

Quest

ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ		ΤΥΠΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΜΙΛΟΥ
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ
17/07/2021	P05	2

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΕΓΚΡΙΣΗ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ESG ΟΜΙΛΟΥ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
	QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ
Το προσωπικό όλων των εταιρειών του Ομίλου Quest.

ΒΑΘΜΟΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ: ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

Πίνακας Περιεχομένων

1	Εισαγωγή	3
2	Σκοπός	3
3	Εμβέλεια	3
4	Περιγραφή Πολιτικής	3
4.1	Δέσμευση Εταιρείας και Εταιρειών του Ομίλου	3
4.2	Εταιρική Διακυβέρνηση	4
4.3	Αγορά και Πελάτες	5
4.4	Ανθρώπινο Δυναμικό	5
4.5	Περιβάλλον.....	5
4.6	Κοινωνία	6
4.7	Σχέσεις με Ενδιαφερόμενα Μέρη	6
5	Έγκριση και Επικοινωνία	6
6	Έλεγχος εφαρμογής.....	7
7	Αρχείο Αλλαγών	7

1 Εισαγωγή

Ως «βιώσιμη ανάπτυξη» ορίζεται η αναπτυξιακή πολιτική που στοχεύει στην ικανοποίηση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών αναγκών της κοινωνίας και στην διασφάλιση της βραχυπρόθεσμης καθώς και μακροπρόθεσμης ευημερίας στο εταιρικό και κοινωνικό περιβάλλον, επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα οικονομική ανάπτυξη και προστασία του περιβάλλοντος.

Η βιωσιμότητα συνιστά μια προσέγγιση που καθορίζεται από τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μιας εταιρείας στο περιβάλλον και την ευρύτερη κοινότητα. Μετράται με βάση τους μη χρηματοοικονομικούς δείκτες που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνική ευθύνη και τη διακυβέρνηση (Environmental, Social, Governance «εφεξής **ESG**») και που είναι οικονομικά σημαντικοί (ουσιαστικοί) για την εταιρεία και τα συλλογικά συμφέροντα των βασικών ενδιαφερομένων μερών (stakeholders), όπως εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών, τοπικών κοινοτήτων και άλλων σημαντικών φορέων.

Η έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης αναπτύσσεται στις εταιρείες του Ομίλου Quest προάγοντας το εταιρικό συμφέρον και την ανταγωνιστικότητα τους, ενώ παράλληλα στοχεύει στη δημιουργία αξίας, προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Η Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «**Εταιρεία**» ή «Quest») και οι θυγατρικές της Εταιρείας (εφεξής «**Εταιρείες του Ομίλου**») υιοθετούν και εφαρμόζουν πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης που βασίζονται στη διαφάνεια, στο ηθικό επιχειρείν και στο σεβασμό στο σύνολο των ενδιαφερομένων μερών. Εστιάζουν σε θέματα που συνδέονται με τη δημιουργία οικονομικού, κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους σε όλη την αλυσίδα αξίας της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

2 Σκοπός

Η καινοτόμος δημιουργία αξίας, μέσω της επιχειρηματικής αριστείας αποτελεί βασικό όραμα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και στηρίζεται στις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης. Η παρούσα Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (εφεξής «**Πολιτική**»), αποτυπώνει την ευθύνη και τις δεσμεύσεις της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου προς τους εργαζομένους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

3 Εμβέλεια

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης αφορά την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου, τις Διοικήσεις, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, καθώς και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

4 Περιγραφή Πολιτικής

4.1 Δέσμευση Εταιρείας και Εταιρειών του Ομίλου

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί στρατηγικό προσανατολισμό και δέσμευση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, οι οποίες δεσμεύονται να λειτουργούν έχοντας ως βάση τις αρχές της και κινητήριο δύναμη τους ανθρώπους τους και τις αξίες που ενσωματώνουν στη κουλτούρα τους - ήθος, ακεραιότητα, ομαδικότητα, ικανοποίηση του πελάτη, γνώση, συνεχής βελτίωση, καινοτομία.

Η Πολιτική καθορίζεται από τη Διοίκηση η οποία δεσμεύεται:

- για τη συνεχή ανάπτυξη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, την εξέλιξη του επιχειρηματικού μοντέλου και τη δημιουργία οικονομικής αξίας για τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- για την υιοθέτηση μηχανισμών αλληλεπίδρασης και κατανόησης των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας αυτών,
- για την ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μελών (εργαζόμενοι, προμηθευτές, πελάτες, μέτοχοι, κοινωνικοί φορείς, επιχειρηματική κοινότητα, θεσμικοί και χρηματοοικονομικοί φορείς κτλ.),
- για την τήρηση των αρχών και αξιών του Ομίλου,
- για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης,
- για την παρακολούθηση της εφαρμογής των εσωτερικών κανονισμών, πολιτικών, διαδικασιών, οδηγιών βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα δραστηριοποίησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, με μέριμνα σχετικά με τις περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις,
- για την ενίσχυση της καινοτομίας,
- για τη συστηματική παρακολούθηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- για τη θέσπιση και παρακολούθηση στόχων βελτίωσης σε θέματα ESG και το συνολικό θετικό αποτύπωμα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.

Για την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων, η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου επικεντρώνονται στους θεματικούς πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης όπως περιγράφονται στις ακόλουθες ενότητες.

4.2 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου έχουν διαμορφώσει ένα σύστημα σύγχρονης και χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης εναρμονισμένο πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία, με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης καθώς και με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου λειτουργούν με βάση δομές, όργανα διοίκησης, κανονισμούς, εγχειρίδια, κώδικες, πολιτικές και διαδικασίες που συντελούν στην ενίσχυση της διαφάνειας και τη βέλτιστη λήψη αποφάσεων λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών. Συγκεκριμένα η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου υλοποιούν δράσεις που στόχο έχουν να ενισχύσουν:

- την αποτελεσματική διακυβέρνηση,
- τη διαχείριση κινδύνων,
- την κανονιστική συμμόρφωση,
- τη χρήση σύγχρονων συστημάτων,
- τη βελτιστοποίηση της λειτουργικής απόδοσης,
- την ανάπτυξη μέτρων που ενισχύουν τη διαφάνεια, αποκλείουν τη διαφθορά και αναδεικνύουν τις αρχές και αξίες της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, με γνώμονα τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και την επίδειξη υπευθυνότητας στα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία.

4.3 Αγορά και Πελάτες

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου στοχεύουν στην παροχή υψηλού επιπέδου προϊόντων και υπηρεσιών, που χαρακτηρίζονται από καινοτομία, υψηλές προδιαγραφές ποιότητας, διασφαλίζουν την ασφάλεια των πελατών τους και παρέχονται σε ανταγωνιστικές τιμές, με πλήρη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες συμβάλλουν στην κάλυψη των αναγκών επιχειρήσεων και καταναλωτών στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας και στο εξωτερικό.

Οι Εταιρείες του Ομίλου στοχεύουν στην ανάπτυξη μίας ολοκληρωμένης εφοδιαστικής αλυσίδας υπό το πρίσμα των αξιών της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου επενδύουν στην έρευνα και ανάπτυξη, με σκοπό την εξέλιξη, την καινοτομία, την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων, προϊόντων και πρωτοποριακών υπηρεσιών, ενώ παράλληλα στηρίζουν τη νέα επιχειρηματικότητα διαθέτοντας πόρους και τεχνογνωσία για τον σκοπό αυτό.

4.4 Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου εξασφαλίζουν ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας για το σύνολο των εργαζομένων τους, παρέχοντάς τους όλα τα απαραίτητα μέσα και την κατάλληλη εκπαίδευση για την προστασία τους από κινδύνους στον εργασιακό χώρο. Αναγνωρίζουν την ευθύνη τους για την προστασία και προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία, το σεβασμό στη διαφορετικότητα, τις ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση και απαγορεύουν οποιαδήποτε μορφή διάκρισης. Υποστηρίζουν πλήρως και με απόλυτη συνέπεια την αρχή της ίσης μεταχείρισης όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου ή άλλων διακρίσεων ή θέσης στο οργανόγραμμα. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, με την παροχή ίσων ευκαιριών σε θέματα αμοιβής και επαγγελματικής ανέλιξης.

Επιπρόσθετα, δημιουργούν ένα ευχάριστο περιβάλλον εργασίας, ανάλογα με το αντικείμενο εργασίας κάθε δραστηριότητας και προτρέπουν τους εργαζόμενους να διατηρούν την ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή. Ενισχύουν διαρκώς τα προγράμματα ανάπτυξης και επιμόρφωσης των εργαζομένων, τόσο σε εξειδικευμένη γνώση, όσο και σε νέες δεξιότητες, διατήρησης και προσέλκυσης ταλέντων και προσφέρουν ένα σύνολο παροχών για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου μεριμνούν για τη διαμόρφωση ενός κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης μέσω των κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων, επιτρέποντας στους τελευταίους να μοιράζονται προβληματισμούς ή απόψεις που αφορούν στην εργασία τους.

4.5 Περιβάλλον

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος και λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση της επιβάρυνσής του. Δρουν με γνώμονα την ευθύνη για την προστασία του περιβάλλοντος και ενεργούν στοχεύοντας στον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω της μείωσης της ενέργειας που καταναλώνουν και των εκλυόμενων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου, της υιοθέτησης πρακτικών συστηματικής ανακύκλωσης και διαχείρισης των αποβλήτων και ιδιαίτερα, της μείωσης της χρήσης πλαστικών και του περιορισμό των ρύπων από τις μεταφορές.

4.6 Κοινωνία

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν τις τοπικές κοινωνίες και τις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες. Σχεδιάζουν και υλοποιούν δράσεις που στοχεύουν στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής, στη βελτίωση των τεχνολογικών δεξιοτήτων του κοινωνικού συνόλου και τη μετάβαση της χώρας στην ψηφιακή εποχή.

Επίσης, αναλαμβάνουν δράσεις για την καταπολέμηση της φτώχειας, της πείνας και των κοινωνικών ανισοτήτων. Συνεργάζονται με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και άλλους κοινωφελείς φορείς για την ενδυνάμωση των ευκαιριών βιοπορισμού των λιγότερο ευνοημένων κοινωνικών ομάδων.

4.7 Σχέσεις με Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου αναπτύσσουν σχέσεις με όλα τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη με γνώμονα την εμπιστοσύνη και την εντιμότητα. Ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά τους προμηθευτές και συνεργάτες, τίθεται ως βασική προϋπόθεση της συνεργασίας, η συμπεριφορά των ανωτέρω με τον βαθμό ακεραιότητας και σεβασμού που επιδεικνύουν οι ίδιες, με απόλυτη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Συνολικά, η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου, μέσα από την εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών τους, καθώς και των αρχών και αξιών που τις διέπουν, προάγουν και ενισχύουν τη διαφάνεια και την ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου θέτουν επιμέρους στόχους αναφορικά με τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, οι οποίοι αξιολογούνται ετησίως ως προς την αποτελεσματικότητά τους και επικαιροποιούνται όποτε κρίνεται απαραίτητο.

5 Έγκριση και Επικοινωνία

Το σύνολο των ενεργειών που αναλαμβάνονται στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου στο πλαίσιο της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, καθώς και στην έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης που δημοσιεύεται ετησίως. Στόχος είναι να ενημερωθούν με ολοκληρωμένο, διαφανή και αποτελεσματικό τρόπο τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου στα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η υπεύθυνη ESG Ομίλου επισκοπεί περιοδικά, σε συνεργασία με τις ομάδες βιώσιμης ανάπτυξης των Εταιρειών του Ομίλου, την παρούσα Πολιτική και εισηγείται στην Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης τις αναγκαίες τροποποιήσεις.

Η Πολιτική και κάθε σημαντική τροποποίησή της εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών.

Η Πολιτική επικοινωνείται στο σύνολο του προσωπικού της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και αναρτάται στο intranet της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.

6 Έλεγχος εφαρμογής

Η Εταιρεία διατηρεί την ευθύνη ελέγχου πιστής εφαρμογής της Πολιτικής από την ίδια και τις Εταιρείες του Ομίλου, μέσω των αρμόδιων στελεχών της με τη συμβολή και συμμετοχή των ελεγκτικών μηχανισμών που έχει στη διάθεσή της και με τη μεθοδολογία που έχει σχεδιάσει.

Η συνολική εποπτεία του πλαισίου βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου επιτελείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

7 Αρχείο Αλλαγών

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
2η	17/07/2021	Αντικατάσταση της Πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, λόγω της συμμόρφωσης με τον νόμο 4706/2020 και των σύγχρονων καλών πρακτικών.