

ΠΙΝΑΚΑΣ ESG - ΟΜΙΛΟΣ QUEST

Δείκτες βάσει του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2019 του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX)⁽¹⁾

Περιβάλλον (Environment)

ID ⁽⁴⁾	Όνομασία Δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα	2019	2020	Σχόλια	Αναφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 (σελίδα) ⁽²⁾	Εξωτερική Διασφάλιση ⁽³⁾
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Σύνολο άμεσων εκπομπών (Scope 1)	Τόνοι ισοδυνάμου CO ₂	760 (μόνο ACS)	867 (Ομίλος Quest)	To 2019 ο δείκτης καλύπτεται μόνο από την εταιρεία ACS ενώ το 2020 η μέτρηση είναι για όλες τις εταιρείες του Ομίλου (με εξαίρεση τα καταστήματα λιανικής).	62	✓
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	Σύνολο έμμεσων εκπομπών (Scope 2)	Τόνοι ισοδυνάμου CO ₂	1.491 (μόνο ACS)	4.386 (Ομίλος Quest)	To 2019 ο δείκτης καλύπτεται μόνο από την εταιρεία ACS ενώ το 2020 η μέτρηση είναι για όλες τις εταιρείες του Ομίλου (με εξαίρεση τα καταστήματα λιανικής).	62	✓
C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MWh	(-)	11.187		62	✓
		Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ποσοστό (%)	(-)	66,8	Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε.	62	✓
		Ποσοστό που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	Ποσοστό (%)	(-)	16,5	Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε.	62	✓
A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	Σύνολο άλλων έμμεσων εκπομπών (Scope 3)	Τόνοι ισοδυνάμου CO ₂	18.789 (μόνο ACS)	20.126 (μόνο ACS)	To 2019 και το 2020 ο δείκτης καλύπτεται μόνο από την εταιρεία ACS. Έχει λάβει εξωτερική επαλήθευση μόνο για το 2020.	193	✓
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Περιγραφή των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και μπορούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας		Anαφορά	Anαφορά	Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου και της σχετικής Πολιτικής, οι εταιρείες εξετάζουν και παρακολουθούν κινδύνους και ευκαιρίες, μεταξύ των οποίων και αυτές που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και μπορεί να επηρεάσουν τις δραστηριότητές τους.	61	
SS-E8	Κρίσιμες πρώτες ύλες	Προσέγγιση στη διαχείριση σπάνιων υλών που χρησιμοποιούνται	Περιγραφή και ανάλυση	(-)	Anαφορά	Ο Ομίλος συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις για τη διαχείριση, τη χρήση και την αποθήκευση χρημάτων και άλλων επικινδύνων ουσιών και δεν εμπορεύεται ή χρησιμοποιεί, χρημάτες ή άλλες επικινδύνες ουσίες, που υπόκεινται σε εθνικές ή διεθνείς απαγορεύσεις.	61	✓
SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	Περιγραφή της μακροπρόθεσμης και βραχυπρόθεσμης στρατηγικής της εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση, τη μείωση και τους στόχους επίδοσης που έχει θέσει για τις εκπομπές	Περιγραφή και ανάλυση	(-)	Anαφορά	Ο Ομίλος παρακολουθεί συστηματικά και αναλαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση της ηλεκτρικής ενέργειας και τη μείωση των ρύπων από τις μεταφορές για την ACS.	61	✓

Κοινωνία (Society)

ID ⁽⁴⁾	Όνομασία Δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα	2019	2020	Σχόλια	Αναφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 (σελίδα) ⁽²⁾	Εξωτερική Διασφάλιση ⁽³⁾
C-S1	Γυναίκες εργαζόμενες	Ποσοστό εργαζομένων που είναι γυναίκες	Ποσοστό (%)	31	31		45	✓
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Ποσοστό διοικητικών στελεχών (δηλαδή το 100% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές) που είναι γυναίκες	Ποσοστό (%)	19	21		45	✓
C-S3	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού	Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας προσωπικού	Ποσοστό (%)	9	7,3		41	✓
		Δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας προσωπικού	Ποσοστό (%)	1,5	0,9		41	✓
C-S4	Κατάρτιση εργαζομένων	Μέσος όρος των ωρών κατάρτισης των εργάζομένων της εταιρείας κατά την περίοδο αναφοράς, με βάση την ιεραρχία των εργαζομένων - Τους εργαζόμενους στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	Αριθμός ωρών	31	17	Η μείωση στις ανθρωποώρες και αντίστοιχα στις δαπάνες εκπαίδευσης οφείλεται στη μη διεξαγωγή λόγω της πανδημίας COVID-19- σημαντικών προγραμμάτων, όπως το Quest Mini MBA, εκπαίδευση στελεχών στο εξωτερικό, η υλοποίηση εκπαίδευσεων σε On line μορφή κ.α.	53	✓
		Μέσος όρος των ωρών κατάρτισης των εργαζομένων της εταιρείας κατά την περίοδο αναφοράς, με βάση την ιεραρχία των εργαζομένων - Τους εργαζόμενους στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	Αριθμός ωρών	14	7	Η μείωση στις ανθρωποώρες και αντίστοιχα στις δαπάνες εκπαίδευσης οφείλεται στη μη διεξαγωγή λόγω της πανδημίας COVID-19- σημαντικών προγραμμάτων, όπως το Quest Mini MBA, εκπαίδευση στελεχών στο εξωτερικό, η υλοποίηση εκπαίδευσεων σε On line μορφή κ.α.	53	✓
C-S5	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για τα ανθρώπινα δικαιωμάτων	Περιγραφή και ανάλυση	Anαφορά	Anαφορά	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ποικιλομορφίας.	44	✓
C-S6	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Ποσοστό (%)	71	76		45	✓

Kοινωνία (Society) - συνέχεια

ID ⁽¹⁾	Όνομασία Δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα	2019	2020	Σχόλια	Αναφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 (σελίδα) ⁽²⁾	Εξωτερική Διασφάλιση ⁽³⁾
C-S7	Αξιολόγηση προμηθευτών	Αξιολόγηση προμηθευτών με χρήση κριτηρίων ESG	Περιγραφή και ανάλυση	(-)	(-)	Επιλογή και επίσημα αξιολόγηση προμηθευτών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015. Κατά την αξιολόγηση των προμηθευτών παρακολουθούνται θέματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τις εργασιακές πρακτικές, σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact) και του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Εντός του 2021, ο Όμιλος θα προχωρήσει σε διερεύνηση της δυνατότητας αξιολόγησης με βάση κριτηρία Βιώσιμης Ανάπτυξης & ESG.	31	
A-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Περιγραφή των κύριων ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά		23	✓
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Σύνολικό ποσό δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων	Ευρώ	423.982	161.093	Η μείωση στις ανθρωποώρες και αντίστοιχα στις δαπάνες εκπαίδευσης οφείλεται στη μη διεξαγωγή -λόγω της πανδημίας COVID-19- σημαντικών προγραμμάτων, όπως το Quest Mini MBA, εκπαίδευση στελεχών στο εξωτερικό, η υλοποίηση εκπαίδευσεων σε On line μορφή κ.ά.	53	✓
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Διαφορά μεταξύ των αποδοχών για άνδρες και γυναίκες	Ποσοστό (%)	-27	-15		45	✓
A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	Αναλογία των ετήσιων συνολικών αποδοχών του Διευθύνοντος Συμβούλου προς τις μέσες ετήσιες συνολικές των εργαζομένων	Αναλογία	[52:1]	[69:1]		45	✓
A-S5	Έσοδα από βιώσιμα προϊόντα	Ποσοστό εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες	Ευρώ	€6,8 εκ (Quest Energy)	€9,4 εκ (Quest Energy)	Τα έσοδα αφορούν μόνο την παραγωγή ΑΠΕ μέσω της 100% Θυγατρικής Quest Ενέργειακής.	39	✓
SS-S2	Απόρρητο πελατών	Προστασία προσωπικών δεδομένων		(-)	(-)	Αναφορά από εταιρεία ACS μόνο - Σε χρήστες viber 3.033.380 μηνύματα & 5.684 newsletters σε χρήστες που έχουν δώσει την συναίνεσή τους.	186	✓
SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου	Ευρώ	0	0		45	✓
SS-S5	Πρόστιμα Παραβιάσης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Πρόστιμα λόγω παραβιάσης κανόνων ασφαλείας δεδομένων και απορρήτου	Ευρώ	0	0		35	✓
SS-S8	Ικανοποίηση Πελατών	Ποιοτική μέτρηση ικανοποίησης πελατών	Περιγραφή και ανάλυση	(-)	Αναφορά		31	✓
SS-S9	Μηχανισμός Διαχείρισης Παραπόνων Πελατών	Περιγραφή των βασικών λειτουργιών και διαδικασιών του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων πελατών	Περιγραφή και ανάλυση	(-)	Αναφορά		31	✓

Εταιρική Διακυβέρνηση (Governance)

ID ⁽¹⁾	Όνομασία Δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα	2019	2020	Σχόλια	Αναφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 (σελίδα) ⁽²⁾	Εξωτερική Διασφάλιση ⁽³⁾
C-G1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Περιγραφή του κατά πόσο το Δ.Σ. εποπτεύει τα θέματα BA σε επίπεδο επιτροπής συμβούλου ή κατά πόσον τα θέματα BA συζητιούνται με τη Διοίκηση στις συνεδριάσεις του Δ.Σ.	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης προσφέρει υποστήριξη στο ΔΣ της Quest Συμμετοχών.	30	✓
C-G2	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας.	32	✓
C-G3	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών.	33	✓
A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Περιγραφή επιχειρηματικού μοντέλου και διαδικασίας μέσω της οποίας δημιουργεί αξία	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Η διαχείριση του Ομίλου Quest για την Βιώσιμη Ανάπτυξη γίνεται βάση το Επιχειρηματικό Μοντέλο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη <IR>.	20	✓
A-G2	Ουσιαστικά θέματα	Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Η διαδικασίας αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων έγινε ξεχωριστά για τον Όμιλο και για κάθε μια από τις 4 μεγαλύτερες εταιρείες του - Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS.	26	✓
A-G3	Στόχοι ESG	Δημοσιοποίηση βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων επίδοσης που σχετίζονται με τους στρατηγικούς στόχους ESG που έχει θέσει	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Βραχυπρόθεσμοι ESG στόχοι έχουν δημοσιευθεί για την περίοδο 2021-2022. Είναι υπό διαμόρφωση η νέα μεσοπρόθεσμή και μακροπρόθεσμη ESG στρατηγική που θα ενισχύσει τον μετασχηματισμό για την ανάπτυξη και βιώσιμότητα του Ομίλου.	10, 206	✓
A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	Ποσοστό (%)	31	23		49	✓
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης για τις δημοσιοποιημένες πληροφορίες ESG	Περιγραφή και ανάλυση	Αναφορά	Αναφορά	Διενεργήθηκε έλεγχος εξωτερικής διασφάλισης των περιεχομένων του απολογισμού από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα [TÜV HELLAS (TÜV NORD)], αναφορικά με την συμμόρφωση δεδομένων στον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2019 Χρηματιστηρίου Αθηνών.	4, 232	✓
SS-G1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	Ευρώ	0	0		33	✓

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2019 του Χρηματιστηρίου Αθηνών, <https://www.athexgroup.gr/el/web/guest/esg-reporting-guide>
- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 Ομίλου Quest, https://www.quest.gr/sites/default/files/2021-09/QG_EBA2020.pdf
- Η εταιρία QUEST Συμμετοχών Α.Ε. ανέθεσε στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων δεικτών βάσει τον Οδηγό ESG ATHEX 2019, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2020-31/12/2020.
- C= Core Indicators, A= Advanced Indicators, SS= Sector Specific Indicators.