



Quest
HOLDINGS

Κώδικας
Δεοντολογίας
και Ηθικής
Συμπεριφοράς

20
23



Κώδικας Δεοντολογίας
και Ηθικής Συμπεριφοράς



Μήνυμα του Προέδρου	05
Σκοπός & Εμβέλεια του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς	06
Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς	10
Αρχές & Αξίες του Ομίλου	
Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	11
Υγεία και Ασφάλεια στον Εργασιακό Χώρο	12
Περιβαλλοντική Ευθύνη	12
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	12
Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	13
Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες	13
Ανεξαρτησία από Πολιτικές Δράσεις	13
Υποχρεώσεις & Δεσμεύσεις Εργαζομένων	
Σύγκρουση Συμφερόντων	14
Προστασία Δεδομένων και Εμπιστευτικότητα	14
Περιουσιακά Στοιχεία και Εγκαταστάσεις	15
Πνευματική Ιδιοκτησία	15
Διαδικτυακή Συμπεριφορά και MME	15
Υποχρεώσεις προς Τρίτους	
Προσφορά και Αποδοχή Δώρων	16
Απάτη, Διαφθορά και Δωροδοκία	17
Χορηγίες και Δωρεές	17
Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές	18
Συνεργασία με Εποπτικές Αρχές	18
Τήρηση Αρχείων Οικονομικών Πράξεων	18
Δίκαιο Ανταγωνισμού	19
Καταγγελίες Περιστατικών Παραβίασης του Κώδικα και Προστασία Καταγγέλλοντος	20





Μήνυμα του Προέδρου

“ Όραμά μας είναι να δημιουργήσουμε ένα καλύτερο αύριο για όλους, με πυλώνες την τεχνολογία, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την καινοτομία & την επιχειρηματικότητα.

Για τον Όμιλο Quest ο «Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς» δεν είναι απλώς το εταιρικό έγγραφο που παρουσιάζει ένα σύνολο κανόνων για όλο το προσωπικό του. Είναι κάτι περισσότερο. Είναι η δήλωσή μας για το ποιοι επιλέγουμε να είμαστε, πώς αντιλαμβανόμαστε την επιχειρηματικότητα, το επιχειρηματικό περιβάλλον, τις σχέσεις μεταξύ μας. Είναι η δέσμευσή μας να ακολουθούμε κανόνες, που είναι γνωστοί σε όλους μας και οφείλουμε να τους τηρούμε.

Ο Όμιλός μας, αναπτύχθηκε στηριζόμενος σε ένα πολύ ισχυρό πλαίσιο αρχών και αξιών, που μας καθοδηγούν και μας εμπνέουν, καθορίζουν το σύνολο των δραστηριοτήτων και των συμπεριφορών μας και μας κάνουν υπερήφανους για την ποιότητα των ανθρώπων μας. Ήθος, ακεραιότητα, υπεύθυνο επιχειρείν, βιώσιμη ανάπτυξη και η δέσμευσή μας ότι πάνω απ’ όλα είναι το αξιακό μας σύστημα, που αποτελεί τον πυρήνα της κουλτούρας και της φιλοσοφίας μας.

Η επιτυχία, καθώς και η εικόνα μας, εξαρτάται από τον κάθε έναν και κάθε μία από εμάς. Όλα όσα πιστεύουμε και επιδιώκουμε πρέπει να τα τηρούμε συστηματικά και απαρέγκλιτα και αυτό προϋποθέτει να τα γνωρίζουμε όλοι και να τα επικοινωνούμε αποτελεσματικά προς κάθε κατεύθυνση.

Μεριμνούμε και διασφαλίζουμε

ότι όλες οι δράσεις μας ανταποκρίνονται σε υψηλά πρότυπα δεοντολογίας και δεν ανεχόμαστε οτιδήποτε αποκλίνει από την πλήρη κανονιστική συμμόρφωση και τη σύγχρονη εταιρική διακυβέρνηση. Επενδύουμε στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, προστατεύουμε με τις πράξεις και τις συμπεριφορές μας τη φήμη του Ομίλου και των εταιρειών του και επιδιώκουμε τη δημιουργία αξίας για όλους.

Πιστεύουμε ακράδαντα

ότι η ουσιαστική εφαρμογή των κανόνων του Κώδικα σε κάθε πτυχή της επαγγελματικής μας συμπεριφοράς, μας βοηθά να γινόμαστε διαρκώς καλύτεροι, ενδυναμώνει τον Όμιλό μας και διασφαλίζει ένα καλύτερο αύριο για όλους μας.



ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΦΕΣΣΑΣ

Πρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών

01.

Σκοπός & Εμβέλεια του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς

Στον Όμιλο Quest οι σχέσεις μας, τόσο εσωτερικά μεταξύ μας, όσο και εξωτερικά με τους συνεργάτες μας, διέπονται από ένα **σύνολο αρχών και αξιών**.

➤ Η **τήρηση** των αρχών και αξιών μας και η **συμμόρφωση** με την ισχύουσα νομοθεσία είναι **αδιαπραγμάτευτες** και ορίζονται από τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου.



Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς **αποτελεί τον βασικό οδηγό** στον οποίο μπορεί ο καθένας μας να ανατρέχει για να ενημερώνεται για τις υποχρεώσεις του σχετικά με την ορθή επαγγελματική συμπεριφορά και την ηθική δεοντολογία, στο πλαίσιο της καθημερινής μας δραστηριότητας.



διαφάνεια
ακεραιότητα
αξιοπιστία



Ποιος πρέπει να εφαρμόζει τον Κώδικα;

- ✓ η Διοίκηση κάθε εταιρείας του Ομίλου Quest
- ✓ οι εργαζόμενοι κάθε εταιρείας του Ομίλου Quest

όλοι εμείς





Ποιες υποχρεώσεις έχει η Διοίκηση της Εταιρείας;

Η Διοίκηση της Εταιρείας:

i.

αποτελεί
πρότυπο
συμπεριφοράς

ii.

μεριμνά
για την τήρηση
του Κώδικα

iii.

δημιουργεί
ένα εργασιακό περιβάλλον
όπου παράπονα και
προβληματισμοί μπορούν
να εκφράζονται ελεύθερα



Ποιες υποχρεώσεις έχει κάθε εργαζόμενος σε σχέση με τον Κώδικα;



➤ Να είναι **ενήμερος**

➤ Να **τηρεί** τις απαιτήσεις του Κώδικα

➤ Να **συμμετέχει** σε σχετικές εκπαιδεύσεις

➤ Να **αναφέρει** παραβιάσεις ή προβληματισμούς

➤ Να **μην παραβιάζει ή παρακάμπτει** τους κανονισμούς και τις αρχές του για οποιονδήποτε λόγο



02.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς

Τι ακριβώς περιλαμβάνει ο Κώδικας;



Αρχές & Αξίες του Ομίλου



**Υποχρεώσεις & Δεσμεύσεις
Εργαζομένων**



Υποχρεώσεις προς Τρίτους



βλ.
κεφ.04
Κώδικας...



Αρχές & Αξίες του Ομίλου

Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Εφαρμόζουμε πιστά την εργατική νομοθεσία και τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε..

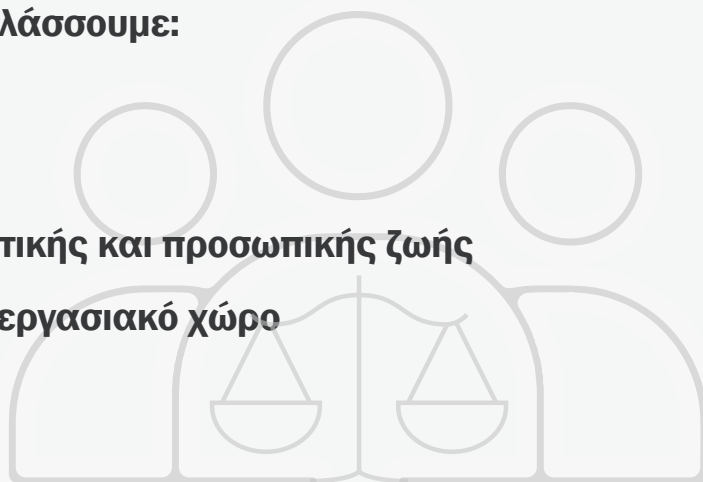


Η συμπεριφορά μας προς όλους τους ανθρώπους διέπεται από τις αρχές:

της δικαιοσύνης, της διαφάνειας, της αξιοπρέπειας, του σεβασμού και της κατανόησης.

Σεβόμαστε, αναγνωρίζουμε & διαφυλάσσουμε:

- ✔ τη διαφορετικότητα
- ✔ τη σωματική και ψυχική υγεία
- ✔ την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
- ✔ την υγεία και την ασφάλεια στον εργασιακό χώρο
- ✔ τη μη διάκριση
- ✔ τις ίσες ευκαιρίες απασχόλησης



Απαγορεύουμε ρητά:

- ✘ συμπεριφορές και ενέργειες που οδηγούν σε διακρίσεις (όπως λόγω φύλου, θρησκείας, χρώματος, εθνικότητας, αναπηρίας, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, γενετήσιου προσανατολισμού)
- ✘ παρενοχλήσεις οποιασδήποτε μορφής (όπως σεξουαλικής, ψυχολογικής, κ.α.)
- ✘ φαινόμενα λεκτικής ή σωματικής βίας
- ✘ φαινόμενα εκφοβισμού



Αρχές & Αξίες του Ομίλου

Υγεία και Ασφάλεια στον Εργασιακό Χώρο



Εξασφαλίζουμε

ένα απόλυτα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας λαμβάνοντας αυστηρά μέτρα πρόληψης πιθανών ατυχημάτων και τραυματισμών των εργαζομένων μας.

Ενθαρρύνουμε

την άμεση αναφορά περιστατικών τραυματισμών ή άλλων μη ασφαλών συνθηκών στον χώρο εργασίας.



Περιβαλλοντική Ευθύνη

Η Διοίκηση του Ομίλου χρησιμοποιεί ως πλαίσιο αναφοράς τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ και ακολουθεί τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας, σε ό,τι αφορά την περιβαλλοντική της πολιτική.

Μεριμνούμε

για την προστασία του περιβάλλοντος και συμμορφωνόμαστε πλήρως με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό, κανονιστικό ή άλλο διεθνές πλαίσιο.

Ενεργούμε με γνώμονα τον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα

των εργαζομένων μας καθώς και όσων συναλλάσσονται με τις εταιρείες του Ομίλου Quest, τηρώντας τη σχετική νομοθεσία.



Αρχές & Αξίες του Ομίλου

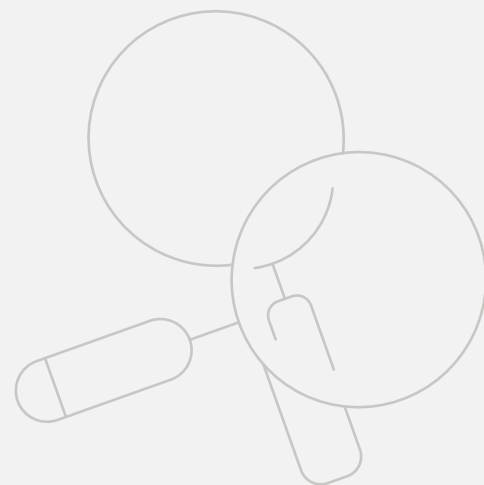
Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση



Το **υπεύθυνο επιχειρείν** αποτελεί βασικό συστατικό της κουλτούρας του Ομίλου Quest και η **συμμόρφωση με τη νομοθεσία** και τις εταιρικές Πολιτικές και Διαδικασίες μας είναι αδιαπραγμάτευτη.

Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες

Λαμβάνουμε μέτρα για την αποφυγή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες μέσα από τις συναλλαγές μας με τρίτους.



Ανεξαρτησία από Πολιτικές Δράσεις

Παραμένουμε ανεξάρτητοι

από πολιτικές δράσεις, ιδεολογικά και πολιτικά ζητήματα, σεβόμαστε όμως απόλυτα την ενεργό συμμετοχή των συναδέλφων μας σε πολιτικές διαδικασίες και στο δημόσιο βίο.

Επιτρέπεται η συμμετοχή σε πολιτικές δραστηριότητες όταν πραγματοποιείται σε ατομικό επίπεδο, με την παροχή προσωπικών πόρων και χρόνου και δηλώνεται εμφανώς ότι είναι ανεξάρτητη από τον Όμιλο Quest.

Απέχουμε από τη χρηματοδότηση πολιτικών κομμάτων



Υποχρεώσεις & Δεσμεύσεις Εργαζομένων

Σύγκρουση Συμφερόντων

Αποφεύγουμε καταστάσεις κατά τις οποίες τα προσωπικά μας συμφέροντα έρχονται σε αντίθεση με τις υποχρεώσεις μας για την εξυπηρέτηση των συμφερόντων της εταιρείας ή του Ομίλου Quest και δεν εμπλεκόμαστε, είτε για δικό μας λογαριασμό είτε για λογαριασμό τρίτου, σε οποιαδήποτε ανταγωνιστική δραστηριότητα.

Προστασία Δεδομένων και Εμπιστευτικότητα

Ο καθένας μας έχει ευθύνη να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών (οικονομικά στοιχεία, εμπορικές στρατηγικές, επενδυτικά στοιχεία κ.λπ.) και να αποφεύγει δράσεις κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των καθηκόντων του, που μπορεί να οδηγήσουν σε αποκάλυψη σημαντικών και εμπιστευτικών εταιρικών στοιχείων/πληροφοριών/δεδομένων.



Οφείλουμε όλοι να τηρούμε εχεμύθεια και να προστατεύουμε κάθε προνομιακή πληροφορία που ίσως έχουμε στην κατοχή μας.



Απαγορεύεται η χρήση εμπιστευτικών και προνομιακών πληροφοριών για τη διενέργεια χρηματιστηριακών συναλλαγών σε μετοχές της εταιρείας.



Απαγορεύεται η ανακοίνωση προνομιακών πληροφοριών σε τρίτους εκτός του Ομίλου.



βλ.
κεφ.04
Κώδικας...



Υποχρεώσεις & Δεσμεύσεις Εργαζομένων

Περιουσιακά Στοιχεία και Εγκαταστάσεις

Είναι υποχρέωση όλων μας να προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία και τις εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου και να τα χρησιμοποιούμε μόνο για τους προβλεπόμενους εταιρικούς σκοπούς.

Πνευματική Ιδιοκτησία

Προϊόντα ή υπηρεσίες που αναπτύσσονται στο πλαίσιο δραστηριοποίησης των εταιρειών του Ομίλου αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία και περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου.

Οφείλουμε όλοι να:

- προστατεύουμε τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, τις ιδέες ή τις ευρεσιτεχνίες που αναπτύσσουν οι εταιρείες του Ομίλου.
- μην διαθέτουμε προϊόν ή υπηρεσία σε τρίτο για ίδιον όφελος.

Διαδικτυακή Συμπεριφορά και ΜΜΕ

Οφείλουμε να χρησιμοποιούμε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης **συνετά και προσεκτικά** διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα εταιρικών ζητημάτων, καθώς και την προστασία της προσωπικής μας φήμης και της φήμης του Ομίλου.


- ⊗ **Δεν προβαίνουμε σε ανακοινώσεις** στα ΜΜΕ σχετικά με θέματα εμπιστευτικών πληροφοριών ή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του Ομίλου χωρίς προηγούμενη έγκριση.





Υποχρεώσεις προς Τρίτους


Προσφορά και Αποδοχή Δώρων

Μπορούμε να αποδεχόμαστε διαφημιστικά δώρα ή είδη που προσφέρονται εντός των ορίων της συνήθους επαγγελματικής πρακτικής και ευγένειας, εφόσον η αξία τους δεν είναι μεγάλη (μέχρι περίπου €150).

- 

Δεν προσφέρουμε, ούτε αποδεχόμαστε χρήματα ή οτιδήποτε αξίας, ως δώρα, με σκοπό να αποκομίσουμε προσωπικό όφελος.
- 

Δεν προσφέρουμε δώρο ή ωφέλημα οποιασδήποτε αξίας σε δημόσιο υπάλληλο ή λειτουργό.
- 

Δεν αποδεχόμαστε διαφημιστικά δώρα ή άλλου είδους ωφελήματα (προσκλήσεις σε κοινωνικές εκδηλώσεις ή σε οποιαδήποτε μορφή ψυχαγωγία, εκδρομές, αθλητικές ή πολιτιστικές εκδηλώσεις, ταξίδια κλπ) από τρίτους αν σκοπό έχουν να επηρεάσουν την κρίση μας ή δίδονται ως αντάλλαγμα.
- 

Δεν προσφέρουμε δώρο ή ωφέλημα σε τρίτους, που υπερβαίνει τα όρια της συνήθους επαγγελματικής πρακτικής και ευγένειας, (μέχρι περίπου €150) με σκοπό την επιρροή τους προς όφελος του Ομίλου Quest.





Υποχρεώσεις προς Τρίτους

Απάτη, Διαφθορά και Δωροδοκία

Έχουμε μηδενική ανοχή στα θέματα απάτης, δωροδοκίας και διαφθοράς.

Δεν ανεχόμαστε καμίας μορφής απάτη και καμία πράξη ή παράλειψη που θα μπορούσε να μας εκθέσει σε κίνδυνο απάτης.



Απαγορεύεται ρητά σε κάθε εργαζόμενο η προσφορά ή η υπόσχεση οποιουδήποτε ωφελήματος σε πρόσωπο ή φορέα, με σκοπό την εξασφάλιση επιχειρηματικού ή προσωπικού πλεονεκτήματος ή ευνοϊκής μεταχείρισης.

Χορηγίες και Δωρεές

Σε οργανισμούς

Παρέχουμε, με διαφάνεια και σύμφωνα πάντοτε με την εκάστοτε νομοθεσία ή πολιτική του Ομίλου, δωρεές και χορηγίες σε οργανισμούς, σωματεία, ιδρύματα ή διοικητικές υπηρεσίες, στο πλαίσιο της **Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**, για τη στήριξη της εκπαίδευσης, του αθλητισμού, του πολιτισμού, των ευπαθών κοινωνικών ομάδων ή της επιστήμης.

Σε φυσικά πρόσωπα

Παρέχουμε δωρεές ή χορηγίες σε φυσικά πρόσωπα, όπως υποτροφίες σε φοιτητές, χορηγίες σε μαθητές κ.α.



Οι δωρεές μας δεν πρέπει να αποσκοπούν στη διασφάλιση εμπορικών πλεονεκτημάτων.



Υποχρεώσεις προς Τρίτους

Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές

Κάθε συναλλαγή με πελάτη και προμηθευτή πραγματοποιείται

δίκαια, υπεύθυνα και με πλήρη διαφάνεια

χωρίς καμία πρόθεση εξαπάτησης ή εκμετάλλευσης αυτού και σύμφωνα με τις Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Quest.

Επιδιώκουμε μακρά συνεργασία και αμοιβαία ικανοποίηση των συμφερόντων εκατέρωθεν.



Συνεργασία με Εποπτικές Αρχές

Όλες οι πληροφορίες προς τις Εποπτικές Αρχές διακρίνονται από **απόλυτη διαφάνεια και ακρίβεια** και δίνονται εγκαίρως και πάντοτε από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

Τήρηση Αρχείων Οικονομικών Πράξεων

Υιοθετούμε και εφαρμόζουμε επαρκές και **αποτελεσματικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου** ώστε οι συναλλαγές και τα περιουσιακά στοιχεία των εταιρειών του Ομίλου Quest να λογιστικοποιούνται και να καταγράφονται ορθά και πλήρως με βάση τις ισχύουσες αρχές λογιστικής και την κείμενη νομοθεσία.





Υποχρεώσεις προς Τρίτους

Δίκαιο Ανταγωνισμού

Βασίζουμε την ανταγωνιστική μας θέση στην αγορά, αποκλειστικά σε παράγοντες που σχετίζονται με την καινοτομία, την αξιοπιστία και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και προδιαγραφών.



Δεν συμμετέχουμε σε πρακτικές όπως συμφωνία τιμών με ανταγωνιστές.

Δεν ανταλλάσσουμε εμπιστευτικές πληροφορίες με ανταγωνιστές.

Δεν συμφωνούμε μερίδια αγορών/πελάτες με ανταγωνιστές.

Δεν εκμεταλλευόμαστε την ισχυρή θέση μας στις αγορές όπου λειτουργούμε.



03.

Καταγγελίες περιστατικών παραβίασης του Κώδικα και προστασία καταγγέλλοντος

Είναι υποχρέωση όλων μας να αναφέρουμε οποιοδήποτε περιστατικό αντίκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς.



Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να προβαίνουν σε αναφορές/καταγγελίες με καλή πρόθεση και αποσκοπώντας στην προστασία του Ομίλου και δεν κινδυνεύουν να στοχοποιηθούν ή να έχουν δυσμενή μεταχείριση.



Ωστόσο, ο Όμιλος έχει το δικαίωμα να λάβει μέτρα κατά του καταγγέλλοντος, εφόσον αποδεικνύεται ότι σκόπιμα δυσφήμισε ή παρείχε ψευδείς πληροφορίες.





Οποιοσδήποτε εργαζόμενος ή τρίτος (π.χ. συνεργάτης / προμηθευτής) μπορεί να υποβάλει γραπτώς, επώνυμα ή ανώνυμα, μία αναφορά ή καταγγελία, σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών*

Οι τρόποι αναφοράς είναι οι ακόλουθοι:

➤ Μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης



milisemas@quest.gr

➤ **Quest Holdings**

Quest Online | Clima Quest | iStorm Greece | iStorm Cyprus | Γ. Ε. Δημητρίου Έπαφος | GPS

milisemas@info.quest.gr

➤ **Info Quest Technologies**

Info Quest Technologies Cyprus | Info Quest Technologies Romania | Team Candi

milisemas@unisystems.gr

➤ **Uni Systems**

Uni Systems Belgium | Uni Systems Luxemburg | Uni Systems Italy | Uni Systems Spain
Uni Systems Romania | Intelli Solutions Greece | Intelli Solutions Serbia
Intelli Solutions Bulgaria | Intelli Solutions Pakistan

milisemas@acscourier.gr

➤ **ACS**

milisemas@isquare.gr

➤ **iSquare**

milisemas@questenergy.gr

➤ **Quest Energy**

➤ Μέσω ταχυδρομείου

στη διεύθυνση της εταιρείας του Ομίλου όπου υπάγεται η θυγατρική, υπόψη Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης με την ένδειξη «εμπιστευτικό»

➤ Μέσω website

της αντίστοιχης εταιρείας στην επιλογή
Ηλεκτρονική Φόρμα Αναφοράς Περιστατικών Παραβίασης

*Η αναφορά - καταγγελία αποστέλλεται στο αρμόδιο κανάλι αναφοράς σύμφωνα με το παραπάνω σχήμα



Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς

είναι ένα εργαλείο που αποσκοπεί να μας ενημερώσει σωστά και να μας διευκολύνει στην καθημερινή μας επαγγελματική δραστηριότητα.

Είναι ευθύνη όλων μας να διαβάσουμε και να κατανοήσουμε τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, να ζητήσουμε καθοδήγηση όταν το κρίνουμε απαραίτητο και να συμμορφωνόμαστε με το πνεύμα του.



Κώδικας Δεοντολογίας
και Ηθικής Συμπεριφοράς



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ