



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

2022

**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**





ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Για περισσότερα από 40 χρόνια, δημιουργούμε το μέλλον της τεχνολογίας στην Ελλάδα, κάθε μέρα. Αναπτύσσουμε την ελληνική αγορά και συμβάλλουμε στην ψηφιακή επανάσταση και τη πρόοδο της χώρας, συμμετέχοντας ταυτόχρονα και στην ευρωπαϊκή εξέλιξη.

Παράλληλα διευρύνουμε τις δραστηριότητές μας σε νευραλγικούς τομείς της οικονομίας, με όραμα την καινοτόμο δημιουργία αξίας και γνώμονα τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

**Γράφουμε σήμερα
την ιστορία του αύριο,
με όραμα έναν
προηγμένο κόσμο
για όλους!**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο	4	Εταιρική Διακυβέρνηση	46	Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα	82
Highlights 2022	8	Οργανωτική δομή	48	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	84
Σχετικά με την Έκθεση	10	Επιτροπές	49	Διαχείριση ενέργειας	90
Ο Όμιλος Quest	11	Ρόλοι και αρμοδιότητες	49	Κυκλική οικονομία	92
Οι θυγατρικές εταιρείες	15	Εκλογή Διοικητικού Συμβουλίου	50	Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα	94
Διεθνείς πρωτοβουλίες	18	Κανονισμοί	50	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	95
Φορείς και σύνδεσμοι	19	Πολιτικές και συστήματα	51	Βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες	96
Συμμετοχή σε ESG Ratings	20	Επιχειρηματική ηθική και Διαφάνεια	53	Ψηφιακή καινοτομία	98
Βραβεύσεις και διακρίσεις	21	Επιχειρηματική συμμόρφωση	54	IQbility: Υποστήριξη startup εταιρειών	101
Σημαντικές εξελίξεις	23	Προστασία δεδομένων	56	Ικανοποίηση πελατών	101
Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	25	Οι άνθρωποί μας	58	Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση	102
Διαβούλευση ενδιαφερόμενων μερών	26	Το ανθρώπινο δυναμικό	59	Παραρτήματα	109
Ουσιαστικά θέματα	27	Ισότητα και συμπερίληψη	64	Παράρτημα 1: Στοιχεία Ομίλου Quest 2022	110
Ανάλυση ουσιαστικότητας και επιπτώσεις	29	Ανθρώπινα δικαιώματα	66	Παράρτημα 2: Πίνακας περιεχομένων GRI	128
Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	30	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	67	Παράρτημα 3: Πίνακας περιεχομένων ATHEX	134
Στρατηγική και στόχοι ESG	31	Εκπαίδευση εργαζομένων	72	Παράρτημα 4: Εφαρμογή προτύπου	137
Επιχειρηματικό μοντέλο <IR>	35	Υποστήριξη στην Κοινωνία	77	AccountAbility AA1000	
Οικονομική Επίδοση	41	Υποστήριξη εργαζομένων	79	Παράρτημα 5: Συμμόρφωση με τον Ελληνικό	138
Οικονομικές δραστηριότητες	45	Διασύνδεση τεχνολογίας	79	Κώδικα Βιωσιμότητας	
βάσει Ταξινόμιας (EU Taxonomy)		και εκπαίδευσης		Παράρτημα 6: Έκθεση Ανεξάρτητου	139
		Δράσεις κοινωνικής προσφοράς	81	Εξωτερικού Ελέγχου	




ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

[GRI 2-22, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G3]



Μήνυμα του Προέδρου

Είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι κι ευγνώμονες προς τους ανθρώπους του Ομίλου Quest, που οδήγησαν τις εταιρείες μας, για μια ακόμη χρονιά, σε νέα ιστορικά υψηλά, ξεπερνώντας το φράγμα του 1 δις ευρώ σε ενοποιημένες πωλήσεις και επιτυγχάνοντας σημαντική κερδοφορία, με κινητήρια δύναμη το ήθος, τις αξίες, τις γνώσεις και τη σκληρή δουλειά.



Το 2022 ήταν μία χρονιά γεμάτη από διεθνείς και εγχώριες προκλήσεις. Γεωπολιτικές, ενεργειακές κρίσεις και πληθωρισμός συνέθεσαν ένα δύσκολο περιβάλλον για την κοινωνία και την οικονομία. Γι' αυτό έπρεπε να κινηθούμε με αποφασιστικότητα, αλλά και περίσκεψη, ενισχύοντας την αναπτυξιακή μας πορεία, σταθμίζοντας προσεκτικά τους κινδύνους και μεριμνώντας πρωτίστως για τη στήριξη των ανθρώπων μας και τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου.

Τα αποτελέσματα δικαίωσαν τις προσπάθειες μας. Οι ενοποιημένες πωλήσεις, από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες του Ομίλου, έφθασαν στα € 1.032 εκατ., αυξημένες κατά 12,7% έναντι του 2021, τα κέρδη προ φόρων στα € 54.748 εκατ. με αύξηση 6,6%, ενώ

το EBITDA ήταν € 72.029 εκατ., αυξημένο κατά 12,4% περίπου. Οι εργαζόμενοι μας αυξήθηκαν κατά 12% περίπου και πλέον εργοδοτούμε 2.600 άτομα, προσφέροντας καλές αμοιβές σ' ένα σύγχρονο περιβάλλον εργασίας. Παράλληλα, συμμετείχαμε στην αντιμετώπιση του αυξανόμενου κόστους ζωής, ενισχύοντας με δύο έκτακτα επιδόματα, συνολικού ύψους €2,8 εκατ., 1.300 εργαζομένους μας περίπου και 750 προστατευόμενα μέλη των οικογενειών τους.

Με προσήλωση στη βιώσιμη ανάπτυξη, οι εταιρείες μας άρχισαν το 2022 να υλοποιούν την ESG στρατηγική τους. Έχουν ήδη γίνει σημαντικά βήματα στην απανθρακοποίηση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αντικαθιστώντας σταδιακά τα αυτοκίνητά μας με ηλεκτρικά/υβριδικά, αυξάνοντας ταυτόχρονα την κατανάλωση αλλά και την παραγωγή ανανεώσιμης ενέργειας.

Η βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη, θα συνεχίσει να αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των αξιών του Ομίλου μας, προσδιορίζοντας την ταυτότητά μας, διαμορφώνοντας τη στρατηγική και καθοδηγώντας τις προσπάθειές μας για τη δημιουργία ενός σπουδαίου Οργανισμού.

Θεόδωρος Φέσσας
Πρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών

Μήνυμα της Αντιπροέδρου

Διανύουμε μια εποχή αλληπάλληλων κρίσεων σε παγκόσμιο επίπεδο – κλιματική, υγειονομική, γεωπολιτική, οικονομική- οι οποίες αναπόφευκτα προκαλούν όξυνση των κοινωνικών προβλημάτων.



Παρ' όλο που οι ψηφιακές τεχνολογίες μας έχουν παράσχει εργαλεία τα οποία μας επιτρέπουν να λύσουμε τις πιο πιεστικές κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις μας, ωστόσο, υπάρχει η αντίληψη ότι το τρέχον μοντέλο ανάπτυξης έρχεται να προστεθεί σε έναν αυξανόμενο κατάλογο παγκόσμιων βαρών που απειλούν τη μελλοντική μας σταθερότητα και την κοινή μας ευημερία.

Υπό το πρίσμα αυτό η ανταπόκριση για την αντιμετώπιση των καιρίων περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων, διαμορφώνει σημαντικές εξελίξεις και αλλαγές στο επιχειρηματικό μοντέλο, με τη βιωσιμότητα να είναι ψηλά στην agenda όλων των κλάδων, αλλά και των κυβερνήσεων, με αρκετές εντυπωσιακές πρωτοβουλίες να έχουν είδη αναληφθεί.

Στο νέο κοινωνικό-οικονομικό περιβάλλον, οι επιχειρήσεις για να παραμείνουν βιώσιμες χρειάζεται να ακολουθούν τις αρχές της Υπευθυνότητας, της Εταιρικής Διακυβέρνησης, της Καινοτομίας και της Συνεργασίας.

Παράλληλα απαιτείται να ενσωματώσουν στη στρατηγική τους όλες τις σημαντικές πτυχές της βιωσιμότητας, εξετάζοντας πολυεπίπεδα τους επιχειρηματικούς κινδύνους, αλλά και αναγνωρίζοντας νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες.

Ως Όμιλος Quest στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στη διαμόρφωση ενός σύγχρονου επιχειρηματικού μοντέλου στους τομείς δραστηριοποίησής μας, που θέτει τις παραπάνω αρχές της βιώσιμης επιχειρηματικότητας στο επίκεντρο της λειτουργίας του.

Μέσα στο 2022 οι εταιρείες του Ομίλου ένωσαν τις δυνάμεις τους και έκαναν σημαντικά βήματα στην υιοθέτηση και εφαρμογή της νέας στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης 2022-2025+ του Ομίλου, η οποία επικεντρώνεται ουσιαστικά σε 10 μακροπρόθεσμους ESG στόχους, βάζοντας τα θεμέλια έτσι ενός ώριμου και βιώσιμου μοντέλου διακυβέρνησης. Το 2023 θα συνεχιστεί η ενσωμάτωση των κριτηρίων βιωσιμότητας στη λειτουργία και φιλοσοφία όλων των θυγατρικών μας, ώστε να προσεγγίσουμε στοχευμένα το όραμα του Ομίλου Quest για έναν Προηγμένο και Βιώσιμο κόσμο, προσβλέποντας στο μέλλον με μεγαλύτερη σιγουριά και αισιοδοξία.

Έφη Κουτσουρέλη

Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών

Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου

Το 2022 ήταν άλλο ένα έτος με σημαντικά γεγονότα και προκλήσεις. Ο πόλεμος στην Ουκρανία, η απότομη αύξηση του κόστους της ενέργειας και ο υψηλός πληθωρισμός ήταν σημαντικές προκλήσεις για τους καταναλωτές και όλο τον κόσμο. Από ό,τι φαίνεται η νέα κανονικότητα περιλαμβάνει σημαντική αβεβαιότητα και μεταβλητότητα.

Παράλληλα η εξομάλυνση των αποτελεσμάτων της πανδημίας και η ομαλότερη λειτουργία της αγοράς είχε ως αποτέλεσμα και την αποκλιμάκωση της έντονης ζήτησης για προϊόντα τεχνολογίας που αφορούν αρκετές από τις δραστηριότητες του Ομίλου Quest. Στο 2022 βασιζόμενοι στις αρχές και αξίες μας, και την εντατική και συστηματική εργασία των στελεχών μας πετύχαμε σημαντική (διψήφια) ανάπτυξη των εσόδων και της λειτουργικής κερδοφορίας μας από συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Ταυτόχρονα, αυξήσαμε τις θέσεις εργασίας ξεπερνώντας τους 2.500 εργαζομένους, συνεχίσαμε και την καλή πρακτική επιβράβευσης των στελεχών για την επίτευξη των θετικών αποτελεσμάτων αλλά και ενισχύσαμε τους χαμηλόμισθους εργαζομένους του Ομίλου που είχαν μεγαλύτερη ανάγκη λόγω των συνθηκών.

Κατά το ίδιο διάστημα ο Όμιλος:

- Επέτυχε έσοδα άνω του €1 δισ.
- Κατάφερε να έχει 3 εταιρείες με πωλήσεις άνω των €300 εκατ., αύξησε τις πωλήσεις του εκτός Ελλάδος άνω των €240 εκατ., έχοντας και 5 εταιρείες με κέρδη προ φόρων μεγαλύτερα των €4,5 εκατ. ενισχύοντας έτσι τις βάσεις του.
- Υλοποίησε σημαντικές επενδύσεις σχετιζόμενες κυρίως με υποδομές, τόσο με το νέο υπερσύγχρονο κέντρο διαλογής της ACS στο Αιγάλεω, αλλά και το νέο αυτοματοποιημένο Logistic Center της Info-Quest Technologies στον Ασπρόπυργο, που θα συνεισφέρουν στην μελλοντική ανάπτυξη των εν λόγω εταιρειών.

- Επέκτεινε τις δραστηριότητές της ολοκληρώνοντας την εξαγορά της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ αποκτώντας έτσι ηγετική θέση στον χώρο του κλιματισμού.
- Διένειμε στους μετόχους του κέρδη περίπου €61 εκατ.
- Υλοποίησε με επιτυχία όλους τους στόχους της ESG στρατηγικής του.
- Ενίσχυσε τους χαμηλόμισθους εργαζομένους του με έκτακτες ενισχύσεις ύψους €2,8 εκατ. βοηθώντας τους να αντιμετωπίσουν τα αυξημένα κόστη ενέργειας και διαβίωσης.
- Συνέχισε τις δράσεις διαχείρισης/μείωσης του αποτυπώματος CO₂, με αποτέλεσμα αυτών τη διατήρηση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (scope 1 & 2) στα επίπεδα του 2021.

Το 2022 ήταν το πρώτο έτος υλοποίησης της Στρατηγική ESG του Ομίλου, που έχει ως βασικότερο στόχο την μείωση των εκπομπών Scope 1 και 2 κατά 40% έως το 2030 και την κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 (Climate Neutral by 2050). Παράλληλα στο 2022 συνεχίστηκε η κοινωνική συνεισφορά του Ομίλου με δράσεις προς την κοινωνία που ξεπέρασαν το €3 εκατ.

Το 2023, δεδομένων των συνθηκών με τον αυξανόμενο πληθωρισμό και τις εθνικές εκλογές, διαφαίνεται ότι θα είναι άλλο ένα έτος με προκλήσεις και μεταβλητότητα. Ο Όμιλός μας διαθέτει καλή χρηματοοικονομική κατάσταση και επαρκή ρευστότητα που του επιτρέπουν τη συνέχιση των αναπτυξιακών επενδύσεων του και του στρατηγικού του πλάνου ανάπτυξης των οργανικών του μεγεθών με ελεγχόμενο ρίσκο, ενώ η διαφοροποίηση των δραστηριοτήτων του έχει έως τώρα αποδειχτεί, ότι του προσδίδει μεγαλύτερη αντοχή σε περιόδους κρίσεων.

Στην Έκθεση αυτή παρουσιάζονται οι προσπάθειες του Ομίλου Quest για βελτίωση σε όλα τα ουσιαστικά θέματα στο 2022 και οι βασικοί σχεδιασμοί ανάπτυξης για το 2023, έχοντας ως κύριο μέλημά τη βιώσιμη ανάπτυξη της αξίας του Ομίλου για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Απόστολος Γεωργαντζής
Διευθύνων Σύμβουλος Quest Συμμετοχών

ΤΑ HIGHLIGHTS ΤΟΥ 2022



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗ

> **€1.032 εκατ.**
κύκλος εργασιών

> **€55 εκατ.**
κέρδη προ φόρων (EBT)

> **24%**
κύκλου εργασιών Ομίλου
από το εξωτερικό

> **30**
χώρες δραστηριοποίησης

> **>€47 εκατ.**
CAPEX και νέες επενδύσεις

> Συμμετοχή στο
ATHEX ESG Index

> Μέλος του
FTSE-25

> **2**
εταιρίες του Ομίλου έλαβαν
την πιστοποίηση **Eco Vadis**



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (Ε)

> **35%**
hybrid/ ηλεκτρικά αυτοκίνητα στον στόλο του Ομίλου

> **9%**
μείωση των τόνων CO₂e έμμεσων εκπομπών του θερμοκηπίου
(Scope 2)

> **34,2 MW**
εγκατεστημένη πράσινη ενέργεια
μέσω Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)

> **15%**
της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας έχει
πιστοποιημένη προέλευση από ΑΠΕ

Σημείωση: Όπου υπάρχουν συγκριτικά δεδομένα, οι συγκρίσεις έχουν πραγματοποιηθεί με έτος βάσης το 2021.

ΤΑ HIGHLIGHTS ΤΟΥ 2022



ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)

- > **2.599**
εργαζόμενοι στον Όμιλο
(12% αύξηση)
- > **751**
γυναίκες στον Όμιλο
(19% αύξηση)
- > **1,38**
δείκτης συχνότητας
ατυχημάτων με απώλεια
χρόνου εργασίας LTIF
(στόχος <2,3)
- > **19**
ώρες εκπαίδευσης κατά
μέσο όρο ανά εργαζόμενο
(απο 11 ωρες)
- > **>€3 εκατ.**
δαπάνη για τη συνεισφορά
στην κοινωνία (από τα οποία
€2,8 έκτακτη εισφορά σε
εργαζομένους)



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)

- > **Μηδενικά** επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς
- > **2** υποχρεωτικά εκπαιδευτικά προγράμματα
στην ασφάλεια πληροφοριών και Cybersecurity
- > **Μηδενικά** πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση
της νομοθεσίας για τα προσωπικά δεδομένα

Σημείωση: Όπου υπάρχουν συγκριτικά δεδομένα, οι συγκρίσεις έχουν πραγματοποιηθεί με έτος βάσης το 2021.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 3-1, 3-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G5]

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 9η, κατά σειρά, ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest. Μέσω αυτής, κοινοποιούμε τη στρατηγική, τους στόχους, την επίδοση, αλλά και όλες τις δράσεις του Ομίλου που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα, με σκοπό τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Στόχος μας είναι η ακριβής και πλήρης ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις του Ομίλου στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της εταιρικής διακυβέρνησης. Μέσω ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων, ο Όμιλος Quest παρουσιάζει την επίδοσή του για την περίοδο 01/01/2022 έως 31/12/2022. Η φετινή Έκθεση, θα δημοσιευτεί σε ψηφιακή και διαδραστική μορφή, στον [ιστότοπο](#) του Ομίλου, όπου είναι διαθέσιμη και η **Έκθεση του 2021**.

Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τον Όμιλο Quest και τις εταιρείες του: Quest Holdings, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS, iStorm, FoQus, Team Candi, Intelli Solutions, Quest on Line, Clima Quest, Quest Energy και Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ*. Οι τέσσερις μεγαλύτερες θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, (τζίρος >€100 εκατ.), Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems και ACS δημοσιοποιούν και ξεχωριστή Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2022.

Η σύνταξη πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με ("with reference to") τα Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI) 2021, το πρότυπο AA1000AP (2018), ενώ, παράλληλα, περιλαμβάνει επιλεγμένους, βασικούς, προηγμένους



και κλαδικούς δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022, που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών (ATHEX). Επιπλέον, οι δράσεις του Ομίλου συνδέονται με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (SDGs).

Η διαδικασία εντοπισμού και ανάλυσης των ουσιαστικών θεμάτων για τη βιώσιμη ανάπτυξη καθόρισε, σε σημαντικό βαθμό, το περιεχόμενο της Έκθεσης, η οποία επικεντρώνεται στα σημαντικότερα θέματα που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις του στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

Επιπλέον, επιλεγμένοι δείκτες GRI και ATHEX υπόκεινται σε εξωτερική επαλήθευση από τον ανεξάρτητο φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.,

προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Για παρατηρήσεις, σχόλια ή προτάσεις σχετικά με την Έκθεση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Τύπου του Ομίλου Quest στο τηλέφωνο +30 211 999 4597 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση pr@quest.gr. Ευχαριστούμε την PwC Ελλάδος για την επιστημονική υποστήριξη και καθοδήγηση στην ανάπτυξη της Έκθεσης.

* Η εταιρεία Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ εντάχθηκε στον Όμιλο το Σεπτέμβριο του 2022 και δεν λαμβάνεται υπόψη στους ποσοτικούς δείκτες της Έκθεσης για το Περιβάλλον και από το 2023 θα μεταφερθεί στις εγκαταστάσεις του Ομίλου.



Ο ΟΜΙΛΟΣ QUEST



Ο ΟΜΙΛΟΣ QUEST

[GRI 2-1, 2-6]

Ο Όμιλος Quest βρίσκεται ανάμεσα στους μεγαλύτερους Ελληνικούς Ομίλους και περισσότερα από 42 έτη, πρωτοπορεί στον τομέα της τεχνολογίας. Ο Όμιλος εισάγει και αναπτύσσει νέες ψηφιακές τεχνολογίες στη χώρα, με στόχο το μετασχηματισμό της ελληνικής αγοράς.

Παράλληλα αναπτύσσεται σε νευραλγικούς τομείς της οικονομίας, έχοντας ενεργή παρουσία, όχι μόνο στην Ελλάδα, αλλά και στη νοτιοανατολική Μεσόγειο και Ευρώπη.



1. Εμπορικές δραστηριότητες:

- Πληροφορική και τηλεπικοινωνίες
- Ηλεκτρονικό εμπόριο.
- Κλιματισμός και είδη ηλεκτρικών συσκευών.



2. Υπηρεσίες πληροφορικής



3. Πράσινη ενέργεια



4. Ταχυμεταφορές και ταχυδρομικές υπηρεσίες

Τα σημαντικότερα ιστορικά ορόσημα του Ομίλου μπορούν να εντοπιστούν [εδώ](#).

Η μητρική εταιρεία του Ομίλου είναι η Quest Συμμετοχών Α.Ε., με έτος ίδρυσης το 1981 ως Info-Quest Ε.Π.Ε. και έχει παρουσία στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1998, με τη μετοχή της, από τον Νοέμβριο του 2021, να συμπεριλαμβάνεται στον δείκτη FTSE-25, μαζί με τις υπόλοιπες 24 μεγαλύτερες εταιρείες του Χρηματιστηρίου. Επίσης, η εταιρεία έχει συμπεριληφθεί στις ελληνικές εταιρείες του δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών, ATHEX ESG Index.

Η Quest Συμμετοχών έχει την έδρα της στην Ελλάδα, επί της οδού Αργυρουπόλεως 2Α, 11776 Καλλιθέα.



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

[GRI 2-23]



Ο Όμιλος και οι εταιρείες του να είναι ηγέτες στην καινοτόμο δημιουργία αξίας, μέσω της επιχειρηματικής αριστείας.



Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ



Ο Όμιλος και οι εταιρείες του να πρωταγωνιστούν στις αγορές που δραστηριοποιούνται, με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και κινητήρια δύναμη τους ανθρώπους και τις αξίες του Ομίλου.



ΤΙ ΜΑΣ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΕΙ



Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους πελάτες.



Οικονομική ευρωστία και ευελιξία στο σύνολο αλλά και σε επίπεδο θυγατρικών.



Συνεχής βελτίωση σε όλους τους τομείς, με αποτελεσματική διοίκηση, χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και υπευθυνότητα.



Προσήλωση σε ισχυρό αξιακό σύστημα και συνεχής αναζήτηση επιχειρηματικών ευκαιριών.



Δυναμική ανάπτυξη μέσα σε μια δεκαετία με συνέχεις οικονομικές και κοινωνικές κρίσεις.



Εφαρμογή βέλτιστων τεχνοκρατικών και αξιοκρατικών πρακτικών.



Εστίαση στην ανάπτυξη και την ευημερία των εργαζομένων παρέχοντας ποιοτικό περιβάλλον εργασίας.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

[GRI 2-23]

As you reQUEST it ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ικανοποίηση και παροχή προστιθέμενης αξίας στους πελάτες μας. Δημιουργία, διατήρηση και συνεχής ενδυνάμωση σχέσεων εμπιστοσύνης και πίστης με τον πελάτη.

QUEST it together ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ

Συνεργασία μεταξύ των συναδέλφων, των ομάδων, των τμημάτων και των εταιρειών με στόχο τη διάχυση της γνώσης, της πληροφορίας και της προαγωγής μέγιστων αποτελεσμάτων παραγωγικότητας και ανάπτυξης.

ConQUEST for the future ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Υποστήριξη και προώθηση της αξίας της επιχειρηματικότητας και του υπεύθυνου επιχειρείν και σύνδεσή της με την τεχνολογία και την καινοτομία, ενθαρρύνοντας την ανάληψη πρωτοβουλιών.

Fair QUEST ΗΘΟΣ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

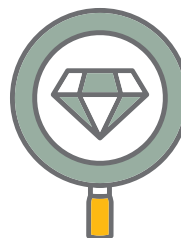
Σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, αλλά και στην εντιμότητα τη σταθερότητα και τον υψηλό κώδικα ηθικής δεοντολογίας.

QUESTioning the ordinary ΓΝΩΣΗ, ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Προώθηση νέων ιδεών και υλοποίηση μεταρρυθμίσεων, καινοτομιών, νεωτερισμών που οδηγούν στη βελτίωση των υπηρεσιών, των προϊόντων και της λειτουργίας, με στόχο τη μετρήσιμη αύξηση της παραγωγικότητας. Υποστήριξη της διαρκούς ανάπτυξης γνώσης που βοηθά στην εξέλιξη και την ανάπτυξη των ικανοτήτων.

QUESTioning and Accountability ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Τεκμηρίωση των αποφάσεων με δεδομένα, τοποθέτηση μετρήσιμων στόχων και αξιολόγηση με βάση τα αποτελέσματα.



ΟΙ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

[GRI 2-1, 2-6]

Εμπορικές Δραστηριότητες: Πληροφορική και τηλεπικοινωνίες

Info Quest
TECHNOLOGIES

Info Quest Technologies, προϊόντα και υπηρεσίες πληροφορικής

Η Info Quest Technologies, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, ιδρύθηκε το 1981 και δραστηριοποιείται στη διάθεση προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής και επικοινωνιών, αποτελώντας για περισσότερα από 40 χρόνια τη μεγαλύτερη πύλη διάχυσης των νέων τεχνολογιών ICT (Information and Communications Technologies) στην ελληνική αγορά.

Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

iSquare

iSquare, επίσημος διανομέας προϊόντων Apple

Η iSquare, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, είναι ο επίσημος διανομέας των προϊόντων Apple στην Ελλάδα και την Κύπρο από το 2009. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων που στηρίζονται στα πρωτοποριακά προϊόντα και στις τεχνολογίες της Apple.

Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

iStorm | 

iStorm, αλυσίδα καταστημάτων Apple Premium Reseller

Η iStorm, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και τη λειτουργία εμπορικών πρότυπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple στην Ελλάδα και την Κύπρο, αποτελώντας το μοναδικό Apple Premium Reseller-APR δίκτυο καταστημάτων για τις δύο χώρες.

Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

FOQUS

FoQus, επίσημος διανομέας των smartphones POCO στην Ελλάδα

Η FoQus, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2021 και δραστηριοποιείται στη διάθεση των smartphones POCO στην Ελληνική αγορά. Η μάρκα POCO δημιουργήθηκε από την Xiaomi. Τα POCO smartphones είναι ιδιαίτερα δημοφιλή, με παρουσία τα τελευταία τρία χρόνια σε περισσότερες από 35 χώρες.

Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Σημείωση: Από το Μάιο του 2023 εντάχθηκε στον Όμιλο η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ με εξειδίκευση στον εκπαιδευτικό τομέα.

Εμπορικές Δραστηριότητες: Κλιματισμός

Clima Quest

Clima Quest, αντιπρόσωπος της Gree στην Ελλάδα

Η Clima Quest, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, ιδρύθηκε τον Νοέμβριο του 2020 με αντικείμενο την αποκλειστική διάθεση και υποστήριξη όλων των προϊόντων κλιματισμού – οικιακά και επαγγελματικά – της Gree στην Ελλάδα, του μεγαλύτερου κατασκευαστή κλιματιστικών στον κόσμο. Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).



G.E. DIMITRIOU s.a

Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, αποκλειστικός αντιπρόσωπος των κλιματιστικών Toyotomi

Η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, 99% θυγατρική της Quest Συμμετοχών από το Σεπτέμβριο του 2022, συγκαταλέγεται, σήμερα στις ηγέτιδες εταιρείες στην αγορά του κλιματισμού, ως αποκλειστικός αντιπρόσωπος της μάρκας Toyotomi. Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Ηλεκτρονικό εμπόριο

Quest you.gr

Quest on Line, ηλεκτρονικό εμπόριο

Η Quest on Line, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, έχει αναπτύξει και υποστηρίζει το ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr. Το You.gr διαθέτει περισσότερα από 50.000 προϊόντα από 700 μάρκες (brands), σε 500 διαφορετικές κατηγορίες, με προϊόντα για το σπίτι, το γραφείο, την επιχείρηση και την οικογένεια. Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Ταχυμεταφορές και ταχυδρομικές υπηρεσίες

ACS

ACS, ταχυμεταφορές και ταχυδρομικές υπηρεσίες

Η ACS, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, λειτουργεί στην ελληνική αγορά από το 1981 και αποτελεί τη μεγαλύτερη και πλέον σύγχρονη ελληνική εταιρεία στον τομέα των ταχυμεταφορών, ενώ παρέχει και ταχυδρομικές υπηρεσίες απλού ταχυδρομείου. Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).



Υπηρεσίες πληροφορικής

uni.systems

Uni Systems, ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής

Η Uni Systems, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, παρέχει λύσεις και υπηρεσίες πληροφορικής ενώ πρωταγωνιστεί στην αγορά μέσω του σχεδιασμού, της υλοποίησης και υποστήριξης ολοκληρωμένων λύσεων και της παροχής υπηρεσιών για περισσότερα από 57 χρόνια. Από το 2008 η εταιρεία δραστηριοποιείται συστηματικά και στο εξωτερικό. Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

 **CANDI**
ADVANCED BUSINESS AND DIGITAL SOLUTIONS

Team Candi – λύσεις και υπηρεσίες “modern workplace” και “robotic process automation”

Η Team Candi, είναι 100% θυγατρική της Info Quest Technologies, εξειδικεύεται στη σχεδίαση και υλοποίηση λύσεων “modern workplace” και “robotic process automation”. Η εταιρεία συγκαταλέγεται στους κορυφαίους συνεργάτες της Microsoft στην Ελλάδα, με πολυετή εμπειρία σε έργα αυτοματισμού και ψηφιοποίησης διαδικασιών και εγκρίσεων, που αξιοποιούν την πλατφόρμα “Power” της Microsoft. Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

 **intellisolutions**
TRUSTED ADVISOR

Intelli Solutions – κορυφαίες λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού

Η Intelli Solutions, είναι 60% θυγατρική της Uni Systems και δραστηριοποιείται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ψηφιακού μετασχηματισμού, προσφέροντας προϊόντα και λύσεις Business Software, κυρίως για μεγάλες επιχειρήσεις. Η εταιρεία έχει σημαντική πολυεθνική παρουσία σε Ευρώπη, Αφρική και Μέση Ανατολή, με ενεργές θυγατρικές και περισσότερους από 500 εταιρικούς πελάτες. Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

 **Quest**
ENERGY

Quest Ενεργειακή, Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

Η Quest Ενεργειακή, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, δραστηριοποιείται στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και ειδικότερα στην ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Η εταιρεία έχει, μετά από σημαντικές νέες επενδύσεις που υλοποιήθηκαν την τελευταία διετία, στη διάθεσή της περισσότερους από είκοσι πέντε (>25) φωτοβολταϊκούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 34,2MW. Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Είμαστε αφοσιωμένοι στην εναρμόνιση και αποτελεσματική προώθηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) μέσω της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, των δραστηριοτήτων μας και των πρωτοβουλιών Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Το Μάρτιο του 2022 υπογράψαμε το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και δεσμευόμαστε να τηρούμε τις 10 αρχές του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Επιπλέον, στόχος μας για το 2023, αποτελεί η στήριξη των διατάξεων των Αρχών για την Ενδυνάμωση των Γυναικών, που δημιουργήθηκαν και κοινοποιήθηκαν από την Οντότητα των Ηνωμένων Εθνών για την ισότητα των φύλων και την ενδυνάμωση των γυναικών (UN WEPs – Women's Empowerment Principles). Παράλληλα, ακολουθούμε και ανταποκρινόμαστε στα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, τα οποία βασίζονται σε αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα.



ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

[GRI 2-28]

Παρακάτω παρουσιάζονται οι φορείς και οι σύνδεσμοι στους οποίους συμμετείχαν οι εταιρείες του Όμιλου Quest το 2022.

UNI SYSTEMS



iSQUARE



QUEST HOLDINGS



QUEST ON LINE



iSTORM



ACS



INFO QUEST TECHNOLOGIES



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ESG RATINGS ΚΑΙ INDICES

Η Quest Συμμετοχών αξιολογήθηκε από τον οίκο Sustainalytics, τον Σεπτέμβριο του 2021, σχετικά με τους κινδύνους σε θέματα ESG. Συγκεκριμένα η εταιρεία αξιολογήθηκε ως μετρίου ρίσκου εταιρεία (Medium risk), με βαθμό 21,9. Το 2022, η Sustainalytics μετέφερε την Quest Holdings σε μια πιο αντιπροσωπευτική κατηγορία αξιολόγησης "Technology Distribution".

Από τον Αύγουστο του 2021, η Quest Συμμετοχών συμπεριλαμβάνεται στις Ελληνικές εισηγμένες εταιρείες του νέου δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών (Χ.Α.) ATHEX ESG INDEX, ο οποίος παρακολουθεί τη χρηματιστηριακή επίδοση των εισηγμένων εταιρειών του Χ.Α. που υιοθετούν και προβάλλουν τις πρακτικές τους σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

Επιπλέον, τον Δεκέμβριο του 2022 ο Όμιλος έλαβε ESG Rating από τον οργανισμό ISS Corporate Solutions σε θέματα Environment & Social, καθώς και risk score σε θέματα Governance (Medium risk*).

Τέλος, στην έρευνα του περιοδικού Forbes "ESG Transparency Index" η οποία αποτυπώνει το επίπεδο διαφάνειας σε θέματα ESG των εκατό μεγαλύτερων ελληνικών επιχειρήσεων βάσει κύκλου εργασιών, η εταιρεία αξιολογήθηκε σε συγκεκριμένα ESG κριτήρια, για το έτος αναφοράς 2021, και κατατάχθηκε στην 1η βαθμίδα (platinum).

* Ο Όμιλος έλαβε βαθμολογία πέντε (5) σε θέματα διακυβέρνησης με βάση το ρίσκο (1=χαμηλό ρίσκο, 10=υψηλό ρίσκο), βαθμολογία πέντε (5) σε θέματα περιβάλλοντος και τέσσερα (4) σε θέματα κοινωνίας με βάση τις δημοσιοποιήσεις (1=καλύτερο επίπεδο γνωστοποιήσεων, 10= χειρότερο επίπεδο γνωστοποιήσεων).



ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Βραβεύσεις και διακρίσεις για τον Όμιλο Quest για το έτος 2022.



Ο Όμιλος Quest έλαβε διάκριση στην κατηγορία «Environmental, Social & Governance (ESG)» των Βραβείων Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας "Growth Awards" που διοργάνωσαν για έκτη συνεχή χρονιά η Eurobank και η Grant Thornton.

Ο Όμιλος στα βραβεία Responsible Business 2022 έλαβε Bronze διάκριση στην κατηγορία 7.1 Ψηφιακή Εκπαίδευση και Δεξιότητες, για το Mind the <code> – Πρόγραμμα υποτροφιών για εκμάθηση κώδικα προγραμματισμού με δυνατότητα πρόσληψης στις εταιρείες του Ομίλου.

Κατά το 2022, δύο εταιρείες του Ομίλου έλαβαν πιστοποίηση EcoVadis από τον αναγνωρισμένο διεθνή φορέα, που αναδεικνύει βιώσιμες πρακτικές στην εφοδιαστική αλυσίδα. Πιο συγκεκριμένα, η Info Quest Technologies έλαβε Silver πιστοποίηση που την κατατάσσει στο top 5% των εταιρειών του κλάδου της και η ACS Bronze πιστοποίηση.

Ο Όμιλος Quest συγκαταλέγεται για άλλη μία χρονιά στους Ελληνικούς Οργανισμούς που εντάσσονται στην ηγετική ομάδα των «The Most Sustainable Companies in Greece 2022», σύμφωνα με τα ετήσια αποτελέσματα αξιολόγησης των επιχειρηματικών επιδόσεων στη Βιώσιμη Ανάπτυξη με βάση τα ESG κριτήρια, που ανακοίνωσε το QualityNet Foundation.

Ο Όμιλος έλαβε για το πρόγραμμα "Living our Values" διάκριση στα Bravo! Sustainability Dialogues & Awards 2022, στον πυλώνα της διακυβέρνησης, στην υποκατηγορία «διαχείριση της αλυσίδας αξίας».

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Βραβεύσεις και διακρίσεις για τον Όμιλο Quest για το έτος 2022.



Ο Όμιλος Quest και η ACS βραβεύτηκαν στην τελετή απονομής της Ναυτεμπορικής Diamonds Awards, λαμβάνοντας τη διάκριση "Diamonds of the Greek Economy 2022".



Ο Όμιλος βραβεύτηκε από τα Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ ως «Καλύτερη Εταιρεία FTSE Large Cap 2022». Επιπλέον, βραβεύτηκαν ο κ. Θ. Φέσσας και η κα. Ε. Κουτσουρέλη ως "Εμβληματικές Προσωπικότητες του ΧΑ".



Ο Όμιλος Quest συγκαταλέχθηκε ανάμεσα στους Ομίλους True Leaders το 2021 σύμφωνα με τον ICAP CRIF.



Η Info Quest Technologies, η Team Candi, η Quest on Line (you.gr) και η Clima Quest, εταιρείες του Ομίλου Quest, έλαβαν την πιστοποίηση Great Place to Work.



Η εταιρεία του Ομίλου, iSquare για άλλη μια χρονιά βρίσκεται στις Most Admired Companies in Greece 2022 στην κατηγορία Τεχνολογία.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ

Το 2022 αποτέλεσε χρονιά ορόσημο για τον Όμιλο, καθώς ενισχύθηκε η επίδοσή του στη δημιουργία αξίας μέσα από τα αυξανόμενα οικονομικά του μεγέθη, όπως και η θετική απόδοσή του σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

◆ Συμμετοχή της Quest Συμμετοχών στο μετοχικό της κεφάλαιο της εταιρείας «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.»

Η Quest Συμμετοχών τον Αύγουστο απέκτησε το 99% της εταιρείας «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.».

◆ Επέκταση καταστημάτων iStorm, ειδικό στα προϊόντα Apple

Η εταιρεία το 2022 πέτυχε υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης με 14 καταστήματα στην Ελλάδα και Κύπρο.

◆ Εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού

• Η Quest Συμμετοχών μέσω της 100% έμμεσης θυγατρικής της εταιρείας «ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ» ολοκλήρωσε τον Αύγουστο την εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 0,76MW, εγκατεστημένου στο Κιλκίς, έναντι συνολικού τιμήματος €1,72 εκατ.

Με την ανωτέρω εξαγορά η εγκατεστημένη ισχύς των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), του Ομίλου Quest, ανέρχεται σε 34,2MW

◆ Ενίσχυση της δομής του Ομίλου

Η εταιρική διακυβέρνηση του Ομίλου ενισχύθηκε περαιτέρω μέσω:

- του νέου τμήματος κανονιστικής συμμόρφωσης.
- της νέας ομάδας εταιρικής διακυβέρνησης.
- της ανάπτυξης της ομάδας ασφάλειας πληροφοριών.
- της ευθυγράμμισης με τις διατάξεις του νέου νόμου 4706 για την εταιρική διακυβέρνηση, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη η 1η μέτρηση και αξιολόγηση της συμμόρφωσης από την KPMG.
- του νέου εργαλείου CRA για τη μέτρηση, καταχώρηση και παρακολούθηση του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης.

Βασικά επιτεύγματα του 2022

Οι πωλήσεις του Ομίλου ξεπέρασαν το φράγμα του **€ 1 δισ. σε ενοποιημένες πωλήσεις.**

Το οικοσύστημα της Apple ξεπέρασε τα **€ 340 εκατ. σε συνολικές πωλήσεις.**

24% έσοδα από δραστηριότητες εξωτερικού.

Η μετοχή της Quest Holdings συμπεριλήφθηκε στον δείκτη **FTSE/ASE LARGE CAP (FTSE 25).**

Η Quest Holdings διένειμε συνολικά **μερίσματα ύψους € 61 εκατ.** σε δύο δόσεις.

Ο Όμιλος Quest υποστήριξε με επιπλέον επίδομα 1.300 εργαζόμενους με μεικτές μηνιαίες αποδοχές έως €2.000, **συνολικού ύψους € 2,8 εκατ.**

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ

◆ Επενδύσεις σε υποδομές



Δημιουργία νέου υπερσύγχρονου κέντρου διαλογής δεμάτων της ACS, με δυναμικότητα διαλογής άνω των 50.000 αποστολών/ώρα. Περιλαμβάνονται συνολικές εγκαταστάσεις επιφανείας 36.000 τμ, με 275 θέσεις στάθμευσης, εκ των οποίων οι 100 με δυνατότητα ηλεκτρικής φόρτισης και φωτοβολταϊκή εγκατάσταση 1ΜW. Συνολική επένδυση σε κτιριακές υποδομές και εξοπλισμό αυτοματισμών άνω των €45 εκατ.



Info Quest TECHNOLOGIES

Λειτουργία νέας αποθήκης 25.000 τ.μ. ωφέλιμης επιφάνειας με χωρητικότητα >25.000 παλετών, αυτόματο σύστημα αποθήκευσης και χειρισμού 16.000 κωδικών, αυτόματο σύστημα τροφοδοσίας παλετών και Σύστημα WMS. Η συνολική επένδυση σε αυτοματισμούς και εξοπλισμό προσέγγισε τα €5 εκατ.





ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Διαβούλευση ενδιαφερόμενων μερών

[GRI 2-29, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-S1]

Οι σχέσεις που χτίζουμε με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου Quest, αποτελούν δομικά στοιχεία της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει στην περαιτέρω κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας. Το δίκτυο των ενδιαφερόμενων μερών μας περιλαμβάνει τόσο τα εσωτερικά όσο και τα εξωτερικά φυσικά ή νομικά πρόσωπα, των οποίων η υποστήριξη είναι σημαντική για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία του Ομίλου μας. Τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι τα παρακάτω:



Για τα βασικά θέματα ενδιαφέροντος για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, αλλά και τη συχνότητα και τους διαύλους επικοινωνίας μαζί τους μπορείτε να ανατρέξετε στην [Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2021](#).

Ουσιαστικά θέματα

[GRI 3-1, 3-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G3]



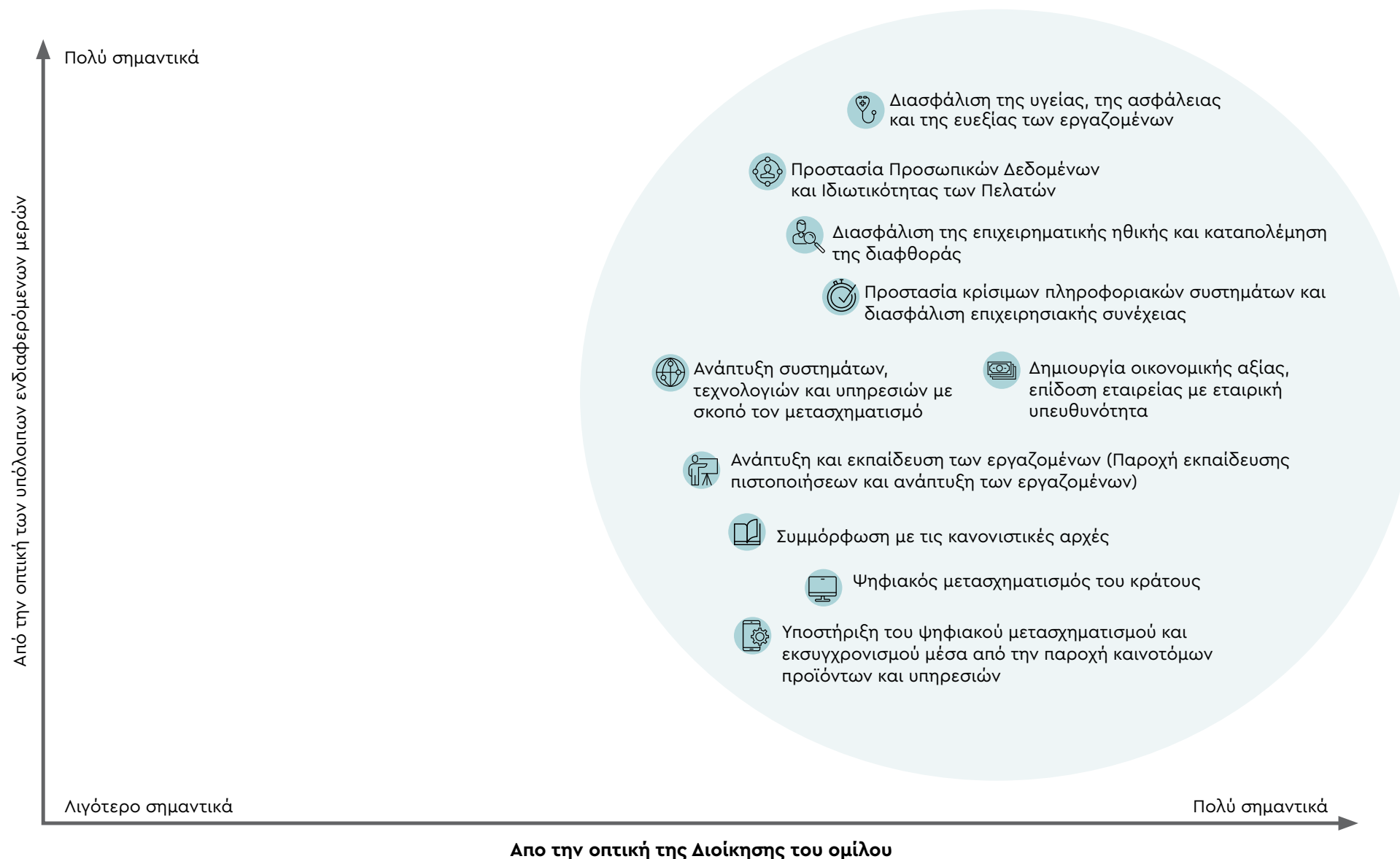
Στο πλαίσιο της σύνταξης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση τα διεθνή Πρότυπα GRI και λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική αρχή της ουσιαστικότητας, της πληρότητας, της συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών και του πλαισίου βιωσιμότητας, διενεργήσαμε το 2022 ανάλυση ουσιαστικότητας, με σκοπό να εντοπιστούν και να ιεραρχηθούν τα ουσιαστικά θέματα.

Η διαδικασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας, η οποία διεξάγεται κάθε δύο με τρία χρόνια, παίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των στρατηγικών μας προτεραιοτήτων, καθώς και στην αναγνώριση των κινδύνων και των ευκαιριών που δημιουργούνται. Πιο συγκεκριμένα, έχοντας αναγνωρίσει σε επίπεδο Ομίλου **24 θέματα ενδιαφέροντος** που σχετίζονται με την επιχειρηματική μας λειτουργία μέσω της οποίας δημιουργούμε οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις, διεξήγαμε ηλεκτρονική έρευνα για τα ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να ιεραρχήσουν τα θέματα αυτά βάσει των παρακάτω κριτηρίων:

- Τη σημαντικότητα των θεμάτων για τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Την επίδραση των θεμάτων στη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου.

Τα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν από την Quest Συμμετοχών, και τις τέσσερις μεγαλύτερες θυγατρικές του Ομίλου: Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS. Ο συνδυασμός των απαντήσεων των συνθέτουν την ανάλυση ουσιαστικότητας ολόκληρου του Ομίλου Quest. Στο διάγραμμα που ακολουθεί (διάγραμμα ουσιαστικότητας), παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης με αναδειξη **τα 10 πιο ουσιαστικά θέματα για το Όμιλο για το έτος 2022**.

Πίνακας ουσιαστικών θεμάτων - Ομίλου Quest



Τα περιβαλλοντικά θέματα και τα θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης προέκυψαν ως «ουσιαστικά» για λόγους σημαντικότητας για τη Διοίκηση του Όμιλου μέσα από τις προτεραιότητες που έχει θέσει στην ESG Στρατηγική του και αλλά τις προτεραιότητες σε εταιρικό επίπεδο. Ο Όμιλος έχει θέσει στόχους για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου αλλά και για την ενίσχυση της διαφορετικότητας δίνοντας προτεραιότητα στις προκλήσεις αλλά και στις ευκαιρίες της αγοράς.

Όλα τα παραπάνω Ουσιαστικά θέματα έχουν ληφθεί υπόψιν στο σχεδιασμό της ESG στρατηγικής και τον καθορισμό των μακροπρόθεσμων στόχων βιώσιμης ανάπτυξης.

Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα ουσιαστικά θέματα, τη σύνδεσή τους με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ), τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται και τα όρια επίδρασης μπορείτε να ανατρέξετε στο κεφάλαιο **Διαβούλευση Με Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά Θέματα** της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2021.



Ανάλυση ουσιαστικότητας και επιπτώσεις

[GRI 3-1, 3-2]

Λαμβάνοντας υπόψιν τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, την ανάλυση ουσιαστικότητας, τα πρότυπα GRI και τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας (ESRS) αναγνωρίσαμε τις επιπτώσεις μας. Η διαδικασία ανάλυσης και ιεράρχησης των επιπτώσεων πραγματοποιήθηκε με βάση τις δραστηριότητες του Ομίλου, οι οποίες επηρεάζουν:



Τα ενδιαφερόμενα μέρη.



Την κοινωνία.



Τις αγορές δραστηριοποίησης.



Το περιβάλλον.

Οι κύριες επιπτώσεις που εντοπίζονται, τόσο οι αρνητικές όσο και οι θετικές, εξετάζονται σύμφωνα με τον βαθμό σοβαρότητας και την πιθανότητα εμφάνισής τους. Συγκεκριμένα, όσον αφορά στις αρνητικές επιπτώσεις, ο Όμιλος είναι σε διαδικασία ανάπτυξης εμπεριστατωμένου πλάνου δράσης, έτσι ώστε αυτές να μειωθούν ή/και να εξαλειφθούν.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η δέσμευσή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του στρατηγικού μας πλαισίου, το οποίο καθοδηγεί την ανάπτυξη και την κατεύθυνση του Ομίλου μας. Μέσω της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης, με ορίζοντα υλοποίησης μετά το έτος 2025 ενσωματώσαμε ESG στόχους και δράσεις στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, με βάση τους τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες, "Περιβάλλον", "Οι άνθρωποί μας", "Υπεύθυνη επιχείρηση" και "Βιώσιμα προϊόντα". Η στρατηγική είναι ευθυγραμμισμένη με τους βιώσιμους στόχους ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ).



Στρατηγική και στόχοι ESG 2022-2025+

[GRI 2-22, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G3]

Για τη ανάπτυξη των ESG στρατηγικών στόχων πραγματοποιήσαμε μία εκτενή ανάλυση του ESG οικοσυστήματος και των σχετικών κανονισμών και απαιτήσεων σε εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο. Επιπλέον, πραγματοποιήσαμε μία συγκριτική αξιολόγηση σε ανταγωνιστές αλλά και μεγάλες εταιρείες σε εθνικό επίπεδο ως προς τις δράσεις τους αλλά και τις δεσμεύσεις τους σε ESG θέματα. Τέλος, συμβουλευτήκαμε τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της έρευνας ενδιαφερόμενων μερών ως προς τις προσδοκίες τους για τα θέματα τα οποία πρέπει να εστιάσει ο Όμιλος Quest. Τα αποτελέσματα της παραπάνω








ανάλυσης ανέδειξαν τα θέματα στα οποία ο Όμιλος έχει μεγαλύτερο αντίκτυπο μέσω των δραστηριοτήτων του και στα οποία θα πρέπει να θέσει στρατηγικούς στόχους ώστε να βελτιώσει το αποτύπωμα του.


Έχοντας ως βάση την εκπλήρωση των προτεραιοτήτων των ενδιαφερόμενων μερών και τη βελτίωση των επιπτώσεων του, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες και παρουσιάζει με διαφάνεια την πρόοδό του. Παρακάτω, αποτυπώνονται οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι που τέθηκαν το 2022, η πρόοδος του Ομίλου ως προς την επίτευξή τους, αλλά και οι στόχοι που έχουν τεθεί για το 2023. Οι στόχοι έχουν τεθεί ως ορόσημα των μακροπρόθεσμων στόχων (με έτη υλοποίησης 2025, 2030 και 2050) της ESG στρατηγικής.

Παρακολούθηση της ετήσιας προόδου της απόδοσης ESG


Μέσα στο 2022 ο Όμιλος παρουσίασε σημαντική πρόοδο σε σχέση με την ESG στοχοθεσία του και ολοκλήρωσε όλους τους ετήσιους στόχους που είχε θέσει, και σε κάποιους τους ξεπέρασε, συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια του για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας στην κοινωνία και το περιβάλλον αλλά και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου.








Όλες οι μεγάλες εταιρείες του Ομίλου έχουν δεσμευτεί στη δικιά τους στοχοθεσία γύρω από τα θέματα που επηρεάζουν περισσότερο και υποστηρίζουν την επιτυχημένη υλοποίηση της ESG Στρατηγικής του Ομίλου. Στις ετήσιες εκθέσεις των εταιρειών Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS υπάρχουν περισσότερες λεπτομέρειες.


	Στρατηγικοί ESG Στόχοι 2022-2025+	Στόχοι για το 2022	Επίδοση 2022	Πρόοδος
 Περιβάλλον	1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 ¹	<ul style="list-style-type: none"> 6% ηλεκτρικά/hybrid αυτοκίνητα στο σύνολο του στόλου του Ομίλου 4% προμήθεια ενέργειας «πράσινης» προσέλευσης στη συνολική κατανάλωση του Ομίλου για το 2022 Μέτρηση Ομίλικου Ανθρακικού Αποτυπώματος για το έτος 2022 με βάση GHG Protocol για παρακολούθηση εκπομπών (base year 2022) 	<ul style="list-style-type: none"> 35% ηλεκτρικά/hybrid αυτοκίνητα (μαζί με παραγγελίες) 15% προμήθεια ενέργειας «πράσινης» προσέλευσης (certified guarantees of green origin) Μέτρηση Ανθρακικού αποτυπώματος 2022 με εξωτερικό συνεργάτη 	
	2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία καταλόγου ηλεκτρονικών αποβλήτων Πολιτική εξάλειψης χρήσης χαρτιού 	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία καταλόγων ηλεκτρονικών αποβλήτων. Πολιτική Paperless Office εντάχθηκε στην Περιβαλλοντική Πολιτική 	
 Οι άνθρωποί μας	3. Διατήρηση LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030	<ul style="list-style-type: none"> Υπολογισμός δεικτών Υγείας και Ασφάλειας. Απόκτηση ISO 45001:2018 (Συστήματα διαχείρισης της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας). 	<ul style="list-style-type: none"> LTIF 1,38 και TRIR 0,27 Απόκτηση ISO 45001:2018 για τη Uni Systems 	
	4. Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025	<ul style="list-style-type: none"> 2,5% αύξηση εκπαιδευτικών Μ.Ο. ωρών των εργαζομένων ανά έτος μέχρι το 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Ο στόχος του 2025 έχει ξεπεραστεί. Το 2022 υπήρχε αύξηση 70% μέσω εκπαδευτικών ωρών ανά εργαζόμενο από το προηγούμενο έτος 	
	5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025	<ul style="list-style-type: none"> Απόφαση δημιουργίας μεθοδολογίας για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών Δημιουργία Πολιτικής για τη διαφορετικότητα 	<ul style="list-style-type: none"> Ανάθεση Pay Gap μελέτη σε εξωτερικό σύμβουλο Νέα Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης 	





 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

	Στρατηγικοί ESG Στόχοι 2022–2025+	Στόχοι για το 2022	Επίδοση 2022	Πρόοδος
 <p>Υπεύθυνη επιχείρηση</p>	6. Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025	<ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων Εκπαίδευση για την ασφάλεια πληροφοριών Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων Κάλυψη απαιτήσεων για απόκτηση του ISO 27001:2013 (Συστήματα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών) 	<ul style="list-style-type: none"> Μηδενικά περιστατικά παραβίασης δεδομένων 2 υποχρεωτικές εκπαιδευσεις για την ασφάλεια πληροφοριών Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων Κάλυψη απαιτήσεων για απόκτηση του ISO 27001:2013 από την Info Quest Technologies 	
	7. Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025	<ul style="list-style-type: none"> Επιλογή στόχων ESG για σύνδεση με τις μεταβλητές αμοιβές των CEO του Ομίλου 	<ul style="list-style-type: none"> Επιλογή τριών ESG στόχων για σύνδεση με τις μεταβλητές αμοιβές του 2022 (1. περιβάλλον, 4. εκπαίδευση, 8. προμηθευτές) 	
	8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025 ²	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση/καθορισμός των κύριων προμηθευτών ανά θυγατρική εταιρεία. Ανανέωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 	<ul style="list-style-type: none"> Καθορισμός κριτηρίων για αξιολόγηση με ESG κριτήρια το 2023 για τους μεγαλύτερους 10 προμηθευτές για τις μεγαλύτερες θυγατρικές Ανανέωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 	
 <p>Βιώσιμα προϊόντα</p>	9. >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025	<ul style="list-style-type: none"> Ορισμός των βιώσιμων προϊόντων σύμφωνα με τη μεθοδολογία ICMA (International Capital Market Association) 	<ul style="list-style-type: none"> Καθορίστηκαν τα βιώσιμα προϊόντα και ο τρόπος αξιολόγησης τους 7,5% των συνολικών εσόδων από βιώσιμα προϊόντα 	
	10. 50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW 2020–2025	<ul style="list-style-type: none"> 35 MW δυναμικότητα εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας (Αφορά την Θυγατρική Quest Energy) 	<ul style="list-style-type: none"> Εγκατάσταση >34 MW δυναμικότητας πράσινης ενέργειας 	

 Στόχος επετεύχθη Στόχος υπό εξέλιξη Στόχος δεν επετεύχθη

Στρατηγικοί ESG Στόχοι 2022–2025 ³		Στόχοι για το 2023
 Περιβάλλον	1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Score 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 ¹ .	<ul style="list-style-type: none"> • Αύξηση του ποσοστού των hybrid/ηλεκτρικών αυτοκινήτων >35%³ (ο στόχος του 2023 έχει επιτευχθεί νωρίτερα από το χρονοδιάγραμμα). • Αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας >15%³ (ο στόχος του 2023 έχει επιτευχθεί νωρίτερα από το χρονοδιάγραμμα).
	2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> • Πιστοποιημένες δράσεις ανακύκλωσης & ανάκτησης ηλεκτρονικών αποβλήτων. • Μείωση πλαστικών μιας χρήσης, όπου είναι εφικτό.
 Οι άνθρωποι μας	3. Διατήρηση LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030.	<ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση ή βελτίωση τιμών δεικτών Υγείας και Ασφάλειας. • Θέσπιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας. • Απόκτηση ISO 45001:2018 και ISO 39001:2012 (για την ACS).
	4. Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025. (base year 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Ο ESG στόχος έχει επιτευχθεί νωρίτερα από το χρονοδιάγραμμα. Διατήρηση η αύξηση εκπαιδευτικών ωρών των εργαζομένων συγκριτικά με το 2022.
	5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών. • Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα διαφορετικότητας. • Υιοθέτηση των διατάξεων των Αρχών για την Ενδυνάμωση των Γυναικών, Ισότητα Σημαίνει Εργασία του Ο.Η.Ε.
 Υπεύθυνη επιχείρηση	6. Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> • Εκπαίδευση για την ασφάλεια πληροφοριών. • Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων. • Εργασία για την άποκτηση ISO 27001:2013 για την Info Quest Technologies.
	7. Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> • Επιλογή τριών ESG στόχων για σύνδεση με τις μεταβλητές αμοιβές του 2022 (1. περιβάλλον, 5. συμπερίληψη, 8. προμηθευτές)
	8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025 ² .	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη φορμών αξιολόγησης της ωριμότητας ESG των κύριων προμηθευτών ανά θυγατρική εταιρεία και αναθεώρηση Πολιτικής Προμήθειων. • Αξιολόγηση των κορυφαίων δέκα προμηθευτών των μεγαλύτερων θυγατρικών εταιρειών.
 Βιώσιμα προϊόντα	9. >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025.	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνταξη αναφοράς βιώσιμων υπηρεσιών. • Αξιολόγηση βιώσιμων υπηρεσιών.
	10. 50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW 2020–2025	<ul style="list-style-type: none"> • 40 MW δυναμικότητα εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας. (Αφορά την Θυγατρική Quest Energy)

¹ Έτος αναφοράς το 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψιν την ωριμότητα της τεχνολογίας. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

² Για ίσης απόδοσης προμηθευτές θα προτιμηθούν αυτοί που έχουν υψηλότερες ESG βαθμολογίες.

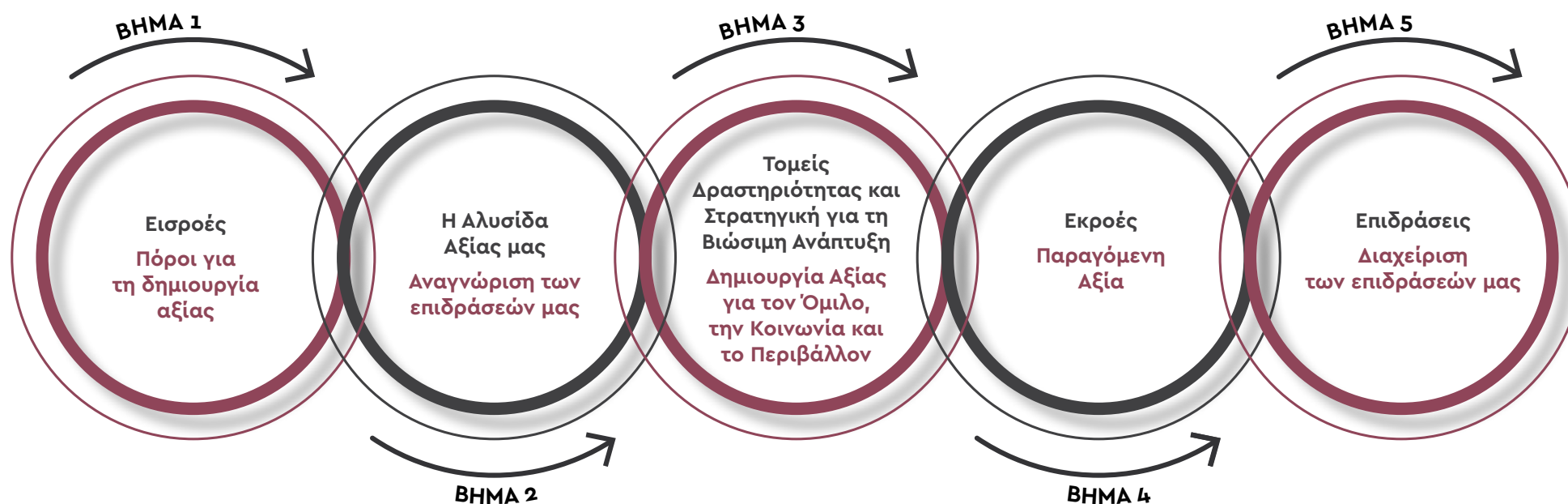
³ Οι στόχοι έχουν ενημερωθεί με βάση τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ <IR>

[GRI 2-6, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G1]

Η προσέγγισή μας για τη δημιουργία του επιχειρηματικού μοντέλου <IR> βασίζεται στη μετατροπή των πόρων (εισροές) σε παραγόμενη αξία (εκροές) για τον Όμιλο, τα ενδιαφερόμενα μέρη του, την κοινωνία και το περιβάλλον. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της αναγνώρισης των περιοχών προς βελτίωση της αλυσίδας αξίας μας, αλλά και μέσω των δράσεών μας και των στόχων που έχουμε θέσει στο πλαίσιο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης. Με αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να μεγιστοποιήσουμε το θετικό μας αντίκτυπο και να αντιμετωπίσουμε τις ενδεχόμενες προκλήσεις που προκύπτουν από το εξωτερικό περιβάλλον.

Τα βήματα που ακολουθούμε στο Επιχειρηματικό Μοντέλο <IR> για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:



ΒΗΜΑ 1 **ΒΗΜΑ 2** **ΒΗΜΑ 3** **ΒΗΜΑ 4** **ΒΗΜΑ 5**

ΕΙΣΡΟΕΣ

Πόροι για τη δημιουργία αξίας

Το διάγραμμα του επιχειρηματικού μοντέλου <IR> για τη βιώσιμη ανάπτυξη αποτυπώνει πώς ο Όμιλος μετατρέπει τις εισροές μέσω των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σε εκροές και επιπτώσεις. Τα έξι κεφάλαια του μοντέλου ευθυγραμμίζονται με το Διεθνές Πλαίσιο Ενιαίας Αναφοράς του Διεθνούς Συμβουλίου Ενιαίας Αναφοράς (IIRC). Στόχος μας είναι να καταθέσουμε αποτελεσματικά τους πόρους μας με βάση αυτά τα κεφάλαια, να δημιουργήσουμε μακροπρόθεσμη αξία και να ελαχιστοποιήσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης μας.



Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

- € 1.032 εκατ. Κύκλος Εργασιών Ομίλου.
- 24% κύκλος εργασιών Ομίλου από το εξωτερικό.



Παραγωγικό Κεφάλαιο

- Όμιλος εταιρειών με δυναμική παρουσία στον χώρο της τεχνολογίας με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.



Πνευματικό Κεφάλαιο

- Πνευματική ιδιοκτησία.
- Λογισμικό και συστήματα.
- Διαδικασίες και πολιτικές.
- Συμμετοχή σε 30 προγράμματα καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη.



Ανθρώπινο Κεφάλαιο

- 2.599 εργαζόμενοι στον Όμιλο.
- 751 γυναίκες εργαζόμενες στον Όμιλο.
- ~40.000 ανθρωποώρες εκπαίδευσης.



Κοινωνικό Κεφάλαιο

- >€ 3 εκατ. δαπάνη για τη συνεισφορά στην κοινωνία.
- >€ 1 εκατ. σε επενδύσεις startup επιχειρήσεων, στα 10 χρόνια λειτουργίας.
- Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη.



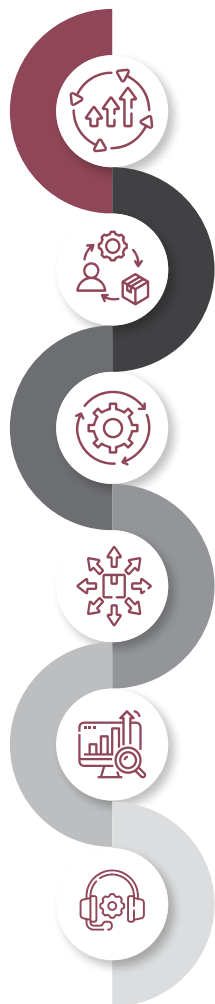
Φυσικό Κεφάλαιο

- 170 kWh/m² ετήσια ενεργειακή ένταση.
- Παραγωγή 34,2 MW δυναμικότητας πράσινης ενέργειας.
- 35% ηλεκτρικά/hybrid αυτοκίνητα.
- 15% προμήθεια «πράσινης» ενέργειας.

ΒΗΜΑ 1 ΒΗΜΑ 2 ΒΗΜΑ 3 ΒΗΜΑ 4 ΒΗΜΑ 5

Η ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΜΑΣ

Η ανάλυση της αλυσίδας αξίας μας επιτρέπει να εξετάσουμε πώς κάθε βήμα προσθέτει αξία στο τελικό προϊόν και στις υπηρεσίες μας, καθώς αποτελεί το πρώτο βήμα για την αναγνώριση των επιδράσεών μας. Η ESG στρατηγική του Ομίλου σχεδιάστηκε βάσει της αναγνώρισης των περιοχών βελτίωσης στην αλυσίδα αξίας.



Κύριες δραστηριότητες στην αλυσίδα αξίας

1. Συνεχής ανάπτυξη μέσα από τη Τεχνολογία και τη Καινοτομία

Δημιουργία αξίας μέσα από τη δυναμική παρουσία στους κλάδους πληροφορικής και Τεχνολογία Αιχμής με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.

2. Εφοδιασμός της Αγοράς

Εφοδιασμός και αποθήκευση προϊόντων προς διαθήση.

3. Λειτουργία

Δημιουργία προϊόντων και υπηρεσιών με γνώμονα τον σχεδιασμό και την παροχή των καλύτερων λύσεων για τον πελάτη (τομείς δραστηριοποίησης: πληροφορική και τηλεπικοινωνίες, ηλεκτρονικό εμπόριο, κλιματισμός, υπηρεσίες πληροφορικής, ταχυμεταφορές και ταχυδρομικές υπηρεσίες, πράσινη ενέργεια).

4. Διάθεση

Επαγγελματική και αποτελεσματική διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του Ομίλου (κανάλια διανομής: χονδρική πώληση, λιανική πώληση, καταστήματα "franchise", διαδικτυακή πώληση, απευθείας πώληση σε επιχειρήσεις και οργανισμούς).

5. Μάρκετινγκ και πωλήσεις

Συνεχής ανάλυση της αγοράς και των αναγκών των πελατών και εκτεταμένη χρήση διαύλων και μέσων ενημέρωσης για την προσέγγιση πελατών.

6. Υποστήριξη πελατών

Υπηρεσίες για βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μέσω ερευνών ικανοποίησης.

ΒΗΜΑ 1 ΒΗΜΑ 2 **ΒΗΜΑ 3** ΒΗΜΑ 4 ΒΗΜΑ 5

Τομείς δραστηριότητας και στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Στα πλαίσια της ESG στρατηγικής, ο Όμιλος έχει θέσει 10 - βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους - στόχους οι οποίοι κατανέμονται σε 4 στρατηγικούς πυλώνες. Μέσω της επίτευξης αυτών των στόχων θα προσθέσουμε αξία στον Όμιλο, στην κοινωνία και στο περιβάλλον και θα ενισχύσουμε το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα στην αγορά.

Όραμα

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του να είναι ηγέτες στην καινοτόμο δημιουργία αξίας, μέσω της επιχειρηματικής αριστείας.



Τομείς επιχειρηματικής δραστηριοποίησης

Αποστολή

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του να πρωταγωνιστούν στις αγορές που δραστηριοποιούνται, με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και κινητήρια δύναμη τους ανθρώπους και τις αξίες του Ομίλου.

Στρατηγικοί ESG Στόχοι 2022-2025+

- Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 και κλιματική ουδετερότητα.
- Προώθηση της κυκλικής οικονομίας.
- Διατήρηση δεικτών εργασιακής υγιεινής και ασφάλειας.
- Αύξηση ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων.
- Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας.
- Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων.
- Σύνδεση μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG.
- Αξιολόγηση προμηθευτών σε ESG κριτήρια.
- Αύξηση εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Αύξηση εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας.

- Εμπορικές Δραστηριότητες:
 - Πληροφορική και Τηλεπικοινωνίες,
 - Ηλεκτρονικό εμπόριο,
 - Κλιματισμός
- Υπηρεσίες πληροφορικής,
- Ταχυμεταφορές και ταχυδρομικές υπηρεσίες,
- Πράσινη ενέργεια

ΒΗΜΑ 1 ΒΗΜΑ 2 ΒΗΜΑ 3 **ΒΗΜΑ 4** ΒΗΜΑ 5

ΕΚΡΟΕΣ Παραγόμενη αξία

Η παραγόμενη αξία αποτυπώνεται μέσω ποσοτικοποιημένων δεικτών επίδοσης οι οποίοι συνδέονται με την ESG στρατηγική και αφορούν τον ίδιο τον Όμιλο, αλλά και την επίδρασή του στην κοινωνία και το περιβάλλον.



Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

Βιώσιμη
οικονομική
επίδοση

- 8,9% αύξηση κύκλου εργασιών σε σύγκριση με το 2021.
- € 47 εκατ. CAPEX και νέες επενδύσεις.



Παραγωγικό Κεφάλαιο

Υπεύθυνες
επιχειρηματικές
δραστηριότητες

- 30 χώρες δραστηριοποίησης



Πνευματικό Κεφάλαιο

Καινοτόμα και
βιώσιμα προϊόντα
και λύσεις

- 7,5% των εσόδων από βιώσιμα προϊόντα, +2,3% σε σχέση με το 2021.
- Κέντρο Καινοτομίας IQNovus.



Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Συμπεριληπτικό
και ασφαλές
περιβάλλον

- 11,6% αύξηση του εργατικού δυναμικού από το 2021.
- 18,8% αύξηση του αριθμού των γυναικών στον Όμιλο σε σχέση με το 2021.
- 70% αύξηση του μέσου όρου ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο συγκριτικά με το 2021.
- 1,38 Lost Time Injury Frequency (LTIF) rate.



Κοινωνικό Κεφάλαιο

Υποστήριξη
των κοινοτήτων

- Έκτακτο βοήθημα σε 1.300 χαμηλόμισθους εργαζόμενους.



Φυσικό Κεφάλαιο

Μείωση
των επιπτώσεων των
δραστηριοτήτων μας

- Διατήρηση των εκπομπών του θερμοκηπίου (Scope 1 & 2) στα επίπεδα του 2021.
- 15% πράσινη πιστοποιημένη κατανάλωση ενέργειας

ΒΗΜΑ 1 ΒΗΜΑ 2 ΒΗΜΑ 3 ΒΗΜΑ 4 ΒΗΜΑ 5

ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

Διαχείριση των επιδράσεών μας

Μέσω του επιχειρηματικού μοντέλου <IR> συμβάλλουμε στους παγκόσμιους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ), διασφαλίζοντας μέγιστη αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη και συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος.



Ανθρώπινο δυναμικό

Διασφαλίζουμε την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας μέσω προηγμένων συστημάτων διαχείρισης και πολιτικών. Εφαρμόζουμε τον Κώδικα Δεοντολογίας σε όλες τις θυγατρικές για να μετριάσουμε τους κινδύνους που σχετίζονται με θέματα δεοντολογίας, εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



Πελάτες

Διατηρούμε υψηλά τα επίπεδα ικανοποίησης των πελατών του Ομίλου μέσω παροχής προϊόντων άριστης ποιότητας. Αυξάνουμε το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα μέσω αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και πρόσβαση σε νέες και καινοτόμες υπηρεσίες.



Κοινωνία

Προσφέρουμε στην κοινωνία μέσω υλοποίησης δράσεων που στοχεύουν στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και την αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας στην εκπαίδευση. Συνεργαζόμαστε με φορείς για την καταπολέμηση των κοινωνικών ανισοτήτων. Υποστηρίζουμε ευάλωτους συνανθρώπους



Προμηθευτές

Επενδύουμε στη δημιουργία και διατήρηση μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας. Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές οι οποίοι ακολουθούν υπεύθυνες πρακτικές για την προστασία του περιβάλλοντος και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



Περιβάλλον

Αναπτύσσουμε προγράμματα για τη μείωση της ενεργειακής έντασης του Ομίλου και χρησιμοποιούμε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Ελέγχουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα μέσω της μείωσης των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλες τις δραστηριότητές μας.

Συμβολή στους παγκόσμιους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης





ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ



Ουσιαστικό θέμα:

Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρείας με εταιρική υπευθυνότητα

[GRI 2-4, 2-6, 3-3, 202-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-S1]

Παρακάτω παρατίθενται τα βασικά στοιχεία της οικονομικής μας επίδοσης σχετικά με την παραγωγή και τη διανομή της οικονομικής αξίας για το έτος 2022 σε σύγκριση με τα αντίστοιχα οικονομικά στοιχεία των ετών 2021 και 2020.

Άμεση Οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται ⁷				
Ενοποιημένα Στοιχεία (€ x 1000) ¹ Οικονομική αξία που παράγεται	Έσοδα ²	2020	2021	2022
			724.629	952.699
Οικονομική αξία που διανέμεται	Λειτουργικά κόστη ³	623.593	911.179	870.698
	Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων ⁴	83.069	94.472	106.026
	Πληρωμές προς τους φορείς χρηματοδότησης	22.662	17.339	67.817
	Πληρωμές προς κρατικούς φορείς ⁵	10.327	17.116	9.629
	Κοινωνικές επενδύσεις ⁶	930	618	3.092

1. Τα ποσά που αναφέρονται στον πίνακα προέρχονται από τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2022 του Ομίλου Quest και περιλαμβάνουν το σύνολο των εταιρειών. Επίσης, τα ποσά έχουν υπολογιστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης GRI 201-1 και συμπεριλαμβάνει Πωλήσεις, Λοιπά έσοδα εκμ/σης και Χρημ/κά έσοδα.
2. Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μερίσματα, τόκους, μισθώματα, συναλλαγματικές διαφορές και παράγωγα.
3. Συμπεριλαμβάνει έξοδα πωλήσεων, διοικητικά έξοδα, κόστος πωλήσεων, κεφαλαιουχικές δαπάνες. Δεν περιλαμβάνεται το κόστος μισθοδοσίας.
4. Δεν συμπεριλαμβάνεται στα λειτουργικά κόστη. Συμπεριλαμβάνει έκτακτη εισφορά σε εργαζομένους 2,8 εκατ ευρώ.
5. Δεν συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ, παρακρατούμενους φόρους και ΕΝΦΙΑ.
6. Συμπεριλαμβάνει δωρεές, χορηγίες και έξοδα ανάπτυξης νεοφυών επιχειρήσεων (δραστηριότητα IQbility) και έκτακτη εισφορά σε εργαζομένους.
7. Δεν περιλαμβάνονται κονδύλια για απομειώσεις επενδύσεων ή εξαγορές θυγατρικών / συνδεδεμένων εταιρειών.

Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου και ο συντελεστής μόχλευσης, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα για τα τρία τελευταία έτη.

Καθαρός Δανεισμός και Συντελεστής Μόχλευσης του Ομίλου				
Quest Συμμετοχών (Ενοποιημένα Στοιχεία) (€ x 1000)	2020	2021	2022	
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων	86.627	78.470	139.501	
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	24.157	24.157	29.207	
Μείον: Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(96.873)	(163.036)	(168.196)	
Καθαρό ποσό δανεισμού, Υποχρεώσεων από μισθώσεις (ταμειακών διαθεσίμων, ισοδυνάμων και δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων)	13.911	84.566	28.695	
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	142.648	258.898	238.824	
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	156.559	197.006	239.336	
Συντελεστής μόχλευσης	8,9%	-31,4%	0,2%	

Καταβολή Φόρων και Εισφορών Ομίλου Quest (€ x 1000)

	2020	2021	2022
Καταβολή ΦΠΑ	28.036	28.781	26.309
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	24.157	27.903	32.932
Καταβολή ΦΜΥ	8.629	8.933	11.209
Καταβολή λοιπών φόρων	10.568	13.996	14.086
Σύνολο	76.666	79.613	84.536

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται η κοινωνική προσφορά του Ομίλου ως προς την εμπορική αξία των προϊόντων, των υπηρεσιών και τη χρηματική συνεισφορά.

Κοινωνική Συνεισφορά Ομίλου Quest (Εμπορική αξία προϊόντων, υπηρεσιών και χρηματική συνεισφορά)	
2020	€ 1.403.885
2021	€ 1.371.231
2022	€ 3.413.499*

* Από το οποίο τα €2,8 εκατομμύρια αφορούν στο έκτακτο επίδομα στους εργαζομένους του Ομίλου.

Βρείτε πληροφορίες για τους στόχους **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ** στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί στόχοι και επίδοση**

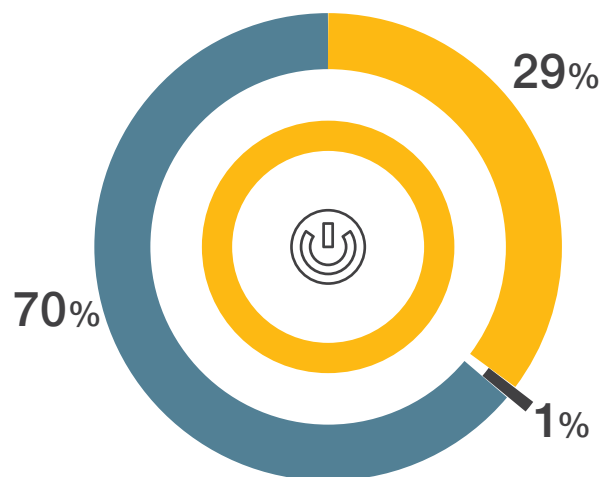
Οικονομικές δραστηριότητες βάσει Ταξινόμιας (EU Taxonomy)

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-S1]

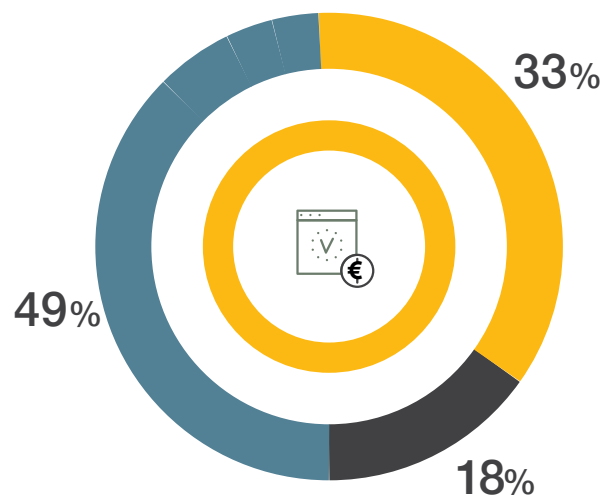
Προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το κλίμα και την ενέργεια έως το 2030, αλλά και οι στόχοι της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (European Green Deal), χρειάζεται να ενισχυθούν οι επενδύσεις σε πιο βιώσιμες δραστηριότητες.

Προς αυτή την κατεύθυνση, το 2022, ο Όμιλος προχώρησε στην επανεξέταση των δραστηριοτήτων του, προκειμένου να προσδιορίσει ποιες από αυτές εμπίπτουν στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας (EU Taxonomy), όπως ορίζεται από τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2020/852 (άρθρο 8), και στη συνέχεια να δημοσιεύσει τους σχετικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες, όπως ο κύκλος εργασιών, οι κεφαλαιουχικές δαπάνες (CAPEX) και τα λειτουργικά έξοδα (OPEX) που σχετίζονται με τις δραστηριότητες αυτές.

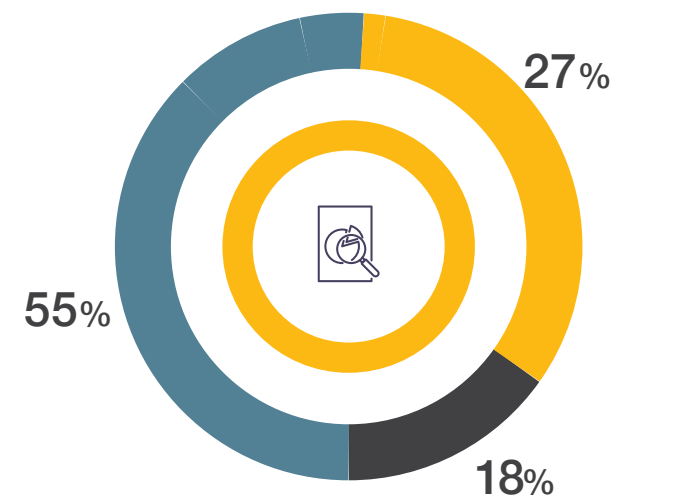
Κύκλος Εργασιών



Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (Capex)



Λειτουργικές Δαπάνες (Opex)



■ Ποσοστό επιλέξιμων (μη ευθυγραμμισμένων) από την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων

■ Ποσοστό ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων

■ Ποσοστό μη επιλέξιμων από την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες τους Ομίλου μπορείτε να ανατρέξετε στην "**Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2022**".



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G1]

Η διοίκηση και η λειτουργία του Ομίλου Quest βασίζονται στην ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση. Η εταιρική διακυβέρνηση της Quest Συμμετοχών και του Ομίλου Quest, είναι σύμφωνη με την ελληνική νομοθεσία και συμμορφώνεται με τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες, που προβλέπει ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ).

Η εταιρεία εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης έχει θέσει τους εξής στόχους:

**Διαφάνεια
στη διοίκηση
και εταιρική ευθύνη.**

**Ενημέρωση
και συμμετοχή
των μετόχων
στις σημαντικές
αποφάσεις.**

**Ταχύτητα στη λήψη
αποφάσεων και
αποτελεσματική
διοίκηση.**

**Εντοπισμός,
αναγνώριση και
ελαχιστοποίηση
κινδύνων.**

**Εξασφάλιση
ποιοτικού
εργασιακού
πλαισίου.**

**Ανεξαρτησία
στην άσκηση
ελέγχου.**

**Ευαισθητοποίηση της εταιρείας
και του προσωπικού σε θέματα
που αφορούν στη σχέση με το φυσικό και
κοινωνικό περιβάλλον.**



Οργανωτική δομή

[GRI 2-9, 2-11, 2-16, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G1]

Το ανώτατο όργανο διοίκησης του Ομίλου / Quest Συμμετοχών αποτελεί το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) το οποίο είναι υπεύθυνο για τη διοίκηση της εταιρείας, τη διαχείριση των περιουσιακών της στοιχείων και την πραγμάτωση του σκοπού της. Σε συνεργασία με τη διοίκηση των θυγατρικών εταιρειών το ΔΣ της Quest Συμμετοχών έχει την τελική ευθύνη για τη στρατηγική του Ομίλου, τη θέσπιση των προτεραιοτήτων, των γενικών αρχών και των πολιτικών του Ομίλου.

Σύμφωνα με το **καταστατικό** της εταιρείας, το ΔΣ αποτελείται από επτά (7) έως δεκατρία (13) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργανωτική δομή της Quest Συμμετοχών, το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης και τις πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας μας μπορείτε να βρείτε στον **εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της**.

**Το 2022, 33% των μελών
του Διοικητικού Συμβουλίου ήταν γυναίκες**

Στο **Παράρτημα 1** υπάρχει ο Πίνακας που παρουσιάζει τη **Συμμετοχή** και τη σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία. Να σημειωθεί ότι στον Όμιλο το 33% των μελών του ΔΣ είναι γυναίκες (4 γυναίκες από τα 12 μέλη).

Για περισσότερες πληροφορίες για τα μέλη που αποτελούν το Διοικητικό Συμβούλιο, αλλά και το **οργανόγραμμα**, μπορείτε να ανατρέξετε στην **ιστοσελίδα του Ομίλου**.

Το 2022, ο Όμιλος επέλεξε να συνδέσει την επίτευξη τριών στρατηγικών

στόχων ESG με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων (στο εξής «Ανώτατα Στελέχη») της Quest Συμμετοχών και των θυγατρικών της. Οι τρεις στόχοι για το έτος 2022 σχετίζονται με:



Το περιβάλλον.



Την εκπαίδευση των εργαζομένων.



Την αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια.

[GRI 2-19, 2-20]

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές αποδοχών για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Ανώτατα Στελέχη μπορείτε να βρείτε **εδώ**. Επιπλέον, η διαδικασία σχεδιασμού και καθορισμού των αμοιβών/αποδοχών περιγράφεται στον **κανονισμό λειτουργίας της επιτροπής αμοιβών**.



Επιτροπές

[GRI 2-9, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G2, GRI 2-17]

Το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου της Quest Συμμετοχών υποστηρίζεται από Επιτροπές, των οποίων ο ρόλος είναι συντονιστικός και συμβουλευτικός προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Αναλυτικά οι Επιτροπές, τα συμμετέχοντα μέλη και οι κανονισμοί λειτουργίας τους παρουσιάζονται στην [ιστοσελίδα μας](#).

[GRI 2-14]

Ειδικότερα, η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, παρέχει υποστήριξη προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη διοίκηση επί θεμάτων εταιρικής βιωσιμότητας, αναφορικά με το σχεδιασμό της στρατηγικής, το συντονισμό των εταιρειών, τον καθορισμό των απαραίτητων δεικτών επίδοσης και την παρακολούθηση της προόδου.

Η διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης όπως περιγράφονται στην [πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης](#), συντονίζεται από στελέχη υπεύθυνα για τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG Στόχους του Ομίλου. Παράλληλα, τα στελέχη, προσφέρουν υποστήριξη στις ομάδες βιώσιμης ανάπτυξης των εταιρειών του Ομίλου προς την υλοποίηση της ESG στρατηγικής. Το τμήμα ESG, είναι μέρος της Διεύθυνσης Εταιρικής Επικοινωνίας και αναφέρεται στη Διοίκηση του Ομίλου. Περαιτέρω πληροφορίες για την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζονται στον [κανονισμό λειτουργίας της επιτροπής βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου](#).

“Ως επιτροπή Δ.Σ, η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, είναι υπεύθυνη για την προσηλωση της Διοίκησης και των εργαζομένων του Ομίλου στην υλοποίηση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης. Η πορεία μας φαίνεται από την επίτευξη όλων των ενδιάμεσων στόχων του 2022.

Γιάννης Πανιάρας, Πρόεδρος της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης”

Ρόλοι και αρμοδιότητες

[GRI 2-12, 2-13, 2-14]

Στον Όμιλο έχουν οριστεί ρόλοι και αρμοδιότητες για τα όργανα εταιρικής διακυβέρνησης που αφορούν:

- » Στο Διοικητικό Συμβούλιο.
- » Στον Πρόεδρο.
- » Στον Αντιπρόεδρο.
- » Στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο
- » Στον/ους Εντεταλμένο/ους Σύμβουλο/ους.

Για πληροφορίες σχετικά με τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των οργάνων διοίκησης του Ομίλου, μπορείτε να ανατρέξετε [εδώ](#).

Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ανώτερων Στελεχών είναι καθοριστικός στην ανάπτυξη στρατηγικών, πολιτικών και στόχων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, αλλά και στην εποπτεία της δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους. Στον [εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας](#) της Quest Συμμετοχών περιγράφονται με λεπτομέρεια οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες των οργάνων διοίκησης και των οργανωτικών Μονάδων της.

Το 2022, 4 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ήταν καταλληλά εκπαιδευμένα σε θέματα που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου

Εκλογή Διοικητικού Συμβουλίου

[GRI 2-10, 2-18]

Η επιλογή, αντικατάσταση η ανανέωση (ή μη) της θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου διενεργείται βάσει της εγκεκριμένης από τη γενική συνέλευση **πολιτικής καταλληλότητας μελών ΔΣ** (πολιτική καταλληλότητας μελών ΔΣ) με στόχο την κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ για την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων του σύμφωνα με το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική της εταιρείας.

Τα αποτελέσματα της απόδοσης του ΔΣ και των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, περιβάλλον και τους ανθρώπους, περιγράφονται αναλυτικά στην **ετήσια οικονομική έκθεση του Ομίλου**.



Κανονισμοί

Για την ορθή διακυβέρνηση του Ομίλου, ακολουθούνται ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και οι παρακάτω κανονισμοί λειτουργίας:

- » Επιτροπής Ελέγχου.
- » Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων.
- » Επιτροπής Αμοιβών.
- » Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- » Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της Quest Συμμετοχών

Για περισσότερες πληροφορίες για τους κανονισμούς του Ομίλου μπορείτε να ανατρέξετε [εδώ](#).

Πολιτικές και Συστήματα

[GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-23, 205-3, 206-1, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-G2, C-G4, C-G5, SS-G1, SS-G2]

Τα θεμέλια της ορθής και βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου αποτελούν οι Πολιτικές και οι πρότυπες, ενιαίες και εταιρικές Διαδικασίες. Στο Όμιλο έχουμε δημιουργήσει Ομιλικές πολιτικές, πρότυπες, ενιαίες και εταιρικές διαδικασίες.

Επιπλέον, σύμφωνα και με την παρ. 7,4 του Εγχειριδίου Οργάνωσης και Λειτουργίας του Ομίλου, υφίστανται επίσης και οι κανονισμοί και οι αρμοδιότητες των Οργάνων Διοίκησης, οι περιγραφές των θέσεων εργασίας της Quest Holdings, οι Κώδικες του Ομίλου, οι Κανονισμοί Λειτουργίας της Μητρικής εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών, συστήματα και κανονισμοί λειτουργίας συστημάτων, συστήματα εκπροσώπησης και πίνακες εγκρίσεων.

Οι Πολιτικές του Ομίλου

- » Παρέχουν τις κατευθυντήριες γραμμές του Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίες ισχύουν για όλες τις θυγατρικές εταιρείες (και όπως ειδικότερα ορίζεται στο Εγχειρίδιο Οργάνωσης και Λειτουργίας του Ομίλου), τους εργαζομένους και τους συνεργάτες.
- » Εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση του Ομίλου με το θεσμικό πλαίσιο.

Οι πρότυπες και οι ενιαίες Διαδικασίες του Ομίλου

- » Περιγράφουν τον ακριβή τρόπο εφαρμογής των κατευθυντήριων γραμμών που, μέσω των Πολιτικών, παρέχει το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου στις θυγατρικές εταιρείες.

Οι εταιρικές Διαδικασίες: Αναπτύσσονται από τις εταιρείες του Ομίλου, με σκοπό την προστασία τους από λειτουργικούς κυρίως κινδύνους και την εκπαίδευση των εργαζομένων. Αφορούν στην καθημερινή πρακτική λειτουργία τω εταιρειών και σχετίζονται άμεσα με το επιχειρηματικό αντικείμενο κάθε εταιρείας.

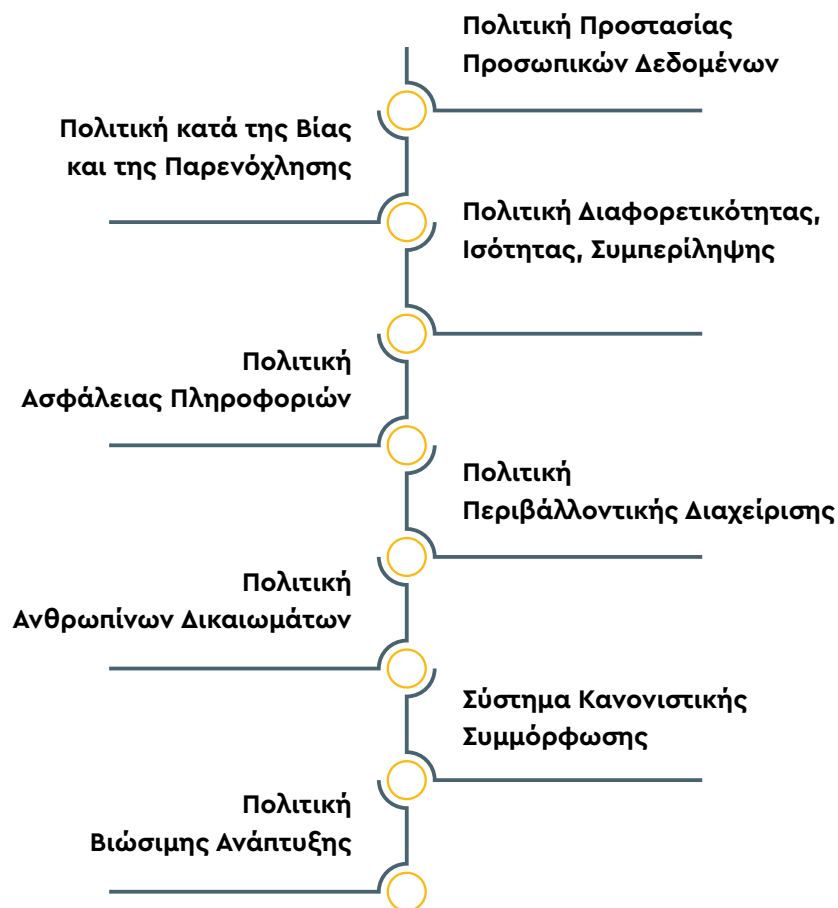
[GRI 2-24]

Κατά τον σχεδιασμό και την κατάρτιση των ειδικότερων Πολιτικών και Διαδικασιών του Ομίλου λαμβάνονται πάντοτε υπόψη οι αρχές και οι κανόνες του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, ο οποίος αποτελεί εργαλείο καθοδήγησης για την επίδειξη χρηστής επαγγελματικής συμπεριφοράς, ηθικής δεοντολογίας και ακεραιότητας. Οι αρχές και δεσμεύσεις του Κώδικα επικοινωνούνται στο σύνολο του προσωπικού του Ομίλου μέσω τακτικής καμπάνιας ενημέρωσης.



Πολιτικές Ομίλου Quest

Ο Όμιλος διαθέτει τις παρακάτω πολιτικές που υποστηρίζουν την εφαρμογή της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης:



Για περισσότερες πληροφορίες για τις Πολιτικές του Ομίλου Quest μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα και στο πεδίο [Πολιτικές Συμμόρφωσης](#)



Τα συστήματα του Ομίλου Quest

Ο Όμιλος διαθέτει Σύστημα **Εσωτερικού** και **Εξωτερικού** Ελέγχου, καθώς και **Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων** και **Κανονιστικής Συμμόρφωσης** για την ακεραία και διαφανή λειτουργία του, τη διαχείριση ενδεχόμενων κινδύνων, αλλά και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής του συνέχειας.





ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ



Στον Όμιλο Quest δεσμευόμαστε να πορευόμαστε με διαφάνεια, ακεραιότητα και αξιοπιστία σε κάθε τομέα που δραστηριοποιούμαστε και σε εναρμόνιση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς. Λειτουργούμε έντιμα, ηθικά και σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία, τις Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου, με γνώμονα την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου περιέχει τις αρχές και αξίες που διέπουν τις καθημερινές δραστηριότητες και επιχειρηματικές σχέσεις και αποτελεί θεμελιώδες εργαλείο για την εξυπηρέτηση και υποστήριξη των σχέσεων όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Επιχειρηματική συμμόρφωση



Ουσιαστικά θέματα:

- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
- Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

[GRI 2-27, 3-3, 205-3, 206-1, 419-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G2]

Εφαρμόζουμε Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης -ως μέρος του συστήματος εσωτερικού ελέγχου- το οποίο, μαζί με τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς**, τις εσωτερικές Πολιτικές και Διαδικασίες, συμβάλλουν δραστικά στην πρόληψη, στον εντοπισμό, στην αντιμετώπιση και στην παρακολούθηση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Εφαρμόζουμε το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην Quest Συμμετοχών και τις πέντε (5) σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου¹.

¹Uni Systems, Info Quest Technologies, ACS, iSquare, Quest Energy

Βασικοί πυλώνες του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης:



Στρατηγική συμμόρφωσης



Διαχείριση/Αξιολόγηση κινδύνου συμμόρφωσης



Πολιτικές και Διαδικασίες/Πεδία ελέγχου κανονιστικής



Διαμόρφωση κουλτούρας συμμόρφωσης

**Μηδενικά**

επιβεβαιωμένα περιστατικά που σχετίζονται με θέματα διαφθοράς

**Μηδενικά**

επιβεβαιωμένα περιστατικά στα οποία υπάλληλοι απολύθηκαν ή τιμωρήθηκαν πειθαρχικά για διαφθορά

**Μηδενικά**

επιβεβαιωμένα περιστατικά κατά τα οποία καταγγέλθηκαν ή δεν ανανεώθηκαν συμβάσεις με επιχειρηματικούς εταίρους

**Μηδενικές**

δημόσιες νομικές υποθέσεις σχετικά με τη διαφθορά που ασκήθηκαν κατά του οργανισμού ή των υπαλλήλων του

Στον Όμιλο, πέραν των περιστατικών απάτης/διαφθοράς/δωροδοκίας, παρακολουθούμε επίσης και τις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου και υλοποιούμε δράσεις για την ορθή αντιμετώπιση και περιορισμό τους. Για το 2022, ο Όμιλος είχε 8 νέες περιπτώσεις μη συμμόρφωσης (εταιρειών του Ομίλου και τρίτων) με νόμους και κανονισμούς (εκ των οποίων οι δύο (2) την 31.12.2022 έκλεισαν), ενώ κατά την περίοδο αναφοράς επιβλήθηκαν 2 διοικητικές κυρώσεις/πρόστιμα (συμπεριλαμβάνονται στις προαναφερόμενες 8 περιπτώσεις), σε θυγατρική, συνολικού ποσού 35.000€. Ο Όμιλος διερευνά τις περιπτώσεις αυτές και μέσω του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και στοχεύει στην πρόληψη και στην αποτελεσματική αντιμετώπισή τους.

Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών

[GRI 2-25, 2-26, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG SS-S9, SS-G1]

Η **διαδικασία** παραθέτει τις βασικές κατευθυντήριες αρχές για τη διαχείριση καταγγελιών που υποβάλλονται αναφορικά με περιστατικά παραβίασης πολιτικών, κανονισμών ή της ισχύουσας νομοθεσίας (Whistleblowing).

Οι τρόποι αναφοράς είναι οι ακόλουθοι:

- » Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην αντίστοιχη σχετική διεύθυνση για κάθε εταιρεία του Ομίλου.
- » Ταχυδρομικά στη διεύθυνση της αντίστοιχης εταιρείας του Ομίλου που αφορά η καταγγελία/περιστατικό, υπόψη υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, βρίσκεται συνεχώς στη διάθεση των εργαζομένων και παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη αναφορικά με πραγματικά ή δυνητικά περιστατικά/παραβάσεις. Οι καταγγελίες μπορεί να είναι επώνυμες ή ανώνυμες, ωστόσο, ενθαρρύνεται η υποβολή επώνυμων καταγγελιών καθώς διευκολύνουν τη διεξαγωγή της απαραίτητης έρευνας και τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για την αποτελεσματική διαχείριση των περιστατικών μη συμμόρφωσης.

Επιπλέον το 2022:

- » Πραγματοποιήθηκε καμπάνια ενημέρωσης για τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου σε όλο το προσωπικό του Ομίλου.
- » Διενεργήθηκε αξιολόγηση κανονιστικών κινδύνων στην Quest Συμμετοχών και τις πέντε (5) σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου
- » Καταρτίστηκαν Πλάνα Κανονιστικής Συμμόρφωσης για το έτος 2023.

Βρείτε πληροφορίες για τους στόχους

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ – ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ
στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**

Προστασία δεδομένων

[GRI 3-3, 418-1, ΔΕΙΚΤΗΣ QUEST, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-G6, SS-G3, SS-S2, SS-S5]



Ουσιαστικά θέματα:

- Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
- Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών

Μέγιστη σημασία για τον Όμιλο αποτελεί η προστασία των πληροφοριών και των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Η προστασία των πληροφοριών είναι απαραίτητη προκειμένου:



Να διατηρηθούν και να ενδυναμωθούν οι σχέσεις εμπιστοσύνης ανάμεσα στον Όμιλο και στους πελάτες των εταιρειών του.



Να διασφαλίζεται η συμμόρφωση του Ομίλου με το νομικό, θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.



Να προστατεύεται η δημόσια εικόνα και φήμη του Ομίλου.

Οι εταιρείες του Ομίλου έχουν θεσπίσει πρόγραμμα συμμόρφωσης με το γενικό κανονισμό προστασίας των προσωπικών δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την εθνική νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε εταιρείας. Το 2022 δεν

επιβλήθηκαν στις εταιρείες του Ομίλου πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας.

Βασικός μας στόχος αποτελεί η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας (confidentiality), της διαθεσιμότητας (availability) και της ακεραιότητας (integrity) των δεδομένων και κατά συνέπεια των πληροφοριών. Για αυτό το λόγο, έχουμε αναπτύξει μια ενιαία πολιτική ασφαλείας των πληροφοριών, η οποία αποτελεί τη βάση για την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου ασφαλείας πληροφοριών.

Αξίζει να σημειωθεί πως το 2022 διενεργήθηκαν δύο υποχρεωτικά εκπαιδευτικά προγράμματα όλων των εργαζομένων αναφορικά με τα θέματα της ασφάλειας πληροφοριών και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην ασφάλεια πληροφοριών.

Για περισσότερες πληροφορίες για τις πολιτικές και διαδικασίες για την προστασία προσωπικών δεδομένων του Ομίλου Quest μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα. Οι πολιτικές εφαρμόζονται σε επίπεδο Ομίλου ενώ οι διαδικασίες σε επίπεδο εταιρειών.

Κατά τη διάρκεια του 2022 ο Όμιλος σημείωσε:



Μηδενικά

συμβάντα που να προκαλέσουν οποιαδήποτε μορφής διαρροή ή αλλοίωση δεδομένων ή διακοπή των ICT συστημάτων μεγάλης διάρκειας (άνω της μιας ώρας)



Συνολική διαθεσιμότητα συστημάτων στο ίδιο επίπεδο με το 2021, σε ποσοστό **>99,9%**



Μηδενικά

συμβάντα που αφορούν σε διαρροή προσωπικών δεδομένων



Μηδενικά

πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Επιπλέον το 2022:

- Ξεκίνησε η μελέτη για την απόκτηση πιστοποίησης ISO 27001:2013 (σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών) για την εταιρεία Info Quest Technologies.
- Πραγματοποιήθηκαν δοκιμές παρεϊσδυσης (penetration tests) σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες προσομοιώνοντας σενάρια επίθεσης από κακόβουλους χρήστες.
- Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σε θέματα που άπτονται της ασφάλειας πληροφοριών, καθώς και ασκήσεις προσομοίωσης επιθέσεων Phishing.
- Αποστάλθηκαν από την θυγατρική εταιρεία Quest on Line 122.021 ερωτηματολόγια προς πελάτες, για αξιολόγηση των προϊόντων που αγόρασαν και εντάχτηκαν 31.975 πελάτες στην λίστα των πελατών για προωθητικές ενέργειες στηριζόμενοι στο έννομο συμφέρον.

Βρείτε πληροφορίες για τους στόχους **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ** στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



Στον Όμιλο Quest, δεσμευόμαστε να δημιουργούμε ένα ασφαλές περιβάλλον, στο οποίο οι εργαζόμενοι θα αναπτύσσονται και θα εξελίσσονται. Βρίσκουμε πάντα νέους τρόπους να επενδύουμε στην ανάπτυξη των ομάδων μας, να ενθαρρύνουμε τη συνεργασία και τη δημιουργικότητα και να προσφέρουμε ανταγωνιστικές παροχές.

Το ανθρώπινο δυναμικό

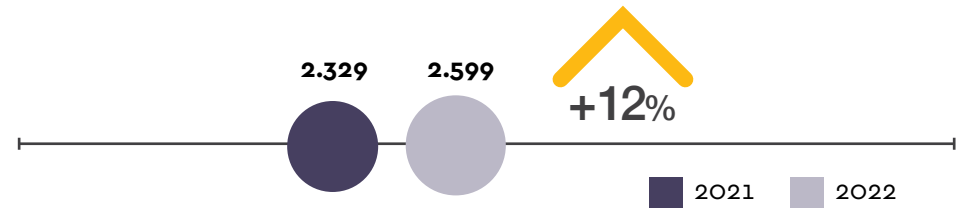
[GRI 2-6, 2-7, 2-8, 3-3, 401-1, 401-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-S4]

Το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί την κινητήριου δύναμη πίσω από την επιτυχία του Ομίλου μας. Το 2022, στον Όμιλο απασχολήθηκαν συνολικά 2.599 εργαζόμενοι, εκ των οποίων το 29% ήταν γυναίκες. Συγκριτικά με το 2021 ο αριθμός των υπαλλήλων αυξήθηκε κατά 12% (2.329 υπάλληλοι το 2021).

Ο συνολικός αριθμός των γυναικών στον Όμιλο το 2022 ήταν 751, παρουσιάζοντας 19% αύξηση σε σχέση με το 2021. Αξίζει να αναφερθεί ότι το 2022 εισήλθε στο Όμιλο νέα εταιρεία, η Γ.Ε. Δημήτριου που αύξησε τον αριθμό εργαζομένων κατά 75.

Οι γυναίκες εργαζόμενες αυξήθηκαν από 27% το 2021 σε 29% το 2022

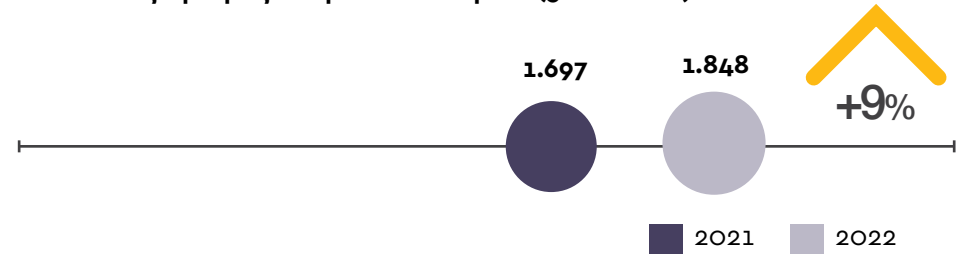
Συνολικός αριθμός εργαζομένων στον Όμιλο (31.12.2022)



Συνολικός αριθμός γυναικών στον Όμιλο (31.12.2022)

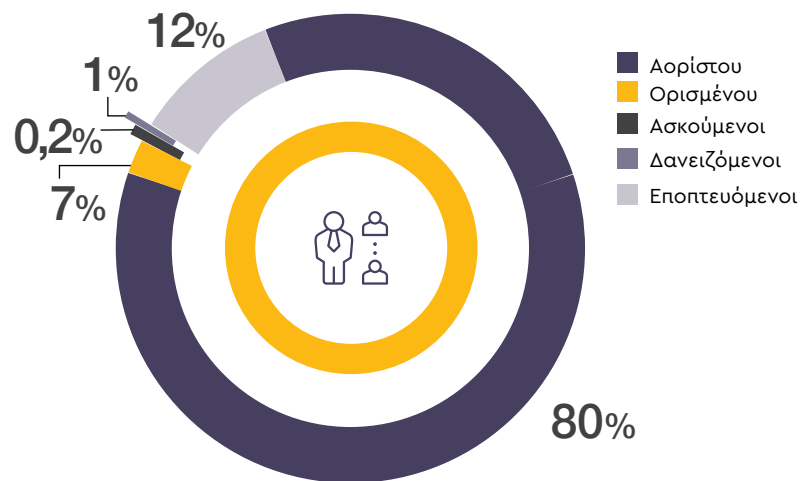


Συνολικός αριθμός ανδρών στον Όμιλο (31.12.2022)



Ο Όμιλος παρακολουθεί τον αριθμό των εργαζομένων ανά σύμβαση και τύπο εργασίας στην Αττική, στην περιφέρεια και στο εξωτερικό. Οι συμβάσεις εργασίας είναι αορίστου και ορισμένου χρόνου, συμβάσεις εποπτευόμενων και ασκούμενων.

Ποσοστό εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας

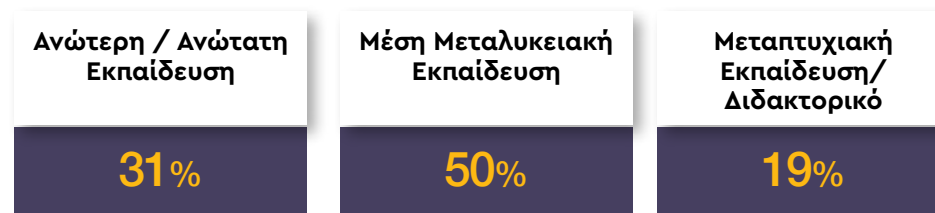


Για το 2022, το 80% των εργαζομένων είχαν συμβάσεις αορίστου χρόνου.

Η συμμετοχή και σύνθεση των οργάνων διοίκησης του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία όπως και η σύνθεση των εργασιακών βαθμίδων σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία, ανά σύμβαση εργασίας, περιοχή, τύπο εργασίας και φύλο παρουσιάζονται αναλυτικά στο [Παράρτημα 1](#).

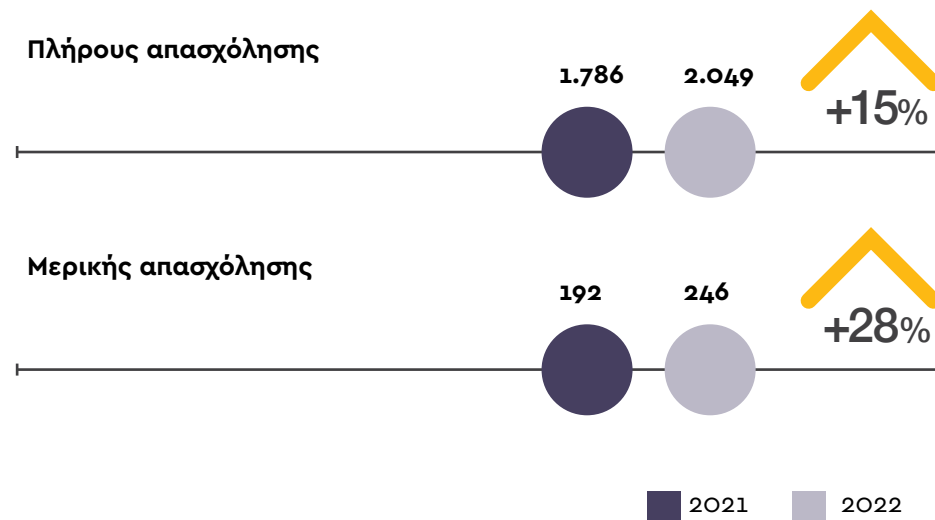
Εκπαιδευτική βαθμίδα εργαζομένων

Στον Όμιλο καταγράφεται η εκπαιδευτική βαθμίδα του ανθρώπινου δυναμικού, όπως φαίνεται παρακάτω.



Όσον αφορά στο συνολικό αριθμό εργαζομένων ανά τύπο εργασίας, το 2022 οι εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης ανήλθαν στους 2.049, 14,7% περισσότεροι από το 2021, ενώ οι εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης αυξήθηκαν κατά 28% σε σχέση με το 2021.

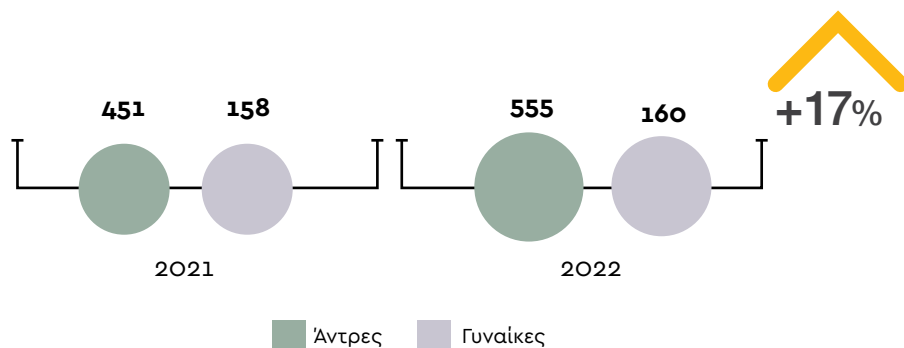
Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά τύπο εργασίας



Προσλήψεις εργαζομένων

Κατά τη διάρκεια του 2022, έγιναν 715 προσλήψεις συνολικά στις εταιρείες του Ομίλου, με το 22% να αφορούν σε γυναίκες. Συγκριτικά με το προηγούμενο έτος, οι προσλήψεις αυξήθηκαν κατά 17%.

Συνολικές προσλήψεις στον Όμιλο

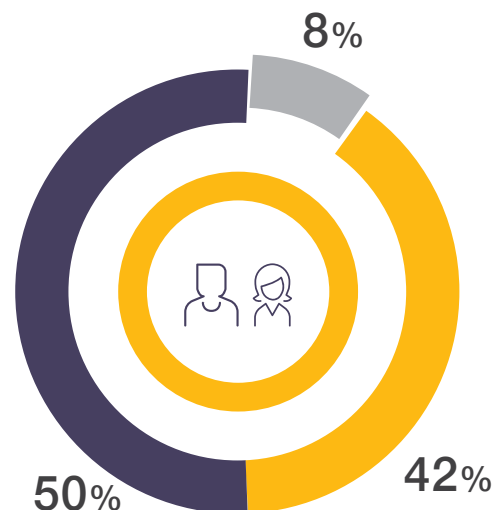


Το 22% των προσλήψεων το 2022 αφορούσαν γυναίκες.

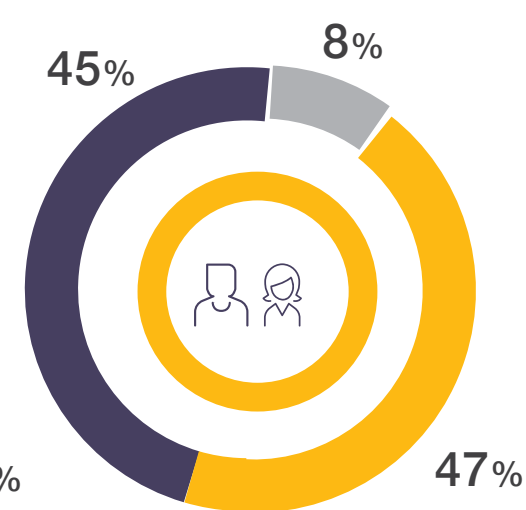
Επιπλέον, το 2022, προσλάβαμε 420 εργαζόμενους με συμβόλαια αορίστου χρόνου και 295 εργαζόμενους με συμβόλαια ορισμένου χρόνου. Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των προσλήψεων ανά φύλο/εταιρεία και ανά εργασιακή σχέση/εταιρεία ανατρέξτε στο [Παράρτημα 1](#). Ο Όμιλος Quest, παρακολουθεί, επίσης, τις προσλήψεις ανά περιοχή και ηλικία εργαζομένων για το σύνολο των εταιρειών του. Θέλοντας να δώσουμε την ευκαιρία σε νέα ταλέντα να κερδίσουν εργασιακή εμπειρία και δεξιότητες μέσα από την απασχόλησή τους, από

το σύνολο των εργαζομένων που προσλήφθηκαν το 2022, 334 άτομα, δηλαδή το 47% ήταν κάτω των 30 ετών. Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των προσλήψεων ανά περιοχή και ηλικία ανατρέξτε στο [Παράρτημα 1](#).

Ποσοστό προσλήψεων ανά ηλικία το 2021



Ποσοστό προσλήψεων ανά ηλικία το 2022



■ Κάτω των 30 ετών ■ Μεταξύ 30 και 50 ετών ■ Άνω των 50 ετών

Το 2022 πετύχαμε αύξηση στον αριθμό ατόμων που προσλάβαμε κάτω των 30 ετών, σε σχέση με το 2021

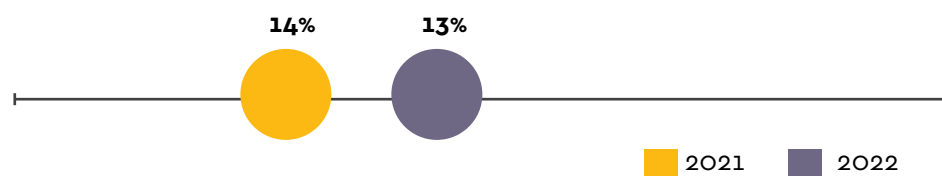
Αποχωρήσεις εργαζομένων

Οι αποχωρήσεις (οικειοθελείς και μη οικειοθελείς), ανήλθαν στα 299 άτομα τα οποία ήταν είτε σε θέσεις αορίστου είτε σε θέσεις ορισμένου χρόνου. Η κινητικότητα του προσωπικού για τον Όμιλο το 2022, ήταν 13% εθελούσια και 1,2% μη εθελούσια, ενώ για το 2021 τα ποσοστά αυτά ήταν 13,7% και 1,9% αντίστοιχα.

Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των αποχωρήσεων ανά εταιρεία ανατρέξτε στο 5.

Κινητικότητα του προσωπικού στον Όμιλο

Εθελουσία



Μη εθελουσία

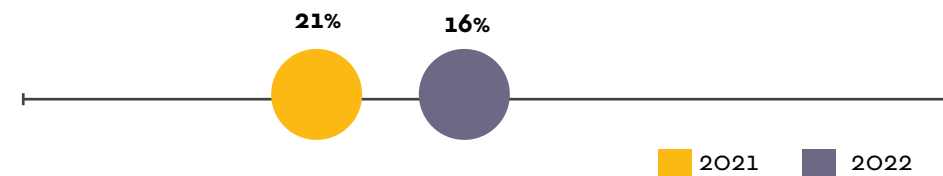


Αμοιβές εργαζομένων

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G4, A-S4]

Στον Όμιλο αξιολογούμε συνεχώς τις αμοιβές των εργαζομένων μας για να ενισχύσουμε το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα στην αγορά, να προσελκύσουμε και να διατηρήσουμε ταλέντα. Όλες οι εταιρείες του Ομίλου στοχεύουν στη συνέπεια σχετικά με την παροχή των αμοιβών και για την επίτευξη της εσωτερικής επιτυχίας έχει σχεδιαστεί ένα σύστημα αμοιβών. Το σύστημα αυτό, λαμβάνει υπόψιν του τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση των θέσεων εργασίας, τις σταθερές αμοιβές, τις παροχές και τις μεταβλητές αμοιβές. Το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει το ποσοστό των μεταβλητών αμοιβών για τις εταιρείες του Ομίλου.

Μεταβλητές αμοιβές



Η αμοιβή του Διευθύνοντος Συμβούλου βρίσκεται στην Έκθεση Αποδοχών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου Quest Συμμετοχών Α.Ε. για το οικονομικό έτος 2021.

Παροχές εργαζομένων

[GRI 3-3, 401-2]

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου με συμβάσεις αορίστου χρόνου λαμβάνουν τις παρακάτω παροχές:



Παροχή εταιρικού αυτοκινήτου & καυσίμων

(βάσει επιπέδου και θέσης)



Ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα

(εθελοντικό πρόγραμμα για grade
>13, managers και πάνω)



Σύνδεση εταιρικού κινητού

(προγράμματα ανάλογα
με τη θέση εργασίας)



**Δώρο γάμου, δώρο γέννησης
παιδιού και δώρο εισαγωγής
παιδιού σε ΑΕΙ, ΤΕΙ**



Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα

(προσωπικού
και προστατευόμενων μελών)



Στάθμευση

(βάσει επιπέδου και διαθεσιμότητας
κτηριακών εγκαταστάσεων)



Πρόγραμμα check up

(για το επίπεδο από manager
και άνω)



Δάνεια προς το προσωπικό

Παράλληλα παρέχονται σε εργαζομένους τόσο με συμβάσεις αορίστου και αλλά και με ορισμένου χρόνου οι ακόλουθες παροχές:



Δωρεάν ροφήματα



**Πρόγραμμα συμβουλευτικής
ψυχολογικής υποστήριξης**



**Εκπτώσεις σε προϊόντα
και υπηρεσίες του ομίλου**



**Γυμναστήριο και
προγράμματα ευεξίας**

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας

[GRI 2-30, C-S7]

Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται ατομικές συμβάσεις εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων. Όλες οι εταιρείες δεσμεύονται από τον κατώτατο νόμιμο μισθό, ενώ οι εταιρείες Quest Συμμετοχών και Uni Systems Greece, είναι μέλη του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) και δεσμεύονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.) και τις αντίστοιχες συλλογικές συμβάσεις οι οποίες βρίσκονται σε ισχύ. Το 2022 το ποσοστό των συλλογικών συμβάσεων εργασίας ήταν 100%.

Στην ACS ισχύει επιπλέον η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που αφορά περίπου στο 25% του συνόλου των εργαζομένων του Ομίλου, ενώ το υπόλοιπο περίπου 75% καλύπτεται από Ατομική Σύμβαση Εργασίας.

Βρείτε πληροφορίες για τους στόχους **ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ** στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**



Ισότητα και συμπερίληψη

[GRI 2-30, 3-3, 405-1, 406-1, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG A-S3, C-S2, C-S3, C-S6, C-S7, SS-S4]

Στον Όμιλό μας παραμένουμε προσηλωμένοι στην οικοδόμηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, στοχεύοντας στη συμπεριληπτική εκπροσώπηση σε κάθε επίπεδο. Προωθούμε μια κουλτούρα ισότητας και εξασφαλίζουμε δίκαιη αμοιβή και ίσες ευκαιρίες, ενώ διαθέτουμε πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων η οποία βασίζεται στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Κατά τη διάρκεια του 2022, συντάχθηκε πολιτική διαφορετικότητας, ισότητας και συμπερίληψης, ενώ επιλέχθηκε και εξωτερικός σύμβουλος για τη διερεύνηση και δημιουργία αναφοράς σχετικά με τυχόν μισθολογικό χάσμα (pay gap study) η μελέτη η οποία θα ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2023.

Αξίζει να σημειωθεί πως το 2022 δεν υπήρξαν χρηματικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου. Επιπλέον, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διακρίσεων στον Όμιλο.

Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται το ποσοστό των γυναικών που εργάζονται στον Όμιλο, καθώς και το ποσοστό γυναικών που απασχολούνται σε διευθυντικές θέσεις εργασίας υπολογισμένα με βάση τις απαιτήσεις του ESG δείκτη ATHEX.

Γυναίκες Εργαζόμενες*

Όμιλος Quest (όλες οι εταιρείες)

2021		2022	
Γυναίκες εργαζόμενες	31%	Γυναίκες εργαζόμενες	34%
Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	20%	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	21%

Όσον αφορά στη μισθολογική διαφορά των δύο φύλων ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τη διακύμανση της διαφοράς συγκριτικά με το 2021 ως σταθμισμένο μέσο όρο του ποσοστού διαφοράς μισθού ανδρών-γυναικών σε κάθε εργασιακή βαθμίδα των εργαζομένων πλήρους απασχόλησης του Ομίλου.

Μισθολογική διαφορά φύλων**

Όμιλος Quest (όλες οι εταιρείες)

2021	2022
Διαφορά (%)	Διαφορά (%)
-1.1%	1.9%

Το 2022, στελέχη του Ομίλου (Diversity Ambassadors) παρακολούθησαν το 8μηνο εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Target Gender Equality» του UN Global Compact Network με στόχο την προώθηση της ισότητας των φύλων στις επιχειρήσεις μέσα από ανάλυση καλών διεθνών πρακτικών.

* Ο δείκτης «γυναίκες εργαζόμενες» είναι δείκτης ATHEX, και έχει υπολογιστεί με βάση τις απαιτήσεις του Χρηματιστηρίου Αθηνών, γι αυτό το λόγω και το ποσοστό των γυναικών (34%) παρουσιάζει διαφοροποίηση από το ποσοστό των γυναικών στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού με βάση την 31.12.2022. Επιπλέον, ο υπολογισμός των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις πραγματοποιήθηκε με βάση τον αριθμό των γυναικών που βρίσκονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές.

** Ο συγκεκριμένος δείκτης δεν συμπεριλαμβάνει τα μέλη του ΔΣ και συνοψίζει τη διακύμανση της διαφοράς συγκριτικά με την προηγούμενη χρονία της μισθολογικής διαφοράς φύλων σαν σταθμισμένος μέσος όρος (weighted average) του % διαφοράς μισθού ανδρών -γυναικών σε κάθε grade level των εργαζομένων πλήρους απασχόλησης του Ομίλου

Ανθρώπινα δικαιώματα

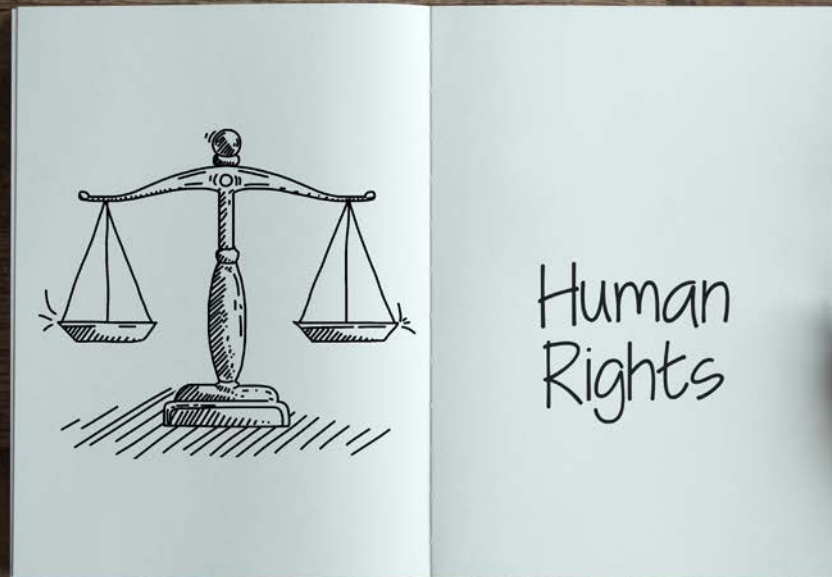
[GRI 2-23, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-S6]

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί μία από τις θεμελιώδεις αρχές του Ομίλου όπως αυτές αποτυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας μας. Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να προωθούμε την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της σφαίρας επιρροής μας.

Το 2022, ο Όμιλος ανανέωσε την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Μέσω αυτής της Πολιτικής επιδιώκεται η διασφάλιση του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλο το εύρος λειτουργίας του Ομίλου και η περαιτέρω ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας.

«Το 2022, υπήρξαν μηδενικά παράπονα ή καταγγελίες στο κανάλι αναφοράς/ μηχανισμό επικοινωνίας καταγγελιών, που να σχετίζονται με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας».



Υγεία, ασφάλεια και ευημερία

[GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8]



Ουσιαστικό θέμα:

Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων

Στον Όμιλο εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία και έχουμε θεσπίσει πολιτικές προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν την απαραίτητη ενημέρωση, ώστε να εργάζονται με γνώμονα τη φυσική και ψυχική τους υγεία. Επιπλέον, απασχολούμε τεχνικούς συμβούλους υγείας (ιατρός εργασίας) και ασφάλειας (τεχνικός ασφαλείας) οι οποίοι εκτιμούν και αξιολογούν τους επαγγελματικούς κινδύνους.

Εκπαιδεύουμε και ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους μας και πραγματοποιούμε ελέγχους στις εγκαταστάσεις και στις θέσεις εργασίας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση. Για κάθε αναγνωρισμένο κίνδυνο, ακολουθούνται όλες οι ενέργειες που προβλέπονται από το νόμο ή/ και τις πολιτικές και διαδικασίες που είναι σε ισχύ. Για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων ο Όμιλος παρέχει ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου. Πλέον των καλύψεων του συμβολαίου, παρέχεται δωρεάν εθελοντικός αντιγριπικός εμβολιασμός για όλους τους εργαζόμενους.

Το 100% των εργαζομένων συμμετέχει στο σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής υγιεινής και ασφάλειας*

Το 2022 η εταιρεία Unì Systems πιστοποιήθηκε με το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας ISO 45001:2018

* Οι εργαζόμενοι που δεν συμμετέχουν στο σύστημα είναι αυτοί των καταστημάτων αποκλειστικών αντιπροσώπων που αφορούν στην ACS, για λόγους που αφορούν στη φύση της εργασιακής σχέσης και τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων. Επιπλέον, στο σύστημα δε συμμετέχουν ούτε οι εποπτευόμενοι με συμβάσεις ανεξαρτήτων υπηρεσιών στις εταιρείες του Ομίλου.

Το 2022, δεν υπήρξε κανένας θάνατος λόγω εργατικού ατυχήματος, ενώ ο συνολικός αριθμός των εργατικών ατυχημάτων στον Όμιλο παρέμεινε σταθερός σε σύγκριση με το 2021 στα πέντε ατυχήματα.

Ο Όμιλος με στόχο την ποσοτική παρακολούθηση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων το 2022 καταμέτρησε δύο δείκτες.

Συγκεκριμένα στον Όμιλο καταγράφηκε ο δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας (Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR)) και ο δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών (Total Recordable Incident Rate (TRIR)). Παράλληλα έχουν τεθεί μακροπρόθεσμοι ESG στόχοι των δεικτών μέχρι το 2025.



QUEST EUZHN - Ευεξία και ποιότητα ζωής

Ο Όμιλος διενεργεί πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην ευεξία των εργαζομένων και στη διαμόρφωση ενός πιο υγιεινού τρόπου ζωής. Για την ενίσχυση της ισορροπίας μεταξύ προσωπικής ζωής και εργασίας οι εταιρείες του Ομίλου συνεχίζουν και μετά την πανδημία να παρέχουν τη δυνατότητα εργασίας από το σπίτι (hybrid working) κάποιες μέρες της εβδομάδας στους περισσότερους από τους εργαζομένους του Ομίλου καθώς και άλλες δυνατότητες που ενσωματώνουν και την ευεξία μέσα στον τρόπο εργασίας όπως η εφαρμογή ευέλικτου ωραρίου και η δυνατότητα νωρίτερης αποχώρησης στη διάρκεια του καλοκαιριού (15 Ιουλίου έως 31 Αυγούστου). Ο μέσος όρος του προσωπικού σε απασχόληση με τηλεργασία ήταν 50%-60% για τις θέσεις που δύνανται να απασχοληθούν με τηλεργασία.

Στον Όμιλο διοργανώνονται σε όλη τη διάρκεια του έτους δράσεις και εκδηλώσεις, με στόχο όλοι οι εργαζόμενοι να νιώθουν ότι εργάζονται σε ένα περιβάλλον στο οποίο μπορούν να έχουν ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής

και προσωπικής ζωής. Ενδεικτικά, πραγματοποιούνται γιορτές για την οικογένεια των εργαζομένων, γνωριμία των παιδιών με το εργασιακό περιβάλλον («με τα παιδιά στη δουλειά»), μαθήματα γυμναστικής, pilates και παρουσιάσεις επίκαιρων θεμάτων για την υγεία, ασφάλεια και ευεξία.

Αξίζει να σημειωθεί πως κατά τη διάρκεια του 2022, πραγματοποιήθηκε έρευνα εργαζομένων σχετικά με την ευεξία (Wellbeing Survey) και ως αποτέλεσμα αυτής, μέσα στο τελευταίο τρίμηνο του 2022 πραγματοποιήθηκε το εκτενές πρόγραμμα ευεξίας, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2022, ο Όμιλος με δεδομένη την εταιρική του κουλτούρα πραγματοποίησε ένα ολοκληρωμένο πλάνο δράσεων για την ευεξία των εργαζομένων, το οποίο ξεπέρασε τις 980 συμμετοχές.





Συμμετοχές
σε προγράμματα
ευεξίας
988

Συμμετοχές
σε διαδικτυακές
συζητήσεις
ευεξίας
450

114 ώρες στις ακόλουθες δράσεις:

- » Ποδηλασία
- » Yoga/Pilates/προπονήσεις αθλητισμού (semi personal)
- » Κυνήγι θησαυρού
- » Πεζοπορία (εντός & εκτός Αττικής)
- » Διαδικτυακές συζητήσεις/ομιλίες για την ευεξία
- » Πολιτισμός και τέχνη
- » Workshops για την ευεξία (Happy Lab)

Οι δράσεις και τα προγράμματα ευεξίας που πραγματοποιήθηκαν μέσα στο 2022.

The infographic displays a collection of wellness activities and programs implemented in 2022, each represented by a circular icon with a yellow background and a white text label. The activities include:

- Ημέρα Υγείας** (Health Day) - Represented by a person in a yoga pose.
- Yoga** - Represented by a person in a yoga pose.
- Pilates** - Represented by a person in a Pilates pose.
- Προπόνηση (semi personal)** (Personal Training) - Represented by a person in a fitness pose.
- Διατάσεις** (Stretches) - Represented by a person in a stretch pose.
- Happy lab workshop** - Represented by a smiling face icon.
- Ποδηλασία** (Cycling) - Represented by a person on a bicycle.
- Workshops για την ευεξία** (Workshops for well-being) - Represented by three faces with different expressions.
- Κυνήγι θησαυρού** (Treasure Hunt) - Represented by a treasure chest.
- Πολιτισμός & Τέχνη** (Culture & Art) - Represented by an eye icon.
- Ομιλίες ευεξίας** (Well-being Talks) - Represented by two speech bubbles.

The logo for **QUEST by YOU** is located in the bottom right corner of the infographic.

Πρόγραμμα Ψυχολογικής Υποστήριξης

Ο Όμιλος μέσα στο 2022 ανανέωσε τη συνεργασία του με την EAP HELLAS, και διατηρεί πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ατομικών συνεδριάσεων – για τους εργαζομένους των εταιρειών, αλλά και για τα μέλη της οικογένειάς τους.

Ερευνά Ικανοποίησης

Για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, πραγματοποιείται κάθε 2 χρόνια έρευνα ικανοποίησης ανθρώπινου δυναμικού. Η τελευταία έρευνα διεξήχθη το Νοέμβριο του 2021 και θα επαναληφθεί το 2023. Η συμμετοχή των εργαζομένων ανήλθε στο 60%. Η έρευνα κατέδειξε πολύ υψηλό ποσοστό ικανοποίησης στην Εργασιακή Ασφάλεια (93%) και την Εργασία (88%). Υπήρξε αύξηση στα ποσοστά της Αξιοκρατίας (75% έναντι 62%) και της Εκπαίδευσης (61% έναντι 59%) που αποτελούν σημαντικές περιοχές για τον Όμιλο.

Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των εργαζομένων μέσω των παρακάτω μηχανισμών:

- » Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας και ενημέρωσης (Intranet). Από το 2022 άρχισε να σχεδιάζεται και να υλοποιείται νέα ανανεωμένη πλατφόρμα Intranet για την ενδυνάμωση της Ομιλικής Κουλτούρας και τη βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας και πληροφόρησης.
- » Πλατφόρμα επικοινωνίας Microsoft Teams για τη διαρκή αλληλεπίδραση και επικοινωνία με τους εργαζόμενους.
- » Ηλεκτρονικό σύστημα οργάνωσης και εξυπηρέτησης ανθρώπινου δυναμικού «Orion».
- » Πρόγραμμα «Living our Values», για τη βιωματική ανάδειξη και κατανόηση των αρχών και αξιών του Ομίλου και τη δημιουργία ενιαίας κουλτούρας.
- » Συστηματικές θεσμοθετημένες συναντήσεις της διοίκησης με τους εργαζόμενους.



Εκπαίδευση εργαζομένων

[GRI 3-3, 404-1, 404-3, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-S5, A-S2]



Ουσιαστικό θέμα:

Ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων

Ακολουθούμε μια ολιστική προσέγγιση για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, παρέχοντας στους εργαζομένους μας τα απαραίτητα εργαλεία για να αναπτύξουν τις δεξιότητές και να διεκδικούν τις δυνατότητές τους.

Στόχοι του τμήματος εκπαίδευσης και ανάπτυξης του Ομίλου αποτελούν:

- » Η ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων με τις αξίες, τις συμπεριφορές και τις ικανότητες, που απαιτούνται για την επιτυχή ανταπόκριση στους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.
- » Η αξιοποίηση συστημάτων και διαδικασιών για τη διαρκή ενίσχυση μίας κουλτούρας υψηλής απόδοσης, με έμφαση στην αξιοκρατία και τη συνεργασία.
- » Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δράσεων που ενισχύουν την ευεξία και την επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων του Ομίλου.

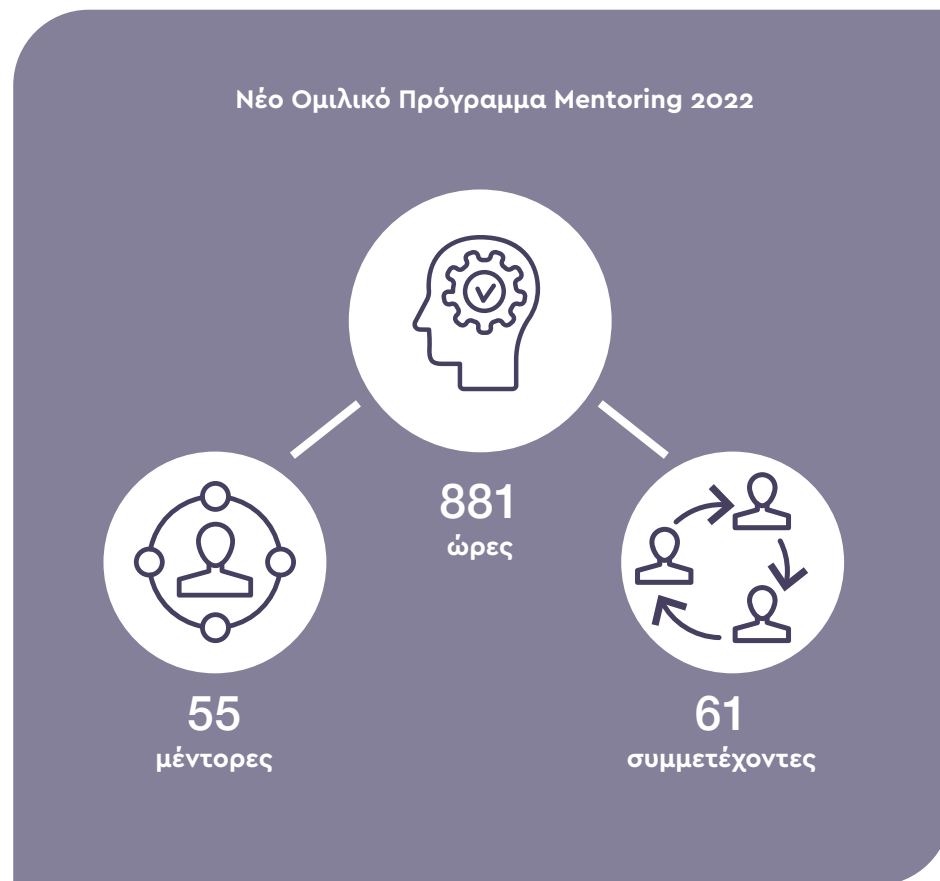
Το 2022, το 100% των εργαζομένων έλαβαν συστηματική αξιολόγηση.

Στόχος μας είναι να βελτιστοποιήσουμε την απόδοση των εργαζομένων μας και να καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης. Για να το πετύχουμε αυτό, επενδύουμε στους ανθρώπους μας μέσω υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Έχουμε σχεδιάσει εκπαιδευτικές ευκαιρίες για τους υπαλλήλους μας που καλύπτουν ευρύ φάσμα, όπως:

- » **Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων.**
- » **Τεχνικές και επαγγελματικές εκπαιδεύσεις.**
- » **Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.**
- » **Εξειδικευμένο πρόγραμμα για επιλεγμένους εργαζομένους στον Όμιλο. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/ και περαιτέρω ενίσχυση των ικανοτήτων ηγεσίας και οργάνωσης, αλλά και στρατηγικής σκέψης.**

Συγκεκριμένα, το 2022 πραγματοποιήθηκε ο πέμπτος κύκλος Quest Mini MBA στον οποίο συμμετείχαν 37 επιλεγμένα στελέχη από όλες τις εταιρείες του Ομίλου, ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκε το μεγαλύτερο μέρος των εκπαιδευτικών δράσεων του δεύτερου κύκλου του Προγράμματος Talent Management «Moving Forward Together».

Επίσης για πρώτη φορά στον Όμιλο υλοποιήθηκε εσωτερικό πρόγραμμα Mentoring με την υποστήριξη εξειδικευμένης πλατφόρμας.

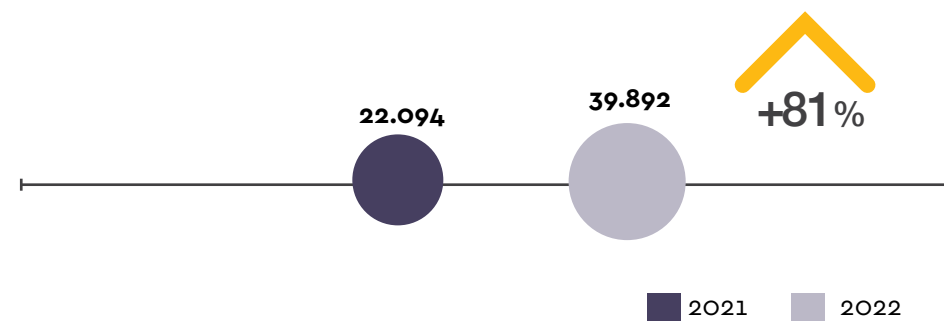


Το 2022 υλοποιήθηκε ένα εμπλουτισμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης σε όλους τους εργαζομένους του Ομίλου για σημαντικά θέματα υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, όπως το GDPR, η κυβερνοασφάλεια και ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας. Το 2022 εκπαιδεύτηκαν μέσω της πλατφόρμας Knowbe4 2659 εργαζόμενοι.

Για την νέα Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης ενημερώθηκαν όλοι οι εργαζόμενοι μέσω επίσημης επικοινωνίας με email και παράλληλα πραγματοποιήθηκε και σεμινάριο σε supervisors, managers, directors και CEOs. Σε αυτές τις ομάδες της διοίκησης υπήρξαν και εκπαιδεύσεις σε θέματα ESG και εταιρικής διακυβέρνησης.

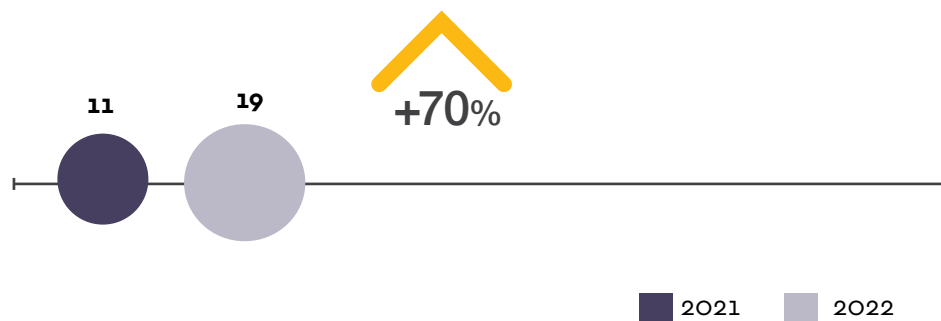
Το 2022, σχεδιάσαμε ένα ολιστικό πλάνο εκπαίδευσεων για τους εργαζομένους με στόχο την ανάπτυξη νέων και στη βελτίωση υφιστάμενων δεξιοτήτων μέσω εξειδικευμένων εκπαιδεύσεων, αυξάνοντας με αυτό τον τρόπο το σύνολο των ανθρωποωρών εκπαίδευσης κατά 81% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (39.892 ώρες το 2022).

Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης στον Όμιλο

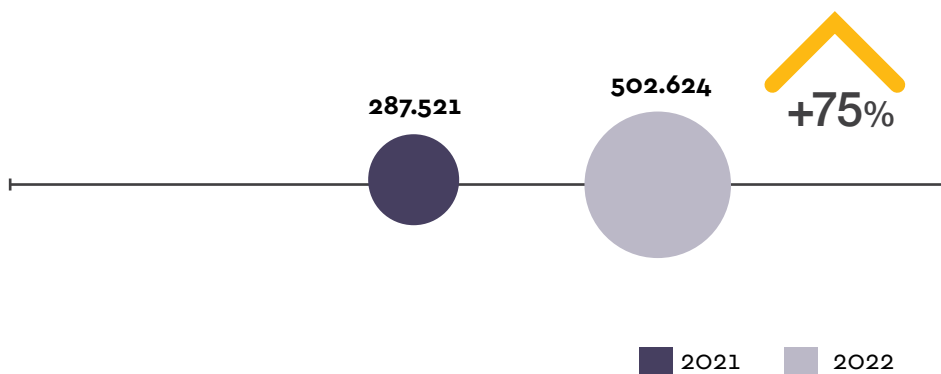


Επιπλέον, αυξήσαμε κατά 73% το μέσο όρο ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (19 ώρες το 2022) σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Στόχος μας είναι οι εργαζόμενοι να αποκτήσουν ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά, συμβάλλοντας στην επαγγελματική τους πρόοδο. Παράλληλα, για εκπαιδεύσεις, πιστοποιήσεις, online σεμινάρια κλπ. δαπανήθηκαν πάνω από € 502.600, 75% περισσότερα συγκριτικά με το προηγούμενο έτος.

Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο







Συνολική δαπάνη εκπαίδευσης (€)



Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται τα στοιχεία εκπαίδευσης των εργαζομένων του Ομίλου Quest για το 2022, ανά φύλο και θέση.

Στοιχεία Εκπαίδευσης Εργαζομένων Ομίλου ανά φύλο και κατηγορία (Σύνολο Ομίλου, 2022)*

Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης κατά φύλο		27.526		14.166	
Πλήθος εργαζομένων κατά φύλο που εκπαιδεύτηκαν		1.393		849	
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης κατά φύλο (Σύνολο ωρών κατάρτισης ανά φύλο/ πλήθος εργαζομένων ανά φύλο)		16		20	
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων	Διοίκηση	Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	Εμπορικό	Τεχνικό	Operations
	16	17	21	26	6
% εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε τεχνικές πιστοποιήσεις	7%				
Σύνολο ανθρωποωρών τεχνικής εκπαίδευσης κατά φύλο		4.154		400	
Πλήθος εργαζομένων κατά φύλο που εκπαιδεύτηκαν τεχνικά		84		19	

* Στους δείκτες GRI 404 εκπαίδευσης δεν συμπεριλαμβάνεται η εταιρεία Γ.Ε.Δημήτριου.

Τέλος, στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ο Μ.Ο. ωρών κατάρτισης των εργαζομένων συγκριτικά με τις αποδοχές τους.

Κατάρτιση Εργαζομένων συγκριτικά με τις αποδοχές τους				
	2021		2022	
	Μ.Ο. ωρών κατάρτισης για το 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	Μ.Ο. ωρών κατάρτισης για το 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	Μ.Ο. ωρών κατάρτισης για το 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	Μ.Ο. ωρών κατάρτισης για το 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές
ΟΜΙΛΟΣ QUEST (όλες οι εταιρείες)	19	9	21	15



Βρείτε πληροφορίες για τους στόχους **ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ** στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στον Όμιλο Quest, δεσμευόμαστε να προσθέτουμε αξία στην κοινωνία. Αυτό σημαίνει ότι υποστηρίζουμε τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε με πρωτοβουλίες, επενδύσεις αλλά και δωρεές. Στόχος μας είναι η καταπολέμηση των κοινωνικών ανισοτήτων, η βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας, και η αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών. Οι πρωτοβουλίες που υλοποιούμε συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Το κόστος των κοινωνικών επενδύσεων ήταν πάνω από €3.000.000, ενώ παράλληλα το σύνολο κοινωνικής συνεισφοράς σε εμπορική αξία το 2022 ήταν πάνω από € 3.400.000, περίπου 2,5 φορές πιο υψηλό από το προηγούμενο έτος. Για το 2022 το ποσό €2,8 εκατομμύρια αφορούν τα δύο έκτακτα επιδόματα στους εργαζομένους.



Κοινωνική προσφορά 2022 (€)



Σύνολο Κοινωνικής Συνεισφοράς σε Εμπορική Αξία





Υποστήριξη εργαζομένων Έκτακτο βοήθημα στους χαμηλόμισθους εργαζόμενους

Έπειτα από σχετική απόφασης της διοίκησης του Ομίλου, κατά τη διάρκεια του 2022 διαμοιράστηκαν €2,8 εκατομμύρια από τα κέρδη σε περίπου 1.300 εργαζομένους που αμείβονται με χαμηλότερους μισθούς.

Το έκτακτο αυτό βοήθημα αποτελεί μια έμπρακτη ανταμοιβή των εργαζομένων για τη συνεισφορά τους στην πορεία του Ομίλου, αλλά και μία επιπλέον στήριξη σε πολύ δύσκολους καιρούς, λόγω της ενεργειακής κρίσης και των αυξήσεων τόσο στις τιμές της ενέργειας όσο και σε αυτές των ειδών πρώτης ανάγκης.



Διασύνδεση τεχνολογίας και εκπαίδευσης

Βασικό στόχο του Ομίλου αποτελεί η διασύνδεση της τεχνολογίας με την εκπαίδευση. Συγκεκριμένα, υλοποιείται το πρόγραμμα "iPad 1-1" για την εισαγωγή του iPad στις σχολικές τάξεις, ενώ παράλληλα παρέχονται ευκαιρίες σε φοιτητές για πρακτική άσκηση και πρόσβαση σε υποτροφίες. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν:



Την «Ελληνική Ομάδα Κυβερνοασφάλειας» που αποτελείται από νέους κάτω των 25 ετών.



Τη συμμετοχή της εθνικής ομάδας πληροφορικής νέων και κορασίδων σε πανευρωπαϊκές διοργανώσεις.



Την καθιερωμένη πρωτοβουλία «Πανόραμα Επιχειρηματικότητας» που διασυνδέει την αγορά εργασίας με τη φοιτητική κοινότητα.



Upskilling & reskilling – Πρόγραμμα υποτροφιών «Mind the <code>» – τρίτος κύκλος

Κατά τη διάρκεια του 2022, ολοκληρώθηκε ο τρίτος κύκλος του προγράμματος υποτροφιών του Ομίλου «Mind the <code>». Το πρόγραμμα στοχεύει στη παροχή υποτροφιών σε νέους ανθρώπους για την εντατική εκπαίδευση γύρω από τις τεχνολογίες προγραμματισμού java & .NET. Το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα σε όσους το παρακολούθησαν, να εργαστούν στο ιδιαίτερα δυναμικό περιβάλλον των εταιρειών του Ομίλου Quest.

Πιο συγκεκριμένα, οι 40 αυτές υποτροφίες προορίζονται για νέους απόφοιτους σχολών Πληροφορικής και Θετικών Επιστημών, καθώς και junior developers, οι οποίοι θέλουν να επεκτείνουν τις γνώσεις τους γύρω από το αντικείμενο. Οι επιλεγμένοι υπότροφοι, χωρισμένοι σε δύο ομάδες των 20 ατόμων, μπορούν να παρακολουθήσουν ένα από τα δύο διαθέσιμα εντατικά προγράμματα εκπαίδευσης, γύρω από την τεχνολογία προγραμματισμού που τους ενδιαφέρει.



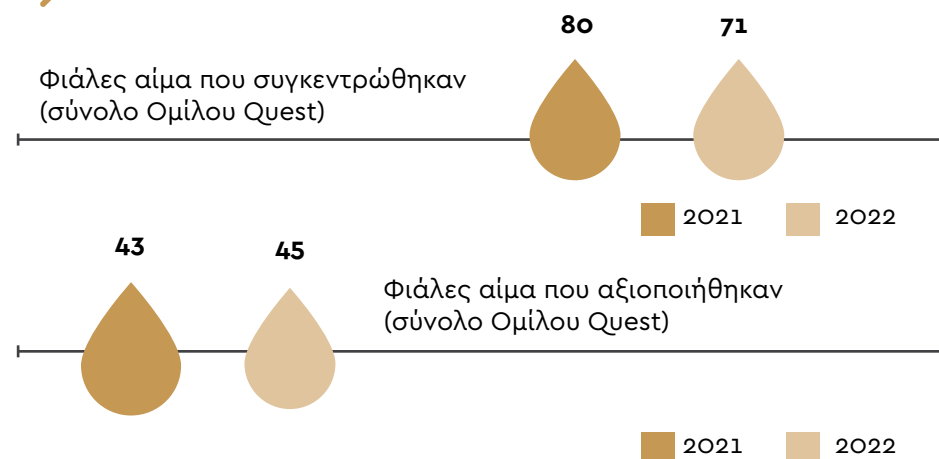
Δράσεις για την ενδυνάμωση των γυναικών στον χώρο της τεχνολογίας

Το 2022 υλοποιήθηκαν από τον Όμιλο, μία σειρά από δράσεις, με στόχο την ενδυνάμωση των γυναικών. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε πρωτοβουλίες που εξειδικεύονταν στον χώρο της τεχνολογίας, όπως:

- » Συμμετοχή στο πρόγραμμα «Women Hack» για προσέλκυση γυναικών από τον χώρο της τεχνολογίας (Uni Systems).
- » Συμμετοχή σε προγράμματα για την προσέλκυση και απασχόληση γυναικών στον Όμιλο, όπως το ReGeneration με αποκλειστική συμμετοχή γυναικών («Women in Data Engineering»).



Δράσεις Εθελοντισμού Εθελοντική Αιμοδοσία των εργαζομένων





Ομάδα Δρομέων Κλασικού Μαραθωνίου Αθήνας – προσφορά στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Η ομάδα δρομέων του Ομίλου Quest μεγαλώνει κάθε χρόνο όλο και περισσότερο. Κάθε Νοέμβριο δίνουν ραντεβού στον Κλασικό Μαραθώνιο Αθηνών και τρέχουν για καλό σκοπό.

Το Νοέμβριο του 2022 οι 106 δρομείς του Ομίλου Quest έτρεξαν στις διάφορες διαδρομές του Κλασικού Μαραθωνίου Αθηνών και οι εταιρείες του Ομίλου προσέφεραν ένα χρηματικό ποσό για κάθε δρομέα στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού».



Δράσεις κοινωνικής προσφοράς

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ) και κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας ενεργά στο έργο τους. Αξίζει να αναφερθεί η συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», μέσω δωρεάς εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με παροχή δωρεάν ρουχισμού και παιχνιδιών που προσφέρονται από τους εργαζόμενους και τον Όμιλο.

Σε περιόδους εκτάκτων αναγκών, ο Όμιλος, προχωρά επίσης, σε υποστηρικτικές δράσεις, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του, στο χώρο της τεχνολογίας και των ταχυμεταφορών.

Ιδιαίτερη αναφορά αξίζει να γίνει στην ACS, η οποία αξιοποιώντας τα μοναδικά της πλεονεκτήματα, όπως το εκτεταμένο πανελλαδικό δίκτυο, την ταχύτητα, την οργάνωση και την αξιοπιστία της, και σε συνεργασία με φορείς και ΜΚΟ, συμβάλλει πάγια στην υλοποίηση δράσεων, αλλά ταυτόχρονα ανταποκρίνεται σταθερά σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και ανθρωπιστικών κρίσεων. Ενδεικτικά, μόνο στο πλαίσιο της συνεργασίας με την ΜΚΟ GIVMED για τη διακίνηση φαρμάκων προς ευάλωτες ομάδες, το 2022 υπήρξαν περισσότεροι από 21.000 ωφελούμενοι.

Κατά τη διάρκεια του 2022, ο Όμιλος Quest ανταποκρίθηκε στην ανθρωπιστική κρίση που ξέσπασε με τον πόλεμο στην Ουκρανία, τόσο με την προσφορά οικονομικής βοήθειας μέσω της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ, όσο και με τη συλλογή και αποστολή ειδών πρώτης ανάγκης. Συγκεκριμένα, η εταιρεία του Ομίλου ACS ενεργοποίησε το δίκτυο των καταστημάτων της για τη συλλογή ειδών πρώτης ανάγκης και σε συνεργασία με τη ΜΚΟ «Οι Γιατροί του Κόσμου», και απέστειλε 10 τόνους ανθρωπιστικής βοήθειας.

Η εταιρεία του Ομίλου, ACS ενεργοποίησε το δίκτυο των καταστημάτων της για τη συλλογή ειδών πρώτης ανάγκης και σε συνεργασία με τη ΜΚΟ «Οι Γιατροί του Κόσμου», απέστειλε 10 τόνους ανθρωπιστικής βοήθειας στην Ουκρανία.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG SS-E7]

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να μειώσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα, θεσπίζοντας στόχους και δράσεις στους τομείς της μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHGs), της διαχείρισης ενέργειας και της προώθησης της κυκλικής οικονομίας, συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια για την απανθρακοποίηση των δραστηριοτήτων του και την επίτευξη των Εθνικών και Ευρωπαϊκών Στόχων για την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής.

Για το 2022, είχαμε μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.



Ο Όμιλος διαθέτει:

» Περιβαλλοντική πολιτική

» Πρότυπη διαδικασία ανακύκλωσης που καλύπτει όχι μόνο νομοθετικά θέματα συμμόρφωσης, αλλά ακολουθεί τις αρχές της Συμφωνίας του Παρισιού για την Κλιματική Αλλαγή και δίνει κατευθυντήριες γραμμές στις εταιρείες για τη διαχείριση σχετικών ζητημάτων

» Πολιτική αυτοκινήτων, σχετική με τη χρήση οχημάτων με νέες οικολογικές τεχνολογίες (υβριδικά ή ηλεκτρικά).

Όσον αφορά στην κανονιστική συμμόρφωση σχετικά με θέματα διαχείρισης, χρήσης και αποθήκευσης χημικών και άλλων επικίνδυνων ουσιών, ο Όμιλος δεν εμπορεύεται ή χρησιμοποιεί, χημικές ή άλλες επικίνδυνες ουσίες, που υπόκεινται σε εθνικές ή διεθνείς απαγορεύσεις. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν στα επίσημα συστήματα ανακύκλωσης, όπως αυτά ορίζονται από την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

[GRI 2-23, 201-1, 305-1, 305-2, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG A-E2, SS-E1, SS-E2, C-E1, CE-2]

Οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems και ACS είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Επίσης, με τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, διενεργείται αναλυτική ανάλυση κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών.

Περισσότερες πληροφορίες για τους μεταβαλλόμενους κινδύνους και τις ευκαιρίες, συμπεριλαμβανομένης της εταιρικής διακυβέρνησης και της στρατηγικής για τη διαχείριση των εν λόγω κινδύνων και ευκαιριών, μπορείτε να βρείτε στην ετήσια οικονομική έκθεση 2022 του Ομίλου.

Σε ετήσια βάση, ο Όμιλος υπολογίζει και αξιολογεί τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, με στόχο τη συνεχή τους μείωση, όπως ορίζει και η ESG Στοχοθεσία του Ομίλου. Μέσα στο 2022 αναθέσαμε σε εξειδικευμένο συνεργάτη να κάνει μια ολοκληρωμένη μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου (Scope 1 και Scope 2) για το έτος 2022 βάσει του GHG Protocol στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό.

Παράλληλα οι μετρήσεις για την Ελλάδα έγιναν και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου*.

Κατάλογος πηγών εκπομπών και κατηγοριοποίηση αυτών με βάση το GHG Protocol

GHG Protocol

Πηγές εκπομπών

Scope 1

- » Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό
- » Θέρμανση κτηρίων
- » Καύση πετρελαίου
- » Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό
- » Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία
- » Καύση πετρελαίου (diesel) σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)
- » Καύση βενζίνης σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)
- » Καύση υγραερίου σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)
- » Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ)
- » Υδροφθοράνθρακες (Hydrofluorocarbons) από εξοπλισμό κλιματισμού στα κτήρια γραφείων

Scope 2

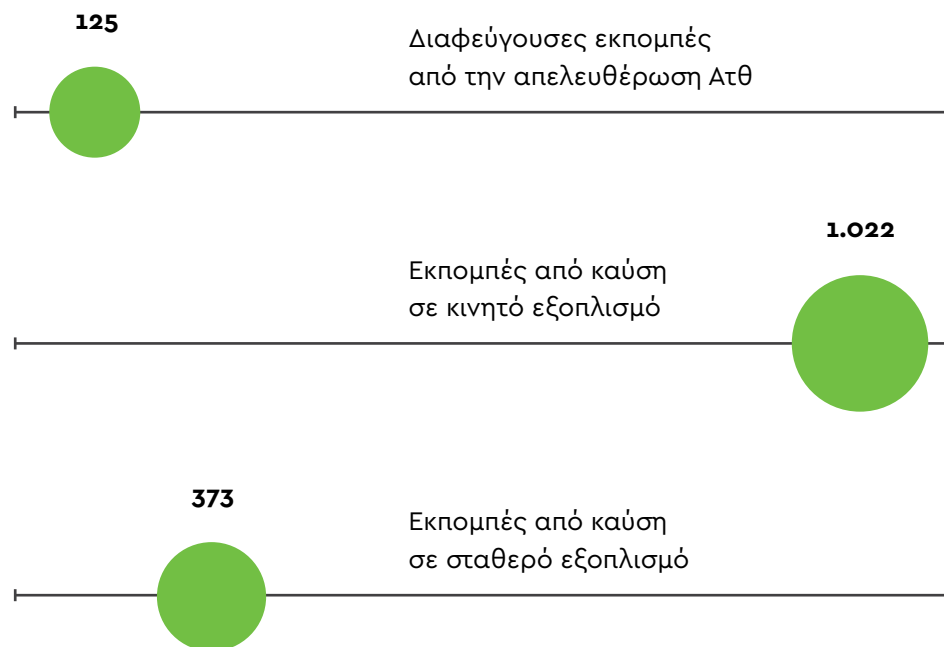
- » Έμμεσες εκπομπές από ηλεκτρική ενέργεια από τον πάροχο μας
- » Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτήρια γραφείων

* Μέσα στο 2023 οι μετρήσεις για το ανθρακικό αποτύπωμα για εκπομπές Scope 1 και Scope 2 για τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα θα λάβουν εξωτερική επαλήθευση από διαπιστευμένο φορέα με βάση το GHG Protocol και τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022).

Άμεσες εκπομπές – Score 1

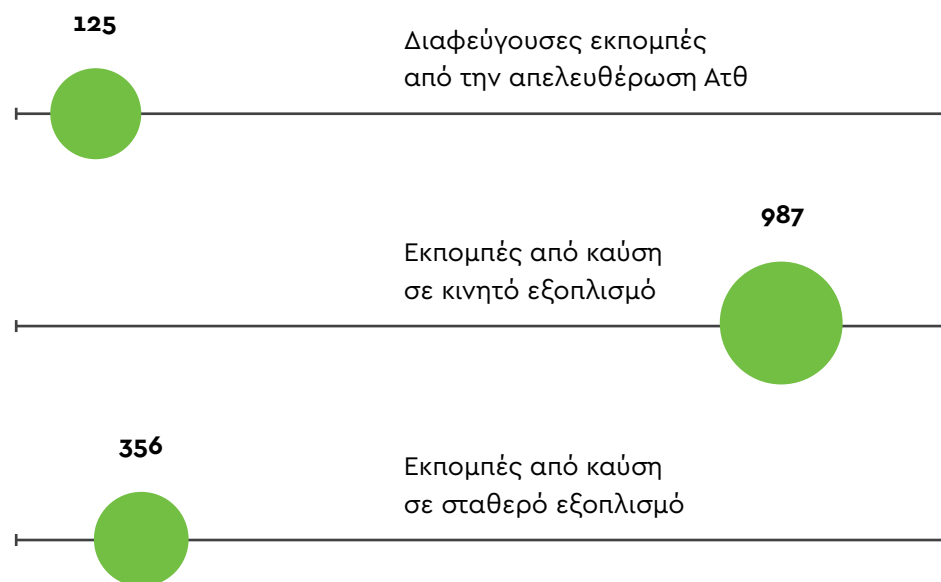
Το 2022, οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (εκπομπές Score 1) του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό ήταν 1.520 τόνοι ισοδύναμου CO₂. Δεν είναι συγκρίσιμο με το έτος 2021 επειδή δεν είχαν γίνει μετρήσεις των δραστηριοτήτων του Ομίλου στο εξωτερικό και επίσης δεν είχαν συμπεριληφθεί και οι διαφεύγουσες εκπομπές (fugitive emissions).

Άμεσες εκπομπές (Score 1, τόνοι ισοδύναμου CO₂) στον Όμιλο για τις δραστηριότητες στην Ελλάδα & Εξωτερικό



Το 2022, οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (εκπομπές Score 1) από τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα μόνο ήταν 1.468 τόνοι ισοδύναμου CO₂.

Άμεσες εκπομπές (Score 1, τόνοι ισοδύναμο CO₂) στον Όμιλο για τις δραστηριότητες στην Ελλάδα μόνο



Για να υπάρχει άμεση σύγκριση των μετρήσεων του 2022 με τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (εκπομπές Score 1) που είχαν δημοσιευθεί το 2021 στην Ελλάδα, που ήταν 1075 τόνοι ισοδύναμου CO₂, θα χρειαστεί να μην συμπεριληφθούν οι διαφεύγουσες εκπομπές του 2022 (125 τόνοι ισοδύναμου CO₂) επειδή δεν είχαν μετρηθεί το 2021. Σε αυτή την περίπτωση το αποτέλεσμα του 2022 διαμορφώνεται σε 1.343 τόνοι ισοδύναμου CO₂, 25% περισσότερες από το 2021, που σε μεγάλο βαθμό οφείλεται στην επιστροφή στην κανονικότητα μετά την πανδημία.

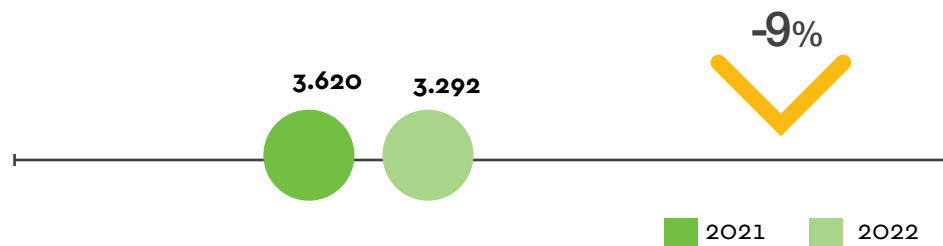
Έμμεσες εκπομπές – Score 2

Όσο αφορά στις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (εκπομπές Score 2), οι οποίες προέρχονται από την κατανάλωση της αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας, συνολικά για όλο τον Όμιλο στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ανήλθαν σε 3.383 τόνους ισοδύναμου CO₂ το 2022. Δεν είναι συγκρίσιμο με το έτος 2021 επειδή δεν είχαν γίνει μετρήσεις των δραστηριοτήτων του Ομίλου στο εξωτερικό και επίσης δεν είχαν συμπεριληφθεί όλα τα εμπορικά καταστήματα των θυγατρικών εταιρειών.

Σε σύγκριση με το 2021, στην Ελλάδα μόνο οι έμμεσες εκπομπές (3.292 τόνους ισοδύναμου CO₂) σημείωσαν σημαντική μείωση της τάξεως του 9% (παρόλο που το 2022 συμπεριλήφθηκαν περισσότερες εγκαταστάσεις).

Η μείωση των εκπομπών Score 2 είναι αποτέλεσμα της προμήθειας πράσινης ενέργειας από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας με Εγγυήσεις Προέλευσης (Guarantees of Origin) για 1.312 MWh ενέργειας της εταιρείας Quest Holdings, τα οποία αντιστοιχούν σε 15% περίπου της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Όμιλος στην Ελλάδα. Αυτή η ενέργεια αποτελούσε στόχος ESG για την μείωση εκπομπών Score 2 του Ομίλου για το 2022.

Μείωση έμμεσων εκπομπών (Score 2, τόνοι ισοδύναμου CO₂) σε σχέση με το 2021 στην Ελλάδα

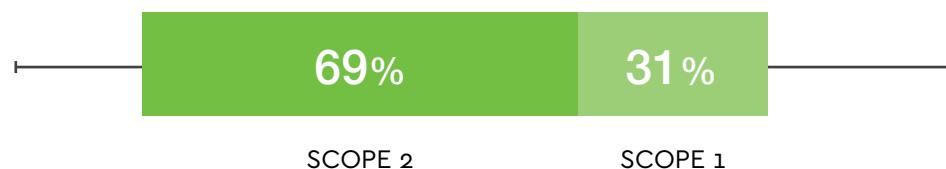


Πίνακας έμμεσων εκπομπών (Score 2) για τις δραστηριότητες του Ομίλου που αφορούν κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Έμμεσες εκπομπές	Μοναδα Μετρησης: MWh		Ισοδύναμο CO ₂ (τόνοι)	
	2021	2022	2021	2022
Κατανάλωση αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας, για όλο τον Όμιλο στην Ελλάδα	8.398	8.848	3.620	3.292
Κατανάλωση αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας, για όλο τον Όμιλο στην Ελλάδα & Εξωτερικό	-	9.001	-	3.383
% Data Center (από κατανάλωση θυγατρικής Uni Systems)	-	33,8%		

Για το 2022, οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ήταν 4.902 τόνοι ισοδύναμου CO₂, από οποίο το 69% των συνολικών εκπομπών αφορούσαν τις έμμεσες εκπομπές.

Κατανομή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό



Το 2022 υπολογιστήκαν για πρώτη χρονιά οι εκπομπές Scope 1 συμπεριλαμβανομένων των διαφευγουσών εκπομπών (fugitive emissions) οι οποίες φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

Εκπομπές στον Όμιλο Quest (Ελλάδα)	Σύνολο	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs
	GWP (Global Warming Potential)	1	28	265	1.810
Scope 1	1.468	1.330	5	7	125
Εταιρικά κτήρια	356	354	0,01	0,00	-
Εταιρικά αυτοκίνητα	987	976	0,18	0,02	-
Διαφεύγουσες εκπομπές	125	0,00	0,00	0,00	0,07
Scope 2	3.292	-	-	-	-
Αγορασμένη ηλεκτρική ενέργεια	3.292	3.292	-	-	-
Σύνολο εκπομπών CO₂e	4.760				

Επιπλέον, το 2022 υπολογιστήκαν για πρώτη χρονιά οι εκπομπές Score 1 και Score 2 για τις δραστηριότητες του Ομίλου για την Ελλάδα και το εξωτερικό οι οποίες φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

Εκπομπές στον Όμιλο Quest (Ελλάδα & Εξωτερικό)	Σύνολο	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs
	GWP (Global Warming Potential)	1	28	265	1.810
Score 1	1.520	1.382	5	7	125
Εταιρικά κτήρια	372	372	0,01	0,003	-
Εταιρικά αυτοκίνητα	1.022	1.010	0,18	0,02	-
Διαφεύγουσες εκπομπές	125	0,00	0,00	0,00	0,07
Score 2	3.383	-	-	-	-
Αγορασμένη ηλεκτρική ενέργεια	3.383	3.383	-	-	-
Σύνολο εκπομπών CO₂e	4.902				

Πίνακας έντασης εκπομπών για το 2022 – Ελλάδα & Εξωτερικό

Score 1	
Άμεσες εκπομπές (Score 1), tCO ₂ eq.	1.520
Άμεσες εκπομπές (Score 1)/€ εκατ. κύκλου εργασιών, tCO ₂ eq./€ εκατ.	1,47
Άμεσες εκπομπές (Score 1)/m ² , tCO ₂ eq./m ²	0,02
Score 2	
Έμμεσες εκπομπές (Score 2), tCO ₂ eq.	3.383
Έμμεσες εκπομπές (Score 2)/€ εκατ. κύκλου εργασιών, tCO ₂ eq./€ εκατ.	3,28
Έμμεσες εκπομπές (Score 2)/m ² , tCO ₂ eq./m ²	0,04

Άλλες Έμμεσες εκπομπές – Score 3

Σχετικά με τις άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 3) δυο εταιρίες του Ομίλου τις μέτρησαν για το έτος 2022 και είναι υπό εξέταση να επεκταθεί η άσκηση και στις άλλες μεγάλες θυγατρικές τα επόμενα χρόνια.

Η θυγατρική εταιρεία ACS τις παρακολουθεί από το 2017, για τις δραστηριότητες που σχετίζονται με το πετρέλαιο και την ενέργεια, με τη μεταφορά και διανομή του δικτύου, τα απόβλητα, τα επαγγελματικά ταξίδια, τη μεταχείριση στο τέλος του κύκλου ζωής των πωλούμενων προϊόντων και τους συνεργάτες. Το 2022, οι εκπομπές Score 3 για την ACS ήταν 22.251 τόνοι ισοδύναμου CO². Για το έτος 2022, η ένταση των εκπομπών υπολογίστηκε σε 0,27 κιλά/CO² οι οποία αφορούσε τις αποστολές της ACS. Συγκριτικά με το 2021, η ένταση μειώθηκε κατά 5,3%.

Επιπλέον, η ACS, εφαρμόζει συνεχή προγράμματα ανανέωσης των οχημάτων, τόσο για την εταιρεία όσο και στο δίκτυό της, με στόχο τη μείωση του αποτυπώματός της. Παράλληλα εξετάζει και επεξεργάζεται συνεχώς νέα συστήματα και εργαλεία για την ακριβέστερη καταμέτρηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη βελτίωση της λειτουργίας της, ενώ επενδύει σε φωτοβολταϊκά στην οροφή του κτηρίου και σε νέες ψηφιακές εφαρμογές/υπηρεσίες και εργαλεία που πέρα από τη βελτιωμένη εξυπηρέτηση του πελάτη, συμβάλουν στη μείωση των ρύπων από τη μεταφορά των αγαθών. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην Έκθεση της [ACS](#).

Η θυγατρική εταιρεία Uni Systems προχώρησε για πρώτη φορά μέσα στο 2022 σε μέτρηση των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 3). Το 2022, οι έμμεσες εκπομπές Score 3 για την Uni Systems ήταν 1.780 τόνοι ισοδύναμου CO₂. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην Έκθεση της [Uni Systems](#).

Οι δράσεις για τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος:

Συνοπτικά οι δράσεις μας για τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (Score 1,2,3).

1



Μετράμε τις εκπομπές Score 1, 2 σε όλες τις εταιρίες & Score 3 σε 2 από τις εταιρίες.

» Βασικό στόχο αποτελεί η καταμέτρηση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου για τα score 1,2,3* σε ετήσια βάση.

» Παρακολουθούμε τις εκπομπές και θέτουμε ετήσιους και μακροπρόθεσμους στόχους για τον περιορισμό και τη μείωση τους.

* Score 1 & 2 σε όλο τον Όμιλο, Score 3 σε δυο εταιρίες του Ομίλου (2022)

2



Κάνουμε δράσεις για να μειώσουμε τις απόλυτες εκπομπές μας 40% μέχρι το 2030 (Score 1&2)

Για το 2022 εξασφάλισαμε:

» **15%** χρήση της πράσινης ενέργειας (Ελλάδα).

» **35%** του στόλου μας είναι ηλεκτρικά η hybrid αυτοκίνητα.

3



Παράγουμε ανανεώσιμη ενέργεια – Quest Energy

» Μέσω της Quest Energy, παράλληλα, επενδύουμε στην αύξηση της παραγωγής πράσινης ενέργειας με όραμα να δημιουργήσουμε ένα πιο πράσινο και βιώσιμο μέλλον.

» **34,2 MW** το 2022 με στόχο 50% αύξηση μέχρι το 2025

Διαχείριση ενέργειας

[GRI 2-23, 305-2, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-E1, ΔΕΙΚΤΗΣ QUEST]

Δράσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας:



Εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.



Αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους τεχνολογίας LED.



Εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας φώτων σε κοινόχρηστους χώρους.



Συγκεκριμένα, το 2022:

- » Ολοκληρώθηκε η σύγχρονη αποθήκη της Info Quest Technologies στον Ασπρόπυργο, όπου εξασφαλίζεται ελάχιστη χρήση φωτιστικών μέσω των διαφώτιστων στη στέγη, εξοικονομώντας ενέργεια. Τα γραφεία της εγκατάστασης έλαβαν Κατηγορία Α ενεργειακής απόδοσης κατά ΚΕΝΑΚ (Κανονισμός Ενεργειακής Απόδοσης Κτηρίων).
- » Κατασκευάστηκε το νέο κέντρο διαλογής της ACS με δυνατότητα ηλεκτρικής φόρτισης σε 100 θέσεις στάθμευσης, εγκατάσταση φωτοβολταϊκών ισχύος 1MW, και υποδομές αδιάλειπτης ενέργειας για 99,9% διαθεσιμότητα. Τα γραφεία της εγκατάστασης έλαβαν Κατηγορία Α ενεργειακής απόδοσης κατά ΚΕΝΑΚ.
- » Βρίσκεται σε στάδιο ολοκλήρωσης το νέο κτήριο γραφείων, το οποίο θα στεγάσει την Quest Holdings, τη Γ.Ε. Δημητρίου, την Clima Quest και το Mobility Unit/Xiaomi της Info Quest Technologies με:
 - 90 θέσεις στάθμευσης, όλες με δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων.
 - Σύστημα γεωθερμίας για μειωμένη κατανάλωση ρεύματος λόγω κλιματισμού.
 - Κατηγορία Α ενεργειακής απόδοσης κατά ΚΕΝΑΚ.
 - Σύστημα BMS (Building Management System), για βέλτιστη ενεργειακή διαχείριση.
 - Σύστημα διαχείρισης όμβριων υδάτων για πότισμα και χρήση χώρων υγιεινής.

Παραγωγή Πράσινης Ενέργειας

Η Quest Ενεργειακή, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, δραστηριοποιείται στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και ειδικότερα στην ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Η εταιρεία έχει, μετά από σημαντικές νέες επενδύσεις που υλοποιήθηκαν την τελευταία διετία, στη διάθεσή της περισσότερους από είκοσι πέντε (>25) φωτοβολταϊκούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 34,2MW. Παράλληλα, ο Όμιλος έχει εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά συστήματα στις οροφές δύο κτιρίων του.

Κατανάλωση Ενέργειας Ομίλου 2022

Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε (MWh)	13.985
Συνολική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε (MWh)	9.001
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε	64%
Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε	22%

Κατά το 2022, στον Όμιλο καταναλώθηκαν 13.985 MWh, ενέργειας. Από τη συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε, το 64% ήταν ηλεκτρική ενέργεια, ποσοστό αντίστοιχο του 2021.

Το 2022 το ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε στην Ελλάδα από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) ήταν 22% επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε υπολογίζοντας και την αγορά πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας (15% της ετήσιας ηλεκτρικής ενεργειακής κατανάλωσης του Ομίλου) και το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα του παρόχου μας*.

Η ενεργειακή ένταση του Ομίλου ανά κύκλο εργασιών παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα σε σύγκριση με τα δύο προηγούμενα έτη.

Ενεργειακή ένταση Ομίλου Quest			
	2020	2021	2022
Κύκλος Εργασιών (€ εκατ.)	721	946	1.032
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m ²)	154	141	147
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ (kt CO ₂)	4,4	3,6	4,9
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m ²) / € εκατ. κύκλου εργασιών	0,21	0,15	0,16
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών**	0,006	0,004	0,005

* Για τον υπολογισμό έχει ληφθεί υπόψιν ο συντελεστής της NRG ο οποίος βασίζεται στο υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα από ΑΠΕ (στην έκθεση ΔΑΠΕΕΠ) και είναι μικρότερος (23,7%) σε σχέση με το 2021, όπου ο συντελεστής βασιζόταν στη συνολική παραγωγή ΑΠΕ.

** Το 2022 συμπεριλαμβάνονται όλα τα καταστήματα λιανικής iStorm και Mi Store και οι εταιρίες της Uni Systems International που δεν υπήρχαν τα προηγούμενα χρόνια.

Κυκλική οικονομία

[GRI 2-23, 306-2, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG A-E3, A-E4, SS-E7]

Ο Όμιλος ενισχύοντας το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας έχει θεσπίσει προγράμματα συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού/πλαστικού, μπαταριών, λαμπτήρων, ελαστικών και συσκευών ενώ παράλληλα ενημερώνει και ενθαρρύνει το ανθρώπινο δυναμικό του για ενεργή συμμετοχή.

Το 2022, θεσπίστηκαν δύο νέες πρωτοβουλίες που αφορούν στη δημιουργία καταλόγου ηλεκτρονικών αποβλήτων σε επίπεδο Ομίλου, και στη δημιουργία πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού, η οποία αναμένεται να εγκριθεί μέσα στο 2023. Όπως ορίζεται από την Πολιτική Περιβάλλοντος, μέσω της πρότυπης διαδικασίας ανακύκλωσης, συλλέγονται υλικά από τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου ώστε να διανεμηθούν σε πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

Το 2022, θεσπίστηκαν δύο νέες πρωτοβουλίες που αφορούν στη δημιουργία καταλόγου ηλεκτρονικών αποβλήτων σε επίπεδο Ομίλου, και στη δημιουργία πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού.

Διαχείριση E-Waste

Από το 2022 ο Όμιλος έχει αρχίσει να επεξεργάζεται εμπορικά μοντέλα γύρω από την προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας και ιδιαίτερα για τη μείωση των ηλεκτρικών αποβλήτων (e-waste) αλλά και της επισκευής με στόχο μια νέα ζωή του προϊόντος.

Η iStorm, μέλος του Ομίλου Quest και η Pandas, η πρώτη ελληνική "recommerce start-up" για την ασφαλή πώληση και ανακύκλωση συσκευών προσφέρουν στους χρήστες iPhone & iPad τη δυνατότητα επιστροφής και άμεσης ανταμοιβής για τη συσκευή τους, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας. Αντίστοιχα τα καταστήματα Xiaomi και συνεργάτες προσφέρουν την υπηρεσία για Smartphones Xiaomi, ενώ το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr για όλα τα Smartphones.

Οι εμπορικές εταιρίες του Ομίλου όπως οι iStorm, Mi Store και You.gr έχουν ξεκινήσει ενέργειες που ενθαρρύνουν την επιστροφή παλιών συσκευών από τους πελάτες τους και μέσα στο 2022 συνολικά επιστραφήκαν συνολικά πάνω από **1.550** συσκευές που αντιστοιχεί σε **90 κιλά** εξοικονόμηση εκπομπών CO₂*.

* Οι τιμές CO₂ υπολογίστηκαν λαμβάνοντας υπόψιν τα ανθρακικό αποτύπωμα παραγωγής και μεταφοράς ενός έξυπνου κινητού τηλεφώνου (smartphone).

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα ανακυκλώσιμα υλικά που συγκεντρώθηκαν το 2022 σε σχέση με τα δύο προηγούμενη έτη.

Ανακυκλώσιμα υλικά που συγκεντρώθηκαν (Ελλάδα)

	Συσκευές (kg)	Μπαταρίες (kg)	Λαμπτήρες (τμχ.)	Συσσωρευτές (τμχ.)	Χαρτί και Υλικά συσκευασίας (kg)	Λιπαντικά Ελαία (Lt)	Άχρηστα Ελαστικά (τμχ.)
2020	7.200	77	0	0	277.490	1.100	82
2021	6.682	442	0	396	470.725	850	458
2022	1.217	1.259	0	1	274.015	1.600	1.255

Αξίζει να σημειωθεί πως ο Όμιλος δεν απορρίπτει λύματα που περιέχουν ρυπογόνες ουσίες, και δεν έχει ιδιόκτητους ή μισθωμένους χώρους λειτουργίας σε προστατευόμενες ή/και υψηλής αξίας βιοποικιλότητας περιοχές ή γειτνιάζουν με αυτές.

Σύστημα συγκέντρωσης όμβριων υδάτων

Σε ένα από τα κτήρια του Ομίλου λειτουργεί σύστημα συλλογής βρόχινου νερού με σκοπό τη μείωση κατανάλωσης νερού. Σημειώνεται ότι λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων του Ομίλου και των εταιρειών του δεν χρησιμοποιούνται εντατικά υδάτινοι πόροι.

Μείωση του πλαστικού μιας χρήσης

Οι εταιρείες Info Quest Technologies, Uni Systems και iSquare, πραγματοποιούν δράσεις αντικατάστασης πλαστικών μιας χρήσης όπως ποτήρια, καλαμάκια, αναδευτήρες, με βιοδιασπώμενα/φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα. Επιπλέον πραγματοποιούνται καμπάνιες για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε οικολογικά ζητήματα. Μέσα στο 2022 ο Όμιλος πραγματοποίησε το πρώτο JUST GO ZERO (waste free) εταιρικό event και πιστοποιήθηκε από την εταιρεία PolyGreen.

Βρείτε πληροφορίες για τους στόχους του Ομίλου για το ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**





ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



Ένας από τους βασικούς στόχους του Ομίλου Quest είναι η προώθηση της βιωσιμότητας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής μας. Επενδύουμε τόσο στην εφοδιαστική μας αλυσίδα, όσο και στην παροχή υπεύθυνων προϊόντων και υπηρεσιών.

Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

[GRI 2-6, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G1, SS-S8]

Οι συνεργασίες που έχουμε αναπτύξει όλα αυτά τα χρόνια σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα, μας επιτρέπουν να συνεχίσουμε να σημειώνουμε σημαντική πρόοδο στη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου.

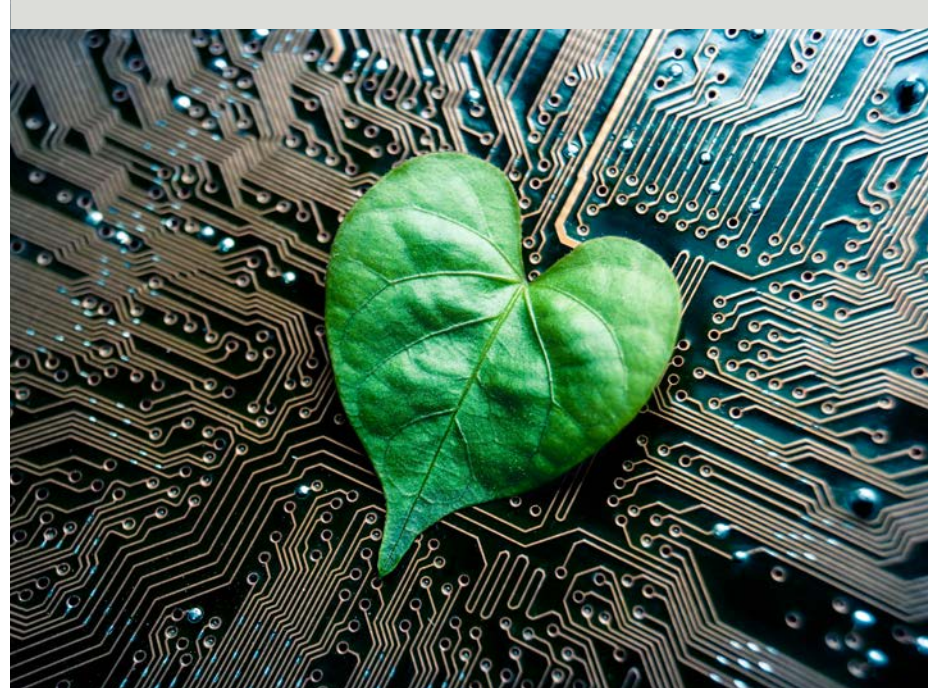
Συνεργαζόμαστε στενά με τους προμηθευτές μας για την τήρηση των υψηλότερων προτύπων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αλλά και την προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων. Ενδεικτικά, στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, Χίαomi, HP, HPE, IBM, Dell και Cisco:



Ο κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών, αλλά και η πολιτική προμηθευτών του Ομίλου Quest περιγράφουν τις απαιτήσεις μας στους τομείς της εργασίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος, και της ηθικής. Οι απαιτήσεις αυτές, ευθυγραμμίζονται με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης για τους προμηθευτές του ετησίως σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015, και από το 2017 καταγράφει κατά την αξιολόγηση θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εργασιακών πρακτικών.

Από το 2023 ο Όμιλος στοχεύει να αξιολογεί με συγκεκριμένα κριτήρια ESG τους 10 μεγαλύτερους προμηθευτές σε κόστος προμηθευτών των μεγαλύτερων θυγατρικών εταιρειών του.



Βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες

[GRI 3-3, ΔΕΙΚΤΗΣ QUEST]



Ουσιαστικό θέμα:

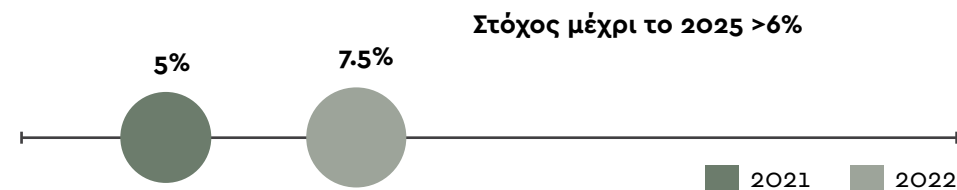
Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών

Βασικό ESG στόχο του Ομίλου αποτελεί η δημιουργία και προώθηση βιώσιμων και υπεύθυνων προϊόντων και υπηρεσιών σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής του. Τα υπεύθυνα προϊόντα και υπηρεσίες κατατάσσονται βάσει:

» Προέλευσης » Τεκμηρίωσης » Υποστήριξης

Ο Όμιλος και οι θυγατρικές του Info Quest Technologies, Uni Systems, Quest Energy και ACS έχουν ήδη κατηγοριοποιήσει τις βιώσιμες υπηρεσίες και προϊόντα που έχουν θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή οδηγία του International Capital Market Association (ICMA).

Ποσοστό εσόδων του Ομίλου που προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες:



Αξίζει να αναφερθεί πως στην Info Quest Technologies υφίσταται διαδικασία ανάκλησης που αφορά στα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, στα οποία υπάρχει και αντίστοιχη νομική υποχρέωση. Το 2022, όπως και τα τελευταία χρόνια, δεν έχει προκύψει καμία περίπτωση ανάκλησης ιατροτεχνολογικού προϊόντος.

Βρείτε πληροφορίες για τους στόχους του Ομίλου **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ** στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**

Βιώσιμες υπηρεσίες του Ομίλου που έχουν θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία

ACS



Υπηρεσία MediExpress για παραλαβή φαρμάκων από τα φαρμακεία του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΠΥ).



Υπηρεσία Smartpoint Locker που προσφέρει τη δυνατότητα παραλαβής ηλεκτρονικών παραγγελιών 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα.

Για το 2022, το ποσοστό των εσόδων του Ομίλου που προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες, ανέρχεται στο 7,5% του κύκλου εργασιών του Ομίλου, σε σύγκριση με το 2021, όπου το ποσοστό αυτό είχε διαμορφωθεί στο 5,2%.

Uni Systems



Υπηρεσίες και λύσεις cloud



Συστήματα εμπορίας εκπομπών (Emission Trading System) για τον έλεγχο και την παρακολούθηση των εκπομπών CO₂ ανά κλάδο και χώρα.



Ψηφιοποίηση του πολιτισμού και της εκπαίδευσης (διαχείριση περιεχομένου ψηφιακής κληρονομιάς, διαχείριση πληροφοριών βιβλιοθηκών)



Ψηφιοποίηση των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης



Υποδομές και υπηρεσίες cloud



Πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπογραφών (DocuSign)



Λύσεις Τηλεργασίας – Modern Workplace



Ηλεκτροκίνηση (e-scooters, e-motorcycles, φορτιστές ηλεκτρικών αυτοκίνητων)



Προϊόντα πράσινης ενέργειας (όπως ηλεκτρικές γεννήτριες Ecoflow που φορτίζουν και από τον ήλιο)

Ψηφιακή καινοτομία

[GRI 3-3, ΔΕΙΚΤΗΣ QUEST]



Ουσιαστικό θέμα:

- Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών με σκοπό τον μετασχηματισμό
- Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους



Στον Όμιλο αναγνωρίζουμε ότι η καινοτομία αποκτά κρίσιμο ρόλο στην ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς ο πλανήτης συνεχίζει να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής.

Το iQnovus είναι το κέντρο καινοτομίας του Ομίλου Quest, το οποίο πρωτοστατεί σε αυτόν τον τομέα, αξιοποιώντας τη δύναμη της ανοιχτής καινοτομίας για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και την αντιμετώπιση απαιτητικών προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις.

Μέσα από το κέντρο καινοτομίας, στόχος μας είναι να ηγηθούμε της ψηφιακής μετάβασης. Η συνεργασία μας με νεοφυείς επιχειρήσεις, μικρομεσαίες εταιρείες με συγκεκριμένη εξειδίκευση, μεγάλες εταιρείες, ακαδημαϊκούς φορείς, εσωτερικούς και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες και επενδυτές, μας επιτρέπει να συν-καινοτομούμε και να αναπτύσσουμε βιώσιμες λύσεις προς όφελος των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Η αποστολή του IQnovus είναι:



Διαχείριση κινδύνου και επώαση καινοτόμων ιδεών.



Δημιουργία κουλτούρας προσαρμογής και ευέλικτου περιβάλλοντος ανάπτυξης ιδεών.



Δημιουργία ανοιχτού περιβάλλοντος και οικοσυστημάτων καινοτομίας.



Γεφύρωση καινοτομίας με την αγορά.

Περιοχές εστίασης του IQhonus:



Βιομηχανία 4.0.



Έξυπνες πόλεις.



Διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT) & Big Data.



Ηλεκτρονική υγεία.



Πολιτισμός & Εκπαίδευση.



Ενέργεια & Κινητικότητα.



Ασφάλεια.



Βιωσιμότητα.



Περιβάλλον & Γεωργία.



Εφαρμοσμένες Τεχνολογίες
(Analytics, AI, Blockchain, 5G, IoT, AR, Edge Computing, Drones).

Κάθε εταιρεία του Ομίλου Quest έχει το δικό της εντεταλμένο στέλεχος στο IQhonus με το ρόλο του «innovation manager» ο οποίος έχει την ευθύνη να διασυνδέσει τις τεχνολογικές λύσεις απευθείας με τις επιχειρηματικές ανάγκες.

Η ανοιχτή πλατφόρμα καινοτομίας έχει σχεδιαστεί ώστε να αξιοποιεί τη συλλογική «σοφία του πλήθους» σε ό,τι αφορά τα ταλέντα, τις νέες ιδέες και τις πρωτοποριακές τεχνολογίες. Μέσω της πλατφόρμας προσφέρουμε μια αμφίδρομη στρατηγική προσέγγιση που επιτρέπει στα ενδιαφερόμενα μέρη αφενός να αντιμετωπίσουν συγκεκριμένες προκλήσεις και αφετέρου να ξεκινήσουν ένα έργο από την αρχή. Η προηγμένη πλατφόρμα διαχείρισης ιδεών και καινοτομίας, BrightIdea, υποστηρίζει τη συλλογή, τον διαμοιρασμό, την προβολή, την αξιολόγηση, την επώαση, την ανάπτυξη, και τελικά, την ωρίμανση νέων ιδεών.

Την ευθύνη της ανάπτυξης του IQhonus έχει ο Τομέας Έρευνας, Ανάπτυξης και Καινοτομίας της Uni Systems του οποίου η αποστολή είναι να προωθήσει και να διευκολύνει την έρευνα τόσο στη Uni Systems όσο και σε ολόκληρο τον Όμιλο Quest.





Παραδείγματα καινοτόμων δράσεων αποτελούν:

- Η ψηφιακή διαδραστική πλατφόρμα Museotek, που διασυνδέει σχολεία από την Ελλάδα ή το εξωτερικό (π.χ. σχολεία της ομογένειας) με χώρους πολιτισμού όπως τα Μουσεία, επιτρέποντας την εξ αποστάσεως και σε πραγματικό χρόνο ξενάγηση των μαθητών στους χώρους και τα εκθέματα του Μουσείου.
- Το Pleiades IoT Innovation Cluster, με το οποίο δημιουργήθηκε ένα οικοσύστημα καινοτόμων εταιρειών γύρω από τον Όμιλο, με εξειδίκευση και επιχειρηματικό ενδιαφέρον στην εφαρμογή τεχνολογιών Internet of Things (IoT). Το Pleiades IoT Innovation Cluster το 2022 μετατράπηκε σε Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία.
- Η χρήση μη επανδρωμένων εναέριων οχημάτων (UAV), ως μια επαναστατική τεχνολογία με πολυάριθμες εφαρμογές που έχουν τη δυνατότητα να μετασχηματίσουν την καθημερινότητα, και ιδιαίτερα την υγειονομική περίθαλψη. Παράλληλα μελετάμε το αντίκτυπο των UAVs στους τρεις άξονες του ESG: 1) τη μείωση της ανάγκης για επίγεια μεταφορά και, άρα, συμβολή σε χαμηλότερες εκπομπές άνθρακα και μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα, 2) την εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου, προσφέροντας απτές λύσεις σε όσους βρίσκονται σε απομακρυσμένες ή υπό-εξυπηρετούμενες περιοχές, και 3) την αντιμετώπιση προκλήσεων σε υποδομές και logistics, παρέχοντας παρακολούθηση παραδόσεων σε πραγματικό χρόνο.
- Η χρήση της τεχνολογίας blockchain σε διαφορετικές περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα στον κλάδο των ακινήτων. Παράλληλα, παρακολουθούμε τις συναρπαστικές νέες εξελίξεις που φέρνουν τα Non-Fungible Tokens (NFTs) στον κόσμο της τέχνης, προσφέροντας νέες οδούς στους καλλιτέχνες για να αξιοποιούν τις ψηφιακές τους δημιουργίες και δημιουργώντας μια νέα αγορά για συλλέκτες ψηφιακών έργων τέχνης.
- Η δημιουργία λύσεων ενέργειας μέσα από ένα διαφορετικό πρίσμα, αυτό της παροχής ενέργειας ως υπηρεσία, Energy-as-a-Service (EaaS). Η υπηρεσία στοχεύει στην ανάπτυξη λύσεων που διευκολύνουν την παροχή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές καθώς και από άλλες αποκεντρωμένες πηγές ενέργειας, ώστε να διαχειριστεί τη ενεργειακή ζήτηση και την προσφορά της, με όφελος προς τον καταναλωτή.
- Η ανάπτυξη του Κέντρου Ικανοτήτων I4byDesign το οποίο δραστηριοποιείται στον τομέα της Βιομηχανίας 4.0 (Industry 4.0), με συντονιστή έναν ερευνητικό οργανισμό διεθνούς κύρους, το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης. Το κέντρο μέσα από τις δράσεις και τις υπηρεσίες που προσφέρει, παρέχει στρατηγική και επιχειρησιακή υποστήριξη στις ελληνικές μεταποιητικές επιχειρήσεις, και ιδιαίτερα τις μικρομεσαίες, με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό των βιομηχανικών διεργασιών (από την έρευνα ως την ανάπτυξη και από το σχεδιασμό έως την υλοποίηση).

Βρείτε πληροφορίες για τους στόχους του Ομίλου **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ** στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**



IQbility: Υποστήριξη startup εταιρειών

Έχοντας ως στόχο την ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας, και την προώθηση της ελληνικής καινοτομίας, ο Όμιλος δημιούργησε το 2013 το εκκολαπτήριο νέων επιχειρηματικών δράσεων, IQbility. Το IQbility υποστηρίζει τη νεοφυή επιχειρηματικότητα στα αρχικά της στάδια, διαθέτοντας σε επιλεγμένες επιχειρήσεις πόρους, μέσα και τεχνογνωσία που διευκολύνουν την επιτυχία τους στις διεθνείς αγορές. Το IQbility πλέον έχει εξελιχθεί σε ένα «corporate angel fund» το οποίο επενδύει σε συνεργασία με άλλους φορείς, σε 1-3 startups ετησίως, βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων. Έτσι, το IQbility αποτελεί τη μοναδική πρωτοβουλία ελληνικού επιχειρηματικού Ομίλου, η οποία αποκτά συστηματικά μετοχικές συμμετοχές σε νεοφυείς επιχειρήσεις.

Δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω του IQbility:



Υποστήριξη της startup κοινότητας & δημιουργία startup κουλτούρας.



Δημιουργία ελληνικής προστιθέμενης αξίας και συμβολή στο «brain regain».



Επενδύσεις άνω του €1 εκατ. σε startup εταιρείες στα 10 χρόνια λειτουργίας του.



Δημιουργία άνω των 200 θέσεων εργασίας μεγάλης εξειδίκευσης από τις εταιρείες τις οποίες έχει υποστηρίξει το IQbility.



Συμμετοχή σε 30 προγράμματα καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη.

Ικανοποίηση πελατών

[ΔΕΙΚΤΕΣ ESG SS-S8, ESG SS-S9]

Οι πελάτες του Ομίλου Quest αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της επιτυχίας του. Καθώς συνεχίζουμε να παρέχουμε υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, παραμένουμε προσηλωμένοι στη διαφανή επικοινωνία μαζί τους. Διατηρούμε σύστημα ποιότητας και πολιτικές μέσω των οποίων παρακολουθούμε συγκεκριμένους δείκτες επίδοσης ικανοποίησης πελατών με σκοπό να βελτιωνόμαστε διαρκώς και να διασφαλίζουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία για τους πελάτες μας.

Όλες οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου πραγματοποιούν ηλεκτρονικές έρευνες ικανοποίησης πελατών και διαθέτουν μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων πιστοποιημένο βάσει του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO 9001. Η διαχείριση της διαδικασίας λήψης των παραπόνων πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, τα οποία βρίσκονται αναρτημένα στις ιστοσελίδες των εταιρειών. Τα παράπονα συλλέγονται από τους αρμόδιους και στη συνέχεια επικοινωνούνται στους επικεφαλής των τμημάτων ποιότητας. Τέλος, το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία με τον πελάτη με στόχο την επίλυση του παραπόνου.

Ενδεικτικά:

- ▶ Στην **Info Quest Technologies** παρακολουθούνται δείκτες, όπως η ικανοποίηση συνεργατών και καταναλωτών, η ευκολία πρόσβασης στο τηλεφωνικό κέντρο, ο χρόνος εξυπηρέτησης πελατών στο Service, κ.α.
- ▶ Στην **QuestonLine** διενεργείται συνεχής ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών.
- ▶ Στην **iSquare** διενεργείται ετήσια έρευνα ικανοποίησης καταναλωτών.
- ▶ Στην **ACS** παρακολουθούνται τα παράπονα των πελατών και διενεργείται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών.
- ▶ Στη **Uni Systems** διενεργείται ετήσια ποιοτική έρευνα πελατών.




ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ





ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G3]




ΟΜΙΛΟΣ QUEST

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Απόδοση 2022	Στόχοι 2023	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
	Οικονομική Επίδοση: Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρείας με εταιρική υπευθυνότητα	<p>Επίτευξη ίδιου ή υψηλότερου τζίρου και ίδιας ή ελαφρά χαμηλότερης κερδοφορίας σε σχέση με το 2021 από συνεχιζόμενες δραστηριότητες.</p> <p>Διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.</p> <p>Διατήρηση/Αύξηση των μεγεθών του 2021 στις Πωλήσεις Εξωτερικού.</p> <p>Αξιολόγηση αναπτυξιακών επενδύσεων για την επέκταση των δραστηριοτήτων και τις υποδομές του Ομίλου.</p> <p>Επέκταση των δραστηριοτήτων με ανόργανη ανάπτυξη /εξαγορά πλειοψηφικού πακέτου μετοχών μιας εταιρείας (2022-2023).</p>	<p>Επετεύχθη.</p> <p>Επετεύχθη.</p> <p>Αύξηση από 21% σε 24%.</p> <p>Επετεύχθη.</p> <p>Απόκτηση Γ.Ε ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ.</p>	<p>Ήπια αύξηση ενοποιημένων πωλήσεων και ίδιας ή ελαφρά μεγαλύτερης κερδοφορίας σε σχέση με το 2022 από συνεχιζόμενες δραστηριότητες.</p> <p>Διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.</p> <p>Διατήρηση/Αύξηση των μεγεθών του 2022 στις Πωλήσεις Εξωτερικού.</p> <p>Αξιολόγηση αναπτυξιακών επενδύσεων για την επέκταση των δραστηριοτήτων και τις υποδομές του Ομίλου.</p> <p>Επέκταση των δραστηριοτήτων με ανόργανη ανάπτυξη /εξαγορά πλειοψηφικού πακέτου μετοχών τουλάχιστον μιας εταιρείας (2023-2024).</p>	<p>ESG στόχοι – Υπεύθυνη Επιχείρηση</p> <ul style="list-style-type: none"> Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025.




ΟΜΙΛΟΣ QUEST

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Απόδοση 2022	Στόχοι 2023	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
 	Εταιρική Διακυβέρνηση: <ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς. Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές. Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας. Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών. 	<p>Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας από τη διαφθορά και τον αθέμιτο ανταγωνισμό.</p> <p>Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο.</p> <p>Διαθεσιμότητα Συστημάτων > 99,9%.</p> <p>Μηδενικά περιστατικά data breach, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών και αντίστοιχα μηδενικές χρηματικές ζημιές.</p> <p>Μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας (GDPR).</p> <p>Περαιτέρω βελτιστοποίηση των διαδικασιών και εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα, ειδικότερα στα τμήματα όπου υπάρχει μεγάλη αλληλεπίδραση με προσωπικά δεδομένα.</p>	<p>Επετεύχθη.</p> <p>Επετεύχθη.</p> <p>Επετεύχθη.</p> <p>Επετεύχθη.</p> <p>Επετεύχθη.</p> <p>Επετεύχθη.</p>	<p>Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας από τη διαφθορά και τον αθέμιτο ανταγωνισμό.</p> <p>Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο.</p> <p>Διαθεσιμότητα Συστημάτων > 99,9%.</p> <p>Μηδενικά περιστατικά data breach, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών και αντίστοιχα μηδενικές χρηματικές ζημιές.</p> <p>Μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας (GDPR).</p> <p>Εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με θέματα cybersecurity</p>	ESG στόχοι – Υπεύθυνη Επιχείρηση <p>Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025 μέσα από:</p> <ul style="list-style-type: none"> Πλήρη Συμμόρφωση με τις Κανονιστικές Αρχές. Αξιολόγηση των λειτουργιών και συστημάτων των εταιρειών του Ομίλου για την πιστοποίηση τους με το ISO 27001: 2013.


ΟΜΙΛΟΣ QUEST

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Απόδοση 2022	Στόχοι 2023	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
  	Ανθρώπινο Δυναμικό: <ul style="list-style-type: none"> • Παροχή συνεχούς εκπαίδευσης, πιστοποιήσεων και ανάπτυξη των εργαζομένων • Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων. 	<p>Τουλάχιστον 2,5% αύξηση ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο τον χρόνο.</p> <p>100% των εργαζομένων να συνεχίσουν να λαμβάνουν συστηματική αξιολόγηση.</p> <p>Μ.Ο του προσωπικού σε απασχόληση με τηλεργασία 50%-60% για τις θέσεις που δύνανται να απασχοληθούν με τηλεργασία (ανάλογα με το αντικείμενο της εργασίας) και για όσο χρόνο απαιτείται.</p> <p>Για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του Ομίλου, παρακολούθηση με τους νέους δείκτες LTIF και TRIR.</p> <p>Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης στην αξιολογία μέσω της έρευνας ικανοποίησης άνω του 73% και διατήρηση / βελτίωση του ποσοστού εκπαίδευσης κατά 1% μονάδα.</p> <p>Διατήρηση / βελτίωση του ποσοστού εκπαίδευσης κατά 1% μονάδα.</p> <p>Διαμόρφωση Νέας Πολιτικής Συμπερίληψης και Διαφορετικότητας (DEI)</p> <p>Ανανέωση υφιστάμενης Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ποικιλομορφίας</p>	<p>70% αύξηση αύξηση ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο το χρόνο.</p> <p>Επετεύχθη.</p> <p>Επετεύχθη.</p> <p>Η έρευνα δεν πραγματοποιήθηκε για το 2022.</p> <p>Επετεύχθη.</p> <p>Επετεύχθη.</p>	<p>Τουλάχιστον 2,5% αύξηση ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο τον χρόνο.</p> <p>100% των εργαζομένων να συνεχίσουν να λαμβάνουν συστηματική αξιολόγηση.</p> <p>Μ.Ο του προσωπικού σε απασχόληση με τηλεργασία 50%-60% για τις θέσεις που δύνανται να απασχοληθούν με τηλεργασία (ανάλογα με το αντικείμενο της εργασίας) και για όσο χρόνο απαιτείται.</p> <p>Για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του Ομίλου, παρακολούθηση με τους νέους δείκτες LTIF και TRIR.</p> <p>Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης στην αξιολογία μέσω της έρευνας ικανοποίησης άνω του 73% και διατήρηση / βελτίωση του ποσοστού εκπαίδευσης κατά 1% μονάδα.</p> <p>Διεξαγωγή με εξωτερικό συνεργάτη Μελέτης Αμοιβών για τον Όμιλο.</p> <p>Δέσμευση στις αρχές UN Women's Empowerment Principles (UN WEPs)</p> <p>Συνέχιση πρόγραμμα Wellness στο 100% των εργαζομένων</p>	<p>ESG στόχοι – Οι Άνθρωποι μας</p> <p>Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025.</p> <p>Για την Υγεία και Ασφάλεια διατήρηση δεικτών.</p> <ul style="list-style-type: none"> • LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζομένους του Ομίλου μέχρι το 2030. • Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας.






ΟΜΙΛΟΣ QUEST

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Απόδοση 2022	Στόχοι 2023	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
  	Περιβάλλον: <ul style="list-style-type: none"> Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 	<p>Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος (kt CO₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2021.</p> <p>Αντικατάσταση/Παραγγελία 6% του εταιρικού στόλου με ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα.</p> <p>4% αγορασμένης ηλεκτρικής πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ (στην Ελλάδα).</p> <p>Συνολικά 35MW εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας από την Quest Energy</p>	<p>Επετεύχθη.</p> <p>35% του εταιρικού στόλου με ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα.</p> <p>15% αγορασμένης ηλεκτρικής πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ (στην Ελλάδα).</p> <p>34,2MW εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας από την Quest Energy.</p>	<p>Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος (kt CO₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2022.</p> <p>Αντικατάσταση/Παραγγελία >35% του εταιρικού στόλου με ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα.</p> <p>>15% αγορασμένης ηλεκτρικής πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ (στην Ελλάδα).</p> <p>Συνολικά 40MW εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας από την Quest Energy.</p>	<p>ESG στόχοι – Πέριβαλλον και Κλιματική Αλλαγή</p> <ul style="list-style-type: none"> Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025. >50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025.

ΟΜΙΛΟΣ QUEST

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Απόδοση 2022	Στόχοι 2023	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
	Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες: <ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών Ανάπτυξη συστημάτων, και τεχνολογιών με σκοπό τον ψηφιακό μετασχηματισμό Ψηφιακός μετασχηματισμός του Κράτους 	<p>Στρατηγική τοποθέτηση του Ομίλου Quest στα θέματα Καινοτομίας.</p> <p>Συνέχιση και ανάπτυξη κέντρου ανάπτυξης καινοτομίας και αριστείας για τις εταιρείες του Ομίλου Quest.</p> <p>Διατήρηση/Ανάπτυξη των δαπανών και των επενδύσεων που σχετίζονται με ανάπτυξη μέσα από Research and Development (R&D) και Innovation.</p> <p>Τουλάχιστον 4% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.</p>	<p>Επετεύχθη.</p> <p>Εκκίνηση του IQNovus.</p> <p>Επετεύχθη.</p> <p>7,5% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.</p>	<p>Περαιτέρω εξέλιξη του κέντρου ανάπτυξης καινοτομίας και αριστείας για τις εταιρείες του Ομίλου Quest.</p> <p>Διατήρηση ή και αύξηση των δαπανών και των επενδύσεων που σχετίζονται με ανάπτυξη μέσα από Research and Development (R&D) και Innovation.</p> <p>>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.</p>	ESG στόχοι Προϊόντα και Υπηρεσίες: <ul style="list-style-type: none"> >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2025.

ΟΜΙΛΟΣ QUEST

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Απόδοση 2022	Στόχοι 2023	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
     	Κοινωνία: <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς 	Συνέχιση του ίδιου αριθμού δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς.	Αύξηση δράσεων με έκτακτο επίδομα σε εργαζομένους €2,8 εκατομμύρια.	Συνέχιση τουλάχιστον του ίδιου αριθμού δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς.	



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A decorative graphic on the left side of the page. It features a large, semi-transparent globe with a grid of white dots. A circular inset on the left shows a blue background with white text representing financial data, including dollar signs, numbers, and percentages. The data is organized into columns and rows, with a dashed horizontal line separating two sections.

20,10	2,16 %	20,13	0,30	1,51	19,75
112,15	11,30 %	112,23	0,77	0,69	111,45
87,73	8,80 %	87,78	2,11	2,46	85,62
39,28	3,33 %	39,31	0,49	1,26	38,82
91,45	1,65 %	91,55	0,20	0,22	91,35
55,41	5,53 %	55,47	2,62	4,96	52,85
<hr/>					
132,10	1,20 %	132,05	3,32	2,58	128,73
83,62	8,75 %	83,68	1,17	1,42	82,51
36,15	3,20 %	36,18	0,75	2,12	35,43
87,73	8,80 %	87,78	2,11	2,46	85,62
39,28	9,33 %	39,31	0,49	1,26	38,82
91,45	1,65 %	91,55	0,20	0,22	91,35
87,73	7,80 %	87,78	2,11	2,46	85,62
39,28	9,33 %	39,31	0,49	1,26	38,82
83,62	3,75 %	83,68	1,17	1,42	82,51

Παράρτημα 1: Στοιχεία Ομίλου Quest 2022

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ομίλου Quest

Στο Παράρτημα παρουσιάζονται τα εκτενή στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με τις συμβάσεις εργασίας, τον τύπο εργασίας, προσλήψεις, τις αποχωρήσεις, και τη σύνθεση των εργασιακών βαθμίδων.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται συνοπτικά ο αριθμός των εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας και ανά τύπο εργασίας για τον Όμιλο.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας							
		2021			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	Αορίστου	1.057	519	1.576	1.194	624	1.818
	Ορισμένου	118	5	123	122	4	126
	Εποπτευόμενοι	1	1	2	4	1	5
	Ασκούμενοι	1	-	1	4	-	4
	Δανειζόμενοι	-	-	-	24	9	33
	Σύνολο	1.177	525	1.702	1.348	638	1.986
Περιφέρεια	Αορίστου	79	21	100	105	22	127
	Ορισμένου	54	-	54	56	-	56
	Σύνολο	133	21	154	161	22	183
Εξωτερικό	Αορίστου	75	48	123	80	49	129
	Ορισμένου	-	1	1	-	2	2
	Εποπτευόμενοι	312	37	349	259	40	299
	Σύνολο	387	86	473	339	91	430
ΣΥΝΟΛΟ	Αορίστου	1.211	588	1.799	1.379	695	2.074
	Ορισμένου	172	6	178	178	6	184
	Εποπτευόμενοι	313	38	351	263	41	304
	Ασκούμενοι	1	0	1	4	-	4
	Δανειζόμενοι	-	-	-	24	9	33
	Σύνολο	1.697	632	2.329	1.848	751	2.599

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά τύπο εργασίας

	2021			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	1.219	567	1.786	1.374	675	2.049
Μερικής απασχόλησης	165	27	192	211	35	246
Εποπτευόμενοι	313	38	351	263	41	304
Σύνολο	1.697	632	2.329	1.848	751	2.599

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά τύπο εργασίας /περιοχή

	2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική			
Πλήρους απασχόλησης	1.207	609	1.816
Μερικής απασχόλησης	137	28	165
Εποπτευόμενοι	4	1	5
Σύνολο	1.348	638	1.986
Περιφέρεια			
Πλήρους απασχόλησης	87	15	102
Μερικής απασχόλησης	74	7	81
Σύνολο	161	22	183
Εξωτερικό			
Πλήρους απασχόλησης	80	51	131
Εποπτευόμενοι	259	40	299
Σύνολο	339	91	430

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τον αριθμό των προσλήψεων στις εταιρείες του Ομίλου για το 2022.

Προσλήψεις ανά φύλο / εταιρεία *			
2022			
Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Quest Holdings	-	-	-
Uni Systems Greece	129	71	200
Uni Systems Belgium	-	1	1
Uni Systems Luxemburg	9	4	13
Uni Systems France	-	-	-
Uni Systems Italy	4	1	5
Uni Systems Spain	-	2	2
Uni Systems Romania	-	-	-
Uni Systems Netherlands	-	1	1
IntelliSolutions Greece	16	4	20
IntelliSolutions Serbia	-	-	-
IntelliSolutions Bulgaria	-	-	-
Info Quest Technologies Greece	68	33	101
Info Quest Technologies Cyprus	4	1	5
Quest on Line	-	-	-
Clima Quest	5	-	5
Team Candi	6	-	6
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	6	3	9
iSquare	13	10	23
iStorm Cyprus	13	4	17
iStorm	31	20	51
ACS	249	4	253
Quest Energy	-	-	-
GPS	2	1	3
Σύνολο Ομίλου	555	160	715

* Δε συμπεριλαμβάνεται το προσωπικό στο οποίο παρέχεται Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών (ΑΠΥ) για την εργασία του.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τον αριθμό των προσλήψεων ανά εργασιακή σχέση/εταιρεία για το 2022.

Προσλήψεις ανά εργασιακή σχέση / εταιρεία *			
2022			
Εταιρεία	Αορίστου	Ορισμένου	Σύνολο
Quest Holdings	-	-	-
Uni Systems Greece	171	29	200
Uni Systems Belgium	1	-	1
Uni Systems Luxemburg	13	-	13
Uni Systems France	-	-	-
Uni Systems Italy	5	-	5
Uni Systems Spain	2	-	2
Uni Systems Romania	-	-	-
Uni Systems Netherlands	1	-	1
IntelliSolutions Greece	16	4	20
IntelliSolutions Serbia	-	-	-
IntelliSolutions Bulgaria	-	-	-
Info Quest Technologies Greece	88	13	101
Info Quest Technologies Cyprus	3	2	5
Quest on Line	-	-	-
Clima Quest	5	-	5
Team Candi	6	-	6
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	9	-	9
iSquare	22	1	23
iStorm	43	8	51
iStorm Cyprus	13	4	17
ACS	21	232	253
GPS	1	2	3
Σύνολο Ομίλου	420	295	715

* Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι προσλήψεις ανά περιοχή και ηλικία των εργαζομένων για το 2022.

Προσλήψεις ανά περιοχή και ηλικία *					
2022					
Εταιρεία	Περιοχή	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών	Σύνολο
Quest Holdings	Αττική	-	-	-	-
Uni Systems Greece	Αττική	64	115	21	200
Uni Systems Belgium	Εξωτερικό	-	1	-	1
Uni Systems Luxemburg	Εξωτερικό	-	12	1	13
Uni Systems France	Εξωτερικό	-	-	-	-
Uni Systems Italy	Εξωτερικό	1	4	-	5
Uni Systems Spain	Εξωτερικό	-	2	-	2
Uni Systems Romania	Εξωτερικό	-	-	-	-
Uni Systems Netherlands	Εξωτερικό	-	1	-	1
IntelliSolutions Greece	Αττική	4	12	4	20
IntelliSolutions Serbia	Εξωτερικό	-	-	-	-
IntelliSolutions Bulgaria	Εξωτερικό	-	-	-	-
Info Quest Technologies	Αττική	49	45	5	99
	Περιφέρεια	2	-	-	2
Info Quest Technologies Cyprus	Εξωτερικό	3	2	-	5
Quest on Line	Αττική	-	-	-	-
Clima Quest	Αττική	-	2	3	5
Team Candi	Αττική	4	2	-	6
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	Αττική	3	3	3	9
iSquare	Αττική	21	1	1	23
iStorm	Αττική	20	9	-	29
	Περιφέρεια	15	7	-	22
iStorm Cyprus	Εξωτερικό	16	1	-	17
Quest Energy	-	-	-	-	-
ACS	Αττική	83	74	16	173
	Περιφέρεια	46	27	7	80
GPS	Αττική	3	-	-	3
Σύνολο Ομίλου		334	320	61	715

* Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ

Οι παρακάτω πίνακες συνοψίζουν τις αποχωρήσεις ανά εταιρεία για το 2022.

Αποχωρήσεις ανά εταιρεία (Αορίστου & Ορισμένου χρόνου, Οικειοθελής & Μη οικειοθελής αποχώρηση) *		
Εταιρεία	Οικειοθελής αποχωρήσεις - αορίστου & ορισμένου χρόνου	Μη οικειοθελής αποχωρήσεις (καταγγελίες) - αορίστου & ορισμένου χρόνου
Quest Holdings	-	-
Uni Systems Greece	93	3
Uni Systems Belgium	3	-
Uni Systems Luxemburg	3	-
Uni Systems France	1	-
Uni Systems Italy	5	-
Uni Systems Spain	1	-
Uni Systems Romania	1	-
Uni Systems Netherlands	-	-
IntelliSolutions	11	4
IntelliSolutions Serbia	-	-
Intelli Solutions Bulgaria	-	-
Info Quest Technologies	42	15
Info Quest Technologies Cyprus	2	-
Quest on Line	-	-
Clima Quest	1	1
Team Candi	2	-
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	1	-
iSquare	10	-
iStorm	23	-
iStorm Cyprus	10	1
ACS	64	1
GPS	1	-
Σύνολο Ομίλου	274	25

* Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ

Οι παρακάτω πίνακες συνοψίζουν τις αποχωρήσεις ανά εταιρεία για το 2022.

Οικειοθελής αποχωρήσεις αορίστου & ορισμένου χρόνου ανά εταιρεία *			
Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Uni Systems Greece	69	24	93
Uni Systems Belgium	1	2	3
Uni Systems Luxembourg	3	-	3
Uni Systems Italy	5	-	5
Uni Systems France	-	1	1
Uni Systems Romania	1	-	1
Uni Systems Spain	-	1	1
IntelliSolutions Greece	8	3	11
Info Quest Technologies	25	17	42
Info Quest Technologies Cyprus	2	-	2
Team Candi	-	2	2
Clima Quest	1	-	1
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	1	-	1
iSquare	5	5	10
iStorm	15	8	23
iStorm Cyprus	6	4	10
ACS	63	1	64
GPS	1	-	1
Σύνολο Ομίλου	206	68	274

* Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ

Οικειοθελής αποχωρήσεις αορίστου & ορισμένου χρόνου ανά εταιρεία/περιοχή/ηλικία *

2022				
	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών	Σύνολο
Αττική				
Uni Systems Greece	16	67	9	92
IntelliSolutions Greece	7	3	1	11
Info Quest Technologies	19	21	2	42
Team Candi	-	2	-	2
Clima Quest	-	1	-	1
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	-	1	-	1
iSquare	9	1	-	10
iStorm	9	9	-	18
ACS	23	22	1	46
GPS	1	-	-	1
Περιφέρεια				
iStorm	4	1	-	5
ACS	14	2	2	18
Εξωτερικό				
Uni Systems Greece	-	1	-	1
Uni Systems Belgium	-	3	-	3
Uni Systems Luxembourg	-	3	-	3
Uni Systems Italy	-	5	-	5
Uni Systems France	-	1	-	1
Uni Systems Romania	-	1	-	1
Uni Systems Spain	-	1	-	1
Info Quest Technologies Cyprus	1	1	-	2
iStorm Cyprus	9	1	-	10
Σύνολο Ομίλου	112	147	15	274

* Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ

Παρακάτω παρουσιάζεται η συμμετοχή και η σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία.

Συμμετοχή και σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου										
Διοικητικό Συμβούλιο	2021					2022				
	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Quest Συμμετοχών	75%	25%	-	8,30%	91,70%	66,67%	33,33%	-	17%	83%
Info Quest Technologies	83,30%	16,70%	-	-	100%	83,3%	16,7%	-	-	100%
Uni Systems	80%	20%	-	-	100%	80%	20%	-	-	100%
ACS	83,30%	16,70%	-	-	100%	83,3%	16,7%	-	-	100%
iSquare	83,30%	16,60%	-	20%	80%	83,3%	16,7%	-	20%	80%
Επιτροπές Δ.Σ. Quest Συμμετοχών	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Επιτροπή Ελέγχου	100%	-	-	-	100%	67%	33%	-	33%	67%
Επιτροπή Υποψηφιοτήτων	67%	33%	-	-	100%	67%	33%	-	-	100%
Επιτροπή Αμοιβών	67%	33%	-	33%	67%	67%	33%	-	33%	67%
Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης	33%	67%	-	-	100%	33%	67%	-	33%	67%
Εκτελεστική Επιτροπή	100%	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%

Παρακάτω παρουσιάζεται η σύνθεση των εργασιακών βαθμίδων για όλες τις εταιρείες του Ομίλου για το 2022.

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων *					
Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Quest Συμμετοχών	50%	50%	-	83%	17%
Manager	50%	50%	-	75%	25%
Staff	50%	50%	-	100%	-
Uni Systems Greece	68%	32%	12%	61%	27%
CEO	100%	-	-	-	100%
Director	90%	10%	-	20%	80%
Consultant	100%	-	-	-	100%
Head	100%	-	-	33%	67%
Manager	83%	17%	-	39%	61%
Supervisor	62%	38%	-	50%	50%
Specialist	75%	25%	-	70%	30%
Team Leader	100%	-	-	-	100%
Staff	60%	40%	23%	64%	13%
Uni Systems Belgium	33%	67%	14%	62%	24%
Manager	50%	50%	-	50%	50%
Specialist	33%	67%	-	100%	-
Staff	31%	69%	19%	56%	25%
Uni Systems Luxemburg	78%	22%	3%	66%	31%
Manager	86%	14%	0%	29%	71%
Specialist	85%	15%	0%	77%	23%
Staff	67%	33%	8%	75%	17%

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων *

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Uni Systems France	-	100%	50%	50%	-
Specialist	-	100%	-	100%	-
Staff	-	100%	100%	-	-
Uni Systems Italy	78%	22%	9%	74%	17%
Manager	100%	-	-	100%	-
Specialist	78%	22%	-	78%	22%
Staff	77%	23%	15%	69%	15%
Uni Systems Spain	18%	82%	27%	73%	-
Manager	100%	-	-	100%	-
Staff	10%	90%	30%	70%	-
Uni Systems Romania	33%	67%	-	100%	-
Specialist	100%	-	-	100%	-
Staff	-	100%	-	100%	-
Uni Systems Netherlands	-	100%	-	100%	-
Staff	-	100%	-	100%	-
Intelli Solutions Greece	56%	44%	21%	64%	15%
General Manager	100%	-	-	-	100%
Manager	86%	14%	14%	71%	14%
Supervisor	-	100%	-	100%	-
Specialist	100%	-	-	56%	44%
Staff	46%	54%	27%	65%	8%

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων *

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών
IntelliSolutions Serbia	-	100%	-	100%	-
Manager	-	100%	-	100%	-
Supervisor	-	100%	-	100%	-
Staff	-	100%	-	100%	-
IntelliSolutions Bulgaria	-	100%	-	100%	-
Specialist	-	100%	-	100%	-
Staff	-	100%	-	100%	-
INFO QUEST TECHNOLOGIES Greece	68%	32%	25%	60%	15%
CEO	100%	-	-	-	100%
COO	100%	-	-	-	100%
Director	89%	11%	-	33%	67%
Manager	84%	16%	-	84%	16%
Supervisor	70%	30%	4%	70%	26%
Specialist	66%	34%	11%	80%	9%
Team Leader	60%	40%	-	60%	40%
Staff	67%	33%	34%	54%	12%
INFO QUEST TECHNOLOGIES Cyprus	86%	14%	43%	57%	-
Supervisor	100%	-	-	100%	-
Specialist	100%	-	-	100%	-
Staff	80%	20%	60%	40%	-
QUEST OnLine	13%	88%	25%	75%	-
General Manager	100%	-	-	100%	-
Manager	-	100%	-	100%	-
Staff	13%	88%	25%	75%	-

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων *

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών
CLIMA QUEST ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	71%	29%	18%	59%	24%
Manager	100%	0%	0%	100%	0%
Supervisor	50%	50%	0%	50%	50%
Specialist	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	64%	36%	27%	45%	27%
TEAM CANDI	79%	21%	37%	63%	-
Director	100%	-	-	100%	-
Specialist	76%	24%	41%	59%	-
Staff	79%	21%	37%	63%	-
Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	53%	47%	5%	48%	47%
Director	100%	-	-	50%	50%
Manager	-	100%	-	100%	-
Supervisor	100%	-	-	-	100%
Specialist	85%	15%	5%	50%	45%
Staff	40%	60%	6%	46%	48%
ISQUARE	48%	52%	42%	42%	16%
BOD	100%	-	-	-	100%
CEO	100%	-	-	100%	-
General Manager	-	100%	-	-	100%
Manager	60%	40%	-	60%	40%
Specialist	46%	54%	50%	41%	9%
Staff	48%	52%	42%	42%	16%

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων *

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών
ISTORM Greece	67%	33%	47%	52%	1%
General Manager	100%	-	-	100%	-
Supervisor	56%	44%	-	100%	-
Staff	68%	32%	53%	46%	1%
ISTORM Cyprus	81%	19%	73%	27%	-
Supervisor	100%	-	-	100%	-
Staff	77%	23%	86%	14%	-
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ	50%	50%	-	50%	50%
Director	100%	-	-	-	100%
Staff	-	100%	-	100%	-
ACS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	80%	20%	16%	43%	40%
BOD	-	100%	-	-	100%
CEO	100%	-	-	-	100%
Director	71%	29%	-	29%	71%
General Manager	100%	-	-	-	100%
Consultant	62%	38%	-	42%	58%
Manager	57%	43%	-	57%	43%
Miscellaneous	79%	21%	-	57%	43%
Supervisor	89%	11%	7%	50%	43%
Specialist	75%	25%	-	-	100%
Team Leader	81%	19%	19%	43%	38%
Staff	80%	20%	16%	43%	40%

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων *

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών
GPS	50%	50%	50%	33%	17%
Manager	-	100%	-	-	100%
Supervisor	100%	-	-	100%	-
Staff	50%	50%	75%	25%	-
Σύνολα	69%	31%	19%	55%	26%

* Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων*

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Quest Συμμετοχών	50%	50%	-	83%	17%
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	50%	50%	-	83%	17%
Uni Systems Greece	68%	32%	12%	61%	27%
Διοίκηση	92%	8%	-	17%	83%
Operations	56%	44%	4%	64%	33%
Εμπορικό	81%	19%	1%	50%	49%
Τεχνικό	74%	26%	15%	64%	20%
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	34%	66%	12%	56%	32%
Uni Systems Belgium	33%	67%	14%	62%	24%
Operations	33%	67%	-	100%	-
Τεχνικό	50%	50%	-	50%	50%
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	22%	78%	33%	44%	22%

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων*

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Uni Systems Luxemburg	78%	22%	3%	66%	31%
Operations	75%	25%	8%	42%	50%
Εμπορικό	100%	-	-	-	100%
Τεχνικό	88%	13%	-	88%	13%
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	-	100%	-	100%	-
Uni Systems France	-	100%	50%	50%	-
Τεχνικό	-	100%	50%	50%	-
Uni Systems Italy	78%	22%	9%	74%	17%
Τεχνικό	78%	22%	9%	74%	17%
Uni Systems Spain	18%	82%	27%	73%	-
Operations	13%	88%	25%	75%	-
Τεχνικό	33%	67%	33%	67%	-
Uni Systems Romania	33%	67%	-	100%	-
Εμπορικό	50%	50%	-	100%	-
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	-	100%	-	100%	-
Uni Systems Netherlands	-	100%	-	100%	-
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	-	100%	-	100%	-
Intelli Solutions Greece	56%	44%	21%	64%	15%
Διοίκηση	100%	-	-	-	100%
Εμπορικό	100%	-	-	50%	50%
Τεχνικό	56%	44%	22%	67%	11%
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	-	100%	25%	75%	-
IntelliSolutions Serbia	-	100%	-	100%	-
Τεχνικό	-	100%	-	100%	-
IntelliSolutions Bulgaria	-	100%	-	100%	-
Τεχνικό	-	100%	-	100%	-

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων*

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών
INFO QUEST TECHNOLOGIES Greece	68%	32%	25%	60%	15%
Διοίκηση	92%	8%	-	38%	62%
Operations	71%	29%	35%	50%	15%
Εμπορικό	72%	28%	23%	72%	5%
Τεχνικό	70%	30%	12%	88%	-
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	53%	47%	23%	48%	29%
INFO QUEST TECHNOLOGIES Cyprus	86%	14%	43%	57%	-
Εμπορικό	86%	14%	43%	57%	-
QUEST OnLine	13%	88%	25%	75%	-
Διοίκηση	100%	-	-	100%	-
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	-	100%	29%	71%	-
CLIMA QUEST ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	71%	29%	18%	59%	24%
Εμπορικό	73%	27%	20%	53%	27%
Τεχνικό	100%	-	-	100%	-
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	-	100%	-	100%	-
TEAM CANDI	79%	21%	37%	63%	-
Διοίκηση	100%	-	-	100%	-
Τεχνικό	82%	18%	41%	59%	-
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	-	100%	-	100%	-
Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	53%	47%	5%	48%	47%
Operations	50%	50%	-	100%	-
Εμπορικό	48%	52%	7%	48%	45%
Τεχνικό	100%	-	10%	30%	60%
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	43%	57%	-	52%	48%

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων*

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 & 50 ετών	Άνω των 50 ετών
ISQUARE	48%	52%	42%	42%	16%
Διοίκηση	67%	33%	-	33%	67%
Εμπορικό	52%	48%	81%	19%	-
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	43%	57%	7%	67%	27%
ISTORM Greece	67%	33%	47%	52%	1%
Διοίκηση	100%	-	-	100%	-
Εμπορικό	65%	35%	55%	43%	2%
Τεχνικό	93%	7%	33%	67%	-
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	40%	60%	20%	80%	-
ISTORM Cyprus	81%	19%	73%	27%	-
Εμπορικό	81%	19%	73%	27%	-
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ	50%	50%	-	50%	50%
Διοίκηση	100%	-	-	-	100%
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	-	100%	-	100%	-
ACS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	80%	20%	16%	43%	40%
Διοίκηση	70%	30%	-	20%	80%
Operations	93%	7%	21%	42%	37%
Εμπορικό	49%	51%	8%	32%	60%
Τεχνικό	84%	16%	11%	66%	24%
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	42%	58%	3%	53%	43%
GPS	50%	50%	50%	33%	17%
Operations	50%	50%	50%	33%	17%
Σύνολα	69%	31%	19%	55%	26%

* Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ

Παράρτημα 2: Πίνακας περιεχομένων GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις (General Disclosures)				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	• Ο Όμιλος Quest		*
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	• Σχετικά με την Έκθεση		*
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	• Σχετικά με την Έκθεση		*
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	• Σχετικά με την Έκθεση • Οικονομική επίδοση		*
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	• Σχετικά με την Έκθεση		*
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	• Ο Όμιλος Quest • Οι θυγατρικές εταιρείες • Επιχειρηματικό μοντέλο <IR> • Οικονομική επίδοση • Το ανθρώπινο δυναμικό • Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα		*
	2-7 Εργαζόμενοι	• Το ανθρώπινο δυναμικό		*
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	• Το ανθρώπινο δυναμικό		*
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	• Το ανθρώπινο δυναμικό		*
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	• Εταιρική διακυβέρνηση • Οργανωτική δομή • Επιτροπές • Πολιτικές και συστήματα		*
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	• Εταιρική διακυβέρνηση • Οργανωτική δομή		*
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	• Ρόλοι και αρμοδιότητες • Πολιτικές και συστήματα		*

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις (General Disclosures)					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> • Ρόλοι και αρμοδιότητες • Πολιτικές και συστήματα 		*	
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	<ul style="list-style-type: none"> • Επιτροπές • Ρόλοι και αρμοδιότητες • Πολιτικές και συστήματα 		*	
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	<ul style="list-style-type: none"> • Πολιτικές και συστήματα 		*	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	<ul style="list-style-type: none"> • Οργανωτική δομή 		*	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<ul style="list-style-type: none"> • Επιτροπές 		*	
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<ul style="list-style-type: none"> • Εκλογή Διοικητικού Συμβουλίου 		*	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	<ul style="list-style-type: none"> • Οργανωτική δομή 		*	
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	<ul style="list-style-type: none"> • Οργανωτική δομή 		*	
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	-		Ο δείκτης δεν υπολογίστηκε για το 2022.	
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> • Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο • Στρατηγική και στόχοι ESG 2025+ 		*	
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	<ul style="list-style-type: none"> • Το Όραμά μας • Οι Αξίες μας • Πολιτικές και συστήματα • Ανθρώπινα δικαιώματα • Περιβαλλοντικό αποτύπωμα 		*	
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	<ul style="list-style-type: none"> • Πολιτικές και συστήματα 		*	
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών 		*	

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις (General Disclosures)				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	• Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών		*
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	• Επιχειρηματική συμμόρφωση		*
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	• Φορείς και σύνδεσμοι		*
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	• Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων		*
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	• Το ανθρώπινο δυναμικό		*
GRI 3: Material topics 2021	3-1 Διαδικασία επιλογής ουσιαστικών θεμάτων	• Ουσιαστικά θέματα • Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων		*
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	• Σχετικά με την Έκθεση • Ουσιαστικά θέματα • Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων		*
Ενισχύουμε ένα περιβάλλον ηθικής και διαφάνειας				
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Οικονομική επίδοση • Επιχειρηματική συμμόρφωση		
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	• Πολιτικές και συστήματα • Επιχειρηματική συμμόρφωση		
GRI 206: Anti-competitive behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντι-μονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	• Πολιτικές και συστήματα • Επιχειρηματική συμμόρφωση		
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	• Επιχειρηματική συμμόρφωση		

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Προστασία δεδομένων και διαθεσιμότητα συστημάτων				
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Προστασία δεδομένων		
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	• Προστασία δεδομένων		
Δείκτης Quest	Ποσοστό διαθεσιμότητας συστημάτων	• Προστασία δεδομένων		
Οικονομική επίδοση				
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Οικονομική επίδοση		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	• Οικονομική επίδοση		
Επενδύουμε στους ανθρώπους μας				
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Το ανθρώπινο δυναμικό		
GRI 401: Employment 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	• Το ανθρώπινο δυναμικό		
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους εργαζόμενους	• Το ανθρώπινο δυναμικό		
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Ισότητα και συμπερίληψη		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	• Ισότητα και συμπερίληψη		

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Επενδύουμε στους ανθρώπους μας				
GRI 406: Non-Discrimination 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	• Ισότητα και συμπερίληψη		
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
GRI 3:Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Εκπαίδευση εργαζομένων		

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	• Εκπαίδευση εργαζομένων	Στο GRI 404 - Δεν συμπεριλάβαμε την Γ.Ε.Δημητρίου που εντάχθηκε στον Όμιλο τον Σεπτέμβριο του 2022	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	• Εκπαίδευση εργαζομένων		
Μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα				
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Περιβαλλοντικό αποτύπωμα	Στο GRI 305 και GRI 306- Δεν συμπεριλάβαμε την Γ.Ε.Δημητρίου που εντάχθηκε στον Όμιλο τον Σεπτέμβριο του 2022	Μέσα στο 2023 οι μετρήσεις για το ανθρακικό αποτύπωμα για εκπομπές Scope 1 και Scope 2 για τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα θα λάβουν εξωτερική επαλήθευση από διαπιστευμένο φορέα με βάση το GHG Protocol και τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022).
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 1)	• Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
	305-2 Έμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 2)	• Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
GRI 306: Waste 2016	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	• Κυκλική οικονομία		
Δείκτης Quest	Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m ²) / € εκατ. κύκλου εργασιών	• Διαχείριση ενέργειας		

Παράρτημα 3: Πίνακας περιεχομένων ΑΤΗΕΧ



Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Κεφάλαιο Έκθεσης
			Όμιλος Quest
Βασικοί δείκτες (core metrics)			
Περιβάλλον	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	Διαχείριση ενέργειας
Κοινωνία	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Διαβούλευση ενδιαφερόμενων μερών
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	Ισότητα και συμπερίληψη
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Ισότητα και συμπερίληψη
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	Το ανθρώπινο δυναμικό
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	Εκπαίδευση εργαζομένων
	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Ισότητα και συμπερίληψη • Ανθρώπινα δικαιώματα
	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Το ανθρώπινο δυναμικό
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	Εταιρική διακυβέρνηση
	C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Εταιρική Διακυβέρνηση
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	Ουσιαστικά θέματα
	C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	Εταιρική Διακυβέρνηση
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Εταιρική Διακυβέρνηση
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Προστασία δεδομένων

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Κεφάλαιο Έκθεσης
			Όμιλος Quest
Προηγμένοι δείκτες (advanced metrics)			
Περιβάλλον	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	Κυκλική οικονομία
	A-E4	Απόρριψη λυμάτων	Κυκλική οικονομία
Κοινωνία	A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	Οικονομική επίδοση
	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Εκπαίδευση εργαζομένων
	A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Ισότητα και συμπερίληψη
	A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος	Το ανθρώπινο δυναμικό
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα
	A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Επιχειρηματική συμμόρφωση
	A-G3	Στόχοι ESG	Βιώσιμη ανάπτυξη
	A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	Το ανθρώπινο δυναμικό
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση
Κλαδικοί δείκτες (sector metrics)			
Περιβάλλον	SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	SS-E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Κεφάλαιο Έκθεσης
			Όμιλος Quest
Κοινωνία	SS-S2	Απόρρητο πελατών	Προστασία δεδομένων
	SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	Ισότητα και συμπερίληψη
	SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Προστασία δεδομένων
	SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	<ul style="list-style-type: none"> • Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα • Ικανοποίηση πελατών
	SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	<ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρηματική συμμόρφωση • Ικανοποίηση πελατών
Εταιρική Διακυβέρνηση	SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	<ul style="list-style-type: none"> • Πολιτικές και συστήματα • Επιχειρηματική συμμόρφωση
	SS-G2	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων	Πολιτικές και συστήματα
	SS-G3	Διαχείριση συστηματικών κινδύνων	Προστασία δεδομένων

Παράρτημα 4: Εφαρμογή προτύπου AccountAbility AA1000



Ο Όμιλος Quest και αντίστοιχα οι εταιρείες του ακολουθούν τις αρχές του προτύπου AccountAbility AA1000AP (2018) για τον προσδιορισμό, την προτεραιοποίηση και την ανταπόκρισή τους στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα:

- **Συμμετοχικότητα:** Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες του αναγνωρίζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη τα οποία επηρεάζονται από τη λειτουργία τους ή δύνανται να επηρεάσουν με τις αποφάσεις τους τη δυνατότητά τους να εφαρμόσουν τη στρατηγική τους και να πετύχουν τους στόχους τους. Στη συνέχεια διαβουλεύονται μαζί τους, για να αναγνωρίσουν τις ανάγκες και προσδοκίες τους και μαζί τους να προχωρήσουν στην ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Στο κεφάλαιο **Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων** βρίσκεται ο τρόπος με τον οποίο ο Όμιλος αλληλοεπιδρά με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- **Ουσιαστικότητα:** Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες αναγνωρίζουν και ιεραρχούν (μέσω της ανάλυσης ουσιαστικότητας σύμφωνα με τα πρότυπα GRI) τα ουσιαστικά θέματα που σχετίζονται με το επιχειρηματικό τους μοντέλο. Στο κεφάλαιο **Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων** βρίσκεται η ανάλυση καθώς και τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν για τον Όμιλο.
- **Ανταπόκριση:** Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες διαχειρίζονται και ανταποκρίνονται στα ουσιαστικά θέματα και τις προκλήσεις με τη συμμετοχή όλων των Διευθύνσεων/Τμημάτων.
- **Επίδραση:** Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες παρακολουθούν και μετρούν τις επιδράσεις που προκαλούνται από τη δραστηριότητά τους, ώστε να μετριάσουν τις αρνητικές και να αυξήσουν αντίστοιχα τις θετικές.

Παράρτημα 5: Συμμόρφωση με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας



Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά (Ενότητα Έκθεσης/Όμιλος Quest)
Στρατηγική	Στρατηγική ανάλυση και δράση	Βιώσιμη ανάπτυξη
	Ουσιαστικότητα	Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων
	Στοχοθέτηση	Βιώσιμη ανάπτυξη
	Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	<ul style="list-style-type: none"> • Ο Όμιλος Quest • Βιώσιμη ανάπτυξη • Επιχειρηματικό μοντέλο <IR>
Διαδικασία διαχείρισης	Υπευθυνότητα	Εταιρική Διακυβέρνηση
	Κανόνες και διαδικασίες	Εταιρική Διακυβέρνηση
	Καταγραφή και παρακολούθηση	Εταιρική Διακυβέρνηση
	Πολιτικές Αμοιβών και κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Εταιρική Διακυβέρνηση
	Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων
	Προϊοντική Υπευθυνότητα και Καινοτομία	Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα
Περιβάλλον	Χρήση φυσικών πόρων	Περιβαλλοντικό αποτύπωμα
	Διαχείριση φυσικών πόρων	
	Εκπομπές Αερίων και Κλιματική Αλλαγή	
Κοινωνία	Εργασιακά δικαιώματα	Οι άνθρωποι μας
	Ίσες ευκαιρίες	
	Απασχόληση	
	Ανθρώπινα δικαιώματα στην προμηθευτική αλυσίδα	Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα
	Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	Στηρίζουμε την κοινωνία
	Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες και Πολιτική επιρροή	Ο Όμιλος Quest
	Πρόληψη και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρική διακυβέρνηση • Ηθική και διαφάνεια

Παράρτημα 6: Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου



1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία **QUEST Συμμετοχών Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **QUEST Συμμετοχών**) ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **TÜV HELLAS**) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2022-31/12/2022. Η **QUEST Συμμετοχών**, μητρική εταιρεία του **Ομίλου QUEST**, εδρεύει στην Ελλάδα, επί της οδού Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76, Καλλιθέα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1998.

Στην παρούσα Έκθεση επιλέχθηκε να δημοσιοποιηθούν στοιχεία για τις ακόλουθες εταιρίες του Ομίλου QUEST: **Quest Holdings, Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare, ACS, iStorm, FoQus, Team Candi, Intelli Solutions, Quest on Line, Clima Quest, Quest Energy & Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ.**

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

A. Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών** για το 2022, έχει συνταχθεί **«Με Αναφορά» («With Reference»)** στις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των **GRI Universal Standards 2021**.

B. Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων βασικών, προηγμένων και κλαδικών δεικτών του **Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χ.Α.** (Χρηματιστηρίου Αθηνών), ως ακολούθως: C-E1, C-E2, C-E3, C-S1, C-S2, C-S3, C-S4, C-S5, C-S6, C-S7, C-G1, C-G2, C-G3, C-G4, C-G5, C-G6, A-E1, A-E2, A-E3, A-E4, A-S1, A-S2, A-S3, A-S4, A-G1, A-G2, A-G3, A-G4, A-G5, SS-E1, SS-E2, SS-E7, SS-S2, SS-S4, SS-S5, SS-S8, SS-S9, SS-G1, SS-G2, SS-G3.

Γ. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό **AA1000AP (2018)**.

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών** για το έτος 2022 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η **QUEST Συμμετοχών** στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι ο Απολογισμός έχει συνταχθεί **«Με Αναφορά» («With Reference»)** στις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των **GRI Universal Standards 2021** και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018)**.

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγίων:

A. GRI Universal Standards 2021

B. AA1000AP (2018)

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**, ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη, με βάση βασική δειγματοληψία περιορισμένου εύρους.

Παράρτημα 6: Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου



3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

- ▶ Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **TÜV HELLAS** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:
- ▶ Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης του Απολογισμού **«Με Αναφορά» («With Reference»)** στις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Universal Standards 2021, όπως αυτές ορίζονται στο πρότυπο οδηγιών **GRI 1: Foundation 2021**.
- ▶ Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **QUEST Συμμετοχών** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- ▶ Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **QUEST Συμμετοχών** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- ▶ Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης της **QUEST Συμμετοχών** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.
- ▶ Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες του απολογισμού (βλ. παρ. 1, σημείο Β), με βάση τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χ.Α., σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα. Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στον απολογισμό. Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:
 - Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής

αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.

- Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες των μονάδων της **QUEST Συμμετοχών** στην Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **QUEST Συμμετοχών**. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικείμενου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων του.

Ευθύνη της **TÜV HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV HELLAS** να παραθέσει στην Διοίκηση της **QUEST Συμμετοχών** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

Παράρτημα 6: Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου



6. Συμπεράσματα-Προτάσεις

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η TUV HELLAS τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

A. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης της QUEST Συμμετοχών για το 2022, έχει συνταχθεί «Με Αναφορά» («With Reference») στις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Universal Standards 2021.

■ Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψη της TUV HELLAS το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν έχει συνταχθεί «Με Αναφορά» («With Reference») στις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Universal Standards 2021 όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards του Απολογισμού.

B. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του X.A.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TUV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του X.A., οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο Β της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο ΑΑ1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

■ Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η QUEST Συμμετοχών δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

■ Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της QUEST Συμμετοχών δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

■ Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η QUEST Συμμετοχών δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

■ Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η QUEST Συμμετοχών δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TUV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων

Παράρτημα 6: Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου

TÜVNORD

(ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**. Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

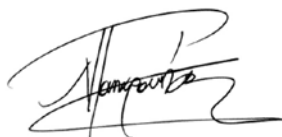
7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η **TÜV HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών**. Η **TÜV HELLAS** δεν έχει αναλάβει έργο με την **QUEST Συμμετοχών** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η **TÜV HELLAS** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών**.

Αθήνα, 12 Ιουνίου 2023

Για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD)**



Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager



AA1000
Licensed Report
000-209/V3-TNCMG



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ

Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα, τηλ. 211 999 4000, fax 211 999 4530

www.quest.gr