

ΠΙΝΑΚΑΣ ESG - ΟΜΙΛΟΣ QUEST

Δείκτες βάσει του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX)⁽¹⁾

Περιβάλλον (Environment)

ID ⁽⁴⁾	Ονομασία Δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα	2019	2020	2021	Σχόλια	Αναφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 (σελίδα) ⁽²⁾	Εξωτερική Διασφάλιση ⁽³⁾
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	Σύνολο άμεσων εκπομπών (Score 1)	Τόνοι ισοδυναμίου CO ₂	760 (μόνο ACS)	921 (εκ των οποίων 867 (94%) είναι από μεταφορές)	1075 (εκ των οποίων 841 (78%) είναι από μεταφορές)	Το 2019 ο δείκτης καλύπτεται μόνο από την εταιρεία ACS ενώ το 2020 & 2021 η μέτρηση είναι για όλες τις εταιρείες του Ομίλου (με εξαιρέση καταστήματα λιανικής και θυγατρικές εξωτερικού). Το 2021 αυξήθηκε το % εκπομπών από θέρμανση/ψύξη λόγω των νέων εγκαταστάσεων της εταιρείας ACS	77 - 78	✓
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	Σύνολο έμμεσων εκπομπών (Score 2)	Τόνοι ισοδυναμίου CO ₂	1.491 (μόνο ACS)	4.386	3.620	Το 2019 ο δείκτης καλύπτεται μόνο από την εταιρεία ACS ενώ το 2020-2021 η μέτρηση είναι για όλες τις εταιρείες του Ομίλου (με εξαιρέση κάποια καταστήματα λιανικής και θυγατρικές εξωτερικού)	77 - 78	✓
C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MWh	(-)	11.187	12.931		75	✓
		Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού	Ποσοστό (%)	(-)	65,5	64,9	Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε	75	✓
		Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας, ποσοστό που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	Ποσοστό (%)	(-)	16,5	21,6	Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε όπως δημοσιεύθηκε από τον πάροχο ενέργειας NRG του Ομίλου.(τιμή ΔΑΠΕΕΠ)	76	✓
A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3)	Σύνολο άλλων έμμεσων εκπομπών (Score 3)	Τόνοι ισοδυναμίου CO ₂	18.789 (μόνο ACS)	20.126 (μόνο ACS)	21.116 (μόνο ACS)	Ο δείκτης καλύπτεται μόνο από την εταιρεία ACS. Έχει λάβει εξωτερική επαλήθευση για το 2020 και 2021	78	✓
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Περιγραφή των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και μπορούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου και της σχετικής Πολιτικής, οι εταιρείες εξετάζουν και παρακολουθούν κινδύνους και ευκαιρίες, μεταξύ των οποίων και αυτές που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και μπορεί να επηρεάσουν τις δραστηριότητές τους	75	✓
A-E3	Διαχείριση Αποβλήτων	Συνολική ποσότητα των παραγόμενων επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων, σε τόνους, καθώς και το ποσοστό των αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας, σε ποσοστό (%)	Ποσοτικό	(-)	(-)	Αναφορά	Αναφορά σε ποσοτητές συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού / πλαστικού / μπαταριών / λαμπτήρων / συσκευών / ελαστικών	79	✓
SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	Περιγραφή της μακροπρόθεσης και βραχυπρόθεσης στρατηγικής της εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση, τη μείωση και τους στόχους επίδοσης που έχει θέσει για τις εκπομπές	Περιγραφή και ανάλυση	(-)	Αναφορά	Αναφορά	Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά και αναλαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, ανακοινώνοντας και τον ESG στόχο για μείωση εκπομπών 40% μέχρι το 2030 και Κλιματική Ουδετερότητα μέχρι το 2050	33-34, 75-78	✓
SS-E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	Προσέγγιση στη διαχείριση σπάνιων υλών που χρησιμοποιούνται	Συνολική ποσότητα των παραγόμενων	(-)	Αναφορά	Αναφορά	Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις για τη διαχείριση, τη χρήση και την αποθήκευση χημικών και άλλων επικίνδυνων ουσιών και δεν εμπορεύεται ή χρησιμοποιεί χημικές ή άλλες επικίνδυνες ουσίες, που υπόκεινται σε εθνικές ή διεθνείς απαγορεύσεις	75	✓

Κοινωνία

ID ⁽⁴⁾	Ονομασία Δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα	2019	2020	2021	Σχόλια	Αναφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 (σελίδα) ⁽²⁾	Εξωτερική Διασφάλιση ⁽³⁾
C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Περιγραφή των κύριων ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά		37	✓
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	Ποσοστό εργαζομένων που είναι γυναίκες	Ποσοστό (%)	31	31	31		60	✓
C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Ποσοστό διοικητικών στελεχών (δηλαδή το 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές) που είναι γυναίκες	Ποσοστό (%)	19	21	21		60	✓
C-S4	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού	Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας προσωπικού	Ποσοστό (%)	9	7,3	13,7		58	✓
		Δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας προσωπικού	Ποσοστό (%)	1,5	1,3	1,9	Στην περυσινή έκθεση (2020) είχε αποτυπωθεί στην Μη εθελούσια το ποσοστό 0,9% που αντιστοιχούσε στις 5 απολογιζόμενες εταιρείες και όχι το πραγματικό ποσοστό 1,3% που αναφέρεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου	58	✓
C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	Μέσος όρος των ωρών κατάρτισης των εργαζομένων της εταιρείας κατά την περίοδο αναφοράς, με βάση την ιεραρχία των εργαζομένων - Τους εργαζόμενους στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	Αριθμός ωρών	31	17	19	Το 2020 – 2021 η διεξαγωγή προγραμμάτων εκπαίδευσης έχει επηρεαστεί από τους περιορισμούς της πανδημίας COVID-19	63	✓
		Μέσος όρος των ωρών κατάρτισης των εργαζομένων της εταιρείας κατά την περίοδο αναφοράς, με βάση την ιεραρχία των εργαζομένων - Τους εργαζόμενους στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	Αριθμός ωρών	14	7	9	Το 2020 – 2021 η διεξαγωγή προγραμμάτων εκπαίδευσης έχει επηρεαστεί από τους περιορισμούς της πανδημίας COVID-19	63	✓
C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ποικιλομορφίας	59	✓
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Ποσοστό (%)	71	76	100	Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων, ενώ στην ACS ισχύει και Επιχειρησιακή Σύμβαση Εργασίας (αφορά περίπου στο 24% του συνόλου των εργαζομένων του Ομίλου, ενώ το υπόλοιπο περίπου 76% καλύπτεται από Ατομική Σύμβαση Εργασίας)	60	✓
A-S1	Βιώσιμη Οικονομική Δραστηριότητα	Ο δείκτης απαιτεί από την εταιρεία να γνωστοποιεί τη βιώσιμη οικονομική της δραστηριότητα, και πιο συγκεκριμένα τον κύκλο εργασιών της, τα κεφαλαϊκά (CapEx) και τα λειτουργικά (OpEx) της έξοδα, τα οποία προέρχονται από περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες που πληρούν τις προϋποθέσεις ως περιβαλλοντικά βιώσιμα σύμφωνα με τα άρθρα 3 και 9 του EU Taxonomy, σε ποσοστό (%)	Ποσοστό (%)	(-)	(-)	30,2	Για το 2021 αφορά στη Δημοσιοποίηση του Ομίλου για τις επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες βάσει των Οδηγιών του EU Taxonomy	30	✓
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Σύνολικό ποσό δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων	Ευρώ	423.982	161.093	287.521	Το 2020 – 2021 η διεξαγωγή προγραμμάτων εκπαίδευσης έχει επηρεαστεί από τους περιορισμούς της πανδημίας COVID-19	62	✓
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Διαφορά μεταξύ των αποδοχών για άνδρες και γυναίκες	Ποσοστό (%)	-27	-1,6	-1,1	Το 2020 και 2021 συνοψίζει τη διακύμανση της μισθολογικής διαφοράς φύλων σαν weighted average του % διαφοράς μισθού ανδρών - γυναικών σε κάθε grade level των εργαζομένων πλήρους απασχόλησης του Ομίλου	60	✓
A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	Αναλογία των ετήσιων συνολικών αποδοχών του Διευθύνοντος Συμβούλου προς τις μέσες ετήσιες συνολικές των εργαζομένων	Αναλογία	[52:1]	[69:1]	(-)		(-)	(-)
SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου	Ευρώ	0	0	0		59	✓
SS-S5	Πρόστιμα Παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Πρόστιμα λόγω παραβίασης κανόνων ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Ευρώ	0	0	0		51	✓
SS-S8	Ικανοποίηση Πελατών	Ποιοτική μέτρηση ικανοποίησης πελατών	Περιγραφή και ανάλυση	(-)	Αναφορά	Αναφορά		67	✓
SS-S9	Μηχανισμός Διαχείρισης Παραπόνων Πελατών	Περιγραφή των βασικών λειτουργιών και διαδικασιών του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων πελατών	Περιγραφή και ανάλυση	(-)	Αναφορά	Αναφορά		67	✓

Εταιρική Διακυβέρνηση (Governance)

ID ⁽⁴⁾	Ονομασία Δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα	2019	2020	2021	Σχόλια	Αναφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 (σελίδα) ⁽²⁾	Εξωτερική Διασφάλιση ⁽³⁾
C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	Ο δείκτης απαιτεί από την εταιρεία να γνωστοποιεί τη σύνθεση του ΔΣ της	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά		46-47	✓
C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Περιγραφή του κατά πόσο το ΔΣ εποπτεύει τα θέματα ΒΑ σε επίπεδο επιτροπής συμβουλίου ή κατά πόσον τα θέματα ΒΑ συζητούνται με τη Διοίκηση στις συνεδριάσεις του ΔΣ	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης προσφέρει υποστήριξη στο ΔΣ της Quest Συμμετοχών	47-49	✓
C-G3	Ουσιαστικά θέματα	Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Η διαδικασία αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων έγινε για τον Όμιλο και ξεχωριστά για κάθε μια από τις 4 μεγαλύτερες εταιρείες του Ομίλου Info Quest Technologies, Unif Systems, iSquare και ACS βάσει τη μεθοδολογία των προτύπων GRI Standards	40-41	✓
C-G4	Πολιτική Βιωσιμότητας	Ο δείκτης απαιτεί από την εταιρεία να δημοσιοποιεί εάν διαθέτει ή όχι πολιτική βιωσιμότητας	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	49	✓
C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας	49	✓
C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών	50	✓
A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Περιγραφή επιχειρηματικού μοντέλου και διαδικασίας μέσω της οποίας δημιουργεί αξία	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Η αξιολόγηση έγινε βάσει του Επιχειρηματικού Μοντέλου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη <IR>	24	✓
A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Ο δείκτης απαιτεί από την εταιρεία να δημοσιοποιεί το συνολικό ποσό των χρηματικών ζημιών οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων της επιχειρηματικής δεοντολογίας, σε ευρώ (€)	Ευρώ	0	0	0		48	✓
A-G3	Στόχοι ESG	Δημοσιοποίηση βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων επίδοσης που σχετίζονται με τους στρατηγικούς στόχους ESG που έχει θέσει	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Το 2022 έχει δημοσιευθεί η μακροπρόθεσμη στρατηγική και οι στόχοι ESG του Ομίλου	10, 33	✓
A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	Ποσοστό (%)	(-)	16	21	Το ποσό για το 2020 έχει τροποποιηθεί από το 23% στην Έκθεση του 2020 γιατί τα στοιχεία δεν συμπεριλάμβαναν το ετήσιο bonus και έτσι προκύπτει η διαφορά	58	✓
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης για τις δημοσιοποιημένες πληροφορίες ESG	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Διενεργήθηκε έλεγχος εξωτερικής διασφάλισης των περιεχομένων του απολογισμού από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα [ΤΥΝ HELLAS (ΤΥΝ NORD)], αναφορικά με την συμμόρφωση δεδομένων στον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 Χρηματιστηρίου Αθηνών	5, 330	✓
SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	Ο δείκτης απαιτεί από την εταιρεία να δημοσιοποιεί αν διατηρεί πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	Περιγραφή και ανάλυση	(-)	(-)	Αναφορά	Ο Όμιλος διαθέτει Διαδικασία Διαχείρισης Καταγγελιών/ Περιστατικών μη Συμμόρφωσης και Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών εγκρίθηκε από το ΔΣ της Quest Holdings το 2022	49	✓
SS-G2	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων	Ο δείκτης απαιτεί από την εταιρεία να γνωστοποιεί τα συστήματα, τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς που διαθέτει για τον εντοπισμό και τον μετριασμό των καταστροφικών κινδύνων ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων ή των επιχειρηματικών λειτουργιών της εταιρείας	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά	Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων. Την υλοποίηση του Risk Management συντονίζει η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Quest Συμμετοχών, υπό την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου	49	✓
SS-G3	Διαχείριση συστημικών κινδύνων	Ο δείκτης απαιτεί από την εταιρεία να γνωστοποιεί τα συστήματα, τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς που διαθέτει για να μειώσει τη συμβολή της σε συστημικούς κινδύνους και να βελτιώσει τις δικλίδες ασφαλείας που μετριάζουν τις συστημικές αστοχίες	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Αναφορά		50	✓

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

1. Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών (<https://www.athexgroup.gr/el/web/guest/esg-reporting-guide>)

2. Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 Ομίλου Quest (<https://www.quest.gr/el/corporate-social-responsibility/our-progress>)

3. Η QUEST Συμμετοχών ΑΕ ανέθεσε στην ΤΥΝ HELLAS (ΤΥΝ NORD) ΑΕ τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων δεικτών βάσει τον Οδηγό ESG ATHEX 2022, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2021-31/12/2021

4. C = Core Indicators, A = Advanced Indicators, SS = Sector Specific Indicators