

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Γεράσιμος Ζουρνατζής (Uni Systems και Όμιλος Quest): Οι πέντε βασικές τάσεις για το εργασιακό μας μέλλον

ΚΕΙΜΕΝΟ: FORTUNEGREECE.COM

07/07/2021 09:40



Αυτές είναι οι πέντε βασικές προσαρμογές για τη μετάβαση στο νέο μοντέλο εργασίας που θα περιλαμβάνει εργασία στο γραφείο, τηλεργασία και ένα υβριδικό μοντέλο με το συνδυασμό των δύο, όπως τις περιγράφει ο Γεράσιμος Ζουρνατζής, Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού της Uni Systems και του Ομίλου Quest.

Του Γεράσιμου Ζουρνατζή, Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού της Uni Systems και του Ομίλου Quest

Ο τελευταίος χρόνος μας οδήγησε πολλά χρόνια μπροστά. Οι νέες μορφές απασχόλησης, όπως η τηλεργασία και τα ευέλικτα ωράρια που πριν από δύο χρόνια συναντούσαν αντίσταση στις πιο παραδοσιακές εταιρείες, σήμερα θεωρούνται κανονικότητα και είναι επιθυμητές στην προσπάθεια των εταιρειών

να προστατεύσουν τους εργαζομένους τους και να συνεχίζουν απρόσκοπτα τη λειτουργία τους. Οι εταιρείες θα πρέπει να αναθεωρήσουν βασικές πολιτικές ώστε να αναπτυχθούν με βιώσιμο τρόπο, να γίνουν **εργοδότες προτίμησης (Employer Of Choice)**, στην προσέλκυση νέων ταλέντων και οι εργαζόμενοι να νιώθουν ότι αξίζει να δουλεύουν γι' αυτές.

Προσαρμογή στον νέο χώρο εργασίας, το σπίτι μας

Πρόσφατες μελέτες συγκλίνουν στο ότι η τηλεργασία ήρθε για να μείνει και μετά το πέρας της πανδημίας (Productivity gains from teleworking in the post COVID-19 era: How can public policies make it happen? OECD, 2020). Το μέλλον προβλέπει ένα μοντέλο εργασίας που θα περιλαμβάνει εργασία στο γραφείο, τηλεργασία και ένα υβριδικό μοντέλο με το συνδυασμό των δύο (What employees are saying about the future of remote work, McKinsey & Company, 2021).

Για να καταστεί εφικτή η μετάβαση, απαιτούνται πέντε βασικές προσαρμογές:

Όραμα, συμπερίληψη και ενσυναίσθηση

Οι εργαζόμενοι έχουν ανάγκη από ένα ισχυρό, εμπνευσμένο τμήμα HR με όραμα και καθοδηγητικό ρόλο. Στόχος του θα πρέπει να είναι η ενσυναίσθηση και η κατανόηση των αναγκών των εργαζομένων, κυρίως όταν η φυσική επαφή είναι απύσχα. Η συμπερίληψη και η ισότιμη συμμετοχή όλων δημιουργεί κλίμα αισιοδοξίας, επιτρέπει τη συναισθηματική σύνδεση με τον οργανισμό και τις αξίες που πρεσβεύει και ενισχύει την εταιρική φήμη. Οι εργαζόμενοι πρέπει να «χωράνε» σε ένα εταιρικό πλαίσιο, στο οποίο αισθάνονται άνετα να δημιουργήσουν και να συνεισφέρουν στην ανάπτυξη του. Τα ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας και συνεργασίας μπορούν να αξιοποιηθούν για την πραγματοποίηση τακτικών ενημερώσεων και για τη διαρκή επικοινωνία με τους εργαζομένους. Σε αυτή την προσπάθεια πρωταρχικό ρόλο έχει η καλλιέργεια κουλτούρας ανοιχτής επικοινωνίας και οι εργαζόμενοι να αισθάνονται ότι η γνώμη τους εισακούγεται.

Επανασχεδιασμός διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού

Πολλές από τις διαδικασίες και πρακτικές που υιοθετούνταν επί χρόνια θα πρέπει να επανασχεδιαστούν. Οι διαδικασίες προσέλκυσης και ένταξης, όπως και οι διαδικασίες αξιολόγησης και διαχείρισης άλλαξαν για πάντα. Στο εξής, κύριο λόγο θα έχει η τεχνολογία, οι συνεντεύξεις θα πραγματοποιούνται ολοένα και πιο συχνά μέσω πλατφορμών επικοινωνίας, ενώ οι χειρόγραφες διαδικασίες θα πρέπει αντικατασταθούν από ψηφιοποιημένες, σε ό,τι αφορά στην ένταξη των νέων εργαζομένων, στην αξιολόγηση και διαχείριση ανθρώπων και τμημάτων. Τα

τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού θα πρέπει να έχουν πρωταγωνιστικό ρόλο, να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες και να αξιοποιούν την πληθώρα καινοτόμων εργαλείων που υπάρχουν διαθέσιμα στην αγορά, τα οποία όμως θα πρέπει να επιλέγονται μετά από προσεκτική μελέτη και αξιολόγηση του περιβάλλοντος πληροφορικής του εκάστοτε οργανισμού. Τα προγράμματα προσέλκυσης και διαχείρισης ταλέντων που εφαρμόζουμε στη Uni Systems και στον Όμιλο Quest, είναι απαραίτητα για το σχεδιασμό της επόμενης μέρας ώστε να διατηρήσουν οι εταιρείες στις τάξεις τους εργαζόμενους με υψηλή απόδοση και υψηλό δυναμικό.

Το ταξίδι του εργαζομένου θα πρέπει να σχεδιαστεί από την αρχή!

Εμπειρία των εργαζομένων στο νέο περιβάλλον

Το ταξίδι του εργαζομένου θα πρέπει να σχεδιαστεί από την αρχή αξιοποιώντας μετρήσεις και αναλυτικά δεδομένα (metrics & analytics) που υπάρχουν διαθέσιμα μέσα από ψηφιακά εργαλεία. Μέσα από τα στοιχεία που θα προκύπτουν, θα είναι εφικτό ένα πλαίσιο που θα επιτρέπει την ισορροπία μεταξύ εργασιακής και προσωπικής ζωής, την ευημερία, τη συναισθηματική σύνδεση με τον οργανισμό και τον συνάδελφο, κρίσιμα στοιχεία για την ικανοποίηση των εργαζομένων και κατ' επέκταση για την ανάπτυξη του οργανισμού. Τεχνικές ψηφιακού team-building, κοινωνικοποίησης και διαδικτυακές συναντήσεις είναι κάποιες μόνο από τις δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογία και έχουμε αξιοποιήσει εσωτερικά στη Uni Systems. Παράλληλα, το πρόγραμμα παροχής ψυχολογικής υποστήριξης που προσφέρουμε στους εργαζομένους μας και τα μέλη της οικογένειάς τους, έχει τύχει μεγάλης αποδοχής, κυρίως κατά το δύσκολο διάστημα της κοινωνικής αποστασιοποίησης.

Διαρκής εκπαίδευση

Οι σπουδές των παιδιών που σήμερα είναι στο δημοτικό σχολείο θα είναι πολύ διαφορετικές από τις σπουδές των γονιών τους μια και τα σημερινά παιδιά μεγαλώνουν σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συνθήκες απαιτούν ευρυμάθεια στις ψηφιακές δεξιότητες, καθώς δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας με ψηφιακές απαιτήσεις. Ως εκ τούτου, η διαρκής εκπαίδευση και εκμάθηση νέων δεξιοτήτων, η αναμόρφωση των ικανοτήτων του εργασιακού δυναμικού (reskilling & upskilling) είναι στοιχεία επιβεβλημένα. Έρευνες του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ (Upskilling for Shared Prosperity, Ιανουάριος 2021) επισημαίνουν ότι οι εργαζόμενοι που έχουν ευκαιρίες μάθησης και ανάπτυξης στις νέες τεχνολογίες διευρύνουν τους γνωσιακούς τους ορίζοντες ενώ ταυτόχρονα μειώνονται τα κενά των ψηφιακών δεξιοτήτων.

Παροχή υποδομής και IT περιβάλλοντος

Η αλλαγή της νοοτροπίας και η προσαρμογή στα σύγχρονα εργασιακά περιβάλλοντα απαιτεί αποτελεσματικές τεχνολογικές λύσεις. Για να εργαστεί παραγωγικά οποιοσδήποτε εργαζόμενος θα πρέπει να διαθέτει τις λύσεις και τις υποδομές που θα ενισχύσουν την παραγωγικότητά του, επιτρέποντας την εργασία όποτε και απ' όπου επιλέξει, με ασφάλεια. Απαιτούνται λύσεις που προσφέρουν ολοκληρωμένη εμπειρία χρήσης μέσα από ένα πλαίσιο που διασυνδέει συσκευές και υπηρεσίες, προστατεύοντας παράλληλα ευαίσθητα εταιρικά δεδομένα. Ο διαφορετικός τρόπος εργασίας επιβάλλει συνεργατικότητα, απλοποίηση της ροής εργασιών και ολοκληρωμένη αξιοποίηση των εταιρικών πληροφοριών.

Η πανδημία έφερε το εργασιακό μας μέλλον πιο κοντά. Είναι σημαντικό και αμοιβαία επωφελές για τον εργαζόμενο και την εταιρεία να υιοθετηθεί η κουλτούρα αλλαγής και να αξιοποιηθούν καινοτόμες πρακτικές που θα υποστηρίξουν την ομαλή μετάβαση στην επόμενη μέρα.

TAGS: #UNISYSTEMS #ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ ΖΟΥΡΝΑΤΖΗΣ #ΟΜΙΛΟΣ QUEST