητικές επιπτώσεις των στρατηγικών, χρηματοοικονομικών, επιχειρησιακών ή/και λειτουργικών κινδύνων σε κείρια σημεία του Ομίλου, λόγω των ραγδαίων τεχνολογικών και οικονομικών εξελίξεων
- τη συμμόρφωση της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου με τις διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου, καθώς και με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο
- την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.

Ειδικότερα, η Επιτροπή Ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ενήργησε κατά τη διάρκεια της χρήσης 2020, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

α. Εξωτερικό έλεγχο (περ. α΄ της παρ. 3 του άρ. 44 του ν. 4449/2017) και Διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης (περ. β΄ της παρ. 3 του άρ. 44 του ν. 4449/2017):

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, έλαβε υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία οι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές της υπέβαλαν και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Απριλίου 2014. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας, ενημερώθηκε για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη Διοίκηση, ενημερώθηκε επίσης από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή επί του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του, προέβη σε αξιολόγησή του και βεβαιώθηκε ότι το ετήσιο πρόγραμμα υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας. Επίσης, για την υλοποίηση των παραπάνω, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε συναντήσεις με τη Διοίκηση/αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης και με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου. Επίσης, έλαβε υπόψη της και εξέτασε τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους. Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου βρισκόταν σε έγκαιρη επικοινωνία με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές εν όψει της σύνταξης της έκθεσης ελέγχου, επισκόπησε τις οικονομικές εκθέσεις πριν την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η Εταιρεία και ενημέρωσε σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.

β. Διαδικασίες συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων και Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου:

Η Επιτροπή ελέγχου παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε και επιθεώρησε την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της. Επίσης, αξιολόγησε τη στελέχωση και την οργανωτική δομή της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και προέβη στις ενέργειες που αναφέρονται πιο πάνω (υπό στοιχείο Ι). Πραγματοποίησε τακτικές συναντήσεις με τον επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου για τη συζήτηση θεμάτων της αρμοδιότητάς του, καθώς και προβλημάτων που, ενδεχομένως, προκύπτουν από τους εσωτερικούς ελέγχους. Επιπλέον έλαβε γνώση του έργου της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και των εκθέσεών της (τακτικών και έκτακτων). Παρακολούθησε επίσης την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου κυρίως μέσω του έργου της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και του έργου των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου αξιολόγησε τον επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, παρακολούθησε την εφαρμογή και εξετάζει την αποτελεσματικότητα του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας και την εφαρμογή της πολιτικής αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη της Εταιρείας.

Τα αποτελέσματα των ελέγχων σχετικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου και τα ευρήματα αυτών ετέθησαν υπό όψη τόσο των εκτελεστικών Διευθυντών όσο και του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Επιτροπή Ελέγχου συμφωνεί με την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου ότι δεν υπήρξαν άξια αναφοράς προβλήματα στις δραστηριότητες που ελέγχθηκαν και ότι οι υποδείξεις ή προτάσεις της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου έγιναν αποδεκτές στις περισσότερες των περιπτώσεων με την διαβεβαίωση ότι θα υπάρξουν ενέργειες περαιτέρω προσαρμογής.

VII) Κατόπιν της ψήφισης του Νόμου 4706/2020 περί Εταιρικής Διακυβέρνησης των Ανωνύμων Εταιρειών η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώθηκε σχετικά με τις προσαρμογές που απαιτούνται στο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου, καθώς και με τις αλλαγές που θα πρέπει να υπάρξουν στα βασικά κείμενα λειτουργίας της και δρομολόγησε, με την συνδρομή και συνεργασία της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου, αλλά και των Εσωτερικών Ελεγκτών την επικαιροποίηση και προσαρμογή στις επιταγές του νέου νόμου, ήτοι του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, του Κανονισμού Λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και του τρόπου αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου.

VIII) Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου έχει καταρτίσει και θα θέσει υπόψη των κ.κ. μετόχων στην επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2020.

6) Επιπρόσθετα, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει συσταθεί για τη διάρκεια της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου, η **Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (Nomination and Corporate Governance Committee)**, η οποία έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Η ανάδειξη των υποψηφίων για το Διοικητικό Συμβούλιο γίνεται αξιολογικά και με αντικειμενικά κριτήρια, μεταξύ επαγγελματικά καταξιωμένων ανθρώπων του επιχειρηματικού και ακαδημαϊκού χώρου, με σκοπό τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της επιχείρησης. Τα κριτήρια επιλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η εκπαίδευση, η επαγγελματική ικανότητα και εμπειρία, η εντιμότητα και η καταλληλότητα υπό το πρίσμα των αξιών της Εταιρείας. Επίσης, η Επιτροπή παρακολουθεί και γνωμοδοτεί ως προς την ορθή εφαρμογή των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε σχέση με την κείμενη νομοθεσία, τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης στον οποίο υπάγεται η Εταιρεία. Η Επιτροπή λειτουργεί βάσει ειδικού κανονισμού λειτουργίας της, ο οποίος εγκρίνεται και αναθεωρείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Με την από 15.7.2020 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης οι κ.κ. Απόστολος Ταμβακάκης, Πρόεδρος, Νικόλαος Καραμούζης, Μέλος και Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Μέλος.

7) Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει συσταθεί η **Επιτροπή Αμοιβών (Remuneration Committee)**, κύρια αποστολή της οποίας είναι να μελετά και εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο την κατάρτιση της πολιτικής αποδοχών των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου (και του γενικού διευθυντή ή αναπληρωτή του εάν υπάρχουν ή των διοικητικών στελεχών της, όπως αυτά ορίζονται στο ΔΛΠ 24 παρ. 9, εφόσον αυτό ορίζεται στο καταστατικό της Εταιρείας) ή τροποποίησή της, σύμφωνα ιδίως με τις διατάξεις των άρ. 109 έως 112 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει, καθώς και η εκπλήρωση των λοιπών αρμοδιοτήτων της που ορίζονται στον Κανονισμό της ή στην κείμενη νομοθεσία. Τα καθήκοντά της αναλυτικά, καθώς και η λειτουργία της Επιτροπής Αμοιβών ορίζεται στο Κανονισμό της, που αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Με την από 15.7.2020 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής οι κ.κ. Νικόλαος Καραμούζης, Πρόεδρος, Ευτυχία Κουτσουρέλη, Μέλος και Φαίδων Ταμβακάκης, Μέλος.

8) Επίσης, έχει συσταθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο η **Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης (Corporate governance & CSR Sustainability Committee)**, κύρια αποστολή της οποίας είναι η παροχή υποστήριξης προς τη Διοίκηση της Εταιρείας / του Ομίλου για το σχεδιασμό της στρατηγικής της Εταιρείας, το συντονισμό, καθώς και την παρακολούθηση της υλοποίησης των δραστηριοτήτων των Εταιρειών του Ομίλου σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης με την από 15.7.2020 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής η κ. Ευτυχία Κουτσουρέλη, Πρόεδρος, η κ. Μαρία Δαμανάκη, Μέλος και ο κ. Φαίδων Ταμβακάκης, Μέλος.

9) Έχει συσταθεί, επίσης, η **Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού**, η οποία είναι όργανο ενημέρωσης και συντονισμού, για σημαντικά θέματα του Ομίλου, με αρμοδιότητα τη γνωμοδότηση σε θέματα στρατηγικής και επενδύσεων, την παρακολούθηση της δραστηριότητας του Ομίλου και την εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο

της Εταιρείας επί θεμάτων ιδιαίτερου ενδιαφέροντος για την Εταιρεία και τις εταιρείες στις οποίες συμμετέχει. Ειδικότερα, συντονίζει κι ενημερώνεται σε σημαντικά θέματα του Ομίλου, όπως:

1. Εξέταση των σημαντικών στρατηγικών θεμάτων, του πλαισίου ανάπτυξης, του στρατηγικού σχεδιασμού και των σημαντικών επενδύσεων του Ομίλου. Υποβολή σχετικών προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο για λήψη απόφασης.
2. Εξέταση των προϋπολογισμών και των επιχειρησιακών σχεδίων όλων των εταιρειών του Ομίλου και παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής τους.
3. Παρακολούθηση σημαντικών έργων (projects) της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.
4. Παρακολούθηση των μειοψηφικών συμμετοχών του Ομίλου.
5. Εξέταση, όποτε απαιτείται, του πλαισίου στοχοθεσίας για όλες τις εταιρείες του Ομίλου και τις Διοικήσεις τους.
6. Παρακολούθηση διαχείρισης κινδύνων, αντιμετώπισης κρίσεων και έκτακτων σημαντικών θεμάτων που ανακύπτουν στις εταιρείες του Ομίλου.
7. Εξέταση προσλήψεων / απολύσεων των ανωτάτων στελεχών του ομίλου (CEO's).

Αποτελείται από εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και τον Διευθυντή Στρατηγικού Σχεδιασμού.

10) Επίσης, έχει συσταθεί και λειτουργεί η **Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου** (Group Management Committee) αποτελούμενη από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και του Διευθύνοντες Συμβούλους των θυγατρικών εταιρειών. Σκοπός της Επιτροπής είναι η διασφάλιση του μέγιστου συντονισμού των εταιρειών σε ομιλικό πνεύμα, η ενημέρωση των Διευθυνόντων Συμβούλων για την πορεία των αποτελεσμάτων και τις εξελίξεις στις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου, τις αποφάσεις της Διοίκησης της Εταιρείας, η αμοιβαία πληροφόρηση για τα σημαντικότερα θέματα κάθε εταιρείας, η αποτελεσματική προώθηση των στρατηγικών, των πολιτικών και των αποφάσεων του Ομίλου, η ανταλλαγή απόψεων επί θεμάτων που εισάγονται από τον προεδρεύοντα ή τους συμμετέχοντες, η βελτιστοποίηση της λειτουργίας, η ανάπτυξη συνεργειών και η επίτευξη οικονομικών κλίμακας. Βασική αρμοδιότητα της Επιτροπής είναι να εξετάζει και να προτείνει στον Δ/ντα Σύμβουλο της Εταιρείας (QH) θέματα Στρατηγικής, Οικονομικών, Οργάνωσης και Λειτουργίας των εταιρειών του Ομίλου.

9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση

Η Έκθεση (Κατάσταση) μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης περιέχει πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου Quest για τις ακόλουθες θεματικές πτυχές, που ορίζονται από την ενότητα 7 «Έκθεση (Κατάσταση) Μη χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης» της εγκυκλίου 62784/2017 του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4403/2016:

- Ζητήματα εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία.
- Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου.
- Κοινωνικά και εργασιακά θέματα.
- Περιβαλλοντικά θέματα.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τα Πρότυπα GRI με στόχο την περιγραφή και τον τρόπο διαχείρισης των ουσιαστικότερων επιδράσεων του Ομίλου και των σχετικών κινδύνων που έχουν εντοπιστεί, λαμβάνοντας υπόψη και το πώς οι κίνδυνοι αυτοί αντιμετωπίζονται μέσω Πολιτικών δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των υφιστάμενων και δυνητικών δυσμενών επιδράσεων.

Το 2020 η πανδημία COVID-19 επηρέασε σημαντικά κάθε πτυχή της επιχειρηματικής, κοινωνικής και οικονομικής ζωής της χώρας. Οι εταιρείες του Ομίλου έθεσαν ως προτεραιότητα την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών τους, καθώς και την επιχειρησιακή συνέχεια, υλοποιώντας ολοκληρωμένα πλάνα διαχείρισης της κρίσης. Η επίδραση της πανδημίας COVID-19 στις διάφορες πτυχές της επιχειρηματικής δραστηριότητας, παρουσιάζεται στην Ενότητα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

1. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος Quest, ξεκινώντας από τον χώρο της Πληροφορικής, δραστηριοποιείται σήμερα σε δυναμικά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας, με εξειδικευμένες εταιρείες που στην πλειονότητά τους συγκαταλέγονται μεταξύ των κορυφαίων στον τομέα τους. Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στο εμπόριο προϊόντων πληροφορικής, επικοινωνιών και κλιματισμού, μέσω των Info Quest Technologies, Quest Online, iSquare, iStorm και Clima Quest, στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής μέσω της Uni Systems, στη διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω της Cardlink, στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και ταχυδρομείου μέσω της ACS και στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) μέσω της Quest Energy. Αναλυτικότερες πληροφορίες, παρουσιάζονται στη σημείωση 1,2 και 6 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα, καθώς και την Κύπρο, το Βέλγιο, το Λουξεμβούργο, την Ιταλία και τη Ρουμανία με τοπική παρουσία, ενώ υπηρεσίες του αξιοποιούνται σε πολλές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με το επιχειρηματικό περιβάλλον, την οργάνωση και δομή του Ομίλου, τους στόχους και τις στρατηγικές, καθώς και τις κύριες τάσεις και τους παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τη μελλοντική ανάπτυξή του, είναι διαθέσιμες στο Κεφάλαιο 3, στο Κεφάλαιο 7, καθώς και στη σημείωση 2 της παρούσας Έκθεσης.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η διαρκής επιδίωξη του «καλώς επιχειρείν» αποτελούν στρατηγικό προσανατολισμό και δέσμευση του Ομίλου και αποτυπώνονται στο όραμα, την αποστολή και στο μοντέλο διαχείρισης και ενσωμάτωσης της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην επιχειρηματική στρατηγική του. Ο Όμιλος Quest διοικείται με γνώμονα τις αρχές και την κείμενη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, έχοντας δημιουργήσει εσωτερικές δομές και ενσωματώνοντας στη λειτουργία του Εγχειρίδια, Κώδικες, Πολιτικές και Διαδικασίες, που στοχεύουν στην ενίσχυση της διαφάνειας, την υπεύθυνη λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων με συλλογικό τρόπο, σε όλους τους τομείς που στοχεύουν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη των εταιρειών και τη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και του συνόλου των Ενδιαφερομένων Μερών του. Η Quest Συμμετοχών και οι θυγατρικές της (άμεσες και έμμεσες) συμμορφώνονται και εφαρμόζουν την κείμενη νομοθεσία σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιούνται. Περαιτέρω, η Quest Συμμετοχών συμμορφώνεται και εφαρμόζει, μεταξύ άλλων, και τη νομοθεσία της Κεφαλαιαγοράς και τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Βάση για τη διακυβέρνηση του Ομίλου και των εταιρειών του, είναι οι Ομιλικές Πολιτικές και οι Πρότυπες/Ενιαίες Διαδικασίες, οι οποίες αποτυπώνουν τις κατευθυντήριες γραμμές λειτουργίας, όπως αυτές ορίζονται από το Δ.Σ. Οι Πολιτικές διασφαλίζουν τη συμμόρφωση του Ομίλου με το θεσμικό πλαίσιο, την ενσωμάτωση καλών πρακτικών στη λειτουργία του και εξειδικεύονται σε επίπεδο εφαρμογής με τις αντίστοιχες Πρότυπες Διαδικασίες. Καλύπτουν όλους τους κρίσιμους τομείς λειτουργίας και ανάπτυξης των εταιρειών, στις περιοχές Διακυβέρνησης και Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Κινδύνων, Λειτουργιών, Ανθρώπινου Δυναμικού, Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Διαχείρισης Υποδομών και Φυσικής Ασφάλειας. Παράλληλα, ο Όμιλος έχει αναδείξει τις Αξίες και Αρχές της Ικανοποίησης του πελάτη, του Έθνους και της Ακεραιότητας, της Ομαδικότητας, της Γνώσης / Συνεχούς Βελτίωσης / Καινοτομίας, της Επιχειρηματικότητας και της Τεκμηρίωσης και Αξιολόγησης, ως τα δομικά συστατικά που σηματοδοτούν ό,τι είναι σημαντικό, έχει προτεραιότητα, είναι σωστό, ακριβές και επιθυμητό για τον Όμιλο.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου διαχειρίζονται συστηματικά τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιαστούν, ακολουθώντας την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων και εφαρμόζοντας διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management. Την υλοποίηση του Risk Management συντονίζει η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Quest Συμμετοχών, υπό την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου. Οι πέντε σημαντικότεροι -σε εκτιμώμενη ποσοτική επίδραση- κίνδυνοι που αναδείχθηκαν σε επίπεδο Ομίλου στην τελευταία αναθεώρηση του Enterprise Risk Management system του Ομίλου (31/12/2020) είναι κατά σειρά οι ακόλουθοι: (1) Ασφάλεια πληροφοριών, (2) Απώλεια σημαντικού πελατολογίου, (3) Αστοχία στην υλοποίηση μεγάλων έργων, (4) Μη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και 5) Κίνδυνος πιστώσεων.

Στον Όμιλο υιοθετείται, ως προς τη διαχείριση της ποιότητας και λειτουργίας των εταιρειών, η προσέγγιση της Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management), με στόχο τη διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, σε σταθερή και μόνιμη βάση.

Ο νέος ν. 4706/2020 περί Εταιρικής Διακυβέρνησης των εισηγμένων στο ΧΑ εταιρειών και των σημαντικών θυγατρικών τους, ενσωματώνει στην ελληνική νομοθεσία την Οδηγία (ΕΕ) 2017/828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και υιοθετεί μέτρα προς εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/1131. Ο ν.4706/2020 εισάγει σημαντικές αλλαγές και καινοτομίες στον τρόπο διακυβέρνησης των εταιρειών και τίθεται σε ισχύ από τον Ιούλιο του 2021. Ο Όμιλος Quest, με την υποστήριξη ειδικευμένου συμβούλου, έχει ήδη αρχίσει τη μελέτη και τον σχεδιασμό των απαραίτητων βελτιώσεων, ώστε αφ' ενός να είναι έγκαιρα πλήρως συμμορφωμένος με το νέο νόμο, αφ' ετέρου να υιοθετήσει βέλτιστες πρακτικές διακυβέρνησης από την ελληνική και διεθνή εμπειρία.

2. Πολιτική και διαχείριση μη-χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η εξέλιξη, με βάση τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της φιλοσοφίας και της στρατηγικής του Ομίλου Quest. Η Διοίκηση του Ομίλου αναγνωρίζει και εστιάζει σε κείρια θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, χρησιμοποιώντας ως πλαίσιο αναφοράς τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε., καθώς και εθνικά και διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact) για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, την Εργασία, το Περιβάλλον και την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας και ο Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας (Sustainability & CR Committee), η οποία παρέχει υποστήριξη προς τη Διοίκηση επί θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, ειδικότερα αναφορικά με τον σχεδιασμό της στρατηγικής, τον συντονισμό των εταιρειών, τον καθορισμό των απαραίτητων δεικτών επίδοσης και την παρακολούθηση αυτής. Από το 2014 ο Όμιλος εκδίδει ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για τις εταιρείες Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS, σύμφωνα με τα διεθνή Πρότυπα GRI, από το 2019 δε, περιλαμβάνει και επιλεγμένους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2019 του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Η Έκθεση εκδίδεται με την υποστήριξη του Τμήματος Υπηρεσιών Κλιματικής Αλλαγής και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥ Ελλάδος και λαμβάνεται εξωτερική επαλήθευση στοιχείων για τις Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις, για Ειδικές Δημοσιοποιήσεις επί συγκεκριμένων ουσιαστικών θεμάτων και σε επιλεγμένους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, από την TÜV Hellas (TÜV Nord).

Σύμφωνα με τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα», οι εταιρείες του αναλύουν ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους και τοποθετούνται στρατηγικά για τη διαχείρισή τους, μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες για τις οποίες ο Όμιλος θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση, προκειμένου να αξιολογεί την επίδοσή του και να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες.

Στο πλαίσιο αυτό, σε διαβούλευση με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη - Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Προμηθευτές / Συνεργάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, Μέσα Ενημέρωσης, Θεσμικοί / Κανονιστικοί Φορείς, Χρηματοοικονομικοί Φορείς / Επενδυτική Κοινότητα, Επιχειρηματική Κοινότητα, Κοινωνικοί Φορείς / ΜΚΟ - έχουν αναγνωρισθεί και ιεραρχηθεί οι ουσιαστικότερες επιδράσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου, οι οποίες επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις κοινωνίες, τις αγορές όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές εταιρείες, καθώς και το φυσικό περιβάλλον. Η πιο πρόσφατη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε σχέση με την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων τόσο της μητρικής όσο και των εταιρειών Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS, πραγματοποιήθηκε στα τέλη του 2019.

Με δεδομένο το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, παρακολουθούνται οι κίνδυνοι και οι επιδράσεις των δραστηριοτήτων του στους παρακάτω τομείς, που αποτελούν τους κύριους τομείς που επηρεάζουν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου. Τα θέματα του Ομίλου Quest που προέκυψαν ως ουσιαστικά, βάσει του επιχειρηματικού του μοντέλου, κατά την τελευταία ανάλυση ουσιαστικότητας είναι τα ακόλουθα:

Θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης / Αγοράς:

- Δημιουργία οικονομικής αξίας/οικονομική επίδοση εταιρείας
- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης
- Διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας υποδομών, της προστασίας δεδομένων και της επιχειρησιακής συνέχειας

Θέματα Κοινωνίας / Εργασιακά Θέματα:

- Ενίσχυση της απασχόλησης (π.χ. μέσα από τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας) και ανάσχεση της διαρροής ανθρώπινου δυναμικού (brain drain)
- Παροχή έγκαιρων και ανταγωνιστικών αμοιβών/παροχών στους εργαζόμενους
- Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων
- Παροχή συνεχούς εκπαίδευσης, πιστοποιήσεων και ανάπτυξη των εργαζομένων
- Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία (π.χ. ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα, εξάλειψη καταναγκαστικής εργασίας κ.ά.)

Περιβαλλοντικά Θέματα:

- Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Αντίστοιχα και οι θυγατρικές εταιρείες Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS έχουν ιεραρχήσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, βάσει του επιχειρηματικού τους μοντέλου, τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Ο Όμιλος Quest θέτει τριετείς στόχους για τα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και αντίστοιχα προγραμματίζει και εφαρμόζει συγκεκριμένες δράσεις για την επίτευξή τους, θέτοντας συγκεκριμένους δείκτες για την παρακολούθησή τους. Η Διοίκηση κάθε εταιρείας, σε συνεργασία με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου, έχουν την ευθύνη της παρακολούθησης και του συντονισμού υλοποίησης των στόχων.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα κύρια θέματα ανά ομάδα ενδιαφερομένων μερών, καθώς και τον τρόπο ανταπόκρισης και αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων, θα είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 του Ομίλου, που θα αναρτηθεί στον δικτυακό τόπο www.quest.gr.

3. Οικονομική επίδοση και ζητήματα εφοδιαστικής αλυσίδας

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές

Η συνεχής ανάπτυξη και βελτίωση σε όλους τους τομείς αποτελεί πρωτεύον στοιχείο στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου και βασικό συστατικό της Βιώσιμης Ανάπτυξής του. Κάθε θυγατρική, ανάλογα με τη δραστηριότητά της, έχει αναπτύξει και υλοποιεί ένα σχέδιο δράσης, με στόχο την ανάπτυξη και τη διατήρηση της ηγετικής θέσης της στην αγορά, επιδιώκοντας τη συνεχή διεύρυνση των δραστηριοτήτων της στην Ελλάδα και το εξωτερικό, τη βελτίωση της αποδοτικότητας της λειτουργίας της, την αποδοτικότερη διαχείριση κινδύνων και τη δημιουργία καινοτόμου προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους εργαζόμενους και την κοινωνία ευρύτερα.

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest αποτελούν μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων και υπηρεσιών που συνδέει διεθνείς κατασκευαστές και παρόχους υπηρεσιών με συνεργάτες και πελάτες. Ως συνέπεια αυτού, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η υποστήριξη αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, επηρεάζονται από την ικανότητα των προμηθευτών και των συνεργατών να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προδιαγραφές που θέτουν, όπως αυτές αναλύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου, που είναι αναρτημένος σε όλους τους ιστοτόπους των εταιρειών. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν -μεταξύ άλλων- σε θέματα εργασιακά και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εμπιστευτικότητας, αθέμιτου ανταγωνισμού, διακυβέρνησης, κ.ά.

Οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, με δεδομένη την ηγετική θέση που κατέχουν στην αγορά και τη συνεχή στόχευση στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών τελευταίας τεχνολογίας, επιλέγουν καταξιωμένους προμηθευτές, κυρίως με το κριτήριο της καλής φήμης και της καταξίωσής τους στην αντίστοιχη αγορά. Ενδεικτικά αναφέροντας, στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, HP, HPE, IBM, Dell, Cisco, Oracle.

Οι πρακτικές προμηθειών έχουν ιδιαίτερα σημαντικές επιδράσεις στις εταιρείες που συνεργάζονται με μεγάλο αριθμό προμηθευτών. Προκειμένου να διασφαλιστούν οι εταιρείες του Ομίλου, έχουν δημιουργηθεί Πολιτικές που προσδιορίζουν τη σχέση των εταιρειών με τους προμηθευτές και συνεργάτες τους, καθώς και Διαδικασίες για την επιλογή και την ετήσια αξιολόγηση αυτών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015. Οι Διαδικασίες περιλαμβάνουν κριτήρια ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και πρακτικών, φήμης και θέσης του προμηθευτή στην αντίστοιχη αγορά. Η μεθοδολογία επιλογής και αξιολόγησης που εφαρμόζουν οι εταιρείες έχει οδηγήσει σε εξαιρετικές και μακροχρόνιες συνεργασίες.

Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Σε εταιρείες με πολλούς προμηθευτές, όπως η Info Quest Technologies, μέσω εξειδικευμένης εφαρμογής, διενεργείται - σε ετήσια βάση - αξιολόγηση του 80% των προμηθευτών, με τη χρήση δεικτών αξιολόγησης και κριτηρίων, που αφορούν σε εμπορικά θέματα, ενώ κάθε 3 χρόνια διενεργείται αξιολόγηση για το 100% των προμηθευτών. Από το 2017, ο Όμιλος καταγράφει - στο πλαίσιο της αξιολόγησης των προμηθευτών - τις πολιτικές τους σε θέματα σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τις εργασιακές πρακτικές, σύμφωνα με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. και του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών (<https://www.quest.gr/el/the-group/policies>). Ο Όμιλος προτίθεται να αιτηθεί δήλωση συμμόρφωσης των βασικότερων προμηθευτών του (δηλαδή προμηθευτών που το ύψος των συναλλαγών τους είναι σημαντικό ή κρίνεται ότι παρά το χαμηλό ύψος συναλλαγών η συνεργασία μαζί τους είναι σημαντική), σύμφωνα με ESG κριτήρια, εάν δεν υπάρχει αντίστοιχη συμμόρφωση / αναφορά από δήλωση του προμηθευτή στον ιστοτόπό του.

Το 2020 ο Όμιλος σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο προχώρησε σε έργο αξιολόγησης και ανανέωσης της υφιστάμενης Πολιτικής και Πρότυπων Διαδικασιών Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών. Το έργο θα ολοκληρωθεί το 2021.

Ανάπτυξη σε νέες αγορές

Πρωταρχικό στοιχείο για την ανάπτυξη του Ομίλου, αποτελεί η δυναμική επιχειρηματική δραστηριοποίηση σε νέες καινοτόμες και πρωτοποριακές δραστηριότητες, με επενδύσεις και αξιοποίηση της τεχνολογίας. Ο Όμιλος διερευνά συνεχώς την ανάπτυξη σε νέες αγορές με γνώμονα την καινοτόμο δημιουργία αξίας. Οι κύριοι μοχλοί ανάπτυξης εκτιμάται ότι θα προέλθουν από τις Υπηρεσίες Πληροφορικής στο Εξωτερικό, τον τομέα του Mobility & Internet of Things (διασυνδεδεμένες συσκευές), τις υπηρεσίες Cloud, τις Ηλεκτρονικές Συναλλαγές και τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Στρατηγικά Επιχειρησιακά Πλάνα (ΣΕΠ) Εταιρειών

Οι ομάδες Στρατηγικής και Business Development των εταιρειών ξεκίνησαν το τελευταίο τρίμηνο του 2020, με την καθοδήγηση και την επίβλεψη της ομάδας Στρατηγικής της Quest Συμμετοχών, τη διαδικασία για την εκ νέου αποτύπωση της επιχειρησιακής στρατηγικής τους, μετά από το αρχικό εγχείρημα που είχε πραγματοποιηθεί το 2016-2017 για τα έτη 2017 -2021 και επικαιροποιήθηκε τα επόμενα έτη.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκπόνησης των Στρατηγικών Επιχειρησιακών Πλάνων (ΣΕΠ) για την περίοδο 2022-2026, εξετάζεται και η πιθανή εμπλοκή εξωτερικών συμβούλων υψηλού βεληνεκούς/διεθνούς κύρους και σχετικής εμπειρίας με το αντικείμενο δραστηριότητας της κάθε εταιρείας. Στόχος είναι τα νέα ΣΕΠ να ολοκληρωθούν εντός του 2021.

Εξέταση Επενδυτικών Ευκαιριών

Η ομάδα Business Development της μητρικής Εταιρείας προχώρησε -και εντός του 2020- παρά τις δυσμενείς συνθήκες λόγω της πανδημίας COVID-19, στη διερεύνηση επενδυτικών ευκαιριών σε νέους τομείς δραστηριότητας που παρουσιάζουν αναπτυξιακή προοπτική, οι οποίες παρουσιάστηκαν στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού της Quest Συμμετοχών. Στόχος παραμένει η διεύρυνση του υφιστάμενου επενδυτικού χαρτοφυλακίου και η διασπορά του ρίσκου, τόσο γεωγραφικά όσο και σε ένα ευρύτερο φάσμα κλάδων της οικονομίας.

Δείκτες επίδοσης

Η επίδοση των εταιρειών του Ομίλου αξιολογείται, μέσω της εξέλιξης των αποτελεσμάτων, της θέσης κάθε εταιρείας στον κλάδο της, του ποσοστού των πωλήσεων από νέες δραστηριότητες, καθώς και της βελτίωσης των πωλήσεων σε εξαγωγές. Η αύξηση των εξαγωγών και η μείωση του κινδύνου από το δημόσιο τομέα, είναι οι κύριοι δείκτες αξιολόγησης της επίδοσης των εταιρειών.

4. Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές

Για τον Όμιλο Quest, το υπεύθυνο επιχειρείν και η απόλυτη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία, καθώς και τις εφαρμοστέες βάσει σχετικών αποφάσεων των αρμόδιων εταιρικών οργάνων, Πολιτικές και Διαδικασίες, αποτελούν απόλυτες αξίες, άρρηκτα συνυφασμένες με το επιχειρηματικό μοντέλο, την ιστορία, τη φήμη και την ικανότητά του να επιτυγχάνει τους στόχους του. Οποιαδήποτε παρέκκλιση των εταιρειών του από τις αρχές και τις ηθικές πρακτικές είναι μη αποδεκτή, καθώς θέτει σε κίνδυνο την καλή φήμη, την αξιοπιστία και κατ' επέκταση τα αποτελέσματα τόσο των εταιρειών όσο και της μητρικής. Με την ίδια φιλοσοφία και προσέγγιση, υλοποιείται σε όλες τις δραστηριότητες η μεθοδική εφαρμογή πρακτικών υπεύθυνου και υγιούς ανταγωνισμού και καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, βασισμένων στη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την αξιοπιστία.

Η Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας και η Πολιτική Αντιμετώπισης Απάτης, δίνουν τις κατευθύνσεις για τον ορθό χειρισμό των δωρεών και χορηγιών και την πρόληψη θεμάτων χρηματισμού και διαφθοράς. Επίσης, στο πλαίσιο της Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνων, στη Διαδικασία Risk Assessment, εντοπίζονται και καταγράφονται κίνδυνοι, καθώς και μέτρα αντιμετώπισής τους, για τυχόν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με τη διαφθορά και τον αθέμιτο ανταγωνισμό.

Σε όλες τις εταιρείες τηρούνται πλήρη αρχεία τεκμηρίωσης και διαχείρισης των παραπάνω θεμάτων, ενώ η κάθε εταιρεία λειτουργεί με βάση συγκεκριμένη διαδικασία εγκρίσεων, διασφαλίζοντας έτσι τη διαφάνεια, την ενημέρωση και την ορθή διαχείριση.

Στον Όμιλο έχει δημιουργηθεί μηχανισμός σύμφωνα με τον οποίο οι εργαζόμενοι των εταιρειών οφείλουν να αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό, το οποίο πιστεύουν ότι αντίκειται στην Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας και ενδεχομένως να αφορά σε περίπτωση διαφθοράς. Η αναφορά μπορεί να γίνει από τους εργαζομένους, στον Υπεύθυνο Αντιμετώπισης Απάτης, που έχει ορίσει κάθε εταιρεία. Οι αναφέροντες προστατεύονται έναντι οποιουδήποτε αρνητικού μέτρου σε βάρος τους ως αποτέλεσμα της αναφοράς τους. Όλες οι αναφορές καταγράφονται σε σχετικό αρχείο και διερευνώνται, ώστε η Διοίκηση της κάθε Εταιρείας, να λαμβάνει τα εκάστοτε απαραίτητα μέτρα.

Παράλληλα, με την υποστήριξη και παροχή των κατάλληλων εργαλείων από τις Διοικήσεις των Εταιρειών και μέσω της βιωματικής εκπαίδευσης, στο πλαίσιο σχετικών προγραμμάτων από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, οι αρχές της ηθικής δεοντολογίας που έχουμε υιοθετήσει, προωθούνται σε όλους τους εργαζόμενους και ενσωματώνονται στην καθημερινή εργασία και την κουλτούρα τους.

Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Στόχος 2020: Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία που αφορά στη διαφθορά/δωροδοκία.

Επίτευξη στόχου:

- Μηδενικός αριθμός σχετικών υποθέσεων σε εκκρεμοδικία για τις εταιρείες του Ομίλου και καμία επιβολή προστίμου ή άλλων κυρώσεων για παραβάσεις της ως άνω νομοθεσίας.
- Καμία καταγγελία ή άλλη σχετική ενέργεια για κανένα από τα ως άνω θέματα ή εν εξελίξει διερεύνηση σχετικής καταγγελίας.

5. Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές, αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Το Ανθρώπινο Δυναμικό έχει αναγνωρισθεί ως κύριο κεφάλαιο δημιουργίας αξίας για τον Όμιλο. Ο Όμιλος και οι εταιρείες του είναι σύνομοι με το Ελληνικό Δίκαιο, το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του, διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα. Παράλληλα, ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης και Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών και Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρώπινων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές, ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη Διαδικασία των αξιολογήσεων που περιλαμβάνει προκαθορισμένα κριτήρια, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων. Με τη βοήθεια εξειδικευμένου συμβούλου πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση του grade των εταιρειών και των βασικών στρατηγικών θέσεων που άμεσα επηρεάζονται. Σχετική μελέτη – αναθεώρησης του συστήματος μεταβλητών αμοιβών θα πραγματοποιηθεί το 2021 και περαιτέρω αξιολόγηση θέσεων, όπου αυτό απαιτηθεί.

Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και την επικοινωνία εργαζομένων και Διοίκησης. Ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζεται ο Όμιλος τα παραπάνω θέματα και οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζονται στις επόμενες υπο-ενότητες.

5.1. Ανθρώπινα δικαιώματα

Η Quest Συμμετοχών έχει θεσπίσει Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και υιοθετεί τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία και συγκεκριμένα σε θέματα που αφορούν: Εξάλειψη των διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Εξάλειψη της καταναγκαστικής εργασίας, Ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

5.2. Ίσες ευκαιρίες και αποφυγή διακρίσεων

Ο Όμιλος, βάσει των Πολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους, εργαζομένους και υποψηφίους εργαζομένους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση σε οποιοδήποτε θέμα, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων

διαφορετικότητας, ή μη ίσης μεταχείρισης στην απασχόληση και στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της ηλικίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας κ.ά.. Υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού, ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη γυναικών, παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και επαγγελματικής ανέλιξης. Επιπρόσθετα, διασφαλίζεται η πλήρης και αποτελεσματική συμμετοχή, καθώς και οι ισότιμες ευκαιρίες ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα διαδικασιών λήψης αποφάσεων.

Στόχος 2020: Μηδενικά παράπονα ή καταγγελίες στο σύστημα διαχείρισης παραπόνων των εργαζομένων που να σχετίζονται με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Επίτευξη στόχου: Μηδενικά παράπονα / καταγγελίες σχετικά με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

5.3. Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι

Σύμφωνα με τις Αρχές, τις Αξίες, τις Πολιτικές και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Ομίλου, δεν παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο η ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι. Στην ACS υπάρχουν δύο επιχειρησιακά σωματεία (Αθήνα και Θεσσαλονίκη).

5.4. Καταναγκαστική εργασία

Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων, ενώ, στην ACS ισχύει και Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (αφορά περίπου στο 32% του συνόλου των εργαζομένων του Ομίλου, ενώ το υπόλοιπο περίπου 68% καλύπτεται από Ατομική Σύμβαση Εργασίας). Εκτός από της ACS, που εφαρμόζεται Επιχειρησιακή σύμβαση, οι λοιπές εταιρείες δεσμεύονται από τον κατώτατο νόμιμο μισθό, ενώ οι εταιρείες Quest Συμμετοχών, Uni Systems Greece, Cardlink είναι μέλη του ΣΕΒ και δεσμεύονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.) και τις αντίστοιχες συλλογικές συμβάσεις οι οποίες βρίσκονται σε ισχύ.

Στόχος 2020: Μηδενικά παράπονα ή καταγγελίες που να σχετίζονται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

Επίτευξη στόχου: Μηδενικά παράπονα ή καταγγελίες που να σχετίζονται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

5.5. Παιδική εργασία

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στον Όμιλο, καθώς και στο ευρύτερο περιβάλλον των συνεργατών – προμηθευτών του. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα του Ομίλου καμία καταγγελία σχετική με παιδική εργασία.

6. Κοινωνικά και Εργασιακά Θέματα

6.1. Εργασιακά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές, αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

6.1.1. Σύνθεση Ανθρώπινου Δυναμικού

	Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2019)		Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2020)	
	Αριθμός	Ποσοστό (%)	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Άνδρες	1.352	71%	1.685	75%
Γυναίκες	553	29%	571	25%
Σύνολο	1.905	100%	2.256	100%

Το σύνολο του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου Quest ανήλθε σε 2.256 εργαζόμενους την 31/12/2020, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 18% σε σύγκριση με την 31/12/2019 (Σύνολο 1.905). Το ποσοστό ανδρών - γυναικών έχει μεταβληθεί λόγω της πρόσληψης κυρίως έκτακτου προσωπικού στην ACS για να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες για τη διαχείριση των αποστολών λόγω της πανδημίας COVID-19. Σημειώνεται ότι το επιπλέον προσωπικό στην ACS, λόγω της φύσης της εργασίας (διαλογή και μεταφορά εμπορευμάτων) αφορά κατά κύριο λόγο ανδρικό πληθυσμό. Εξαιρουμένων των προσλήψεων του εκτάκτου προσωπικού στην ACS τα ποσοστά παραμένουν τα ίδια με το 2019 (71% άνδρες – 29% γυναίκες). Το αναφερόμενο πιο πάνω σύνολο, αφορά σε απασχολούμενους με εξαρτημένη σχέση εργασίας (αορίστου: 1.930 εργαζόμενοι και ορισμένου: 326 εργαζόμενοι) με τις εταιρείες, καθώς και 261 εποπτευόμενους εργαζόμενους που δραστηριοποιούνται στο εξωτερικό για λογαριασμό της εταιρείας Uni Systems και 6 εποπτευόμενους εργαζόμενους σε εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα.

Η σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου αναφέρεται αναλυτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

6.1.2 Παροχή έγκαιρων και Ανταγωνιστικών αμοιβών / Παροχών στους εργαζόμενους

Ο Όμιλος, αξιολογεί συνεχώς τις συνθήκες της αγοράς και προσφέρει στους εργαζόμενους του ανταγωνιστικές αμοιβές. Όλες οι θέσεις εργασίας αξιολογούνται και βαθμολογούνται με βάση τη σχετική βαρύτητα που προκύπτει από τους παράγοντες αξιολόγησής τους, ώστε να εξασφαλίζεται η εσωτερική ισότητα και να αποτρέπονται οι διακρίσεις. Παράλληλα συγκρίνονται με την αγορά, ώστε το εύρος των αμοιβών τους να είναι ανταγωνιστικό και να δίνει τη δυνατότητα προσέλκυσης ικανών και ταλαντούχων υποψηφίων.

Επιπρόσθετα, ένα μεγάλο εύρος παροχών συνοδεύεται με την κάθε θέση και πλαισιώνει το συνολικό πακέτο αποδοχών της, ώστε οι εταιρείες να αποτελούν εργοδότη επιλογής για υποψήφιους, καθώς και για τους ίδιους τους εργαζόμενους. Ενδεικτικά αναφέρονται, οι εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου λαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- Ιατροφαρμακευτικό Πρόγραμμα (προσωπικού και προστατευόμενων Μελών).
- Ομαδικό Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα (εθελοντικό πρόγραμμα για Grade > 13, δηλαδή τους Manager).
- Παροχή Εταιρικού Αυτοκινήτου & καυσίμων (βάσει επιπέδου και θέσης).
- Στάθμευση (βάσει επιπέδου και διαθεσιμότητας κτηριακών εγκαταστάσεων).
- Σύνδεση Εταιρικού Κινητού (ανάλογα με τη θέση εργασίας).
- Δάνεια προς το Προσωπικό.
- Πρόγραμμα Check Up (για το επίπεδο από Manager και άνω).
- Δώρο γάμου, Δώρο γέννησης παιδιού και Δώρο εισαγωγής παιδιού σε ΑΕΙ, ΤΕΙ.

Εργαζόμενοι αορίστου και ορισμένου λαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- Δωρεάν Ροφήματα.
- Εκπτώσεις σε Προϊόντα και Υπηρεσίες του Ομίλου.
- Πρόγραμμα Συμβουλευτικής Ψυχολογικής Υποστήριξης, Γυμναστήριο και Προγράμματα Γυμναστικής.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου φροντίζουν να είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους απέναντι στους εργαζόμενους και η μισθοδοσία να καταβάλλεται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες, χωρίς καθυστερήσεις.

6.1.3. Υγεία, ασφάλεια και ευεξία

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και στην Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Η πλήρης συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία, η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, η συγκρότηση τακτικά εκπαιδευόμενων ομάδων πυροπροστασίας και παροχής Α' Βοηθειών σε όλα τα κτήρια, οι ασκήσεις ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός, πρώτες βοήθειες) και η ενημέρωση των εργαζομένων, είναι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των συγκεκριμένων Πολιτικών.

Το 2020 ο Όμιλος αντιμετώπισε με ιδιαίτερη επιτυχία την πανδημία COVID-19, σε πλήρη συμμόρφωση με τις οδηγίες των αρμόδιων αρχών. Οι εταιρείες του Ομίλου, σε συνεργασία με τους αντίστοιχους γιατρούς εργασίας, έλαβαν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των εργαζομένων και τη διατήρηση της επιχειρησιακής λειτουργίας τους. Περισσότερες πληροφορίες, παρουσιάζονται στην ενότητα «Επίδραση της πανδημίας COVID-19 στα μη χρηματοοικονομικά θέματα».

Ο Όμιλος παράλληλα σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων. Ενδεικτικά αναφέροντας, συστηματικά λειτουργεί γυμναστήριο σε κτήριο του Ομίλου, γίνονται μαθήματα Pilates και cross fit σε δύο κτήρια, συντονίζονται κεντρικά οι δρομείς που συμμετέχουν στον Κλασικό Μαραθώνιο της Αθήνας, πραγματοποιούνται σεμινάρια ποικίλης θεματολογίας και υλοποιούνται "wellness days", όπου παρέχονται χρήσιμες συμβουλές για τη διαχείριση του άγχους και την υγιεινή διατροφή με χρήσιμες πληροφορίες για όλους. Παράλληλα υλοποιούνται δράσεις που ενισχύουν τον εθελοντισμό και τη συνεργασία, όπως το εθελοντικό χριστουγεννιάτικο bazaar, τα έσοδα του οποίου διατίθενται στο Ίδρυμα Μητέρα, η συλλογή αγαθών για Ίδρύματα και συνανθρώπους που έχουν ανάγκη, κ.ά. Από τον Μάρτιο 2020, ανεστάλησαν οι παραπάνω αναφερόμενες δράσεις, ακολουθώντας τις οδηγίες της πολιτείας για τον περιορισμό της πανδημίας COVID-19, με μόνη εξαίρεση τα μαθήματα Pilates τα οποία συνεχίστηκαν online. Προγραμματίζεται να ξεκινήσουν και πάλι, όταν αυτό είναι εφικτό, σύμφωνα με τις οδηγίες της πολιτείας σε σχέση με την εξέλιξη της πανδημίας COVID-19. Το 2020, ανανεώθηκε η συνεργασία του Ομίλου με την EAP HELLAS, που αφορά πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης – τηλεφωνική επικοινωνία και ατομικές συνεδρίες – για τους εργαζομένους και τα μέλη της οικογένειάς τους.

Στόχος 2020: Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων.

Επίτευξη στόχου: Μηδενικά καταγεγραμμένα σοβαρών εργατικών ατυχημάτων που να οδήγησαν σε πολυήμερη αναρρωτική άδεια.

6.1.4. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης, για να διασφαλίσει τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσονται και εκπαιδεύονται οι εργαζόμενοι σε όλες τις εταιρείες του. Η εφαρμογή των διαδικασιών που απορρέουν από την Πολιτική αυτή, εντάσσονται στο Σύστημα Διαδικασιών και Πολιτικών των εταιρειών του Ομίλου. Το πλάνο Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού υλοποιείται σε όλο το εύρος του Ομίλου, καλύπτοντας τομείς όπως, η Ανάπτυξη Διοικητικών Δεξιοτήτων, η δημιουργία Ομιλικής Κουλτούρας και η εκπαίδευση σε εξειδικευμένες Τεχνικές και Επαγγελματικές περιοχές.

Ο Όμιλος διαθέτει εξειδικευμένο τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Προσωπικού (Training & Development Department), που με δομημένο και οργανωμένο τρόπο, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα για όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων του Ομίλου περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων.
- Τεχνικές και Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις.
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.

- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους στον Όμιλο. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/και περαιτέρω ενίσχυση των ικανοτήτων ηγεσίας, στρατηγικής σκέψης και οργανωσιακή κουλτούρα.

Επιμέρους στόχοι του τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του Ομίλου αποτελούν:

- η ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων με τις αξίες, τις συμπεριφορές και τις ικανότητες, που απαιτούνται για την επιτυχή ανταπόκριση των τελευταίων, στους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, και
- η αξιοποίηση συστημάτων και διαδικασιών Ανθρώπινου Δυναμικού για τη διαρκή ενίσχυση μίας κουλτούρας υψηλής απόδοσης, με έμφαση στην αξιοκρατία και τη συνεργασία.

Εκπαίδευση Εργαζομένων Ομίλου Quest (ώρες)		
	2019	2020
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	26.151	17.709
M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	15,70	7,87

Η μείωση στις ανθρωποώρες εκπαίδευσης οφείλεται στην πανδημία COVID-19.

Το πρόγραμμα Quest Mini MBA, υλοποιείται κάθε δύο έτη. Έχει σχεδιαστεί από το ALBA, αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου, με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας του ανθρώπινου δυναμικού με γνώσεις που είναι απαραίτητες στο νέο επιχειρηματικό περιβάλλον και την ανάπτυξη μιας ευρύτερης στρατηγικής οπτικής. Κάθε διετία επιλεγμένοι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε θεματικές, όπως διαχείριση της αλλαγής, καινοτομία, διαμόρφωση στρατηγικής, οικονομικά, management, marketing, κ.λπ. και εξοπλίζονται με γνώσεις που προσδίδουν αξία στους ίδιους και στον Οργανισμό. Ο 5^{ος} κύκλος Quest Mini MBA θα πραγματοποιηθεί το 2021. Κατά το 2020, το πρόγραμμα δεν πραγματοποιήθηκε όπως ήταν προγραμματισμένο, καθώς η on line εκπαίδευση θα στερούσε σημαντικά από την αξία του.

Λόγω της πανδημίας COVID-19, κατά τη διάρκεια του 2020 ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στα online trainings. Πραγματοποιήθηκαν πλήθος τεχνικών και επαγγελματικών εκπαιδεύσεων online, ενώ εργαζόμενοι του Ομίλου παρακολούθησαν εξειδικευμένα online προγράμματα εκπαίδευσης, αξιοποιώντας διεθνείς πλατφόρμες e-Learning, όπως το LinkedIn Learning & Pluralsight.

Το 2020 συνεχίστηκε η υλοποίηση του Προγράμματος Talent Management με online συναντήσεις και εκπαιδεύσεις. Πραγματοποιήθηκαν επιπλέον 820 ώρες εκπαίδευσης για τους High Potentials, σε ένα ευρύ πεδίο γνωσιακών αντικειμένων.

Το σύνολο των δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων το 2020 ανήλθε σε €183.000 έναντι €460.000 το 2019, μειωμένο κατά 59%. Η μείωση οφείλεται στη μη διεξαγωγή -λόγω της πανδημίας COVID-19- σημαντικών προγραμμάτων, όπως το Quest Mini MBA, ο άξονας του προγράμματος talent που αφορούσε εκπαίδευση στελεχών στο εξωτερικό, η υλοποίηση εκπαιδεύσεων σε On line μορφή κ.α.

Αναλυτικά στοιχεία για την εκπαίδευση των εργαζομένων ανά εταιρεία για το 2020 θα παρουσιασθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 του Ομίλου.

Εκπαίδευση Εργαζομένων Ομίλου**17.709 ώρες εκπαίδευσης (7,87 ώρες / εργαζόμενο)****5.803 ώρες linkedin e-learning & 2.714 ώρες technical e-learning (Pluralsight & Udemy)****Talent Development Program – 97 συμμετέχοντες****Πρόγραμμα Storytelling & Presentation skills – 114 στελέχη****6.1.5. Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής**

Ο Όμιλος προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και προκειμένου να συνδράμει ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση οργανώνει διάφορες δράσεις, όπως μαθήματα γυμναστικής, εταιρική ομάδα μπάσκετ, παρουσιάσεις επίκαιρων θεμάτων για την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, δυνατότητα ευέλικτου ωραρίου, δυνατότητα νωρίτερης αποχώρησης την Παρασκευή από 15 Ιουλίου έως 31 Αυγούστου κ.ά.

Στόχος 2020: Δημιουργία περισσότερων δράσεων προκειμένου για την περαιτέρω κινητοποίηση και συμμετοχή ακόμα μεγαλύτερου αριθμού εργαζομένων.

Το 2020, λόγω των συνθηκών, πολλές δράσεις δεν υλοποιήθηκαν. Συνεχίστηκε η ψυχολογική υποστήριξη μέσω της EAP Hellas. Οι δράσεις θα ξεκινήσουν εκ νέου, μόλις αυτό είναι εφικτό, λόγω της πανδημίας COVID-19.

6.1.6. Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των εργαζομένων, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως, η υγεία, ασφάλεια και ευεξία, οι οργανωτικές και επιχειρηματικές αλλαγές. Η διαχείριση του θέματος γίνεται μέσω των παρακάτω μηχανισμών, πρακτικών και δράσεων:

- Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας και ενημέρωσης (Intranet).
- Πλατφόρμα επικοινωνίας Microsoft Teams για τη διαρκή αλληλεπίδραση και επικοινωνία με τους εργαζόμενους.
- Web Εφαρμογή «HereWeAre», που εστιάζει στις δράσεις ανάπτυξης των εργαζομένων.
- Ετήσια Αξιολόγηση προσωπικού για το σύνολο των εργαζομένων, αξιολόγηση των προϊσταμένων από τους εργαζόμενους, καθώς και αξιολόγηση 360° για τους Διευθυντές.
- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Συστήματος Οργάνωσης και Εξυπηρέτησης Ανθρώπινου Δυναμικού «Orion».
- Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων (κάθε 2 χρόνια).
- Πρόγραμμα «Living our Values», για τη βιωματική ανάδειξη και κατανόηση των αρχών και αξιών του Ομίλου και τη δημιουργία ενιαίας κουλτούρας.
- Συστηματικές θεσμοθετημένες συναντήσεις της Διοίκησης με τους εργαζόμενους.

Για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, πραγματοποιείται κάθε 2 χρόνια Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού. Η τελευταία έρευνα διεξήχθη το Μάιο του 2019 με υψηλή συμμετοχή εργαζομένων (78%). Η έρευνα κατέδειξε πολύ υψηλό ποσοστό ικανοποίησης στην Εργασιακή Ασφάλεια (89,06%) και την Εργασία (87,03%). Τα μεγέθη είναι αντίστοιχα με την προηγούμενη έρευνα με υψηλότερο το ποσοστό συμμετοχής (78% ως 71%). Το Β' τρίμηνο του 2021 έχει προγραμματιστεί να διεξαχθεί εκ νέου η έρευνα ικανοποίησης των εργαζομένων του Ομίλου.

6.2. Κοινωνικά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές, αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

6.2.1 Εξυπηρέτηση, ικανοποίηση, υγεία και ασφάλεια πελατών

Η εξυπηρέτηση και η ικανοποίηση των πελατών αποτελεί ένα από τα κύρια συστατικά που μπορούν να εγγυηθούν τη μακρόχρονη πορεία και επιτυχία του Ομίλου, αποτελώντας στοιχείο διαφοροποίησης, πυλώνα εξέλιξης και εφελκυστήριο προόδου. Το προσδοκώμενο επίπεδο ικανοποίησης και εξυπηρέτησης των πελατών, επιτυγχάνεται μέσα από:

- Τη συνεχή επένδυση στην παροχή καινοτομικών λύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών.
- Τη συνεχή βελτίωση των υποδομών που οδηγεί στην επιχειρησιακή αριστεία.
- Τον αυστηρό ποιοτικό έλεγχο για την κάλυψη των προδιαγραφών προϊόντων και υπηρεσιών, ως προς την υγεία και ασφάλεια των πελατών.
- Τα μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος, βάσει του προτύπου ISO 14001.
- Την ολοκληρωμένη και υπεύθυνη ενημέρωση των πελατών, μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, δεσμεύσεων και διαδικασιών, βάσει του προτύπου ISO 9001 και της σχετικής Πολιτικής Ποιότητας που έχει αναπτύξει ο Όμιλος.

Οι εταιρείες του Ομίλου, διαθέτουν πολλαπλά εργαλεία μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη, όπως σύστημα καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων, έρευνες ικανοποίησης πελατών, πρόσβαση σε έρευνες που διενεργούν οι προμηθευτές, κ.ά. Ενδεικτικά αναφέροντας:

- στην Info Quest Technologies παρακολουθούνται δείκτες, όπως η ικανοποίηση συνεργατών και καταναλωτών, η ευκολία πρόσβασης στο call center, ο χρόνος εξυπηρέτησης πελατών στο Service
- στην QuestonLine (you.gr) διενεργείται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών
- στην iSquare διενεργείται ετήσια έρευνα ικανοποίησης καταναλωτών,
- στην ACS παρακολουθούνται τα παράπονα των πελατών και διενεργείται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών,
- στη Uni Systems διενεργείται ετήσια ποιοτική έρευνα πελατών και παρακολουθούνται τα παράπονα.

Τα στοιχεία καταγράφονται, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, βάσει του οποίου διενεργείται - σε ετήσια βάση- εσωτερική επιθεώρηση, καθώς και επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα. Αξίζει να σημειωθεί ότι κάθε εταιρεία, ανάλογα με το αντικείμενό της έχει θέσει δείκτες μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών, διατηρεί ηλεκτρονικό αρχείο παρακολούθησης, ενώ υπάρχει συστηματική επίτευξη και συνεχής βελτίωση των στόχων. Ενδεικτικά αποτελέσματα είναι διαθέσιμα στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Οι εταιρείες διατηρούν, επίσης, μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του συστήματος ποιότητας ISO 9001. Τα παράπονα συλλέγονται από ηλεκτρονικές φόρμες που υπάρχουν στους δικτυακούς τόπους ή τηλεφωνικά και καταγράφονται από τον αποδέκτη, επικοινωνούνται στον επικεφαλής του τμήματος ποιότητας, που αναλαμβάνει μαζί με τους αντίστοιχους αρμόδιους εργαζόμενους, την επικοινωνία με τον πελάτη και την γραπτή απάντηση σε αυτόν.

6.2.3 Εξέλιξη και καινοτομία υπηρεσιών και προϊόντων

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest κατέχουν κυρίαρχη θέση στις αγορές όπου δραστηριοποιούνται. Η καινοτομία και η τεχνολογική υπεροχή αποτελούν το κύριο συστατικό του επιχειρηματικού μοντέλου για την ανάπτυξη, τη φήμη και την ικανότητα του Ομίλου Quest να επιτύχει τους στόχους του και σχετίζονται τόσο με συνεχείς εξελίξεις στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι εταιρείες του Ομίλου όσο και με το επιχειρηματικό μοντέλο που εφαρμόζει και τις στρατηγικές επιλογές της Διοίκησης. Επιπλέον, με συνεχή επένδυση σε τεχνολογία και τεχνικές πιστοποιήσεις, εξασφαλίζεται η καλύτερη εξυπηρέτηση κάθε πελάτη στην πορεία προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη διατήρηση της κυρίαρχης αυτής θέσης.

Στον Όμιλο, εφαρμόζεται η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και ένας από τους αντικειμενικούς στόχους της, αφορά στην αύξηση της ικανότητας του Ομίλου για καινοτομία και ευελιξία, με τις αναγκαίες προσαρμογές, προάγοντας την κουλτούρα της συνεχούς βελτίωσης. Η εφαρμογή Διοίκησης Ολικής Ποιότητας παρέχει τη φιλοσοφία και το όχημα για τη διευκόλυνση του μετασχηματισμού των νέων ιδεών σε προηγμένα προϊόντα, υπηρεσίες, οργάνωση και φήμη των εταιρειών και χρησιμοποιείται ως πηγή για τη δημιουργία προγραμμάτων καινοτομίας.

Στον Όμιλο συνεχίστηκε το 2020 η αξιολόγηση ενός πλάνου δράσεων για την ενίσχυση της καινοτομίας, με έμφαση στη Βιώσιμη Ανάπτυξη αν και υπήρξαν καθυστερήσεις στον αρχικό σχεδιασμό λόγω της πανδημίας. Αναμένεται επιτάχυνση της σχετικής διαδικασίας και του σχετικού πλάνου δράσεων εντός του 2021 υπό το πρίσμα και των νέων συνθηκών που δημιουργήθηκαν και είναι σε εξέλιξη εξαιτίας της πανδημίας COVID-19.

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του Ομίλου στην ανάπτυξη της καινοτομίας σε εγχώριο και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ο Όμιλος μέσω του incubation center IQbility στηρίζει το ελληνικό οικοσύστημα των start-ups. Επιπλέον, η Uni Systems, η εταιρεία του Ομίλου που δραστηριοποιείται στα ολοκληρωμένα έργα πληροφορικής, τα τελευταία 2 χρόνια επενδύει στην καινοτομία, μέσω της συμμετοχής της σε ερευνητικά προγράμματα και πρωτοβουλίες, με βασικό άξονα το οικοσύστημα συνεργατών της, στο οποίο περιλαμβάνονται μέλη της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας, start-ups και εταιρείες με εξειδικευμένη τεχνογνωσία. Κατά το 2020 συμμετείχε σε 30 Προγράμματα καινοτομίας (17 Ελληνικά και 13 Ευρωπαϊκά) και υπέβαλλε 45 νέες προτάσεις. Περισσότερες πληροφορίες θα συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020.

8 χρόνια IQbility και υποστήριξη της Start up Κοινότητας
Συμμετοχή σε 30 Προγράμματα Καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη
Εφαρμοσμένες Τεχνολογίες: Analytics, AI, Blockchain, 5G, IoT, AR, Edge Computing, Drones
Περιοχές εστίασης: Smart Cities, IoT, e-Health, Culture, Energy, Security, Sustainability, Manufacturing

6.2.4 Ψηφιακός μετασχηματισμός, ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί συνεχή επιδίωξη των εταιρειών του Ομίλου και συνδέεται άμεσα με τη Βιώσιμη Ανάπτυξή τους. Το 2020 λόγω της πανδημίας COVID-19 και των νέων συνθηκών που διαμορφώθηκαν, όπως για παράδειγμα η ενίσχυση της τηλεργασίας, υποχρέωσαν τις εταιρείες να επιταχύνουν τα πλάνα και τις δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού που είχαν προγραμματίσει.

Εντός του 2020, σημαντικά έργα ψηφιοποίησης λειτουργιών/διαδικασιών και εξυπηρέτησης του πελάτη ολοκληρώθηκαν και επέτρεψαν στις εταιρείες να λειτουργήσουν κάτω από ένα νέο πλαίσιο εξ αποστάσεως επικοινωνίας και συνεργασίας. Η πλειοψηφία των εταιρειών μέσα από τις ομάδες εργασίας Ψηφιακού Μετασχηματισμού ολοκλήρωσαν, εντός του 2020, το έργο της ψηφιοποίησης της ροής εγκρίσεων δαπανών και της διαχείρισης συμβάσεων και υπογραφών.

6.2.5 Ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια

Η ανάπτυξη ασφαλών ICT υποδομών περιλαμβάνεται στο στρατηγικό σχέδιο των εταιρειών του Ομίλου. Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας των ICT συστημάτων, καθιερώθηκε η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας και η λήψη των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου, περιγράφει τις προδιαγραφές προστασίας όλων των ICT υποδομών. Αναθεωρήθηκε εκ νέου το 2020, ενσωματώνοντας τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τους νέους κινδύνους που προέκυψαν από τη σχετική ανάλυση επικινδυνότητας και ακολουθεί το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013. Από την Πολιτική καλύπτεται το σύνολο των μέτρων προστασίας που λαμβάνονται, μεταξύ των οποίων η προστασία εξοπλισμού, λογισμικού, δεδομένων, τηλεπικοινωνιών, η ενημέρωση και εκπαίδευση προσωπικού, η θεμιτή χρήση εξοπλισμού και εμπιστευτικών πληροφοριών από τους χρήστες κ.λπ.

Σημαντικός παράγοντας απόδοσης, αλλά και αυξημένης προστασίας των ICT υποδομών του Ομίλου είναι το τεχνολογικά εξελιγμένο, ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, ιδιόκτητο Data Center της Uni Systems, στο οποίο συστεγάζονται οι βασικές πληροφοριακές υποδομές όλων των εταιρειών. Η επιχειρησιακή συνέχεια των εταιρειών διασφαλίζεται μέσω των υπηρεσιών Cloud που προσφέρει η Uni Systems, επιτυγχάνοντας ταχύτητα, πλήρη προσβασιμότητα για τους εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους, αξιοπιστία και πλήρως ελεγχόμενο και προστατευμένο περιβάλλον. Η Uni Systems είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το ISO 27001: 2013 για την Ασφάλεια Πληροφοριών, ενώ αντίστοιχα το ακολουθούν και οι εταιρείες Info Quest Technologies, iSquare και ACS.

Οι εταιρείες κάθε χρόνο υλοποιούν πλήθος ενεργειών για τη διασφάλισή τους. Ενδεικτικά αναφέροντας, κατά το 2020, η Uni Systems εργάστηκε εντατικά για τα προγράμματα επιχειρησιακής συνέχειας και αποκατάστασης καταστροφής για όλες τις επιχειρησιακές υποδομές -βάσει του Business Impact Analysis- με αποτέλεσμα στις αρχές του 2021 να πιστοποιηθεί σύμφωνα με το ISO 22301:2019 για την Επιχειρησιακή Συνέχειά της. Παράλληλα, αναβαθμίστηκαν οι υποδομές Cloud Data Center της Uni Systems σε επίπεδο Storage, Servers και Networking.

Στην Info Quest Technologies, που έχει στην ευθύνη και τη λειτουργία του ERP του Ομίλου, το 2020 εκπονήθηκε έργο σχεδιασμού και υλοποίησης εναλλακτικών Cloud ICT υποδομών (Microsoft Azure), με στόχο την εξασφάλιση της άμεσης διαθεσιμότητας του ERP του Ομίλου, σε περίπτωση που κάποιο συμβάν έχει ως αποτέλεσμα τη μη διαθεσιμότητα του πρωτεύοντος μηχανογραφικού κέντρου.

Η ACS, καθώς έχει επιπροσθέτως την ευθύνη της προστασίας και ομαλής λειτουργίας των ICT συστημάτων του εκτεταμένου δικτύου αντιπροσώπων της σε όλη την Ελλάδα, γεγονός το οποίο αυξάνει την πολυπλοκότητα της προστασίας και διαχείρισης ενός ιδιαίτερα μεγάλου όγκου προσωπικών δεδομένων, πραγματοποίησε τις παρακάτω ενέργειες εντός του 2020:

- Εκπόνηση έργου σχεδιασμού και υλοποίησης εναλλακτικών Cloud ICT υποδομών (Microsoft Azure), με στόχο την εξασφάλιση της άμεσης διαθεσιμότητας των βασικών μηχανογραφικών συστημάτων της σε περίπτωση που κάποιο συμβάν έχει ως αποτέλεσμα τη μη διαθεσιμότητα του πρωτεύοντος μηχανογραφικού κέντρου.
- Ενίσχυση ασφάλειας απομακρυσμένης πρόσβασης των χρηστών (μεταξύ άλλων VPN και two factor authentication).
- Ενίσχυση προστασίας από απάτες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Ενίσχυση προστασίας των μηχανογραφικών υποδομών και website από κατανεμημένες επιθέσεις άρνησης εξυπηρέτησης (DDoS) και γενικότερα διαδικτυακές επιθέσεις.

Σε ένα ευρύτερο επίπεδο και προς την κατεύθυνση της περαιτέρω ενίσχυσης του επιπέδου ασφαλείας των Πληροφοριακών Συστημάτων, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες εντός του 2020:

- Δημιουργία και στελέχωση θέσης Υπεύθυνου Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων σε επίπεδο Ομίλου (Group Information Security Officer).
- Σχεδιασμός διορθωτικών ενεργειών αναφορικά με περιορισμό IT κινδύνων που αναδείχτηκαν από εξωτερικό σύμβουλο, στο πλαίσιο διενέργειας έργου IT Risk Assessment κατά το 2019.
- Συχνή επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών για θέματα Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Δημιουργία πλάνου εκτέλεσης Δοκιμών Παρέισης (Penetration Tests) που θα πραγματοποιηθεί εντός του 2021, σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες και θα προσομοιώνει σενάρια επίθεσης από κακόβουλους χρήστες.

Ο σχεδιασμός και τα μέτρα που λαμβάνουν ο Όμιλος και οι εταιρείες του έχουν αποδώσει σε μεγάλο βαθμό, παρέχοντας υψηλό ποσοστό διαθεσιμότητας των συστημάτων και προστασίας των δεδομένων. Κατά τη διάρκεια του 2020 δεν καταγράφηκαν συμβάντα που να προκαλέσουν οποιασδήποτε μορφής διαρροή ή αλλοίωση δεδομένων ή διακοπή των ICT συστημάτων μικρής διάρκειας (5 λεπτών έως μιας ώρας) ή μεγάλης διάρκειας (άνω της μιας ώρας).

Η συνολική διαθεσιμότητα παρέμεινε στο ίδιο επίπεδο με το 2019, φθάνοντας στο ποσοστό 99,995%.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Καμία εταιρεία δεν βίωσε μη προγραμματισμένη παύση εργασιών (downtime) με αξιοσημείωτη επίπτωση επί των υπηρεσιών της, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Δεν υπήρχαν περιστατικά με αξιοσημείωτη επίπτωση στην διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, λόγω εξωτερικής επίθεσης (denial of service).
- Δεν υπήρχαν περιστατικά που να επηρέασαν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων των εταιρειών.

Στόχος 2020:

- **Μηδενικά περιστατικά data breach, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών**
- **Διαθεσιμότητα Συστημάτων > 99,9%.**

Επίτευξη και των 2 στόχων.

6.2.6 Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος Quest διαχρονικά δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες, η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, που εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια, όπως αναφέρονται στην ενότητα 6.2.5. «Ασφάλεια Υποδομών και Επιχειρησιακή Συνέχεια».

Οι εταιρείες του Ομίλου ακολούθησαν πρόγραμμα για τη συμμόρφωση τους με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την εθνική Νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε εταιρείας. Οι εταιρείες αναθεωρούν και βελτιώνουν συνεχώς τα απαραίτητα μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζονται, να προστατεύονται ολοκληρωμένα, η επεξεργασία τους να γίνεται μόνο για το σκοπό για τον οποίο συλλέγονται και να πληρούν τις προδιαγραφές της σχετικής νομοθεσίας. Παράλληλα, σε όλες τις εταιρείες υλοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων στο συγκεκριμένο θέμα.

Κατά το 2020 δεν επιβλήθηκαν στις εταιρείες του Ομίλου πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας. Για το 2021 ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο τη βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης, τα μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας. Παράλληλα, στόχο αποτελεί η περαιτέρω βελτιστοποίηση των Πολιτικών και Διαδικασιών, η εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και η περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων τρίτων

Στόχος 2020:

- **Μηδενικά περιστατικά data breach, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών και αντίστοιχα μηδενικές χρηματικές ζημιές.**
- **Συνεχής εκπαίδευση εργαζομένων.**

Επίτευξη και των 2 στόχων.

Η εταιρεία ACS, λόγω του τομέα δραστηριοποίησής της, καταγράφει καταγγελίες συμβάντων, όπου διαπιστώθηκε ανοιγμένος φάκελος ή δέμα. Ο αριθμός καταγγελιών τα τελευταία χρόνια είναι μηδενικός:

Έτος	Αριθμός καταγγελιών	Σύνολο αποστολών
2018	0	54,9 εκατομμύρια
2019	0	62,5 εκατομμύρια
2020	0	64,3 εκατομμύρια

6.2.7. Συνεισφορά στην κοινωνία

Ο Όμιλος Quest, εστιάζει στρατηγικά σε δράσεις που ενισχύουν τη νεοφυή επιχειρηματικότητα, καθώς και δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα της εκπαίδευσης.

Κατά το 2020, Όμιλος στάθηκε αρωγός στην προσπάθεια της κοινωνίας μας να ανταποκριθεί στις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες στον τομέα της παιδείας και της τηλε-εκπαίδευσης, στη διάθεση τεχνολογικού εξοπλισμού σε οργανισμούς και μονάδες υγείας. Περισσότερες πληροφορίες, παρουσιάζονται στην ενότητα «Επίδραση της πανδημίας COVID-19 στα μη χρηματοοικονομικά θέματα».

Το 2020 ο Όμιλος ανταποκρίθηκε, επίσης, στο αίτημα της Επιτροπής «Ελλάδα 2021», υποστηρίζοντας με διάθεση εξοπλισμού πληροφορικής το έργο της Επιτροπής.

Εκκολαπτήριο Νεανικής Επιχειρηματικότητας

Με στόχο την ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας, τη διοχέτευση της Ελληνικής Προστιθέμενης Αξίας στις διεθνείς αγορές και την προώθηση της ελληνικής καινοτομίας, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει από το 2013 το εκκολαπτήριο νέων επιχειρηματικών δράσεων, IQbility. Έργο του IQbility είναι η υποστήριξη της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στα πρώτα της βήματα, διαθέτοντας σε επιλεγμένες επιχειρηματικές ομάδες πόρους, μέσα και τεχνογνωσία που διευκολύνουν την επιτυχία τους στις διεθνείς αγορές. Το IQbility πλέον έχει εξελιχθεί σε ένα **corporate angel fund** το οποίο επενδύει, βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων που έχουν ορισθεί εξ' αρχής για το πρόγραμμα, σε συνεργασία με άλλους φορείς, σε 1-3 startups ετησίως, αποτελώντας τη μοναδική πρωτοβουλία ελληνικού επιχειρηματικού Ομίλου, η οποία αποκτά συστηματικά μετοχικές συμμετοχές σε νεοφυείς επιχειρήσεις.

Δράσεις για την Εκπαίδευση

Ο Όμιλος υλοποιεί ένα σύνολο από συνεχιζόμενες δράσεις για τη διασύνδεση Τεχνολογίας και Εκπαίδευσης. Ενδεικτικά αναφέροντας, υλοποιείται το πρόγραμμα "iPad 1-1" για την εισαγωγή του iPad στις σχολικές τάξεις, η δράση «Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest», ένα μοναδικό για τα ελληνικά δεδομένα, πρόγραμμα φιλοξενίας μαθητών στις εγκαταστάσεις παραγωγής του υπολογιστή Quest, ενώ παράλληλα παρέχονται ευκαιρίες σε φοιτητές για πρακτική άσκηση και πρόσβαση σε υποτροφίες. Συστηματικά οι εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν την Ελληνική Ομάδα Κυβερνοασφάλειας (νέοι κάτω των 25), καθώς και τη συμμετοχή της εθνικής ομάδας Πληροφορικής νέων σε πανευρωπαϊκές διοργανώσεις. Αρκετές από τις δράσεις, όπως το πρόγραμμα «Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest» από τον Μάρτιο και έως το τέλος του έτους, οι Πανευρωπαϊκοί Διαγωνισμοί Κυβερνοασφάλειας και Εθνικής Ομάδας Νέων δεν υλοποιήθηκαν λόγω της πανδημίας. Η υλοποίησή τους θα συνεχιστεί όταν το επιτρέψουν οι συνθήκες λόγω της πανδημίας COVID-19.

Συνεργασία με ΜΚΟ και Κοινωνικούς Φορείς

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας ενεργά στο έργο τους. Αξίζει να αναφερθεί η συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», με δωρεά εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέρων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με παροχή δωρεάν ρουχισμού και παιχνιδιών που προσφέρονται από τους εργαζόμενους. Ο Όμιλος, προχωρά επίσης, όποτε οι συνθήκες το απαιτούν (σε περιπτώσεις π.χ. προσφυγικής κρίσης, καταστροφών από ακραία καιρικά φαινόμενα, πανδημία κ.λπ.), σε έκτακτη υποστήριξη δράσεων, σύμφωνα με τις δυνατότητες και

την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του, στο χώρο της τεχνολογίας και των ταχυμεταφορών. Ιδιαίτερα σημαντική είναι η αξιοποίηση του δικτύου και των υποδομών της ACS, για τον συντονισμό και τη διακίνηση των προσφορών των πολιτών από όλη την Ελλάδα στις εκάστοτε πληγείσες περιοχές.

Αποτελέσματα των παραπάνω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

- Υποστήριξη με εξοπλισμό της Επιτροπής «Ελλάδα 2021», συνολικής αξίας €100.000.
- Πανελλαδική κινητοποίηση της ACS για την υποστήριξη ευπαθών ομάδων και τη διακίνηση υλικού.
- Στα 8 χρόνια λειτουργίας του, το IQbility έχει συνδράμει δεκάδες startups και έχει συνολικά επενδύσει σε 12 από αυτές, με το συνολικό ποσό της επένδυσης να προσεγγίζει τα €2.000.000. Στελέχη και εξωτερικοί συνεργάτες διαθέτουν, ανά έτος, άνω των 2.200 ωρών για mentoring, ενώ έχουν δημιουργηθεί άνω των 200 εξειδικευμένων θέσεων εργασίας στην ευρύτερη ελληνική αγορά.

7. Περιβαλλοντικά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί με συναίσθηση της περιβαλλοντικής του ευθύνης και προσαρμόζει συστηματικά την επιχειρηματική πρακτική του στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων. Παράλληλα, διασφαλίζει ότι η επιχειρηματική λειτουργία των εταιρειών του επιβαρύνει το φυσικό περιβάλλον στο μικρότερο δυνατό βαθμό και ότι είναι σύμφωνη με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Οι περιβαλλοντικές αρχές που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος και οι εταιρείες του, είναι βασισμένες στο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή. Επιπλέον, διαθέτει Πολιτική Περιβάλλοντος, που δίνει ακριβείς κατευθύνσεις στις εταιρείες για τους παραπάνω αναφερόμενους τομείς/δράσεις.

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά και λαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Οι εταιρείες του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems και ACS είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης και συμπληρωματικά με τη Διαδικασία Risk Management, διενεργούν αναλυτική μελέτη κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Κίνδυνοι περιβαλλοντικοί έχουν αξιολογηθεί με χαμηλή επίδραση και πιθανότητα να συμβούν σε συνάρτηση και με το επιχειρηματικό μοντέλο των εταιρειών, και για αυτό το λόγο δεν συμπεριλαμβάνονται στο Risk Register αυτών.

Με δεδομένη τη δραστηριότητα των εταιρειών του Ομίλου, η εστίαση αφορά στη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας από τη λειτουργία των εταιρειών και την ανακύκλωση. Ιδιαίτερα η ACS, λόγω του αντικειμένου εργασίας της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που εκλύονται κατά τις μεταφορές ανά μεταφερόμενο αντικείμενο. Η εταιρεία αξιολογεί συνεχώς τις διάφορες παραμέτρους, με στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός της και από το 2017 έχει προχωρήσει στην ακριβέστερη καταμέτρησή του, βάσει των οδηγιών του Green House Gas Protocol και στη λήψη σχετικών δράσεων. Αξίζει να αναφερθεί ότι οι εταιρείες πληροφορικής με τις λύσεις και τα προϊόντα τους, βοηθούν ευρύτερα τους πελάτες τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, Cloud distribution κ.λπ.).

7.1. Κατανάλωση ενέργειας και αποδοτικότητα

Η δέσμευση του Ομίλου για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, εκτείνεται πέρα από οποιαδήποτε νομοθετική υποχρέωση. Στον Όμιλο Quest υλοποιούνται σταθερά ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών, όπως η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, η σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους, τεχνολογίας led που είναι λιγότερο ενεργοβόροι και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας και σβήσιματος φώτων σε κοινόχρηστους χώρους.

Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Κατανάλωση ενέργειας & αποδοτικότητα

Κύκλος Εργασιών Ομίλου (€ εκατ.)		
2018	2019	2020
497,7	600,8	721,36

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m ²)		
2018	2019	2020
148	150	152

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO ₂)		
2018	2019	2020
7,59	7,70	7,82

Σημείωση: Η αύξηση που παρατηρείται οφείλεται στην αύξηση κατανάλωσης του Data Center (Λ. Κηφισού 119), λόγω αύξησης των εξυπηρετούμενων servers.

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών		
2018	2019	2020
0,015	0,013	0,011

Στόχος 2020: Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος (kt CO₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2019, ήτοι 0,25 και 0,013 αντίστοιχα.

Επίτευξη στόχου.

Ο Όμιλος έχει επιπλέον εγκαταστήσει **φωτοβολταϊκά δυναμικότητας 190 kW** στις οροφές δύο κτηρίων του, για την παραγωγή αντισταθμιστικά πράσινης ενέργειας, τα οποία, κατά το 2020, παρήγαγαν, **277.000 kWh** ηλεκτρικής ενέργειας, παραγωγή που αντιστοιχεί στο 21% της ενέργειας που κατανάλωσαν τα δύο κτήρια. Για τον υπολογισμό έχουν ληφθεί υπόψη τα σχετικά παραστατικά των εταιρειών, καθώς και οι δείκτες μετατροπής σε CO₂ της διεθνούς βιβλιογραφίας.

7.1.1. Ρύπτοι από μεταφορές για την ACS

Η ACS, λόγω του αντικειμένου της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που εκλύονται κατά τις μεταφορές. Είναι πιστοποιημένη από το 2014 κατά ISO 14001:2015 από τον αναγνωρισμένο φορέα ABS Quality Evaluations Inc. για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει και προβαίνει, από το 2017, σε ακριβέστερη εκτίμηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Greenhouse Gas Protocol (Scope 1, 2 και 3).

Η ACS, εφαρμόζει συνεχή προγράμματα ανανέωσης των οχημάτων, τόσο για την εταιρεία όσο και στο δίκτυό της, με στόχο τη μείωση του αποτυπώματός της. Παράλληλα εξετάζει και επεξεργάζεται συνεχώς νέα συστήματα και εργαλεία για την ακριβέστερη καταμέτρηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη βελτίωση της λειτουργίας της.

Τα στοιχεία για το 2020 θα παρουσιασθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2020 του Ομίλου.

7.2. Ανακύκλωση

Ο Όμιλος Quest επί σειρά ετών έχει συμβληθεί -σύμφωνα και με τη σχετική νομοθεσία- με τα αδειοδοτημένα συστήματα ανακύκλωσης συσκευών και συσκευασιών, που λειτουργούν στην Ελλάδα. Στην εσωτερική του λειτουργία εφαρμόζει προγράμματα συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού, μπαταριών και λαμπτήρων, φροντίζοντας να ενημερώνει και να ενθαρρύνει το ανθρώπινο δυναμικό του για ενεργό συμμετοχή. Η Διαδικασία περιλαμβάνει τη διάθεση των συσκευών σε αδειοδοτημένες εταιρείες ανακύκλωσης, για την επανένταξή τους κατόπιν στην παραγωγή. Οι συσκευασίες των προϊόντων επίσης συλλέγονται και ανακυκλώνονται, μειώνοντας σημαντικά την επιβάρυνση στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο της Πολιτικής Περιβάλλοντος, έχει αναπτυχθεί η Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, σύμφωνα με την οποία, συλλέγονται τα προς ανακύκλωση υλικά ανά εταιρεία και μεταφέρονται σε κεντρικά σημεία συλλογής, απ' όπου τα παραλαμβάνουν πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

7.3. Άλλες ενέργειες

Πέραν των παραπάνω, υλοποιούνται διάφορες πρωτοβουλίες, όπως η ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για περιορισμό της σπατάλης των φυσικών πόρων. Σημειώνεται ότι καμία από τις εταιρείες του Ομίλου δεν χρησιμοποιεί εντατικά υδάτινους πόρους για τη λειτουργία της. Παράλληλα, σε κτήρια του Ομίλου με μεγάλο αριθμό εργαζομένων, υλοποιήθηκαν προγράμματα managed print services με σημαντική μείωση στην κατανάλωση χαρτιού, ενώ από το 2018 έγινε αντικατάσταση αναλώσιμων υλικών (ποτήρια μιας χρήσης, καλαμάκια, σακούλες απορριμμάτων) με φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά και υλοποιήθηκαν δράσεις ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.

8. Επίδραση της πανδημίας COVID-19 στα μη χρηματοοικονομικά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές, αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Η πανδημία COVID-19 είχε σημαντική επίδραση στο σύνολο των μη χρηματοοικονομικών θεμάτων, όπως αυτά παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση. Τόσο ο Όμιλος όσο και οι εταιρείες που τον απαρτίζουν, έθεσαν εξ' αρχής σε λειτουργία το θεσμοθετημένο πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας, για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας τους, την προστασία των εργαζομένων τους και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών τους, και φυσικά για την εξυπηρέτηση των πελατών τους και τη στήριξη της κοινωνίας. Η αναπροσαρμογή λειτουργιών και διαδικασιών, η ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και κυρίως η φροντίδα και συνεχής επικοινωνία της Διοικητικής ομάδας με κάθε εργαζόμενο, αποτέλεσαν τον πυρήνα του εν λόγω πλάνου.

Στις ενότητες που προηγήθηκαν, παρουσιάζονται οι σχετικές επιδράσεις, αλλά και οι συντονισμένες ενέργειες που ανέλαβε ο Όμιλος και οι εταιρείες του, προκειμένου να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις πρωτόγνωρες συνθήκες που δημιουργήθηκαν. Ακολούθως περιγράφονται οι στοχευμένες ενέργειες που εφαρμόστηκαν σε σχέση με την προστασία/ενημέρωση των εργαζομένων/πελατών/συνεργατών αλλά και με τη στήριξη της κοινωνίας.

Εργαζόμενοι/Πελάτες/Συνεργάτες

Για τη διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων, αλλά και των πελατών και συνεργατών, ο Όμιλος Quest φρόντισε για την απαραίτητη εφαρμογή της νομοθεσίας σε κάθε σχετικό θέμα. Ενδεικτικά το πλάνο για την προστασία και ενημέρωση σε σχέση με την πανδημία, περιελάμβανε:

- Διαρκή ενημέρωση για την εξέλιξη της πανδημίας μέσω intranet, εταιρικών social media, online συναντήσεων με κάθε τμήμα χωριστά, αφισών και emails.
- Συστηματική επισήμανση στους εργαζόμενους των μέτρων και διαδικασιών υγιεινής.
- Τηλεργασία για περίπου 1.000 εργαζόμενους – το 99% των εργαζομένων που δεν ήταν αναγκαία η φυσική παρουσία τους. Ο Όμιλος διαθέτει σύγχρονες και ασφαλείς υποδομές ICT, που έκαναν εφικτή από την πρώτη ημέρα την τηλεργασία, χωρίς κανένα πρόβλημα.
- Παροχή επιπλέον laptops στους εργαζόμενους για ενίσχυση της τηλεργασίας.
- Διαρκή υποστήριξη από τα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού και IT.

- Αξιοποίηση υποδομών και λειτουργία κέντρων εξυπηρέτησης πελατών απομακρυσμένα, ώστε να περιοριστεί η μετακίνηση των εργαζομένων.
- Προμήθεια υλικών – μάσκες, γάντια, αντισηπτικά—στους εργαζόμενους, με ιδιαίτερη μέριμνα για τους εργαζόμενους στα κέντρα διαλογής, logistics και στις παραδόσεις.
- Συνέχιση των προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης και προσαρμογή αυτών σε μορφή e-learning. Ενίσχυση της εκπαίδευσης μέσω LinkedIn Learning.
- Επισταμένη καθαριότητα, απολύμανση και διάθεση αντισηπτικών σε όλα τα κτήρια. Γενική απολύμανση από εξειδικευμένα συνεργεία τα σαββατοκύριακα εναλλάξ στα κτήρια. Υποχρεωτική θερμομέτρηση για όλους και τοποθέτηση ειδικών χαλιών στις εισόδους.
- Διαμόρφωση κοινόχρηστων χώρων και ειδική σήμανση, ώστε να αποφεύγεται η στενή επαφή.
- Διαρκή ψυχολογική υποστήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους, από την εξειδικευμένη υπηρεσία EAP HELLAS.
- Δημιουργία πλάνων επιστροφής στην εργασία, σύμφωνα με τις οδηγίες της πολιτείας.
- Διεξαγωγή προληπτικών tests στους εργαζόμενους, τόσο με οργάνωση αυτών στα κτήρια των εταιρειών, όσο και σε συνεργασία με περισσότερα από 15 διαγνωστικά κέντρα.
- Διεξαγωγή έρευνας σε σχέση με την τηλεργασία και την ικανοποίηση από το μοντέλο λειτουργίας (το 98% των εργαζομένων δήλωσαν ικανοποιημένοι).
- Παροχή ευέλικτου ωραρίου για όσους έπρεπε να βρίσκονται με φυσική παρουσία στο χώρο εργασίας, για την προστασία των εργαζομένων και τον περιορισμό της μετακίνησης σε ώρες αιχμής.
- Παροχή ευέλικτου ωραρίου σε γονείς με παιδιά σε τηλε-εκπαίδευση.
- Αλλαγή / ψηφιοποίηση εσωτερικών διαδικασιών, ώστε να επιτυγχάνεται η απρόσκοπτη λειτουργία, χωρίς φυσική παρουσία. Παράδειγμα αποτελεί η υλοποίηση εφαρμογής ψηφιακών υπογραφών και η ηλεκτρονική διαχείριση βεβαιώσεων κυκλοφορίας και εγκρίσεων
- Παροχή bonus σε εξειδικευμένες ομάδες εργαζομένων που εργάστηκαν σε ειδικές συνθήκες.
- Ενίσχυση ανθρώπινου δυναμικού, μηδενική μείωση εισοδήματος και μηδενικές καταγγελίες σύμβασης εργασίας.
- Οργάνωση και παρακίνηση εργαζομένων για συμμετοχή σε εθελοντική αιμοδοσία.
- Αναδιαμόρφωση χώρων επίσκεψης πελατών (καταστήματα, reception service) με προστατευτικά plexi glass και σήμανση των χώρων.
- Συστηματική επικοινωνία και ενημέρωση πελατών και συνεργατών για τα μέτρα και τις ενέργειες.
- Σχεδίαση και διάθεση νέων υπηρεσιών, για τη διευκόλυνση των πελατών – όπως η υπηρεσία δωρεάν αποστολής και παραλαβής προϊόντων από και προς το service.
- Σημαντικές επενδύσεις στην υποστήριξη της εφοδιαστικής αλυσίδας / καταστημάτων ηλεκτρονικού εμπορίου από την ACS

Κοινωνία

- Ο Όμιλος Quest πραγματοποίησε μια σημαντική δωρεά προς το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, προσφέροντας 1.018 iPad 4G για την κάλυψη των αναγκών δημοτικών σχολείων στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, μαζί με υπηρεσίες εκπαίδευσης και υποστήριξης του εκπαιδευτικού προσωπικού, που κλήθηκε να χρησιμοποιήσει τη συγκεκριμένη τεχνολογία, φέρνοντας τη Δημόσια Εκπαίδευση σε επαφή με το καινοτόμο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ψηφιακής διδασκαλίας της Apple.
- Παράλληλα, προσέφερε τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό πληροφορικής στον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)- 120 φορητούς και σταθερούς υπολογιστές και 15 πολυμηχανήματα - προκειμένου να ανταποκριθεί στο απαιτητικό έργο του.
- Επιπλέον, διέθεσε 2 συσκευές υψηλής ροής οξυγόνου (αναπνευστήρες) στο νοσοκομείο «Αττικόν» και 5 ειδικές οθόνες στο νοσοκομείο «Η Παμμακάριστος», προκειμένου για την παρακολούθηση της ανάρρωσης των ασθενών.
- Η ACS, δίνοντας προτεραιότητα στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, μετέφερε πολύτιμο υγειονομικό υλικό προς γηριατρικές μονάδες και κοινωνικές φορείς σε όλη την Ελλάδα και βοήθησε περισσότερους από 6.000 ωφελούμενους, βοήθησε στο έργο ΜΚΟ, μεταφέροντας δωρεάν μεγάλες ποσότητες άλλων αναγκών ειδών, ενώ αντίστοιχα έπραξαν και οι κατά τόπους αντιπρόσωποι της.

Συνολικά ο Όμιλος Quest διάθεσε περισσότερα από €500.000 στον τομέα της Παιδείας και σε Μονάδες Υγείας για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, ενώ ιδιαίτερα σημαντική ήταν και η προσφορά της ACS σε Δωρεάν υπηρεσίες.

10. Πληροφορίες των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν.3556/2007

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, σας παραθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Διάρθρωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ύψος των € 47.535.391,68 διαιρούμενο σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 1,33 η κάθε μια και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Όλες οι μετοχές της Εταιρείας είναι κοινές, ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου, εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών και έχουν όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το καταστατικό της Εταιρείας και καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

(β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει η κείμενη νομοθεσία και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβαση τους.

(γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007

Κατά την 31/12/2020, τα πρόσωπα που διατηρούν σημαντική άμεση ή έμμεση συμμετοχή κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007 είναι:

Επώνυμο	Όνομα	Πατρώνυμο	Αριθμ. Μετοχών	Ποσοστό %
ΦΕΣΣΑΣ	ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	17.878.065	50,02
ΚΟΥΤΣΟΥΡΕΛΗ	ΕΥΤΥΧΙΑ	ΣΟΦΟΚΛΗΣ	9.024.729	25,25

(δ) Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους.

(ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

(στ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρείας

Δεν είναι γνωστή στην Εταιρεία η ύπαρξη συμφωνιών μεταξύ των μετόχων της, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

(ζ) Κανόνες για το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την τροποποίηση του Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον ν. 4548/2018, όπως ισχύουν

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεών του, δεν διαφοροποιούνται από τις προβλέψεις των διατάξεων του ν. 4548/2018, όπως ισχύουν.

(η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών, για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

Σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 26 Ιουνίου 2020, η Εταιρεία μπορεί να προβεί στην αγορά ιδίων μετοχών, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου, εντός της προβλεπόμενης από το νόμο 24μηνιας προθεσμίας, με κατώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 1 ανά μετοχή και ανώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 20 ανά μετοχή, με σκοπό τη μείωση του Κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της απόφασης.

Η Εταιρεία κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης κατείχε 22.082 ίδιες μετοχές.

(θ) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία και οι οποίες τίθεται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Δεν υφίστανται συμφωνίες οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

(ι) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της.

Δεν υπάρχουν ειδικές συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Θεόδωρος Φέσσας

Πρόεδρος

III. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	84
Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	85
Εταιρική Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	86
Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	87
Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών	88
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	89
1. Γενικές πληροφορίες	89
2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες	90
3. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και σημαντικές λογιστικές πολιτικές	91
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	107
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως	113
6. Πληροφόρηση κατά τομέα	115
7. Ενσώματα Πάγια	118
8. Υπεραξία	119
9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	121
10. Επενδύσεις σε Ακίνητα	122
11. Επενδύσεις σε θυγατρικές	123
12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	125
13. Απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις	126
14. Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	126
15. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	127
16. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	127
17. Αναβαλλόμενη φορολογία	128
18. Αποθέματα	130
19. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	131
19α. Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	132
20. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	133
21. Μετοχικό κεφάλαιο	134
22. Λοιπά αποθεματικά	135
23. Δάνεια	136
24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	138
25. Επιχορηγήσεις	140
26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	141
27. Έξοδα ανά κατηγορία	141

28.	Παροχές σε εργαζομένους	142
29.	Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	142
30.	Φόρος εισοδήματος	142
31.	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	144
32.	Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	145
33.	Ανειλημμένες υποχρεώσεις	145
34.	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	146
35.	Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη	146
36.	Μερίσματα	147
37.	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	147
38.	Κέρδη ανά μετοχή	150
39.	Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	151
40.	Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	152
41.	Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	153
42.	Υποχρεώσεις από μισθώσεις	154
43.	Επιχειρηματικές συνενώσεις	154
44.	Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	162
45.	Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές	162
46.	Αναταξινομήσεις κονδυλίων	163
47.	Γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	163



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση της 31 Δεκεμβρίου 2020

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2020

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 7η Απριλίου 2021 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.quest.gr, όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 10 ετών από την ημερομηνία της σύνταξης και δημοσίευσης της. Επιπλέον στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση αναρτώνται και οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ενοποιούμενων μη εισηγμένων θυγατρικών της Εταιρείας.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος.

Θεόδωρος Φέσσας
ΑΔΤ. ΑΕ 106909

Απόστολος Γεωργαντζής
ΑΔΤ. Φ 090096

Μάρκος Μπιτσάκος
ΑΔΤ. ΑΑ 079768

Ο Δ/ντής Χρηματοοικονομικού Ελέγχου Ομίλου

Η Δ/ντρια Λογιστηρίου

Δημήτρης Παπαδιαμαντόπουλος
ΑΔΤ. ΑΑ 061032
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0079032- Α' ΤΑΞΗΣ

Κωνσταντινιά Αναγνωστοπούλου
ΑΔΤ. ΑΜ 593749
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α' ΤΑΞΗΣ

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	7	83.201	68.426	7.522	7.541
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	20.257	26.033	483	572
Υπεραξία	8	31.551	31.398	-	-
Λοπά Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	22.618	21.067	2	6
Επενδύσεις σε ακίνητα	10	2.735	2.816	-	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές	11	-	-	65.053	67.940
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	12	94	173	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16	3.900	4.145	3.452	3.452
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	19α	218	130	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	2.516	2.505	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	17	13.977	11.441	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	19	21.640	32.382	28	28
		202.709	200.515	76.540	79.538
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Αποθέματα	18	43.475	31.495	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	19	132.822	93.950	1.001	330
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	19α	20.838	14.986	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	515	337	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16	755	3.226	16	18
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		5.723	3.623	3	5
Ταμιακά διαθέσιμα, ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	20	96.873	75.195	8.242	2.748
		301.002	222.812	9.261	3.100
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		503.710	423.327	85.800	82.638
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ					
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους					
Μετοχικό κεφάλαιο	21	47.535	1.430	47.535	1.430
Αποθεματικό υπέρ το άρπο	21	-	106	-	106
Λοπά αποθεματικά	22	8.243	5.248	2.693	7.841
Αδιανέμητα κέρδη		85.448	134.964	15.441	70.878
Ίδιες μετοχές		(146)	-	(146)	-
		141.080	141.747	65.523	80.255
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		1.568	1.458	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		142.648	143.203	65.523	80.255
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Δάνεια	23	62.593	8.105	11.977	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	17	18.609	16.699	812	760
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	10.276	9.778	30	26
Επιχορηγήσεις	25	333	377	-	-
Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	14	5.974	4.503	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	42	18.509	22.052	414	500
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26	1.422	3.872	58	57
		117.716	65.386	13.291	1.343
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26	172.311	148.027	1.366	959
Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	14	27.659	14.786	-	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		12.413	1.200	5.535	-
Δάνεια	23	24.034	42.320	-	-
Επιχορηγήσεις	25	414	115	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	15	638	61	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	42	5.648	8.000	86	82
Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	44	230	230	-	-
		243.346	214.739	6.986	1.041
Σύνολο υποχρεώσεων		361.062	280.126	20.277	2.383
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		503.710	423.327	85.800	82.638

Έξοδα επομένων χρήσεων του Ομίλου της προηγούμενης χρήσης έχουν αναταξινομηθεί για σκοπούς συγκρισιμότητας με την τρέχουσα χρήση από τις βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις στις μακροπρόθεσμες (σημ.46).
 Οι σημειώσεις στις σελίδες 89 έως 163 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
		01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Σημείωση			
Πωλήσεις	6	721.359	600.319
Κόστος Πωληθέντων	27	(605.545)	(501.666)
Μικτό Κέρδος		115.814	98.653
Έξοδα διάθεσης	27	(38.246)	(31.460)
Έξοδα διοίκησης	27	(37.765)	(33.806)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	31	2.500	2.841
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	32	(1.147)	(765)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		41.155	35.464
Χρηματοοικονομικά έσοδα	29	770	739
Χρηματοοικονομικά έξοδα	29	(6.585)	(6.026)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	29	(5.815)	(5.287)
Κέρδη από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και Μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	12	(79)	-
Κέρδη προ φόρων		35.261	30.177
Φόρος εισοδήματος	30	(18.922)	(21.882)
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης μετά φόρων		16.338	8.294
Κατανεμόμενα σε :			
Μετόχους της μητρικής		15.955	7.892
Μη-ελέγχουσες συμμετοχές		383	402
		16.338	8.294
Κέρδη/ (Ζημιές) ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την περίοδο (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)			
Βασικά και απομειωμένα	38	0,4467	0,2208
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)		(102)	(177)
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στη κατάσταση αποτελεσμάτων		16.236	8.117
Τα οποία αναλογούν σε :			
Μετόχους της μητρικής		15.853	7.715
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		383	402

Οι σημειώσεις στις σελίδες 89 έως 163 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εταιρική Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
	Σημείωση		
Πωλήσεις	6	-	-
Κόστος Πωληθέντων	27	-	-
Μικτό Κέρδος		-	-
Έξοδα διάθεσης	27	-	-
Έξοδα διοίκησης	27	(1.771)	(1.591)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	31	15.042	6.802
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	32	(3)	63
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		13.269	5.274
Χρηματοοικονομικά έσοδα	29	3	9
Χρηματοοικονομικά έξοδα	29	(159)	(27)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	29	(156)	(18)
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων		13.113	5.256
Φόρος εισοδήματος	30	(11.174)	(12.832)
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης, μετά φόρων (από συνεχιζόμενες - διακοπτόμενες δραστηριότητες)		1.939	(7.576)
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)		(1)	-
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στη κατάσταση αποτελεσμάτων		1.938	(7.576)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 89 έως 163 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Σημείωση	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής					Μη-ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπέρ το άρτο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές	Σύνολο		
Ο ΟΜΙΛΟΣ							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	3.680	7.982	127.708	-	139.372	765	140.133
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) περιόδου	-	-	7.892	-	7.892	402	8.294
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) περιόδου μετά από φόρους	-	-	(176)	-	(176)	(1)	(177)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	7.716	-	7.716	401	8.117
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου Μητρικής	(5.004)	-	-	-	(5.004)	-	(5.004)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	2.859	(3.177)	318	-	-	-	-
21	-	-	(318)	-	(318)	-	(318)
Παρακράτηση φόρου από κεφαλαιοποίηση αποθεματικού Ανακατανομής	-	443	(443)	-	-	-	-
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	(17)	-	(17)	292	275
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	1.535	5.248	134.964	-	141.747	1.458	143.203
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	1.535	5.248	134.964	-	141.747	1.458	143.203
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) περιόδου	-	-	15.955	-	15.955	383	16.338
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	(102)	-	(102)	-	(102)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	15.853	-	15.853	383	16.236
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	150	-	150	(273)	(123)
Ανακατανομής	-	8.143	(8.143)	-	-	-	-
Κεφαλαιοποίηση τμήματος του τακτικού αποθεματικού	21	5.361	(5.361)	-	-	-	-
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικών ν.2238/1994 και του ν. 2579/98	21	210.408	-	(210.408)	-	-	-
21	(164.408)	-	164.408	-	-	-	-
Συμψηφισμός συσσωρευμένων ζημιών	21	(164.408)	-	164.408	-	-	-
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά	21	(5.361)	-	-	(5.361)	-	(5.361)
Παρακράτηση φόρου 5% κεφαλαιοποίησης τακτικού αποθεματικού	-	(283)	-	-	(283)	-	(283)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	(164)	-	(164)	-	(164)
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(146)	(146)	-	(146)
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	496	(496)	-	-	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	(10.716)	-	(10.716)	-	(10.716)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	47.535	8.243	85.448	(146)	141.080	1.568	142.648

Σημείωση	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων			
	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπέρ το άρτο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές
Η ΕΤΑΙΡΙΑ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	3.680	11.019	78.456	-
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) περιόδου	-	-	(7.576)	-
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) περιόδου μετά από φόρους	-	-	(2)	-
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	(7.578)	-
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου Μητρικής	21	(5.004)	-	-
21	2.859	(3.177)	318	-
21	-	-	(318)	-
Παρακράτηση φόρου από κεφαλαιοποίηση αποθεματικού	-	-	(318)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	1.535	7.841	70.878	-
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	1.535	7.841	70.878	-
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) περιόδου	-	-	1.939	-
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	1.939	-
Αγορά Ιδίων Μετοχών	21	-	-	(146)
Κεφαλαιοποίηση τμήματος του τακτικού αποθεματικού	-	5.361	(5.361)	-
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικών ν.2238/1994 και του ν. 2579/98	21	210.408	-	(210.408)
21	(164.408)	-	164.408	-
21	(5.361)	-	-	(5.361)
21	-	(283)	-	(283)
21	-	-	(164)	(164)
21	-	496	(496)	-
21	-	-	(10.716)	(10.716)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	47.535	2.693	15.441	(146)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 89 έως 163 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2020-31/12/2020	01/01/2019-31/12/2019	01/01/2020-31/12/2020	01/01/2019-31/12/2019
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	35.261	30.177	13.113	5.256
Προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	7 6.513	5.925	34	67
(Κέρδη)/ ζημιές εύλογης αξίας επενδύσεων σε ακίνητα	10 82	9	-	-
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9 2.606	2.679	3	16
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41 8.394	8.554	90	90
Απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων	7 (33)	599	-	-
Προσαρμογές για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	328	1.334	2	99
Ζημιές / (Κέρδη) από πώληση συγγενών	-	-	-	(162)
Έσοδα τόκων	29 (770)	(739)	(3)	(9)
Έξοδα τόκων	29 6.585	6.026	159	27
Έσοδα από μερίσματα	(424)	(517)	(13.314)	(5.470)
Λοιπά	-	(177)	-	-
	58.541	53.870	84	(85)
Μεταβολές				
(Αύξηση)/ μείωση αποθεμάτων	18 (11.980)	(5.119)	-	-
(Αύξηση)/ μείωση απαιτήσεων	(34.070)	(35.955)	(671)	1.946
Αύξηση/ (μείωση) υποχρεώσεων	36.432	33.073	407	146
Αύξηση/ (μείωση) υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης	24 498	553	4	4
	(9.120)	(7.449)	(259)	2.095
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	49.422	46.421	(176)	2.011
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβληθέντα	(6.585)	(6.026)	(159)	(27)
Καταβληθέντοι φόροι	(10.327)	(5.526)	(5.585)	8
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	32.510	34.868	(5.920)	1.991
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	7 (22.138)	(4.805)	(15)	(7)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	9 (2.968)	(1.893)	-	(2)
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων	(43)	(360)	-	-
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	2.431	-	-	585
Πωλήσεις ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	338	1.091	-	-
Ταμειακή εκροή για την εξαγορά μειοψηφικών ποσοστών θυγατρικής	(868)	-	-	-
Αγορά / Αύξηση-μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών εταιρειών	-	-	2.887	(3.509)
Πώληση θυγατρικών, συνδεδεμένων, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων	-	-	-	5
Καθαρή ταμειακή εκροή για την εξαγορά θυγατρικών εταιρειών	43 -	(20.586)	-	-
Τόκοι εισπραχθέντες	770	739	3	9
Μερίσματα εισπραχθέντα	424	517	13.314	5.470
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(22.053)	(25.297)	16.189	2.551
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	23 42.093	20.511	11.977	-
Εξοφλήσεις δανείων	23 (5.891)	(3.821)	-	-
Αγορά ιδίων μετοχών	(146)	-	(146)	-
Αποπληρωμή χρηματοδοτικών μισθώσεων	(8.085)	(9.501)	(83)	(81)
Επιστροφή Μετοχικού κεφαλαίου	21 (16.077)	(5.004)	(16.359)	(5.004)
Μερίσματα πληρωθέντα σε μετόχους	-	-	-	(318)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	(672)	-	(165)	(2)
Λοιπά	-	275	-	-
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	11.222	2.460	(4.775)	(5.405)
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	21.679	12.031	5.493	(863)
Ταμειακά διαθέσιμα, ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις στην αρχή της χρήσης	75.195	63.164	2.748	3.611
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις στο τέλος της χρήσης	96.873	75.195	8.241	2.748

Οι σημειώσεις στις σελίδες 89 έως 163 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η «Εταιρεία») και τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, των θυγατρικών της και των συγγενών εταιρειών (ο «Όμιλος») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2020, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»).

Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι η διανομή προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, η παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών, η διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών, καθώς και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας).

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, στη Ρουμανία, στην Κύπρο, στο Λουξεμβούργο, στο Βέλγιο και την Ιταλία και οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες και διαπραγματεύονται στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 7^η Απριλίου 2021 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η **μετοχική σύνθεση** της Εταιρείας έχει ως ακολούθως :

• Θεόδωρος Φέσσας	50,02%
• Ευτυχία Κουτσουρέλη	25,25%
• Επενδυτικό κοινό	24,73%
<u>Σύνολο</u>	<u>100%</u>

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α και έχει αριθμό μητρώου Γ.Ε.ΜΗ 121763701000 (πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε. 5419/06/Β/86/02).

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** της Εταιρείας έχει την ακόλουθη σύνθεση :

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
4. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
7. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
8. Απόστολος Παπαδόπουλος, του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Φαίδων Ταμβακάκης, του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
11. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

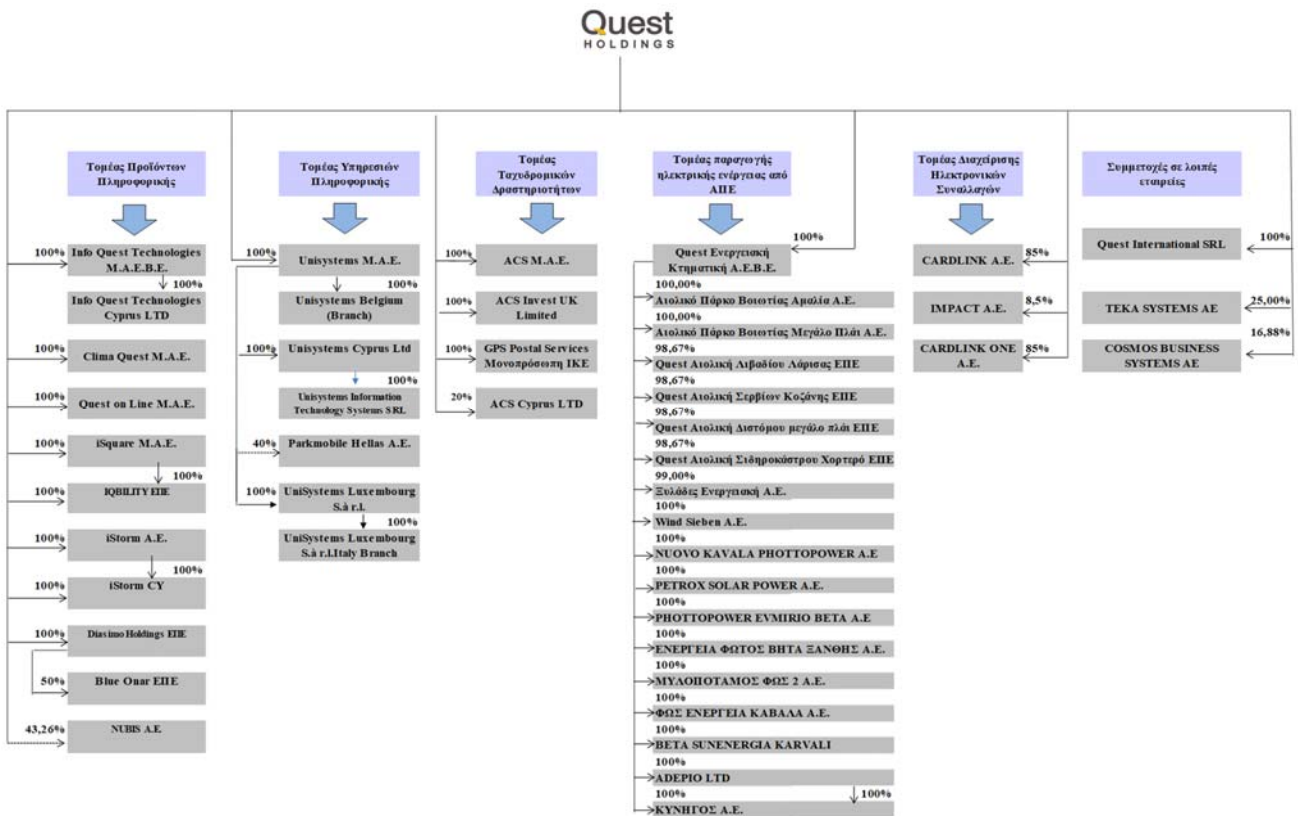
Η **Ελεγκτική εταιρεία** είναι :

Η ελεγκτική εταιρεία είναι :
KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
15342 Αγ. Παρασκευή
Ελλάδα

Η **ηλεκτρονική διεύθυνση** της Εταιρείας είναι www.quest.gr.

2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες

Ο Όμιλος έχει κατατάξει τις θυγατρικές εταιρείες και τις λοιπές συμμετοχές του ανάλογα με τον επιχειρηματικό τομέα που αυτές δραστηριοποιούνται. Η δομή του Ομίλου την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχει ως εξής :



3. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και σημαντικές λογιστικές πολιτικές

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολούθως. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί σε όλα τα χρόνια που παρουσιάζονται εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

3.1 Πλαίσιο σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν καταρτιστεί βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων και τις επενδύσεις σε ακίνητα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία.

3.2 Συνέχιση δραστηριότητας

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκπληρώνουν τις καθημερινές τους ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχουν στη διάθεση τους, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα του Ομίλου και της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά τους για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν επαρκείς πόρους για να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος και η Εταιρεία συνεχίζουν να υιοθετούν την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων τους» κατά τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Η ραγδαία εξάπλωση της νόσου του κορωνοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης ή εξασθένησης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

Ωστόσο, αναφορικά με τις προοπτικές για το 2021, και την επίδραση από την πανδημία (Covid 19) εκτιμάται ότι θα υπάρχει περιορισμένη αν όχι μηδενική επίδραση στα μεγέθη του ομίλου. Ειδικότερα, (με βάση τα διαθέσιμα έως σήμερα στοιχεία σχετικά με την επίδραση της πανδημίας), για το επόμενο έτος του 2021 τα σχετιζόμενα με την κερδοφορία μεγέθη εκτιμάται ότι θα είναι βελτιωμένα σε σχέση με την κλειόμενη χρήση. Η ακριβής πορεία των μεγεθών θα εξαρτηθεί από την επίδραση και την διάρκεια ισχύος των περιοριστικών μέτρων, την πορεία των εμβολιασμών καθώς επίσης την πορεία και τις επιπτώσεις της πανδημίας στην οικονομία γενικότερα. Επιφύλαξη υπάρχει σχετικά με την κατάσταση της οικονομίας μετά την άρση των περιορισμών και των κρατικών επιδοτήσεων και την σχετική επίδραση στην κατανάλωση.

3.3 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2020 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

Αναθεώρηση του εννοιολογικού πλαισίου για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (εννοιολογικό πλαίσιο), στόχος του οποίου ήταν η ενσωμάτωση ορισμένων σημαντικών ζητημάτων που δεν καλύφθηκαν, καθώς και η επικαιροποίηση και η αποσαφήνιση ορισμένων κατευθυντήριων γραμμών που ήταν ασαφείς ή ξεπερασμένες. Το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο για τη μέτρηση, το οποίο αναλύει την έννοια της μέτρησης, συμπεριλαμβανομένων των παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μιας βάσης μέτρησης, των εννοιών για την παρουσίαση και τη γνωστοποίηση, καθώς και καθοδήγηση σχετικά με τη διαγραφή των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων από τις οικονομικές καταστάσεις. Επιπλέον, το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς ενός περιουσιακού στοιχείου και μιας υποχρέωσης, καθοδήγηση που υποστηρίζει αυτούς τους ορισμούς, επικαιροποίηση των κριτηρίων αναγνώρισης για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις, καθώς και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της σύνεσης και της αβεβαιότητας μέτρησης στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η υιοθέτηση του εννοιολογικού πλαισίου δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 και του ΔΛΠ 8: «Ορισμός του ουσιώδους μεγέθους» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους μεγέθους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβανομένων στον ορισμό καθοδήγησης η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 9, του ΔΛΠ 39 και του ΔΠΧΑ 7: «Μεταρρύθμιση του επιτοκίου αναφοράς επιτοκίου» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις σε ορισμένες ειδικές λογιστικές απαιτήσεις αντιστάθμισης κινδύνου για την παροχή απαλλαγής από τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που προκαλείται από τη μεταρρύθμιση του δείκτη αναφοράς επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην υποστήριξη της παροχής χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας που προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των δεικτών αναφοράς επιτοκίων, όπως τα διατραπεζικά προσφερόμενα επιτόκια (IBORs). Απαιτεί από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης κινδύνου που επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3: «Συνδυασμοί Επιχειρήσεων» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις μικρού πεδίου εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 3 για να βελτιώσει τον ορισμό μιας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να καθορίσουν εάν μια εξαγορά είναι μιας επιχείρησης ή μιας ομάδας περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται σε συνενώσεις επιχειρήσεων για τις οποίες η ημερομηνία απόκτησης αρχίζει την ή μετά την έναρξη της πρώτης ετήσιας λογιστικής περιόδου που αρχίζει πριν ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020 και για την απόκτηση περιουσιακών στοιχείων που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την έναρξη της εν λόγω περιόδου. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις σε πρότυπα και διερμηνείες εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν μετά την 1 Ιανουαρίου 2020 και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά τη σύνταξη αυτών των

χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Κανένα από αυτά δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16- Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020)

Τον Μάιο 2020, το ΣΔΛΠ δημοσίευσε τις «Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 (τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις)», εισάγοντας στο ΔΠΧΑ 16 μια πρακτική αντιμετώπιση για τις παραχωρήσεις μισθωμάτων, προκειμένου οι μισθωτές να έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν έναν πρακτικό λογιστικό χειρισμό για εκείνες τις παραχωρήσεις που πραγματοποιούνται ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Συγκεκριμένα, με την τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16, επιτρέπεται στους μισθωτές να μην αξιολογούν εάν μία παραχώρηση μισθώματος λόγω Covid-19 αποτελεί τροποποίηση της μίσθωσης και απαιτεί από τους μισθωτές που εφαρμόζουν την παραπάνω εξαίρεση να λογιστικοποιούν τέτοιες παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 μη αντιμετωπίζοντάς τες ως τροποποιήσεις μίσθωσης.

Η ανωτέρω δυνατότητα εφαρμόζεται μόνο στις παραχωρήσεις μισθωμάτων που προέκυψαν ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19 και μόνο εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) η μεταβολή των μισθωμάτων συνεπάγεται αναθεωρημένο μίσθωμα που είναι ουσιαστικά το ίδιο με, ή μικρότερο από το μίσθωμα αμέσως πριν από την αλλαγή,

β) οποιαδήποτε μείωση σε μισθώματα επηρεάζει μόνο τις πληρωμές που αρχικά οφείλονταν την 30 Ιουνίου 2021 ή πριν από την ημερομηνία αυτή, και

γ) δεν υπάρχει ουσιαστική αλλαγή σε άλλους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

3.4 Ενοποίηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και Συμμετοχές

(α) Θυγατρικές εταιρείες

Θυγατρικές είναι όλες οι επιχειρήσεις στις οποίες ο Όμιλος ασκεί έλεγχο. Ο Όμιλος ασκεί έλεγχο σε μια επιχείρηση όταν εκτίθεται ή έχει δικαιώματα σε μεταβλητές αποδόσεις από τη συμμετοχή του στην εταιρεία και έχει την ικανότητα να επηρεάζει αυτές τις αποδόσεις μέσω του ελέγχου που ασκεί. Οι θυγατρικές ενοποιούνται με ολική ενοποίηση από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος από τον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες στις ατομικές της οικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσης μείον ζημιές απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(β) Ενδοομιλικές συναλλαγές

Διεταιρικές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιριών του Ομίλου απαλείφονται. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών εταιριών τροποποιούνται όπου είναι αναγκαίο για να συμφωνούν με τις λογιστικές αρχές του Ομίλου.

(γ) Μη ελέγχουσες συμμετοχές

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές παρουσιάζουν το μέρος των κερδών ή των ζημιών και των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Εταιρεία.

Ο Όμιλος χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κατόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών, που δεν έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια ελέγχου, με τον ίδιο τρόπο που χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κύριους μετόχους του Ομίλου. Κάθε μεταβολή του ποσοστού συμμετοχής έχει ως αποτέλεσμα την προσαρμογή των λογιστικών αξιών των ελεγχουσών και των μη ελεγχουσών συμμετοχών, ώστε να αντανακλώνται τα συμφέροντα τους στη θυγατρική. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που καταβλήθηκε και του αποκτηθέντος σχετικού μεριδίου της λογιστικής αξίας των ιδίων κεφαλαίων της θυγατρικής αναγνωρίζεται σε ξεχωριστό αποθεματικό εντός των ιδίων κεφαλαίων. Κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από την πώληση στους μετόχους της μειοψηφίας καταχωρούνται επίσης στα ίδια κεφάλαια.

(δ) Αλλαγές στα ποσοστά ιδιοκτησίας που συνιστούν απώλεια ελέγχου

Όταν ο Όμιλος παύσει να έχει έλεγχο, το εναπομένον ποσοστό συμμετοχής επιμετράτε εκ νέου στην εύλογη αξία του, ενώ τυχόν διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με την τρέχουσα αξία καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Κατόπιν, το περιουσιακό αυτό στοιχείο αναγνωρίζεται ως συγγενής επιχείρηση, κοινοπραξία ή χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αυτή αξία. Επιπροσθέτως, σχετικά ποσά που είχαν προηγουμένως καταχωρηθεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα λογιστικοποιούνται με τον ίδιο τρόπο που θα ακολουθούσαν σε περίπτωση πώλησης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, δηλαδή μπορεί να μεταφερθούν στα αποτελέσματα.

(ε) Συνενώσεις επιχειρήσεων

Οι συνενώσεις επιχειρήσεων λογιστικοποιούνται από τον Όμιλο βάσει της μεθόδου εξ αγοράς. Το κόστος εξαγοράς περιλαμβάνει:

- την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που εκχωρούνται
- τις υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί ή υφίστανται προς τους πρώην μετόχους,
- τα δικαιώματα συμμετοχής που εκδόθηκαν από τον όμιλο,
- την εύλογη αξία ενδεχομένων απαιτήσεων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από την συναλλαγή και
- την εύλογη αξία οποιουδήποτε προϋπάρχοντος συμμετοχικού κεφαλαίου στη θυγατρική.

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποκτηθεί, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί σε ένα επιχειρησιακό συνδυασμό αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Ανά περίπτωση εξαγοράς, ο Όμιλος αναγνωρίζει τυχόν μη ελέγχουσα συμμετοχή στη θυγατρική είτε στην εύλογη αξία, είτε στην αξία του μεριδίου της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην καθαρή θέση της θυγατρικής.

Τα έξοδα που σχετίζονται με την εξαγορά καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος εξαγοράς, πλέον του ποσού που είχε αναγνωριστεί για μη ελέγχουσες συμμετοχές και τυχόν συμμετοχές που προϋπήρχαν, και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία εξαγοράς του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, αναγνωρίζεται σαν υπεραξία. Στις περιπτώσεις στις οποίες το συνολικό τίμημα της εξαγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, η διαφορά αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Στη περίπτωση όπου η αποπληρωμή ολόκληρου ή μέρους του τιμήματος θα γίνει μακροπρόθεσμα και θα πραγματοποιηθεί με μετρητά, το πληρωτέο ποσό θα πρέπει να προεξοφληθεί στη παρούσα αξία της μέρας κατά την οποία έγινε η εξαγορά. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί είναι το επιτόκιο στο οποίο θα μπορούσε η εταιρεία να δανειστεί από ανεξάρτητη πηγή κάτω από αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις.

Τυχόν ενδεχόμενο τίμημα πληρωτέο από τον Όμιλο αναγνωρίζεται αρχικά στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και κατηγοριοποιείται είτε στη καθαρή θέση είτε ως χρηματοοικονομική υποχρέωση. Ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομική υποχρέωση επαναξιολογούνται όσον αφορά την εύλογη αξία τους και τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, βάσει των σχετικών διεθνών λογιστικών προτύπων. Δεν γίνεται μεταγενέστερη επιμέτρηση για ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια.

Εάν η επιχειρηματική συνένωση επιτυγχάνεται σταδιακά, η εύλογη αξία της συμμετοχής που κατείχε ο Όμιλος στην αποκτηθείσα εταιρεία επαναμετράται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει από την επαναμέτρηση αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3. Κατά συνέπεια ο Όμιλος (εφαρμόζοντας τις οδηγίες του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» για τέτοιες περιπτώσεις) ενσωματώνει τις λογιστικές αξίες των επιχειρήσεων που συνενώνονται (χωρίς την αναπροσαρμογή τους σε εύλογες αξίες). Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου ή της νέας οντότητας μετά τη συναλλαγή συντάσσονται στη βάση του ότι η νέα διάρθρωση ίσχυε από την αρχή της πρώτης παρουσιαζόμενης περιόδου και κατά συνέπεια αναπροσαρμόζονται τα συγκριτικά στοιχεία. Οποιαδήποτε

διαφορά προκύπτει μεταξύ του τιμήματος και της λογιστικής αξίας του ποσοστού των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

(στ) Συγγενείς επιχειρήσεις

Συγγενείς είναι οι επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει ουσιώδη επιρροή, αλλά όχι έλεγχο, το οποίο γενικά ισχύει όταν τα ποσοστά συμμετοχής κυμαίνονται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημιές απομείωσης).

Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημιές των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, ενώ το μερίδιο των μεταβολών των αποθεματικών μετά την εξαγορά, αναγνωρίζεται στα αποθεματικά. Οι συσσωρευμένες μεταβολές επηρεάζουν τη λογιστική αξία των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις. Στην περίπτωση που το μερίδιο του Ομίλου επί των ζημιών μιας συγγενούς επιχείρησης υπερβεί την αξία της επένδυσης στη συγγενή, δεν αναγνωρίζονται επιπλέον ζημιές, εκτός εάν έχουν γίνει πληρωμές ή έχουν αναληφθεί περαιτέρω δεσμεύσεις για λογαριασμό της συγγενούς.

Μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών επιχειρήσεων απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Οι λογιστικές αρχές των συγγενών επιχειρήσεων έχουν τροποποιηθεί, ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε συγγενείς στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιά απομείωσης.

Αν και ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει κάποιες επενδύσεις στις οποίες η συμμετοχή του κυμαίνεται ανάμεσα στο 20% και 50%, εντούτοις δεν είναι σε θέση να ασκήσει σημαντική επιρροή σε αυτές, αφού οι λοιποί μέτοχοι είτε μεμονωμένα είτε σε συμφωνία μεταξύ τους τις ελέγχουν. Για το λόγο αυτό, ο Όμιλος και η Εταιρεία ταξινομεί τις προαναφερθείσες επενδύσεις στην κατηγορία χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

3.5 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Κριτήριο για τον καθορισμό του πρωτεύοντα/ δευτερεύοντα τομέα αποτέλεσε η φύση και η προέλευση των εσόδων του Ομίλου. Ως εκ τούτου ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει παρουσιάσει την ανάλυση κατά τομέα στους επιχειρηματικούς τομείς ως πρωτεύουσα και στους γεωγραφικούς τομείς ως δευτερεύουσα.

Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Οι επιχειρηματικοί και γεωγραφικοί τομείς του Ομίλου παρουσιάζονται στη Σημείωση 6.

3.6 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου και της Εταιρείας υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο κάθε Εταιρεία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα αποτίμησης και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(γ) Εταιρείες του Ομίλου

Η μετατροπή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου (καμία εκ των οποίων δεν έχει νόμισμα υπερπληθωριστικής οικονομίας), οι οποίες έχουν διαφορετικό λειτουργικό νόμισμα από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου γίνεται ως εξής:

- i. Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- ii. Τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τη μέση ισοτιμία της περιόδου (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν είναι λογική προσέγγιση της συσσωρευμένης επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, στην οποία περίπτωση τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των συναλλαγών) και
- iii. Οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα με την πώληση των επιχειρήσεων αυτών.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την μετατροπή της καθαρής επένδυσης σε επιχείρηση εξωτερικού αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την πώληση Εταιρείας εξωτερικού, οι συσσωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως ως μέρος του κέρδους ή ζημίας από τη πώληση.

Η υπεραξία και οι αναπροσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν από εξαγορά θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας εξωτερικού και μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

3.7 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης, με εξαίρεση τα γήπεδα τα οποία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά

οικονομικά οφέλη στον Όμιλο και την Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμενόταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Κτίρια: 50 Έτη
- Βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων: Η διάρκεια της μίσθωσης
- Μηχανήματα : 1-5 Έτη
- Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός : 5–20 Έτη
- Μεταφορικά μέσα : 5–8 Έτη
- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών : 9–13 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός : 7–10 Έτη
- Εξοπλισμός φωτοβολταϊκών σταθμών : 30 Έτη

Κατά την προηγούμενη χρήση η ωφέλιμη ζωή του εξοπλισμού των φωτοβολταϊκών σταθμών επανακαθορίστηκε σε 30 έτη. Η επίδραση της αλλαγής της ανωτέρω ωφέλιμης ζωής του εξοπλισμού ήταν ύψους ευρώ 811 χιλ. λιγότερες αποσβέσεις κατά το 2019 στον Όμιλο.

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.8 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

(α) Υπεραξία

Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής/ συνδεδεμένης επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς της. Η υπεραξία από εξαγορές θυγατρικών εταιρειών αναγνωρίζεται στις ασώματες ακινητοποιήσεις. Η υπεραξία από εξαγορές συνδεδεμένων επιχειρήσεων αναγνωρίζεται στον λογαριασμό των συμμετοχών σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση και αναγνωρίζεται στο κόστος, μείον τις όποιες ζημιές απομείωσης. Κέρδη και ζημιές από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πουλήθηκε.

Για σκοπούς ελέγχου της υπεραξίας για απομείωση, η υπεραξία κατανέμεται σε μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη από την λογιστική αξία. Τα κέρδη και οι ζημιές από πώληση Εταιρείας συμπεριλαμβάνουν την υπεραξία της Εταιρείας που πωλήθηκε. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν.

(β) Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία**(β1) Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας**

Κατόπιν της οριστικοποίησης της υπεραξίας εξαγορών θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ και ειδικότερα από φωτοβολταϊκούς σταθμούς, προέκυψαν εύλογες αξίες άυλων περιουσιακών στοιχείων σχετιζόμενων με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ενέργειας στον λειτουργό ηλεκτρικής ενέργειας. Η ωφέλιμη ζωή των δικαιωμάτων αυτών ορίστηκε σε 27 Έτη από την ημερομηνία έναρξης της παραγωγής και ισούται με το χρονικό διάστημα παραγωγής και πώλησης ενέργειας που ενσωματώνει το δικαίωμα.

(β2) Λογισμικά προγράμματα

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημία απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια.

Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημία απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.9 Επενδύσεις σε Ακίνητα

Ακίνητα τα οποία διακρατούνται για μακροχρόνιες αποδόσεις ενοικίων ή για ανατίμηση κεφαλαίου ή και τα δύο, και δεν ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία ή και τον Όμιλο, κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα. Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν κυρίως γραφεία αποθήκες και καταστήματά σε ιδιότητα οικόπεδα και κτίρια. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος τους, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών άμεσων εξόδων κτήσης και των εξόδων δανεισμού. Στη συνέχεια οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται σε εύλογη αξία. Η εύλογη αξία βασίζεται σε τιμές που ισχύουν σε μία ενεργή αγορά, αναμορφωμένες, όπου κρίνεται απαραίτητο, λόγω διαφορών στη φύση, την τοποθεσία ή την κατάσταση του εκάστοτε περιουσιακού στοιχείου. Εάν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, τότε η Εταιρεία εφαρμόζει εναλλακτικές μεθόδους αποτίμησης, όπως πρόσφατες τιμές σε λιγότερο ενεργές αγορές ή προεξόφληση ταμειακών ροών. Αυτές οι εκτιμήσεις επανεξετάζονται κατά την 30η Ιουνίου και 31η Δεκεμβρίου κάθε χρήσης από ανεξάρτητους επαγγελματίες εκτιμητές, με γνώση της κτηματαγοράς, αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία και εγγεγραμμένους στο οικείο μητρώο Εκτιμητών Ακινήτων του ΥΠΟΙΚ, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδονται από την Επιτροπή Διεθνών Προτύπων Αποτίμησης (International Valuation Standards Committee). Οι επενδύσεις σε ακίνητα που αξιοποιούνται για διαρκή χρήση ως επενδύσεις σε ακίνητα ή για τα οποία η αγορά έχει εξελιχθεί σε λιγότερο ενεργή, συνεχίζουν να κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα και να αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα απεικονίζει, μεταξύ άλλων, έσοδα από ενοίκια υφιστάμενων μισθώσεων και παραδοχές σχετικά με τα έσοδα από ενοίκια από μελλοντικές μισθώσεις, υπό το φως των τρεχουσών συνθηκών που ισχύουν στην αγορά. Η εύλογη αξία επίσης αντικατοπτρίζει, σε παρόμοια βάση, οποιαδήποτε ταμειακή εκροή (συμπεριλαμβανομένων πληρωμών ενοικίων και άλλες εκροές) που θα ήταν αναμενόμενη, για κάθε ακίνητο. Ορισμένες από αυτές τις εκροές αναγνωρίζονται ως υποχρέωση, ενώ άλλες εκροές, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων πληρωμών ενοικίων, δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία του ακινήτου μόνο όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που σχετίζονται με το εν λόγω ακίνητο, θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και ότι τα σχετικά κόστη μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα. Τα έξοδα επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται. Μεταβολές στις εύλογες αξίες καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης. Οι επενδύσεις σε ακίνητα παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν παύει οριστικά η χρήση ενός επενδυτικού ακινήτου και δεν αναμένεται οικονομικό όφελος από την πώληση του. Εάν μια επένδυση σε ακίνητο μεταβληθεί σε ιδιοχρησιμοποιούμενο πάγιο, τότε αναξινομείται στα ενσώματα πάγια και η εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία της αναξινομίας ορίζεται ως το κόστος κτήσης του, για λογιστικούς σκοπούς. Εάν ένα πάγιο περιουσιακό στοιχείο αναξινομηθεί από τα ενσώματα πάγια σε επένδυση σε ακίνητα, λόγω αλλαγής στη χρήση του, όποια διαφορά προκύψει μεταξύ της λογιστικής αξίας και της «εύλογης αξίας» κατά την ημερομηνία της μεταφοράς του, αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και παρουσιάζεται στα Ίδια Κεφάλαια ως αναπροσαρμογή της αξίας ενσώματων παγίων στα «Λοιπά Αποθεματικά», βάσει του Δ.Λ.Π. 16. Ωστόσο, εάν το κέρδος από αποτίμηση σε εύλογη αξία αντιστρέφει προγενέστερες ζημιές απομείωσης, τότε το κέρδος αυτό αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης στο βαθμό που αντισταθμίζει μια προγενέστερη ζημία απομείωσης. Τυχόν υπόλοιπο κέρδους αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αυξάνοντας το αποθεματικό

αναπροσαρμογής παγίων στα Ίδια Κεφάλαια. Η ζημιά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης. Ωστόσο, στο βαθμό που υπάρχει ποσό στο αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων, η ζημιά αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και μειώνει το αποθεματικό στα Ίδια Κεφάλαια.

3.9 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (εκτός υπεραξίας)

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό για το οποίο η λογιστική αξία του παγίου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος πώλησης, και της αξίας λόγω χρήσης. Η αξία λόγω χρήσης είναι η παρούσα αξία χρηματοροών που αναμένεται να δημιουργηθούν με βάση την εκτίμηση της Διοίκησης για τις μελλοντικές οικονομικές και λειτουργικές συνθήκες. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δεν συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντιλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημιά απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

3.10 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, ο Όμιλος αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν διαθέτουν περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω των συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Λοιπά Κέρδη / (ζημιές) καθαρά».

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος ή η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν ο Όμιλος ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής του Ομίλου στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει ο Όμιλος ή η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που ο Όμιλος θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης σε εύλογη αξία. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.11 Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος.

Αυτά καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία τους η οποία λαμβάνεται από τις τιμές χρηματιστηριακών αγορών.

Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία, όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Οι αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία παραγώγων που αποκτώνται για σκοπούς εμπορίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.12 Συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης

Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης που εκδίδονται από τον Όμιλο ή την Εταιρεία είναι αυτά τα συμβόλαια που απαιτούν να γίνει μια πληρωμή ώστε να αποζημιωθεί ο κάτοχος για μια ζημιά που συνέβη διότι ο συγκεκριμένος οφειλέτης αδυνατεί να κάνει μια πληρωμή όταν είναι απαιτητή σύμφωνα με τους όρους του χρεωστικού τίτλου. Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης αναγνωρίζονται αρχικά ως υποχρέωση στην εύλογη αξία, προσαρμοσμένα με το κόστος συναλλαγής που σχετίζεται άμεσα με την έκδοση της εγγύησης. Στη συνέχεια, η υποχρέωση αποτιμάται στην υψηλότερη τιμή μεταξύ του ποσού της πρόβλεψης ζημιάς που προσδιορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και του ποσού που έχει αναγνωρισθεί, όπου ενδείκνυται μείον το σωρευτικό ποσό εσόδου που αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

3.13 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

3.14 Μετοχικό κεφάλαιο

Κοινές μετοχές

Άμεσα έξοδα για την έκδοση κοινών μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.14.1 Ίδιες μετοχές

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέχρι οι ίδιες μετοχές πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για τη συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια.

3.15 Τρέχων και Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην Καθαρή Θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπύμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπύμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπύμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Το μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα καθορίζεται σύμφωνα με την αναστροφή των προσωρινών φορολογικών διαφορών. Αν το ύψος των φορολογητέων προσωρινών διαφορών δεν είναι επαρκές για την αναγνώριση της αναβαλλομένης φορολογικής απαίτησης στο σύνολό της, τότε λαμβάνονται υπόψη τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, προσαρμοσμένα με τις αναστροφές των υφιστάμενων προσωρινών διαφορών, όπως προκύπτουν από τα επιχειρηματικά πλάνα των εταιρειών του Ομίλου.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωρισθεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό

να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

3.16 Παροχές στο προσωπικό

Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο, κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων του Ομίλου. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση ενός εργαζόμενου λήξει πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται να αποχωρήσει εθελούσια με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Ο Όμιλος καταχωρεί αυτές τις παροχές το νωρίτερο από τις ακόλουθες ημερομηνίες: α) όταν ο Όμιλος δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν η εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που είναι στο πλαίσιο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές απόλυσης ή εθελούσιας αποχώρησης, οι οποίες καθίστανται πληρωτέες σε διάστημα μεγαλύτερο από 12 μήνες μετά από την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται στην παρούσα αξία.

3.17 Επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσώματων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως αναβαλλόμενες κρατικές επιχορηγήσεις και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με την σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

3.18 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- i. Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.
- ii. Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης.
- iii. Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν τις τρέχουσες εκτιμήσεις.

Εάν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της διοίκησης, αναμένονται να απαιτηθούν για το διακανονισμό των υποχρεώσεων (Σημείωση 4). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς για την χρονική αξία του χρήματος καθώς και τους σχετιζόμενους με την υποχρέωση κινδύνους.

3.19 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες

Έσοδα από την πώληση αγαθών και την παροχή υπηρεσιών

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα έσοδα, εξαιρουμένων τόκων και εσόδων από μερίσματα και άλλα συναφή έσοδα από χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται ο Όμιλος έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

- Βήμα 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών (Identify the Contract).
- Βήμα 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Identify the separate performance obligations within a contract).
- Βήμα 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής (Determine the transaction price).
- Βήμα 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση (Allocate the transaction price to the performance obligations in the contract).
- Βήμα 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Recognise revenue when or as a performance obligation is satisfied).

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, στο ποσό, το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν πελάτη όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη, εκτός από τα ποσά που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων). Τα μεταβλητά ποσά περιλαμβάνονται στο τίμημα και υπολογίζονται είτε με τη μέθοδο της «αναμενόμενης αξίας», είτε με τη μέθοδο του «πιο πιθανού ποσού». Η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα όταν (ή καθώς) ικανοποιεί την υποχρέωση εκτέλεσης μιας σύμβασης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχει υποσχεθεί στον πελάτη. Ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο του αγαθού ή της υπηρεσίας, εάν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, συνήθως με την παράδοσή του, και δεν υπάρχει καμία ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη.

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο την οποία οι υπηρεσίες παρέχονται και επιμετρώνται σύμφωνα με τη φύση των υπηρεσιών που παρέχονται, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο εισροών (input method). Σύμφωνα με τη μέθοδο εισροών, ο βαθμός ολοκλήρωσης μιας συναλλαγής παροχής υπηρεσιών υπολογίζεται βάσει των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των

χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σε σχέση με το σύνολο των υπηρεσιών που πρόκειται να παρασχεθούν ή την αναλογία των ήδη πραγματοποιημένων εξόδων σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της εν λόγω συναλλαγής.

Η απαίτηση από τον πελάτη αναγνωρίζεται όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει η οικονομική οντότητα το τίμημα για τις εκτελεσμένες υποχρεώσεις της σύμβασης προς τον πελάτη.

Το συμβατικό περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία έχει ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις του προς τον πελάτη, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου.

Η συμβατική υποχρέωση αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία λαμβάνει τίμημα από τον πελάτη (προπληρωμή) ή όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση από-αναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι υποχρεώσεις της σύμβασης και το έσοδο καταγραφεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Ορισμένες από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Ομίλου αφορούν συμβάσεις υπηρεσιών που διακανονίζονται εντός 12-24 μηνών και συνδέονται με τη συνήθη πορεία του κύκλου λειτουργικής δραστηριότητας. Άλλες ωστόσο, διακανονίζονται σε χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τη «συνήθη» διάρκεια. Ως εκ τούτου ο Όμιλος κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πιο συνετή προσέγγιση είναι η παρουσίαση των συμβατικών υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί εντός 12 μηνών, μακροπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί σε διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών.

Τα κόστη εξασφάλισης ή εκπλήρωσης μιας σύμβασης αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο όταν πραγματοποιούνται και επιμερίζονται ως έξοδο στη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία αποκομίζετε το σχετικό όφελος.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ρών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα με την επικύρωση τους από την Γενική Συνέλευση.

3.20 Μισθώσεις

Λογιστική μίσθωσης από τον μισθωτή

Από την 1η Ιανουαρίου 2019, οι μισθώσεις αναγνωρίζονται ως στοιχείο ενεργητικού καθώς και αντίστοιχη υποχρέωση κατά την ημερομηνία κατά την οποία το μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο για χρήση από τον Όμιλο. Κάθε καταβολή μισθώματος κατανέμεται μεταξύ της υποχρέωσης και του χρηματοοικονομικού κόστους. Το χρηματοοικονομικό κόστος επιβαρύνει τα αποτελέσματα χρήσεως κατά τη διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης, ώστε να προκύψει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο στο υπόλοιπο της υποχρέωσης για κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης σε σταθερή βάση ή της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου αν είναι μικρότερη.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση αρχικά αποτιμώνται βάσει της παρούσας αξίας. Οι υποχρεώσεις από μισθώματα περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των ακόλουθων μισθωμάτων:

- τα σταθερά μισθώματα (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών πληρωμών), μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης

- τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου
- τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από τον όμιλο βάσει εγγυημένων υπολειμματικών αξιών
- η τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι ο Όμιλος θα ασκήσει αυτό το δικαίωμα, και
- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια της μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος του Ομίλου για καταγγελία της μίσθωσης.

Στην αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης περιλαμβάνονται και τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που εμπεριέχεται στη μίσθωση. Εάν το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να προσδιοριστεί άμεσα, χρησιμοποιείται το διαφορετικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή, δηλαδή το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Το κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από:

- α. το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από τη μίσθωση
- β. τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί
- γ. τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνθηκε ο μισθωτής και
- δ. εκτίμηση του κόστους με το οποίο θα επιβαρυνθεί ο μισθωτής προκειμένου να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο όπου έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαιώματα χρήσης αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο με διάρκεια το μικρότερο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσης. Οι πληρωμές που σχετίζονται με βραχυπρόθεσμες μισθώσεις εξοπλισμού και οχημάτων και όλες οι μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας αναγνωρίζονται με τη σταθερή μέθοδο ως έξοδο στα αποτελέσματα. Οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις είναι μισθώσεις με μίσθωση δώδεκα μηνών ή λιγότερο. Τα στοιχεία ενεργητικού χαμηλής αξίας περιλαμβάνουν εξοπλισμό πληροφορικής. Τα δικαιώματα επέκτασης και τερματισμού περιλαμβάνονται σε μισθώσεις ακινήτων και εξοπλισμού σε όλο τον Όμιλο. Αυτά χρησιμοποιούνται για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής ευελιξίας όσον αφορά τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων που χρησιμοποιούνται στις εργασίες του ομίλου. Η πλειοψηφία των δικαιωμάτων επέκτασης και τερματισμού που εξασκούνται μπορούν να εξασκηθούν μόνο από τον όμιλο και όχι από τον εκάστοτε εκμισθωτή.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος μιας μίσθωσης, η Εταιρεία, ενεργώντας ως εκμισθωτής, ταξινομεί κάθε μίσθωσή της είτε ως λειτουργική μίσθωση είτε ως χρηματοδοτική μίσθωση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια.

Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αποαναγνωρίζει τη λογιστική αξία των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση και αναγνωρίζει απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση καθώς και κέρδος ή ζημιά στην κατάσταση αποτελεσμάτων από την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου και την αναγνώριση της καθαρής επένδυσης στη μίσθωση. Η καθαρή επένδυση στη μίσθωση υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων με παρόμοιο τρόπο όπως και για τον μισθωτή.

Μετά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αναγνωρίζει χρηματοοικονομικό έσοδο κατά τη διάρκεια της μισθωτικής περιόδου βάσει μεθόδου που αντικατοπτρίζει μια σταθερή περιοδική απόδοση πάνω στην καθαρή επένδυση του εκμισθωτή στη μίσθωση. Η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης έσοδο από μεταβλητές καταβολές που δεν

περιλαμβάνονταν στην καθαρή επένδυση. Μετά την έναρξη, η καθαρή επένδυση στη μίσθωση δεν επαναμετράται, εκτός αν η μίσθωση τροποποιείται ή η μισθωτική περίοδος μεταβάλλεται.

Λειτουργικές Μισθώσεις

Η Εταιρεία συνεχίζει να αναγνωρίζει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και δεν αναγνωρίζει καθαρή επένδυση στη μίσθωση στην Χρηματοοικονομική Θέση ή αρχικό κέρδος (αν υπάρχει) στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα μισθώματα ως έσοδο αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Επίσης, αναγνωρίζει ως έξοδα τις δαπάνες που πραγματοποιούνται για την απόκτηση των εσόδων της μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένων και των αποσβέσεων. Η Εταιρεία προσθέτει τις αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνεται για τη σύναψη λειτουργικής μίσθωσης στη λογιστική αξία του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζει τις εν λόγω δαπάνες ως έξοδα κατά τη διάρκεια της μίσθωσης στην ίδια βάση με τα έσοδα της μίσθωσης.

3.21 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όταν η διανομή εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3.22 Επιμέτρηση εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών και μη περιουσιακών στοιχείων

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβάνονταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή θα καταβάλλονταν κατά τη μεταφορά μίας υποχρέωσης σε μία συνήθη συναλλαγή μεταξύ αντισυμβαλλόμενων στην αγορά κατά την ημερομηνία αποτίμησης στη βασική ή σε περίπτωση που δεν υφίσταται στην πλέον πρόσφορη αγορά στην οποία ο Όμιλος έχει πρόσβαση κατά τη χρονική στιγμή της εξέτασης. Η εύλογη αξία μίας υποχρέωσης αντιπροσωπεύει τον κίνδυνο μη εξυπηρέτησης.

Ορισμένες από τις λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις του Ομίλου απαιτούν την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, τόσο για τα χρηματοοικονομικά όσο και για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις. Εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη, ο Όμιλος αποτιμά την εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού και μη χρηματοοικονομικού μέσου χρησιμοποιώντας τιμές αγοράς που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά για το μέσο αυτό. Η αγορά θεωρείται ως ενεργή εφόσον πραγματοποιούνται συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση σε επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή στοιχείων αποτίμησης σε διαρκή βάση. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται τιμή σε ενεργό αγορά, ο Όμιλος χρησιμοποιεί τεχνικές μεθόδους αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρησιμοποίηση διακριτών δεδομένων παρατηρήσεων και ελαχιστοποιούν τη χρησιμοποίηση μη διακριτών δεδομένων. Η επιλεχθείσα μέθοδος αποτίμησης ενσωματώνει όλες τις παραμέτρους που θα λαμβάνονταν υπ' όψη από συναλλασσόμενους κατά την αποτίμηση μίας συναλλαγής.

3.28 Στρογγυλοποιήσεις

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου και της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Από την 1η Ιανουαρίου 2018, ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του Δ.Π.Χ.Α. 9 και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων του.

Σε κάθε ημερομηνία Χρηματοοικονομικής θέσης, ο Όμιλος διενεργεί έλεγχο απομείωσης των απαιτήσεων χρησιμοποιώντας πίνακα με βάση τον οποίο υπολογίζονται οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές ανά κατηγορία πελάτη και με βάση ιστορικά στοιχεία προσαρμοσμένα, όταν απαιτείται με προβλέψεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος. Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο την ημέρα κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι η λογιστική αξία κάθε κατηγορίας εισπρακτέων ως αναφέρεται παραπάνω. Απομείωση αναγνωρίζεται για απαιτήσεις οι οποίες είναι επισφαλούς εισπραξης και έχει αξιολογηθεί ότι θα καταλήξουν σε ζημιά.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Τα απομειωμένα υπόλοιπα προέρχονται από πελάτες, οι οποίοι περιήλθαν σε δεινή οικονομική θέση και αναμένεται ότι μέρος αυτών θα εισπραχθεί.

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς την πιθανότητα να αντιμετωπίσει στο μέλλον επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης του, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω του φόβου της πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό του Ομίλου, εφόσον ο ιός έχει διαδοθεί ευρέως. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές του Ομίλου, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να εξακολουθήσει να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2021, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Ωστόσο το συνεχιζόμενο πρόγραμμα εμβολιασμού έναντι της πανδημίας σε παγκόσμιο επίπεδο καθιστά τις προβλέψεις της Διοίκησης σχετικά αισιόδοξες.

(β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μην μπορέσουν να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις όταν απαιτείται. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση ωρίμανσης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των παράγωγων χρηματοοικονομικών προϊόντων του Ομίλου:

Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

	31/12/2020	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		24.034	11.750	40.611	10.231	86.627
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		230	-	-	-	230
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		5.648	14.732	-	3.778	24.157
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		172.311	1.422	-	-	173.733
		202.224	27.904	40.611	14.009	284.748
	31/12/2019	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		42.320	2.932	5.173	-	50.425
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		230	-	-	-	230
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		8.000	14.686	-	7.367	30.052
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		148.027	3.872	-	-	151.899
		198.577	21.489	5.173	7.367	232.606

(γ) Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς την πιθανότητα να αντιμετωπίσει στο μέλλον επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης του, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω του φόβου της πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό του Ομίλου, εφόσον ο ιός έχει διαδοθεί ευρέως. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να εξακολουθήσει να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2021, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Ωστόσο το συνεχιζόμενο πρόγραμμα εμβολιασμού έναντι της πανδημίας σε παγκόσμιο επίπεδο καθιστά τις προβλέψεις της Διοίκησης σχετικά αισιόδοξες.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι επιμέρους κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς και οι πολιτικές διαχείρισής τους από τον Όμιλο και την Εταιρεία:

γ1. Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας και του Ομίλου δεν παρουσιάζουν ουσιαστική εξάρτηση από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων στην αγορά, δεδομένου ότι δεν υφίστανται τοκοφόρα στοιχεία ενεργητικού πλην ορισμένων προθεσμιακών καταθέσεων. Η έκθεση σε κίνδυνο διακύμανσης επιτοκίου επί των δανειακών υποχρεώσεων περιορίζεται στο κίνδυνο να μειωθούν οι ταμειακές ροές λόγω των ενδεχόμενων μεταβολών των επιτοκίων.

Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει διαρκώς τις τάσεις σχετικά με τις διακυμάνσεις των επιτοκίων, σε συνδυασμό με τις χρηματοδοτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την έκθεση του Ομίλου σε κινδύνους διακύμανσης επιτοκίων δανεισμού:

Έτος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επηρεασμός στα προ φόρων αποτελέσματα
2020	-0,25%	191
	-0,50%	382
	-0,75%	573
	-1,00%	764
	0,25%	(191)
	0,50%	(382)
	0,75%	(573)
	1,00%	(764)
2019	-0,25%	151
	-0,50%	302
	-0,75%	453
	-1,00%	604
	0,25%	(151)
	0,50%	(302)
	0,75%	(453)
	1,00%	(604)

Η μεταβολή στην παραπάνω ανάλυση ευαισθησίας αφορά την ενδεχόμενη μεταβολή στο Euribor του δανεισμού.

γ.2. Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(δ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής, το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφάνιζε σημάδια σταθεροποίησης, ωστόσο εξακολουθεί να υπάρχει αβεβαιότητα και η οικονομία εξακολουθεί να είναι ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Η ραγδαία εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19), κατά το έτος 2019 αλλά και στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης, βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εξακολουθεί να διανύει μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης ή και της εξασθένησης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως. η ρευστότητα του ομίλου

είναι αρκετά σημαντική, με διαθέσιμα άνω των €90 εκ. περίπου και επιπλέον €100 εκ. περίπου εγκεκριμένες γραμμές χρηματοδότησης αλλά και χαμηλό δείκτη μόχλευσης. Εκτιμάται ότι λόγω και της καλής Χρηματοοικονομικής κατάστασης του, η θέση του Ομίλου είναι αρκετά ισχυρή, ώστε να ανταπεξέλθει στο σχετικά δύσκολο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί για το επόμενο χρονικό διάστημα. Η ακριβής επίπτωση στα μεγέθη, εξαρτάται από το χρονικό εύρος εφαρμογής των μέτρων και την έντασή τους, από την ταχύτητα ανάκαμψης της ζήτησης μετά την απόσυρσή τους και από τα μέτρα που θα λάβει το κράτος ώστε να ενισχύσει τις εταιρείες και τους εργαζόμενους σε αυτές.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Η Διοίκηση έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Πιο συγκεκριμένα ο Όμιλος εξετάζει και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(ε) Διαχείριση κινδύνου κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας της Εταιρείας στο μέλλον με σκοπό να παρέχει ικανοποιητικές αποδόσεις στους μετόχους και λοιπούς συμμετόχους και να διατηρήσει ιδανική κατανομή κεφαλαίου μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο το κόστος κεφαλαίου.

Η Εταιρεία για να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωσή της μπορεί να μεταβάλει το μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος της.

Σύμφωνα με όμοιες πρακτικές του κλάδου η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαια της με βάση το συντελεστή μόχλευσης. Ο εν λόγω συντελεστής υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» και το υπόλοιπο των υποχρεώσεων από μισθώσεις όπως εμφανίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό συν τον καθαρό δανεισμό.

Ο συντελεστής μόχλευσης στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019 αντίστοιχα είχε ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 23)	86.627	50.425	11.977	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 42)	24.157	30.052	500	581
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	(96.873)	(75.195)	(8.242)	(2.748)
Καθαρό ποσό δανεισμού, Υποχρεώσεων από μισθώσεις / (ταμειακών διαθεσίμων, ισοδυνάμων και δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων)	13.911	5.282	4.236	(2.167)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	142.648	143.203	65.523	80.255
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	156.559	148.485	69.760	78.088
Συντελεστής μόχλευσης	8,89%	3,56%	6,07%	-2,77%

Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

(α) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("κανονισμός για την προστασία δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 είχε συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφαλείας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

(β) Εξάπλωση της επιδημίας COVID-19

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 στην προηγούμενη αλλά και στην κλειόμενη χρήση, σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς την πιθανότητα να αντιμετωπίσει στο μέλλον επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης του, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω των φόβων πανδημίας. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι προμηθευτές του Ομίλου ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας. Επί του παρόντος, η έκταση του πλήγματος στα αποτελέσματα του Ομίλου λόγω της πανδημίας παρόλο που δεν έδειξε αρνητικές επιπτώσεις στις οικονομικές επιδόσεις του Ομίλου εξακολουθεί να είναι σχετικά αβέβαιη. Η επιδημία COVID-19 εξετάζεται αν θα εξακολουθεί να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2021, ενώ στο μέλλον είναι πλέον λιγότερο πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Ωστόσο, δεδομένου του δυναμικού χαρακτήρα της επιδημίας, ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα του Ομίλου θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις (πχ εμβολιαστικό πρόγραμμα), οι οποίες ωστόσο παραμένουν σχετικά αβέβαιες αλλά ωστόσο αισιόδοξες.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της Διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

5.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Ο Όμιλος και η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

(α) Εκτιμώμενη απομείωση υπεραξίας

Ο έλεγχος απομείωσης της αξίας της υπεραξίας γίνεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση σύμφωνα με τη λογιστική πολιτική που περιγράφεται στην Σημείωση 3.6(α). Οι ανακτήσιμες αξίες των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζονται με βάση την αξία χρήσης αυτών. Οι υπολογισμοί της αξίας χρήσης απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων (βλ. Σημείωση 8).

(β) Εκτίμηση απομείωσης απαιτήσεων πελατών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση του Δ.Π.Χ.Α.9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη απομείωσης επιμετράται με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη την διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζονται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανακλούν προβλέψεις για την μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης (βλ. Σημείωση 19 & 19^α).

(γ) Εκτίμηση απομείωσης συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες (εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις)

Η Εταιρεία εξετάζει σε κάθε περίοδο αναφοράς αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης ή αναστροφής απομείωσης της αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες. Όπου υπάρχουν σχετικές ενδείξεις, η Εταιρεία προβαίνει σε σχετικό έλεγχο με βάση τη λογιστική πολιτική που ακολουθεί. Οι βασικότερες εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας αφορούν στην εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών, η οποία εξαρτάται από πλήθος παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκίων επί των πωλήσεων σε μελλοντικές περιόδους, στις εκτιμήσεις κόστους, καθώς και στη χρήση κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου.

(δ) Συνταξιοδοτικά προγράμματα

Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Μία τέτοια αναλογιστική παραδοχή είναι και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής. Αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα μεταβάλλουν την παρούσα αξία των σχετικών υποχρεώσεων στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία καθορίζουν το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, χρησιμοποιείται το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Άλλες σημαντικές παραδοχές των υποχρεώσεων συνταξιοδοτικών παροχών βασίζονται μερικώς στις τρέχουσες συνθήκες αγοράς. Περαιτέρω πληροφόρηση παρατίθεται στη Σημείωση 24 του παρόντος.

(ε) Εκτίμηση για την αναγνώριση εσόδου από συμβάσεις με πελάτες

Τα έσοδα από συμβάσεις έργων, για τα οποία έχει προκαθορισθεί συγκεκριμένο συμβατικό αντικείμενο και τίμημα με τον πελάτη (fixed price) και πρέπει να εκτελεστεί σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο, αναγνωρίζονται με την πάροδο του χρόνου καθώς η εταιρεία μεταβιβάζει τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών. Η εταιρεία μετρά την πρόδοό της προς την ικανοποίηση των υποχρεώσεων απόδοσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των εισροών (input method) σε κάθε έργο. Για τη μέθοδο εισροών, τα έσοδα που αναγνωρίζονται σε οποιαδήποτε δεδομένη λογιστική περίοδο βασίζονται σε εκτιμήσεις του συνόλου του προβλεπόμενου κόστους συμβολαίου. Οι εκτιμήσεις επανεκτιμώνται συνεχώς και αναθεωρούνται, όταν είναι απαραίτητο καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του συμβολαίου. Τυχόν προσαρμογές στα έσοδα και τα κέρδη που προκύπτουν από αλλαγές στις εκτιμήσεις λογιστικοποιούνται κατά την περίοδο της αλλαγής στην εκτίμηση. Όταν οι εκτιμήσεις δείχνουν ότι μια ζημία θα προκύψει από μια σύμβαση κατά την ολοκλήρωση, μια πρόβλεψη για την αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται στην περίοδο κατά την οποία η ζημία γίνεται εμφανής. Η Διοίκηση εκτιμά την πορεία των προϋπολογισμών των μακροχρόνιων έργων που ξεπερνούν σε διάρκεια του ενός έτος. Όταν το αποτέλεσμα ενός συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης μετράτε βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο.

Για τον καθορισμό του κόστους που πραγματοποιήθηκε έως το τέλος της χρήσης, τυχόν έξοδα που σχετίζονται με μελλοντικές εργασίες αναφορικά με το συμβόλαιο εξαιρούνται και εμφανίζονται ως έργο σε εξέλιξη. Το σύνολο του κόστους που πραγματοποιήθηκε και του κέρδους / ζημίας που αναγνωρίστηκε για κάθε συμβόλαιο συγκρίνεται με τις προοδευτικές τιμολογήσεις μέχρι το τέλος της χρήσης.

(στ) Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις και επαχθείς συμβάσεις

Η Εταιρεία και ο Όμιλος εξετάζει σε κάθε περίοδο αναφοράς αν έχουν επέλθει γεγονότα που θα οδηγήσουν σε ενδεχόμενη ζημία και προβαίνει σε εκτίμηση και καταχώρηση πρόβλεψης. Για την εκτίμηση της πρόβλεψης λαμβάνονται υπόψιν όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες για την μελλοντική εξέλιξη των εσόδων και εξόδων.

Οι προβλέψεις αυτές προεξοφλούνται, όταν το αποτέλεσμα της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντικό με ένα προ φόρων προεξοφλητικό επιτόκιο, που αντανακλά τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς.

5.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών

Δεν υπάρχουν περιοχές που χρειάστηκε να χρησιμοποιηθούν κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών.

6. Πληροφόρηση κατά τομέα

Επιχειρηματικοί τομείς

Για λόγους διοικητικής πληροφόρησης ο Όμιλος είναι οργανωμένος σε πέντε βασικούς επιχειρηματικούς τομείς:

- (1) Προϊόντα Πληροφορικής
- (2) Υπηρεσίες πληροφορικής
- (3) Ταχυδρομικές υπηρεσίες
- (4) Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας)
- (5) Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών

Η Διοίκηση παρακολουθεί τα οικονομικά αποτελέσματα του κάθε επιχειρηματικού τομέα ξεχωριστά. Οι ανωτέρω επιχειρηματικοί τομείς διοικούνται ανεξάρτητα μεταξύ τους. Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Στα μη κατανεμηθέντα περιλαμβάνεται κυρίως η δραστηριότητα της Εταιρείας.

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 έχουν ως εξής:

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2020

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	473.190	134.150	127.608	34.352	9.438	492	779.231
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(53.236)	(1.781)	(1.682)	(178)	(472)	(524)	(57.872)
Σύνολο Πωλήσεων	419.955	132.370	125.927	34.174	8.965	(32)	721.359
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	12.381	5.433	14.655	3.678	4.527	479	41.154
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(1.981)	(960)	(724)	(623)	(1.369)	(158)	(5.815)
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις	-	-	(79)	-	-	-	(79)
Κέρδη προ φόρων	10.399	4.473	13.852	3.056	3.158	322	35.261
Φόρος εισοδήματος							(18.922)
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων							16.339

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2019

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	379.439	116.235	110.305	33.104	6.758	76	645.917
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(42.150)	(1.556)	(1.571)	(121)	(182)	(18)	(45.597)
Σύνολο Πωλήσεων	337.289	114.679	108.734	32.983	6.576	59	600.318
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	10.042	2.728	13.764	5.205	3.446	279	35.463
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(1.894)	(634)	(537)	(951)	(1.252)	(18)	(5.287)
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	8.148	2.094	13.226	4.254	2.193	261	30.176
Φόρος εισοδήματος							(21.882)
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων							8.294

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

2020	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	562	394	1.093	3.187	1.244	34	6.513
Απομείωση ενσώματων παγίων	-	800	-	-	-	-	800
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης	1.995	1.144	959	4.116	89	90	8.393
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	378	268	193	900	863	3	2.606
Προσαρμογή σε εύλογη αξία ακινήτων (Σημ. 10)	-	(82)	-	-	-	-	(82)
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων	-	(19)	-	-	-	-	(19)
Απομείωση απαιτήσεων	6	372	-	394	-	-	772
Έξοδα αναδιοργάνωσης	-	-	-	-	-	-	-

2019	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	558	343	965	3.188	802	67	5.925
Απομείωση ενσώματων παγίων	-	700	-	-	-	-	700
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης	1.868	1.118	940	4.457	77	90	8.551
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	517	370	116	772	566	338	2.679
Προσαρμογή σε εύλογη αξία ακινήτων (Σημ. 10)	-	(10)	-	-	-	-	(10)
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων	-	(353)	-	-	-	-	(353)
Απομείωση απαιτήσεων	(70)	(32)	-	119	(1)	25	41

Περιουσιακά στοιχεία υποχρεώσεις και Ίδια Κεφάλαια κατά τομέα:
31 Δεκεμβρίου 2020

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	185.332	114.602	80.640	36.108	83.482	3.546	503.710
Υποχρεώσεις	142.858	87.303	42.945	25.759	46.089	16.109	361.062
Ίδια κεφάλαια	42.474	27.299	37.695	10.349	37.394	(12.563)	142.648
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	730	1.004	16.363	3.619	3.374	15	25.106

31 Δεκεμβρίου 2019

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	141.309	97.920	69.251	38.530	89.394	(13.077)	423.327
Υποχρεώσεις	104.367	71.447	31.788	30.742	43.557	(1.776)	280.126
Ίδια κεφάλαια	36.942	26.473	37.463	7.788	45.837	(11.301)	143.203
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	952	708	3.512	1.502	5	17	6.697

Οι μεταβιβάσεις και οι συναλλαγές μεταξύ των τομέων πραγματοποιούνται με εμπορικούς όρους και συνθήκες, σύμφωνα με αυτά που ισχύουν για συναλλαγές με τρίτους.

Γεωγραφικοί τομείς

Οι πωλήσεις εμπορευμάτων και η παροχή υπηρεσιών του Ομίλου λαμβάνουν χώρα κυρίως στην Ελλάδα και σε άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως στο Βέλγιο και στην Κύπρο, αλλά και σε τρίτες χώρες στην Ευρώπη και αλλού.

	Πωλήσεις		Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		Επενδύσεις σε ενσώματα & άυλα περυσιακά στοιχεία	
	01/01/2020-31/12/2020	01/01/2019-31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>						
Ελλάδα	584.669	498.225	478.518	399.071	24.605	6.430
Χώρες Ε.Ε.	133.946	99.659	22.739	23.039	501	268
Ευρωπαϊκές χώρες εκτός Ε.Ε.	1.619	540	2.025	629	-	-
Τρίτες Χώρες εκτός Ευρώπης	1.125	1.895	429	587	-	-
Σύνολο	721.359	600.319	503.710	423.327	25.106	6.697

Ανάλυση των πωλήσεων ανά κατηγορία

	01/01/2020-31/12/2020	01/01/2019-31/12/2019
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>		
Πωλήσεις εμπορευμάτων	436.440	353.957
Έσοδα από υπηρεσίες	284.919	246.362
Σύνολο	721.359	600.319

7. Ενσώματα Πάγια

Τα Ενσώματα Πάγια στοιχεία παρουσιάζονται ως ακολούθως :

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Υπό κατασκευή κτίρια	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	34.163	66.799	3.673	28.908	133.543
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 16	-	(24.280)	-	-	(24.280)
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	34.163	42.519	3.673	28.908	109.263
Προσθήκες	2.529	706	-	1.570	4.805
Πωλήσεις / διαγραφές	(406)	(1.934)	-	(5.079)	(7.419)
Αγορές θυγατρικών	2.032	17.916	-	55	20.003
Απομείωση	-	-	(700)	-	(700)
Ανακατανομές	-	(189)	-	(13)	(201)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	38.318	59.018	2.973	25.441	125.750
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(10.922)	(33.250)	-	(23.831)	(68.003)
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 16	-	14.980	-	-	14.980
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(10.922)	(18.270)	-	(23.831)	(53.023)
Αποσβέσεις	(549)	(3.733)	-	(1.643)	(5.925)
Πωλήσεις / διαγραφές	54	1.200	-	5.073	6.328
Αγορές θυγατρικών	(159)	(4.819)	-	(27)	(5.006)
Ανακατανομές	-	291	-	11	302
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(11.575)	(25.332)	-	(20.417)	(57.325)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	26.743	33.687	2.973	5.024	68.426
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	38.318	59.018	2.973	25.441	125.750
Προσθήκες	9.329	4.836	-	7.973	22.138
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(1.961)	-	(45)	(2.006)
Ανισοτή απομείωσης	-	833	-	-	833
Απομείωση	-	-	(800)	-	(800)
Ανακατανομές	(232)	(567)	-	232	(567)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	47.415	62.159	2.173	33.601	145.348
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	(11.575)	(25.332)	-	(20.417)	(57.325)
Αποσβέσεις	(530)	(4.236)	-	(1.747)	(6.513)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	1.626	-	41	1.667
Ανακατανομές	14	-	-	9	23
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(12.092)	(27.942)	-	(22.113)	(62.147)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	35.323	34.217	2.173	11.488	83.201

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	12.980	320	1.636	14.936
Προσθήκες	-	-	7	7
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(1)	(1)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	12.980	320	1.643	14.943
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(5.578)	(317)	(1.440)	(7.335)
Αποσβέσεις	(16)	(1)	(49)	(67)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(5.594)	(318)	(1.489)	(7.402)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	7.385	2	153	7.541
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	12.980	320	1.643	14.943
Προσθήκες	-	1	14	15
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	12.980	321	1.657	14.958
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	(5.594)	(318)	(1.489)	(7.402)
Αποσβέσεις	(16)	(2)	(16)	(34)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(5.611)	(320)	(1.504)	(7.436)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	7.369	1	152	7.522

Ως αποτέλεσμα της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 (Μισθώσεις) επαναταξινομήθηκε, στην προηγούμενη χρήση, ποσό ευρώ 24.280 χιλ. κόστος κτήσης και ποσό ευρώ 14.980 χιλ. συσσωρευμένων αποσβέσεων από το κονδύλι των ενσωμάτων παγίων στο κονδύλι των υποχρεώσεων από μισθώσεις (Σημείωση 42). Τα ανωτέρω ποσά αφορούν σε αναπόσβεστο υπόλοιπο εξοπλισμού της θυγατρικής εταιρείας Cardlink που έχει αποκτηθεί μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Τα εμπράγματα βάρη επί των παγίων της Εταιρείας και του Ομίλου αναφέρονται στην Σημείωση 35 – Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη.

8. Υπεραξία

Η μεταβολή της Υπεραξίας του Ομίλου αναλύεται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης	31.398	28.286
Προσθήκες	154	3.111
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	31.551	31.398

Το κονδύλι ποσού ευρώ 31.551 χιλ. της υπεραξίας, αφορά κατά το ποσό των ευρώ 4.932 χιλ. την οριστικά σχηματισθείσα υπεραξία εξαγοράς της εταιρείας «Rainbow A.E.» που απορροφήθηκε εντός του 2010 από την κατά 100% θυγατρική iSquare, κατά το ποσό των ευρώ 3.785 χιλ. τη σχηματισθείσα υπεραξία από την εξαγορά της θυγατρικής ACS, κατά το ποσό των ευρώ 16.820 χιλ. την οριστικά προσδιορισθείσα υπεραξία της εξαγορασθείσας εταιρείας Cardlink, και κατά συνολικό ποσό ευρώ 6.015 χιλ. την οριστική υπεραξία εξαγοράς θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Το ποσό των ευρώ 154 χιλ. στην κλειόμενη χρήση αφορά στην οριστική υπεραξία που προέκυψε από την ολοκλήρωση της εξαγοράς της θυγατρικής εταιρείας «Παλαιόμυλος Α.Ε.» (Σημείωση 43 - Επιχειρηματικές συνενώσεις)

Ο Όμιλος κατά τη λήξη της κλειόμενης αλλά και της προηγούμενης χρήσης προχώρησε με βάση το ΔΠΧΑ 3 (Συνενώσεις επιχειρήσεων) σε οριστικοποίηση των σχετικών υπεραξιών που αφορούσαν την απόκτηση εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον τομέα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Η οριστικοποίηση των υπεραξιών περιγράφεται στην σημείωση 43 – Επιχειρηματικές συνενώσεις.

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων.

Η ανακτήσιμη αξία κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από τη Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο.

Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων. Η κατανομή αυτή έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Ελλάδα	31.551	31.398
Σύνολο	31.551	31.398

Υπόλοιπο υπεραξίας (ανά μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών)

	31/12/2020	31/12/2019
Πληροφορική	4.932	4.932
Ταχυδρομικές δραστηριότητες	3.785	3.785
Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	16.820	16.820
Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	6.015	5.861
Σύνολο	31.551	31.398

Την κλειόμενη χρήση, οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί έλεγχος απομείωσης υπεραξίας στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών για τον τομέα της διανομής των προϊόντων Apple είναι οι εξής: Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 8,16%, Αύξηση πωλήσεων 5%, περιθώριο EBITDA 3,1% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 0,5%. Σχετικά με τον τομέα των Ταχυδρομικών δραστηριοτήτων είναι : Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 7,6%, μεταβολή πωλήσεων +5%, περιθώριο EBITDA 13% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 0,5%. Σχετικά με τον τομέα ηλεκτρονικών συναλλαγών είναι : Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 9,3%, μεταβολή πωλήσεων 5%, περιθώριο EBITDA 33% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 0,5%. Σχετικά με τον τομέα παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές είναι : Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 6,6%, μεταβολή πωλήσεων 0,7% ανά έτος και περιθώριο EBITDA 80%.

Τα προϋπολογισθέντα περιθώρια κέρδους υπολογίζονται σύμφωνα με τα περιθώρια που πραγματοποιήθηκαν το αμέσως προηγούμενο έτος προσαυξημένα κατά την προσδοκώμενη βελτίωση απόδοσης. Η ανακτήσιμη αξία των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών στις οποίες έχει κατανεμηθεί η ανωτέρω συνολική υπεραξία υπερβαίνουν την λογιστική αξία των μονάδων αυτών (συμπεριλαμβανομένης της υπεραξίας). Επιπλέον από την σχετική ανάλυση ευαισθησίας στα προεξοφλητικά επιτόκια αλλά και στα περιθώρια κερδοφορίας των εταιρειών δεν προέκυψε κάποια ένδειξη απομείωσης των σχετικών κονδυλίων.

9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	Λογισμικό & Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	22.313	20.834	43.148
Προσθήκες	-	1.893	1.893
Πωλήσεις	(739)	(286)	(1.025)
Αγορές θυγατρικών	12.776	-	12.776
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	34.350	22.441	56.792
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(17.610)	(16.460)	(34.071)
Αποσβέσεις	(879)	(1.801)	(2.679)
Πωλήσεις	739	286	1.025
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(17.750)	(17.975)	(35.725)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	16.600	4.467	21.067
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	34.350	22.441	56.792
Προσθήκες	1.679	1.289	2.968
Ανακατανομές	567	-	567
Κατανομή τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής	644	-	644
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	37.240	23.730	60.971
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	(17.750)	(17.975)	(35.725)
Αποσβέσεις	(861)	(1.745)	(2.606)
Ανακατανομές	(23)	-	(23)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(18.634)	(19.719)	(38.354)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	18.607	4.011	22.618

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	Λογισμικό	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	46	46
Προσθήκες	2	2
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	47	47
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(25)	(25)
Αποσβέσεις	(16)	(16)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(42)	(42)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	6	6
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	47	47
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	47	47
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	(42)	(42)
Αποσβέσεις	(3)	(3)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(45)	(45)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	2	2

Το ποσό των ευρώ 644 χιλ. στον όμιλο αφορά στην κατανομή του τιμήματος εξαγοράς της εταιρείας με την επωνυμία «Φωτοβολταϊκά Παλιόμυλος Α.Ε.» η οποία παρουσιάζεται στην σημείωση 43 – Επιχειρηματικές συνενώσεις.

Το ποσό των ευρώ 18.607 χιλ. της αναπόσβεστης αξίας των δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας στον όμιλο αφορά κατά κύριο λόγο σε άδειες για παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές. Το ανωτέρω ποσό προσδιορίστηκε κατόπιν των κατανομών των τιμημάτων εξαγορών των σταθμών παραγωγής ενέργειας και αποσβένεται με ωφέλιμη ζωή 27 έτη από την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του κάθε σταθμού (Σημείωση 43 – Επιχειρηματικές συνενώσεις)

Στον Όμιλο, το κονδύλι «αγορές θυγατρικών» ποσού ευρώ 12.776 χιλ. στην προηγούμενη χρήση αφορά στην κατανομή του τιμήματος εξαγοράς (PPA) θυγατρικών εταιρειών και παρουσιάζεται στην σημείωση 43 – Επιχειρηματικές συνενώσεις. Βάσει της κατανομής του τιμήματος εξαγοράς των θυγατρικών εταιρειών που περιγράφεται στη σημείωση αυτή, αναγνωρίστηκαν ύλα περιουσιακά στοιχεία σχετιζόμενα με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ με ωφέλιμη ζωή 27 έτη από την έναρξη λειτουργίας των φωτοβολταϊκών σταθμών.

10. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Οι Επενδύσεις σε Ακίνητα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	2.816	2.825
Μεταβολές	(82)	(10)
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	2.735	2.816

Το ανωτέρω ακίνητο με εύλογη αξία ύψους ευρώ 2.735 χιλ. αφορά στην εύλογη αξία οικοπέδου της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems, στη Λεωφόρο Αθηνών. Το ανωτέρω οικόπεδο, η θυγατρική εταιρεία το είχε αγοράσει στη χρήση 2006 με αρχικό σκοπό την ανέγερση κτιρίου για την μετεγκατάσταση των γραφείων της. Στη χρήση 2007 αποφασίστηκε ότι δεν θα ανεγερθεί νέο κτίριο στο ανωτέρω οικόπεδο. Ως εκ τούτου, και δεδομένου ότι το οικόπεδο κατέχεται για μακροπρόθεσμη αύξηση της αξίας του παρά για βραχυπρόθεσμη πώληση και με βάση τις σχετικές διατάξεις του Δ.Λ.Π. 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα», είχε μεταφερθεί από τα ενσώματα πάγια στις επενδύσεις σε ακίνητα σε προηγούμενη χρήση.

Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για την αποτίμηση των επενδυτικών ακινήτων είναι η μέθοδος εισοδήματος, εφαρμόζοντας συνδυαστικά τη μέθοδο συγκριτικών στοιχείων και τη μέθοδο υπολειμματικής αξίας (αποδόθηκε ίδια βαρύτητα). Η ιεραρχία εύλογης αξίας των Επενδυτικών Ακινήτων είναι επιπέδου 2.

11. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι Επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως ακολούθως :

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	67.940	64.435
Προσθήκες	200	7.352
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών	(3.087)	(3.849)
Υπόλοιπο λήξεως	65.053	67.940

Το ποσό των ευρώ (3.087) χιλ. στην κλειόμενη χρήση αφορά σε ποσό ευρώ (2.001) χιλ. σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών από την θυγατρική Uni Systems και σε ποσό ευρώ (1.086) χιλ. που αφορά σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών από την θυγατρική Info Quest Technologies A.E..

Το ποσό των ευρώ (3.849) χιλ. στην προηγούμενη χρήση αφορά κυρίως σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών στην Εταιρεία από την θυγατρική Uni Systems κατά ποσό ευρώ 2.015 χιλ. και από την θυγατρική Info Quest Technologies κατά ποσό ευρώ 1.553 χιλ.. Το ποσό των ευρώ 7.352 χιλ. αφορά κυρίως σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας Quest Energy.

Τα ποσοστά συμμετοχής και η λογιστική αξία των συμμετοχών σε θυγατρικές της Εταιρείας στο τέλος της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2020					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	62.931	(38.980)	23.951	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	23.713	(21.345)	2.368	100,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	17.168	-	17.168	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES M.A.E.Β.Ε.	Ελλάδα	25.375	(13.431)	11.944	100,00%
ISTORM M.A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CARDLINK A.E.	Ελλάδα	5.825	-	5.825	85,00%
Cardlink one A.E.	Ελλάδα	281	-	281	85,00%
CLIMA QUEST MAE	Ελλάδα	200	-	200	100,00%
Quest international SRL	Βέλγιο	100	-	100	100,00%
		139.619	(74.567)	65.053	

Τα ποσοστά συμμετοχής και η λογιστική αξία των συμμετοχών σε θυγατρικές της Εταιρείας στο τέλος της προηγούμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2019					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	64.932	(38.980)	25.952	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	23.713	(21.345)	2.368	100,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	17.168	-	17.168	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES M.A.E.Β.Ε.	Ελλάδα	26.461	(13.431)	13.030	100,00%
ISTORM M.A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CARDLINK A.E.	Ελλάδα	5.825	-	5.825	85,00%
Cardlink one A.E.	Ελλάδα	281	-	281	85,00%
Quest international SRL	Βέλγιο	100	-	100	100,00%
		142.506	(74.567)	67.940	

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν ενδείξεις περαιτέρω απομείωσης ή αναστροφής της απομείωσης της αξίας των θυγατρικών της.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις συμπεριλαμβάνονται οι έμμεσες θυγατρικές όπως παρατίθενται παρακάτω:

- Οι 100% θυγατρικές της ACS: GPS IKE που εδρεύει στην Ελλάδα και η ACS INVEST UK LIMITED με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο.
- Οι θυγατρικές της Quest Energy: «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.» (θυγατρική 100%), «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.» (θυγατρική 100%), Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,77%), «Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης Μ.Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 100%), «Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,70%), «Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), Ξυλάδες Εννεργειακή Α.Ε. (θυγατρική 99%) και Wind Sieben Α.Ε. (θυγατρική 100%), BETA SUNENERGIA KARVALI ΑΕ (θυγατρική

100%), ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ (θυγατρική 100%), ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER ΑΕ (θυγατρική 100%), ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ (θυγατρική 100%), PETROX SOLAR POWER ΑΕ (θυγατρική 100%), PHOTOPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ (θυγατρική 100%), ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ (θυγατρική 100%) και η Aderio ltd (100% θυγατρική) με έδρα την Κύπρο.

- Η 100% θυγατρική της «Aderio ltd» : «Κυνηγός Α.Ε.»
- Η 100% θυγατρική της Uni Systems.: «Unisystems Cyprus Ltd» και η 100% θυγατρική αυτής: «Unisystems Information technology Systems SLR», όπως μετονομάστηκε από «Quest Rom Systems Integration & Services Ltd», που εδρεύει στη Ρουμανία (100% θυγατρική).
- Η 100% θυγατρική της Unisystems A.E.: «Unisystems Luxembourg S.à r.l.» με έδρα το Λουξεμβούργο.
- Η 100% θυγατρική της «iStorm A.E.»: «iStorm Cyprus Ltd» με έδρα την Κύπρο.
- Η 100% θυγατρική της «iSquare A.E.»: «iQbility Μ.ΕΠ.Ε.»
- Η 100% θυγατρική της «Info Quest Technologies A.E.B.E.»: «Info Quest Technologies Cyprus LTD».

Με βάση συμφωνία μεταξύ των μετόχων της κατά 85% θυγατρικής εταιρείας Cardlink, οι μέτοχοι που αποτελούν τα δικαιώματα μειοψηφίας διατηρούν δικαίωμα αγοράς (call option) επιπλέον ποσοστού 20% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας.

12. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Οι Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	173	173	-	-
Μερίδιο κέρδους/ ζημιάς (μετά απο φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας)	-79	-	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	94	173	-	-

Σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνεται η κατά 43,26% συμμετοχή της Εταιρείας στην εταιρεία «NUBIS Α.Ε.», και η κατά 20% συμμετοχή στην εταιρεία ACS Cyprus Ltd καθώς και η κατά 40% συμμετοχή στην εταιρεία Parkmobile Hellas Α.Ε..

13. Απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις

Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις αναλύονται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2020	31/12/2019
Μικτές απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις		
Μέχρι ένα έτος	515	337
Από 1 έτος μέχρι 5 έτη	1.951	313
Μετά από 5 έτη	565	2.192
Σύνολο	3.031	2.841
Μείον: Μη δουλευμένο χρηματοοικονομικό έσοδο		
Καθαρές επενδύσεις από τις μισθώσεις	3.031	2.841

Αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Κυκλοφορούν Ενεργητικό :	515	337
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό :	2.516	2.505
Καθαρές επενδύσεις από τις μισθώσεις	3.031	2.841

Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις αφορούν σε υπομισθώσεις ακινήτων της θυγατρικής εταιρείας ACS. Λόγω της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 – Μισθώσεις, οι ανωτέρω ταξινομήθηκαν στο κονδύλι «Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης».

14. Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο στοιχείου συμβατικής υποχρέωσης στην αρχή της χρήσης	19.289	13.414
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων		
Έσοδα / (έξοδα) που αναγνωρίστηκαν στην χρήση από την εκτέλεση των συμβάσεων	14.343	5.877
Αναταξινομήσεις σε απαιτήσεις / υποχρεώσεις	-	(2)
Σύνολο	33.632	19.289
Μη κυκλοφορούν παθητικό	5.974	4.503
Κυκλοφορούν παθητικό	27.659	14.786
	33.633	19.289

15. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα

Τα Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2020		31/12/2019	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
Παράγωγα για εμπορία				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	-	138	-	61
Σύνολο αντιστάθμισης εύλογης αξίας	-	138	-	61
Παράγωγα για αντιστάθμιση ταμειακών ροών:				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	-	500	-	-
Συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων (swaps)	-	-	-	-
Συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης εμπορευμάτων (futures)	-	-	-	-
Λοιπά	-	-	-	-
Σύνολο αντιστάθμισης ταμειακών ροών	-	500	-	-
Σύνολο	-	638	-	-
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό	-	-	-	-
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	-	638	-	61
Σύνολο	-	638	-	61

16. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Στην αρχή της χρήσης	7.373	8.447	3.470	3.992
Προσθήκες	43	360	-	-
Πωλήσεις / διαγραφές	(2.431)	(423)	-	(423)
Αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία	(152)	(1.012)	-	(100)
Λοιπά	(176)	2	(2)	2
Στο τέλος της χρήσης	4.656	7.373	3.468	3.470
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	3.900	4.145	3.452	3.452
Κυκλοφορούν ενεργητικό	755	3.226	16	17
	4.656	7.373	3.468	3.470

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναλύονται στα εξής νομίσματα:	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Ευρώ	3.584	6.914	3.468	3.470
Δολάριο ΗΠΑ	1.011	322	-	-
Λίρα Αγγλίας	60	136	-	-
	4.656	7.373	3.468	3.470

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης των Αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν μη εισηγμένες ή εισηγμένες μετοχές στο Χρηματιστήριο Αθηνών και ομόλογα. Η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται από τις δημοσιευμένες τιμές προσφοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων μετοχών προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία της οικονομικής πληροφόρησης.

Η Εταιρεία στο τέλος της προηγούμενης χρήσης έχει προβεί σε επανεκτίμηση των ως άνω αξιών με την μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών.

Το υπόλοιπο των ευρώ 4.656 χιλ. στον Όμιλο αφορά κατά κύριο λόγο σε επενδύσεις σε ομόλογα της θυγατρικής εταιρείας ACS και σε επένδυση της Εταιρείας στην εταιρεία TEKA A.E..

Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων μετοχών είναι επιπέδου 3. Οι βασικές παραδοχές για την εκτίμηση είναι το WACC: 9.7%. Μια μεταβολή στην παραδοχή αυτή δεν θα επηρέαζε σημαντικά τις αξίες σε σχέση με τα μεγέθη του Ομίλου και της Μητρικής εταιρείας.

17. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμφιζούνται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμφιζισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμφιζισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:				
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	14.452	11.095	8	5
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	(474)	346	-	-
	13.977	11.441	8	6
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:				
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	18.387	16.489	819	766
Πληρωτέες εντός 12 μήνες	220	210	-	-
	18.607	16.699	819	766
	(4.630)	(5.258)	(812)	(760)

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες από την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης:	(5.258)	1.671	(760)	(635)
Ανακατανομή	(128)	(15)	-	-
Κατανομή τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής	(157)	-	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	-	(3.681)	-	-
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	919	(3.179)	(52)	(125)
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	(6)	(54)	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	(4.630)	(5.258)	(812)	(760)

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής, είναι οι παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Αναγνώριση εσόδων	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	2.109	64	7.348	9.520
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	2.776	-	(612)	2.164
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	868	-	1	869
Εξαγορά θυγατρικής	796	-	3.066	3.862
Ανακατανομή	-	-	283	283
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	6.549	64	10.086	16.699
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(180)	(2)	1.646	1.464
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	6	6
Κατανομή τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής	157	-	-	157
Ανακατανομή	405	-	(124)	281
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	6.931	62	11.613	18.607

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Φορολογικές ζημιές	Αναγνώριση εσόδων	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	1.000	1.188	1.734	2.567	4.703	11.191
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(50)	(11)	(1.168)	769	(554)	(1.015)
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	815	815
Εξαγορά θυγατρικής	-	-	-	181	-	181
Ανακατανομή	-	-	-	-	268	268
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	950	1.177	566	3.518	5.231	11.441
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	282	(379)	(481)	2.804	157	2.383
Ανακατανομή	-	405	(139)	(155)	42	153
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	1.232	1.203	(54)	6.167	5.431	13.977

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	834	-	18	851
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	57	-	(142)	(85)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	890	-	(124)	766
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	28	-	25	53
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	918	-	(99)	819

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Φορολογικές ζημιές	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	-	-	-	5	212	217
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	(5)	(206)	(210)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	-	-	-	-	6	6
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	-	1	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	-	-	-	-	7	7

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% από τη χρήση 2019 και εφεξής.

Λόγω της μείωσης του φορολογικού συντελεστή στην Ελλάδα, από την επαναμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία, προέκυψε αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έσοδο) ποσού Ευρώ 989 χιλ. και ποσού Ευρώ 128 χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα στην προηγούμενη χρήση.

Ο Όμιλος δεν υπολογίζει πάντα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση από ενδεχόμενες φορολογικές ζημιές της Εταιρείας και των θυγατρικών της, αλλά εκτιμά κάθε φορά την δυνατότητα ανακτησιμότητας των φόρων από μελλοντικά φορολογικά κέρδη.

18. Αποθέματα

Τα Αποθέματα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	850	852	-	-
Έτοιμα προϊόντα	42	53	-	-
Εμπορεύματα	45.595	32.669	-	-
Λοιπά	871	836	-	-
Σύνολο	47.358	34.410	-	-
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:				
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	23	31	-	-
Έτοιμα προϊόντα	71	52	-	-
Εμπορεύματα	3.733	2.776	-	-
Λοιπά	56	56	-	-
	3.883	2.915	-	-
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	43.475	31.495	-	-

Η μεταβολή στην πρόβλεψη αποτίμησης των αποθεμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Ανάλυση πρόβλεψης				
Στην αρχή της χρήσης	2.915	2.950	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	987	317	-	-
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	(19)	(353)	-	-
Στο τέλος της χρήσης	3.883	2.915	-	-

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των αποθεμάτων.

19. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Οι Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Εμπορικοί πελάτες	141.092	112.841	103	106
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(32.086)	(31.569)	(25)	(25)
Καθαρές απαιτήσεις εμπορικών πελατών	109.006	81.272	78	81
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.37)	3.059	2.912	907	211
Προκαταβολές πελατών	11.489	4.784	2	5
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	27.727	34.540	29	32
Δεδουλευμένα έσοδα	1.393	521	-	-
Λοιπές απαιτήσεις	1.787	2.303	12	28
Σύνολο	154.462	126.332	1.028	358
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	21.640	32.382	28	28
Κυκλοφορούν ενεργητικό	132.822	93.950	1.001	330
	154.462	126.332	1.028	358

Οι λογιστικές αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων αντιπροσωπεύουν την εύλογη αξία τους.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Η μεταβολή της πρόβλεψης απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων παρουσιάζεται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου	31.569	31.900	25	-
Πρόβλεψη απομείωσης	772	233	-	25
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(255)	(371)	-	-
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	-	(192)	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	32.086	31.569	25	25

Ο εμπορικοί πελάτες της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα νομίσματα ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Euro	110.454	83.898	985	292
US Dollar	28	(264)	-	-
Romanian RON	1.348	550	-	-
Λοιπά	235	-	-	-
	112.065	84.184	985	292

Το μεγαλύτερο μέρος των εξόδων επόμενων χρήσεων προέρχονται από την θυγατρική εταιρεία Uni Systems . Η θυγατρική σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 (Έσοδα) προβαίνει στην αναγνώριση και από-αναγνώριση εσόδων ανάλογα με την πορεία υλοποίησης και τιμολόγησης των έργων που έχει αναλάβει με επίδραση στο ανωτέρω κονδύλι.

19α. Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο στοιχείου του ενεργητικού της σύμβασης στην αρχή της χρήσης	15.116	13.703
Έσοδα / (έξοδα) που αναγνωρίστηκαν στην χρήση από την εκτέλεση των συμβάσεων	5.940	1.674
Αναταξινομήσεις σε απαιτήσεις / υποχρεώσεις	-	(261)
Σύνολο	21.056	15.116
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	218	130
Κυκλοφορούν ενεργητικό	20.838	14.986
	21.056	15.116

Τα κονδύλια των απαιτήσεων / (υποχρεώσεων) από συμβάσεις με πελάτες αφορούν την θυγατρική εταιρεία Uni Systems.

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο την οποία οι υπηρεσίες παρέχονται και επιμετρώνται σύμφωνα με τη φύση των υπηρεσιών που παρέχονται, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο εισροών (input method). Σύμφωνα με τη μέθοδο εισροών, ο βαθμός ολοκλήρωσης μίας συναλλαγής παροχής υπηρεσιών υπολογίζεται βάσει των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σε σχέση με το σύνολο των υπηρεσιών που πρόκειται να παρασχεθούν ή την αναλογία των ήδη πραγματοποιημένων εξόδων σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της εν λόγω συναλλαγής. Η συμβατική υποχρέωση αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία λαμβάνει τίμημα από τον πελάτη (προπληρωμή) ή όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση από-αναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι υποχρεώσεις της σύμβασης και το έσοδο καταγραφεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

20. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Διαθέσιμα στο ταμείο	291	264	-	-
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	96.582	71.207	8.242	2.749
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	96.873	71.471	8.242	2.749
Δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	-	3.724	-	-
Σύνολο	96.873	75.195	8.242	2.749

Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις αποτελούνται από καταθέσεις όψεως ή προθεσμίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα πραγματικά καθορίζονται σύμφωνα με τα κυμαινόμενα επιτόκια και διαπραγματεύονται ανά περίπτωση.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και οι δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα εξής νομίσματα ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Euro	93.460	70.835	8.122	2.617
US Dollars	2.433	3.094	120	131
JPY Γεν Ιαπωνίας	117	-	-	-
Romanian RON	772	749	-	-
Άλλο νόμισμα	91	517	-	-
	96.873	75.195	8.242	2.749

Οι ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων και των δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
A1	27.442	-	39	-
A2	632	6.496	-	-
Aa2	-	18.321	-	39
Aaa2	-	-	-	-
Aaa3	-	-	-	-
Aa3	-	28	-	-
Ba2	-	746	-	-
Baa2	-	-	-	-
B3	-	180	-	-
Caa1	61.761	45.394	8.177	2.696
Caa2	6.000	3.666	25	13
Caa3	746	100	-	-
	96.582	74.931	8.241	2.748

Στη προηγούμενη χρήση, στο κονδύλι «Δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις» περιλαμβάνονται καταθέσεις στις τράπεζες οι οποίες εξυπηρετούν ανάγκες κεφαλαίου κίνησης θυγατρικών εταιρειών. Χαρακτηρίζονται δεσμευμένες καθώς παρόλο ότι εξυπηρετούν τις δραστηριότητες των εταιρειών, εντούτοις δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για άλλους σκοπούς.

21. Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο αναλύεται ως ακολούθως:

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	11.913.632	3.574	106	3.680
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-	(5.004)	-	(5.004)
Αύξηση μετοχικού Κεφαλαίου	-	2.859	-	2.859
Διάσπαση / split	23.827.264	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	35.740.896	1.430	106	1.535
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	35.740.896	1.430	106	1.535
Κεφαλαιοποίηση τμήματος του τακτικού αποθεματικού	-	5.361	-	5.361
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικών ν.2238/1994 και του ν. 2579/98	-	210.514	(106)	210.408
Συμφηφισμός συσσωρευμένων ζημιών	-	(164.408)	-	(164.408)
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά	-	(5.361)	-	(5.361)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	35.740.896	47.535	-	47.535

Κλειόμενη χρήση

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 26/06/2020 αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 5.361.134,40 με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15 (από ευρώ 0,04 σε ευρώ 0,19) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού και την ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ευρώ 5.361.134,40 με μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15 (από ευρώ 0,19 σε ευρώ 0,04) με σκοπό την επιστροφή κεφαλαίου με μετρητά στους μετόχους της, το συνολικό ποσό των ευρώ 5.361.134,40 .

Επιπλέον η ανωτέρω Τακτική Γενική Συνέλευση αποφάσισε περαιτέρω την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνεπεία κεφαλαιοποίησης αποθεματικών που έχουν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2238/1994, του αποθεματικού υπέρ το άρτιο και τμήματος αποθεματικού φορολογημένου πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2579/98, με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από ευρώ 0,04 σε ευρώ 5,93 ανά μετοχή και μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά ευρώ 4,60 προς συμφηφισμό συσσωρευμένων ζημιών. Κατόπιν των ανωτέρω εταιρικών πράξεων, το μετοχικό κεφάλαιο ανέρχεται πλέον σε ευρώ 47.535.391,68 και θα διαιρείται σε 35.740.896 άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ευρώ 1,33 η κάθε μία.

Προηγούμενη χρήση

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, που πραγματοποιήθηκε στις 25 Ιουνίου 2019, αποφάσισε, μεταξύ άλλων, τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από 0,30 Ευρώ σε 0,10 Ευρώ και την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 11.913.632 σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split) και διανομή δωρεάν μετοχών στους Μετόχους με αναλογία αντικατάστασης 3 νέες προς 1 παλαιά. Οι νέες 23.827.264 μετοχές διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους της Εταιρείας. Μετά την ως άνω εταιρική μεταβολή, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε στο ύψος των 3.574.089,60 Ευρώ, διαιρούμενο σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής 0,10 Ευρώ.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 15/10/2019 αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 2.859.271,68 με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,08 (από ευρώ 0,10 σε ευρώ 0,18) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού και την ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ευρώ 5.003.725,44 με μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,14 (από ευρώ 0,18 σε ευρώ 0,04) με σκοπό την επιστροφή

κεφαλαίου με μετρητά στους μετόχους του ευρώ 5.003.725,44 ήτοι 0,14 ευρώ ανά μετοχή. Μετά την ανωτέρω αύξηση και μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώθηκε σε ευρώ 1.429.635,84 και διαιρείται σε 35.740.896 άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ευρώ 0,04 η κάθε μία.

Κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης η Εταιρεία κατείχε 22.082 ίδιες μετοχές που αντιπροσωπεύουν το 0,06% του μετοχικού κεφαλαίου της με μέση τιμή κτήσης € 6,64 ανά μετοχή.

22. Λοιπά αποθεματικά

Τα Λοιπά Αποθεματικά αναλύονται ως ακολούθως:

	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά	Συναλλαγματικές διαφορές	Σύνολο
Ο ΟΜΙΛΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	13.036	(4.995)	(59)	7.982
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(3.073)	339	-	(2.734)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	9.963	(4.656)	(59)	5.248
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	9.963	(4.656)	(59)	5.248
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(1.720)	4.656	59	2.995
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	8.243	-	-	8.243
	Τακτικό αποθεματικό	Σύνολο		
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	11.019	11.019		
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(3.177)	(3.177)		
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	7.841	7.841		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	7.841	7.841		
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(5.148)	(5.148)		
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	2.693	2.693		

Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (άρθρο 158, του Ν. 4548/2018) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

23. Δάνεια

Τα δάνεια αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Μακροπρόθεσμος δανεισμός				
Τραπεζικά δάνεια	548	2.751	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	62.045	5.354	11.977	-
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	62.593	8.105	11.977	-
Βραχυπρόθεσμα δάνεια				
Τραπεζικά δάνεια	11.896	39.638	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	12.133	1.325	-	-
Άλλα δάνεια (Factoring)	5	1.357	-	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	24.034	42.320	-	-
Σύνολο δανείων	86.627	50.425	11.977	-

Ο Όμιλος έχει εγκεκριμένες γραμμές χρηματοδότησης με πιστωτικά ιδρύματα ύψους ευρώ 187 εκατ. και η Εταιρεία ύψους ευρώ 13 εκατ. Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία.

Η μεταβολή του δανεισμού της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	50.425	37.441	-	-
Εξοφλήσεις δανείων	(5.891)	(3.821)	(23)	-
Εισπράξεις από δάνεια	42.093	20.511	12.000	-
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 16	-	(10.338)	-	-
Εξαγορά θυγατρικών	-	6.631	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	86.627	50.425	11.977	-

Η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν είναι εκτεθειμένοι σε συναλλαγματικό κίνδυνο, διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά το 2020 ήταν σε Ευρώ.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Μεταξύ 1 και 2 ετών	11.750	2.932	-	-
Μεταξύ 2 και 3 ετών	14.822	711	5.989	-
Μεταξύ 3 και 5 ετών	25.789	4.462	5.989	-
Πάνω από 5 έτη	10.231	-	-	-
	62.593	8.105	11.977	-

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Ομολογιακά δάνεια

Η Εταιρεία

Στις 27 Ιουλίου 2020 η Εταιρεία σύναψε κοινό ομολογιακό δάνειο ονομαστικής αξίας ύψους έως ευρώ 12.000 χιλ., σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018 και του ν. 3156/2003. Διαχειριστής Πληρωμών και Εκπρόσωπος των Ομολογιούχων και των Ομολογιούχων Δανειστών ορίστηκε η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ.

Cardlink A.E.

Η Cardlink στις 13 Δεκεμβρίου 2019 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 10.000 χιλ. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 6 εξαμηνίες δόσεις αρχής γενομένης την 16/6/2022 με ποσό ευρώ 1,666 χιλ. και η τελευταία δόση θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 16/12/2024 με ποσό ευρώ 1,666 χιλ.

Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε. στις 24 Απριλίου 2019 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 3.500 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 26 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 30/6/2019 ενώ η τελευταία δόση θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 30/6/2025 με ποσό ευρώ 334 χιλ..

Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε. στις 28/9/2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ ποσού ευρώ 18.070 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 22 εξαμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 31/12/2020.

ISquare

Η θυγατρική εταιρεία Isquare MAE στις 27 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Alpha bank ποσού ευρώ 5.000χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου θα πραγματοποιηθεί εντός ενός έτους από την σύναψη του δανείου.

Info Quest Technologies MAE

Η θυγατρική εταιρεία Info Quest Technologies MAE στις 27 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Alpha bank ποσού ευρώ 10.000 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα είναι στις 27/7/2025.

Επίσης η θυγατρική εταιρεία Info Quest Technologies MAE στις 30 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Εθνική Τράπεζα ποσού ευρώ 10.000χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα είναι στις 27/7/2025.

Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε

Η εταιρεία Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε στις 17 Νοεμβρίου 2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 3.000 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 36 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 17/2/2021.

Unisystems M.A.E.

Η θυγατρική εταιρεία UniSystems M.A.E. στις 27 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο ετησίας διάρκειας με την Alpha Bank ποσού ευρώ 5.000 χιλ. Η αποπληρωμή του δανείου θα γίνει εφάπαξ στις 30 Ιουλίου 2021.

24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με την νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στη περίπτωση συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με τον μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησης.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για:				
Συνταξιοδοτικές παροχές	10.276	9.778	30	26
Σύνολο	10.276	9.778	30	26
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Χρεώσεις στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης				
Συνταξιοδοτικές παροχές	781	877	3	4
Σύνολο	781	877	3	4
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Χρεώσεις στη κατάσταση συνολικών εισοδημάτων				
Συνταξιοδοτικές παροχές	102	91	1	-
Σύνολο	102	91	1	-

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	519	548	3	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	78	210	-	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	9	(59)	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	176	179	-	-
Σύνολο περιλαμβανομένο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.28)	781	877	3	4

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2020 και το 2019 είναι η ακόλουθη:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	9.225	22
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	548	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	210	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	(130)	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	(59)	-
Μετακίνηση προσωπικού	37	-
Επαναμετρήσεις στις αναλογιστικές παραδοχές:	(5)	-
Καθαρά αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημιές που καταχωρήθηκαν στην περίοδο	277	-
Αναλογιστικά κέρδη/ζημιές	(324)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	9.778	26
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	519	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	78	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	176	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	14	-
Μετακίνηση προσωπικού	(5)	-
Πληρωθείσες εισφορές	(386)	-
- (Κέρδη)/Ζημιές από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	(97)	1
- (Κέρδη)/Ζημιές από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	269	-
- (Κέρδη)/Ζημιές από εμπειρικές προσαρμογές	(69)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	10.274	30

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,35%	0,80%	0,35%	0,80%
Πληθωρισμός	1,60%	1,70%	1,60%	1,70%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,70%	1,70%	1,70%	1,70%

Η ανάλυση ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο είναι :

	Επίδραση στην υποχρέωση			
	2020		2019	
	Μεταβολή της παραδοχής	Μεταβολή στην υποχρέωση	Μεταβολή της παραδοχής	Μεταβολή στην υποχρέωση
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,10%	1,57%	0,50%	8,10%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται στη μεταβολή μίας παραδοχής διατηρώντας όλες τις άλλες παραδοχές σταθερές. Στην πραγματικότητα αυτό έχει μικρές πιθανότητες να συμβεί καθώς οι μεταβολές στις παραδοχές μπορεί να συνδέονται μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία στις κύριες αναλογιστικές παραδοχές, χρησιμοποιήθηκε η ίδια μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Σύνολο
	Μέχρι ενός έτους	Μεταξύ ενός και δύο ετών	Μεταξύ δύο και πέντε ετών	Πάνω από πέντε έτη	
Συνταξιοδοτικές παροχές	64	112	476	10.165	10.817

Για τον υπολογισμό της παραπάνω αναλογιστικής μελέτης έγινε χρήση του πίνακα EVK 2000 με βελτίωση της ηλικιακής απόκλισης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΟΣΑ και του World Health Organization για το προσδόκιμο ζωής στην Ελλάδα, βάσει της μεθοδολογίας age setback η οποία περιγράφεται στην Υπουργική Απόφαση Κ4-4381/1979, ΦΕΚ 3434/8.11.1979 και εφαρμόστηκε και στους πίνακες επιβίωσης PM60/64.

25. Επιχορηγήσεις

Οι επιχορηγήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	492	677	-	-
Προσθήκες	806	-	-	-
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(551)	(185)	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	747	492	-	-
Μακροπρόθεσμο μέρος	333	377	-	-
Βραχυπρόθεσμο μέρος	414	115	-	-
	747	492	-	-

26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Προμηθευτές	97.312	77.448	82	107
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (σημ.37)	1.364	105	19	9
Δεδουλευμένα έξοδα	26.281	22.688	335	155
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιπές εισφορές	10.516	11.024	575	350
Προκαταβολές	11.081	21.091	1	-
Έσοδα επομένων χρήσεων	11.344	9.379	1	1
Δικαιούχοι ανικαταβολών	9.994	4.751	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	5.841	5.412	411	395
Σύνολο	173.733	151.899	1.424	1.017
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.422	3.872	58	57
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	172.311	148.027	1.366	959
	173.733	151.899	1.424	1.017

Το μεγαλύτερο μέρος των δεδουλευμένων εσόδων προέρχονται από την θυγατρική εταιρεία Uni Systems. Η θυγατρική σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 (Έσοδα) προβαίνει στην αναγνώριση και από-αναγνώριση εσόδων ανάλογα με την πορεία υλοποίησης και τιμολόγησης των έργων που έχει αναλάβει με επίδραση στο ανωτέρω κονδύλι.

27. Έξοδα ανά κατηγορία

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως ακολούθως:

	Σημειώσεις	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		01/01/2020-31/12/2020	01/01/2019-31/12/2019	01/01/2020-31/12/2020	01/01/2019-31/12/2019
Παροχές σε εργαζομένους	28	(83.069)	(75.217)	(777)	(495)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(385.075)	(315.999)	-	-
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7	(6.513)	(5.925)	(34)	(67)
Αποσβέσεις δικαιώματων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	(8.394)	(8.553)	(90)	(90)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(2.606)	(2.679)	(3)	(16)
Απομείωση/αντιστοφή απομείωσης ενσώματων παγίων		833	140	-	-
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης		(4.239)	(3.930)	(106)	(53)
Απομείωση για επισφαλής απαιτήσεις		(772)	(41)	-	(25)
Διαφήμιση		(6.759)	(5.257)	(8)	(9)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(151.553)	(120.554)	(176)	(194)
Λοιπά		(33.410)	(28.916)	(577)	(641)
Σύνολο		(681.556)	(566.931)	(1.771)	(1.591)
Κατανομή ανά λειτουργία					
Κόστος Πωληθέντων		(605.545)	(501.666)	-	-
Έξοδα διάθεσης		(38.246)	(31.460)	-	-
Έξοδα διοίκησης		(37.765)	(33.806)	(1.771)	(1.591)
		(681.556)	(566.931)	(1.771)	(1.591)

28. Παροχές σε εργαζομένους

Οι Παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Μισθοί και ημερομίσθια	(62.056)	(56.047)	(578)	(338)
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης & λοιπές εργοδοτικές εισφορές	(13.069)	(12.206)	(107)	(76)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 24)	(781)	(877)	(3)	(4)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(7.163)	(6.088)	(88)	(77)
Σύνολο	(83.069)	(75.217)	(777)	(496)

29. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα Χρηματοοικονομικά (Έξοδα) / Έσοδα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Χρηματοοικονομικά έξοδα				
-Τραπεζικά και λοιπά δάνεια	(2.140)	(2.443)	-	-
-Ομολογιακό δάνειο	(940)	(431)	(126)	-
- Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	(1.303)	(1.669)	(22)	(25)
- Εγγυητικές	(338)	(287)	-	-
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	(302)	(29)	(11)	-
- Λοιπά	(1.563)	(1.167)	(1)	(2)
	(6.585)	(6.026)	(159)	(27)
Χρηματοοικονομικά έσοδα				
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	139	133	3	6
-Έσοδα τόκων από χρημ/κή μίσθωση (IFRS-16)	117	-	-	-
- Λοιπά	514	605	-	2
	770	739	3	9
Σύνολο	(5.815)	(5.287)	(156)	(18)

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα αφορούν κατά κύριο λόγο σε τόκους και έξοδα factoring.

30. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας και του Ομίλου για το έτος 2020 και 2019 αντίστοιχα ήταν:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Τρέχων φόρος χρήσης	(19.842)	(18.703)	(11.121)	(12.707)
Αναβαλλόμενος φόρος	919	(3.179)	(52)	(125)
Σύνολο	(18.922)	(21.882)	(11.174)	(12.832)

Κλειόμενη χρήση

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας στις 26 Ιουνίου 2020 μεταξύ άλλων αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών που είχαν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2238/1994, του αποθεματικού υπέρ το άρτιο και τμήματος αποθεματικού φορολογημένου πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2579/98, με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από ευρώ 0,04 σε ευρώ 5,93 ανά μετοχή και μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά ευρώ 4,60 προς συμψηφισμό συσσωρευμένων ζημιών. Συνέπεια της ως άνω αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνολικού ποσού ύψους ευρώ 210.514 χιλ., ήταν η έκτακτη φορολογική επιβάρυνση ύψους ευρώ 11.069 χιλ. βάσει του ν.4646/2019 με ισόποση επίδραση στο κονδύλι του φόρου εισοδήματος και στα κέρδη μετά φόρων στην Εταιρεία και στον Όμιλο. Οι παραπάνω εταιρικές πράξεις καταχωρήθηκαν την 15η Ιουλίου 2020 μετά από σχετική απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με την οποία ενέκρινε την τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας. Συνεπώς η μεγάλη αύξηση στο κονδύλι του τρέχοντα φόρου στη χρήση του 2020, οφείλεται στον έκτακτο αυτόν φόρο (€11.069 χιλ.).

Προηγούμενη χρήση

Με βάση το αρ.27 του ν.4646/12.12.2019 οι εταιρείες μπορούν να κεφαλαιοποιήσουν τα αποθεματικά του ν.2238/94 με φόρο εισοδήματος 5% και εξάντληση κάθε φορολογικής υποχρέωσης. Επιπλέον σύμφωνα με τις διατάξεις του ανωτέρου νόμου, φόρος που τυχόν έχει καταβληθεί στο παρελθόν για τα αποθεματικά αυτά δεν επιστρέφεται. Σύμφωνα με τα παραπάνω, τα αποθεματικά που κεφαλαιοποιούνται, φορολογούνται με συντελεστή πέντε τοις εκατό (5%), χωρίς καμιά άλλη επιβάρυνση. Συνεπεία νέας διάταξης το ποσό της προκαταβολής φόρου ύψους ευρώ 12.706 χιλ. που είχε σχηματιστεί από την Εταιρεία δεν μπορούσε να συμψηφιστεί με τον κάθε φορά ισχύοντα φόρο εισοδήματος που θα κατέβαλε η Εταιρεία στο μέλλον για να κεφαλαιοποιήσει το εν λόγω αποθεματικό και ως εκ τούτου αντιστάφηκε με αντίστοιχη επιβάρυνση του φόρου εισοδήματος της προηγούμενης χρήσης στην Εταιρεία και τον Όμιλο.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Κέρδη προ φόρων	35.261	30.177	13.113	5.256
	24%	24%	24%	24%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στην Ελλάδα	(8.463)	(7.242)	(3.147)	(1.261)
Αλλαγή φορολογικών συντελεστών	-	989	-	118
Εισόδημα που δεν υπόκειται σε φόρο	3.634	2.212	3.195	1.313
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(2.006)	(2.430)	89	(335)
Χρήση προηγούμενων αναγνωρισμένων ζημιών από φόρους	718	953	-	41
Φορολογικές ζημιές χρήσης που δεν αναγνωρίστηκαν	(42)	776	(189)	-
Φόρος βάσει του ν. 4646/2019	(11.121)	(12.707)	(11.121)	(12.707)
Λοιποί Φόροι / Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	(1.642)	(4.433)	-	-
Σύνολο φόρων	(18.922)	(21.882)	(11.174)	(12.832)

Σχετικά με τις θυγατρικές της Εταιρείας που είναι εγκατεστημένες στο εξωτερικό, για τον υπολογισμό της τρέχουσας φορολογικής επιβάρυνσης εφαρμόζονται οι τοπικοί φορολογικοί συντελεστές. Ο φόρος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό το οποίο θα προέκυπτε εάν χρησιμοποιούσαμε τον μέσο σταθμικό φορολογικό συντελεστή της χώρας προέλευσης της κάθε εταιρείας.

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% από τη χρήση 2019 και εφεξής.

Λόγω της μείωσης του φορολογικού συντελεστή στην Ελλάδα, από την επαναμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία, προέκυψε αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έσοδο) ποσού Ευρώ 989 χιλ. και ποσού Ευρώ 118 χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα στην προηγούμενη χρήση.

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, από την 1 Ιουλίου 2020, τα κέρδη από την πώληση μετοχών εταιριών που εδρεύουν στην Ε.Ε. δεν φορολογούνται στην Ελλάδα εφόσον ο πωλητής διατηρεί ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνεία από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36, νόμος 4174/2013), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2014 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση τον γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη στο 100% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω) :

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 και έπειτα, οι εταιρίες υπόκεινται σε ετήσιο φορολογικό έλεγχο από τους Ορκωτούς Ελεγκτές - λογιστές τους ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας. Το αποτέλεσμα αυτού του ελέγχου οδηγεί στην έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού, το οποίο, εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις, υποκαθιστά τον έλεγχο από τη δημόσια αρχή, χωρίς όμως οι εταιρίες να περαιώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές. Η δημόσια αρχή διατηρεί το δικαίωμα μεταγενέστερου ελέγχου. Η Εταιρεία ελέγχθηκε από τους ορκωτούς ελεγκτές και έλαβε φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2011 - 2019. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2020 βρίσκεται σε εξέλιξη.

Για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου, που υπόκεινται στην διαδικασία του Φορολογικού Πιστοποιητικού, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 έως 2019, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2020 διενεργείται ήδη από την KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

31. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Τα Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Έσοδα από μερίσματα	510	517	13.314	5.470
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων	551	185	-	-
Λοιπά έσοδα επιχορηγήσεων	9	3	-	-
Έσοδα από ενοίκια	374	342	318	306
Λοιπά	1.056	1.794	1.411	1.025
Σύνολο	2.500	2.841	15.042	6.802

32. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

Τα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιρειών	-	162	-	162
Κέρδη / (ζημιές) από μη αντισταθμιστικά παράγωγα	(76)	(65)	-	-
Απομείωση ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων (Σημ.7)	(800)	(700)	-	-
Απομείωση αξίας λοιπών επενδύσεων	(150)	(100)	-	(100)
Λοιπά	(123)	(63)	(3)	1
Σύνολο	(1.147)	(765)	(3)	63

Το ποσό των ευρώ 800 χιλ. στην κλειόμενη χρήση και αντίστοιχα των ευρώ 700 χιλ. στην προηγούμενη χρήση στον Όμιλο αφορά σε απομείωση αξίας ακινήτου της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems.

33. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Κεφαλαιουχικές υποχρεώσεις

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν υπάρχουν σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες που έχουν αναληφθεί από την Εταιρεία και τον Όμιλο, αλλά δεν έχουν εκτελεσθεί.

34. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	12.623	5.707	-	-
Εγγυητικές για συμμετοχή σε διαγωνισμούς	2.259	1.792	-	-
Εγγυητικές για προκαταβολές	3.982	1.038	-	-
Εγγυήσεις σε τράπεζες για λογαριασμό θυγατρικών	33.440	47.290	33.440	47.290
Εγγυήσεις σε προμηθευτές για λογαριασμό θυγατρικών	33.904	13.975	33.904	13.975
Λοιπά	9.153	9.287	-	-
	95.361	79.089	67.344	61.265

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις εταιριών του Ομίλου από τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις, εκτός όσων περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2020.

35. Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Κατά τη λήξη του 2020 υπάρχουν τα ακόλουθα εμπράγματα βάρη επί κινητών του ενεργειακού βραχίονα του Ομίλου :

1. Για την εταιρεία «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.» έχει συναφθεί η από 11 Μαΐου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Eurobank, ύψους ευρώ 2.548 χιλ. προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 23 Ιουλίου 2012 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), η οποία έχει καταχωρισθεί/δημοσιευθεί στο ενεχυροφυλακείο Αθηνών, βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας.

2 Για την εταιρεία «ΓΟΥΙΝΤ ΖΗΜΠΕΝ ΒΟΙΩΤΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ» έχει συναφθεί η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ALPHA BANK ύψους ευρώ 3.500 χιλ προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:

2.α Η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και 2.β Η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

3. Για την εταιρεία «ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

4. Για την εταιρεία «ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

5. Για την εταιρεία «ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

6. Για την εταιρεία «PHOTTOPOWER EVMIRIO BETA ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

7. Για την εταιρεία «PETROX SOLAR POWER ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

8. Για την εταιρεία «NUOVO KAVALA PHOTTOPOWER ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

9. Για την εταιρεία «BETA SUNENERGIA KARVALI ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

10. Για την εταιρεία «ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΥΝΗΓΟΣ ΑΕ» έχει συναφθεί η από 28 Σεπτεμβρίου 2020 Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ ύψους ευρώ 18.070 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί μεταξύ άλλων εξασφαλιστικών συμβάσεων η από 28 Σεπτεμβρίου 2020 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί χρεογράφων.

Τμήμα του δανεισμού των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου είναι εξασφαλισμένος με εγγυήσεις που έχει παράσχει η Εταιρεία.

36. Μερίσματα

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 26/06/2020 αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 5.361 χιλ. με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15 (από ευρώ 0,04 σε ευρώ 0,19) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού και την ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ευρώ 5.361 χιλ. με μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15 (από ευρώ 0,19 σε ευρώ 0,04). Με βάση τις διατάξεις της ΠΟΛ.1042/26.1.2015 εξομοιώνεται με διανομή ποσού τελικού καθαρού μερίσματος των € 0,15 ανά μετοχή, ήτοι € 0,1579 υποκείμενο σε παρακράτηση φόρου 5%, σύμφωνα με το άρθρο 24 του Νόμου 4646/2019 όπως ισχύει σήμερα. Επιπλέον για τους μετόχους που δεν υπόκεινται στην ως άνω παρακράτηση, η Εταιρεία προέβη σε επιπλέον ισόποση με την ως άνω παρακράτηση του 5% χρηματική διανομή μέσω των χειριστών τους.

Επιπλέον η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 1/12/2020 αποφάσισε την διανομή τμήματος αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων, ποσού ευρώ 10.722.χιλ. (€ 0,30 ανά μετοχή, μικτό ποσό, € 0,285 (Καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση 5%) και εξαιρουμένων των 22.082 ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία, από τα κέρδη προηγούμενων ετών.

Υφίσταται πρόταση για διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο, ενώ δεν θα προταθεί στην Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας πρόταση για διανομή μερίσματος από τα κέρδη της κλειόμενης χρήσης τα οποία θα προσαυξήσουν τα συνολικά συσσωρευμένα αδιανέμητα κέρδη της Εταιρείας.

37. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το Δ.Λ.Π. 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας. Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά.

Οι Πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων κατά την προηγούμενη χρήση. Οι τιμές πώλησης καθορίζονται συνήθως

με βάση την τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1/2020 έως 31/12/2020	1/1/2019 έως 31/12/2019	1/1/2020 έως 31/12/2020	1/1/2019 έως 31/12/2019
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	3.276	35	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	3.276	35	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	2.366	1.722	1.498	1.085
-Unisystems Group	-	-	591	497
-Info Quest Technologies	-	-	203	252
-ACS	-	-	289	114
-iStorm	-	-	17	17
-iSquare	-	-	183	98
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	207	98
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	61	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	2.366	1.661	8	8
Μερίσματα	424	432	13.309	5.470
-ACS	-	-	11.385	4.000
-iSquare	-	-	1.500	1.002
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	-	-	36
-Λοιπές συνδεόμενες	424	432	424	432
	6.065	2.189	14.807	6.553
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	903	-	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	903	-	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	2.544	1.856	157	166
-Unisystems	-	-	36	34
-Info Quest Technologies	-	-	41	40
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	77	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	2.544	1.779	80	93
	3.447	1.856	157	166
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Αμοιβές μελών της διοίκησης	4.533	3.689	367	172
	4.533	3.689	367	172

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	113	94
-Info Quest Technologies	-	-	14	53
-ACS	-	-	22	7
-iSquare	-	-	19	10
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	720	9
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	27	-	21
-Λοιπές συνδεόμενες	3.061	2.885	16	16
	3.061	2.912	905	210
Υποχρεώσεις προς :				
-Unisystems Group	-	-	-	-
-Info Quest Technologies	-	-	3	3
-ACS	-	-	13	-
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	27	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	1.364	79	2	2
	1.364	105	19	6
v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-
vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 όπως και κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 δεν υπήρχαν απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης.

Πιο αναλυτικά, η Εταιρεία κατά την διάρκεια της κλειόμενης χρήσης είχε έσοδα από μερίσματα και διανομές αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων θυγατρικών και συνδεδεμένων ως εξής:

Εταιρεία	31/12/2020	31/12/2019
ACS A.E.	11.385	4.000
iSquare A.E.	1.500	1.002
TEKA A.E.	380	432
Impact A.E.	44	36
Λοιπά	5	-
Σύνολο	13.314	5.470

Για τα ανωτέρω ποσά στο τέλος της κλειόμενης χρήσης δεν υφίστανται υπόλοιπα απαιτήσεων.

Στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεόμενες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι τις 31 Ιουλίου 2017 θυγατρικής εταιρείας «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ», η οποία παρόλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
BriQ Properties Α.Ε.Α.Π.				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	11.085	11.675	548	619
Πληρωμές μισθώσεων	(3.637)	(1.846)	(185)	(90)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	1.485	802	71	(5)
Τόκοι μισθώσεων	870	454	44	23
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	9.803	11.085	477	548

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

38. Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση του κέρδους / (ζημιάς) των συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων που αναλογεί στους μετόχους της μητρικής, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στην διάρκεια της χρήσης, εξαιρουμένων των ιδίων κοινών μετοχών που αγοράστηκαν από την επιχείρηση.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	1/1/2020 έως 31/12/2020	1/1/2019 έως 31/12/2019
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	15.955	7.892
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	35.719	35.741
Βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	0,4467	0,2208

39. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου είναι οι εξής:

Επωνυμία	Διεύθυνση διαδικτύου	Χώρα εγκατάστασης	Άμεσο ποσοστό συμμετοχής	Έμμεσο ποσοστό συμμετοχής	Μέθοδος ενοποίησης	Ανέλεγκτες Χρήσεις
** Quest Συμμετοχών Α.Ε.	www.quest.gr	-	-	-	-	2015-2020
* Unisystems Α.Ε.	www.unisystems.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- Unisystems Belgium S.A.	-	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- Parkmobile Hellas Α.Ε.	-	Ελλάδα	40,00%	40,00%	Καθαρή Θέση	2015-2020
Unisystems Cyprus Ltd	-	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020	
- Unisystems Information Technology Systems SRL	-	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
* ACS Α.Ε.	www.acscourier.net	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- ACS UK Invest LTD	-	Ηνωμένο βασίλειο	100,00%	100,00%	Ολική	-
- GPS Postal Services Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	www.genpost.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
- ACS Cyprus ltd	-	Ελλάδα	20,00%	20,00%	Καθαρή θέση	-
* Quest Ενέργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	www.questenergy.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	www.aioliko-amalia.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	www.aioliko-megaloplai.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισσας ΕΠΕ	www.questaioliki-livadii.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2015-2020
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΕΠΕ	www.questaioliki-servia.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2015-2020
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	www.questaioliki-megaloplai.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2015-2020
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χαρτερό ΕΠΕ	www.questaioliki-hortero.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2015-2020
- Ξυλάδες Ενέργειακή ΑΕ	www.xyladesenergiaki.gr	Ελλάδα	99,00%	99,00%	Ολική	2015-2020
- ΒΕΤΑ SUNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ ΑΕ	www.betakarvali.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	www.foskavala.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΡΟΨΕΡ ΑΕ	www.nuovophoto.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ	www.fosxanthi.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- RETROX SOLAR POWER ΑΕ	www.petroxsolar.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- ΡΗΟΤΡΟΨΕΡ ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ	www.photoemirio.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	www.mylofos2.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- Wind Sieben Α.Ε.	www.windsieben.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- ΑΔΕΡΙΟ LTD	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Κινηγός Α.Ε.	www.atgke-kinigos.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
* I Square Α.Ε.	www.isquare.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- IQbility Μ.ΕΠΕ	www.iqbility.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
* Info-Quest Technologies Α.Ε.	www.infoquest.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- Info Quest Cyprus LTD	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
* Cardlink Α.Ε.	www.cardlink.gr	Ελλάδα	85,00%	85,00%	Ολική	2015-2020
* iStorm Α.Ε.	www.store.istorm.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
- Istorm Cyprus ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
* QuestOnline Α.Ε.	www.qol.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2020
* CARDLINK ONE Α.Ε.	www.you.gr	Ελλάδα	85,00%	85,00%	Ολική	2015-2020
* DIASIMO Holdings ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Blue onar ltd	-	Κύπρος	50,00%	50,00%	Καθαρή Θέση	-
* Quest International SRL	www.questinternational.eu	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	-
* Clima Quest Α.Ε.	www.climaquest.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
* Nubis Α.Ε.	www.nubis.gr	Ελλάδα	43,26%	42,60%	Καθαρή Θέση	-
* Impact Α.Ε.	www.impact.gr	Ελλάδα	8,50%	8,50%	-	-
* ΤΕΚΑ Α.Ε.	www.tekasytems.gr/el/	Ελλάδα	25,00%	25,00%	-	-
* COSMOS BUSINESS SYSTEMS ΑΕ	www.sbs.gr	Ελλάδα	16,88%	16,88%	-	-

* Άμεσες Συμμετοχές

** Μητρική Εταιρεία

Ειδικότερα, για τις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες που εδρεύουν στην Ελλάδα, ο φορολογικός έλεγχος της κλειόμενης χρήσης 2020 ήδη διενεργείται από τις ακόλουθες ελεγκτικές εταιρείες:

Επωνυμία	Ελεγκτική εταιρεία
- Unisystems A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- ACS A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Cardlink A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- I Square A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Info Quest Technologies A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- iStorm A.E.	Grant Thornton A.E.
- iQbility ΜΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- QuestOnLine A.E.	Grant Thornton A.E.
- iStorm Cyprus ltd	Δεν ελέγχεται
- Ξυλάδες Ενεργειακή ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Wind Sieben A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- BETA SUNENERGIA KARVALI AE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΝΥΟΒΟ ΚΑΝΑΛΑ ΡΗΟΤΟΡΩΕΡ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- RETROX SOLAR POWER AE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΡΗΟΤΟΡΩΕΡ ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Κυνηγός Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- CARDLINK ONE A.E	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.

Κατά την ολοκλήρωση των προαναφερόμενων φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

40. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της κλειόμενης χρήσης: Ομίλου 2.256, Εταιρείας 5 και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης: Ομίλου 1.905, Εταιρείας 5.

41. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία μισθώνουν κυρίως οικόπεδα, καταστήματα, αποθήκες, μεταφορικά μέσα και τερματικά POS. Η κίνηση των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω:

Ο Όμιλος

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	18.624	2.627	9.300	30.550
Προσθήκες	2.589	649	20	3.257
Απόσβέσεις	(3.346)	(898)	(4.310)	(8.554)
Πρώρη λήξη συμβάσεων	(6)	(28)	-	(34)
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	813	-	-	813
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	18.672	2.350	5.010	26.033

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	18.672	2.350	5.010	26.033
Προσθήκες	1.661	603	4	2.268
Απόσβέσεις	(3.525)	(914)	(3.955)	(8.394)
Πρώρη λήξη συμβάσεων	(1)	(0)	-	(1)
Ανακατανομές	(9)	-	(0)	(9)
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	381	(18)	-	363
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	17.179	2.021	1.058	20.257

Η Εταιρεία

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	619	43	-	662
Απόσβέσεις	(80)	(11)	-	(90)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	540	32	-	572

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	540	32	-	572
Προσθήκες	1	-	-	1
Απόσβέσεις	(80)	(11)	-	(90)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	461	22	-	483

Οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται συνήθως για καθορισμένες περιόδους από 4 έως 10 έτη αλλά μπορούν να έχουν και δικαιώματα επέκτασης ή τερματισμού

Οι κυριότερες συμβάσεις του Ομίλου που εμπεριέχουν τέτοιου είδους δικαιώματα αφορούν κυρίως την κατηγορία των κτιρίων. Στην πλειοψηφία τους οι μισθώσεις αυτές παρέχουν δικαιώματα τερματισμού μετά από καθορισμένη περίοδο. Ο Όμιλος χρειάστηκε να εξασκήσει την 1.1.2019 σημαντική εκτίμηση σχετικά με τις μισθώσεις αυτές εξετάζοντας όλους τους άμεσους και έμμεσους παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στον Όμιλο να παραμείνει στις συμβάσεις αυτές και να μην εξασκήσει το δικαίωμα τερματισμού. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα δικαιώματα τερματισμού θεωρήθηκε ότι δεν θα εξασκηθούν καθώς αυτές βασικά εξυπηρετούν τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Οι συμβάσεις μίσθωσης δεν επιβάλλουν άλλες ρήτρες εκτός από την εξασφάλιση στα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται από τον εκμισθωτή. Τα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία δεν μπορούν να έχουν χρήση για εξασφάλιση για σκοπούς δανεισμού.

42. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις μισθώσεις αφορούν στη προεξοφλημένη υποχρέωση καταβολής μισθωμάτων (Σημείωση 41), βάσει του ΔΠΧΑ 16 (Μισθώσεις).

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	14.354	30.052	23	581
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (σημ.22)	9.803	-	477	-
Σύνολο	24.157	30.052	500	581
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	18.509	22.052	414	500
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.648	8.000	86	82
	24.157	30.052	500	581
Ενηλικίωση υπολοίπου				
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Έως 1 έτος	5.648	8.000	86	82
Από 1 έτος έως 5 έτη	14.732	14.686	345	343
Πάνω από 5 έτη	3.778	7.367	69	157
	24.157	30.052	500	581

43. Επιχειρηματικές συνενώσεις

Την 19 Νοεμβρίου 2018 η κατά 100% θυγατρική εταιρεία της Εταιρείας με την επωνυμία «Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.» (Quest Energy), προέβη στην εξαγορά των παρακάτω επτά φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 1MW έκαστος οι οποίοι βρίσκονται σε ΒΙ.ΠΕ της Βορείου Ελλάδος. Το τίμημα εξαγοράς για το σύνολο των εταιρειών φορέων των έργων (7MW), ήταν Ευρώ 4.320 χιλ..

- ΒΕΤΑ SUNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ ΑΕ
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER ΑΕ
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ
- PETROX SOLAR POWER ΑΕ
- PHOTOPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ

Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της προηγούμενης χρήσης, η προκύπτουσα υπεραξία των ανωτέρω εξαγορών προσδιορίστηκε με βάση την εύλογη αξία των εξαγορασθεισών εταιρειών, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων και έχει καταστεί οριστική. Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της οριστικής υπεραξίας της εξαγοράς των ανωτέρων θυγατρικών :

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	BETA SUNENERGIA KARVALIAE	ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	ΝΟΥΒΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER ΑΕ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	832	600	612	451
	Εύλογη αξία			
Περιουσιακά στοιχεία				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.659	1.637	1.598	1.633
Δικαιώματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας	725	649	646	572
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	167	164	159	152
Διαθέσιμα	127	76	93	65
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	2.678	2.526	2.496	2.422
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.458	1.481	1.484	1.497
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	174	156	155	137
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	388	445	400	474
Σύνολο υποχρεώσεων	2.020	2.082	2.039	2.108
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	658	444	457	314
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	658	444	457	314
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	832	600	612	451
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	658	444	457	314
Οριστική υπεραξία	174	156	155	137
Τίμημα που καταβλήθηκε	832	600	612	451
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	127	76	93	65
Καθαρή ταμειακή εκροή	705	524	519	386

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	PETROX SOLAR POWER ΑΕ	PHOTOPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ	ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Σύνολο
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	601	584	640	4.320
	Εύλογη αξία			
Περιουσιακά στοιχεία				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.609	1.621	1.644	11.401
Δικαιώματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας	642	657	533	4.424
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	156	150	227	1.175
Διαθέσιμα	102	92	94	649
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	2.509	2.520	2.498	17.649
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.490	1.495	1.506	10.411
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	154	158	128	1.062
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	418	441	351	2.917
Σύνολο υποχρεώσεων	2.062	2.094	1.985	14.390
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	447	426	512	3.259
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	447	426	512	3.259
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	601	584	640	4.320
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	447	426	512	3.258
Οριστική υπεραξία	154	158	128	1.062
Τίμημα που καταβλήθηκε	601	584	640	4.320
Ταμειακά διαθέσιμα κατά την ημερομηνία απόκτησης	102	92	94	649
Καθαρή ταμειακή εκροή	499	492	546	3.671

Παρακάτω παρουσιάζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ανωτέρω εταιρειών βασισμένες στις λογιστικές αξίες κατά την ημερομηνία εξαγοράς τους :

	BETA SUNENERGIA KARVALIAE	ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	ΝΟΥΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER ΑΕ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	832	600	612	451
	Λογιστικές αξίες			
Περιουσιακά στοιχεία				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.659	1.637	1.598	1.633
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	167	164	159	152
Διαθέσιμα	127	76	93	65
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.953	1.877	1.850	1.850
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.458	1.481	1.484	1.497
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	388	445	400	474
Σύνολο υποχρεώσεων	1.846	1.926	1.884	1.971
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	107	-49	-34	-121
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	107	-49	-34	-121
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	832	600	612	451
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	107	-49	-34	-121
	PETROX SOLAR POWER ΑΕ	PHOTOPOWER EVMIRIO BETA ΑΕ	ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Σύνολο
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	601	584	640	4.320
	Λογιστικές αξίες			
Περιουσιακά στοιχεία				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.609	1.621	1.644	11.401
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	156	150	227	1.175
Διαθέσιμα	102	92	94	649
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.867	1.863	1.965	13.225
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.490	1.495	1.506	10.411
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	418	441	351	2.917
Σύνολο υποχρεώσεων	1.908	1.936	1.857	13.328
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	-41	-73	107	-103
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	-41	-73	107	-103
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	601	584	640	4.320
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	-41	-73	107	-104

Η κατά 100% έμμεση θυγατρική εταιρεία «ΓΟΥΙΝΤ ΖΗΜΠΕΝ ΒΟΙΩΤΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», την 11η Ιανουαρίου 2019 ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας "ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε." έναντι τιμήματος 1.183 χιλ. ευρώ.

Η προκύπτουσα υπεραξία των ανωτέρω εξαγορών προσδιορίστηκε την προηγούμενη χρήση με βάση την εύλογη αξία των εξαγορασθεισών εταιρειών, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων και έχει καταστεί οριστική. Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της οριστικής υπεραξίας της εξαγοράς της ανωτέρω θυγατρικής:

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 ΑΕ

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	1.183
---	--------------

	<u>Λογιστικές αξίες</u>	<u>Εύλογη αξία</u>
<u>Περιουσιακά στοιχεία</u>		
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	560	560
Δικαιώματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας	-	573
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	60	60
Διαθέσιμα	409	409
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.029	1.602
<u>Υποχρεώσεις</u>		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	347	347
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	-	138
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	73	73
Σύνολο υποχρεώσεων	420	558
<u>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</u>	610	1.045
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε		
	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	610	1.045
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε		
	1.183	1.183
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	610	1.045
<u>Οριστική υπεραξία</u>		138
Τίμημα που καταβλήθηκε		
		1.183
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης		409
Καθαρή ταμειακή εκροή		774

Η κατά 100% θυγατρική εταιρεία «Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.», την 23η Ιουλίου 2019 εξαγόρασε το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας "ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ – ΓΕΩΡΓΙΚΗ – ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΥΝΗΓΟΣ." έναντι τιμήματος 21.262 χιλ. ευρώ.

Η προκύπτουσα υπεραξία των ανωτέρω εξαγορών προσδιορίστηκε την προηγούμενη χρήση με βάση την εύλογη αξία των εξαγορασθεισών εταιρειών, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων και έχει καταστεί οριστική. Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της οριστικής υπεραξίας της εξαγοράς της ανωτέρω θυγατρικής :

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Κουηγός Α.Ε.

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής		21.262
<u>Περιουσιακά στοιχεία</u>	Λογιστικές αξίες	Εύλογη αξία
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	13.160	13.160
Δικαιώματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας	-	12.203
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	1.903	1.903
Διαθέσιμα	2.474	2.474
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	17.538	29.741
<u>Υποχρεώσεις</u>		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.958	5.958
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	-	2.929
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2.521	2.521
Σύνολο υποχρεώσεων	8.479	11.407
<u>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</u>	9.059	18.333
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	9.059	18.333
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	21.262	21.262
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	9.059	18.333
<u>Οριστική υπεραξία</u>		2.929
Τίμημα που καταβλήθηκε		21.262
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης		2.474
Καθαρή ταμειακή εκροή		18.788

Στο 4^ο τρίμηνο του 2019 η αποτίμηση των εταιρειών που αποκτήθηκαν στην προηγούμενη χρήση ολοκληρώθηκε και η υπεραξία οριστικοποιήθηκε. Η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία απόκτησης για αυτές τις εταιρείες ήταν ευρώ 3.235 χιλ., αύξηση ευρώ 3.338 χιλ. έναντι της προσωρινής αξίας. Ως εκ τούτου, σημειώθηκε αύξηση της αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης ύψους ευρώ 1.062 χιλ.. Υπήρξε επίσης αντίστοιχη μείωση της υπεραξίας ύψους ευρώ 3.362 χιλ. και αναγνωρίστηκε άυλο περιουσιακό στοιχείο σχετικό με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ ύψους ευρώ 4.424 χιλ. με ωφέλιμη διάρκεια ζωής 27 έτη από την έναρξη λειτουργίας των φωτοβολταϊκών σταθμών.

Τον Δεκέμβριο του 2019 η κατά 100% θυγατρική εταιρεία της Εταιρείας με την επωνυμία «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.», απέκτησε μέσω συμμετοχής σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου το 79,10% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας με την επωνυμία «Φωτοβολταϊκά Παλιόμυλος Α.Ε.». Η τελευταία διατηρεί σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ ισχύος 1MW. Επιπλέον εντός του Ιανουαρίου 2020 η ανωτέρω θυγατρική προέβη και στην εξαγορά του υπόλοιπου 20,9% του μετοχικού κεφαλαίου της εξαγορασθείσας. Η προκύπτουσα προσωρινή υπεραξία της ανωτέρω εξαγοράς προσδιορίστηκε με βάση τη λογιστική αξία της εξαγορασθείσας εταιρείας και είναι προσωρινή. Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της, η κατανομή του τιμήματος εξαγοράς (PPA) καθώς και η οριστικοποίηση της προκύπτουσας υπεραξίας θα ολοκληρωθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία εξαγοράς σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων. Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της προσωρινής υπεραξίας εξαγοράς της ανωτέρω θυγατρικής :

	ΦΒ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ Α.Ε.	ΦΒ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ Α.Ε.	Σύνολο
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	1.060	868	1.928
	Λογιστικές αξίες	Λογιστικές αξίες	
Περιουσιακά στοιχεία			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.261	1.261	
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	0	0	
Διαθέσιμα	36	36	
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.296	1.296	
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	8	8	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	4	4	
Σύνολο υποχρεώσεων	12	12	
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	1.284	1.284	
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	79,10%	20,90%	
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	1.016	268	
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	1.060	868	
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	1.016	268	
Προσωρινή υπεραξία	44	600	644
Τίμημα που καταβλήθηκε	1.060	868	
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	36	36	
Καθαρή ταμειακή εκροή	1.024	832	

Στο 4^ο τρίμηνο του 2020 η αποτίμηση της ανωτέρω θυγατρικής (Παλιόμυλος Α.Ε.) ολοκληρώθηκε και η υπεραξία οριστικοποιήθηκε. Η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία απόκτησης για αυτές τις εταιρείες ήταν ευρώ 1.940 χιλ., αύξηση ευρώ 644 χιλ. έναντι της προσωρινής αξίας. Ως εκ τούτου, σημειώθηκε αύξηση της αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης ύψους ευρώ 155 χιλ.. Υπήρξε επίσης αντίστοιχη μείωση της υπεραξίας ύψους ευρώ 489 χιλ. και αναγνωρίστηκε άυλο περιουσιακό στοιχείο σχετικό με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ ύψους ευρώ 644 χιλ. με ωφέλιμη διάρκεια ζωής 27 έτη από την έναρξη λειτουργίας των φωτοβολταϊκών σταθμών. Η προκύπτουσα οριστική υπεραξία παρουσιάζεται παρακάτω:

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ
**ΦΒ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ
Α.Ε.**

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	1.928
	Εύλογη αξία
<u>Περιουσιακά στοιχεία</u>	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.261
Δικαιώματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας	644
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	0
Διαθέσιμα	36
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.940
<u>Υποχρεώσεις</u>	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	8
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	155
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	4
Σύνολο υποχρεώσεων	167
<u>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</u>	1.773
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	1.773
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	1.928
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	1.773
<u>Οριστική υπεραξία</u>	155
Τίμημα που καταβλήθηκε	1.928
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	36
Καθαρή ταμειακή εκροή	1.892

Σημειώνεται ότι η θυγατρική εταιρεία «Φωτοβολταικά Παλαιόμυλος Α.Ε.» απορροφήθηκε από την θυγατρική «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.» και η θυγατρική εταιρεία Ενεργειακή Μαρκοπούλου 2 Α.Ε. απορροφήθηκε «Wind Sieben Α.Ε.» από την θυγατρική Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε. με ημερομηνία ισολογισμού μετασχηματισμού την 30 Ιουνίου 2020.

44. Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα

Οι προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα έχουν ως εξής:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	6.123
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	(5.893)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	230
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	230
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	-
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	230

Ανάλυση συνολικών προβλέψεων

	31/12/2020	31/12/2019
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	230	230
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-
Σύνολο	230	230

Η θυγατρική εταιρεία Cardlink στην προηγούμενη χρήση, εφαρμόζοντας τις διατάξεις του ΔΛΠ 37 για ζημιογόνα έργα, σχημάτισε πρόβλεψη ύψους € 5,9 εκ., η οποία αφορά στη συμφωνία για παροχή εκπνώσεων τζιρού στις τράπεζες Alpha Bank και Eurobank, κατά την χρήση 2019 η ανωτέρω πρόβλεψη αντιστράφηκε δεδομένου της εκπλήρωσης των όρων της συμφωνίας.

45. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές

Οι αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών για τον Όμιλο και την Εταιρεία για το 2020 και το 2019 αναλύονται ως εξής:

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2020	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Ποσό	% επί των συνολικών αμοιβών	Ποσό	% επί των συνολικών αμοιβών
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	192	59%	18	78%
Αμοιβές επισκόπησης	20	6%	-	-
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	96	29%	5	22%
Συναφείς ελεγκτικές υπηρεσίες	10	3%	-	-
Αμοιβές μη σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	8	2%	-	-
Συνολικές αμοιβές	326		23	

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2019	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Ποσό	% επί των συνολικών αμοιβών	Ποσό	% επί των συνολικών αμοιβών
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	187	50%	26	72%
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	126	34%	10	28%
Αμοιβές μη σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	58	16%	0	0%
Συνολικές αμοιβές	371		36	

46. Αναταξινομήσεις κονδυλίων

Έξοδα επομένων χρήσεων του Ομίλου ύψους ευρώ 31.143 χιλ. της προηγούμενης χρήσης έχουν αναταξινομηθεί για σκοπούς συγκρισιμότητας με την τρέχουσα χρήση από τις βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις στις μακροπρόθεσμες.

47. Γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Αγορές ιδίων μετοχών

Η Εταιρεία στο διάστημα από την ημερομηνία του ισολογισμού της 31ης Δεκεμβρίου 2020 και μέχρι την έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, προέβη σε αγορά 32.582 ιδίων μετοχών με κόστος κτήσης ευρώ 358 χιλ. και μέση τιμή ευρώ 10,99.

Κατάθεση συμφωνίας εξυγίανσης της εταιρείας «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.»

Την 31 Μαρτίου 2021 κατατέθηκε στο Πολυμελές Πρωτοδικείο Αθηνών συμφωνία εξυγίανσης βάσει των άρ. 31 επ. του Ν. 4738/2020 μεταξύ της εταιρείας «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» και των πιστωτών με την συνυπογραφή της συμφωνίας από την Εταιρεία, ως επενδυτής και την πρόθεση συμμετοχής της της Εταιρείας στο μετοχικό κεφάλαιό της πρώτης υπό την αναγκαία προϋπόθεση, μεταξύ άλλων της προηγούμενης επικύρωσης από το αρμόδιο Δικαστήριο.

Η συμφωνία εξυγίανσης προβλέπει αναδιάρθρωση των υποχρεώσεων της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» έναντι των πιστωτών της και εξυγίανση της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», προκειμένου να καταστεί βιώσιμη και να εξακολουθήσει τη δραστηριότητα και την λειτουργία της.

Ειδικότερα, η Συμφωνία αφορά στη διευθέτηση και αναδιάρθρωση των οφειλών της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», οι οποίες με ημερομηνία 31/12/2020 ανέρχονταν σε 48.837.414,17 ευρώ, δυνάμει των ειδικότερων όρων και συμφωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτή. Οι εν λόγω οφειλές, εφόσον η Συμφωνία επικυρωθεί ως έχει θα περιορισθούν σε ποσό έως 18.400.000 ευρώ. Η Συμφωνία προβλέπει, επίσης, ότι, εφόσον αυτή επικυρωθεί ως έχει από το αρμόδιο Δικαστήριο και πληρούνται οι λοιποί όροι και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται σε αυτήν, εντός τριών (3) μηνών από την έκδοση της σχετικής δικαστικής απόφασης που θα επικυρώνει τη Συμφωνία θα συγκληθεί Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», προκειμένου να εισέλθει η Εταιρεία «Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ως μέτοχος πλειοψηφίας στο μετοχικό κεφάλαιο της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», κατόπιν αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», ύψους 5.000.000 ευρώ.

Μέσω της επικύρωσης της Συμφωνίας αναμένεται ότι η «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» θα καταστεί βιώσιμη, καθώς μεταξύ άλλων :

- Θα παρασχεθεί στην «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» η δυνατότητα να ανταπεξέλθει στις υποχρεώσεις της, να διασφαλίσει τη βιωσιμότητά της και να διατηρήσει τις θέσεις εργασίας που έχει.
- Παράλληλα, ο Όμιλος Quest λόγω της υψηλής πιστοληπτικής αξιοπιστίας που διαθέτει, αναμένεται να εξασφαλίσει επιπλέον επαρκές κεφάλαιο κίνησης.



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση της 31 Δεκεμβρίου 2020

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Πώληση ποσοστού 12,5% της εταιρείας TEKA Systems A.E.

Η Εταιρεία την 5 Φεβρουαρίου 2021 πούλησε ποσοστό 12,5%, επί συνολικού ποσοστού 25% που κατείχε στην εταιρεία «TEKA Systems A.E». ένατι τιμήματος ευρώ 2.500 χιλ.. Από την ανωτέρω συναλλαγή προέκυψε κέρδος στην Εταιρεία και τον Όμιλο ύψους ευρώ 959 χιλ.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση της 31 Δεκεμβρίου 2020

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

IV. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ



ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2020, τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και των θυγατρικών αυτής (ο «Όμιλος») κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των

Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα Θέματα Ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρομε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Αξιολόγηση αποτίμησης Υπεραξίας και Επενδύσεων σε θυγατρικές επιχειρήσεις (Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις)

Αναφορά στις Σημειώσεις 3.4, 5.1, 8 και 11 των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Σημαντικό Θέμα Ελέγχου

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις «Υπεραξία» ποσού ΕΥΡΩ 31.6 εκ. Στις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει επενδύσεις ύψους ΕΥΡΩ 65.1 εκ. σε θυγατρικές εταιρείες, οι οποίες επιμετρούνται στο κόστος κτήσης, προσαρμοσμένο με διενεργηθείσες απομειώσεις όπου απαιτείται.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, η Διοίκηση διενεργεί έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας ετησίως ή συχνότερα όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ) (επιμέρους θυγατρικές επιχειρήσεις) στις οποίες η υπεραξία έχει επιμεριστεί, υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους. Αντίστοιχα και ως προς τις επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις, η απομείωση ή η τυχόν αναστροφή απομείωσης εξετάζεται όποτε υφίστανται σχετικές ενδείξεις. Οι παραπάνω

Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας

Οι ελεγκτικές διαδικασίες μας σχετικά με το θέμα αυτό περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

1. Εξετάσαμε τα κριτήρια αξιολόγησης και την ανάλυση της Διοίκησης αναφορικά με το κατά πόσον υφίστανται ενδείξεις απομείωσης ή αναστροφής απομείωσης για τις επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις.
2. Για τις θυγατρικές για τις οποίες εντοπίστηκαν σχετικές ενδείξεις ή στις οποίες είχε επιμεριστεί Υπεραξία, διενεργήσαμε τα εξής: Με την υποστήριξη εξειδικευμένων στελεχών μας στις αποτιμήσεις: (i) αξιολογήσαμε την καταλληλότητα των ακολουθούμενων μεθόδων για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας των ΜΔΤΡ, (ii) αξιολογήσαμε τη λογικότητα των βασικών παραδοχών και εκτιμήσεων των μελλοντικών ταμειακών ροών. Οι

<p>αξιολογήσεις απαιτούν σημαντικό βαθμό κρίσης.</p> <p>Ο Όμιλος εκτιμά την ανακτήσιμη αξία των ΜΔΤΡ/θυγατρικών επιχειρήσεων βάσει της αξίας χρήσης τους. Ο υπολογισμός της αξίας χρήσης απαιτεί εκτιμήσεις της Διοίκησης σχετικά με μεταβλητές, όπως ο μέσος ρυθμός αύξησης των πωλήσεων, τα μελλοντικά μικτά περιθώρια κέρδους και τα κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων καθώς και το προεξοφλητικό επιτόκιο.</p> <p>Οι ανωτέρω εκτιμήσεις απαιτούν σημαντική κρίση από τη Διοίκηση και ενέχουν ως ένα βαθμό αβεβαιότητα. Ως εκ τούτου θεωρούμε την αξιολόγηση αποτίμησης της υπεραξίας και των επενδύσεων σε θυγατρικές επιχειρήσεις ένα σημαντικό θέμα ελέγχου.</p>	<p>βασικές παραδοχές που αξιολογήθηκαν περιλάμβαναν τις τάσεις των εσόδων των ΜΔΤΡ και των λειτουργικών τους εξόδων, τις εκτιμώμενες επενδύσεις τους σε περιουσιακά στοιχεία, καθώς και τα επιτόκια προεξόφλησης των μελλοντικών τους εσόδων, (iii) συγκρίναμε τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα αποτίμησης της Διοίκησης, με τις τάσεις της αγοράς και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στην προηγούμενη χρήση και (iv) επαληθεύσαμε τη μαθηματική ακρίβεια των υπολογισμών που διενεργήθηκαν στα μοντέλα προσδιορισμού της αξίας χρήσης των ΜΔΤΡ.</p> <p>3. Αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των προβλέψεων της Διοίκησης κατά την κατάρτιση των επιχειρηματικών πλάνων μέσω σύγκρισης προηγούμενων εκτιμήσεων και προβλέψεων σε σχέση με τη πραγματική απόδοση των ΜΔΤΡ.</p> <p>Τέλος, αξιολογήσαμε την καταλληλότητα και την επάρκεια των γνωστοποιήσεων που περιέχονται στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφορικά με τα παραπάνω θέματα.</p>
--	--

Άλλο Θέμα

Οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 έχουν ελεγχθεί από άλλη Ελεγκτική Εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής εξέδωσε την 8 Απριλίου 2020 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη.

Άλλες Πληροφορίες

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» και στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αλλά δεν



περιλαμβάνουν τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της Διοίκησης και των Υπευθύνων για τη Διακυβέρνηση επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 του Ν. 4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Εταιρικές και Ενοποιημένες

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε σε αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας, και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή, εκτός εάν νόμος ή κανονισμός αποκλείει τη δημοσιοποίηση ενός θέματος ή όταν, σε εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, διαπιστώσουμε ότι ένα θέμα δε θα έπρεπε να γνωστοποιηθεί με την έκθεσή μας, διότι ενεργώντας κατ' αυτό τον τρόπο θα αναμενόταν εύλογα ότι οι αρνητικές επιπτώσεις θα υπερτερούσαν από τα οφέλη δημοσίου συμφέροντος μιας τέτοιας δημοσιοποίησης.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- (α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.
- (β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των Άρθρων 150, 153 και 154 και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.
- (γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας με ημερομηνία 5 Απριλίου 2021, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).



3. Παροχή μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 45 των συνημμένων Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας με την από 26 Ιουνίου 2020 απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Αθήνα, 8 Απριλίου 2021

ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Χαράλαμπος Συρούνης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 19071